

## Stadens mottagande av nyanlända, projektrapport nr 2/2018 (revisionsrapport)

Begäran om yttrande från stadsrevisionen, revisorsgrupp 1  
Svarstid den 30 april 2018

Borgarrådsberedningen föreslår att kommunstyrelsen beslutar följande.  
Som yttrande över stadsrevisionens rapport hänvisas till vad som sägs i promemorian.

**Föredragande borgarrådet Karin Wangård** anför följande.

### Ärendet

Revisionskontoret har granskat om stadens mottagande av nyanlända sker enligt lagkrav och stadens riktlinjer. Granskningen visar att stadens arbete med mottagande av nyanlända utgår ifrån Vision 2040 och Stockholm stads budget. Stadens mottagande av nyanlända sker i huvudsak utifrån lagstiftningens krav och stadens budget.

Revisionskontoret lämnar till kommunstyrelsen rekommendationer om att utveckla och tydliggöra stadens övergripande uppföljning och utvärdering för att säkerställa att stadens mottagning och arbete för etablering ger avsedda effekter.

### Beredning

Ärendet har remitterats till Stadsledningskontoret  
*Stadsledningskontoret* delar de bedömningar som redovisas i revisionskontorets rapport.

### Mina synpunkter

Genom nya invånare växer Stockholm och med de nya stockholmarna skapas tillväxt och nya jobb. Stadens mottagande av nyanlända är central för att de nya invånarna ska kunna etablera sig i Stockholm och komma ut på en arbetsmarknad som skriker efter kompetens. Därför är stadens sammantagna integrationsarbete och mottagande inriktad på att skapa goda förutsättningar för nyanlända att snabbt etablera sig på arbetsmarknad, bostadsmarknad och i samhällslivet.

I arbetet för att skapa ett bra mottagande är samverkan inom staden och med andra aktörer som näringsliv och föreningsliv avgörande för att nå framgång. I budgeten för 2018 tydliggjordes arbetsmarknadsnämndens samordningsansvar för stadens gemensamma mottagande av nyanlända. Jag delar stadsledningskontorets

bedömning att stadens arbete bäst följs upp inom ramen för ordinarie verksamhetsuppföljning i enlighet med kommunfullmäktiges inriktningsmål under respektive verksamhetsmål.

Jag föreslår att borgarrådsberedningen föreslår att kommunstyrelsen beslutar följande.

Som yttrande över stadsrevisionens rapport hänvisas till vad som sägs i promemorian.

Stockholm den 15 mars 2018

KARIN WANNGÅRD

Bilaga

Revisionsrapporten

**Borgarrådsberedningen** tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

**Särskilt uttalande** gjordes av borgarråden Anna König Jerlmyr, Joakim Larsson och Cecilia Brinck (alla M) och borgarrådet Lotta Edholm (L) enligt följande.

Revisionskontoret har granskat om stadens mottagande av nyanlända sker enligt lagkrav och stadens riktlinjer. Granskning visar att stadens mottagande av nyanlända sker i huvudsak utifrån lagstiftningens krav och stadens budget, vilket är positivt. Samtidigt visar rapporten att staden brister i flera avseenden. Det har saknats en samlad strategi och tydliga riktlinjer för mottagandet. Det har också varit otydligt angående ansvarsfördelningen mellan kommunstyrelsen och arbetsmarknadsnämnden, vilket delvis tydliggjordes i budget för 2018.

Det framkommer även i ärendet att samverkan mellan kommunstyrelsen och stadens nämnder inte sker på ett tillfredställande vis. Det gäller exempelvis samverkan mellan Intro Stockholm och stadsdelsnämnderna där informationsöverföringen inte fungerar tillfredsställande vid överlämning av ärenden. Rapporten visar att arbetet för mottagande av nyanlända behöver stärkas och utvecklas. Det måste också finnas indikationer som följer upp arbetet med mottagandet, vilket inte finns i dag.

Stockholm ska ta ansvar för att hjälpa utsatta människor på flykt och bistå dem med ett värdigt och rättssäkert mottagande. Tydliga riktlinjer, en samlad strategi och indikatorer som följer upp mottagande är en förutsättning för att staden ska kunna ge människor goda möjligheter att etablera sig på arbetsmarknaden och till en lyckad integration i det svenska samhället.

**Kommunstyrelsen**

**Särskilt uttalande** gjordes av Anna König Jerlmyr, Markus Nordström, Cecilia Brinck, Dennis Wedin och Lars Jilmstad (alla M) och Lotta Edholm (L) med hänvisning till Moderaternas och Liberalernas gemensamma särskilda uttalande i borgarrådsberedningen.

**Ersättaryttrande** gjordes av Karin Ernlund (C) och Erik Slottner (KD) med hänvisning till Moderaternas och Liberalernas gemensamma särskilda uttalande i borgarrådsberedningen.

## Remissammanställning

### Ärendet

Syftet med granskningen har varit att bedöma om stadens mottagande av nyanlända sker enligt lagkrav och stadens riktlinjer. Granskningen besvaras med följande frågeställningar:

- Finns det strategier och riktlinjer för stadens arbete och samordning kring nyanlända?
- Finns en tydlig roll- och ansvarsfördelning mellan nämnder och bolag som säkerställer en tillräcklig samverkan?
- Har staden ett mottagande som säkerställer ett initialt stöd till nyanlända kommunanvisade personer och personer i eget boende?
- Sker mottagande av nyanlända elever på tillfredställande sätt?
- Sker tillfredställande uppföljning, utvärdering och analys av insatserna till nyanlända?

