

Visselblåsarfunktionens årsrapport 2023

Januari 2024



Sammanfattning

Den 13 juni 2022 (§23) fattade kommunfullmäktige beslut om att införa en stadsgemensam visselblåsarfunktion. Genom ett tillägg i kommunstyrelsens reglemente förtydligades att styrelsen fick ansvaret för en stadsgemensam interna rapporteringskanal enligt lagen om skydd för personer som rapporterar om missförhållanden. Samtidigt beslutades att rapporteringskanalen skulle delas av samtliga nämnder och berörda bolag inom Stockholms Stadshus AB. Stockholms Stadshus AB uppmanades att ge stadens berörda bolagsstyrelser i uppdrag att uppfylla skyldigheten att ha en intern rapporteringskanal genom att besluta att dela den stadsgemensamma visselblåsarfunktionen och förfarandena för rapportering och uppföljning.

Detta är visselblåsarfunktionens första årsrapport. Den inkluderar även ärenden som inkom under sensommaren och hösten 2022. Syftet med årsrapporten är att återredovisa visselblåsarfunktionens arbete, genom att ge en översiktlig beskrivning av inkomna ärenden, hanteringen av dessa, erfarenheter samt fortsatta utvecklingsbehov.

Totalt inkom 69 rapporter till visselblåsarfunktionen, från starten i juli 2022 fram till och med december 2023. Rapporter har inkommit rörande såväl fack- och stadsdelsförvaltningar som bolag. Under perioden augusti till och med december 2023, inkom 27 ärenden, att jämföra med 17 ärenden motsvarande period 2022. Det talar för att antalet inkomna rapporter kommer att öka över tid. Visselblåsarlagen gäller vid rapportering i ett *arbetsrelaterat sammanhang* av information om missförhållanden som det finns ett *allmänintresse* av att de kommer fram. Jämförelsen mellan 2023 och 2022 visar att en ökande andel av inkomna ärenden är kvalificerade, i meningen att de avser rapportering av information som inhämtats i ett arbetsrelaterat sammanhang och rör missförhållanden av allmänintresse. I rapporten konstateras samtidigt att det fortsatt finns utvecklingspotential i båda dessa avseenden.

Endast ett fåtal ärenden har rört missförhållanden av allmänintresse och lett vidare till utredning. Efter vidtagna utredningsåtgärder återstår endast ett par ärenden där påstådda missförhållanden helt eller delvis har kunnat styrkas. Samtidigt är erfarenheten att det kan finnas lärdomar att dra, oavsett vilken slutsats riktighetsbedömningen resulterar i. Det har genomgående varit en god samverkan med berörda förvaltningar och bolag. I förekommande fall har rekommendationer om fortsatta åtgärder mottagits på ett lyhört sätt. Återredovisningen av vidtagna åtgärder till VBF visar vidare på en vilja att förebygga brister för att undvika att identifierade missförhållanden upprepas.

Innehåll

Sammanfattning	3
Visselblåsarfunktionens årsrapport 2023	5
Inledning	5
Visselblåsarlagen.....	5
Visselblåsarfunktionens mandat och uppdrag.....	6
Om anmälan och mottagningen av rapporter	6
<i>Sekretessbestämmelser</i>	7
Ett uppföljningsärendes olika faser.....	8
<i>Kvalificering/initial bedömning</i>	8
<i>Riktighetsbedömning/utredning</i>	8
<i>Överlämnande för åtgärd</i>	9
<i>Återkoppling till rapporterande person</i>	9
Vidareutveckling av rutiner och arbetssätt	9
Analys av inkomna ärenden	10
<i>Rapportkategorier</i>	11
<i>Identifierade utvecklingsbehov</i>	13
Sammanställning av inkomna ärenden – översikt*	14

Visselblåsarfunktionens årsrapport 2023

Inledning

Lagen om skydd för personer som rapporterar om missförhållanden (visselblåsarlagen) trädde i kraft den 17 december 2021. Sedan den 17 juli 2022 ska det finnas s.k. interna rapporteringskanaler hos alla offentliga och privata verksamhetsutövare (arbetsgivare) med fler än 250 anställda. Från och med den 17 december 2023 gäller kravet även för privata arbetsgivare med minst 50 anställda.

Den 13 juni 2022 (§23) fattade kommunfullmäktige beslut om att införa en stadsgemensam visselblåsarfunktion. Genom ett tillägg i kommunstyrelsens reglemente förtydligades att styrelsen fick ansvaret för en stadsgemensam intern rapporteringskanal enligt lagen om skydd för personer som rapporterar om missförhållanden. Samtidigt beslutades att rapporteringskanalen skulle delas av samtliga nämnder och berörda bolag inom Stockholms Stadshus AB. Stockholms Stadshus AB uppmanades att ge stadens berörda bolagsstyrelser i uppdrag att uppfylla skyldigheten att ha en intern rapporteringskanal genom att besluta att dela den stadsgemensamma visselblåsarfunktionen och förfarandena för rapportering och uppföljning.

Detta är visselblåsarfunktionens första årsrapport. Den inkluderar även ärenden som inkom under sensommaren och hösten 2022. Syftet med årsrapporten är att återredovisa visselblåsarfunktionens arbete, genom att ge en översiktlig beskrivning av inkomna ärenden, hanteringen av dessa, erfarenheter samt fortsatta utvecklingsbehov.

Visselblåsarlagen

Visselblåsarlagen gäller vid rapportering i ett *arbetsrelaterat sammanhang* av information om missförhållanden som det finns ett allmänintresse av att de kommer fram. Kravet på att det ska ske i ett arbetsrelaterat sammanhang innebär även en begränsning av personkretsen som omfattas.

Visselblåsarfunktionen är en intern rapporteringskanal för verksamma i stadens förvaltningar och i bolag med fler än 50 anställda. Utöver anställda, praktikanter och volontärer har även andra som utför arbete under stadens kontroll och ledning denna möjlighet. Det kan exempelvis vara inhyrd personal från bemanningsföretag eller konsulter med enskild firma som arbetar på uppdrag av staden. Anhöriga, brukare, vårdnadshavare, kunder, besökare, invånare, förtroendevalda politiker med flera kan däremot inte rapportera i de rapporteringskanaler som beskrivs i lagen och få det skydd som lagen ger.

Till visselblåsarfunktionen kan allvarliga oegentligheter och missförhållanden, som brott mot lagar och allvarliga avsteg från stadens styrande dokument, anmälas. Det är viktigt att det finns ett *allmänintresse* av att missförhållandet kommer fram. För att det ska finnas ett allmänintresse:

- ska det gälla allvarliga förhållanden
- angå en krets som kan betecknas som allmänheten

- finnas ett legitimt intresse av att missförhållandena kommer fram.

Det kan exempelvis handla om ekonomisk brottslighet, korruption, mutor, jäv. Det kan också röra sig om miljöbrott eller säkerhetsrisker rörande liv och hälsa.

Som huvudregel (dock inte utan undantag) åtnjuter rapporterende person/visselblåsaren ansvarsfrihet (jfr 2 kap. visselblåsarlagen) och verksamhetsutövaren får inte vidta hindrande åtgärder eller repressalier mot denne (jfr 3 kap. visselblåsarlagen).

