

## Basnyckeltal

### Pedagogisk verksamhet

#### Förskola

Inskrivningsgrad i förskoleverksamhet (2-5 år) oavsett regi	2020	2019
Inskrivningsgrad i förskoleverksamhet (2-5 år) oavsett regi	93,9%	94,3%
Andel förskollärare av totalt antal anställda	2020	2019
Kommunal förskola	37,0%	-

#### Grundskola

Genomsnittligt meritvärde	2020	2019
Kommunala skolor	249,6	250,0
Fristående skolor	260,7	261,4
Samtliga skolor	i.u	254,4
Andelen elever som uppnått kravnivån på de nationella proven i år 9	2020	2019
Kommunala skolor	i.u	93,6%
Andel elever i år 9 som uppnått målen i alla ämnen	2020	2019
Kommunala skolor	79,7%	80,5%
Fristående skolor	83,9%	83,4%
Samtliga skolor	i.u	81,7%
Andel elever som är behöriga till nationellt program, inklusive nyinvandrade och elever med okänd bakgrund	2020	2019
<i>Yrkesförberedande</i>		
Kommunala skolor	87,8%	87,4%
Fristående skolor	92,4%	91,9%
Samtliga skolor	i.u	89,1%
<i>Högskoleförberedande</i>		
Estetiska program, kommunala skolor,	86,8%	86,7%
Estetiska program, fristående skolor,	91,5%	91,3%
Estetiska program, samtliga skolor	i.u	88,5%
Ekonomi-, humanistiska- och samhällsvetenskapsprogram, kommunala skolor	85,8%	85,8%
Ekonomi-, humanistiska- och samhällsvetenskapsprogram, fristående skolor	90,1%	89,9%
Ekonomi-, humanistiska- och samhällsvetenskapsprogram, samtliga skolor	i.u	87,4%
Naturvetenskaps- och teknik program, kommunala skolor	85,1%	84,9%
Naturvetenskaps- och teknik program, fristående skolor	89,6%	89,3%
Naturvetenskaps- och teknik program, samtliga skolor	i.u	86,6%

#### Gymnasieskola

## Bilaga 5:2

<b>Andel invånare, 20 år, med fullföljd gymnasial utbildning</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Andel invånare	70,3	73,0
<b>Andel elever som slutfört utbildningen med examen inom 3 år</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>Exkl. introduktionsprogram</b>		
Kommunala skolor	i.u	78,7%
Fristående skolor	i.u	71,8%
Samtliga skolor	i.u	74,6%
<b>Inkl. iv</b>		
Estetiska program, kommunala skolor,	66,3%	67,2%
Estetiska program, fristående skolor,	71,3%	68,3%
Estetiska program, samtliga skolor	i.u	67,8%
<b>Genomsnittligt betygspoäng för gymnasieelever</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Kommunala skolor	15,4	15,5
Fristående skolor	15,7	14,7
Samtliga skolor	i.u	15,0
<b>Andel elever med grundläggande behörighet till universitet och högskola</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Kommunala skolor	i.u	86,8%
Fristående skolor	i.u	81,2%
Samtliga skolor	i.u	83,6%

## Stöd och service till personer med funktionsnedsättning

<b>Kostnad per invånare och år, kr</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Kostnad per invånare 0-64 år	5 093	5 150
<b>Snittkostnad per dygn/dag, kr</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Gruppboende och barnboende	3 243	3 302
Daglig verksamhet	1 270	1 356
<b>Assistansersättning gällande stöd och service till personer med funktionsnedsättning, bruttokostnad per timme i kr</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Snittkostnad per timme	472	434
<b>Kostnad för personer med funktionsnedsättning per invånare*</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Bruttokostnad per invånare	i.u	i.u
<i>*Rapporteras med ett års eftersläpning</i>		
<b>Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan förstå stadens information</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Andel som upplever att de kan stadens information	i.u	i.u
<b>Nettokostnad per år för personer med beslut om LSS-insats där staden har ett hälso- och sjukvårdsansvar*</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Snittkostnad per år	13 644	13 994
<i>*Nyckeltalet tas endast fram av socialnämnden</i>		

