

Verksamhetsplan 2020 för kommunstyrelsen

Inledning

Kommunstyrelsen har ett övergripande ansvar för styrning, utveckling och uppföljning av stadens verksamheter ur såväl ett verksamhetsmässigt som ekonomiskt perspektiv.

Kommunstyrelsen vidareutvecklar kontinuerligt ekonomi- och verksamhetsstyrningen i syfte att säkerställa en kostnadseffektiv verksamhet med hög kvalitet och en långsiktig balans i ekonomin. Genom fortsatt stöd till nämnder och bolagsstyrelser bidrar kommunstyrelsen till innovationsförmåga, systematiskt kvalitetsarbete och utveckling av verksamheterna.

Med utgångspunkt från kommunfullmäktiges budget 2020 redovisas i verksamhetsplanen mål, aktiviteter och indikatorer med årsmål för respektive verksamhetsmål, samt budget för kommunstyrelsen.

Stadsledningskontoret ska för prioriterade uppdrag i stadens budget, såsom trygghetsfrågor, integration, Agenda 2030, näringsliv, digitalisering samt klimat och miljö, vara en effektiv organisation med god kommunikation och samverkan såväl internt som externt.

En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Kommunstyrelsen ska under året strategiskt driva på arbetet för integration och att staden, dess service och verksamheter kommer alla till del på ett inkluderande sätt. Kommunstyrelsen stödjer stadens arbete kring etableringscenter och andra initiativ som bidrar till ett inkluderande samhälle.

Kommunstyrelsen leder den strategiska satsningen för en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i. Genom fortsatt stöd till nämnder och samverkan med polis, fastighetsägare, näringsliv och andra aktörer ska förutsättningarna för en mer attraktiv och trygg stadsmiljö förbättras. Kommunstyrelsen ska i samverkan med berörda nämnder utveckla stadens analyser inom trygghetsområdet. Arbetet med att utveckla platssamverkan är fortsatt prioriterat.

Arbetet med stadsövergripande ordningsvakter ska fortsätta utvecklas, bland annat genom ansökningar om nya platser där ordningsvakterna får verka och en ny upphandling om avtal för ordningsvakter som fortgår under året.

Insatser för en stärkt civilförsvarsförmåga fortgår under året och i kris- och säkerhetsarbetet ska stadens engagemang inom regional samverkan förstärkas.

Kommunstyrelsen vidareutvecklar kontinuerligt samordning och styrning samt stöd till nämnderna för en hög kvalitet i stadens skolor och förskolor och äldreomsorg, liksom rättssäkra insatser till personer i behov av stöd.

En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Med utgångspunkt från näringslivspolicyn ska det strategiska näringslivsarbetet och samordningen av näringslivsfrågor inom staden stärkas ytterligare. Stockholm ska bli den mest attraktiva staden och regionen för inhemska och internationella företag att etablera sig i.

En hög takt i bostadsbyggandet ska säkerställas i en avmattad konjunktur. Under året ligger fortsatt fokus på samordning och utvecklade arbetssätt som kommer att krävas för att målen ska uppnås. Näringslivet ska ges goda förutsättningar i stadsutvecklingen. Kommunstyrelsen ska utifrån en uppdaterad bostadspotential ta fram riktlinjer för bostadsförsörjningen 2021-2024.

Kommunstyrelsen ska fortsatt bevaka stadens intressen avseende ekonomi, fysisk planering och bostadsbyggande i genomförandet av infrastrukturprojekt som ingår inom ramen för de statliga och regionala förhandlingarna. Kommunstyrelsen ska också utveckla den strategiska planeringen för en långsiktigt hållbar energi- och elförsörjning.

Under året kommer ett arbete genomföras för att implementera och kommunicera stadens nya miljöprogram och handlingsplanen för ett fossilfritt Stockholm 2040. Kommunstyrelsen ska samordna arbetet med att minska klimatutsläppen och energianvändningen samt med att klimatanpassa Stockholm. Kommunstyrelsen ska också främja stadens arbete med att minska sin klimatpåverkan genom att stödja nämnder och bolagsstyrelser i klimatomställningen och med de klimatinvesteringsmedel som ska användas som stöd för stadens omställning. Kommunstyrelsen har också en viktig roll i stadens påverkansarbete och för att stimulera initiativ kring utmaningarna i klimatomställningen.

Kommunstyrelsen leder och samordnar också insatserna för att staden ska uppnå hållbarhetsmålen enligt FN:s Agenda 2030 för hållbar utveckling. En hållbarhetsrapport ska tas fram under året som även beaktar stadens nya Vision 2040.

Som ett led i arbetet för en hållbart växande stad ska kommunstyrelsen under året tillsätta ett uppdrag om framtidens välfärd som syftar till ökad produktivitet och bättre tjänster till stockholmarna.

En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Staden måste förena höga ambitioner inom välfärden med omfattande investeringar. Kommunstyrelsen bedriver en styrning och uppföljning av stadens verksamheter som säkrar en långsiktig balans i ekonomin. Kommunstyrelsen ska säkerställa forum för styrning av stora fastighets- och stadsutvecklingsprojekt och att styrningen av stadens drift-, it- och investeringsprojekt sker med fokus på kostnadseffektivitet och prioriteringar.

Inom ramen för stadens upphandlingar och inköp ska valfrihet, kostnadseffektivitet och hållbarhet fortsatt främjas. Kunskapen om företagens villkor och stadens beställarkompetens ska stärkas. Kommunstyrelsen ska även fortsätta arbetet med att skapa gemensamma och effektiva arbetssätt och processer inom inköp.

Genom en utvecklad lokalplaneringsprocess med en ny stadsövergripande lokalresursplan ska kostnadseffektivitet och behovet av lokaler för verksamheterna säkerställas, och där möjligheterna för externa aktörer att bidra till stadens lokalbehov beaktas.

Kommunstyrelsen stödjer stadens verksamheter i arbetet med verksamhetsutveckling genom bland annat systematiskt kvalitetsarbete, digitalisering och artificiell intelligens (AI). Fler innovativa miljöer ska utvecklas genom exempelvis StockholmLab och samarbeten med regionens lärosäten. Forskningsarbetet med Kungliga Tekniska Högskolan (KTH) och Massachusetts Institute of Technology (MIT) fortgår inom ramen för avtalet om forskning kring stadsutveckling.

Under året genomförs utvecklingsinsatser för chefer för att främja ett ledarskap präglat av kommunikation och tillit. Staden ska fortsätta att utveckla organisationens förmåga till förändring.

KF:s inriktningsmål:

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla






KF:s mål för verksamhetsområdet:




1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

Försörjning genom eget arbete är en vinst för den enskilde och fler arbetstillfällen bidrar också till den gemensamma välfärden. Kommunstyrelsen följer upp måluppfyllelse och utvecklar samordningen kring arbetsmarknadsinsatser, till exempel hur staden erbjuder praktikplatser och anställningar för personer långt ifrån arbetsmarknaden.