För att omfattas av skyddet krävs att den som visselblåser vid tidpunkten för rapportering hade *skälig anledning att anta att informationen var sann*. Den som avsiktligt lämnar oriktiga uppgifter kan själv göra sig skyldig till brott. Det behöver inte finnas faktiska ”bevis” i juridisk bemärkelse. Det ska dock inte handla om ogrundade rykten eller hörsägen.

Förenklat uttryckt bör den interna rapporteringskanalen användas när det inte hjälper, eller är lämpligt, att rapportera om allvarliga missförhållanden på annat sätt.

Visselblåsarfunktionens mandat och uppdrag

Enligt visselblåsarlagen ska inkomna rapporter hanteras av särskilt utsedda personer eller enheter som ska vara oberoende och självständiga. Funktionen ska kunna agera självständigt gentemot den egna organisationen är därför placerad centralt. Handläggarna är direkt underställda stadsjuristen och tillhör organisatoriskt juridiska avdelningen på stadsledningskontoret. Den som arbetar i funktionen ska ha ett visst mandat att agera utan verksamhetsutövarens godkännande. Det gäller framför allt mandat att inleda och avsluta utredningar. Mandatet innefattar frihet att formulera slutsatser från uppföljningen av rapporter utan att verksamhetsutövaren (arbetsgivaren) godkänner slutsatserna.

Om anmälan och mottagningen av rapporter

En rapport/anmälan till visselblåsarfunktionen (nedan VBF) kan lämnas skriftligt eller muntligt, via telefon eller vid personligt möte. Även muntlig rapportering ska dokumenteras. På stadens webbplats finns information om kontaktvägar och ett webbformulär för skriftlig anmälan. Information finns också på stadens intranät samt bolagens egna intranät och eller webbplatser.

En rapporterende person (nedan rapportör) ska även få bekräftelse på att rapporten är mottagen, om så önskas, inom sju arbetsdagar och *i skälig utsträckning* få information om vidtagna åtgärder och skälen till dessa inom tre månader (jfr 5 kap. 8 § visselblåsarlagen).

Vid anmälan ombuds rapportören ange sitt namn, arbetsplats och kontaktuppgifter, vilken förvaltning/bolag missförhållandet avser och lämna en detaljerad beskrivning av missförhållandet. Rapportören har möjlighet att skicka in/bilägga dokument. Rapportören får även ange om hen vill ha bekräftelse och återkoppling.

Staden har inte sett behov av att tillåta anonym rapportering med tanke på de nya sekretessregler som infördes i offentlighets- och sekretesslagen, OSL, i samband med visselblåsarlagen. Uppgiften om namn kan många gånger vara nödvändig för bedömningen av om rapportören omfattas av lagens skydd. Även kontaktuppgifter för att kunna återkoppla och ställa uppföljande frågor underlättar i den fortsatta uppföljningen av ärendet. Att man behöver uppge sin identitet kan även antas ha en avhållande effekt i de fall personer överväger att rapportera enkom för att misskreditera någon. Sammantaget har behovet av att säkerställa att den rapporterade personen omfattas av visselblåsarlagen i kombination med sekretessskyddet utgjort skälen till stadens bedömning. Det ska dock lyftas att risken finns att personer avstår att rapportera om allvarliga missförhållanden för att de inte vågar uppge sin identitet. Det är tekniskt möjligt att lämna in en rapport anonymt, och det händer att sådana rapporter inkommer. Om uppgifterna är av allmänintresse och möjliga att utreda har visselblåsarfunktionen i sådana fall involverat/överlämnat information om sakförhållandena till berörd förvaltning/bolag.

Sekretessbestämmelser

Inkomna anmälningar/rapporter registreras i VBFs diarium som ett eget ärende. Rapporterna blir allmänna handlingar, men med uppgifter som omfattas av sekretess. Sekretess gäller i uppföljningsärenden samt i personalärenden eller annan åtgärd som har sin grund i ett uppföljningsärende.

Enligt 32 kap. 3 b § OSL gäller sekretess:

- för uppgift som kan avslöja den rapporterande personens/visselblåsarens identitet (t.ex. uppgifter om namn, adress, telefonnummer, tjänst, arbetsställe eller arbetsuppgifter). *Sekretessen är absolut*, det vill säga att uppgift om den rapporterande personens identitet inte får lämnas ut.
- för uppgift som kan avslöja identiteten på en annan enskild (t.ex. utpekade personer, kollegor eller företag) om det inte står klart att uppgiften kan röjas utan att den enskilde lider skada eller men.

Det finns även en sekretessbestämmelse till skydd för allmänna intressen, 17 kap. 3 b § OSL. Den syftar till att motverka att berörda personer hindrar, stör eller försenar utredningen. Det innebär att bestämmelsen framförallt kan användas för att hemlighålla för berörda personer att de förekommer i ett uppföljningsärende, om det kan antas att syftet med uppföljningen motverkas om uppgiften röjs. Särskilt i ett inledande skede kan det vara viktigt att misstanken om att någon orsakat ett missförhållande inte kommer till den personens kännedom.

Ett uppföljningsärendes olika faser

Kvalificering/initial bedömning

När en rapport inkommit görs en initial bedömning där VBF granskar rapporten utifrån formella grunder: Rör rapporten en förvaltning/bolag som ingår i den gemensamma visselblåsarfunktionen? Tillhör rapporterade person rätt personkrets? Avser rapporten något som framkommit i arbetsrelaterat sammanhang? Avser rapporten ett missförhållande, eller är det exempelvis snarare ett klagomål? Är missförhållandet av allmänt intresse, eller rör det exempelvis endast rapporterande persons egna anställningsförhållanden?

Om det direkt utan vidare utredning kan konstateras att det inte är fråga om ett missförhållande som ska hanteras av VBF får rapportören besked om det och om så är möjligt även information om vart hen bör vända sig istället. I många fall behöver rapportören kontaktas om att inkomma med kompletterande information för att möjliggöra en initial bedömning. Om inkommen rapport, trots begäran om kompletterande information, är så ofullständig att någon ytterligare utredning inte kan ske avslutas ärendet. I samband med det får rapportören en återkoppling om varför ärendet avslutas.

Funktionen kan, utifrån särskilda förutsättningar, bedöma att ärendet ska överlämnas till en extern utredare. Det gäller exempelvis i de fall det finns intressekonflikter eller funktionen skulle kunna anses vara jävlig.

Riktighetsbedömning/utredning

VBF ansvarar för att göra en riktighetsbedömning och för att rapporten om missförhållanden blir tillräckligt och omsorgsfullt utredd. I samband med anmälan ställs frågan om rapporterad person redan tidigare vidtagit åtgärder med anledning av missförhållandet. Svaret på den frågan vägs in vid val av fortsatta utredningsåtgärder. Handläggarna kan vid genomförande av utredningen behöva ta hjälp av sakkunniga personer utanför VBF, exempelvis från andra avdelningar på stadsledningskontoret eller berörd förvaltning/bolag. Vid behov av sakupplysningar från berörd förvaltning/bolag kontaktar VBF den kontaktperson som förvaltningschef/bolagschef utsett, i den mån handläggarna inte själva kan bedöma vem som bör kontaktas. VBF lämnar i sådana fall inte mer information än vad som krävs för att utreda ärendet. VBF klargör även förutsättningarna i visselblåsarlagen och sekretessen i syfte att bland annat säkerställa att berörd förvaltning inte röjer några uppgifter eller gör några efterforskningar.

