

Kommunikationsplan för lokal samverkansöverenskommelse Järva

Järva stadsdelsförvaltning har ingått en lokal samverkansöverenskommelse med lokalpolisområde Järva. Även Utbildningsförvaltningen, Trafikkontoret, Idrottsförvaltningen, Kulturförvaltningen och Svenska Bostäder medverkar i arbetet.

Fem områden är särskilt prioriterade i samarbetet:

- Unga i riskzon för destruktivt beteende
- Kriminella miljöer och livsstilar
- Systemhotande brottslighet
- Otrygga brottsutsatta platser
- Våld i nära relation

Övergripande mål:

I Järva finns inga särskilt utsatta områden år 2025

- Tryggheten ökar i Järva.
- Alla barn och unga växer upp under trygga och jämlika villkor, klarar av skolan och får förutsättningar för en god framtid.
- Järva är fritt från kriminella konflikter och lever upp till de demokratiska principerna.
- Alla medarbetare är trygga i att fatta beslut, genomföra åtgärder, anmäla brott och berätta om välfärdsbrottslighet och otillåten påverkan.
- Invånare i Järva har en vardag fri från våld och kränkningar.
- Stadsmiljön är inkluderande, tillgänglig och främjar ett aktivt liv för alla åldrar och grupper av människor.

Kommunikationsplanen uppdateras årligen och ska bidra till samordnad och planerad kommunikation:

1. Inom samverkansorganisationen
2. Internt till chefer och medarbetare i organisationerna som ingår i överenskommelsen
3. Externt till invånare i Järva
4. Externt till övriga samarbetspartners

1. Inom samverkansorganisationen (styrgrupp, beredningsgrupp och samverkansgrupper)

Kommunikationsmål:

- Rapporteringen mellan styrgrupp, beredningsgrupp och samverkansgrupper samt linjeorganisationen sker systematiskt för att lärande och erfarenhetsutbyte ska underlättas.



2. Internt till chefer och medarbetare inom Polisen och Stockholms stad

Kommunikationsmål målgrupper:

- Alla chefer och medarbetare i de samverkande organisationerna ska översiktligt känna till samarbetet och målen för detta. Chefer och medarbetare med utpekat ansvar inom samverkansöverenskommelsen behöver ha fördjupad kunskap. Med ökad kunskap och förtroende för andra aktörer ökar benägenheten att hänvisa till andra och samarbeta för att nå målen.
- Medarbetare ska se sitt eget arbete i ett större sammanhang och motivationen och känslan av meningsfullhet öka. Medarbetare som möter invånare kommunicerar externt om samarbetet och den egna organisationens brottsförebyggande och trygghetsskapande arbete.

3. Externt till invånare i Järva

När invånare vet att olika samhällsaktörer arbetar för ökad trygghet och har kunskap om hur de kan få stöd/hjälp eller själva bli delaktiga i arbetet för trygghet ökar upplevelsen av trygghet.

Den externa kommunikationen samordnas inte på detaljnivå eftersom samverkansöverenskommelsen berör frågor som ingår i alla organisationernas kärnverksamhet men vi enas om vissa principer, gemensamma budskap och delar goda exempel. Vi samordnar kommunikationen vid vissa tillfällen.

Kommunikationsmål och målgrupper:

- Invånare i Järva ska:
 - känna till att stadsdelsförvaltningarna, polisen och skolan samarbetar för att öka trivsel och trygghet i Järva.
 - få ta del av konkreta exempel på vad som görs gemensamt för att öka tryggheten.
- Journalister ska få underlag för nyheter om mål, lägesbild och effekter av samarbetet för ökad trivsel och trygghet.

Gemensamma principer:

- Vi är öppna och strävar efter att tala väl om varandra och varandras insatser och hänvisar frågor till den aktör som har ansvaret.
- Vi visar på mervärdet av samverkan och kommunicerar exempel på detta.
- Vi visar på konkret nytta för invånare snarare än att i allmänhet tala om trygghetsarbete.
- När vi ställer frågor till invånare är vi noga med att återkoppla vad som hänt med deras synpunkter och förslag.
- Vi enas om gemensamma budskap om samverkansöverenskommelsen, ny lägesbild osv och samordnar kommunikationen om dessa.
- I våra gemensamma kommunikationsaktiviteter prioriterar vi dialog och lyssnande.

4. Externt till övriga samarbetspartners: Fastighetsägare och civilsamhället och näringslivet.

- Organisationerna använder sina utarbetade kommunikationskanaler och forum för samarbete med civilsamhället och näringslivet för att kommunicera om samverkansöverenskommelsen.
- Gemensamt informationsmaterial (till invånare) underlättar en enhetlig kommunikation till civilsamhället och näringslivet.