

Protokoll 2025-02-14

Närvarande ledamöter:

Doaa Zatar
Pia Olsson
Avram Lazaridis
Karin Rotsman

Adjungerade:

Fadwa Aqel

Närvarande tjänstemän:

Ingrid Brännström, avdelningschef
Paula Clementz, utredare

Tidpunkt:

13 februari 2025. Klockan 14-16:30

Plats:

Järvasalen, Kista förvaltningshus

Protokollet justerat:

Av Pia Olsson

Dagordning

1. Sammanträdet öppnas

Sammanträdet öppnas av ordförande med en presentationsrunda av alla närvarande.

2. Val av justerare

Val av justerare är Pia Olsson.

3. Fastställande av dagordning

Tre övriga frågor läggs till dagordningen därefter fastställs dagordningen.

4. Föregående protokoll

Föregående protokoll från 17 januari 2025. Protokollet läggs till handlingarna då inga synpunkter inkommer.

5. Information från förvaltningen

Områdeschef för beställarenheten Ann-Sofie Ek presenterar sin enhet och svarar på övriga frågor.

Områdeschef Ann-Sofie Ek informerar om den nya chefsstrukturen. Beställarenheten består av 60 medarbetare. Tidigare fanns det fem biträdande chefer, som efter chefstrukturen blev tre enhetschefer. Övriga två biträdande chefer har fått tjänst som gruppleddare då de inte ville ansöka om chefstjänster. Det finns idag tre enheter som leds av en enhetschef. Enheterna består av en barnenhet med åtta handläggare och fyra handläggare som handlägger personlig assistans. En vuxenenhet LSS med 18 handläggare och en socialpsykiatrienhet med 17 handläggare. Förändringen är i sin linda och Ann-Sofie ser inte några märkbara konsekvenser av förändringen. Ingrid tillägger att syftet med chefsstrukturen också handlat om arbetsmiljö för medarbetarna då den nya strukturen ska syfta till att cheferna är mer tillgängliga. Det är också av vikt att oavsett vilken förändring som görs inom förvaltningen ska det inte påverka medborgarna.

Ann-Sofie fortsätter med vikten av att alla kan nå enheten och att handläggarna är tillgängliga. Tillgängligheten lyfts i enhetens verksamhetsplan tillsammans med vikten av självbestämmande och barnperspektivet samt hur individen kan påverka sina insatser. Även att få stöd och hjälp om man är utsatt för våld. Det är också stort fokus på bemötandefrågor och att varje person som kontakter beställarenheten ska bli väl bemött. Resultat från bemötandeenkät som enheten har gjort visar på positiva resultat men det är få som svarar. Enheten tycker att det är svårt att veta hur man bäst får fler att svara men arbetar vidare med att hitta sätt att öka antalet personer som svarar.

Funktionshinderinspektörerna har granskat insatsen ledsagning för barn och unga upp till 21 år inom några stadsdelar, där Järva var en av dessa. Av granskningen framkom att det fanns förbättringsområden inom social dokumentation och genomförandeplanerna. Enheten kommer arbeta vidare med frågan genom egenkontroller samt med att identifiera andra utvecklingsområden.

Ann-Sofie berättar om stadens statistik kring ledsagning där Järva har fler antal ansökta timmar ledsagning per ansökan än andra stadsdelar och flera delavslag, dvs att fler har fått en del av sin ansökan beviljad.

Flera ledamöter kommenterar att media lyft upp frågan att flera får avslag i Järva och att Järva gör strängare bedömningar. Det upplevs att personer behöver ansöka om fler antal timmar för att få det personen egentligen vill ha. Det ska inte behöva vara så att människor tvingas ansöka om mer för att hoppas på att få några

timmar. En ledamot säger att flera i dennes omgivning har fått sina timmar sänkta och att de har lägre antal timmar i jämförelse med andra stadsdelar. Ledamöterna säger att upplevelsen är att det görs strängare bedömningar i Järva. Ingen ska behöva överklaga för att få en rättvis bedömning. Dessutom finns det personer som inte behärskar svenska språket och därmed inte vet hur de ska gå till väga vid ett avslag. Det finns exempel på personer som har tagit sina ärenden till kammarrätten och där fått rätt.

Ingrid säger att det finns ingen uttalad ambition om striktare bedömningar, utan målet är att besluten ska vara rättssäkra och korrekta. Rätten att överklaga är viktig, och biståndshandläggarna ska ge stöd i den processen. Enheten analyserar statistik och arbetar för att säkerställa likställda bedömningar mellan stadsdelar.

