

**Handläggare**  
Denise Engström  
Telefon:

**Till**  
Järva stadsdelsnämnd  
2023-02-22

## Verksamhetsuppföljning Relationsvårdscentrum Väst

### Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen av Relationsvårdscentrum (RVC) Väst.

### Sammanfattning

Förvaltningen har genomfört en uppföljning av verksamheten inom Relationsvårdscentrum (RVC) Väst. Verksamhetsuppföljning är ett verktyg i arbetet med att säkerställa att verksamheter bedrivs med god kvalitet och i enlighet med styrande lagar och regelverk. Uppföljningen görs utifrån en särskild framtagen mall.

Verksamhetsuppföljningen påtalar fyra förbättringar som ska genomföras. Stadsdelsförvaltningens bedömning att RVC Väst, efter genomförande av de fyra åtgärderna av påtalade förbättringar, utför verksamhet i enlighet med nämndens mål och krav.

### Bakgrund

De avdelningar inom Järva stadsdelsförvaltning som bedriver socialtjänstverksamhet ska årligen genomföra verksamhetsuppföljningar av utförarverksamheter i kommunal regi. När det gäller verksamheter i kommunal regi avgränsas verksamhetsuppföljningarna till att gälla verksamheter som utför biståndsbedömda socialtjänstinsatser där individuell genomförandeplan upprättas.

Verksamhetsuppföljningarna syftar till att säkerställa att verksamheten bedrivs i enlighet med de lagar, regler, riktlinjer, avtal och program som är styrande för respektive verksamhet. Syftet med uppföljningarna är även att få kunskap om verksamheternas styrkor och utvecklingsområden och ge underlag för förbättringsarbete.

Järva stadsdelsförvaltning  
Individ och familj

Elinsborgsbacken 3  
Box 4066  
163 04 Spånga  
Växel 08 508 01 000  
Fax  
jarva@stockholm.se

En mall för uppföljning har tagits fram 2023 för att kvalitetssäkra insatser för personer utsatta för våld i nära relationer/våldsutövare i egen regi, se bilaga. Mallen för uppföljningen utgår från Socialförvaltningens ”Barn och ungdomsinsatser öppenvård kravspecifikation”, SF DNR 2.11.2-271/2018 och Socialförvaltningens kravspecifikation för upphandlingsdokumentet

”Insatser för personer med missbruk”, SF DNR 2.11.2-376/2018, och har anpassats för ändamålet uppföljning av verksamhet i egen regi. Mallen har redigerats utifrån lärdomar vid uppföljningen.

Resultaten av uppföljningarna av verksamheterna i kommunal regi och verksamheter på entreprenad anmäls årligen till stadsdelsnämnden.

### **Ärendet**

Förvaltningen har genomfört en uppföljning av RVC Väst som är en samfinansierad verksamhet mellan stadsdelsförvaltningarna Järva, Hässelby-Vällingby och Bromma. RVC Väst arbetar med stöd och behandling till personer från 18 år som utsatts för eller utövade våld i nära relationer, inklusive hedersrelaterat våld och förtryck. Invånare kan själva ta kontakt med RVC väst eller remitteras från Relationsvårdsteam (RVT) för individuella samtal eller behandling i grupp. RVC väst erbjuder även samtalsstöd till barn från 4 år som upplevt våld inom familjen och där minst en vårdnadshavare har egen samtalskontakt på RVC väst.

Verksamhetsuppföljningen har genomförts i syfte att säkerhetsställa att verksamheten bedrivs med god kvalitet och i enlighet med styrande lagar och regelverk.

Vid verksamhetsuppföljningen deltog RVC Västs enhetschef, biträdande enhetschef samt verksamhetsutvecklare. Enhetschef, biträdande enhetschef och verksamhetsutvecklare redovisade för verksamheten genom samtal och redovisning av dokument.