Granskningen visar att stadens arbete med mottagande av nyanlända utgår ifrån Vision 2040 och Stockholm stads budget. Stadens mottagande av nyanlända sker i huvudsak utifrån lagstiftningens krav och stadens budget.

Vidare visar granskningen att samordningsansvaret har varit formellt otydligt mellan kommunstyrelsen och arbetsmarknadsnämnden under 2017. Samordningsansvaret har dock tydliggjorts i budget 2018 och även innebörden av samordningsansvaret har definierats. Under 2018 ansvarar arbetsmarknadsnämnden för samordningen av stadens gemensamma mottagande av nyanlända.

Revisionsrapporten visar att samverkan sker mellan kommunstyrelsen och stadens nämnder och bolag för att säkra mottagandet av nyanlända. Revisionskontorets bedömning är dock att samverkan mellan Intro Stockholm och stadsdelsnämnderna behöver förbättras då informationsöverföringen inte fungerar helt tillfredställande vid överlämning av ärenden.

Revisionskontoret lyfter fram att staden genomfört ett utvecklingsarbete med mottagandet utifrån uppdrag i stadens budget bland annat avseende ett likvärdigt initialt socialt stöd till kommunanvisade nyanlända, kvotflyktingar och nyanlända i eget boende. Det pågår ett omfattande utvecklingsarbete inom utbildningsnämnden för att förbättra kvaliteten och likvärdigheten i mottagandet av nyanlända elever och i undervisningen.

Revisionskontoret lämnar till kommunstyrelsen rekommendationer om att utveckla och tydliggöra stadens övergripande uppföljning och utvärdering för att säkerställa att stadens mottagning och arbete för etablering ger avsedda effekter. Revisionskontoret lämnar till socialnämnden och Södermalms stadsdelsnämnd rekommendationer att skapa en skriftlig rutin som säkerställer överlämning av ärenden mellan Intro Stockholm och stadsdelsnämnderna.

### Beredning

Ärendet har remitterats till Stadsledningskontoret.

## Stadsledningskontoret

**Stadsledningskontorets** tjänsteutlåtande daterat den 19 februari 2018 har i huvudsak följande lydelse.

Stadsledningskontoret delar de bedömningar som redovisas i revisionskontorets rapport. Stockholm stads arbete för nyanländas mottagande utgår från visionen 2040 – Ett Stockholm för alla och stadens budget. Det sammantagna integrationsarbetet och mottagandet i staden är fortsatt prioriterat i budget 2018.

Gällande revisionskontorets rekommendation till kommunstyrelsen anser stadsledningskontoret att stadens sammantagna arbete bäst följs upp inom ramen för ordinarie verksamhetsuppföljning i enlighet med kommunfullmäktiges inriktningsmål under respektive verksamhetsmål. Vidare delar stadsledningskontoret bedömningen att det är fortsatt viktigt att ta vara på lärdomar och att följa stadens arbete för nyanländas mottagning. Arbetsmarknadsnämnden har i budgeten för 2018 uppdraget att utarbeta lämpliga mål och indikatorer för etablering på arbetsmarknaden.

Stadsledningskontoret delar revisionskontorets bedömning att stadens mottagande av nyanlända sker utifrån lagstiftningens krav och stadens budget. Det innebär bland annat att staden utifrån bosättningslagen<sup>1</sup> möjliggör bosättning för kommunanvisade, tillhandahåller svenska för invandrare (sfi) och annan vuxenutbildning, samhällsorientering, förskola, grund- och gymnasieskola samt vid behov prövar rätten till bistånd enligt socialtjänstlagen.

Stadsledningskontoret instämmer i revisionskontorets bedömning att staden genomfört ett utvecklingsarbete med mottagandet utifrån uppdrag i stadens budget och att det pågår ett omfattande utvecklingsarbete för att förbättra kvaliteten och likvärdigheten i mottagandet av nyanlända elever och i undervisningen. Utöver vad som framgår av lagstiftningen erbjuder staden åtskilliga insatser för att flickor, pojkar, kvinnor och män som flyttar till Stockholm ska ha goda förutsättningar att snabbt etablera sig i Stockholm. Stadsdelsnämndernas roll för mottagandet av nyanlända har förtydligats i budget 2018 där vikten av tidiga sociala insatser som socialt stöd ska skapa jämlika livschanser för alla.

Revisionsrapporten visar att samverkan sker mellan kommunstyrelsen och stadens nämnder och bolag för att säkra mottagandet av nyanlända. För att förbättra överlämning av ärenden mellan socialnämnden och stadsdelsnämnder har rutiner diskuterats och en mall vid överföring har tagits fram av socialförvaltningen.

Arbete är en väsentlig del av möjligheten till integration i Stockholm. Därför är det angeläget att arbetsmarknadsnämnden ansvarar för samordningen av stadens gemensamma mottagande av nyanlända. Nämndens ansvar har tydliggjorts och innebörden av samordningsansvaret har definierats i budget 2018. Arbetsmarknadsnämnden ska fortsatt verka för att nyanlända ges förutsättningar att snabbt etablera sig i Stockholm genom studier och arbete. I budget 2018 framgår att arbetsmarknadsnämnden ska formulera ett mål där en ökande andel av målgruppen varaktigt ska ha etablerat sig i utbildningsväsendet eller på arbetsmarknaden efter etableringstiden.

Med hänvisning till ovanstående föreslår stadsledningskontoret att kommunstyrelsen beslutar att stadsrevisionens rapport ”Stadens mottagning av nyanlända, revisionsrapport nr 2/2018”, anses besvarad med vad som sägs i stadsledningskontoret tjänsteutlåtande.

---

<sup>1</sup> Lag (2016:38) om mottagande av vissa nyanlända invandrare för bosättning