Riktighetsbedömningen blir kort i de fall det kan behöva göras en polisanmälan avseende misstanke om brott eller det finns skäl att tro att det rör sig om oegentligheter. Detta då endast berörd förvaltning/bolag som arbetsgivare kan besluta om åtgärder i form av avstängning av en anställd under utredningen exempelvis. Om ärenden som innehåller iakttagelser om faktiska omständigheter där person i ledande ställning pekats ut som direkt ansvarig för missförhållandet skulle inkomma informeras överordnad. Det innebär att om ärenden direkt skulle beröra förvaltnings-/bolagschef skulle stadsdirektören informeras, och om ärendet rör stadsdirektören skulle finansborgarrådet att informeras.

I normalfallet handlar inkomna rapporter om iakttagelser om missförhållanden i form av brister i verksamheten på olika sätt. Under riktighetsbedömningen/utredningen begär VBF in svar på frågor och information från berörd förvaltning/bolag. VBF gör sedan en riktighetsbedömning baserad på inkommen rapport och eventuellt inhämtat underlag och formulerar slutsatser.

Överlämnande för åtgärd

Om riktighetsbedömningen visar att rapporterade missförhållanden inte kan styrkas, är grundlösa eller redan åtgärdats avslutas ärendet utan ytterligare åtgärd. I annat fall överlämnar VBF sin bedömning, inklusive slutsatser, till berörd förvaltning/bolag för åtgärder.

Med åtgärder avses agerande för att komma tillrätta med iakttagna brister avseende det rapporterade missförhållandet, exempelvis:

- Behov av att utreda vidare i sak för att kunna underbygga en eventuell polisanmälan eller en anmälan till tillsynsmyndighet.
- Behov av att inleda ett arbetsrättsligt förfarande om oegentligheter utförts av en enskild.
- Eller, mest troligt, behov av förbättrad styrning, uppföljning och intern kontroll. Även i sådana fall kan verksamheten behöva utreda vidare i sak för kunna bedöma hur bristerna ska kunna åtgärdas för att undvika av missförhållandet upprepas.

Det kan även vara aktuellt med flera parallella åtgärder för att omhänderta och åtgärda bristerna. Vidtagna åtgärder ska återrapporteras till visselblåsarfunktionen.

Återkoppling till rapporterande person

VBF ska inom tre månader från bekräftelsen återkoppla till rapporterande person om vad som gjorts för att utreda och bedöma riktigheten av den rapporterade informationen samt vilka slutsatser som dragits i uppföljningsärendet. Det måste dock beaktas i vilken utsträckning informationen är sekretessbelagd. Om utredningen inte är klar inom tre månader lämnas information om det.

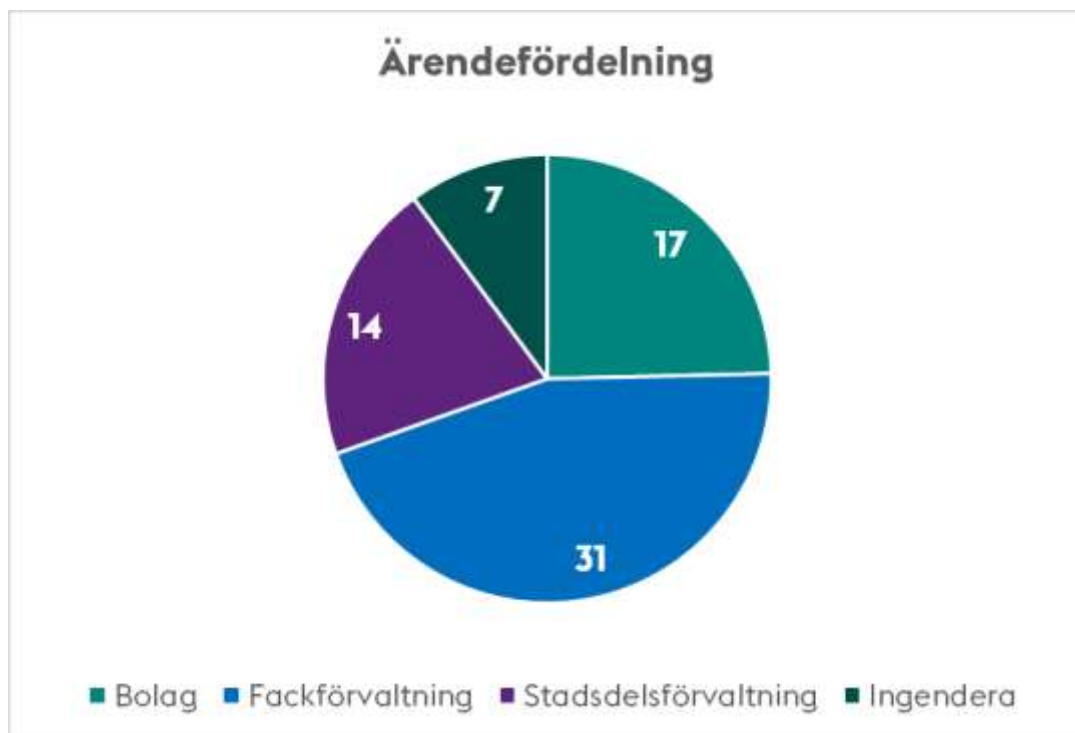
Vidareutveckling av rutiner och arbetssätt

Den stadsgemensamma visselblåsarfunktionen är fortfarande i uppstartsfasen. Visselblåsarlagen innehåller många detaljerade bestämmelser, men ger även stort tolkningsutrymme. Det är en uttalad ambition i lagen att inte detaljreglera allt, utan att lämna till varje myndighet, organisation och företag att själv anpassa rapporteringskanalen efter sin verksamhet och organisation. De rutiner stadens visselblåsarfunktion har utarbetat baseras på tolkningar och antaganden som kan komma att utvecklas eller ändras. Utvecklingsbehov identifieras vartefter arbetssätt och vägval testas i praktiken, men kan även komma att påkallas utifrån eventuella beslut eller klargöranden från Arbetsmiljöverket som är tillsynsmyndighet. Domstolsprövningar kommer i framtiden också att ge mer vägledning. VBF har därtill återkommande nätverksträffar med sina motsvarigheter i bland annat Göteborg och Malmö, där frågor rörande tolkningen av visselblåsarlagen lyfts för gemensam diskussion.