**Äldreomsorg**

Andel av befolkningen med insats per månad	2020	2019
<b>65-79 år</b>		
Äldreomsorg totalt	7,7%	7,8%
Hemtjänst (ordinärt och servicehusboende)	4,0%	4,2%
Hemtjänst (ordinärt boende)	3,8%	3,9%
Vård- och omsorgsboende	1,2%	1,2%
<b>80 år och äldre</b>		
Äldreomsorg totalt	48,2%	50,7%
Hemtjänst (ordinärt och servicehusboende)	25,7%	27,6%
Hemtjänst (ordinärt boende)	24,1%	25,7%
Vård- och omsorgsboende	10,3%	11,5%
<b>Genomsnittligt antal hemtjänsttimmar per person och månad</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Hemtjänst (ordinärt och servicehusboende)	39,9	39,2
Hemtjänst (ordinärt boende)	39,0	38,1
<b>Kostnad (netto) per timme för hemtjänst, kr</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Hemtjänst (ordinärt och servicehusboende)	400	396
Hemtjänst (ordinärt boende)	378	371
<b>Kostnad per vård dygn samt vård dygn/person i vård- och omsorgsboende</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Nettokostnad per vård dygn, kr	2353	2210
Vård dygn per person och månad	29,3	29,2

**Individ- och familjeomsorg**

Dygnetruntvård - dygn per person/ per barn/ungdom	2020	2019
<b>Barn och ungdomar</b>		
§ 12-hem	104	104
HVB	100	104
Jourhem	146	142
Familjehem	281	284
Skyddat boende	62	99
Skyddat boende (medföljande barn)	30	54
Stödboende	160	172
Familjehem ensamkommande barn och ungdomar	277	282
<b>Vuxna (inkl Enheten för hemlösa)</b>		
HVB	66	55
LVM/tvångsvård	91	97
Familjehemsvård	161	229
<b>Kostnad per dygn, kr</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>Barn och ungdomar</b>		
§ 12-hem	8 493	9 134
HVB	5 531	5 425
Jourhem	2 089	2 050
Familjehem	1 617	1 806
Skyddat boende	3 698	7 650
Skyddat boende (medföljande barn)	1 870	1 316
Stödboende	2 146	2 600
Familjehem ensamkommande barn och ungdomar	564	648
<b>Vuxna (inkl Enheten för hemlösa)</b>		
HVB	2 595	2 565

## Bilaga 5:4

LVM/tvångsvård	4 650	5 989
Familjehemsvård	1 256	1 602
Stöd- och omvårdnadsboende	1 730	1 699
Andra boendeformer	483	396
<b>Socialpsykiatri (inkl Enheten för hemlösa)</b>		
Bostad med särskild service	1 693	1 709
Familjevård/hvb samt inackordering	2 021	2 067
<b>Kostnad per person, kr</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>Barn och ungdomar</b>		
§ 12-hem	887 127	953 265
HVB	553 059	566 873
Jourhem	304 569	290 385
Familjehem	455 242	513 778
Skyddat boende	228 463	734 364
Skyddat boende (medföljande barn)	55 969	71 144
Stödboende	343 886	447 620
Familjehem ensamkommande barn och ungdomar	156 055	182 824
<b>Vuxna (inkl Enheten för hemlösa)</b>		
HVB	171 984	142 246
LVM/tvångsvård	443 331	582 796
Familjehemsvård	202 000	367 149
Stöd- och omvårdnadsboende	181 831	172 940
Andra boendeformer	100 314	82 921
Boendestöd	56 242	45 005
<b>Socialpsykiatri (inkl Enheten för hemlösa)</b>		
Bostad med särskild service	517 036	537 838
Familjevård/hvb inackordering	440 938	482 115
Annat boende	120 065	132 446
Boendestöd/hemhjälp	46453	44674
<b>Kostnad per invånare, kr</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>Per invånare 0-19 år</b>		
§ 12-hem	459	529
HVB	832	968
Jourhem	1 211	1 111
Familjehem	1 378	1 382
Skyddat boende	20	39
Skyddat boende (medföljande barn)	63	77
Stödboende	321	414
Familjehem ensamkommande barn och ungdomar	118	202
<b>Per invånare 20 år och äldre (inkl Enheten för hemlösa)</b>		
HVB	27	44
LVM/tvångsvård	32	48
Familjehemsvård	5	4
Stöd- och omvårdnadsboende	169	173
Andra boendeformer	249	216
Boendestöd	29	24
<b>Per invånare 20-64 år, Socialpsykiatri (inkl Enheten för hemlösa)</b>		
Bostad med särskild service	199	195
Familjevård/hvb inackordering	161	173
Annat boende	168	187

