

PM Rotel VI (Dnr KS 2019/528)

Stockholmsmodellen - förslag på ett strukturerat arbetssätt för myndighetsgemensam samverkan kring målgruppen sjukskrivna individer som saknar sjukpenninggrundande inkomst

Remiss från Samordningsförbundet Stockholms Stad

Remisstid 12 juli 2019

Borgarrådsberedningen föreslår att kommunstyrelsen beslutar följande.
Remissen besvaras med hänvisning till vad som sägs i stadens promemoria.

Föredragande borgarrådet Fredrik Lindstål anför följande.

Ärendet

Stockholmsmodellen är ett förslag på strukturerat arbetssätt för myndighetssamverkan kring målgruppen som saknar sjukpenninggrundande inkomst. Förslaget är framtaget av Samordningsförbundet Stockholms Stad i samarbete med Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning. I remissen efterfrågar förbundet synpunkter på om modellens komponenter (processkarta, handläggarsöd med mera) är tydliga och ändamålsenliga utifrån användarperspektivet i de deltagande organisationerna. Förbundet önskar även synpunkter på möjligheten att teckna en gemensam överenskommelse kring Stockholmsmodellen mellan parterna. Stockholms stad har fått remissen för yttrande.

Remissen består av fem frågor:

1. Är processkartan komplett?
2. Är det tydligt i vilka processteg respektive part har möjlighet att aktualisera individer i behov av samverkan?
3. Är handläggarsödet komplett? Beskriv om något är otydligt eller behöver omformuleras.
4. Hur ser ni på möjligheter och svårigheter att implementera modellen inom er organisation?
5. Hur ser ni på möjligheten att skriva en gemensam överenskommelse kring stockholmsmodellen mellan parterna, för att säkerställa att individer i målgruppen får rätt till rehabiliteringsinsatser?

Beredning

Ärendet har remitterats till stadsledningskontoret, arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden, Farsta stadsdelsnämnd, Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd, Skärholmens stadsdelsnämnd, Älvsjö stadsdelsnämnd och Östermalms stadsdelsnämnd.

Stadsledningskontoret instämmer i bedömningen att det finns ett stort behov av effektiva och samordnade insatser för personer som är sjukskrivna men saknar

sjukpenninggrundande inkomst. Stadsledningskontoret ser generellt positivt på tydliga samverkansstrukturer och tydlighet i riktlinjer och samarbetsformer för att säkerställa likställighet och underlätta arbetet. Stadsledningskontoret bedömer att det finns risk för otydlighet om ytterligare styrdokument, till exempel i form av överenskommelser, tecknas utan att tydligt kopplas till befintliga styrdokument. Stadsledningskontoret anser därför att ett eventuellt tecknande av samverkansöverenskommelser bör utredas vidare.

Arbetsmarknadsnämnden är mycket positiv till att genom Stockholmsmodellen förbättra arbetet och samverkan emellan nödvändiga aktörer för den aktuella målgruppen. Enligt arbetsmarknadsförvaltningen bör implementering av modellen vara fullt möjligt då det inte innebär stora förändringar av arbets sätt utan att synliggöra och skapa en gemensam bild av arbetsprocessen. En överenskommelse vore positivt och kan vara ett enkelt dokument som signeras, med processkartan och handläggarstödet som bilagor. Arbetsmarknadsförvaltningen har också ett antal specifika synpunkter på den föreslagna processen. Bland annat anser förvaltningen att ett angeläget syfte med Stockholmsmodellen är att normalisera rehabiliteringsprocessen för nollklassade och tillgängliggöra det stöd som Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen kan erbjuda via det förstärkta samarbetet. Eftersom ansökan om behov av samordnad rehabilitering är ingången till detta behöver det processteget komma tidigare i processen.

Socialnämnden välkomnar ett strukturerat arbets sätt för myndighetssamverkan gällande målgruppen sjukskrivna utan sjukpenninggrundande inkomst som uppbär ekonomiskt bistånd. Stockholmsmodellen torde öka kunskaperna kring respektive parts processer och arbets sätt med målgruppen, samt tydliggöra i vilka situationer samverkan är nödvändig samt på vilket sätt samverkan bör ske. Socialförvaltningen är positiv till formalisering av de rutiner som till viss del idag redan finns, men särskilt för de delar där det inte idag finns tydligt stöd i riktlinjer eller etablerade arbets sätt i alla stadsdelar. Det kan dock finnas utmaningar i implementeringen av Stockholmsmodellen utifrån stadens organisation med 14 självstyrande stadsdelsförvaltningar. Socialförvaltningen bedömer att det krävs en överenskommelse med respektive stadsdelsförvaltning alternativt en ändring av riktlinjerna för ekonomiskt bistånd i Stockholms stad för att säkerställa att samtliga stadsdelsförvaltningar förbinder sig till att arbeta på samma sätt med denna målgrupp.

