

Hemtjänstindex 2024

Stockholms stadsdelsområden

2025-01-29

Samarbetspartners

Initiativtagare:



Samarbetspartners:



Hemtjänstindex är utvecklat med stöd från Allmänna arvsfonden, referenskommuner, referensföretag och fler än 1 000 seniorer

Vad topp 10 i Sverige kännetecknas av 2024

- Goda resultat i alla delindex
- 8 av 10 har förenklad biståndsbedömning och/eller flexibilitet inom biståndsbeslutet
- 9 av 10 använder Senior alert

- Deltar i alla enkäter/mätningar
- 7 av 10 använder/har använt Hemtjänstindex
- 5 av 10 har både kommunala och privata utförare, övriga 5 har enbart kommunal hemtjänst

Stockholm, Göteborg och Malmö

- Stockholm

- Från plats 44 till plats 62



- Göteborg

- Från plats 125 till 73



- Malmö

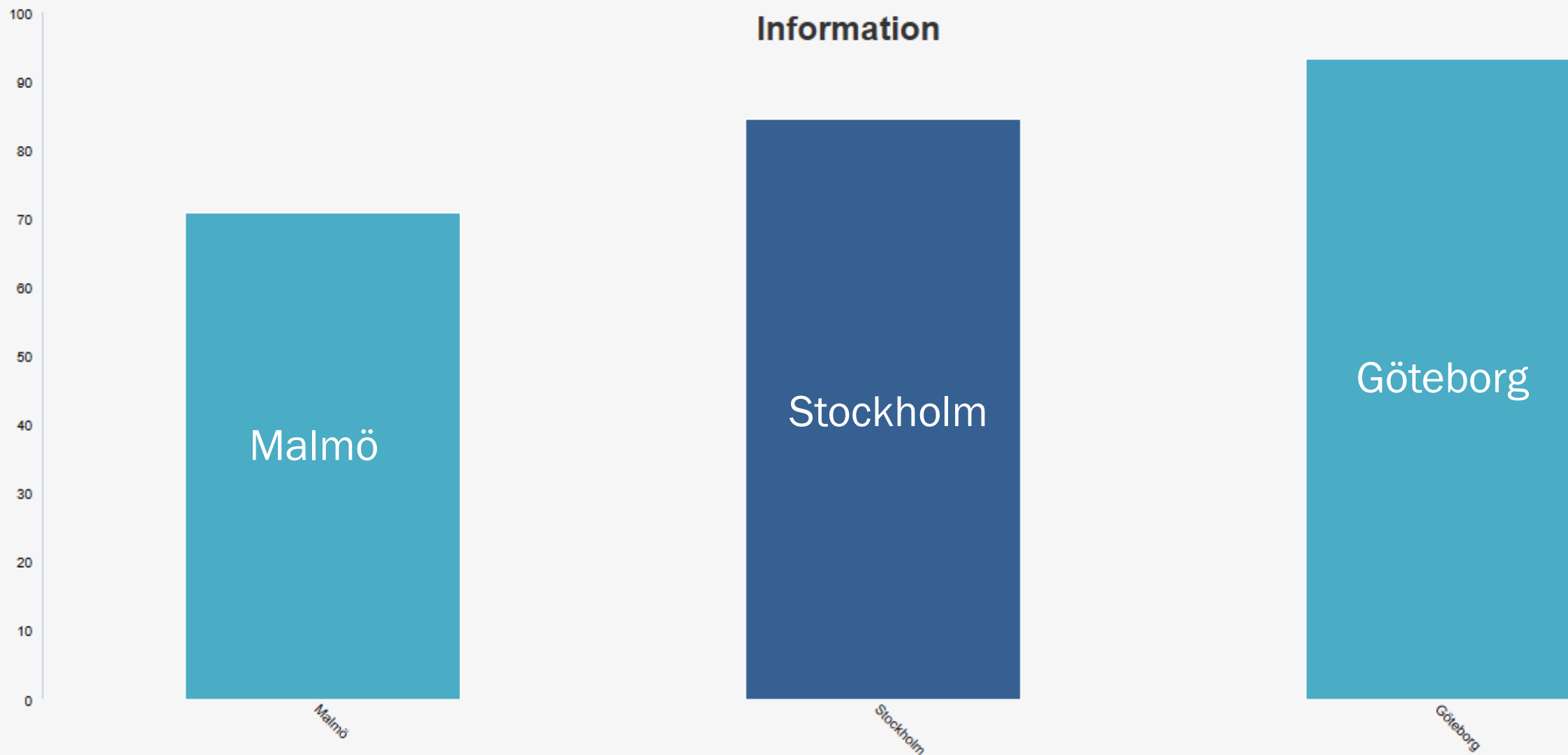
- Från plats 228 till plats 76



Både Göteborg och Malmö har en utsedd person som koordinerar arbetet med Hemtjänstindex

