



## Gemensamma funktionsbeskrivningar för specifika funktioner inom äldreomsorgen i Stockholms stad

Framställan från äldrenämnden

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen föreslår att kommunfullmäktige beslutar följande.

1. Stadsgemensamma funktionsbeskrivningar för anhängkonsulent, legitimerad dietist, digital stödjare och fixare godkänns enligt bilagorna 1-4 till utlåtandet.
2. Äldrenämnden ges i uppdrag att göra eventuella revideringar av funktionsbeskrivningarna i samverkan med stadsdelsnämnderna.

### Föredragande borgarrådet Torun Boucher

#### Sammanfattning av ärendet

Äldrenämnden fick i budget 2022 i uppdrag att i samråd med stadsdelsnämnderna ta fram funktionsbeskrivningar för specifika funktioner inom äldreomsorgen. Mot bakgrund av detta har äldrenämnden i samråd med stadsdelsnämnderna tagit fram funktionsbeskrivningar för funktionerna anhängkonsulent, dietist, fixartjänst och digital stödjare. Genom funktionsbeskrivningarna blir det tydligare för invånarna vilket utbud av tjänster som finns att tillgå inom äldreomsorgen.

#### Beredning

Ärendet har initierats av äldrenämnden och remitterats till stadsledningskontoret, Skarpnäcks stadsdelsnämnd, Spånga-Tensta stadsdelsnämnd och Södermalms stadsdelsnämnd.

*Stadsledningskontoret* ställer sig positivt till det framtagna förslaget avseende stadsgemensamma funktionsbeskrivningar. Genom att upprätta tydliga roller, ansvar och uppdrag ökar möjligheten till en hög grad av likställighet.

*Skarpnäcks stadsdelsnämnd* anser att gemensamma funktionsbeskrivningarna förtydligar roller, ansvar och uppdrag både för medarbetare och för ledningen samt i förlängningen även för stadens invånare och är på det stora positiv till att äldreförvaltningen startar upp och samordnar nätverk för funktionerna digital stödjare och fixartjänst. Framtagna funktionsbeskrivningar är tydliga och välformulerade

utifrån de olika uppdragen. Nämnden tror att beskrivningarna kommer bidra till ökad likställighet inom staden.

*Spånga-Tensta stadsdelsnämnd* ser positivt på framtagna funktionsbeskrivningar och att äldrenämnden har en samordnande roll för att utveckla och implementera de specifika funktionerna så att de motsvarar det behov stadens invånare har.

*Södermalms stadsdelsnämnd* ställer sig positiv till de gemensamma funktionsbeskrivningarna. Genom att förtydliga roller, ansvar och uppdrag ökar möjligheten till en likställighet som varit efterfrågad av nämndens äldreomsorgsverksamheter och som i förlängningen ökar tydligheten för stadens invånare.

### Föredragande borgarrådets synpunkter

För att likställighet inom äldreomsorgen ska säkerställas och för att tydliggöra för stadens invånare vilket utbud av tjänster som finns att tillgå och har rätt till oavsett adress har funktionsbeskrivningar tagits fram för funktionerna anhängkonsulent, dietist, fixartjänst och digital stödjure. Genom funktionsbeskrivningarna förtydligas roller, ansvar och uppdraget för medarbetaren, ledningen samt i förlängningen stadens invånare.

Äldrenämndens ansvar som samordnande funktion blir en viktig del i att dessa funktioner implementeras på ett likvärdigt sätt över staden samt att tydliggöra uppdrag och utveckla gemensamma arbetsmetoder med mera. I och med dessa nätverk skapas möjlighet att stötta implementering samt att kontinuerligt följa upp och utveckla funktionerna.

Som äldre- och kulturborgarråd vill jag framhålla vikten av att jobba proaktivt för att förstärka jämlikheten och likställigheten inom stadens äldreomsorg. Med dessa funktionsbeskrivningar är min förhoppning att dessa roller utvecklas och att lösningar lättare kan identifieras på gemensamma utmaningar i staden.