Stärkt integration är prioriterat och kommunstyrelsen bistår i tillskapandet och etableringen av etableringscentrum. Inom ramen för det nya integrationsutskottet under kommunstyrelsen kan angelägna frågor koordineras för att stödja ett resultatnriktat arbete i stadens nämnder och bolagsstyrelser.

Kommunstyrelsen verkar också för att Stockholm ska vara en stad som erbjuder goda möjligheter för fler att starta företag och få nytta av sitt entreprenörskap.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Antal tillhandahållna platser för feriejobb	8 st	Tas fram av nämnd	Tertial
 Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	1 st	Tas fram av nämnd	Tertial
 Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	2	Tas fram av nämnd	Tertial
  Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	0 st	9 000 st	Tertial
Kommentar			
Enligt definitionen för indikatorn kan årsmål och utfall endast uppgå till noll då kommunstyrelsen inte betalar lönen för feriearbetande ungdomar, det gör respektive stadsdelsnämnd.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Arbetsmarknadsnämnden i samarbete med näringslivet, kommunstyrelsen och utbildningsnämnden ska kartlägga Stockholms kompetensförsörjningsbehov.	2020-01-01	2020-12-31
 Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utveckla feriejobb och Stockholmsjobb med målet att fler kan bidra till stadens utbud av arbetsmarknadsinsatser.	2020-01-01	2020-12-31
 Kommunstyrelsen ska göra en översyn av fördelningsmodellen för medel för handläggning av ekonomiskt bistånd, i syfte att skapa enhetlighet och goda planeringsförutsättningar.	2020-01-01	2020-03-31

Nämndmål:

1.1.1 Staden genomför effektiva insatser för att fler ska vara självförsörjande

Förväntat resultat

Kommunstyrelsen bidrar till en ändamålsenlig och effektiv verksamhet hos nämnderna genom utvecklad samordning och styrning av arbetsmarknads- och integrationsinsatser samt främjande av entreprenörskap.

Kommentar

Kommunstyrelsen ska fortsatt bevaka och vid behov utreda förutsättningarna för nämnder och bolagsstyrelser att erbjuda meningsfulla praktikplatser, feriejobb, Stockholmsjobb och andra typer av anställningar för personer långt ifrån arbetsmarknaden i syfte att dessa ska leda till riktiga jobb. Kommunstyrelsen ska säkerställa att samtliga nämnder och bolagsstyrelser bidrar i arbetet med att tillhandahålla arbetsplatser i enlighet med stadens mål.

Kommunstyrelsen ska säkerställa en ändamålsenlig resursfördelning till stadens nämnder i syfte att ge förutsättningar för att fler invånare ska vara självförsörjande.

Kommunstyrelsen, tillsammans med arbetsmarknadsnämnden och övriga berörda nämnder och bolagsstyrelser, samordnar och utvecklar stadens samlade insatser för förstärkt integration. Under året fortsätter kommunstyrelsen att stödja arbetsmarknadsnämnden i tillskapandet och etableringen av etableringscentrum.

Ett integrationsutskott är inrättat under kommunstyrelsen för att koordinera integrationsarbetet och lyfta angelägna frågor inom området.

Företagande ger egenmakt och försörjning till individer som startar och driver företag. Kommunstyrelsen ska stötta Stockholm Business Region AB (SBR) i arbetet med att främja entreprenörskap för att bidra till ökad tillväxt samt ett inkluderande samhälle.

Kommunstyrelsen ska även bidra till integrationspakten genom att skapa förutsättningar för samarbete mellan staden och näringslivet.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

Människor som bor och vistas i Stockholm ska känna sig trygga i hela staden och till 2025 ska den upplevda otryggheten halveras. Kommunstyrelsen bidrar till målet genom att utveckla stadens trygghets- och säkerhetsarbete i syfte att alla stadsdelar ska vara trygga och säkra. Stort fokus ligger på att implementera säkerhets- respektive trygghetsprogrammet under 2020. Kommunstyrelsen deltar i det intensifierade arbetet med platssamverkan för att öka attraktiviteten på den lokala platsen. Kommunstyrelsen kommer också under året samordna och följa upp arbetet med den övergripande samverkansöverenskommelsen med Polisregion Stockholm.

Kommunstyrelsen kommer under året fortsätta att prioritera och samordna stadens insatser för en stärkt civilförsvarsförmåga och i kris- och säkerhetsarbetet ska stadens insatser inom regional samverkan förstärkas. Arbetet med säkerhetsskydd och informationssäkerhet ska intensifieras och risk- och sårbarhetsanalyserna utvecklas.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med berörda nämnder ta fram stadsövergripande riktlinjer för föreningsbidrag och lokaluthyrning som möter stadens demokrativillkor.	2020-01-01	2020-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med Stockholms Stadshus AB samt i samråd med berörda nämnder och bolagsstyrelser ta fram en plan för krigsorganisation och krigsplacering av personal.	2020-01-01	2020-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med Stockholms Stadshus AB samt i samråd med övriga berörda nämnder och bolagsstyrelser utreda placering och funktion för trygghets- och säkerhetspunkter dit invånare kan bege sig vid samhällsstörningar.	2020-01-01	2020-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med Stockholms Stadshus AB samt övriga berörda nämnder och bolagsstyrelser utreda principer för installation av reservkraft vid nybyggnation.	2020-01-01	2020-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samråd med stadsdelsnämnderna utveckla stadens arbete med orsaksanalyser kopplat till implementeringen av Trygghetsprogrammet.	2020-01-01	2020-12-31
 Kommunstyrelsen ska implementera framtaget Trygghetsprogram samt följa upp implementeringen.	2020-01-01	2020-12-31
 Kommunstyrelsen ska samordna arbetet med att utforma ett minnesmärke efter händelsen på Drottninggatan den 7 april i samarbete med trafiknämnden, kulturnämnden och Norrmalms stadsdelsnämnd.	2020-01-01	2020-12-31
 Kommunstyrelsen ska stödja stadsdelsnämnderna samt socialnämnden, utbildningsnämnden, arbetsmarknadsnämnden, idrottsnämnden och kulturnämnden i arbetet med att revidera handlingsplanerna mot våldsbejakande extremism som ska innehålla lokala lägesbilder och beslutade aktiviteter.	2020-01-01	2020-12-31
 Kommunstyrelsen ska ta fram en samordnad analys av gemensamt insamlad data kring trygghet över staden med utgångspunkt i Trygghetsmätningen, Stockholmsenkäten, relevanta skolenkäter, Tyck till-appen samt annan väsentlig information	2020-01-01	2020-12-31
 Kommunstyrelsen ska ta fram och implementera en plan för kunskaphöjande insatser inom krisberedskap och civilt försvar.	2020-01-01	2020-12-31
 Kommunstyrelsen ska utreda hur relationen mellan Storstockholms Brandförsvaret och förbundets medlemskommuner fungerar vid höjd beredskap.	2020-01-01	2020-12-31
 Kulturnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen arbeta mot våldsbejakande extremism och stödja lokalförvaltande organisationer i arbetet med demokratisäkring, till exempel genom att bidra med kompetensutveckling.	2020-01-01	2020-12-31
 Trafiknämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna ta fram en handlingsplan för att minska klotter i staden samt, om möjligt, samverka med privata fastighetsägare.	2020-01-01	2020-12-31

Nämndmål:

1.2.1 Stadens trygghets- och säkerhetsarbete bygger på samordning, förebyggande insatser och utvecklad platssamverkan

Förväntat resultat

Med reviderade styrdokument som grund leder kommunstyrelsen en samordnad satsning för en trygg, säker och välskött stad. Utifrån förbättrade analyser, utvärderad modell för platssamverkan, lokala behov samt utvecklad samverkan med polis, näringsliv och andra aktörer vidtas relevanta åtgärder. Staden har, bland annat genom utvecklade risk- och

sårbarhetsanalyser, en god krisberedskap samt en väl underbyggd planering för stärkt civilförsvarsförmåga.