Boendestöd/hemhjälp	222	210
<b>Antal personer per 1000 invånare med dygnetruntvård</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>Antal barn per 1 000 invånare 0-19 år</b>		
§ 12-hem	0,5	0,6
HVB	1,4	1,7
Jourhem	4,0	3,8
Familjehem	3,0	2,7
Skyddat boende	0,1	0,1
Skyddat boende (medföljande barn)	1,1	1,1
Stödboende	0,9	0,9
Familjehem ensamkommande barn och ungdomar	0,8	1,4
<b>Antal personer per 1 000 invånare 20 år och äldre (inkl Enheten för hemlösa)</b>		
HVB	0,2	0,3
LVM/tvångsvård	0,1	0,1
Familjehemsvård	0,0	0,0
Stöd- och omvårdnadsboende	0,9	1,0
Andra boendeformer	2,5	2,6
Boendestöd	0,5	0,5
<b>Antal personer per 1 000 invånare 20-64 år, socialpsykiatri (inkl Enheten för hemlösa)</b>		
Bostad med särskild service	0,4	0,4
Familjevård/hvb inackordering	0,4	0,4
Annat boende	1,5	1,4
Boendestöd/hemhjälp	4,8	4,7
<b>Andel genomförandeplaner inom socialpsykiatri (inkl Enheten för hemlösa)</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Andel beslut med genomförande plan	75%	76%
<b>Sysselsättning/arbetsträning inom socialpsykiatri, kostnad per person, kr</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Sysselsättning/arbetsträning	56 364	52 239
<b>Antal hemlösa (mätning vartannat år)*</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Antal hemlösa	2 268	i.u
Antal kvinnor	718	i.u
Antal män	1550	i.u
<i>*Nyckeltalet bygger på undersökning som görs vartannat år (jämnat år 2016, 2018, 2020) under en specifik dag.</i>		
<b>Antal familjer och antal barn som saknar stadigvarande bostad</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Antal familjer som saknar stadigvarande bostad	292	381
Antal barn 0-17 år i familj som saknar stadigvarande bostad	647	917
<b>Andelen försökslägenheter som övergått till eget kontrakt relaterat till totala antalet försökslägenheter i nämnden*</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Andelen försökslägenheter som övergått till eget kontrakt	24,6%	25,9%
Andel kvinnor	26,5%	i.u
Andel män	23,5%	i.u
<i>*Två av lägenhetskontrakten är parboende (Spånga-Tensta)</i>		
<b>Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten	2955	2587
Antal kvinnor	2641	2342