### Bilagor

1. Bilaga 1 - funktionsbeskrivning anhängkonsulent, dnr KS 2023/84-1.4
2. Bilaga 2 – funktionsbeskrivning legitimerad dietist, dnr KS 2023/84-1.3
3. Bilaga 3 – funktionsbeskrivning digital stödjure, dnr KS 2023/84-1.2
4. Bilaga 4 – funktionsbeskrivning fixartjänst, dnr KS 2023/84-1.1

**Borgarrådsberedningen** tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

**Kommunstyrelsen** delar borgarrådsberedningens uppfattning och föreslår att kommunfullmäktige beslutar enligt föredragande borgarråds förslag.

Stockholm den 31 maj 2023

Karin Wanngård  
Kommunstyrelsens ordförande

## Ärendet

Äldrenämnden har i samarbete med stadsdelsnämnderna tagit fram funktionsbeskrivningar för funktionerna anhörigkonsulent, dietist, digital stödjare samt fixartjänst. I funktionsbeskrivningarna har syftet med funktionen tydliggjorts, vilka arbetsuppgifter och ansvar som ingår i rollen samt eventuella avgränsningar i uppdraget. Genom funktionsbeskrivningarna blir det tydligare för invånarna vilket utbud av tjänster som finns att tillgå inom äldreomsorgen.

Stadsövergripande funktionsbeskrivningar ökar möjligheten till en likställighet och tydlighet i uppdraget för medarbetaren, ledningen och i förlängningen även stadens invånare. Tillvägagångssättet för att uppnå målet med insatsen kan då anpassas utifrån stadsdelsnämndernas lokala förutsättningar och behov.

Genom att äldreförvaltningen har en samordnande roll för de specifika funktionerna kan uppdraget tydliggöras och gemensamma arbetsmetoder utvecklas. För att löpande kunna utveckla funktionerna och öka likställigheten är det viktigt att funktionerna samverkar. För funktionerna anhörigkonsulent och dietist finns redan upparbetade nätverk och dessa kommer fortsätta som tidigare. För funktionerna digital stödjare och fixartjänst, som i nuläget inte har befintliga nätverk, kommer nätverk att startas upp där äldreförvaltningen kommer ha en samordnande roll. Strukturen för nätverken kommer att arbetas fram i dialog inom respektive funktion i samverkan med äldreförvaltningen. I och med dessa nätverk skapas möjlighet att stötta implementeringen av funktionsbeskrivningarna samt att kontinuerligt följa upp och utveckla funktionerna.

## Äldrenämnden

**Äldrenämnden** beslutade vid sitt sammanträde den 20 december 2022 följande.

1. nämnden godkänner den stadsgemensamma funktionsbeskrivningen för anhörigkonsulent.
2. nämnden godkänner den stadsgemensamma funktionsbeskrivningen för legitimerad dietist.
3. nämnden godkänner den stadsgemensamma funktionsbeskrivningen för digital stödjare.
4. nämnden godkänner den stadsgemensamma funktionsbeskrivningen för fixare
5. äldrenämnden överlämnar ärendet till kommunstyrelsen för vidare beslut i kommunfullmäktige.
6. äldrenämnden föreslår kommunfullmäktige att äldrenämnden ges i uppdrag att göra eventuella revideringar av funktionsbeskrivningarna i samverkan med stadsdelsförvaltningarna.

**Äldreförvaltningen** tjänsteutlåtande daterat den 17 oktober 2022 har i huvudsak följande lydelse.

Äldreförvaltningen har i samarbete och i bred förankring med stadsdelsförvaltningarna tagit fram funktionsbeskrivningar för funktionerna

anhörigkonsulent, dietist, digital stödjare samt fixartjänst. I funktionsbeskrivningarna har syftet med funktionen tydliggjorts, vilka arbetsuppgifter och ansvar som ingår i rollen samt eventuella avgränsningar i uppdraget. Punkterna under arbetsuppgifter och ansvar är inte rangordnade utan ska läsas utan inbördes ordning, se bilagor 1, 2, 3 och 4. Med stadsövergripande funktionsbeskrivningar ökar möjligheten till en likställighet och tydlighet i uppdraget för medarbetaren, ledningen och i förlängningen även stadens invånare. Tillvägagångssättet för att uppnå målet med insatsen kan anpassas utifrån stadsdelsförvaltningarnas lokala förutsättningar och behov.