Kommentar

Trygghets- och säkerhetsarbetet vägleds av en strategisk och långsiktig inriktning där såväl förebyggande insatser som fysiska åtgärder för att öka säkerhet och förhindrande av brott prioriteras. Stadens säkerhetsprogram och trygghetsprogram är sammanlänkade. Programmen ska implementeras under året och vägleda det fortsatta arbetet.

Ett trygghetsutskott är inrättat under kommunstyrelsen för att koordinera en samlad trygghetsinsats och lyfta angelägna frågor inom området. Utskottet beslutar om fördelning av avsedda medel för trygghetsinvesteringar till stadens nämnder. Dessa medel för investeringar för ökad trygghet möjliggör för nämnderna att vidta fysiska åtgärder i ett brottsförebyggande och trygghetsskapande syfte.

En bärande del i att utveckla trygghetsarbetet handlar om samverkan och koordinering av de trygghetsskapande insatser som genomförs. Det handlar också om att stadens utemiljöer ska vara rena och välskötta, oavsett var i staden de är. Företagarperspektivet i stadens strategiska trygghetsarbete ska stärkas för att säkerställa goda förutsättningar för företagande i hela staden.

Kommunstyrelsen ska leda och samordna arbetet för att staden inte ska ha några särskilt utsatta eller utsatta områden. De områden på Järva som polisen har klassat som särskilt utsatta ska öka i trygghet och attraktivitet så att de lämnar polisens lista för utsatta områden. Fokus ska ligga på att utveckla de kommunala kärnuppdragen och mobilisera och samordna nämnder och bolagsstyrelser samt andra aktörer. Kommunstyrelsen bistår också i uppföljning av insatserna.

Kommunstyrelsen ger också stöd till berörda nämnder i det intensifierade arbetet med platssamverkan och platsaktivering för att tillsammans med exempelvis polis, fastighetsägare och lokalt näringsliv förbättra förutsättningar för en mer attraktiv och trygg stadsmiljö på prioriterade platser.

I Stockholm ska renhållningen vara pålitlig och klotter, skadegörelse och nedskräpning ska förbyggas. Kommunstyrelsen ska bistå trafiknämnden i arbetet med att ta fram en handlingsplan för att minska klotter i staden. Kommunstyrelsen ska även i samverkan med trafiknämnden och polisen arbeta med åtgärder för platser som polisen pekat ut som särskilt sårbara för terrorattentat.

Kommunstyrelsen ska, tillsammans med berörda nämnder, utveckla stadens analyser inom trygghetsområdet. Detta sker bland annat genom att inhämtningen och tillgängliggörandet av data utvecklas, en samordnad analys av gemensamt insamlad data tas fram och verktyget Trygghet på karta vidareutvecklas samt genom att Trygghetsmätningen genomförs.

Arbetet med stadsövergripande ordningsvakter ska fortsätta utvecklas, bland annat genom ansökningar om nya platser där ordningsvakterna får verka och en ny upphandling om avtal för ordningsvakter som fortgår under året. Samarbetet med polisen om en utökning av antalet trygghetskameror i brottsförebyggande och trygghetsskapande syfte ska fortsatt utvecklas.

Kommunstyrelsen leder också stadens arbete och utvecklar en stadsövergripande strategi mot det dödliga våldet i kriminella miljöer och samverkar med berörda nämnder och bolagsstyrelser samt myndigheter för att motverka organiserad brottslighet.

Även arbetet mot otillåten påverkan samt hot och våld mot anställda ska utvecklas under året. Kommunstyrelsen ska bistå kulturnämnden/kulturförvaltningen i arbetet att öka tryggheten i stadens bibliotek utifrån ett barn, - jämställdhets- och tillgänglighetsperspektiv.

Kommunstyrelsens samordnande ansvar för evenemangsfrågor innefattar perspektivet att evenemang kan vara ett verktyg för att skapa attraktiva och trygga platser.

Arbetet med att förebygga våldsbejakande extremism fortsätter och kommunstyrelsen samordnar arbetet som utgår ifrån konkreta handlingsplaner.


Kommunstyrelsen kommer under året, i nära samarbete med övriga relevanta myndigheter, fortsätta prioritera och samordna stadens insatser för en stärkt civilförsvarsförmåga. Arbetet med säkerhetsskydd och informationssäkerhet ska intensifieras och risk- och sårbarhetsanalyserna utvecklas. I kris- och säkerhetsarbetet ska stadens insatser inom regional samverkan förstärkas och synergier med övriga samverkansparter utvecklas.

En del i kommunstyrelsens arbete för att stärka krisberedskaps- och civilförsvarsförmågan är utveckling och förvaltning av förmågan i kriskommunikationsarbetet. Kommunstyrelsen ska i övrigt fortsätta den kontinuerliga vidareutvecklingen av den stadsgemensamma kommunikationen i trygghets- och säkerhetsfrågor.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige

Tillgången till bra skolor och förskolor är viktigt för stockholmarna och har betydelse för stadens attraktivitet. Kommunstyrelsen bidrar till målet exempelvis genom en ändamålsenlig resursfördelning.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Utbildningsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen utreda ersättningsmodellen för skolskjuts och föreslå en ersättningsmodell som täcker kostnaderna där de faktiskt uppstår	2020-01-01	2020-03-31

Nämndmål:

1.3.1 Staden arbetar samordnat och utvecklar förutsättningarna för att barn och unga ska nå sin fulla potential i Stockholms skolor och förskolor

Förväntat resultat

Genom utvecklad samordning, styrning och stöd bidrar kommunstyrelsen till att stadens nämnder bedriver en ändamålsenlig och effektiv verksamhet.