Farsta stadsdelsnämnd ser positivt på de dokument och processer som föreslås. Stadsdelsförvaltningen anser att det kommer att behövas gemensamma stadsövergripande utbildningsinsatser för delar i modellen under särskilt införandet, till exempel att läsa av läkarintyg. Farsta stadsdelsförvaltning anser därtill att det ska vara en enda gemensam central överenskommelse, för en ökad likställighet i staden.

Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd välkomnar ett strukturerat arbets sätt i arbetet med målgruppen. Stadsdelsförvaltningen önskar att delas in i faser för att på ett tydligt sätt åskådliggöra respektive parts arbetsprocess och för att särskilt synliggöra samverkanspunkterna, samt för att möjliggöra större utrymme för anpassning till lokala förutsättningar. För att alla parter ska använda modellen fullt ut anser Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning att regionala och lokala överenskommelser bör skrivas.

Skärholmens stadsdelsnämnd har främst synpunkter på delar av de föreslagna processerna. Därtill ser stadsdelsförvaltningen att implementering kan möta utmaningar med anledning av den höga personalomsättningen inom socialtjänsten.

Älvsjö stadsdelsnämnd bedömer att modellen kan underlätta och stärka samverkan mellan parterna kring målgruppen och ser inga svårigheter med att implementera modellen, utan ser möjligheter i form av ökad struktur och tydlighet. Det som förvaltningen ser som hinder är att få till en överenskommelse som följs med hälso- och sjukvården utifrån de svårigheter som socialtjänsten idag möter. Förvaltningen önskar även att det är tydligt i överenskommelsen vad det blir för konsekvenser om parterna inte följer undertecknad överenskommelse.

Östermalms stadsdelsnämnd anser att Samordningsförbundet har lyckats väl i sin intention med att skapa en gemensam stadsövergripande arbetsmodell anpassad till Stockholms förhållanden. Stadsdelsförvaltningen ser inte några särskilda hinder för framtida implementering, då staden har involverats på flera sätt samt att redan nu fungerande modeller och samverkans-strukturer inom staden ligger till grund för process och handläggarstöd. Förvaltningen ser i enlighet med Samordningsförbundet att det därför finns ett behov av en skriftlig överenskommelse och att formerna för detta behöver preciseras utförligare.

Mina synpunkter

Att stärka alla Stockholmares förutsättningar för att nå egen försörjning är högt prioriterat. Att fler arbetar är främst en vinst för den enskilde och för den målgrupp som detta gäller, personer som är sjukskrivna men saknar sjukpenninggrundande inkomst, är alla sätt att hitta bättre samverkansformer mellan de myndigheter som personen möter av största vikt.

I alla delar är det viktigt att hitta arbetssätt för att tidigt skapa en gemensam bild av individens problematik och hur vägen till egen försörjning bör se ut. Med fungerande rutiner för samverkan och arbetssätt kring målgruppen ökar möjligheterna att individen erbjuds adekvata rehabiliteringsinsatser som förebygger ett långvarigt biståndsmottagande och som ökar den enskildes möjlighet till att leva ett självständigt liv. Inte minst är det av största vikt att korta tiden för de processer som ingår i arbetssätten så att individerna får snabbt stöd. Icke att förglömma är väl utformade och överenskomna arbetssätt gynnsamt även för handläggarnas arbetsmiljö.

Jag noterar att alla remissinstanser är positiva till det arbete som Samordningsförbundet har gjort i framtagandet av de processer och det handläggarstöd som varit på remiss. Mycket av det som har kartlagts finns redan i riktlinjerna för handläggning av ekonomiskt bistånd men en del existerar bara i vissa stadsdelar. Likt stadsledningskontoret vill jag gärna se att dessa process- och handläggarstöd som Samordningsförbundet nu har arbetat fram tillsammans med stadsdelar, socialförvaltningen, arbetsmarknadsförvaltningen och ett antal stadsdelar ligger till grund för nya arbetssätt över hela staden. Det är viktigt för att denna målgrupp ska få ett likvärdigt bemötande och snabbare komma till egen försörjning.

En överenskommelse bör tecknas på det sätt som gör den mest genomförbar i alla delar av staden. Därför hoppas jag att parterna, med Samordningsförbundet i spetsen, nu hittat en form för en gemensam överenskommelse för vidare arbete i enlighet med Stockholmsmodellen.

Jag föreslår att borgarrådsberedningen föreslår att kommunstyrelsen beslutar följande.

Remissen besvaras med hänvisning till vad som sägs i stadens promemoria.