För att löpande kunna utveckla funktionerna och öka likställigheten är det viktigt att funktionerna samverkar. Genom att samordna funktioner över stadsdelsgränser kan professionalismen och kompetensen öka och insatserna kan användas på ett mer effektivt sätt. Även utveckling av funktionen och arbetssätt underlättas genom en samordning av de specifika funktionerna. För funktionerna anhörigkonsulent och dietist finns redan upparbetade nätverk, dessa kommer fortlöpa som tidigare. För funktionerna, digital stödjare och fixartjänst som i nuläget inte har befintliga nätverk, kommer nätverk att startas upp där äldreförvaltningen kommer ha en samordnande roll. Strukturen för nätverken kommer att arbetas fram i dialog inom respektive funktion i samverkan med äldreförvaltningen. I och med dessa nätverk skapas möjlighet att stötta implementeringen av funktionsbeskrivningarna samt att kontinuerligt följa upp och utveckla funktionerna.

## Remissammanställning

Ärendet har initierats av äldrenämnden och remitterats till stadsledningskontoret, Skarpnäcks stadsdelsnämnd, Spånga-Tensta stadsdelsnämnd och Södermalms stadsdelsnämnd.

## Stadsledningskontoret

**Stadsledningskontorets** tjänsteutlåtande daterat den 26 april 2023 har i huvudsak följande lydelse.

Staden bedriver sitt huvudsakliga arbete avseende äldreomsorg med utgångspunkt i kommunfullmäktiges mål 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet.

Stadsledningskontoret ställer sig positivt till det framtagna förslaget avseende stadsgemensamma funktionsbeskrivningar. Genom att upprätta tydliga roller, ansvar och uppdrag ökar möjligheten till en hög grad av likställighet.

Stadsledningskontoret föreslår att stadsgemensamma funktionsbeskrivningar för anhörigkonsulent, legitimerad dietist, digital stödjare och fixare godkänns enligt bilagorna 1 till 4 till stadsledningskontorets tjänsteutlåtande och att äldrenämndens

framställa Funktionsbeskrivningar för specifika funktioner inom äldreomsorgen godkänns.

### **Skarpnäcks stadsdelsnämnd**

**Skarpnäcks stadsdelsnämnd** beslutade vid sitt sammanträde den 30 mars 2023 följande.

Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande till kommunstyrelsen som svar på remissen.

**Skarpnäcks stadsdelsförvaltning** tjänsteutlåtande daterat den 9 februari 2023 har i huvudsak följande lydelse.

Förvaltningen anser att gemensamma funktionsbeskrivningarna förtydligar roller, ansvar och uppdrag både för medarbetare och för ledningen samt i förlängningen även för stadens invånare. Förvaltningen är positiv till att äldreförvaltningen startar upp och samordnar nätverk för funktionerna digital stödjare och fixartjänst.

Framtagna funktionsbeskrivningar är tydliga och välformulerade utifrån de olika uppdragen. Förvaltningen tror att beskrivningarna kommer bidra till ökad likställighet inom staden. Förvaltningen har tre förslag på justeringar i framskrivna funktionsbeskrivningar, vilka redovisas nedan.

I funktionsbeskrivningen av legitimerad dietist, under rubriken Syfte och mål med dietistens uppdrag, står det att syftet med dietistens uppdrag är att förebygga, upptäcka och behandla undernäring. Förvaltningen föreslår att ordet undernäring byts ut till ”malnutrition och övriga nutritionsproblem”, för att tydliggöra att dietister även arbetar med andra nutritionsproblem än just undernäring.

Nuvarande formulering antyder att stadens anhörigkonsulenter endast finns till för anhöriga till äldre personer över 65 år. Förslagsvis kan texten förtydligas genom att skriva ”anhörigkonsulenter inom äldreomsorgen vänder sig till invånare [...] som stödjer en närstående som är 65 år eller äldre”.