Analys av inkomna ärenden

Totalt har 69 rapporter inkommit till VBF, från starten i juli 2022 fram till och med december 2023. Det finns tecken på att kännedomen om VBF är relativt spridd i organisationen som helhet, då rapporter inkommit rörande såväl fack- och stadsdelsförvaltningar som bolag. De flesta rapporterna rör någon av stadens fackförvaltningar, men det har även inkommit ett flertal rapporter rörande bolag och stadsdelsförvaltningar (SDF). Som framgår av diagrammet nedan förekommer det även att VBF tar emot rapporter som inte berör staden, utan någon annan aktör eller organisation. Det händer exempelvis att människor sammanblandar Stockholms stad med Region Stockholm.

Diagram 1. Ärendefördelning juli 2022 t.o.m. dec 2023



En analys av inkomna ärenden visar att det under perioden augusti till och med december 2023, inkom 27 ärenden, att jämföra med 17 ärenden motsvarande period 2022. Det talar för att antalet inkomna rapporter kommer att öka över tid. Jämförelsen visar vidare att en allt större andel av inkomna ärenden avser rapportering av information som inhämtats i ett arbetsrelaterat sammanhang, och att en ökande andel handlar om missförhållanden av allmänintresse. Det finns dock fortsatt stor utvecklingspotential i båda dessa avseenden.

Rapportkategorier

Ej arbetsrelaterat

Information om den stadsgemensamma visselblåsarfunktionen och webbformulär för anmälan återfinns på stadens webbplats. Främsta skälet till det är att alla verksamma, även anställda inom stadens bolag exempelvis, ska komma åt att göra en anmälan. Detta innebär emellertid att även personer som inte har en arbetsrelaterad relation till staden, som invånare, vårdnadshavare, hyresgäster m.fl. kan rapportera in ärenden. Ett tiotal inkomna rapporter har bedömts vara av det slaget. I de fall det ändå har bedömts handla om information av intresse har VBF i dessa fall försökt hänvisa personerna vidare till rätt instans, exempelvis kundtjänst hos berört bolag.

Ej allmänintresse

Nästan en tredjedel av alla inkomna ärenden rör arbetsförhållanden och arbetsmiljö. Ärenden som rör rapportörens egna anställnings-/arbetsförhållanden bedöms som regel inte ha ett allmänintresse. I förarbetena till visselblåsarlagen pekar lagstiftaren på att det redan finns mekanismer och ordningar på plats för att hantera och ta hand om missförhållanden av detta slag och lyfter i det sammanhanget bland annat fram skyddsombudens roll. Normalt sett brukar VBF därför rekommendera personer som rapporterar om sådana problem att ta kontakt med lokalt skyddsombud eller facklig företrädare.

I de fall rapporterna handlar om att rapportören upplever sig ha blivit felaktigt behandlad av sin chef föreslås även att personen kan vända sig till chefs chef. Vissa ärenden har rört kränkande särbehandling, och i dessa fall skickas vanligtvis en länk till berörds förvaltnings rutiner för anmälan av kränkande särbehandling tillsammans med återkopplingen.

I översikten av inkomna ärenden, längre fram i detta dokument, kategoriseras vissa rapporter som frågor rörande styrning/ledning. Missnöjesyttringar och klagomål gällande ledarskap eller skilda uppfattningar om hur verksamheter bäst ska styras och ledas bedöms inte heller nå upp till kravet allmänintresse.

En annan återkommande typ av rapporter har bedömts röra sig om felskickade incidentrapporter. Det har handlat om allt från trasig lekutrustning, eller en borttappad dator till hot- och våldsincidenter som ägt rum i verksamheten. Det är viktigt att incidenter anmäls och staden har ett incidentrapporteringssystem, IA, för detta ändamål. I dessa fall har rapportören därför rekommenderats att istället göra sin anmälan där. VBF anar ett samband mellan

lanseringen av nytt intranät för staden och en ökning av antalet felskickade incidentrapporter från utbildningsförvaltningen. VBF har uppmärksammat ansvariga på detta för att undvika fortsatt sammanblandningen av dessa två olika kanaler.

Svårbedömda ärenden

Det har ibland varit svårt att avgöra om en inkommen rapport är av allmänintresse. Offentliga, skattefinansierade verksamheter kan per definition anses vara av allmänintresse. Att en verksamhet rent allmänt tilldrar sig allmänhetens intresse innebär dock inte att missförhållanden i verksamheten regelmässigt ska anses vara av allmänintresse. Däremot finns som regel ett legitimt intresse av att missförhållanden som påverkar allmänheten negativt kommer fram och därmed kan avhjälpas. Ju mer frekventa och systematiska missförhållandena är, desto större är samhällsintresset av att missförhållandena avhjälps eller avbryts.

Rapporter om bristande ledarskap som resulterar i en tystnadskultur där personalen inte vågar påtala verksamhetsbrister, som i sin tur riskerar att gå ut över dem verksamheten finns till för, kan betraktas som gränsfall. Även ärenden där huvudorsaken till missförhållandet tycks vara bristande resurser kan vara svårbedömda. Som exempel kan nämnas att VBF, särskilt inledningsvis, fick ett antal samtal från anställda inom skolan som beskrev hur otillräckliga resurser och arbetssätt kopplat till barn/elever i behov av särskilt stöd kan leda till en bristande arbetsmiljö och otrygghet för både anställda och elever.

Med stöd av förarbetena till visselblåsarlagen har VBF genomgående valt att tillämpa en restriktiv linje vid den initiala bedömningen av ärenden. Rapporter som främst rör brister i rapportörens arbetsmiljö, vare sig de sammanhänger med bristande ledarskap eller resurser, har inte bedömts kvalificera sig som visselblåsarärenden. Enligt föregångaren till nuvarande visselblåsarlag krävdes att det skulle vara fråga om ”allvarliga missförhållanden” vilket definierades som brott med fängelse i straffskalan eller därmed jämförliga missförhållanden. Det torde dock normalt inte förekomma att det finns ett allmänintresse av att missförhållanden kommer fram utan att förhållandena är allvarliga, resonerar lagstiftaren. Den ändrade ordalydelsen, från allvarliga missförhållanden till missförhållanden av allmänintresse, innebär därmed inte någon påtaglig materiell ändring, som VBF uppfattat det.

Ärenden som lett till åtgärder

Ärenden som rör säkerhet/hälsa, inköp/upphandling samt jäv tillhör sådant som bedömts vara av allmänintresse. I sådana fall har åtgärder vidtagits för att utreda och bedöma riktigheten i inkomna påståenden. Hur riktighetsbedömningen och utredningen går till avgörs från fall till fall, beroende på frågans art, där en avvägning görs gällande vem som har bäst förutsättningar att utreda frågan samt hur sekretessen kan upprätthållas. I huvudsak har tre olika varianter förekommit: I vissa fall har information om sakförhållanden i inkommen rapport överlämnats till berörd förvaltning/bolag för egen utredning, i andra fall har VBF samverkat med berörd förvaltning/bolag i utredningen och i ytterligare andra fall har VBF valt att själv genomföra utredningen. Vilken variant som använts i respektive ärende framgår av översikten/sammanställningen som redovisas på kommande sidor i denna rapport.