Stockholm den 12 juni 2019

FREDRIK LINDSTÅL

Bilagor

1. Inledning och sammanfattning Stockholmsmodellen
2. Stockholmsmodellen – processkarta
3. Handläggarstöd Stockholmsmodellen

Borgarrådsberedningen tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

Remissammanställning

Ärendet

Stockholmsmodellen är ett förslag på strukturerat arbetssätt för myndighetssamverkan kring målgruppen som saknar sjukpenninggrundande inkomst. Förslaget är framtaget av Samordningsförbundet Stockholms Stad i samarbete med Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning. I remissen efterfrågar förbundet synpunkter på om modellens komponenter (processkarta, handläggarstöd med mera) är tydliga och ändamålsenliga utifrån användarperspektivet i de deltagande organisationerna. Förbundet önskar även synpunkter på möjligheten att teckna en gemensam överenskommelse kring Stockholmsmodellen mellan parterna.

Remissen består av fem frågor:

1. Är processkartan komplett?
2. Är det tydligt i vilka processteg respektive part har möjlighet att aktualisera individer i behov av samverkan?
3. Är handläggarstödet komplett? Beskriv om något är otydligt eller behöver omformuleras.
4. Hur ser ni på möjligheter och svårigheter att implementera modellen inom er organisation?
5. Hur ser ni på möjligheten att skriva en gemensam överenskommelse kring stockholmsmodellen mellan parterna, för att säkerställa att individer i målgruppen får rätt till rehabiliteringsinsatser?

Beredning

Ärendet har remitterats till stadsledningskontoret, arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden, Farsta stadsdelsnämnd, Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd, Skärholmens stadsdelsnämnd, Älvsjö stadsdelsnämnd och Östermalms stadsdelsnämnd.

Innehållsförteckning	Sid
Stadsledningskontoret.....	6
Arbetsmarknadsnämnden.....	7
Socialnämnden.....	8
Farsta stadsdelsnämnd	10
Skärholmens stadsdelsnämnd	11
Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd.....	12
Älvsjö stadsdelsnämnd	13
Östermalms stadsdelsnämnd.....	14

Stadsledningskontoret

Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande daterat den 29 maj 2019 har i huvudsak följande lydelse.

Stadsledningskontoret instämmer i bedömningen att det finns ett stort behov av effektiva och samordnade insatser för personer som är sjukskrivna men saknar sjukpenninggrundande inkomst. Syftet är att genom rehabiliterande insatser öka individens möjligheter att komma in på arbetsmarknaden och nå egen försörjning. Arbetet med målgruppen är en viktig del i stadens arbete med att uppnå kommunfullmäktiges mål 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort.

Stadsledningskontoret ser positivt på samordningsförbundets förslag om samverkansstruktur, och bedömer att Stockholmsmodellen kan bidra till förbättrad samverkan mellan berörda aktörer kring målgruppen.

Stadsledningskontoret ser generellt positivt på tydliga samverkansstrukturer och tydlighet i riktlinjer och samarbetsformer för att säkerställa likställighet och underlätta arbetet. Staden har idag samverkansöverenskommelser inom flera område med olika aktörer, både lokalt och stadsövergripande. Handläggningen av ekonomiskt bistånd regleras av riktlinjer som beslutas av kommunfullmäktige (Riktlinjer för handläggning av ekonomiskt bistånd, antagna av kommunfullmäktige 2017-10-16). Stadsledningskontoret bedömer att det finns risk för ottydlighet om ytterligare styrdokument, till exempel i form av överenskommelser, tecknas utan att tydligt kopplas till befintliga styrdokument. Stadsledningskontoret anser därför att ett eventuellt tecknande av samverkansöverenskommelser bör utredas vidare.

Arbetsmarknadsnämnden

Arbetsmarknadsnämnden beslutade vid sitt sammanträde den 21 maj 2019 följande.

Arbetsmarknadsnämnden beslutade att hänvisa till förvaltningens tjänsteutlåtande som sitt svar på remissen.

Arbetsmarknadsförvaltningens tjänsteutlåtande daterat den 9 maj 2019 har i huvudsak följande lydelse.

Arbetsmarknadsförvaltningen är mycket positiv till att genom Stockholmsmodellen förbättra arbetet och samverkan emellan nödvändiga aktörer för målgruppen sjukskrivna som saknar sjukpenninggrundande inkomst (SGI 0). Arbetsmarknadsförvaltningen anser att det är ett ambitiöst material som är framtaget och att det är pedagogiskt utformat med en processkarta samt ett handläggarstöd.

Samtidigt anser förvaltningen att processkartan är relativt komplex att navigera i och välkomnar därför digitalisering av processkartan med informationstexter och utbildningstillfällen för operativ personal. Synpunkter utifrån remissens frågor:

1. Processkartan komplett och tydlig:

Arbetsmarknadsförvaltningen menar att processkartan är komplett. På grund av dess omfattning skulle det eventuellt kunna vara pedagogiskt att utforma en lättvariant över de vanligaste stegen. Att en tidsindikation saknas gör att det i vissa fall förefaller vara en lång väg för aspiranten, men egentligen kanske stegen går snabbt. Arbetsmarknadsförvaltningen anser att det vore bra att få in ett tidsperspektiv i processkartan eller handläggarstödet.

