

Handläggare
Rosa Rahbar Strömgren
Telefon: 08-50802176

Till
Järva stadsdelsnämnd
Datum 2024-12-19

Socialtjänstinspektörernas kvalitetsgranskning: Förhandsbedömningar inom barn och ungdom

Rapport från socialförvaltningen, SOF 2023/605

Förvaltningens förslag till beslut

Järva stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och lägger rapporten till handlingarna.

Sammanfattning

En rapport från socialförvaltningen inkom den 30 augusti 2024 till Järva stadsdelsnämnd gällande kvalitetsgranskning av förhandsbedömningar för barn 0-12 år, lämnat av socialförvaltningens socialtjänstinspektörer. Mot bakgrund av inkommande rapport anser socialtjänstinspektörerna att stadsdelsnämnden bör arbeta med förbättringsåtgärder i enlighet med kvalitetsgranskningens förslag.

Förvaltningen bedöms utifrån de redovisade slutsatserna ha bedrivit verksamheten på ett tillfredställande sätt. Vidare bedöms förvaltningen ha bedrivit verksamheten på ett ändamålsenligt sätt enligt de formella kraven av handläggning. Den samlade bedömningen är att förvaltningens genomförande av handläggning inom ramen för förhandsbedömningar i huvudsak har varit tillräcklig. Socialtjänstinspektörernas rekommendationer vad gäller barns delaktighet arbetas med genom barnsamtal och samtalsverktyg. Ökad samverkan med andra aktörer fortskrider där förbättrad dokumentation framgår. Rekommendationerna följs upp genom nämndens ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

Förvaltningens slutsats beträffande redogörelse om socialtjänstinspektörernas granskning är att det arbete som bedrivs inom ramen för kärnverksamhet, nämndens ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete och projekt för tillgängliga och tidigt förebyggande insatser går i linje med förbättringsförslagen och ska fortsätta.

Förvaltningen föreslår att Järva stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och lägger rapporten till handlingarna.

Bakgrund

En rapport från socialförvaltningen inkom den 30 augusti 2024 till Järva stadsdelsnämnd gällande kvalitetsgranskning av förhandsbedömningar för barn 0-12 år, lämnat av socialförvaltningens socialtjänstinspektörer. Rapporten har expedierats till samtliga stadsdelsnämnder.

Enheten för samordning och uppföljning ansvarar för granskning av stadens socialtjänst. Stadens socialtjänstinspektörer granskar verksamheter inom individ- och familjeomsorgens verksamhetsområde utifrån kvalitet och rättssäkerhet ur ett brukarperspektiv. Socialtjänstinspektörernas arbete ska utgöra ett komplement till annan kvalitetsuppföljning och är ett verktyg för att säkerställa en god och likvärdig kvalitet i verksamheterna, såväl stadens egna som sådana staden har avtal med.

Ärendet

Granskningen avser handläggningen av sammanlagt 286 förhandsbedömningar som inte lett till utredning gällande barn 0-12 år vid samtliga stadsdelsförvaltningar. Granskningstemat valdes i syfte att ge en fördjupad insyn i vilka anmälningar som inte leder till att utredning inleds då information om detta saknas på aggregerad nivå.

Granskningen har redogjorts utifrån kvalitetsområdena trygghet och säkerhet, självbestämmande och integritet, helhetssyn och samordning, tillgänglig och kunskapsbaserad verksamhet samt effektivitet.

Det granskade materialet visade på att de formella handläggningskraven i stort var uppfyllda, generellt fanns korrekta skyddsbedömningar och relevant underlag i dokumentationen. I merparten av de granskade förhandsbedömningarna framkom en välgrundad motivering till varför den inkomna oron inte motiverade att inleda utredning. I cirka 20 procent höll dock inte bedömningen att inte inleda utredning då det fanns kvarstående oro. Barns delaktighet genom samtal var ett utvecklingsområde. En iakttagelse var att de barnsamtal som hölls vid samtliga stadsdelsförvaltningar generellt var av god kvalitet. I förekommande fall framkom inte hur tidigare kännedom om barnet har legat till grund för bedömning. Samverkan med andra funktioner förekom i låg grad.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelning individ- och familjeomsorg.

Jämställdhets- och barnrättsanalys

Granskningen har haft ett jämställdhetsperspektiv genom att resultaten på samtliga granskningsfrågor har analyserats uppdelat på kön. Ärenden valdes ut med ett slumpmässigt kvoturval uppdelat på kön. Totalt granskades 286 barns ärenden varav hälften var flickor och hälften var pojkar. Syftet har varit att möjligt hitta potentiella omotiverade skillnader mellan handläggningen av flickors respektive pojkars ärenden. Vid samtliga stadsdelsförvaltningar var alla redovisade ålderskategorier representerade. Den redovisade statistiken redogör inte kön för respektive stadsdelsnämnd. Då skillnader och urval är små gå det med säkerhet inte att redogöra för att skillnaderna framgår i alla stadens stadsdelsnämnder.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen bedriver kvalitetsarbete i enlighet med nämndens ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. Arbetet följer ett förbättringshjul där ett ständigt förbättringsarbete planeras, säkerställs och följs upp. Förvaltningen tar positivt emot de förbättringsåtgärder som granskningen rekommenderar och arbetar för att inkludera dessa i det systematiska kvalitetsarbetet.

