

Bilaga:

Gemensamma förmågor

Samverkan Stockholmsregionen

Version 2.0

Inledning

Den gemensamma målbilden inom Samverkan Stockholmsregionen lyder:

Att tillsammans skapa trygghet, säkerhet och effektiv hantering av samhällsstörningar i regionen i vardag, kris och höjd beredskap. Detta sker genom att; stärka samhällets förmåga att upprätthålla viktiga samhällsfunktioner samt inrikta och samordna regionens resurser för att kunna förebygga och minimera oönskade effekter av kända eller plötsligt inträffade händelser

I syfte att omsätta målbilden i praktiken har målbilden brutits ned i fem grundförmågor. Detta dokument redovisar de aktörsgemensamma grundförmågorna. Varje grundförmåga har sedan delats in i ett antal delförmågor som förtydligats i form av indikatorer som stöd i bedömning och självskattning av egen förmåga.

Detta dokument redovisar de förmågor, delförmågor och indikatorer som var gällande vid inledning av 2019 avseende alla aktörer inom Samverkan Stockholmsregionen. Förmågor för gemensamma funktioner redovisas separat. Utifrån lärande och justeringar i ambitionsnivå justeras förmågor och indikatorer löpande.

Gemensamma förmågor

I nedanstående tabell redovisas förmågor, delförmågor samt konkretisering.

Nr	Förmåga	Delförmåga	Konkretisering
1:1	Att aktivera samverkan	Förmåga att informera om och ta till sig information om planerade händelser, mindre incidenter, trender m.m. i ordinarie läge.	Aktören har säkerställt att: - det finns interna rutiner för löpande omvärldsbevakning - det finns en grundläggande förståelse och kunskap om möjligheten att lämna och ta del av "informationsunderrättelser" i WIS
1:2		Aktörer ska ha kunskap och förståelse när behovet finns att eskalera en händelse och aktivera regional samverkan.	Aktören har säkerställt att: - interna trygg- och säkerhetsfunktioner har kunskap om övriga regionala aktörers roll, ansvar och informationsbehov - berörda funktioner känner till den interna rutinen för aktivering av regional samverkan. - interna trygg- och säkerhetsfunktioner förstår möjligheten och ansvaret att aktivera samverkan (med en kompletterande aktörsanalys utöver ordinarie aktörer) om aktören upplever att det saknas
1:3		Berörda funktioner (samordnande, kommunikation eller motsvarande och inriktade) är tillgängliga 24/7 och kan delta i arbete (tfn/Rakel) i anslutning till kallelse. Inriktande nivå (60 min).	Aktören ska: - svara för att ha uppdaterade kontaktuppgifter i listan för aktivering. - vara tillgänglig för bilaterala kontakter och aktivering samt kunna delta i samverkanskonferens med kort varsel oavsett tidpunkt. - ha säkerställda kontaktvägar till inriktande - och kommunikationsfunktion för fortsatt arbete inom överenskomna tidsramar.

