

## **Förslag till Myndigheten för samhällsskydd och beredskaps föreskrifter om frivillig rapportering av incidenter i tjänster som är viktiga för samhällets funktionalitet**

Myndigheten för samhällsskydd och beredskap föreskriver följande med stöd av 15 § förordning (2018:1175) om informationssäkerhet för samhällsviktiga tjänster och digitala tjänster.

### **Tillämpningsområde**

**1 §** Denna författning innehåller bestämmelser om frivillig rapportering av incidenter som har en betydande inverkan på kontinuiteten i tjänster som är viktiga för samhällets funktionalitet.

Författningen gäller inte leverantörer som omfattas av lag (2018:1174) om informationssäkerhet för samhällsviktiga och digitala tjänster.

**2 §** Rapportering kan även omfatta incidenter som inträffar i informationshantering som har utkontrakterats till extern aktör.

### **Begreppsförklaringar**

**3 §** De uttryck som förklars i 2 § i lag (2018:1174) om informationssäkerhet för samhällsviktiga tjänster och digitala tjänster har samma innebörd i denna författning.

**4 §** I denna författning avses med

*kontinuitet i tjänst*

Förmåga hos aktören att i samband med en störning i tjänsten fortsätta tillhandahålla varor eller tjänster i en i förväg accepterad kvalitet och omfattning.

### **Hur rapportering ska ske**

**5 §** Rapport ska lämnas till Myndigheten för samhällsskydd och beredskap via anvisade kontaktvägar.

### **När rapportering ska ske**

**6 §** En aktör som väljer att rapportera en incident som avses i 1 kap. 1 § första stycket ska lämna information enligt 8 § punkt 1-9 så snart som möjligt.

**7 §** Aktören ska inom fyra veckor från det första rapporteringstillfället redovisa punkt 10 samt vid behov ändra eller komplettera punkt 1-9 i första stycket 8 §.

### **Innehåll i rapport**

**8 §** En rapport ska innehålla

1. Aktörens namn samt organisationsnummer.
2. Kontaktuppgifter till utsedd kontaktperson för incidenten, vid byte av kontaktperson ska uppgifterna uppdateras snarast.
3. Berörd tjänst.
4. En beskrivning av inträffad incident, utifrån
  - a) tidpunkt för när incidenten inträffade och när den upptäcktes,
  - b) om den fortfarande pågår eller tidpunkt för när drabbade nätverks- och informationssystem återgick till normaldrift,
  - c) händelseförlopp,
  - d) hanteringen av incidenten, samt
  - e) typ, orsak och konsekvenser.
5. Om incidenten bedöms ha fått konsekvenser inom andra medlemsstater inom EU.
6. Om incidenten har påverkat leverantörer som omfattas av lag (2018:1174) om informationssäkerhet för samhällsviktiga och digitala tjänster och i så fall på vilket sätt.
7. Namn och organisationsnummer samt kontaktuppgifter till extern aktör dit informationshantering har utkontrakterats i det fall incidenten inträffat hos den externa aktören.
8. En beskrivning av incidentens inverkan på tjänsten, utifrån

- a) tidpunkt för när störningen i tjänsten inträffade samt när och hur den upptäcktes,
  - b) om störningen i tjänsten fortfarande pågår eller tidpunkt för när den upphörde alternativt förväntas upphöra,
  - c) en beskrivning av hur tjänsten har störts och konsekvenser av störningen,
  - d) användare som påverkas av störningen, samt
  - e) vilket geografiskt område som påverkas.
9. Planerade åtgärder för att minimera följderna av incidenten.
10. Vidtagna och planerade åtgärder för att förhindra upprepning av liknande incidenter.

**9 §** Om den rapporterande aktören inom ett år från det att incidenten har slutrapporterats konstaterar att tidigare lämnade uppgifter enligt 8 § är missvisande eller felaktiga ska aktören så snart som möjligt meddela de nya uppgifterna till Myndigheten för samhällsskydd och beredskap.



## **Förslag till Myndigheten för samhällsskydd och beredskaps allmänna råd om frivillig rapportering av incidenter i tjänster som är viktiga för samhällets funktionalitet**

Följande allmänna råd ansluter till Myndigheten för samhällsskydd och beredskaps föreskrifter om frivillig rapportering av incidenter i tjänster som är viktiga för samhällets funktionalitet. Termer och uttryck som används i föreskrifterna har samma betydelse här.

Allmänna råd har en annan juridisk status än föreskrifter. Allmänna råd är inte tvingande. Deras funktion är att förtydliga innebörden i lag, förordning eller myndighetsföreskrifter och att ge generella rekommendationer om deras tillämpning.

Allmänna råd är markerade med grå bakgrund.

### **Hur rapportering ska ske**

En aktör bör inför rapportering kontrollera vilka de anvisade kontaktvägarna är på [www.msb.se](http://www.msb.se).

### **Innehåll i rapport**

Kontaktuppgifter bör inkludera roll, telefonnummer och e-postadresser samt uppgift om tillgänglighet. Om inte uppgifter till kontaktperson finns, kan uppgifter till kontaktfunktion ges. Vid byte av kontaktperson eller kontaktfunktion bör uppgifterna uppdateras snarast.

En beskrivning av konsekvenser bör göras utifrån tillgänglighet, riktighet och konfidentialitet.

Vid identifiering av vilka åtgärder som planeras bör samtliga förhållanden som har bidragit till incidenten beaktas, inklusive grundorsaken.