

2021:x**Interpellation av Clara Lindblom (V) om
handlingsplanen för att förbättra
arbetssituationen för socialsekreterare och
biståndshandläggare**

Efter uppdrag i budget 2015 togs en stadsövergripande handlingsplan fram för att förbättra arbetssituationen för socialsekreterare och biståndshandläggare. Handlingsplanen antogs i socialnämnden och i äldrenämnden i februari 2016 och reviderades därefter i mars 2018. I samband med revideringen beslutade nämnderna att föreslå kommunfullmäktige att handlingsplanen skulle förlängas till och med år 2021, då mer behövde göras för att stabilisera den begynnande positiva utvecklingen och att säkra att nya arbetssätt skulle inarbetas i ordinarie verksamhet. Det fanns även behov av fördjupning inom områden som biståndshandläggarnas yrkesroll och arbetssituation, ekonomiskt bistånd, chefernas situation, en sammanhållen socialtjänst samt uppföljning och kommunikation. Arbetet hade stöd från den högsta politiska ledningen i och med att både socialborgarrådet och äldre- och personalborgarrådet var politiskt ansvariga för handlingsplanens genomförande.

Den nya majoriteten reviderade handlingsplanen ännu en gång under 2019 och i ett interpellationssvar i april 2019 försäkrade finansborgarrådet mig om att det pågick ett omtag med de lokala styr- och referensgrupperna för att få med frågan om hot och våld i arbetet med handlingsplanen.

Frågan om att förbättra arbetsvillkoren för socialsekreterare och biståndshandläggare har haft brett stöd över partigränserna och vi har också efterfrågat föredragningar i kommunstyrelsen för att som politiskt ansvariga på övergripande nivå kunna hålla oss ajour med utvecklingen. Eftersom det nu har kommit till vår kännedom från fackligt håll att arbetet med handlingsplanen har avstannat på flera förvaltningar och att det finns fortsatta problem med personalomsättning, hög arbetsbelastning och brist

på administrativt stöd ser jag därför behov att ställa följande frågor till ansvarigt borgarråd:

1. Hur fungerar arbetet med handlingsplanen i de lokala och centrala styr- och referensgrupperna och vilka åtgärder har vidtagits för att prioritera arbetet där det gått i stå?
2. Vilka resultat visar den senaste uppföljningen vad gäller exempelvis personalomsättning, arbetsbelastning och administrativt stöd för socialsekreterare och biståndshandläggare?
3. På vilket sätt har arbetet mot hot och våld mot socialtjänstens personal kunnat förbättras genom att det nu ingår som ett område inom handlingsplanens ramar?
4. Inom vilka av handlingsplanens olika områden har det varit svårast att få till stånd synbara förbättringar och vilka vägar framåt ser borgarrådet för att komma vidare i dessa frågor?

Stockholm den 18 januari 2021

Clara Lindblom (V)