Nr	Förmåga	Delförmåga	Konkretisering
2:1	<i>Informationsdela och skapa samlad lägesbild</i>	Aktörerna har mandat och kunskap om nödvändiga förberedelser och genomförande av en samverkanskonferens.	Aktören har säkerställt att den egna deltagaren har; - tekniska förutsättningar att delta i konferens med (rätt koder och telefonnummer, lämplig miljö, att tysta sig själv) - mandat att representera aktören i det gemensamma arbetet och vid behov bära hem frågor för senare återkoppling.
2:3		Aktörerna delar relevant information och behov av åtgärder som påverkar den gemensamma hanteringen, muntligt eller skriftligt (aktörsspecifik fakta och antaganden).	Aktören har förståelse för behovet av att: - dela den egna informationen och hur egna åtgärder påverkar andra. - ta del av andras information och hur vidtagna åtgärder och kommunikation påverkar det egna ansvarsområdet.
2:4		Identifiera och analysera alternativa händelseutvecklingar.	Aktören har förmågan att; - identifiera och kommunicera alternativa händelseutvecklingar till en inträffad händelse. - (RSIB har förmåga att vidareutveckla analysen och lyfta behov av förebyggande åtgärder hos berörd aktör)
2:5		Förmåga att använda Rakel.	Aktören har säkerställt: - tillgång till gemensamma talgrupper genom rätt programmering - förmåga att hantera terminalen med inställning av talgrupper och sända information. - berörda funktioner har beredskap att ta emot alertering för genomförande möten.
2.6		Förmåga att kunna genomföra två samtidiga konferenser.	Aktören har förmåga (resursmässigt och tekniskt) att: - Kunna delta i två parallella konferenser sker via telefon, Rakel eller fysiska möten eller en kombination av dessa kanaler
2:7		Förmåga att använda WIS – ta del av och dela information i Samverkan Stockholmsregionens händelser.	Aktören har säkerställt att: - minst en person inom organisationen kan administrera behörigheter - relevanta funktioner har kännedom om utpekade regionala ytor för delning av information. - ha rätt inställningar för att få notifieringar när ny information finns att hämta.
2:7		Kommunicera ut information om lägesbild i enskild organisation.	Aktören har säkerställt att det finns interna rutiner om hur lägesbild och annan kompletterande information sprids i den egna organisationen.

2:8		Förmåga att dela uppgift som är sekretessbelagd enligt Offentlighets- och sekretesslag (2009:400). I förmågan ingår även dela uppgift som är hemlig enligt 15kap 2§.	<p>Aktören har säkerställt att:</p> <ul style="list-style-type: none"> - rutiner finns för hur aktören kan dela och ta emot sekretessbelagda uppgifter. - Hanteringsrutiner för hemlig handling finns hos respektive aktör i enlighet med Säkerhetspolisens föreskrifter och allmänna råd om säkerhetsskydd, PMFS 2015:3 <p>Kommentar: Indikatorer utvecklas 2019</p>
-----	--	--	---

Nr	Förmåga	Delförmåga	Konkretisering
3:1	<i>Samordna aktörsgemensamt arbete</i>	Aktörer analyserar och kommunicerar enskilda åtgärder som kan ha påverkan på andra.	Aktören har förståelse för; - hur det egna agerandet påverkar andra aktörer - behovet av att kommunicera vidtagna åtgärder muntligt och skriftligt för att stödja andras kommunikation och åtgärder.
3:2		Över tid analysera situationens behov av gemensam regional inriktning.	Aktören har förmåga att; - bedöma och analysera omfattningen av behov av åtgärder för den egna aktören - vid behov aktivera inriktande forum för en gemensam regional inriktning via RSIB
3:3		Förmåga att tillgängliggöra interna resurser för regional samverkan.	Alla aktörer har: - resurser tillgängliga för att delta i samverkanskonferens (samordnande och kommunikationssamordning) via telefon eller Rakel De utpekade aktörerna har: - resurser tillgängliga för att dela i gemensamt arbete i form av en samverkanstab om situationen kräver detta.
3:4		Förmåga att delta i det gemensamma arbetet i form av arbetsgrupper – tex analys och gemensamma åtgärder och planering.	Alla aktörer har: - förståelse för hur det gemensamma arbetet är uppbyggt. De utpekade aktörerna har: - funktioner med förmåga och kunskap att delta i gemensamt arbete i form av samverkansstab om situationen kräver detta.
3:5		Inventera och vid behov omfördela och rikta gemensamma resurser.	Alla aktörer har förmåga att: - beskriva sitt behov av förstärkningsresurser (personellt eller materiellt) - ställa resurser till förfogande (materiellt eller personellt) - ta emot förstärkning (gemensamt eller enskilt).
3:6		Förmåga att planera för att gemensamt hantera ytterligare händelser.	Aktören ska: - vid en inträffad händelse ha förståelse och förmåga till beredskapsplanering för ytterligare händelser och belastning.