## Bilaga 5:6

Antal män	314	245
-----------	-----	-----

### Ekonomiskt bistånd

	2020	2019
<b>Andel 23-åringar som är etablerade på arbetsmarknaden eller som studerar</b>		
Stockholm	i.u	i.u
<b>Andel biståndstagare av befolkningen i genomsnitt per månad</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Biståndstagare i befolkningen, 0- år	1,5%	1,5%
<b>Andel barn som lever i hushåll som är beroende av ekonomiskt bistånd, respektive ungdomar som är beroende av ekonomiskt bistånd, i befolkningen i genomsnitt per månad</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Andel barn i biståndshushåll i befolkningen 0-17 år	2,5%	2,5%
Andel ungdomar med ekonomiskt bistånd i befolkningen 18-24 år	1,5%	1,7%
<b>Hushåll med ekonomiskt bistånd avslutade till annan försörjning</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Andel hushåll till annan försörjning	14,5%	16,4%
<b>Medelbidrag per månad, kr</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Per hushåll	9 543	9 481
Per vuxen biståndstagare	8 715	8 579
<b>Summa ekonomiskt bistånd i relation till befolkningen, kr</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Summa ekonomiskt bistånd per inv 0-w år	1 067	985
<b>Vuxna biståndstagare med försörjningshinder arbetslöshet i befolkningen (18-64 år per 1000 inv)</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Arbetslösa biståndstagare	5,9	5,0
<b>Utrednings- och väntetid vid ansökan om ekonomiskt bistånd, dagar</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Genomsnittlig utredningstid per klient	20,9	13,1
<b>Kostnad per utredning om ekonomiskt bistånd, kr</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Kostnad per biståndsbeslut	1104	989
<b>Andel beslut om ekonomiskt bistånd som ändras av Förvaltningsrätten</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Andel beslut som ändras	0,02%	0,03%
<b>Andel vuxna personer med långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd av vuxna biståndstagare per månad</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Andel vuxna med långvarigt biståndsbehov (10-12 mån under året)	62,3%	61,7%
<b>Andel aspiranter som är självförsörjande tre månader efter avslut på Jobbtorg Stockholm per månad</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Andel självförsörjande aspiranter	74,1%	72,9%
<b>Andel inledda utredningar om felaktig utbetalning av ekonomiskt bistånd i relation till antal biståndshushåll</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Andel inledda utredningar om felaktig utbetalning av ekonomiskt bistånd	1,5%	1,1%

### Stadsmiljö

	2020	2019
<b>Kostnad per kvadratmeter, kr</b>		
Vinterväghållen yta	10,1	11,9
Barmarksrenhållning för parkmark	2,7	2,5
Parkdrift/Parkunderhåll	11,7	9,1

## Kultur

<b>Öppen fritidsverksamhet - nettokostnad per öppethållandetimme, kr</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Exklusive lokaler	2 088	1 763
Inklusive lokaler	2 684	2 074
<b>Kostnad per besök (inklusive lokalkostnader) - publik verksamhet, kr</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Liljevalchs	243	122
Stadsbiblioteket (enbart besök i fysiska bibliotekslokaler)	115	67
Stadsbiblioteket inklusive webb-besök	33	28
Kulturhuset utställningar	666	254
Kulturhusets bibliotek	239	85
Kulturhuset totalt	1 333	245
Stadsmuseet*	785	199
<i>*Stadsmuseet med Medeltidsmuseet och Stockholmsforskningen</i>		
<b>Antal besök per invånare - stadsbiblioteket</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Stadsbiblioteket (enbart besök i fysiska bibliotekslokaler)	2,8	5,0
Kulturhusets bibliotek	0,1	0,3
<b>Totalt besök</b>	<b>2,9</b>	<b>5,2</b>
Besök på webbsidan	6,9	7,0
<b>Totalt besök inklusive webb-besök</b>	<b>9,8</b>	<b>12,2</b>
<b>Bruttokostnad per invånare för kommunala bibliotek, kr</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Kostnad för kommunala bibliotek inkl Kulturhusets bibliotek	341	332
<b>Antal lån totalt i kommunala bibliotek per invånare</b>		<b>2019</b>
Stadsbiblioteket (inkl all media)*	3,5	4,6
<i>*Stadsbibliotek inklusive stadsdelsbibliotek och Kulturhusets bibliotek.</i>		
<b>Kostnad (kr) per invånare för fritidsverksamhet</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Fritidsverksamhet	1 259	
<b>Antal elevplatser i Kulturskolans avgiftsbelagda verksamhet för barn och unga</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Antal elevplatser (6-22 år)	18 246	18 850
<b>Antal besökande barn och ungdomar i kulturinstitutionernas alla verksamheter</b>		<b>2019</b>
Antal besökande barn och unga 0-20 år	98 601	268 023
<b>Antalet ungdomar som i kulturförvaltningens verksamheter genomfört egna arrangemang/projekt</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Alla verksamheter inom Kulturnämnden	90	175
<b>Antalet besök av barn och ungdomar i Stadsteaterns verksamhet</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Stadsteaterns föreställningar	33 558	68 432