När det gäller den jobbtorgsspecifika processen anser arbetsmarknadsförvaltningen att den behöver förändras för att FINSAM-team och återremiss till socialtjänsten inte framstår som

effekterna av arbetet på Jobbtorg. FINSAM-team kan också vara en ingång till jobbtorg, vilket är bra att synliggöra.

2. Aktualisering av individ:

processteget är tydligt beskrivet i handläggarstödet där symbolernas betydelse framgår.

3. Handläggarstödet:

är komplett då det tydligt följer numreringarna i processen, vilket är pedagogiskt utformat.

Specifika synpunkter på stödet för Jobbtorg:

Ruta 4: kan framgå både i processen och handläggarstödet att en jobbplan ska upprättas inom fem dagar.

Ruta 8: borde vara möjligt att koppla in Finsam-teamen tidigare om behov identifieras i ett tidigare skede.

Ruta 9: ett ambitiöst och motiverande arbete borde leda till att återremiss till socialtjänsten endast sker i undantagsfall och det bör framgå av handläggarstödet.

Ruta 10: Aspiranten kan erbjudas arbetsförberedande insats (arbetsträning) men Jobbtorg prövar inte arbetsförmåga.

4. Implementering:

Arbetsmarknadsförvaltningen ser positivt på möjligheterna till implementering då det egentligen inte handlar om några större förändringar i arbetssätt, utan snarare om att synliggöra och skapa en gemensam bild av arbetsprocessen.

5. Överenskommelse:

Arbetsmarknadsförvaltningen anser att det är positivt att underteckna en överenskommelse.

Det kan vara ett enkelt dokument som signeras, med processkartan och handläggarstödet som bilagor.

Arbetsmarknadsförvaltningen anser att processkartan generellt är bra, men att ambitionsnivån och möjligheten till arbetslivsinriktad rehabilitering hos Försäkringskassan borde lyftas fram tydligare. Behov av samordnad rehabilitering kommer sent i processkartan. Det steget skulle kunna komma innan utreda förutsättningarna för återgång till arbete med annan aktör. Om inte, direkt efter och innan steget Jobbtorg/Samordnad individuell Plan (SIP)/FINSAM-team. Ett angeläget syfte med Stockholmsmodellen är att normalisera rehabiliteringsprocessen för nollklassade och tillgängliggöra det stöd som Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen kan erbjuda via det förstärkta samarbetet. Eftersom ansökan om behov av samordnad rehabilitering är ingången till detta behöver det processteget komma tidigare i processen.

Ett frågetecken är hur reformeringen av Arbetsförmedlingen påverkar processens innehåll.

Det kan vara bra med en beredskap för att hantera förändringar vid Arbetsförmedlingen.

Socialnämnden

Socialnämnden beslutade vid sitt sammanträde den 21 maj 2019 följande.

Socialnämnden hänvisar till förvaltningens tjänsteutlåtande som svar till kommunstyrelsen på remiss om Stockholmsmodellen.

Socialförvaltningens tjänsteutlåtande daterat den 2 april 2019 har i huvudsak följande lydelse.

Förvaltningen välkomnar ett strukturerat arbetssätt för myndighetssamverkan gällande målgruppen sjukskrivna utan sjukpenningsgrundande inkomst som uppstår ekonomiskt bistånd.

Socialtjänstens huvudsakliga uppgift inom ekonomiskt bistånd är att bidra till att hitta lösningar på människors försörjningsproblem med fokus på att den enskilde långsiktigt ska kunna försörja sig själv och leva ett självständigt liv. När det gäller personer som har nedsatt arbetsförmåga på grund av sjukdom är samverkan med andra myndigheter såsom Region

Stockholm, Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen avgörande för att socialtjänsten ska kunna bidra till lösningar som syftar till att individen ska kunna närma sig en egen försörjning och ett självständigt liv.

Stockholmsmodellen torde öka kunskaperna kring respektive parts processer och arbetssätt med målgruppen, samt tydliggöra i vilka situationer samverkan är nödvändig samt på vilket sätt samverkan bör ske. En strukturerad modell för arbetet med sjukskrivna personer förväntas bidra till en förutsägbarhet i processen mot självförsörjning på både individnivå och handläggarnivå. Med fungerande rutiner för samverkan och arbetssätt kring målgruppen ökar möjligheterna att individen erbjuds adekvata rehabiliteringsinsatser som förebygger ett långvarigt biståndsmottagande och som ökar den enskildes möjlighet till att leva ett självständigt liv.

Förvaltningen vill även tillägga att det råder en osäkerhet kring huruvida Arbetsförmedlingens processer med individen och samverkan med socialtjänsten som beskrivs i modellen kan komma att påverkas av den omställning som Arbetsförmedlingen nu står inför.

Processkartan

Förvaltningens uppfattning är att processkartan inte är helt visuellt överskådlig i sin nuvarande form. I kombination med handläggarstödet menar dock förvaltningen att processkartan utgör ett stöd för att förstå individens process och de olika myndigheternas ansvar.

