

Handläggare
Peter Hurtig
Telefon: 08-50801255

Till
Järva stadsdelsnämnd
2024-11-21

Uppföljning av Rädda Barnens drift av fritidsgårdar 2024

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljning av fritidsgårdar i Rädda Barnens regi.

Sammanfattning

Tre av stadsdelsnämndens fritidsgårdar drivs på entreprenad av Rädda Barnen: House of Tensta (Blå huset), Grottan och Hjusset. Under året har verksamhetsuppföljning för tertial 1 och tertial 2 samt avtalsuppföljning genomförts för att säkerställa att verksamheten bedrivs enligt avtal samt arbetar utvecklingsorienterat.

Efter genomförda uppföljningar har stadsdelsförvaltningen gjort bedömningen att villkoren i avtalet var uppfyllda. Avtalet förlängdes därmed i september 2024 med ytterligare två år, avtalsperioden som avses är 2025-04-01 till 2027-03-31, se bilaga. Detta är den sista förlängningsmöjligheten som innefattas inom ramen för den innevarande upphandlingen.

Under år 2026 kommer nämnden därför att behöva ta beslut om att antingen starta en ny upphandlingsprocess inför år 2027, eller, ta tillbaka verksamheten i egen regi.

Bakgrund

För att säkerställa en trygg miljö för barn och ungdomar har en avtals- och två verksamhetsuppföljningar genomförts under året. Syftet med avtalsuppföljningen är att följa upp det avtal som stadsdelsnämnden har tecknat med Rädda Barnen, medan syftet med verksamhetsuppföljningen är att säkerställa att verksamheten bedrivs i enlighet med de styrdokument som finns stipulerade för verksamheten. Syftet med uppföljningarna är även att få kunskap om verksamheternas styrkor och utvecklingsområden och ge underlag för fortsatt förbättringsarbete.

Ärendet

Rädda Barnen driver tre fritidsgårdar på entreprenad i Järva; House of Tensta (Blå huset), Grottan och Hjuset.

Under uppföljningstillfällena har avdelningschef, enhetschef för fritid, utredare och/eller enhetschef för utvecklingsenheten deltagit från stadsdelsförvaltningen. Från Rädda Barnen har verksamhetschef, affärsområdeschef/Vice VD och två samordnare deltagit.

Resultatet av uppföljningarna

Uppföljningarna under året har huvudsakligen fokuserat på mervärden och rapportering av löpande verksamhet. Utifrån rapportering, avtalsuppföljning samt inskickade underlag och analyser bedömer förvaltningen att det finns flera goda exempel i verksamheten, nedan lyfts några exempel på dessa områden.

Goda exempel inom Rädda Barnens verksamhet

Rädda Barnen arbetar på ett strukturerat och noggrant sätt med metoden Tryggare tillsammans, som syftar till att stärka och skydda ungdomarna. Metoden handlar bland annat om att öka medvetenheten kring risker, arbeta förebyggande, att rapportera bristerna och incidenter i verksamheten samt agera när något barn far illa eller när oro finns kring ett barn. Metoden skapar som en konsekvens också en enkel insyn för förvaltningen då Rädda Barnen på detta sätt ger en systematisk och överskådlig redovisning av brister, incidenter, synpunkter, klagomål samt hantering av detta.

Samarbetet med stadsdelsförvaltningens fritidsverksamhet i egen regi anses lösningsorienterat, där båda parter utbyter goda exempel och hanterar utmaningar i samverkan.

Regelbunden och omfattande rapportering inför avtalsuppföljningen och tertialrapporter gör det enkelt för förvaltningen att sätta sig in i verksamheternas nuläge och utmaningar.

Några utvecklingsområden inför avtalsförnyelsen

Stadsdelsförvaltningens huvudsakliga bedömning är att Rädda barnen kan utveckla *analysen* av resultatet över tid. Några av de dokumenterade mervärdena har saknat en tydlig redogörelse utifrån indikatorer och mätpunkter vilket gör det svårare att se förändring över tid. Förvaltningen efterfrågar denna utveckling generellt: i avtalsuppföljningen samt i tertialrapporteringarna.