## Idrott

<b>Nyttjandegrad idrottshallar</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Stora hallar (20x40), bokad tid av bokningsbar tid	92%	89%
Stora hallar (20x40), andel bokad tid som är 0-taxa	84%	86%

## Bilaga 5:8

Övriga hallar, bokad tid av bokningsbar tid	71%	86%
Övriga hallar, andel bokad tid som är 0-taxa	83%	81%
<b>Nyttjandegrad idrottshallar, icke säsong, antal bokade timmar</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Stora hallar (20x40)	2 923	2 040
Övriga hallar	1 194	2 463
<b>Nettokostnad per besök vid simhallar samt simhallsdelen vid sim- och idrottshallar, kr</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Nettokostnad per besök	57,42	23,84
<b>Föreningsdrivna anläggningar</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Antalet anläggningar som är helt eller delvis föreningsdrivna eller har viss verksamhet i anläggning som är föreningsdriven.	49	64

## Exploatering

<b>Markanvisningar (faktiska lägenheter)</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Antal markanvisade lägenheter, hyresrätt	3 283	3 984
Antal markanvisade lägenheter, bostadsrätt/äganderätt	5 158	4 495
Antal markanvisade lägenheter, totalt	8 441	8 479
<b>Direktavkastning av mark</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Direktavkastning, bostäder, i relation till taxeringsvärde	0,83%	0,85%
Direktavkastning, övrigt, i relation till taxeringsvärde	3,80%	3,78%
Direktavkastning totalt	1,42%	1,33%

## Trafik

<b>Drift och underhåll, mnkr</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Gator och vägar	745	743
- varav gator och trafikanordningar	203	237
- varav broar och viadukter	91	61
- varav belysning	136	131
Barmarksrenhållning	206	194
Vinterväghållning	116	164
<b>Andel rätt parkerade fordon på p-plats</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Andel rätt parkerade fordon, som erlagt avgift*	89%	88%
Andel rätt parkerade fordon, inklusive de som inte erlagt avgift	98%	97%
<i>* Utfall 2019 korrigerat.</i>		
<b>Framkomlighet buss och bil, genomsnittshastighet, km/h</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>Buss</b>		
Innerstaden, morgontrafik, tertial 3	18,3	17,7
Ytterstaden, morgontrafik, tertial 3	29,4	28,5
Innerstaden, eftermiddagstrafik, tertial 3	17,0	16,9
Ytterstaden, eftermiddagstrafik, tertial 3	27,9	27,3
<b>Bil</b>		
Innerstaden, morgontrafik, tertial 3	26,9	26,3
Ytterstaden, morgontrafik, tertial 3	42,9	42,2
Innerstaden, eftermiddagstrafik, tertial 3	24,8	24,9
Ytterstaden, eftermiddagstrafik, tertial 3	39,6	41,2



<b>Procentuell förlängning av restiden</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Innerstadsgator	34%	42%
Ytterstadsgator	42%	47%
<b>Total variation i restid (mm:ss/km)*</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>Bil</b>		
Innerstad, natt	01:01	01:04
Innerstad, förmiddag	01:36	01:48
Innerstad, eftermiddag	02:00	02:25
Ytterstad, natt	00:24	00:28
Ytterstad, förmiddag	01:00	01:09
Ytterstad, eftermiddag	01:08	01:06
<b>Buss</b>		
Innerstad, natt**	00:40	00:21
Innerstad, förmiddag	00:27	00:28
Innerstad, eftermiddag	00:34	00:31
Ytterstad, natt**	00:15	00:09
Ytterstad, förmiddag	00:14	00:17
Ytterstad, eftermiddag	00:19	00:21
<i>*Minuter och sekunder per km</i>		
<i>**För buss avses de första resorna på morgonen före rusningsperioden (under sommaren)</i>		
<b>Antal meter nyanlagda cykelvägar och övriga cykelåtgärder i staden</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Antal meter nyanlagda cykelvägar	11 263	2 665
Antal meter breddade cykelvägar	6 040	8 440
Övriga cykelåtgärder, tusental kronor	30 300	21 300
<b>Antal skadade cyklister i staden*</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Antal skadade*	984	961
<i>*Redovisas som ett rullande medelvärde för de senaste fem åren</i>		
<b>Lastbilstrafik i innerstaden</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Antal passerande lastbilar	8 365	9 312
<b>Cykeltrafik i innerstaden</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Antal passerande lastbilar	66 975	63 430
<b>Gångflöde på ett urval av gator</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Antal gående	53	99