Kommentar










Kommunstyrelsen följer upp, samordnar och utvecklar arbetet samt säkerställer en ändamålsenlig resursfördelning till stadens nämnder i syfte att barn och unga ska nå sin fulla potential i stadens skolor och förskolor.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

Staden ska finnas till hands för de som behöver stöd och för de som är mest utsatta i samhället. Kommunstyrelsen har en viktig roll i att strategiskt driva på arbetet för att staden, dess service och verksamheter kommer alla till del på ett inkluderande sätt. Under året bistås socialnämnden i arbetet med att se över och uppdatera stadens program rörande våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

Kommunstyrelsen kommer också stödja en utvecklad dialog i staden kring utmaningar och utvecklingsmöjligheter inom individ- och familjeomsorgen samt stöd och service till funktionsnedsatta.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska strukturera hur staden ska arbeta med att tillgängliggöra digital offentlig service i enlighet med EU:s webbtillgänglighetsdirektiv.	2020-01-01	2020-12-31
 Socialnämnden ska fortsätta arbetet med att implementera stadens program mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck, genomföra en kartläggning av problemen och i samråd med berörda nämnder och kommunstyrelsen ta fram ett nytt program för perioden 2021-2025.	2020-01-01	2020-08-31
 Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen utreda förutsättningarna för, och de ekonomiska konsekvenserna av, att införa den så kallade Laholmsmodellen med större flexibilitet inom ledsagning.	2020-01-01	2020-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen ta fram en stadsövergripande boendeplan för våldsutsatta där tillgången till akut- och genomgångsbostäder säkerställs i relation till biståndsbehovet.	2020-01-01	2020-12-31
 Socialnämnden ska i samarbetet med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen implementera tak över huvudet-garantin i enlighet med den översyn som gjorts.	2020-01-01	2020-12-31
 Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen utreda möjligheterna att i samarbete med berörda aktörer inrätta ett länsövergripande centrum för personer som är offer för prostitution, människohandel för sexuella ändamål eller sexuellt våld.	2020-01-01	2020-12-31
 Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen, miljö- och hälsoskyddsnämnden och stadsdelsnämnderna utreda och tydliggöra ansvaret gällande tillsyn av försäljning av folköl och tobak.	2020-01-01	2020-12-31
 Socialnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen utreda effekter och konsekvenser av en eventuell utökad målgrupp för stadens avhopparkeringsverksamhet.	2020-01-01	2020-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna ta fram ett förslag till färdplan med tillhörande kostnadsanalys för införandet av en enhetlig yrkestitulatur inom LSS-verksamheterna.	2020-01-01	2020-12-31

Nämndmål:

1.4.1 Staden arbetar samordnat och utvecklar förutsättningarna för evidensbaserade och rättssäkra stödinsatser av hög kvalitet

Förväntat resultat

Genom utvecklad samordning, styrning och stöd bidrar kommunstyrelsen till att stadens nämnder bedriver en ändamålsenlig och effektiv verksamhet.

Kommentar

Kommunstyrelsen följer upp, samordnar och utvecklar arbetet samt säkerställer en ändamålsenlig resursfördelning till stadens nämnder i syfte att ge förutsättningar för evidensbaserade och rättssäkra stödinsatser av hög kvalitet.

Arbetet med att erbjuda stadens medborgare en rättssäker, likställig och tillgänglig socialtjänst vid ett så tidigt skede som möjligt ska utvecklas. Det ska bland annat ske genom en utvecklad samverkan mellan skola och socialtjänst samt med polisen och andra myndigheter.

Kommunstyrelsen bistår i socialnämndens samordnande uppdrag med det våldspreventiva arbetet i enlighet med *Stockholm stads program mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck 2017-2020*. Under året bistår kommunstyrelsen i socialnämndens arbete med ett nytt program för perioden 2021-2025.

Kommunstyrelsen ska fortsatt följa och stödja stadens hantering av barn till anhöriga som återvänder till Sverige efter att ha deltagit i strider i krigsdrabbade områden.

Stadens arbete med sociala investeringar som syftar till att undvika framtida utanförskap och social utsatthet fortsätter. Under året kommer insatser som de sociala investeringarna har finansierat att utvärderas.

Under året ska kommunstyrelsen bistå i socialnämndens arbete med att utreda effekterna och konsekvenserna av en eventuell utökad målgrupp för stadens avhopparverksamhet.

Kommunstyrelsen ska genom sin styrning verka för att personer med olika funktionsnedsättningar får arbete inom staden.

Vidare planerar kommunstyrelsen att genomföra interna dialogmöten för samverkan inom staden för verksamhetsområdena individ- och familjeomsorg samt stöd och service för funktionsnedsatta. Syftet är att få en gemensam bild av vilka utmaningar verksamheterna står inför och vad som behöver göras för utveckla dem och höja kvaliteten.

Stockholm stads webb är en av det offentliga Sveriges största webbplatser. Kommunstyrelsen förvaltar och utvecklar webben i syfte att möta de krav som uppställs i den nya lagstiftningen gällande tillgänglighet till digital service.









Kommunstyrelsen ska för egen del och med utgångspunkt från *Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionshinder 2018-2023* ytterligare tillgängliggöra stadsledningskontorets lokaler.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kommunstyrelsen ska ytterligare tillgängliggöra stadsledningskontorets lokaler	2020-01-01	2020-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

I Stockholm ska det vara tryggt att åldras. Kommunstyrelsen ska främja en utvecklad samordning och styrning för en äldreomsorg av hög kvalitet, exempelvis stärks det strategiska arbetet för en sammanhållen vård för äldre. Andra större frågor under året är exempelvis kompetensförsörjning och utredningen om behov av mellanboende för äldre.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska från äldrenämnden överta ansvaret för Äldrevänlig stad	2020-01-01	2020-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldrenämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna göra en översyn över stadens kommunövergripande verksamhet inom verksamhetsområdet	2020-01-01	2020-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna påbörja ett pilotsamarbete med Region Stockholm för att stärka en sammanhållen vård och omsorg för äldre samt utveckla ett relevant systemstöd för detta	2020-01-01	2020-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldrenämnden säkerställa att det moderna sociala systemet möjliggör integration med privata utförarens system	2020-01-01	2020-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldrenämnden ta fram fler webbaserade utbildningar	2020-01-01	2020-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldrenämnden utreda behovet av och formerna för ett modernt mellanboende	2020-01-01	2020-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldrenämnden utreda hur uppföljning av verksamheten, avtal och utformningen av hemtjänstpengen bättre kan främja hög kvalitet inom hemtjänsten	2020-01-01	2020-12-31
 Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna införa IBIC inom biståndsbedömning för äldre	2020-01-01	2020-12-31
 Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna se över reglerna för biståndsbedömningen för och behovet av dagverksamhet	2020-01-01	2020-12-31
 Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen se vilka effekter som realiserats vid införande av Smarta lås i hemtjänsten	2020-01-01	2020-12-31
 Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen se över reglerna för köhantering för särskilda boenden i syfte att minska kostnaderna för tomgångshyror	2020-01-01	2020-12-31
 Äldrenämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna ta fram en handlingsplan för legitimerad personal inom äldreomsorgen, i syfte att underlätta nyrekrytering och minska personalomsättningen inom gruppen	2020-01-01	2020-12-31
 Äldrenämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda och analysera biståndsbeslut som i förvaltningsdomstol gått staden emot, i syfte att öka likställigheten	2020-01-01	2020-12-31

Nämndmål:

1.5.1 Staden arbetar samordnat och utvecklar förutsättningarna för en äldreomsorg av hög kvalitet och trygghet och självbestämmande för äldre

Förväntat resultat

Genom utvecklad samordning, styrning och stöd bidrar kommunstyrelsen till att stadens nämnder bedriver en ändamålsenlig och effektiv verksamhet.