Vidare ser förvaltningen ett behov av att stadens olika anhörigkonsulenter samverkar med varandra oavsett vilken målgrupp man vänder sig till. Förvaltningen föreslår att det i funktionsbeskrivningen för anhörigkonsulent, förslagsvis under rubriken Ansvar, bör framgå att anhörigkonsulenter inom äldreomsorgen ska samverka med anhörigkonsulenter för andra mål- och åldersgrupper inom staden.

### **Jämställdhetsanalys**

Förvaltningen tror att funktionsbeskrivningar för specifika funktioner inom äldreomsorgen kan bidra till positiva effekter för jämställdheten, exempelvis genom att jämställdhetsutmaningar kan lyftas och diskuteras inom stadens olika nätverk. En jämställdhetsutmaning går att finna i att kvinnor i högre utsträckning än män vårdar sina anhöriga. Samtidigt kan det finnas kvarlevande normer och föreställningar om att

män ska vara självständiga, vilket kan bidra till att män väntar längre än kvinnor innan de söker stöd och hjälp. Förvaltningen anser att det är relevant för anhörigkonsulenter att inom ramen för intern samverkan utforska andelen kvinnor respektive män som vårdar en anhörig eller närstående samt att det uppsökande arbetet behöver utvecklas och stärkas så att fler invånare kan nå av information om anhörigstöd. I funktionsbeskrivningen för anhörigkonsulent, under rubriken Målgrupp, anser förvaltningen att det behöver tydliggöras att anhörigkonsulenter även finns för andra mål- och åldersgrupper.

### **Spånga-Tensta stadsdelsnämnd**

**Spånga- Tensta stadsdelsnämnd** beslutade vid sitt sammanträde den 22 mars 2023 följande.

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens svar på tjänsteutlåtandet och överlämnar det som svar på remissen.

**Spånga-Tensta stadsdelsförvaltnings** tjänsteutlåtande daterat den 22 februari 2023 har i huvudsak följande lydelse.

Förvaltningen ser positivt på framtagna funktionsbeskrivningar och att äldrenämnden har en samordnande roll för att utveckla och implementera de specifika funktionerna så att de motsvarar det behov stadens invånare har.

Med stadsövergripande funktionsbeskrivningar ökar möjligheten till en likställighet och tydlighet i uppdraget för förvaltningen, medarbetaren och i förlängningen stadens invånare. Vidare ser förvaltningen positivt på att det finns möjlighet att anpassa funktionerna utifrån stadsdelsförvaltningarnas lokala förutsättningar och behov för att uppnå målet.

Förvaltningen ser framemot ett centralt stöd i att skapa nätverk över stadsdelsgränserna för nämnda funktioner vilket möjliggör effektivt utvecklingsarbete i kunskapsöverföring av metoder och arbetssätt.

### **Södermalms stadsdelsnämnd**

**Södermalms stadsdelsnämnd** beslutade vid sitt sammanträde den 23 mars 2023 följande.

Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande till kommunstyrelsen som svar på remissen.

**Södermalms stadsdelsförvaltnings** tjänsteutlåtande daterat den 20 februari 2023 har i huvudsak följande lydelse.

Förvaltningen ställer sig positiv till de gemensamma funktionsbeskrivningarna. Genom att förtydliga roller, ansvar och uppdrag ökar möjligheten till en likställighet som varit efterfrågad av förvaltningens äldreomsorgsverksamheter och som i förlängningen ökar tydligheten för stadens invånare. Medarbetare från förvaltningens

förebyggande enhet har varit delaktiga i arbetet med att ta fram funktionsbeskrivningarna.

De framtagna funktionsbeskrivningarna upplevs tydliga och välformulerade. Förvaltningen har ett förslag på justering i den funktionsbeskrivning som rör legitimerad dietist.

I funktionsbeskrivningen under rubriken *Syfte och mål med dietistens uppdrag*, står det att syftet med dietistens uppdrag är att förebygga, upptäcka och behandla undernäring. Förvaltningen föreslår att ordet undernäring byts ut till "malnutrition och övriga nutritionsproblem". Malnutrition betyder felnäring och innefattar därför fler tillstånd än endast undernäring vilket tydliggör att dietister även arbetar med andra nutritionsproblem.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden överlämnar tjänsteutlåtandet till kommunstyrelsen som svar på remissen.