## Begravning

<b>Kostnad, kr</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Nettokostnad för begravningsverksamhet per invånare	173	173
Kostnad för skötsel av enskilda gravplatser per gravyta	595	595

## Miljö- och hälsoskydd

<b>Andel objekt som haft tillsyn/kontroll under året</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Samtliga inspektionsområden	33%	52%
Miljöfarlig verksamhet	78%	58%
Hälsoskydd	18%	32%

## Bilaga 5:10

Livsmedel	59%	88%
<b>Intäktsfinansieringsgrad</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Självfinansieringsgrad miljöbalken	75%	70%
Självfinansieringsgrad livsmedelskontrollen	82%	82%
<b>Andel miljöbränsle i stadens etanol- och biogasfordon</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Andel miljöbränsle i stadens etanol- och biogasfordon	92%	Ny för 2020
<b>Sålda fossila drivmedel</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Sålda fossila drivmedel	6,5 TWh	Ny för 2020
<b>Utförd tillsyn (timmar) i förhållande till planerad</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Samtliga områden	94%	Ny för 2020
Tillsyn Avdelningen för plan och miljö	106%	Ny för 2020
Tillsyn Avdelningen för hälsoskydd	95%	Ny för 2020
Avdelningen för livsmedelskontroll	84%	Ny för 2020

## Stadsbyggnad

<b>Omloppstid från ansökan till beslut - fördelat per verksamhetsområde, genomsnittstid i dagar</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Bygglov	67	68
Detaljplan, enkelt förfarande	-	-
Detaljplan, normalt förfarande	1 745	1 794
Detaljplan, standardförfarande	1 004	847
Detaljplan, utökat förfarande	1 976	2 086
Fastighetsbildning	420	616
Bostadsanpassning	60	69
<b>Bostadsbyggande, antal</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Bostäder/byggrätter i detaljplaner som vunnit laga kraft	4 619	3 264
Påbörjade bostäder i nyproduktion	3 712	4 266
Färdigställda bostäder i nyproduktion	4 228	5 552
Antal bostäder/byggrätter som inte är utnyttjade	22 436	19 718
<b>Bostadsbyggande i enlighet med statliga infrastrukturförhandlingar, antal</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Antal påbörjade bostäder i enlighet med 2013-års Stockholmsförhandling	1 469	1 706
Antal färdigställda bostäder i enlighet med 2013-års Stockholmsförhandling	2 000	1 905
Antal påbörjade bostäder i enlighet med Sverigeförhandlingens Storstad Stockholm	1 732	1 590
Antal färdigställda bostäder i enlighet med Sverigeförhandlingens Storstad Stockholm	1 783	2 254
<b>Kostnadstäckningsgrad per verksamhetsområde</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Plan	86%	102%
Bygglov	92%	70%
Stadsmätning	86%	68%
<b>Godkända/antagna planer av SBN, antal</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Normalt förfarande	3	0
Enkelt förfarande	0	12
Standardförfarande	37	32
Utökat förfarande	5	1
Totalt	45	45
<b>Antal bygglov som överklagats och som ändrats av högre instans</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>

Antal bygglov som överklagats	115	121
Antal bygglov som ändrats av högre instans	12	19
<b>Genomsnittlig tid för att hantera bygglovsärenden, antal dagar</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Genomsnittlig tid (medel), inklusive vilandetid	103	102
Genomsnittlig tid (median), inklusive vilandetid	70	68
Genomsnittlig tid (medel), exklusive vilandetid	43	34
Genomsnittlig tid (median), exklusive vilandetid	28	21
<b>Bygglovsavgift för normalvilla och tillbyggnad under 15 kvm</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Normalvilla	47 680	46 200
Tillbyggnad under 15 kvm	7 430	7 200
<b>Andel av ny bebyggelse som förläggs inom 500 meter till spårbunden eller stomnätstrafik</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Andel av ny bebyggelse som förläggs inom 500 meter till spårbunden eller stomnätstrafik	41%	-