Hittills är det relativt få ärenden som lett till utredning och än färre där påstådda missförhållanden har kunnat styrkas. Samtidigt är erfarenheten att det kan finnas lärdomar att dra, oavsett vilken slutsats riktighetsbedömningen resulterar i. Det har genomgående varit en god samverkan med berörda förvaltningar och bolag, vare sig det har handlat om att de ombetts tillhandahålla sakinformation, vidta egna utredningsåtgärder eller ta emot slutsatser och förslag. I förekommande fall har rekommendationer om fortsatta åtgärder mottagits på ett lyhört sätt. Återredovisningen av vidtagna åtgärder till VBF visar vidare på en vilja att förebygga brister för att undvika att identifierade missförhållanden upprepas.

Öppna ärenden

Under november och december 2023 inkom totalt 15 ärenden, vilket är förhållandevis många. Sju av dessa ärenden är vid tiden för sammanställningen av denna årsrapport fortfarande öppna. Det innebär att de inte låter sig sammanfattas i alla delar ännu, då antingen den initiala bedömningen eller riktighetsbedömning/utredning fortfarande pågår.

Identifierade utvecklingsbehov

I uppstartsfasen kontaktade VBF de bolag som tidigare haft egna visselblåsarfunktioner för att ta del av deras erfarenheter. I samband med att den stadsgemensamma visselblåsarfunktionen inrättades genomfördes en rad informationsinsatser. Information till stadens intranät och externa webb (start.stockholm.se) togs fram. Bolagen uppmanades att lägga upp information och en länk till den stadsgemensamma rapporteringskanalen på sina intranät. En beskrivning av visselblåsarfunktionen skickades till samtliga förvaltnings- och bolagschefer, som i sin tur ombads utse kontaktpersoner till VBF. Stadsledningskontoret bjöd under hösten 2022 in förvaltnings- och bolagsledning till konferens om välfärdsbrott, där visselblåsarfunktionen fanns med som en av flera punkter på programmet. VBF-handläggarna erbjöd sig samtidigt att besöka förvaltningar och bolag som så önskade. Utöver några sådana besök har visselblåsarfunktionen under 2023 även bjudits in till fackförbundet Vision och Akademikerförbundet SSR. Dessutom har informationen på stadens och bolagens egna webbplatser setts över.

Det är en utmaning att nå ut med information i en så pass stor organisation som Stockholms stad. Fortsatta informationsinsatser planeras därför för att öka kännedomen om den interna rapporteringskanalen och om vilken typ av ärenden som hör hemma där.

Sammanställning av inkomna ärenden – översikt*

*Nedan redovisas en sammanställning av inkomna ärenden. (Några diarienummer, t.ex. VBF 2022/1 som lades upp som test, har använts för att registrera annat än inkomna rapporter och finns därför inte med i sammanställningen.) I tabellen anges endast om rapporten rör fackförvaltning, stadsdelsförvaltning (SDF) eller bolag samt övergripande kategorisering av rapporternas innehåll. Det beror på att uppgifter som ensamma kan anses vara harmlösa, skulle kunna riskera att avslöja visselblåsarens identitet eller utpekade personer, när de läses samlat. Med hänsynen till sekretessen lämnas därför endast en övergripande beskrivning av respektive ärende.

Ärende	Inkom	Förvaltning/ Bolag	Rapport rörande	Initial bedömning (VBF)	Vidtagna åtgärder (VBF)	Berörd förvaltning /bolags åtgärder	Status
VBF 2022/2	2022-07-19	Fackförvaltning	Styrning/ledning	Ej allmänintresse	Avslutat efter initial bedömning	Inte aktuellt	Avslutad
VBF 2022/3	2022-07-20	Fackförvaltning	Personalfrågor/ arbetsmiljö	Ej allmänintresse	Avslutat efter initial bedömning	Inte aktuellt	Avslutad
VBF 2022/4	2022-08-03	Berör staden	Klagomål från in- vånare	Ej arbetsrelaterat	Avslutat efter initial bedömning	Inte aktuellt	Avslutad
VBF 2022/5	2022-08-15	Bolag	Säkerhet/hälsa	Allmänintresse	Rapport från extern men arbetsrelaterat sammanhang. Informationen är inte ny, bolaget ska ha fått kännedom om detta tidigare. VBF överlämnar information om påstått missförhållande, dvs. sakförhållandena som beskrivs i rapporten till bolagets VD, för eventuell fortsatt hantering.	Inte aktuellt	Avslutad
VBF 2022/7	2022-08-31	Fackförvaltning	Styrning/ledning	Ej allmänintresse	Avslutat efter initial bedömning	Inte aktuellt	Avslutad
VBF 2022/8	2022-09-01	Fackförvaltning	Personalfrågor/ arbetsmiljö	Ej allmänintresse	Svårbedömt ärende. Kompletterande frågor skickades till rapportören som del av den initiala bedömningen. Slutsatsen blev sedermera att rapporten i första hand rör rapportörens egna anställningsförhållanden eller arbetsmiljö.	Inte aktuellt	Avslutad
VBF 2022/9	2022-09-05	SDF	Rekrytering/jäv	Anonym, men ev. missförhållande av allmänintresse	Överlämnade information om påstått missförhållande till kontaktperson för fortsatt utredning/hantering.	Inte aktuellt	Avslutad

Ärende	Inkom	Förvaltning/ Bolag	Rapport rörande	Initial bedömning (VBF)	Vidtagna åtgärder (VBF)	Berörd förvaltning /bolags åtgärder	Status
VBF 2022/10	2022-09-30	Fackförvaltning	Säkerhet/hälsa	Avbruten	Skickade kompletterande frågor till rapportören, som del av den initiala bedömningen av ärendet. Hen ville därefter återta sin rapport. Ärendet bedömdes inte vara utredningsbart utifrån inkomna uppgifter och avslutades därför.	Inte aktuellt	Avslutad
VBF 2022/11	2022-10-07	Fackförvaltning	Styrning/ledning	Ej allmänintresse	Avslutat efter initial bedömning	Inte aktuellt	Avslutad
VBF 2022/12	2022-10-24	Bolag	Hot och våld/ Verksamhetsfråga	Anonym, men ev. missförhållande av allmänintresse	VBF överlämnade information om påstått missförhållande (sakförhållandena i rapporten) till utsedd kontaktperson för ev. fortsatt hantering.	Inte aktuellt	Avslutad
VBF 2022/13	2022-10-28	Bolag	Klagomål från hyresgäst	Ej arbetsrelaterat	Avslutat efter initial bedömning	Inte aktuellt	Avslutad
VBF 2022/14	2022-10-31	Ej staden, berör annan aktör/organisation	Rör ej staden	Okvalificerad	Avslutat efter initial bedömning	Inte aktuellt	Avslutad
VBF 2022/15	2022-11-22	Fackförvaltning	Personalfrågor/ arbetsmiljö	Ej allmänintresse	Avslutat efter initial bedömning	Inte aktuellt	Avslutad
VBF 2022/16	2022-11-28	Bolag	Hot och våld/ Verksamhetsfråga	Anonym, men ev. missförhållande av allmänintresse	Överlämnat till kontaktperson, avser samma missförhållande som VBF 2022/12. Eftersom detta var den andra anmälan som inkom rörande samma sakfråga bad VBF kontaktpersonen om återkoppling i ärendet.	Kontaktpersonen återkoppade att frågan var åtgärdad.	Avslutad
VBF 2022/17	2022-11-30	Bolag	Förtroendeskadligt beteende samt brister i bolagets hantering av missförhållandet.	Allmänintresse	Riktighetsbedömning baserad på inkommen rapport samt ett flertal avstämningsmöten med kontaktpersoner på bolaget, visade att det fanns fog för påståendena i inkommen rapport. Missförhållandet kunde styrkas. Slutsats-PM med rekommendationer om åtgärder överlämnades till VD. Avslutande uppföljningsmöte med bolagets VD och utsedda kontaktpersoner genomfördes.	Bolaget vidtog åtgärder för att komma tillrätta med missförhållandet. Bolaget återredovisade de ytterligare utrednings-, informations- och utbildningsåtgärder som vidtogits utifrån VBF rekommendationer.	Avslutad