Förvaltningen gör sammantaget bedömningen att verksamheten hade tjänat på att i verksamhetsplanen, stärka den resultatbaserade

styrningen, bland annat genom att göra målen mer uppföljningsbara med tydliga kvantifierbara mål tex inom jämställdhetsområdet.

Övriga slutsatser från årets uppföljningar

Då flera av mervärdena i grundavtalet bedömts vara utdaterade har en dialog förts mellan parterna om att förändra dessa mervärden för att arbeta mer effektivt mot huvudmålet. En genomgång och efterföljande justering har därför genomförts, (se bilaga).

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen stadsutveckling medborgarservice och fritid.

Barnkonsekvensanalys

Rädda Barnens egen brukarundersökning som mäter upplevd kvalitet bland besökande barn och unga hade en annan utformning under år 2023 i jämförelse med förvaltningens motsvarighet. Under år 2024 byggde Rädda Barnen om sin undersökningsmodell och la ett större fokus på hur barn och ungdomsgrupperna upplevde sin livssituation generellt i olika och breda bemärkelser.

Undersökningen var intressant ur många perspektiv men återigen skiljde sig undersökningsupplägget i jämförelse med förvaltningens kvalitetsmodell. De olika metoderna för uppföljningsarbetet gjorde det svårt att dra slutsatser om kvalitet och kvalitetsskillnader i verksamheterna. Inför avtalsförläggningen 2024 har förvaltningen och Rädda Barnen därför träffat en överenskommelse om att Rädda Barnen ska använda samma system som förvaltningen för uppföljning av antalet besök samt besökares nöjdhet och upplevda kvalitet inom ett flertal områden istället för att fortsätta utveckla ett eget system.

Förvaltningen anser att denna överenskommelse borgar för att uppföljningen nu på ett enklare sätt ska kunna följa upp bland annat delaktighetsarbetet, personalens bemötande, trygghet, miljö, fritidsutbudet etc. Vidare blir detta ett mer robust undersökningsupplägg som bygger på stadens gemensamma fritidsstrategi.

Jämställdhetsanalys

Alla, oavsett kön ska välkomnas inom stadens fritidsverksamhet. Verksamheterna ska verka för en jämn könsfördelning.

Inom Järva så är andelen besökande tjejer på fritidsgårdarna högre än stadens genomsnitt, men samtidigt har flera fritidsgårdar fortfarande utmaningar i att locka tjejer till verksamheterna. Rädda Barnens verksamhet arbetar för att möjliggöra för fler tjejer att kunna delta i fritidsverksamheten. I samband med senaste

rapporteringen (T2) fanns det en tendens till minskad andel besökande tjejer, detta i jämförelse med tidigare jämförbar period. Förvaltningen kommer tillsammans med Rädda Barnen arbeta för att öka andelen besökande tjejer. För att nå dit är förvaltningens erfarenheter att det behövs ett långsiktigt arbete som bygger på flera olika komponenter. Ett arbete som förvaltningens fritidsverksamheter gärna delar med sig av.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Uppföljning är ett viktigt verktyg i arbetet med att säkerställa att avtal följs och att berörda verksamheter bedrivs med god kvalitet och i enlighet med styrande lagar och regelverk. Uppföljning syftar även till att identifiera utvecklingsområden som verksamheten kan arbeta vidare med. I de uppföljningar som genomförts har inga stora avvikelser av kärnverksamheten identifierats.

Stadsdelsförvaltningen bedömer utifrån inlämnad dokumentation och muntliga redovisningar, att Rädda barnens verksamhet är av god kvalitet, relevant och leder mot en måluppfyllelse enligt avtal. Stadsdelsförvaltningen gör bedömningen att kraven i avtalet har uppfyllts samtidigt som förvaltningen identifierat några utvecklingsområden inför kommande avtalsperiod.

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljning av fritidsgårdar i Rädda Barnens regi.

Toni Mellblom
Stadsdelsdirektör
Järva stadsdelsförvaltning

Adrian Göransson
Avdelningschef
Järva stadsdelsförvaltning

Bilaga

Avtalsförlängning samt uppdaterade mervärden

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Toni Mellblom, Stadsdelsdirektör	2024-11-07
Adrian Göransson, Avdelningschef	2024-11-06