

## **Svar på Interpellation av Maria Jansson (Fi) till äldreborgarrådet Erik Slottner (KD) om att säkra den psykosociala arbetsmiljön för äldreomsorgens personal**

Dnr KS 2020/1350

Maria Jansson (Fi) har i en interpellation den 20 oktober 2020 till äldreborgarrådet Erik Slottner ställt följande frågor:

1. Vad har staden gjort för att säkra den psykosociala arbetsmiljön hos äldreomsorgens personal efter pandemin?
2. Hur ämnar man att fortsatt arbeta med detta när pandemin nu fortsätter?

I staden finns en tydlig uppgiftsfördelning gällande arbetsmiljö där bland annat den organisatoriska och sociala arbetsmiljön ingår enligt Arbetsmiljöverkets författningssamling (AFS 2015:4).

Uppgiftsfördelningen utgår från nämnderna till förvaltningarna högsta chef som sedan fördelar arbetsmiljöuppgifterna vidare i verksamheterna. Den chef som får en uppgiftsfördelningen får också utbildning, kompetens och de resurser som behövs för dennes uppdrag. Som stöd i arbetsmiljöarbetet har chefen tillgång till både HR:s kompetens och företagshälsovården specialistkompetenser. I företagshälsovården finns stöd utifrån både grupp och individ där chefen kan ta hjälp gällande olika krissituationer.

I företagshälsoavtalen som trädde i kraft den 1 januari 2021, finns en tydligare inriktning mot att arbeta förebyggande med kompetenshöjande insatser både på individ, gruppnivå och på kortare och längre sikt allt för att kunna stötta medarbetare i arbeten som kan innebära en emotionell påfrestning.

I det dagliga arbetet under pandemin har chefer och skyddsombud tillsammans arbetat för att minska riskerna gällande olika påfrestningar både när det gäller utrustning och den psykosociala arbetsmiljön.

Riskbedömningar sker kontinuerligt på olika nivåer i verksamheterna. Åtgärder har genomförts såsom till exempel undersökningar och samtal för ta fram de risker som finns. Gemensamt tas därefter olika förslag fram på insatser för att minska riskerna både när det gäller fysisk, psykologisk och sociala risker. När dessa förslag har genomförts så görs en ny undersökning och riskbedömning, allt enligt det systematiska arbetsmiljöarbetet.

Pandemin har på olika sätt påverkat både medarbetare och brukare i det dagliga arbetet. Stadens vård- och omsorgsboende har mött många olika utmaningar under pandemin. Konkreta åtgärder som vidtagits är att som chef skapa trygghet och stabilitet för medarbetarna, i ett nära ledarskap. Under hösten fortsätter arbetet med utveckling av teamarbete och ett nära ledarskap för att skapa trygghet och stabilitet hos medarbetarna. Att arbeta i team är en viktig del i att klara påfrestningarna under denna tid. Att arbeta tillsammans med skyddsombuden är en förutsättning för att kunna hitta gemensamma åtgärder för att minska risker och påfrestningar under denna tid. Detta arbete kommer att fortsätta.

Under olika tillfällen t ex APT (arbetsplatsträffar) så diskuteras hur pandemin har påverkat den psykosociala arbetsmiljön och som medarbetare sätter man ord på vilka känslor som kommit under arbetet inom vård och omsorgs-verksamheterna. Detta arbete sker kontinuerligt. Arbetet med frågor såsom oro, arbetsbelastning och emotionella påfrestningar av olika slag har skett inom arbetsmiljöarbetet under en lång tid, även innan pandemin. Under pandemin blev dessa frågor i fokus och kommer att vara så framöver då det är en viktig och central fråga för ett långsiktigt hållbart arbetsliv.

Slutligen kan nämnas att den kraftigt höjda hemtjänstersättningen (4,5 %) ger förutsättningar för att skapa en bättre arbetsmiljö, exempelvis genom breddinförande av reflektionstid. I hemtjänsten är det särskilt påkallat då det i högre utsträckning är ett ensamarbete.

Stockholm den 11 januari 2021

Erik Slottner