Kommentar

Kommunstyrelsen följer upp, samordnar och utvecklar arbetet samt säkerställer en ändamålsenlig resursfördelning till stadens nämnder i syfte att ge förutsättningar för en äldreomsorg av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande för äldre.

För att de äldre ska kunna erbjudas sammanhållen vård och omsorg med fokus på trygghet och kontinuitet, som också är samhällsekonomiskt effektiv, ska det strategiska samarbetet med regionen stärkas. Kommunstyrelsen ska tillsammans med äldrenämnden utreda hur uppföljning av verksamheten, avtal och utformningen av hemtjänstpengen kan utvecklas för att i än högre grad främja kvaliteten i hemtjänsten.

Inom ramen för Digital Demo Stockholm kommer staden och Region Stockholm bland annat att fokusera på Platsoberoende vård och omsorg.

En förutsättning för hög kvalitet inom äldreomsorgen är medarbetarna och deras kompetens. Kommunstyrelsen ska bistå äldrenämnden i att ta fram en handlingsplan för legitimerad personal för att underlätta rekrytering och minska personalomsättningen.

Kommunstyrelsen planerar att genomföra interna dialogmöten för samverkan inom verksamhetsområdet äldreomsorg i syfte att få en gemensam bild av vilka utmaningar stadens äldreomsorg står inför och vad som behöver ske för utveckla verksamheten och höja kvaliteten.

Stadens förmåga att tillhandahålla bostäder inom äldreomsorgen ska säkerställas långsiktigt och i takt med att antal äldre ökar, vilket bland annat görs genom att tillsammans med äldrenämnden utreda behovet av och formerna för mellanboende.

Då tydlig information och enkla, tillgängliga kanaler är en trygghetsaspekt leder kommunstyrelsen ett stadsgemensamt arbete för att utveckla kommunikationsvägar för målgruppen äldre.

KF:s inriktningsmål:

2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv

Förutsättningarna att starta och driva företag ska förbättras och staden ska vara tillmötesgående och effektiv i kontakter med såväl små som stora företag. Kommunstyrelsen

ska med utgångspunkt från näringslivspolicyn fortsätta stärka det strategiska näringslivsarbetet och samordningen av näringslivsfrågor inom staden.

Kommunstyrelsen ska leda stadens arbete för att göra Stockholm till den mest attraktiva staden och regionen för inhemska och internationella företag att etablera sig i. Alla stadens instanser ska vara välkomnande till företagande och kontakterna med staden ska vara smidiga med en väg in för företag som vill etablera sig i staden eller behöver omlokaliseras.

Näringslivet ska ges goda förutsättningar i stadsutvecklingen och företagens behov ska beaktas i ett tidigt skede i planeringsprocessen.

Nämndmål:

2.1.1 Staden har en god förmåga att hantera näringslivets behov utifrån service, rättssäkerhet och effektivitet

Förväntat resultat

Stadens näringslivspolicy ligger till grund för stadens näringslivsarbete. Staden och näringslivet har god dialog och stadens organisation möter näringslivets behov utifrån en god avvägning mellan service, rättssäkerhet och effektivitet.

Kommentar

Stadens medarbetare ska verka med ett näringslivsperspektiv oavsett funktion i staden och ha en tillmötesgående inställning till företagens etablering och utveckling. En styrgrupp bestående av berörda förvaltnings- och bolagschefer leder arbetet med att utveckla stadens näringslivsarbete. Som ett led i förbättringsarbetet har handlingsplaner tagits fram i syfte att förbättra stadens myndighetsutövning, och dessa kommer att följas upp under året. En intern samverkansgrupp för NKI-frågor har inrättats för att öka den interna samverkan och samordna stadens myndighetsutövning utifrån en god avvägning av service, rättssäkerhet och effektivitet.

Utvecklingen av näringslivsarbetet enligt kommunfullmäktiges mål ska konkretiseras i nämnder och bolagsstyrelsers verksamhetsplaner. Näringslivspolicyn utgör ett stöd i arbetet. Utifrån identifierade behov av extra samordningsinsatser ska särskilda handlingsplaner tas fram och samverkansgrupper inrättas i samverkan med SBR.

I syfte att öka effektiviteten och tillgängligheten ska kontaktvägar och digitala verktyg utvecklas för att förenkla för företagare i kontakter med staden. Stockholms stad ska erbjuda plattformar för god dialog och tydlig information till företagare. Kommunstyrelsen ska bidra till att arbetssätt utvecklas i syfte att öka dialogen och förbättra kommunikationen med företag.

Under året ska implementering av näringslivspolicyn påbörjas och kommuniceras. Kommunstyrelsen ska under året ge strategisk vägledning i det stadsgemensamma kommunikationsarbetet inom näringslivsfrågan samt genomföra internkommunikation i syfte att förankra och utbilda organisationen om den nya policyn.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kommunstyrelsen ska tillsammans med SBR bistå nämnder och bolagsstyrelser i arbetet med att ta fram handlingsplaner där det finns behov av extra samordningsinsatser för att nå stadens målsättningar inom näringslivsupdraget	2020-01-01	2020-12-31

Nämndmål:

2.1.2 Staden har en effektiv och professionell etableringsservice

Förväntat resultat

Stockholm är en attraktiv plats att starta, verka och etablera företag i. Prioriterade etableringar omhändertas på ett professionellt och effektivt sätt och staden har en tydlig strategi för att skapa fler arbetsställen. Stockholm upplevs som en attraktiv stad att flytta till för att arbeta eller studera. Integrationspakten underlättar etableringen av nyanlända personer och bidrar till stadens och näringslivets kompetensförsörjning.

Kommentar

Staden ska ha en nära och kontinuerlig dialog med företag i Stockholm. Företagandets villkor och företagets betydelse för att skapa välstånd och arbetstillfällen ska vägleda stadens beslutsfattande.

Kommunstyrelsen ska arbeta i enlighet med näringslivspolicyn för att stärka och utveckla näringslivsperspektivet i stadsutvecklingen och säkra stadens näringslivsservice vid företagsetableringar. Som ett led i arbetet för att tydliggöra process och organisation vid prioriterade etableringar har en projektorganisation inrättats för att utveckla stadsövergripande servicekedjor.

Kommunstyrelsen ska - tillsammans med socialnämnden, äldrenämnden, utbildningsnämnden och idrottsnämnden - utreda en samlad organisation som stödjer stadens berörda nämnder och bolagsstyrelser gällande privata etableringar av verksamhet och/eller tillhandahållande av samhällsfastigheter.