Vidare säger Ingrid att det är även relevant att återkomma till frågan om antalet timmar och delavslag. I vissa fall ansöker personer om något som redan ingår i hemtjänsten eller i någon annan insats som boendestöd eller kontaktperson. Det är inte alltid lätt att veta vad som ska sökas och ibland söker personen insatser som man inte kan få. Det är därför positivt att föra en dialog med de som ansöker om ledsagning eller andra insatser för att tydligare beskriva insatsernas innehåll men även kring regelverket samt det ger en möjlighet att syna behov av andra insatser.

Ann-Sofie tillägger att enheten har börjat att analysera statistik kring ledsagning och arbetar för likställdhet mellan stadsdelarna. Ann-Sofie vill gärna återkomma i denna fråga när enheten har hunnit gå igenom statistiken.

Ledamöterna tycker att det är bra att ha en dialog kring ledsagning och vill gärna ha en mer detaljerad beskrivning av insatsen och innehållet av denna. Men också hur avslagen motiveras samt siffror och jämförelser mellan stadsdelarna. Rådet önskar om en dragning kring denna fråga i majmånad.

En ledamot påtalar att det görs olika bedömningar inom LSS i stadsdelarna och att det olika svårt eller lätt att komma i kontakt med handläggarna. Ann-Sofie meddelar att enheten arbetar konstant med tillgängligheten och att beställarenheten har en öppen telefontid, medan vissa stadsdelar har en central ingång via kontaktcenter. En jourtelefon finns alltid tillgänglig inom enheten.

En ledamot frågar hur det ser ut med personalomsättning och en ledamot upplever att det oftare bytts handläggare inom handläggning av SoL-insatser. Ann-Sofie meddelar att det råder god personalstabilitet inom beställarenheten. Det fanns en oro efter organisationsförändringen i Järva men den har inte realiserats. En viss rörlighet finns alltid på arbetsplatser då personer går på

föräldraledighet, flyttar eller att medarbetare vill byta inriktning inom enheten.

En ledamot tar upp att beslut fattas olika inom stadsdelarna, ibland handläggare och ibland chefer. Ingrid säger beslutsfattandet ser olika ut mellan stadsdelarna. Vissa beslut fattas av handläggare, andra av enhetschef eller områdeschef. Samtidigt hålls ärendedragningar för att säkerställa likställdhet och lärande. Individuell behovsprövning är central, och bedömningarna ska inte bero på vilken handläggare man har. Eftersom delegationerna skiljer sig åt mellan stadsdelarna kan detta påverka beslutsprocessen. Ibland har nya medarbetare en annan delegation vilket gör att beslut fattas på enhetschefsnivå. Det finns en ambition att styra beslutsfattandet längre ner i organisationen där det är möjligt.

En ledamot säger att i dennes förening hjälper de föräldrar att förstå LSS-lagen samt överklagningsprocessen. De håller studiecirkel. De ser att språket kan vara ett hinder för föräldrar.

Ingrid presenterar Inriktningar och uppdrag riktat mot äldre och personer med funktionsnedsättning över 65 år 2025. Se bilaga;

Politiska uppdrag:

- Samverkan mellan äldreomsorg och regionen behöver utvecklas, särskilt då regionen utför många av de arbetsuppgifter som påverkar äldreomsorgen.
- Boendefrågor för personer över 65 år inom LSS och socialpsykiatri behöver uppmärksammas. Det kan finnas behov av särskilda äldreboenden för personer med funktionsnedsättning.
- Seniorboende kan vara komplement till vård och omsorgsboende. Inget behov av biståndsbeslut utan bara ställa sig i kö. Det finns lediga seniorlägenheter i Kista och Tensta. Lägre hyreskostnader i äldre fastigheter jämfört med nyproduktion kan vara en viktig faktor.

Egen regi och entreprenad:

- Den politiska inriktningen är att stärka den kommunala driften. Städning, boenden och andra tjänster ska i högre utsträckning bedrivas i egen regi. Det ska inte spela någon roll om driften är i privat eller kommunal regi men politiken önskar en ökning av egen regi. Ansvaret för parker går över till egen regi i år.