Handläggarstödet

Förvaltningen uppfattar handläggarstödet som tydligt och väl genomarbetat där samtliga steg i respektive parts process beskrivs utförligt. Förvaltningen anser att socialtjänstens processbeskrivningar i handläggarstödet överlag stämmer överens med det arbetssätt som beskrivs kring personer som saknar arbetsförmåga på grund av sjukdom i Stockholms stads riktlinjer för handläggningen av ekonomiskt bistånd.

När det gäller socialtjänstens processbeskrivning anser förvaltningen att det bör framgå ur handläggarstödet att kartläggning av individens ärende ska genomföras med stöd av bedömningsinstrumentet Initial Bedömning (IB) och i vissa fall även med stöd av bedömningsinstrumentet Förutsättningar Inför Arbete (FIA) i enlighet med gällande riktlinjer för ekonomiskt bistånd. Kartläggningsdokumentet "Globenmodellen - ekonomiskt bistånd" och tillhörande processpil är framtagen av en stadsdelsförvaltning inom ramen för ett projekt. Det är således viktigt att poängtera att det kompletterande kartläggningsdokumentet inte är implementerat hos samtliga stadsdelsförvaltningar samt att det inte framgår i stadens riktlinjer att dessa verktyg ska användas. Förvaltningen vill dock tillägga att det är förvaltningens synpunkt att dessa verktyg med fördel kan användas som ett komplement till IB i detta sammanhang.

Förvaltningen vill poängtera vikten av att socialtjänsten inte fråntar den enskilde sitt egenansvar och att det således är att föredra att socialsekreterare vid behov och efter uttryckt önskan från individen agerar stödjande vid myndighetskontakter. Detta arbetssätt är mer förenligt med socialtjänstens huvudprinciper när det gäller respekt för den enskildes integritet, självbestämmande och möjlighet till ett självständigt liv.

Vidare menar förvaltningen att det är positivt med ett utökat stöd för socialsekreterare i bedömningen av läkarintyg samt att en enhetlig mall för rehabiliteringsförfrågan till vården har tagits fram.

Implementering av modellen

Då socialtjänstens processbeskrivning för målgruppen överlag stämmer överens med det arbetssätt som beskrivs i stadens riktlinjer för handläggning av ekonomiskt bistånd ser förvaltningen att flera delar som beskrivs redan är implementerade, såsom kartläggning enligt bedömningsinstrument, förändringsplan, bedömning av läkarintyg och samverkan med andra parter kring den enskildes återgång till arbete. I de gällande riktlinjerna finns beskrivet att den som inte kan arbeta på grund av sjukdom ska erbjudas arbetsrehabilitering till lämpligt arbete eller motiveras till att ansöka om sjukersättning eller

aktivitetsersättning om arbetsförmågan är varaktigt nedsatt. Vidare beskrivs det i riktlinjerna att socialtjänsten kan sammankalla till ett möte för att diskutera behov av rehabilitering för den enskilde samt att utöver socialsekreterare och den enskilde ska även berörda samverkansparter bjudas in såsom Försäkringskassan, Region Stockholm, Arbetsförmedlingen, Jobbtorg Stockholm eller annan enhet inom socialtjänsten.

När det gäller processdelarna kring rehabiliteringsförfrågan till vården, remittering till Finsamteam och att kalla till SIP-möte saknas tydligt stöd i riktlinjerna att detta arbetssätt ska användas enhetligt över staden, även om det redan nu förekommer som en viktig del i socialtjänstens sociala förändringsarbete inom ekonomiskt bistånd. Förvaltningen bedömer att dessa processdelar i samverkan kring målgruppen är positiva och sannolikt kommer att bidra till att öka den enskildes möjligheter att få ta del av adekvata insatser. Enligt förvaltningens bedömning finns det således stora vinster med att formalisera och implementera ovanstående nämnda processdelar. Det kan dock finnas utmaningar i implementeringen av Stockholmsmodellen utifrån stadens organisation med 14 självstyrande stadsdelsförvaltningar.

Överenskommelse kring modellen

Kommunfullmäktige i Stockholms stad har utifrån kommunallagen befogenhet att besluta om riktlinjer som är styrande för nämndernas verksamhet. Syftet med riktlinjerna är att säkerställa rättssäkerhet och likabehandling i staden när det gäller utredning, bedömning och tillgång till de insatser som ska erbjudas från socialtjänstens sida. Det gäller så väl bidragsnivå, förutsättningar för rätt till ekonomiskt bistånd som vilka insatser som ska erbjudas från socialtjänstens sida. Om det saknas beslut från kommunfullmäktige att implementera modellen är det respektive stadsdelsförvaltning som tar ställning till hur och om Stockholmsmodellen ska användas.