Arbetet med att attrahera globala talanger, entreprenörer, studenter och forskare ska växlas upp. Kommunstyrelsen ska tillsammans med SBR arbeta för att det etableras ett International House för hantering av arbetskraftsinvandring, för att främja mottagandet av utländsk arbetskraft och för att underlätta en navigering mellan statliga myndigheter.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov

Ett hållbart samhällsbyggande och en hållbar bostadsförsörjning ska säkerställas.

Kommunstyrelsen ansvarar för uppföljning av stadens bostadsmål och stödjer i utvecklingen av arbetssätt för att målet ska nås. Under året ligger stort fokus på framtagande av riktlinjer för bostadsförsörjningen utifrån en uppdaterad bostadspotential där Agenda 2030-perspektivet kommer att ingå. Näringslivsperspektivet i större stadsutvecklingsprojekt ska stärkas bland annat i syfte att utveckla privata aktörers medverkan i byggandet av samhällsfastigheter.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med exploateringsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, socialnämnden, äldrenämnden och Stockholms Stadshus AB ta fram Riktlinjer för bostadsförsörjningen 2021-2024	2020-01-01	2020-12-31
 SISAB ska i samarbete med kommunstyrelsen och utbildningsnämnden utreda hur det är möjligt att sänka kostnaderna för beslutsprocesserna i projekten	2020-01-01	2020-12-31

Nämndmål:

2.2.1 Staden arbetar samordnat för ett hållbart samhällsbyggande och en hög bostadsbyggnadstakt på kort och lång sikt

Förväntat resultat

Staden har en god samordning och styrning som främjar en hög takt i bostadsbyggandet och skapar förutsättningar för att bygga mer jämlika och trygga stadsmiljöer i hela Stockholm. Stadens processer ger förutsättningar för utbyggnad av offentlig service såsom förskolor och skolor.

Kommentar

En hög takt i bostadsbyggandet ska säkerställas i en avmattad konjunktur. Kommunstyrelsen ansvarar för uppföljning och styrning av stadens bostadsmål. Kommunstyrelsen kommer också att agera stödjande i samordning och utvecklade arbetssätt som kommer att krävas för att målen ska uppnås.

Kommunstyrelsen ska tillsammans med övriga berörda nämnder och bolagsstyrelser ta fram *Riktlinjer för bostadsförsörjningen 2021-2024*. Detta ska ske utifrån en uppdaterad bostadspotential som genomförs under 2019, och baserat på demografiska analyser, utvecklade behovs- och efterfrågeanalyser och en fördjupad analys av marknadsförutsättningar. Marknadsförutsättningarna ska analyseras, och innovativa lösningar såsom förutsättningarna för boendeformen hyrköp ska utredas. Agenda 2030 kommer att beaktas i arbetet.

Kommunstyrelsen ska föra dialog med byggaktörer och fastighetsägare för att undersöka förutsättningar för dessa att tillskapa talangbostäder.

Behovet av bostäder för särskilda grupper ska säkerställas bland annat genom ett intensifierat arbete att få fram fler genomgångsbostäder för flexibel användning.

Kommunstyrelsen kommer att säkerställa forum för styrning av stora stadsutvecklingsprojekt, stärka näringslivsperspektivet och tillvarata arbetsplatspotentialen inom stadens större projekt. Arbetsplatser i Söderort är fortsatt högt prioriterat. Genom ett stärkt näringslivsperspektiv kan privata aktörers medverkan i byggandet av samhällsfastigheter utvecklas, särskilt gällande skolor, förskolor, äldreboende och idrottsanläggningar. Vid större kontorsetableringar stödjer kommunstyrelsen berörda nämnder och bolagsstyrelser.

Kommunstyrelsen ska under året bistå fastighetsnämnden i dess arbete med att avyttra fastigheter som inte används för den egna verksamheten eller långsiktigt behövs för det kommunala uppdraget eller är av strategiskt intresse för nämndernas uppdragsområden.

Vidare förvaltar och utvecklar kommunstyrelsen, i dialog med berörda nämnder och bolagsstyrelser, Stockholm växer-webben där staden samlar all information om den växande

staden och stadsutvecklingsprojekt. Kommunstyrelsen leder och samordnar också arbetet med Stockholmsrummet i Kulturhuset där besökare kan ta del av utställningar och seminarier om den växande staden.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet

Stockholm växer och resor och transporter ska fungera smidigt samtidigt som trängsel och klimatutsläpp ska minska. Kommunstyrelsen bidrar till målet genom samordning av Stockholms utveckling och en strategisk infrastrukturutbyggnad. Kommunstyrelsen ska fortsatt säkerställa stadens intressen i de statliga och regionala förhandlingarna. Under året kommer även arbetet för att utveckla den strategiska energi- och elförsörjningen vara prioriterat.

Nämndmål:

2.3.1 Stadens försörjningsinfrastruktur utvecklas effektivt och hållbart genom samordning och stadsövergripande ledning

Förväntat resultat

Strategisk infrastrukturutbyggnad möjliggör ett ökat bostadsbyggande, ökad framkomlighet och minskad klimatpåverkan.

Kommentar

Kommunstyrelsen ansvarar för övergripande strategiska trafikinfrastrukturfrågor och för att leda och samordna förhandlingar och avtal för trafikinfrastrukturprojekt med externa parter, i samarbete med trafiknämnden och andra berörda nämnder. Detta innefattar allt från trafikinfrastruktur till strategiska frågor kring försörjningsinfrastruktur som exempelvis elförsörjning.

Kommunstyrelsen ska säkerställa och bevaka stadens intressen avseende ekonomi, fysisk planering och bostadsbyggande i genomförande av infrastrukturprojekt som ingår i statliga och regionala förhandlingar, till exempel Sverigeförhandlingen - Storstad Stockholm och 2013 års Stockholmsförhandling. Tillsammans med berörda nämnder ska kommunstyrelsen ta fram underlag och avtal för att möjliggöra genomförandet av projekten inom dessa överenskommelser.

I arbetet ingår att säkerställa och bevaka stadens intressen och användningen av förskottade medel i samarbetet med externa parterna avseende planeringens innehåll och framdrift inom Sverigeförhandlingen. Inom staden ska kommunstyrelsen samordna uppstarten av planeringsarbetet för Sverigeförhandlingens tre delprojekt i syfte att få en effektiv intern organisation och gemensam kommunikation.

Kommunstyrelsen ska tillsammans med Stockholms Stadshus AB utveckla arbetet med strategisk planering och uppföljning för en långsiktigt hållbar energi- och elförsörjning. Kommunstyrelsen ska också tillsammans med Stockholms Hamn AB driva avvecklingen av oljeverksamheterna vid Loudden. Vidare ska kommunstyrelsen delta i arbetet med att

säkerställa nödvändig flygkapacitet inom regionen.






Kommunstyrelsen ska tillsammans med berörda nämnder följa arbetet med införandet och utvecklingen av miljözoner på stadens gator.

