

Handläggare
Venos Taki
Telefon: 08-50803072

Till
Järva stadsdelsnämnd

Motion om informationskampanj för att motverka bedrägerier riktade mot äldre

Svar på remiss av motion från kommunstyrelsen KS
2023/1023

Förvaltningens förslag till beslut

Järva stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar detta till kommunstyrelsen som svar på remissen.

Sammanfattning

Järva stadsdelsnämnd har ombetts att yttra sig över en motion från kommunstyrelsen vilken inkom till kommunfullmäktige 2023-09-25. I motionen föreslår ledamöter för Sverigedemokraterna att berörda nämnder ges i uppdrag att genomföra en informationskampanj i syfte att motverka bedrägerier mot äldre och öka medvetenheten om tillgängliga utbildningspaket.

Förvaltningen ställer sig bakom en informationskampanj i syfte att motverka bedrägerier mot äldre och öka medvetenheten om tillgängliga utbildningspaket. Förvaltningen menar dock att en sådan informationskampanj bör genomföras stadsövergripande av en central förvaltning. Detta för att främja likvärdig information gällande bedrägerier mot äldre för att stärka budskapet genom en gemensam kommunövergripande satsning.

Arbete och informationskampanjer för att motverka bedrägerier mot äldre i Järva sker regelbundet inom äldreomsorgens utförarverksamheter samt på de olika mötesplatserna för äldre.

Bakgrund

Motionen har remitterats till Järva stadsdelsnämnd från kommunstyrelsen för yttrande senast 31 maj 2024. Motionen inkom till kommunfullmäktige 2023-09-25. Övriga remissinsatser är stadsledningskontoret, socialnämnden och äldrenämnden samt stadsdelsnämnderna Bromma och Skarpnäck.

Ärendet

Av motionen från Sverigedemokraterna Ledamöter Linnéa Vinge (SD) och Anders Lindman (SD) framkommer att bedrägeribrotten

mot äldre ökat med 80 % mellan år 2020 och 2023, detta enligt polisens nationella bedrägericentrum. Om man vill anmäla bedrägerier är kötiden till polisens telefonnummer 114 114 i genomsnitt två timmar. Bedrägeriutredningar tar lång tid och gärningsmännen är svåra att komma åt. Förebyggande information riktad till potentiella brottsoffer är därför angeläget.

Polismyndigheten har med anledning av de ökade bedrägerierna mot äldre tagit fram ett utbildningspaket som kan användas i kampanjsyfte för att göra äldre mer medvetna om hur bedragarna går tillväga. I motionen föreslår SD att stadens berörda nämnder ska ges i uppdrag att genomföra en informationskampanj i syfte att motverka bedrägerier mot äldre och öka medvetenheten om tillgängliga utbildningspaket.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen äldre, funktionsnedsättning och socialpsykiatri.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen delar motionens intentioner men vill framhålla att insatser redan idag bedrivs lokalt i linje med motionens förslag.

Arbete och informationskampanjer för att motverka bedrägerier mot äldre i Järva sker regelbundet inom äldreomsorgens utförarverksamheter samt på de olika mötesplatserna för äldre i stadsdelsområdet. På mötesplatserna erbjuds flera föreläsningar på detta tema under 2023. Detta fortsätter under år 2024 där en av föreläsarna, Pecke-Polis föreläser om bedrägerier utifrån sin erfarenhet inom polisyrket men även underhåller med musik. Detta evenemang är återkommande och brukar locka många lyssnare. Även lokalpolisen Järva har föreläst om bedrägerier på mötesplatserna.

Arbetet mot bedrägerier sker även genom att man uppmärksammar ämnet vid mobilkurser samt drop-in tider för digital hjälp på mötesplatserna för äldre. När *Ung IT* besöker mötesplatserna, hjälper de äldre med IT-frågor och i samband med det informerar de även om hur man skyddar sig mot bedrägerier. Nämndens pensionärsråd har fått information gällande bedrägerier mot äldre i syfte att sprida information vidare till pensionärsorganisationerna.

Informationsbroschyren som delas ut inom äldreomsorgen är polisen informationsmaterial och heter, *Försök inte lura mig - ett mötespaket i tre delar - hemmet*. Den ger tips och råd om hur den äldre kan förebygga stöld och bedrägeri som sker i och kring sitt hem. Broschyren delas ut både av beställarenheten och utförarenheterna.

Utförarverksamheterna arbetar med kompetenshöjning på arbetsplatsträffar gällande bedrägerier mot äldre för att

medarbetarna ska lära sig att vara uppmärksam på detta. På kommande arbetsplatsträffar kommer man att arbeta med ett utbildningspaket som polisen tagit fram. Utbildningen innehåller filmer och diskussionsfrågor om hur medarbetarna kan prata med de äldre om bedrägerier och stötta gällande hur den äldre kan skydda sig mot bedrägerier.

Arbetet för att motverka bedrägerier riktade mot äldre kommer att fortsätta i förvaltningen. Insatser inom området finns inplanerade i den ordinarie verksamheten.

Förvaltningen ställer sig bakom en informationskampanj i syfte att motverka bedrägerier mot äldre och öka medvetenheten om tillgängliga utbildningspaket. Förvaltningen menar att informationskampanjen bör genomföras stadsövergripande av en central förvaltning som ett komplement till det lokala arbete som redan sker i stadsdelarna. Detta för att främja likvärdig information gällande bedrägerier mot äldre för stadens äldre och anhöriga.

Victoria Callenmark
Stadsdelsdirektör
Järva stadsdelsförvaltning

Ingrid Brännström
Avdelningschef
Järva stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Motion - Informationskampanj för att motverka bedrägerier riktade mot äldre

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Victoria Callenmark, Stadsdelsdirektör	2024-05-08
Ingrid Brännström, Avdelningschef	2024-05-08