Inom missbruksvården finns en överenskommelse om Samverkan kring personer med missbruk/beroende som Region Stockholm och kommunerna i Stockholms län har ingått år 2017. En motsvarande överenskommelse skulle kunna möjliggöra en stadsövergripande implementering av modellen.

I enlighet med vad som nämnts ovan är det förvaltningens bedömning att det krävs en överenskommelse med respektive stadsdelsförvaltning alternativt en ändring av riktlinjerna för ekonomiskt bistånd i Stockholms stad för att säkerställa att samtliga stadsdelsförvaltningar förbinder sig till att arbeta på samma sätt med denna målgrupp.

Förvaltningen föreslår att socialnämnden hänvisar till detta tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Farsta stadsdelsnämnd

Farsta stadsdelsnämnd beslutade vid sitt sammanträde den 23 maj 2019 följande.

Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen av Stockholmsmodellen.

Farsta stadsdelsförvaltnings tjänsteutlåtande daterat den 26 april 2019 har i huvudsak följande lydelse.

Förvaltningen har gått igenom processmodellen och besvarar remissens frågor på följande sätt.

1. Ja, processkartan upplevs som väldigt genomarbetad och välfungerande. Det kommer dock att bli en utmaning och kommer att ta mer tid för socialsekreterarna att arbeta på detta sätt. Förvaltningen anser att det kommer att behövas gemensamma stadsövergripande utbildningsinsatser för delar i modellen, till exempel att läsa av läkarintyg.

2. Ja, processtegen är tydliga och kartan är väldigt interaktiv.

3. Förvaltningen har inga åsikter om eventuella ändringar, handläggarsstödet anses vara väl genomarbetat.

4. En svårighet är arbetstiden för handläggare, det behövs utbildningsinsatser centralt och även både centrala och lokala resurscoacher under införandet. En möjlighet skulle vara ett lokalt beredskapsteam, som ett stöd under införandet, som kan bistå handläggarna. Kanske kan Samordningsförbundet stå för denna funktion.

5. Förvaltningen ställer sig positiv till att det ska vara en enda gemensam central överenskommelse, för en ökad likställighet i staden.

Skärholmens stadsdelsnämnd

Skärholmens stadsdelsnämnd beslutade vid sitt sammanträde den 23 maj 2019 följande.

Stadsdelsnämnden beslutar att lämna förvaltningens tjänsteutlåtande som remissvar.

Skärholmens stadsdelsförvaltnings tjänsteutlåtande daterat den 29 april 2019 har i huvudsak följande lydelse.

Processkartan

Vad gäller processkartan så har förvaltningen inga synpunkter om kompletteringar utan ställer sig positiv till den i dess nuvarande utformning.

Processtegen

Förvaltningen har efter genomgång av processtegen endast en synpunkt avseende den bild som handlar om individ med läkarintyg. Förvaltningen noterar i den process som avser socialtjänsten (röd) att en förändringsplan ska upprättas i den tredje bilden. Förvaltningens uppfattning är att en förändringsplan utgår från individens förutsättningar att arbeta och att en bedömning av sjukintyget därmed behöver ha gjorts. Därmed föreslår förvaltningen en justering av ordningen avseende berörda bilder.

Handläggarsstödet

Förvaltningen föreslår även en justering av ordningen avseende arbetssätten, att ”Finns läkarintyg” sker parallellt med ”Kartläggning” och därefter ”Förändringsplan”. Förvaltningens erfarenhet är att läkarintyget är av central betydelse både för kartläggning och förändringsplan och att det arbetet inleds mycket tidigt i kontakten med den enskilde, ofta redan i mottagningsfunktionen.

Implementering

Förvaltningen vill lyfta vikten av att en nogsam implementering sker där processen planeras och struktureras och där mål och förutsättningar tydliggörs.

Förvaltningen ser utmaningar i det kommande arbetet. En av dessa är att det är krävande för medarbetare att arbeta intensivt med sjuka individer. Förvaltningens erfarenhet är att det inom målgruppen finns individer där särskilda utmaningar kan uppstå, som individer som har en låg insikt om sin egen problematik eller som har en långvarig misstro mot samhällets hjälpsystem. Kring dessa individer kommer processen att vara tidskrävande och där ser förvaltningen att den personalomsättning som fortsatt råder inom vissa delar av socialtjänsten inte kommer vara en gynnande faktor då förändringsprocessen kan avstanna. En annan reflektion förvaltningen ser är att medarbetare och individ behöver hantera och genomföra flera bedömnings- och kartlägningsinstrument så som Initial bedömning, Globenmodellen och FIA.

Gemensam överenskommelse

Förvaltningens uppfattning är att det vore värdefullt utifrån befintligt arbetssätt inom enheten för ekonomiskt bistånd som utgår från MI (Motiverande samtal) att vardera part har en plan med åtaganden.