Kommunstyrelsen ska också bevaka och framföra stadens intressen i den strategiska infrastrukturplaneringen i framtagande av kommande nationell transportplan och länstransportplan.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

Staden ska fortsätta utvecklingen mot en levande, inkluderande, klimatsmart och attraktiv kultur- och evenemangsstad. Kommunstyrelsen verkar genom stadsövergripande samarbete för att staden ska ha en rik tillgång på evenemang och kultur. Under året fortgår planeringen inför Stadshusets 100-årsjubileum.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med kulturnämnden och fastighetsnämnden utreda möjligheten att underlätta för kulturevenemang på Stockholms stadshus borgargård i syfte att levandegöra en unik plats i staden för stockholmare och besökare.	2020-01-01	2020-12-31
 Kulturnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och utbildningsnämnden se över lokalbeståndet och möjligheten till inhyrning i utbildningsnämndens lokaler eller andra praktiska samverkanslösningar, förutsatt att det inte finns platsspecifika värden som riskerar att gå förlorade.	2020-01-01	2020-12-31
 Kulturnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen utreda möjligheterna och formerna för en ökad samverkan mellan kulturförvaltningen och stadsarkivet	2020-01-01	2020-12-31
 Kulturnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen, fastighetsnämnden, exploateringsnämnden, trafiknämnden, stadsdelsnämnderna och bolagsstyrelser ta fram en stadsövergripande strategi för att främja fler kulturlokaler- och scener i staden.	2020-01-01	2020-12-31
 Stockholms Stadsteater AB ska i samarbete med kommunstyrelsen och fastighetsnämnden utveckla det nyrenoverade kulturhuset som ett hus med gemensam identitet genom en hållbar och enhetlig förvaltningsmodell där utökade öppettider, marknadsföring och ansvar för bemötande kan samordnas med husets samtliga hyresgäster.	2020-01-01	2020-06-30

Nämndmål:

2.4.1 Staden har en god samordning avseende evenemang och besöksnäring

Förväntat resultat

Staden har en stor mängd av evenemang på olika nivåer som bidrar till att göra staden attraktiv samt används som verktyg för att utveckla stadens kärnverksamheter. Stadens position stärks också genom Stadshuset som eftertraktad plats för mottagningar och evenemang. Den internationella mottagningsverksamheten erbjuder en plattform för kontakter och marknadsföring.

Kommentar

Kommunstyrelsen leder styrgruppen som samordnar stadens arbete med stora evenemang samt stadsövergripande utvecklings- och kompetensutvecklingsinitiativ på evenemangsområdet.

Kommunstyrelsen ansvarar för ett av Stockholms största besöksmål, Stadshuset, med cirka 500 000 besökare om året. Kommunstyrelsen ansvarar också för en omfattande publik verksamhet i Stadshuset (visningar, vigslar och upplåtelser) som leds och utvecklas för god effektivitet och ett starkt kunderbjudande. Kommunstyrelsen leder och samordnar planering och förberedelser för Stadshusets 100-årsjubileum år 2023.



Kommunstyrelsen samordnar stadens arbete med att främja utvecklingen av film och tv-produktion som en viktig del inom de kulturella och kreativa näringarna samt i enlighet med stadens filmstrategi.





KF:s mål för verksamhetsområdet:


2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Stockholm ska vara en ekonomiskt, ekologiskt och socialt hållbar stad där människor trivs och vill bo. Stockholm ska vara i framkant i det globala hållbarhetsarbetet och kommunstyrelsen leder stadens arbete för att nå de 17 globala hållbarhetsmålen i FN:s Agenda 2030. Agendan ska vara ett stöd för att utveckla stadens arbete för social, ekonomisk och miljömässig hållbarhet och stimulera till samverkan och synergier över organisatoriska gränser i stadens verksamheter.

Stockholm ska vara världsledande i det globala arbetet med att förverkliga Parisavtalets målsättningar. Under året bedrivs ett fokuserat arbete på att implementera stadens nya miljöprogram och handlingsplanen för ett fossilfritt Stockholm 2040. Kommunstyrelsen har en viktig roll i stadens påverkansarbete och för att stimulera initiativ inom regionen kring utmaningarna i klimatomställningen.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Utsläpp från Stockholm stads flygresor	1 080	1 080 ton CO2	År
 Återbruk inom stadens egen verksamhet (Stocket)	5 st	5 000 st	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med exploateringsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, socialnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafiknämnden, äldrenämnden, stadsdelsnämnderna samt Stockholm Vatten och Avfall AB utarbeta en handlingsplan för klimatanpassning, främst inriktad på skyfall och värmeböljor.	2020-01-01	2020-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med miljö- och hälsoskyddsnämnden och trafiknämnden organisera påverkansarbete för nya styrmedel för ett fossilfritt Stockholm.	2020-01-01	2020-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samråd med trafiknämnden och miljö- och hälsoskyddsnämnden ta fram en handlingsplan för minskade koldioxidutsläpp för vägtrafiken fram till år 2030.	2020-01-01	2020-12-31
 Trafiknämnden ska i samarbete med miljö- och hälsoskyddsnämnden och kommunstyrelsen ta fram ett stadsövergripande trädmål	2020-01-01	2020-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Trafiknämnden ska i samråd med kommunstyrelsen, miljö- och hälsoskyddsnämnden samt stadsdelsnämnderna ta fram en handlingsplan för att minska nedskräpning såväl i vatten som på land	2020-01-01	2020-12-31

Nämndmål:

2.5.1 Stadens arbete för miljö och klimat gör tydliga avtryck inom alla verksamhetsområden

Förväntat resultat

Den stadsövergripande styrningen är väl inarbetad och bidrar till att minska växthusgasutsläppen. Stockholm stads miljöprogram 2020-2023 och Handlingsplan för fossilfritt Stockholm 2040 är implementerade och en metodik för uppföljning har utarbetats. Stadens beredskap för kommande klimatförändringar är stärkt.

Kommentar

Stockholm stads miljöprogram 2020-2023 och *Handlingsplan för fossilfritt Stockholm 2040* inklusive utsläppsbeting och klimatbudget ska implementeras. Till detta hör att utveckla metodik och arbetssätt för uppföljning av nämnders och bolagsstyrelser arbete med handlingsplanen med tillhörande klimatbudget. Nya arbetssätt ska också utvecklas, främst i form av påverkansarbete och regional samverkan. I arbetet ska innovationer uppmuntras som leder till ett stärkt klimatarbete och ökad ekologisk hållbarhet.

Kommunstyrelsen, i samverkan med miljö- och hälsoskyddsnämnden, samordnar stadens aktörer för en strategisk och sammanhållen nationell och internationell kommunikation om stadens arbete med miljö- och klimatfrågor. Kommunikationen ska bidra till kunskap, engagemang och attityder och beteenden påverkas. Stadens insatser i ett globalt perspektiv kan kommuniceras för att skapa ett internationellt intresse för stadens klimatarbete.