### **Resultatet av uppföljningar**

Verksamheten rekryterar och utbildar personal utifrån den kompetens som krävs för behandling av vuxna som utsatts för eller utsatt andra för våld i nära relationer, samt barn från 4 år som upplevt våld inom familjen. Inom verksamheten erbjuds samtal med barn där två olika metoder används: ”Trappan” som är evidensbaserad och ”Här och nu samtal” som är baserat på beprövad erfarenhet. I samtal med vuxna används erfarenhetsbeprövade metoder. Metoderna är de samma över hela staden, och alla verksamheter inom staden utgår från samma modeller och har samma krav på utbildningar.

De förbättringar som konstaterades var att enheten ska börja genomföra kontroller för registerutdrag mot misstanke och belastningsregistret vid anställning, föra statistik för antalet lämnade orosanmälningar, upprätta rutin för att beskriva hur prioritering av ärenden görs i samband med högt inflöde till verksamheten samt inventera pågående arbete som utförs utifrån ett jämställdhetsperspektiv och utifrån ett barnperspektiv. Samtliga

åtgärder tillsätts för att stärka kvalitén och rättssäkerheten inom verksamheten i linje med rådande rutiner inom staden.

Ansvarig enhetschef och biträdande enhetschef bedriver kvalitetsarbete på ett systematiskt sätt på individ- och verksamhetsnivå, samt driver metodutveckling i verksamheten. Enheten har verksamhetsutvecklare som stöd i utvecklingsarbetet.

Sammanfattningsvis identifierades det fyra utvecklingsområden som kräver åtgärd:

1. Registerutdrag gällande misstanke- och belastningsregistret vid anställning.
2. Statistik för antal orosanmälningar som gjorts senaste tolv månaderna.
3. Rutin för att beskriva hur prioritering av ärenden görs i samband med högt inflöde till verksamheten, rutinen avser både vuxen- och barnärenden.
4. Inför kommande verksamhetsuppföljning ska en inventering av vilka delar av uppföljningen som beskriver ett jämställdhetsperspektiv samt en barnkonsekvensanalys genomföras. Vid behov, för att nå upp till en god kvalitet, kan ytterligare frågor komma att läggas till inom ramen för uppföljningen. Detta ska göras i samråd mellan verksamheten och ansvarig för uppföljning.

### Uppföljning av åtgärder

Redovisning av planerad uppföljning för de identifierade tre utvecklingsområdena som kräver åtgärd:

1. Åtgärdas snarast (vid uppföljning har det åtgärdats 2023-11-03).
2. Följs upp i samband T1 2024.
3. Följs upp i samband T1 2024.
4. Arbetet ska vara slutför inför kommande verksamhetsuppföljning 2025.

### Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för individ och familj.

### Jämställdhetsanalys

Stadsdelsförvaltningen har gjort en bedömning ur jämställdhetsperspektiv och förslag till beslut bedöms vara neutralt. Verksamhetsuppföljningar bidrar till att stärka jämställdhetsperspektivet i verksamheterna genom att insatserna för både män, kvinnor och barn utförs med god kvalitet.

### Barnkonsekvensanalys

Stadsdelsförvaltningen gör bedömning att verksamheten har arbetssätt för att säkerställa att de arbetar i linje med barnkonventionen och att barns rättigheter gäller.

### Förvaltningens synpunkter och förslag

Verksamhetsuppföljning är ett verktyg i arbetet med att säkerställa att verksamheter bedrivs med god kvalitet och i enlighet med styrande lagar och regelverk. Uppföljningarna ger möjlighet att arbeta strukturerat och fokuserat med de utvecklingsområden som identifieras.

Utifrån genomförd verksamhetsuppföljning är stadsdelsförvaltningens bedömning att RVC Väst, efter genomförande av de fyra åtgärderna av påtalade förbättringsområden, utför verksamhet i enlighet med nämndens mål och krav. I intervju med enhetschef och biträdande enhetschef ges relevanta svar. Förvaltningen föreslår därför att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen av RVC Väst.

Victoria Callenmark  
Stadsdelsdirektör  
Järva stadsdelsförvaltning

Abdi-Nur Isse  
Avdelningschef  
Järva stadsdelsförvaltning

### Bilagor

1. Verksamhetsuppföljning Relationsvårdscentrum Väst

## Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Victoria Callenmark, Stadsdelsdirektör	2024-02-05
Abdi-Nur Isse, Avdelningschef	2024-02-05