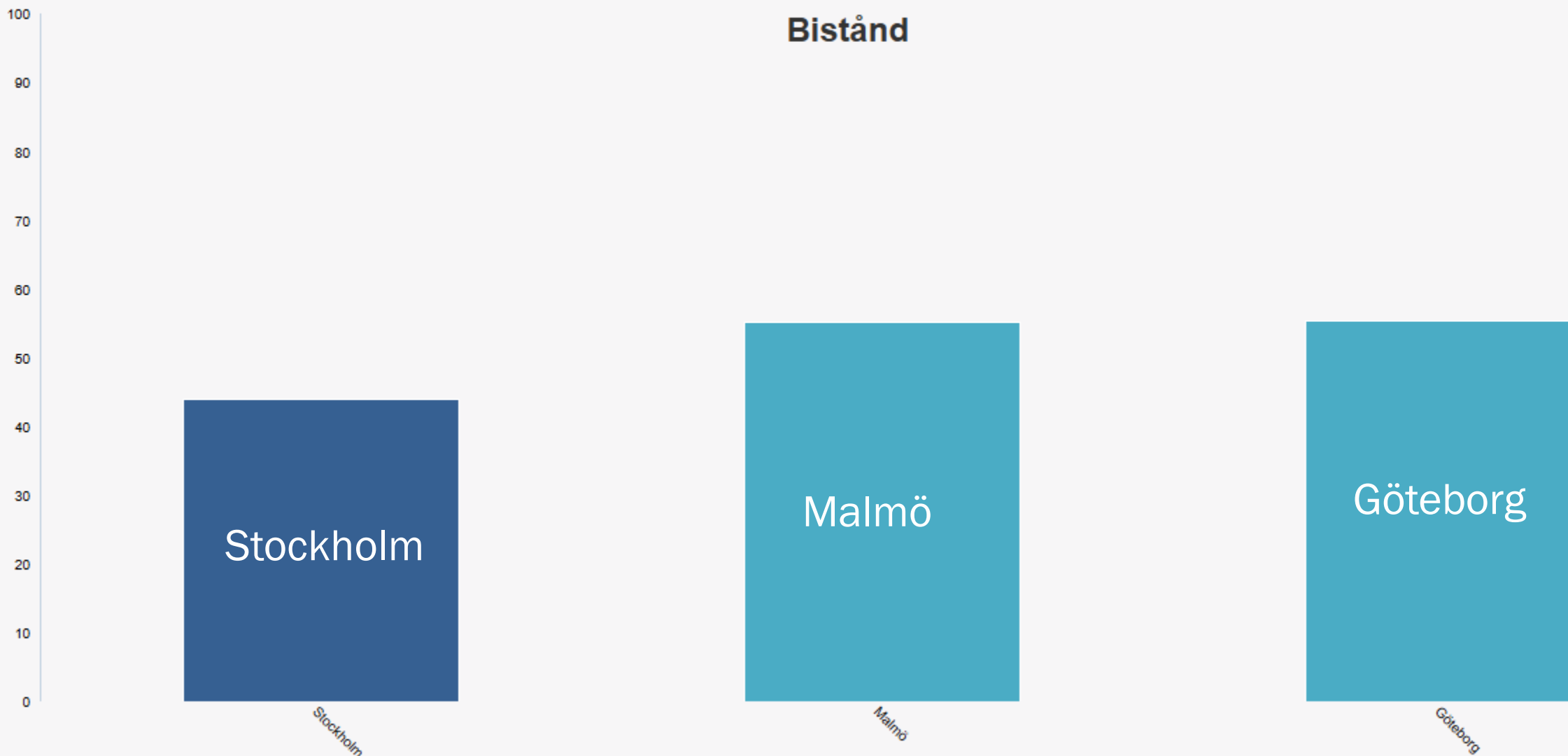


Information Jämförelse mot specifika kommuner



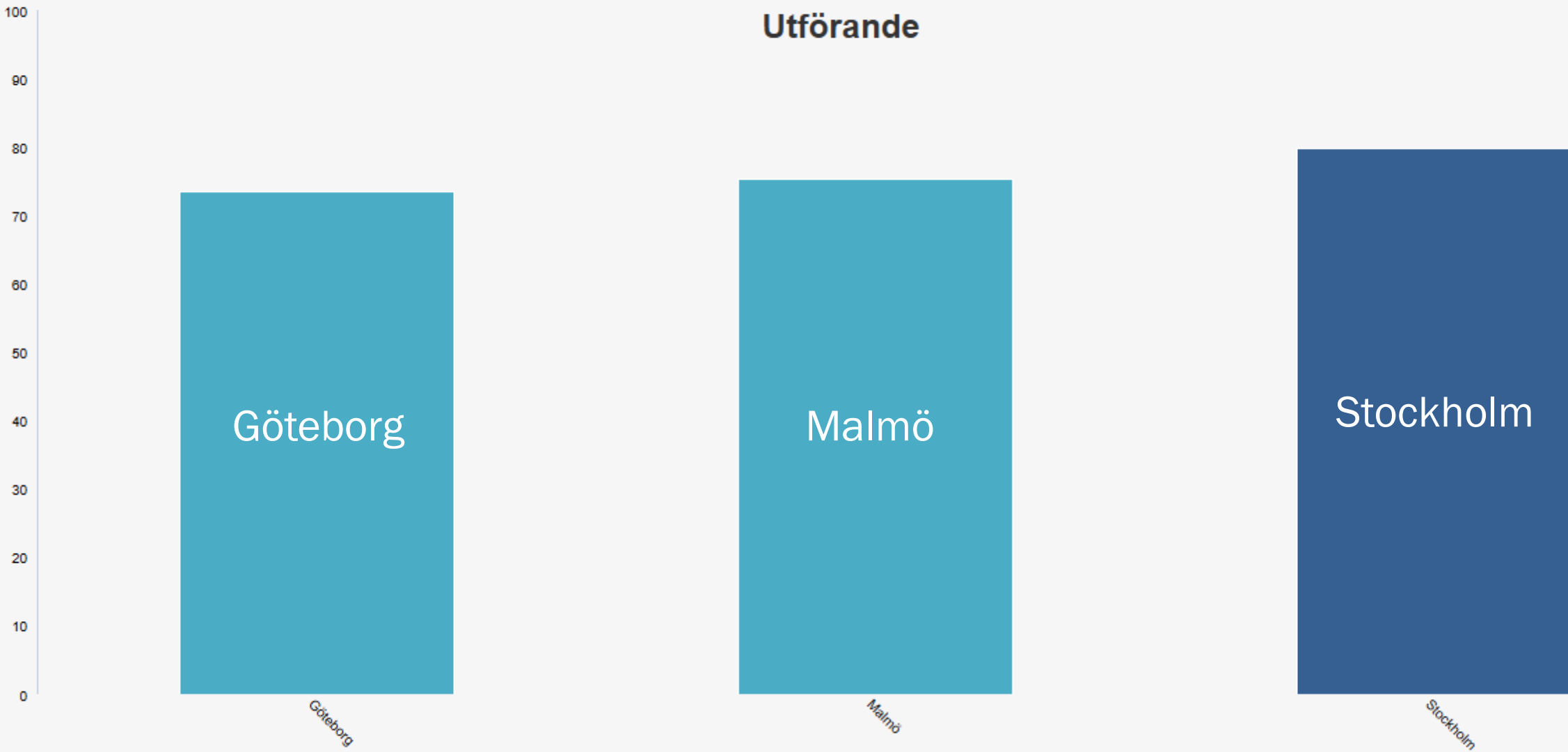


Bistånd Jämförelse mot specifika kommuner





Utförande Jämförelse mot specifika kommuner



Utveckling/kvalitet Jämförelse mot specifika kommuner

100

90

80

70

60

50

40

30

20

10

0

Utveckling/kvalitet

Göteborg

Stockholm

Malmö

Göteborg

Stockholm

Malmö

Stadsdelarna 2024

- Vinnaren har goda resultat i alla delindex
- Vinnaren har högst resultat i utförandet
- Skillnaderna mellan stadsdelar gäller främst biståndshandläggning och stöd/utveckling
- Vissa av skillnaderna ökar 2024, jämfört med 2023
- *"Biståndsbeslutet är anpassat efter behov"*
 - 51% i en stadsdel
 - 75% i en stadsdel
- *"Andel enheter som har rutiner för säker vård och omsorg"*
 - 25% i en stadsdel
 - 100% i en stadsdel