Nr	Förmåga	Delförmåga	Konkretisering
4:1	<i>Inrikta aktörsgemensamt arbete</i>	Grundläggande förmåga om roll och ansvar	Aktörens representant på inriktande nivå har kännedom om: - roll och uppdrag för inriktade nivå och hur detta relaterar till andra forum i samverkanssystemet.
4.2		Fatta beslut om Gemensam regional inriktning (beslutet rör egen organisation).	Aktörens representant har kunskap och förmåga: - att verka i det gemensamma forumet - ansvaret och innebörden av att fatta beslut om en gemensam inriktning
4:3		Anpassa, implementera och följa upp den regionala inriktningen internt i egen organisation.	Aktörens representant på inriktande nivå har kännedom om: - syftet med gemensamma regionala inriktningar - behov av eventuella åtgärder för egen organisation.
4:4		Gemensam uppföljning av beslutade åtgärder.	Aktören har förmåga att: - Vid behov delta och bidra med information till det gemensamma uppföljningsarbetet. - stödja implementeringen av eventuella åtgärder som föreslås med anledning av den gemensamma uppföljningen.

Nr	Förmåga	Delförmåga	Konkretisering
5:1	<i>Samordna och inrikta kommunikation</i>	Arbeta utifrån målet att kommunikation är en integrerad del av krishantering - i det egna krishanterings-arbetet liksom i den gemensamma hanteringen vid en händelse.	Aktören ska: - inhämta, samverka och återföra resultatet av kommunikationssamverkan till andra funktioner i egen organisation. I det egna och i det gemensamma arbetet ska kommunikation vara en integrerad del av rutiner och styrande dokument.
5:2		Säkerställa kommunikativ kompetens vid aktörs-gemensamt arbete	Aktören ska: - säkerställa att kommunikationsfunktion, eller motsvarande kompetens delta - initialt och kontinuerlig - i den gemensamma hanteringen av händelser för att tillgodose behovet av snabb, bekräftad och samordnad information till prioriterade målgrupper. - ha inplanerad resurs för kommunikationssamverkan i sin krisberedskapsplan.
5:3		Ha förståelse för behovet av helhetsperspektiv i kommunikationsarbetet och att kommunikation behöver kunna samordnas för att nå ökad effekt och tydlighet.	Aktören ska: - Dela information om egna kommunikativa åtgärder till andra berörda aktörer. - Ha förståelse för behovet och nyttan av att känna till varandras planerade och genomförda kommunikationsåtgärder.
5:4		Kunna genomföra regional kommunikationssamordningskonferens tillsammans med andra berörda aktörer.	Aktören ska: - ha förmåga/tillgänglighet att delta i kommunikationssamordningskonferens i aktiverat läge. - känna till rutiner för inkallning och tillhandahålla aktuella kontaktuppgifter. - bidra till prioriterad, samordnad kommunikation, utifrån egen organisations ansvar och uppgift.
5:5		Förmåga att vid behov förbereda, genomföra och följa upp samordnade kommunikationsinsatser och kommunikativ inriktning, samt identifiera brister/ luckor i kommunikationen.	Aktören ska: - ha kännedom om rutiner för regional kommunikationssamverkan. - bidra med eget perspektiv till samordnade kommunikationsinsatser.
5:6		Delta i framtagandet av samordnade budskap och kunna använda dessa för att nå ökad effekt och tydlighet i kommunikationen.	Aktören ska: - delta i framtagandet av samordnade budskap, i förberedande arbete och i aktiverat läge. - säkerställa att berörda funktioner har kännedom om samordnade budskap. - säkerställa att kommunikationsfunktion kan använda

			dessa som komplement till aktörsegen kommunikation.
5:7		Kunna lägga ut och ta del av informationsunderrättelser i WIS, för att kunna kommunicera samordnat utifrån aktuell hantering och åtgärder.	<p>Aktören ska:</p> <ul style="list-style-type: none"> - kunna använda WIS t ex för att ta del av den senast uppdaterade informationen vid en händelse som grund för snabb och uppdaterad kommunikation. - kunna publicera budskap/ kommunikation från egen organisation, som kan ha påverkan för andra aktörer. <p>Se 1:1 och 2:7 (aktivera aktörsgemensamt arbete samt informationsdela och samlad lägesbild)</p>