Ärende	Inkom	Förvaltning/ Bolag	Rapport rörande	Initial bedömning (VBF)	Vidtagna åtgärder (VBF)	Berörd förvaltning /bolags åtgärder	Status
VBF 2022/18	2022-12-05	Bolag	Klagomål från hyresgäst	Ej arbetsrelaterat	Avslutat efter initial bedömning	Inte aktuellt	Avslutad
VBF 2022/19	2022-12-09	Bolag	Klagomål från hyresgäst	Ej arbetsrelaterat	Avslutat efter initial bedömning	Inte aktuellt	Avslutad
VBF 2022/20	2022-12-09	Ej staden, berör annan aktör/ organisation	Rör ej staden	Okvalificerad	Avslutat efter initial bedömning	Inte aktuellt	Avslutad
VBF 2022/21	2022-12-14	Fackförvaltning	Säkerhet/hälsa samt regelverk	Allmänintresse	Intern utredning genomförd av VBF baserad på uppföljande frågor och ytterligare underlag från rapportör samt dokumentstudier och intervju. Även om det förelåg allmänintresse var den samlade bedömningen att det inte rörde sig om ett missförhållande enligt visselblåsarlagen. Båda kriterierna behöver vara uppfyllda.	Inte aktuellt. Den samlade bedömningen presenterades för ansvarig chef, som intervjuats som en del av utredningen. VBF lämnade dock inte några rekommendationer eller åtgärdsförslag till förvaltningen och därför har heller ingen återrapportering krävts in.	Avslutad
VBF 2023/1	2023-01-02	Bolag	Klagomål från hyresgäst	Ej arbetsrelaterat	Avslutat efter initial bedömning	Inte aktuellt	Avslutad
VBF 2023/2	2023-01-16	Fackförvaltning	Personalfrågor/ arbetsmiljö	Ej allmänintresse	Avslutat efter initial bedömning	Inte aktuellt	Avslutad
VBF 2023/3	2023-01-19	Bolag	Klagomål från underleverantör	Avbruten	Skickade kompletterande frågor till rapportör, som del av den initiala bedömningen. Svar uteblev. Den initiala bedömningen kunde inte slutföras utifrån inkomna uppgifter.	Inte aktuellt	Avslutad
VBF 2023/4	2023-01-24	SDF	Felskickad Incidentrapport	Ej allmänintresse	Avslutat efter initial bedömning	Inte aktuellt	Avslutad
VBF 2023/5	2023-01-24	Fackförvaltning	Personalfrågor/ arbetsmiljö	Ej allmänintresse	Avslutat efter initial bedömning	Inte aktuellt	Avslutad
VBF 2023/6	2023-01-27	SDF	Personalfrågor/ arbetsmiljö	Ej allmänintresse	Avslutat efter initial bedömning	Inte aktuellt	Avslutad
VBF 2023/7	2023-01-30	Ej staden, berör annan aktör/ organisation	Annat	Okvalificerad	Avslutat efter initial bedömning	Inte aktuellt	Avslutad

Ärende	Inkom	Förvaltning/ Bolag	Rapport rörande	Initial bedömning (VBF)	Vidtagna åtgärder (VBF)	Berörd förvaltning /bolags åtgärder	Status
VBF 2023/8	2023-01-31	Fackförvaltning	Personalfrågor/ arbetsmiljö	Ej allmänintresse	Avslutat efter initial bedömning	Inte aktuellt	Avslutad
VBF 2023/9	2023-02-13	Bolag	Annat	Anonym, men ev. missförhållande av allmänintresse	Avser samma fråga som VBF 2022/12 och VBF 2022/16. VBF kunde inte återkoppla till rapportör, då hen inte uppgivit kontaktuppgifter. VBF har tidigare fått svar från kontaktperson att frågan är omhändertagen.	Inte aktuellt	Avslutad
VBF 2023/10	2023-02-21	Bolag	Personalfrågor/ arbetsmiljö	Anonym men ev. missförhållande av allmänintresse	Anonymt mejl inkom med uppgifter om systematiska arbetsmiljöproblem. Uppföljande frågor ställdes till rapportören. Ärendet avslutades eftersom svar uteblev. Nytt mejl med kompletterande uppgifter inkom ett par månader senare, från samma adress, varför ärendet återöppnades. Information om sakförhållandena i rapporten lämnades till kontaktperson på bolaget som även fick besvara ett antal frågor.	Kontaktpersonen lämnade trovärdiga förklaringar som ledde till slutsatsen att det påstådda missförhållandet inte kunde styrkas.	Avslutad
VBF 2023/12	2023-03-13	Bolag	Klagomål från hyresgäst	Ej arbetsrelaterat	Avslutat efter initial bedömning	Inte aktuellt	Avslutad
VBF 2023/13	2023-03-20	Fackförvaltning	Brister i utförandet hos extern part	Ej arbetsrelaterat	VBF överlämnade information om sakförhållandena i inkommen rapport till förvaltningschef på berörd förvaltning för kännedom.	Inte aktuellt	Avslutad
VBF 2023/14	2023-03-30	Fackförvaltning	Personalfrågor/ arbetsmiljö	Ej allmänintresse	Avslutat efter initial bedömning	Inte aktuellt	Avslutad