Hemtjänstindex 2024

STOCKHOLMS STADSDELSOMRÅDEN

Placering 2024	Placering 2023	Stadsdelsområde	Hemtjänstindex	Index förändring	Placering i riket	Kommentar
1	5	Enskede-Årsta-Vantör	72,7	-1,1	40	
2	2	Södermalm	71,5	-2,9	56	
3	1	Kungsholmen	71,3	-3,7	59	Enstaka data saknas
4	12	Hägersten-Älvsjö	71,2	2,3	61	Enstaka data saknas
5	6	Hässelby-Vällingby	71,0	-2,6	65	
6	11	Bromma	70,9	-1,1	66	
7	13	Skarpnäck	70,5	7,4	74	
8	4 och 7	Norra innerstaden	69,8	-3,8*	88	
9	10	Skärholmen	68,5	-4,0	105	
10	8 och 9	Järva	67,9	-5,1*	117	
11	3	Farsta	62,3	-11,9	202	Data saknas från enhetsundersökningen

*Jämfört med genomsnitt 2023 av sammanslagna stadsdelar

Resultat för delindex 2024

STOCKHOLMS STADSDELSOMRÅDEN

Delindex 1 - Information

Placering	Stadsdels- område	Index	Placering i riket
1	Enskede-Årsta- Vantör	84,9	46
2	Bromma	84,8	47
3	Farsta	84,8	47
4	Hässelby-Vällingby	84,7	48
5	Norra innerstaden	84,7	48
6	Södermalm	84,6	49
7	Hägersten-Älvsjö	84,6	49
8	Kungsholmen	84,5	51
9	Järva	84,3	52
10	Skarpnäck	84,3	52
11	Skärholmen	84,2	53

Delindex 2 – Biståndshandläggning

Placering	Stadsdels- område	Index	Placering i riket
1	Skarpnäck	48,9	83
2	Hässelby-Vällingby	48,3	89
3	Enskede-Årsta- Vantör	47,0	93
4	Södermalm	45,8	95
5	Hägersten-Älvsjö	45,8	95
6	Farsta	45,8	95
7	Bromma	44,0	102
8	Kungsholmen	42,6*	111*
9	Norra innerstaden	37,6	190
10	Skärholmen	35,9	233
11	Järva	33,0	274

Delindex 3 - Utförande

Placering	Stadsdels- område	Index	Placering i riket
1	Enskede-Årsta- Vantör	81,3	72
2	Hägersten-Älvsjö	80,6	93
3	Norra innerstaden	80,5	96
4	Södermalm	80,3	105
5	Bromma	79,9	111
6	Hässelby-Vällingby	79,4	123
7	Skarpnäck	79,3	126
8	Kungsholmen	79,3	126
9	Järva	78,1	158
10	Farsta	78,0	160
11	Skärholmen	77,7	169

Delindex 4 – Stöd & Utveckling

Placering	Stadsdels- område	Index	Placering i riket
1	Kungsholmen	71,1	64
2	Enskede-Årsta- Vantör	69,2	79
3	Skärholmen	67,0	97
4	Södermalm	66,2	103
5	Bromma	66,0	104
6	Järva	65,8	105
7	Norra innerstaden	65,4	107
8	Hägersten-Älvsjö	64,5*	110*
9	Hässelby-Vällingby	63,0	122
10	Skarpnäck	61,0	136
11	Farsta	24,9**	282**

*enstaka data saknas

**data saknas

Det framkommer tydliga skillnader mellan stadsdelsområdenas resultat i två delindex

Biståndshandläggning – skillnader mellan stadsdelsområdena

- *"biståndsbeslutet är anpassat efter behov"* (från 51% som upplever det till 75%). Skillnaden har ökat sedan 2023.
- *"personalen har tillräckligt med tid"* (från 63% som upplever det till 84%). Skillnaden har ökat sedan 2023.
- Biståndsenheternas arbete med *individbaserad systematisk uppföljning* (från 0% till 100%)

Stöd & Utveckling – skillnader mellan stadsdelsområdena

- *Rutiner för samarbete med anhöriga* (från 50% till 100%). Skillnaden har minskat sedan 2023.
- *Rutiner för säker vård och omsorg* (från 25% till 100%)

<https://hemtjanstindex.se/>