Värdegrund och inkludering:

- Det finns vissa anpassade boenden inom äldreomsorg med teckenspråkskompetens men behovet behöver ses över.
- HBTQ-inriktade boenden saknas inom LSS men finns inom äldreomsorgen. Behovet ska undersökas vidare.
- Språkpassade boenden för nationella minoriteter är ett utvecklingsområde.

Trygghetsjour och digitala tjänster:

- Trygghetslarm får nya funktioner från den 10 februari. Exempelvis ska en direkt återkoppling ges vid larm.
- Teknisk utveckling inom trygghetstjänster behöver kommuniceras bättre till målgruppen. Till exempel, Appen 112, SOS ALARM 112 som laddas ner i mobiler. Via appen kan du alltid lokaliseras av räddningstjänsten. [SOS Alarm 112 i App Store](#)
- Digitala fixartjänster ska erbjudas äldre, för att hjälpa till med exempelvis telefoninställningar och BankID. Det finns även fixartjänster som hjälper till med att sätta upp en lampa eller ta ner en gardin mm.

Demens och funktionsnedsättning:

- Utveckling av dagverksamhet för personer med demens och funktionsnedsättning. Personalutbildning behövs för att möta denna grupp på bästa sätt.
- Riktlinjer för bemanning på äldreboenden ska ses över för att skapa tydligare riktmärken för hur stor bemanning det vara på äldreboenden.

Välfärdsbrott och säkerhet:

- Under januari såg förvaltningen en ökning av brott mot äldre och funktionsnedsatta som kontaktats. Viktigt med information om hur äldre och personer med funktionsnedsättning kan skydda sig mot bedrägerier. Exempelvis hur man tar bort sina personuppgifter från offentliga register såsom Hitta, Eniro mfl.
- Finns uppdrag om att förebygga brott mot äldre och funktionshindrade och öka kunskapen inom målgruppen.
- Det finns även uppdrag att förebygga brott i sociala medier. Det är en svår uppgift framförallt för föräldrar till barn med funktionsnedsättning. Föräldrar kan få stöd från kommunen med tips och råd.

Uppföljning och kvalitetsarbete:

- Kvalitetsobservatörer kommer att granska kommunala verksamheter.
- Nya socialtjänstlagen – vilka förändringar önskar rådet se, frågar Ingrid.
- Behovet av utreda hur tillgången till aktiviteter för personer med funktionsnedsättning över 65 år ser ut.

Arbetsmarknad och sysselsättning:

- Daglig verksamhet har ett uppdrag att stödja personer mot arbete.
- I Kista pågår ett projekt, Lärkedja, där personer med intellektuell funktionsnedsättning får pröva arbetsuppgifter och utbildas för att möjliggöra anställning. Idag har två personer beretts plats i Kista servicehus och förhoppningen är att de ska komma ut till ett regelrätt arbete. Ingrid berättar mer om projektet vid senare tillfälle.

Hälsofrämjande insatser:

- Möjlighet till simhallskort för personer i boenden, som en del av hälsofrämjande insatser. Flera boende tog möjligheten till kortet under förra året.
- Nytt socialpsykiatriskt boende öppnas med 13 platser, där många yngre kommer att bo.
- Anpassade utegym med instruktioner för alla målgrupper, så att fler kan ta del av dessa resurser.

Ingrid vill passa på att berätta att från och med 13/2 kan sommarjobb ansökas och att Vårsalongen i Stockholm öppnar den 14/2.

6. Ärenden till nästa nämndsammanträde

Kvalitetsgranskning ledsagning enligt LSS och SoL för barn och ungdomar upp till 21 år.

En ledamot frågar om ej verkställda beslut och en statistik som ledamoten har läst om att det är flera beslut som är ej verkställda. Ingrid säger att statistiken inte visar anledningen till att insatser inte är verkställda. Det kan handla om att kunden inte har valt utförare eller tackat nej till det som har erbjudits. Då hamnar sådana beslut som ej verkställda och rapporteras till IVO, inspektion för vård och omsorg. Detta görs varje kvartal.

7. Övriga frågor

Doa går igenom nya ledamöter till rådet. Fadwa Aqel är nominerad och Rickad Friberg har sagt upp sitt uppdrag.

Rådet har gått igenom årsplanering för 2025 med förvaltningen och känner sig nöjda med planeringen.

Övriga punkter bordläggs till nästa möte.

1. Kista galleria och tillgänglighet
2. Information om råden till allmänheten
3. Trygghetsvandringar

10. Mötet avslutas**Bilagor**

1. Presentation från Ingrid Brännström