Förvaltningen är av samma mening vad gäller att handläggning av förhandsbedömningar ska bedrivas rättssäkert med barnets bästa i fokus. Det stärker ett barnskyddsperspektiv och barnets ställning som rättighetsbärare. Förvaltningen vill tydliggöra att det i granskningen framkommit att de möten med barn som hölls generellt var av god kvalitet.

Förvaltningen delar inspektörernas ställning i att det är av vikt att alla barn har rätt till information och delaktighet. Det är av vikt att alla barn som socialtjänsten kommer i kontakt med får rätt förutsättningar att göras delaktiga och det finns en klar intention att konsekvent inkludera barn. Enligt granskningens ärendedokumentation framkom det att förvaltningen ligger i framkant vad gäller att möjliggöra detta i högst utsträckning.

Förvaltningen är mån om att uppmuntra till att barn ska få komma till tals vid en orosanmälan. Barnets egen berättelse ska ligga till grund för bedömning. Förvaltningen vill lyfta att det i granskningen framgår att förvaltningen i hög utsträckning har dokumenterat bedömningar om barnet inte har varit delaktig.

Förvaltningen bedriver arbete med ständiga förbättringar där olika samtalsverktyg används i syfte att ge rätt förutsättningar för barn att delta vid barnsamtal. Medarbetare görs delaktiga och inkluderas i förbättringsarbetet av barns delaktighet i barnsamtal samt barns rätt

till information under pågående kontakt. Detta görs till exempel genom att kontinuerligt utvärdera brukarundersökningar.

Förvaltningen vill förtydliga att det är positivt att samverkan lyfts som ett viktigt arbetssätt samt att det framkommer en god samverkan med stadsdelsförvaltningarnas relationsvårdsteam (RVT). Förvaltningen bjuder vid behov in medarbetare från andra enheter, med annan expertiskunskap, som kan stärka möten och bedömningar. Tätt arbete bedrivs med förvaltningens RVT som medverkar vid möten i syfte att öka kunskap i de fall oro av ett barn handlar om våld. Inom ramen för en helhetssyn men även ur ett rättssäkert perspektiv finns planerade åtgärder gällande att stärka dokumentationen av möten där andra professioner har medverkat.

Förvaltningen strävar efter att införa nya arbetssätt som kan bidra till barnets bästa. Ett pågående arbete bedrivs med att implementera samtal genom Barns rätt som anhöriga (BRA-samtal) tillsammans med socialtjänstens verksamheter.

Arbete pågår med att stärka samverkan med stadsdelsområdets förskolor och fristående förskolor, i syfte att informera om socialtjänstens arbete med orosanmälan. Under hösten har en konferens genomförts inom ramen för Barn och unga i samverkan (BUS). Deltagande aktörer har varit socialtjänsten, utbildningsförvaltningen, förskoleförvaltningen, regionen samt fristående förskolor och skolor. Målet har varit att öka förståelse och kunskap om varandras uppdrag och organisation samt hur samverka kan bedrivas vid oro för barn.

Förvaltningen instämmer i att arbetssätt kan effektiviseras. Denna intention går i samklang med den nya socialtjänstlagen som väntas träda i kraft kommande år. Förvaltningen har ett pågående projekt inom ramen för omställning till den nya socialtjänstlagen där en stadsdelsövergripande workshopserie genomförs under 2024. Medarbetare och externa samverkansaktörer deltar i syfte att effektivisera arbetssätt och ytterligare tillgängliggöra insatser.

Förvaltningens slutsats beträffande redogörelse om socialtjänstinspektörernas granskning är att det arbete som bedrivs inom ramen för kärnverksamhet, nämndens ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete och projekt för tillgängliga och tidigt förebyggande insatser går i linje med förbättringsförslagen och ska fortsätta.

Förvaltningen föreslår att Järva stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och lägger rapporten till handlingarna.

Toni Mellblom
Stadsdelsdirektör
Järva stadsdelsförvaltning

Susanna Juvas Hagbjörk
Avdelningschef
Järva stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Expediering av socialnämnden 2024-08-27 § 17 –
Förhandsbedömningar Barn 0-12 år -
Socialtjänstinspektörernas kvalitetsgranskning
2. Tjänsteutlåtande - Förhandsbedömningar Barn 0-12 år -
Socialtjänstinspektörernas kvalitetsgranskning
3. Förhandsbedömningar Barn 0-12 år -
Socialtjänstinspektörernas kvalitetsgranskning
4. Protokollsutdrag socialnämndens 2024-08-27 § 17-
Förhandsbedömningar Barn 0-12 år –
Socialtjänstinspektörernas granskning

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

| Namn | Datum |
|--|------------|
| Toni Mellblom, Stadsdelsdirektör | 2024-12-04 |
| Susanna Juvas Hagbjörk, Avdelningschef | 2024-12-03 |