## Fastighet

<b>Räntabilitet på totalt kapital</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Resultat efter finansnetto plus finansiella kostnader i förhållande till balansomslutningen	2,2%	3,0%
<b>Vakansgrad, andel av uthyrningsbar yta</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Bostäder	0,3%	0,3%
Industri	0,0%	0,0%
Kontor, butiker, restauranger	0,9%	1,8%
Övrigt	2,7%	1,6%
<b>Totalt</b>	<b>2,2%</b>	<b>1,5%</b>
<b>Hyresnivå (kr/kvm)</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Industri	600	1 347
Kontor, butiker, restauranger	1 713	1 901
<b>Underhållskostnad- Kostnader för planerat underhåll i förhållande till bruttoarean (kr/kvm)</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Bostäder	12	5
Industri	5	17
Kontor, butiker, restauranger	25	17
Övrigt	37	24
<b>Totalt</b>	<b>32</b>	<b>21</b>
<b>Driftkostnadsnivå -Kostnader för åtgärder med ett intervall mindre än ett år i förhållande till bruttoarean (kr/kvm)</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Bostäder	141	197
Industri	331	452
Kontor, butiker, restauranger	411	344
Övrigt	363	402
<b>Totalt</b>	<b>354</b>	<b>385</b>
<b>Drift-/underhållskostnad för idrottsanläggningar per m<sup>2</sup> aktivitetsyta, kr</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>Drift</b>		
<b>Medelvärde för samtliga anläggningar</b>	<b>428</b>	<b>406</b>
Idrottsplatser (inkl bollplaner, isbanor och ishallar)	143	142
Simhallar	8 425	8 411
Sim- och idrottshallar	4 421	4 029

## Bilaga 5:12

Idrottshallar	1 844	1 822
Bassängbad	3 075	2 618
<b>Underhåll</b>		
<b>Medelvärde för samtliga anläggningar</b>	<b>22</b>	<b>23</b>
Idrottsplatser (inkl bollplaner, isbanor och ishallar)	7	8
Simhallar	386	296
Sim- och idrottshallar	239	355
Idrottshallar	67	56
Bassängbad	630	276

## Personal

Personal anställd av stadens förvaltningar	2020	2019
Andel tillsvidareanställda	89,8%	89,6%
Andel heltidstjänster	90,2%	89,7%
Personalomsättning	4,2%	6,9%
Andelen kvinnliga chefer i förhållande till andelen kvinnor bland de anställda (kvot)	0,99	0,98
Andelen utrikes födda chefer i förhållande till andelen utrikes födda medarbetare (kvot)	0,49	0,49
Korttidsfrånvaro. (Sjukfrånvarotimmar dag 1-14 i förhållande till den totalt avtalade arbetstiden.)	3,28%	2,07%
Långtidsfrånvaro. (Sjukfrånvarotimmar dag 15 och framåt i förhållande till den totalt avtalade arbetstiden.)	4,83%	3,97%
Kostnad för korttidsfrånvaro per årsarbetare (exklusive personalförsäkring (PF), kr	13 055	6 865

## Företagande

Företagande, antal	2020	2019
Nystartade (nyregistrerade) företag i staden	12 612	10 753
Företagskonkurser i staden	1 562	1 587
Antal utländska direktinvesteringar i Stockholm		267
Företagens nöjdhet	2020	2019
Företagens nöjdhet med information från staden	75	Ny
Företagens nöjdhet med tillgänglighet från staden	73	Ny
Företagens nöjdhet med bemötande från staden	82	Ny
Företagens nöjdhet med kompetens från staden	78	Ny
Företagens nöjdhet med rättssäkerhet från staden	75	Ny
Företagens nöjdhet med effektivitet från staden	73	Ny