Ärende	Inkom	Förvaltning/ Bolag	Rapport rörande	Initial bedömning (VBF)	Vidtagna åtgärder (VBF)	Berörd förvaltning /bolags åtgärder	Status
VBF 2023/15	2023-04-03	Fackförvaltning	Inköp och upphandling, bisysslor m.m.	Allmänintresse	<p>Rapporten saknade i vissa delar tydliga utredningsuppslag och uppföljande frågor ställdes därför till rapportör. Vissa förtydliganden inkom som hjälpte utredningen framåt. Andra delar i rapporten saknade tydliga utredningsuppslag, trots uppföljande frågor, och har därför inte kunnat utredas.</p> <p>Förvaltningschefen på berörd förvaltning informerades på ett tidigt stadium i utredningen. VBF involverade enheten för strategiskt inköp på finansavdelningen i utredningen.</p> <p>VBFs slutsats blev att det fanns fog för några påståenden i inkommen rapport samt att vissa brister kunde styrkas. PM med rekommendation om fortsatta utredningsåtgärder överlämnades senare till förvaltningen.</p>	<p>Förvaltningen återkopplade sina utredningsresultat.</p> <p>Avslutande möte genomfördes för att ta del av förvaltningens samlade analys, vidtagna åtgärder och lärdomar framåt.</p>	Avslutad
VBF 2023/16	2023-04-05	SDF	Offentlighet och sekretess	Allmänintresse	<p>Uppföljande frågor ställdes och vissa svar inkom, men rapportören avstod i slutänden från att skicka in de kompletterande uppgifter som krävdes för att avsluta riktighetsbedömningen. De uppgifter som inkommit tydde på att det rörde sig om ett missförstånd och att det därmed inte förelåg något missförhållande. Ärendet avslutades därför utan ytterligare åtgärd.</p>	Inte aktuellt	Avslutad
VBF 2023/17	2023-04-12	SDF	Personalfrågor/ arbetsmiljö	Ej allmänintresse	Avslutat efter initial bedömning	Inte aktuellt	Avslutad
VBF 2023/18	2023-05-22	Berör staden	Klagomål från invånare	Ej arbetsrelaterat	Avslutat efter initial bedömning	Inte aktuellt	Avslutad

Ärende	Inkom	Förvaltning/ Bolag	Rapport rörande	Initial bedömning (VBF)	Vidtagna åtgärder (VBF)	Berörd förvaltning /bolags åtgärder	Status
VBF 2023/19	2022-05-22	Fackförvaltning	Personalfrågor/ arbetsmiljö	Ej allmänintresse	Svårbedömt ärende. Kompletterande frågor skickades till rapportören som del av den initiala bedömningen. Slutsatsen blev sedermera att rapporten i första hand rör rapporterade persons egna anställningsförhållanden eller arbetsmiljö.	Inte aktuellt	Avslutad
VBF 2023/20	2022-05-29	Fackförvaltning	Personalfrågor/ arbetsmiljö samt regelverk	Allmänintresse	Anställd hos extern utförare anmälde att stadens regelverk medför kvalitetsbrister för kunderna/brukarna samt ohälsa bland personalen. VBF kontaktade ansvarig fackförvaltning för att undersöka hur regelverket ska tillämpas. Den tillämpning som beskrivs i rapporten visade sig vara baserad på en felaktig tolkning av regelverket. Förklaringen återkopplades till rapportören och ärendet avslutades därefter utan ytterligare åtgärd.	Inte aktuellt	Avslutad
VBF 2023/21	2023-06-01	Fackförvaltning	Felskickad incidentrapport	Ej allmänintresse	Avslutat efter initial bedömning	Inte aktuellt	Avslutad
VBF 2023/22	2023-06-08	Fackförvaltning	Personalfrågor/ arbetsmiljö	Ej allmänintresse	Avslutat efter initial bedömning	Inte aktuellt	Avslutad
VBF 2023/23	2023-06-08	Fackförvaltning	Felskickad incidentrapport	Ej allmänintresse	Avslutat efter initial bedömning.	Inte aktuellt	Avslutad
VBF 2023/24	2023-07-07	SDF	Felskickad incidentrapport	Ej allmänintresse	Avslutat efter initial bedömning.	Inte aktuellt	Avslutad
VBF 2023/25	2023-08-02	Bolag	Klagomål från hyresgäst	Ej arbetsrelaterat	Avslutat efter initial bedömning.	Inte aktuellt	Avslutad

Ärende	Inkom	Förvaltning/ Bolag	Rapport rörande	Initial bedömning (VBF)	Vidtagna åtgärder (VBF)	Berörd förvaltning /bolags åtgärder	Status
VBF 2023/26	2023-08-23	Fackförvaltning	Brister kopplat till stadens regelverk	Allmänintresse	Anmälan där missförhållandet beskrivs vara att staden inte tillåter anonym rapportering. Eftersom ärendet rör visselblåsarfunktionen, dvs. den egna verksamheten, lämnades det till extern konsult. Konsulten fick uppdraget att självständigt hantera alla delar i ärendet, från bekräftelse och initial bedömning till riktighetsbedömning/utredning och återkoppling till rapporterande person.	Inte aktuellt. Externa konsulten återrapporterade till rapportören och därefter till ansvarig avdelningschef. Konsultens slutsats var att det inte rör sig om ett missförhållande, då det inte bedöms vara ett krav att tillåta anonym rapportering enligt Lag (2021:890) om skydd för personen som rapporterar om missförhållanden.	Avslutad
VBF 2023/27	2023-08-24	SDF	Kränkande behandling av barn	Allmänintresse	Rapport om att anställd ska ha utsatt barn för kränkningar. Ärendet överlämnades till berörd förvaltning för utredning.	Ansvarig avdelningschef återrapporterade att den utredning som gjorts av förvaltningen visade att det inte finns något stöd för påståendena i rapporten.	Avslutad
VBF 2023/28	2023-08-31	Bolag	Inköp/upphandling	Allmänintresse	Rapport om brister i leverantörs fakturaunderlag. VBF överlämnade sakupplysningar till utsedda kontaktpersoner på bolaget, som ombads göra en utredning. Återkoppling från bolaget gavs stegvis vid möten där kontaktpersonerna beskrev vilka utredningsåtgärder som vidtagits och rådfrågade VBF om fortsatt hantering av frågan.	Bolaget genomförde särskilda uppföljningsinsatser. Vid avslutande mötet med VBF kunde kontaktpersonerna konstatera att missförhållandet inte kunnat styrkas.	Avslutad
VBF 2023/29	2023-09-11	Fackförvaltning	Personalfrågor/ arbetsmiljö	Ej allmänintresse	Avslutat efter initial bedömning.	Inte aktuellt	Avslutad
VBF 2023/30	2023-09-19	Fackförvaltning	Felskickad incidentrapport	Ej allmänintresse	Avslutat efter initial bedömning.	Inte aktuellt	Avslutad
VBF 2023/31	2023-09-25	Fackförvaltning	Personalfrågor/ arbetsmiljö	Ej allmänintresse	Avslutat efter initial bedömning	Inte aktuellt	Avslutad