Åtgärder utifrån jämställdhetsanalysen

Förvaltningen bedömer att Stockholmsmodellen som arbetssätt är lämpligt, ändamålsenligt och könsneutralt arbetssätt som därmed varken gynnar eller missgynnar vare sig män eller kvinnor.

Förvaltningen behöver beakta att det i den lokala kartläggningen fanns en något annan sammansättning av målgruppen avseende kön än i den sammantagna kartläggningen i Stockholm stad. I den lokala kartläggningen är andelen kvinnor i målgruppen större än andelen män. Det är av vikt att ha de lokala förutsättningarna i åtanke så att förvaltningen inte

löper risk att inte uppmärksamma och vidta åtgärder kring samtliga kvinnor som ingår i målgruppen

Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd beslutade vid sitt sammanträde den 23 maj 2019 följande.

Remissen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande.

Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltnings tjänsteutlåtande daterat den 17 april 2019 har i huvudsak följande lydelse.

Samverkan mellan ovannämnda myndigheter ökar möjligheterna för sjukskrivna personer utan SGI att få stöd och hjälp att återgå i arbete.

Förvaltningen välkomnar ett strukturerat arbetssätt enligt Stockholmsmodellen i arbetet med målgruppen utan SGI. Behov av vårdkontakter och rehabilitering genom långsiktiga och hållbara arbetssätt kring myndighetsgemensam samverkan är särskilt viktigt för att målgruppen ska få det stöd och den hjälp som krävs för att bli självförsörjande.

Förvaltningen ger följande svar på remissens frågeställningar.

1. Är processkartan komplett?

Processkartan för socialtjänsten är komplett, se även fråga 3.

2. Är det tydligt i vilka processteg respektive part har möjlighet att aktualisera individer i behov av samverkan?

I sin nuvarande form synliggör modellen respektive parts arbetsprocess på en övergripande och abstrakt nivå.

Förvaltningen önskar att Stockholmsmodellen likt Globenmodellen delas in i faser för att på ett tydligt sätt åskådliggöra respektive parts arbetsprocess och för att särskilt synliggöra samverkanspunkterna. Indelning av modellen i faser möjliggör även större utrymme för anpassning till lokala förutsättningar.

3. Är handläggarsstödet komplett?

Handläggarsstödet är tydligt och komplett. Förändringsplanen bör upprättas efter att handläggaren granskat/begärt in läkarintyg.

4. Hur ser ni på möjligheter och svårigheter att implementera modellen inom er organisation?

Förvaltningen är positivt till att implementera ett strukturerat arbetssätt enligt Stockholmsmodellen för myndighetssamverkan kring målgruppen. Det är betydelsefullt att modellen används i det praktiska arbetet för att målgruppen ska säkerställas likvärdiga insatser i vårdkontakter och rehabilitering. En förutsättning är att arbetsätten synliggörs och att parterna lär sig om varandras uppdrag.

Förvaltningen välkomnar digitalt utbildningsstöd och informationstillfällen om respektive parts arbete.

Ett systematiskt och strukturerat implementeringsarbete underlättar användningen av modellen i det dagliga arbetet. Därför föreslår förvaltningen att samordningsförbundet centralt i samverkan med stadsdelsförvaltningarna och övriga parter arbetar tillsammans med genomförande, resultat och uppföljning av modellen.

4. Hur ser ni på möjligheten att skriva en gemensam överenskommelse kring

Stockholmsmodellen mellan parterna, för att säkerställa att individer i målgruppen får rätt till rehabiliteringsinsatser

För att alla parter ska använda modellen fullt ut anser förvaltningen att regionala och lokala överenskommelser bör skrivas

Älvsjö stadsdelsnämnd

Älvsjö stadsdelsnämnd beslutade vid sitt sammanträde den 23 maj 2019 följande.

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det till kommunstyrelsen som svar på remissen.

Älvsjö stadsdelsförvaltnings tjänsteutlåtande daterat den 30 april 2019 har i huvudsak följande lydelse.

Förvaltningen ställer sig positiv till Stockholmsmodellen och en ökad tydlighet, struktur och likställighet inom Stockholms stad för att stärka samordningen så att den enskilde ska kunna öka sin arbetsförmåga och få ett arbete och/eller bli självförsörjande. Förvaltningen bedömer att modellen kan underlätta och stärka samverkan mellan parterna.

Vikten av samverkan betonas i stadens budget och förvaltningen anser att Stockholmsmodellen kan bidra till stärkt samverkan inom verksamhetsområdet ekonomiskt bistånd och arbetsmarknad med både interna och externa aktörer.

I remissen önskar Samordningsförbundet Stockholms stad att remissinstanserna särskilt beaktar följande frågor.

1. Är processkartan komplett? Beskriv om något är otydligt.

Processkartan bedöms vara komplett och tydlig. Processkartan blir ett användbart verktyg för socialsekreterarna inom försörjningsstöd.

2. Är det tydligt i vilka processsteg respektive part har möjlighet att aktualisera individer i behov av samverkan?