Ärende	Inkom	Förvaltning/ Bolag	Rapport rörande	Initial bedömning (VBF)	Vidtagna åtgärder (VBF)	Berörd förvaltning /bolags åtgärder	Status
VBF 2023/32	2023-09-26	SDF	Personalfrågor/ arbetsmiljö	Ej allmänintresse	Avslutat efter initial bedömning. Omfattande underlag inkom initialt i ärendet, samt ytterligare kompletteringar efter bekräftelsen om mottagen rapport. Rapportören meddelade efter återkopplingen från VBF att hen inte delar bedömningen att det i första hand rör sig om de egna anställningsförhållandena och arbetsmiljö. Extern konsult fick då uppdraget att gå igenom alla inkomna handlingar i ärendet. Konsulten gjorde samma bedömning som VBF dvs. att rapporten inte avser missförhållande av allmänintresse enligt visselblåsarlagen.	Inte aktuellt	Avslutad
VBF 2023/33	2023-10-03	SDF	Brister kopplat till myndighetsutövning	Avbruten	Muntlig rapport. Sedan protokollet skickats till rapportören för godkännande återkom hen och förklarade att hen inte vill driva ärendet vidare. Eftersom det var tveksamt om det rörde sig om ett missförhållande hänvisade VBF i samband med detta rapportören till en annan, utifrån frågans art, bättre lämpad instans inom staden.	Inte aktuellt	Avslutad
VBF 2023/34	2023-10-03	Fackförvaltning	Felskickad incidentrapport	Ej allmänintresse	Avslutat efter initial bedömning.	Inte aktuellt	Avslutad
VBF 2023/35	2023-10-05	Fackförvaltning	Säkerhet	Allmänintresse	VBF involverade stadens säkerhetsdirektör i den initiala bedömningen. Uppföljande frågor ställdes till rapportör. För att komma vidare i riktighetsbedömningen involverades även säkerhetssamordnare från berörd förvaltning. Utredningen resulterade i slutsatsen att rapportören missuppfattat situationen. Missförhållandet kunde inte styrkas.	Inte aktuellt. Den samlade bedömningen och lärdomar diskuterades i utredningsgruppen som bildats. VBF lämnade dock inte några rekommendationer eller åtgärdsförslag till förvaltningen och därför har heller ingen återrapportering krävts in.	Avslutad

Ärende	Inkom	Förvaltning/ Bolag	Rapport rörande	Initial bedömning (VBF)	Vidtagna åtgärder (VBF)	Berörd förvaltning /bolags åtgärder	Status
VBF 2023/36	2023-10-06	Fackförvaltning	Personalfrågor/ arbetsmiljö	Ej allmänintresse	Avslutat efter initial bedömning.	Inte aktuellt	Avslutad
VBF 2023/37	2023-11-02	Fackförvaltning	Felskickad incidentrapport	Ej allmänintresse	Kompletterande frågor ställdes till rapporterande person för att säkerställa initiala bedömningen. Svar uteblev men bedömningen faststod varför ärendet avslutades.	Inte aktuellt	Avslutad
VBF 2023/38	2023-11-03	Bolag	Personalfrågor/ arbetsmiljö	Avbruten	Anmälan om att bolag brustit i sitt arbetsgivaransvar. VBF stämde av frågeställningen med personalstrategiska avdelningen. En generell förklaring om arbetsgivarens ansvar skickades tillsammans med uppföljande frågor till rapportör. Rapportören valde där efter att inte återkomma i frågan, varför ärendet avslutades utan ytterligare åtgärd då det saknades utredningsuppslag.	Inte aktuellt	Avslutad
VBF 2023/39	2023-11-06	Fackförvaltning	Inköp/upphandling samt jäv	Allmänintresse	Initial bedömning avslutad. Riktighetsbedömning/utredning pågår		Öppen
VBF 2023/40	2023-11-06	Berör staden	Påstående från privatperson om att anställd i staden kan ha agerat otillbörligt i ett privat sammanhang.	Ej arbetsrelaterat	Avslutat efter initial bedömning.	Inte aktuellt	Avslutad
VBF 2023/41	2023-11-08	Fackförvaltning	Personalfrågor/ arbetsmiljö samt regelverk	Pågår	Utökad initial bedömning pågår. Uppföljande frågor har ställts till rapportör och "skrivbordskontroller" genomförs för att bedöma om det finns fog för påståendena i inkommen rapport och avgöra om det i s f skulle kunna röra sig om ett missförhållande av allmänintresse.		Öppen

Ärende	Inkom	Förvaltning/ Bolag	Rapport rörande	Initial bedömning (VBF)	Vidtagna åtgärder (VBF)	Berörd förvaltning /bolags åtgärder	Status
VBF 2023/42	2023-11-13	Fackförvaltning	Personalfrågor/ arbetsmiljö m.m.	Pågår	Kompletterande frågor har ställts till rapporterande person, som en del av den initiala bedömningen.		Öppen
VBF 2023/43	2023-11-13	SDF	Misstankar om oegentligheter	Avbruten	En person mejlade och VBF och bad om postadressen för att kunna skicka in underlag via brev om något som uppfattades som oegentligt/bedrägligt. VBF skickade adress samt beskrivning av funktionen dvs. vem och vad som kan rapporteras då det var oklart om personen tillhörde rätt personkrets. Ärendet avslutades efter ett par månader utan ytterligare åtgärd, då personen avstod från att skicka in underlaget.	Inte aktuellt	Avslutad
VBF 2023/44	2023-11-14	Fackförvaltning	Inköp/upphandling samt jäv	Pågår	Omfattande underlag har inkommit. Kompletterande frågor har ställts till rapportör, som en del av den initiala bedömningen.		Öppen
VBF 2023/45	2023-11-29	SDF	Personalfrågor/ arbetsmiljö	Ej allmänintresse	Anonym rapport vilket omöjliggör uppföljande frågor och medför att initial bedömning inte kan återkopplas till rapportör. Ärendet avslutades därför utan ytterligare åtgärd.	Inte aktuellt	Avslutad
VBF 2023/46	2023-12-05	Ej staden, berör annan aktör/ organisation	Rör ej staden	Okvalificerad	Rapport om missförhållande av ev. allmänintresse som rör annan myndighet. VBF överlämnade information till ansvarig för VBF hos berörd myndighet.	Inte aktuellt	Avslutad

Ärende	Inkom	Förvaltning/ Bolag	Rapport rörande	Initial bedömning (VBF)	Vidtagna åtgärder (VBF)	Berörd förvaltning /bolags åtgärder	Status
VBF 2023/47	2023-12-12	SDF	Personalfrågor/ arbetsmiljö m.m.	Pågår	Rapportör som inte vågade uppge sitt namn ringde och berättade om tystnadskultur och brister i verksamhet. Samtalet avslutades hastigt, men VBF uppmuntrade personen ringa tillbaka när hen har möjlighet. VBF avvaktar ev. fortsatt kontakt.		Öppen
VBF 2023/48	2023-12-15	Bolag	Bristande efterlevnad av internt regelverk	Pågår	Svårbedömt ärende. VBF har bett konsult om ”second opinion” gällande allmänintresset och överväger om det är aktuellt med fortsatta åtgärder.		Öppen
VBF 2023/49	2023-12-17	SDF	Personalfrågor/ arbetsmiljö samt otillåten påverkan/jäv	Pågår	Uppföljande frågor planeras att ställas till rapportör som del av initiala bedömningen av ärendet.		Öppen
VBF 2023/50	2023-12-20	Bolag	Klagomål från invånare	Ej arbetsrelaterat	Avslutat efter initial bedömning.	Inte aktuellt	Avslutad
VBF 2023/51	2023-12-21	SDF	Personalfrågor/ arbetsmiljö	Ej allmänintresse	Avslutat efter initial bedömning.	Inte aktuellt	Avslutad