Ja.

3. Är handläggarsstödet komplett? Beskriv om något är otydligt. Om något behöver omformuleras, ange i så fall vad, var och på vilket sätt.

Handläggarsstödet för socialtjänsten är bra, tydligt och komplett. För delen om handläggarsstöd till hälso- och sjukvården 3, ruta 7, önskar förvaltningen att stödet utvecklas utifrån det som står i handläggarsstödet till socialtjänsten 1, ruta 14 och som kan överföras till hälso- och sjukvården, till exempel vilken blankett som ska användas vid kallelse till samordnad individuell plan (SIP).

4. Hur ser ni på möjligheter och svårigheter att implementera modellen inom er organisation?

Enheten som ansvarar för ekonomiskt bistånd och arbetsmarknad ser inga svårigheter med att implementera modellen, utan ser möjligheter i form av ökad struktur och tydlighet.

5. Hur ser ni på möjligheten att skriva en gemensam överenskommelse kring Stockholmsmodellen mellan parterna, för att säkerställa att individer i målgruppen får rätt till rehabiliteringsinsatser?

Skriftliga överenskommelser finns och följs med Arbetsförmedlingen och Jobbtorg Stockholm. Med Försäkringskassan finns det en överenskommelse via Samordningsförbundet Stockholm. Det som förvaltningen ser som hinder är att få till en överenskommelse som följs med hälso- och sjukvården utifrån de svårigheter som socialtjänsten idag möter. Ett exempel är svårigheten att få in läkarintyg som är kompletta och i de fall de behöver kompletteras, få in sådana. Ett annat exempel är svårigheten att få läkare att inom rimlig tid delta i SIP-möten för en individ som har behov av insatser från både socialtjänst och hälso- och sjukvård. I dagsläget kan läkare behöva tre månaders framförhållning för att kunna delta i ett SIP-möte. Med sådan lång väntetid förlängs arbetet med att samordna insatser för den enskilde och öka den enskildes arbetsförmåga för att få arbete. Förvaltningen önskar även att det är tydligt i överenskommelsen vad det blir för konsekvenser om parterna inte följer undertecknad överenskommelse.

Östermalms stadsdelsnämnd

Östermalms stadsdelsnämnd beslutade vid sitt sammanträde den 23 maj 2019 följande.

Remissen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande.

Östermalms stadsdelsförvaltning tjänsteutlåtande daterat den 3 maj 2019 har i huvudsak följande lydelse.

Förvaltningen ser en stor och långsiktig nytta för både den enskilde och för samhället genom att på alla tänkbara sätt möjliggöra rehabilitering samt underlätta individens vägar till arbete och egen försörjning. Förvaltningen ser därför mycket positivt på framtagande av en särskild Stockholmsmodell för ett strukturerat arbetssätt för myndighetsgemensam samverkan kring målgruppen. Samordningsförbundets förslag utgår från såväl framgångsrika modeller i kommuner eller stadsdelsnämnder, som omfattande kartläggningar, samtal och intervjuer från berörda aktörer - samtliga med stor kunskap och långvarig erfarenhet inom området.

Förvaltningen ser att metoden har förankrats i stadens arbetssätt och organisation och att nämnder tidigt har involverats i framtagandet av modellen. Förvaltningen anser att Samordningsförbundet har lyckats väl i sin intention med att skapa en gemensam stadsövergripande arbetsmodell anpassad till Stockholms förhållanden.

Förvaltningens svar på Samordningsförbundets frågor:

Förvaltningen anser att processkartan och handläggarstödet är mycket tydligt och ger utförligt stöd samt beskriver vilken aktör som ansvarar för olika delar i processen, hur och när dessa ska utföras samt när samverkan är möjlig. Utformningen är att likna vid en manual och är till sitt upplägg både lättfattlig och instruktiv.

När handläggarstödet i övrigt hänvisar till aktörernas interna process, ges goda förutsättningar för respektive aktör och/ eller huvudman att utveckla dessa samt arbetssätt i enlighet med modellen.

Gällande möjligheter och svårigheter att implementera modellen kan förvaltningen endast utgå från samordningsförbundets noggranna framtagande av modellen, där staden har involverats på flera sätt samt att redan nu fungerande modeller och samverkansstrukturer inom staden ligger till grund för process och handläggarstöd. Därför ser inte förvaltningen några särskilda hinder för framtida implementering. Förvaltningen antar att modellen fortsättningsvis kommer att utvärderas och utvecklas i enlighet med förändrade uppdrag och riktlinjer, vilket innebär att en Stockholmsmodell kontinuerligt kommer att revideras och utvecklas.

En avgörande del för framgångsrik samarbete och samverkan är gemensamma överenskommelser mellan berörda parter. Förvaltningen ser i enlighet med Samordningsförbundet att det därför finns ett behov av en skriftlig överenskommelse och att formerna för detta behöver preciseras utförligare.