Särskilda medel för klimatinvesteringar ska fortsatt styras till satsningar med störst klimatnytta.

Stockholms stad ska vara fossilfritt senast år 2040 och stadens organisation ska vara fossilfri 2030. Under året ska kommunstyrelsen utreda hur staden kan bli en klimatpositiv stad 2040 samt vad som krävs för att nå en utsläppsfri innerstad 2030. Minskade utsläpp från transporter är den största utmaningen om det nationella målet om 70 procents minskning av utsläppen ska nås till 2030. För detta krävs en omställning av transportsektorn genom bland annat förändrade styrmedel såsom miljödifferenterad trängselskatt, elektrifiering av transportsektorn, ökad tillgång på nya produktionsmetoder för förnybara drivmedel och stimulans av konvertering till förnybara bränslen.

I förslaget till *Klimathandlingsplan 2020-2023* konstateras att staden inte har rådighet över flera åtgärder inom framför allt transportområdet, och att frågan om åtgärder för vägtrafikens utsläpp behöver utredas ytterligare. I budget 2020 finns uppdrag om att stärka stadens påverkansarbete och att ta fram en handlingsplan för minskade koldioxidutsläpp för vägtrafiken fram till år 2030. Om de nationella styrmedlen för minskade växthusgasutsläpp från vägtrafiken skärps kan det finnas möjligheter för staden att öka ambitionen ytterligare.

Kommunstyrelsen leder projektet Digitalt beslutsstöd för ett fossilfritt Stockholm med finansiering genom innovationsplattformen Viable cities och i samarbete med RISE, KTH och Ellevio. Projektet ska utveckla ett innovationsteam och ta fram ett nytt verktyg för att beslut om kommande klimatåtgärder ska kunna fattas med större säkerhet.

Kommunstyrelsen samordnar också stadens arbete med klimatanpassning genom en särskild stadsövergripande samordningsgrupp. Under året tas en handlingsplan för klimatanpassning fram med fokus på skyfall och värmeböljor.

Kommunstyrelsen ansvarar för egen del för utsläppsberäkning i förslag till *Klimathandlingsplan 2020-2023* som är en del av stadens klimatbudget. Kommunstyrelsens utsläppsberäkning följs upp genom nämndindikatorn "Minskning ton CO2 till år 2023". Kommunstyrelsen ska enligt förslaget till klimathandlingsplan verka för bland annat följande:

- Höjd reduktionsplikt (bränslen) för vägtrafikfordon
- Konverteringsbidrag av bilar till etanol
- Ökad andel förnybara bränslen
- Miljödifferiering av trängselskatten
- Ökad andel förnybara bränslen i arbetsmaskiner genom ökad reduktionsplikt
- Utfasning av fossil gas i stadsgasnätet

I syfte att minska resursanvändningen ska kommunstyrelsen verka för kranmärkning av stadens verksamheter.

Kommunstyrelsen ska vidare arbeta för att minimera antalet flygresor avseende stadsledningskontoret.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Minskning ton CO2 2020-2023 - totalt 221 400	221 400		År

Nämndmål:

2.5.2 Staden har arbetssätt för att nå de globala hållbarhetsmålen

Förväntat resultat

Stockholm är ledande i genomförandet av de globala hållbarhetsmålen. Agenda 2030 är ett stöd för att utveckla stadens hållbarhetsarbete och stimulerar till samverkan och synergier över organisatoriska gränser. Ökad jämställdhet, social inkludering, minskad ojämlikhet och klimatpåverkan är perspektiv som genomsyrar arbetet.

Kommentar

Kommunstyrelsen ansvarar för styrning, utveckling och uppföljning av stadens arbete med de 17 globala hållbarhetsmålen i FN:s Agenda 2030. Målen är en viktig utgångspunkt i arbetet med stadsövergripande styrdokument och arbetsprocesser. Nya och reviderade styrdokument beaktar de tre hållbarhetsdimensionerna (ekonomiskt, social och miljömässig hållbarhet).

Kommunstyrelsen ska ta fram en modell för uppföljning av stadens hållbarhetsarbete i enlighet med Agenda 2030:s globala hållbarhetsmål. Som ett led i det arbetet tas en hållbarhetsrapport fram under 2020 utifrån såväl reviderad Vision 2040 och Agenda 2030-perspektivet.

Kommunstyrelsen samordnar stadens aktörer för en strategisk och sammanhållen nationell och internationell kommunikation gällande stadens arbete med Agenda 2030.

Kommunstyrelsens process för Agenda 2030 redovisas i övrigt under rubriken Särskilda redovisningar, i enlighet med anvisningar till samtliga nämnder och bolagsstyrelser.

Kommunstyrelsen ska under 2020 genomföra ett uppdrag om framtidens välfärd – en framtidsutredning. Frågeställningar som behöver beaktas är bland annat hur staden genom exempelvis en ökad produktivitet, innovationer och AI kan säkerställa en välfärd av hög kvalitet trots utmaningar med en ökande andel äldre i befolkningen och fortsatt stor brist på arbetskraft inom flertal yrken.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kommunstyrelsen ska ta fram en modell för uppföljning av stadens hållbarhetsarbete i enlighet med Agenda 2030:s globala hållbarhetsmål	2020-01-01	2020-12-31

KF:s inriktningsmål:











3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden



KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Stockholm växer och staden måste förena höga ambitioner för välfärden med omfattande investeringar och en stabil och långsiktigt hållbar ekonomi. Kommunstyrelsen har en viktig roll i att säkerställa forum för styrning av stora fastighets- och stadsutvecklingsprojekt.

Kommunstyrelsen arbetar kontinuerligt med effektiviseringar och innovation, till exempel genom förenkling av processerna kring budget och uppföljning, inköp och finansadministration.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Kommunkoncernens soliditet inkl. pensionsåtaganden på kort sikt		30 %	År
 Kommunkoncernens soliditet inkl. pensionsåtaganden på lång sikt		34 %	År
 Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial
 Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial
 Nämndens prognossäkerhet T2	+/- 1 %	+/- 1 %	År
 Stadens ekonomiska resultat (lägst)		0,1 mnkr	Tertial
 Stadens kapitalkostnader per nettodriftskostnader (max)		7 %	År
 Stadens nettodriftskostnader per skatteintäkter (max)		100 %	År
 Stadens soliditet inkl. pensionsåtaganden på kort sikt		30 %	År
 Stadens soliditet inkl. pensionsåtaganden på lång sikt		34 %	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samråd med servicenämnden utvärdera nuvarande intäktmodell för servicenämnden.	2020-01-01	2020-03-31
 Kommunstyrelsen ska se över formerna för hur uppsiktsplikten över kommunalförbundet Storstockholms brandförsvaret ska utövas	2020-01-01	2020-12-31

Nämndmål:

3.1.1 Staden har en god budgethållning och ekonomisk hushållning som säkrar en långsiktig balans i ekonomin

Förväntat resultat

Kommunstyrelsen bedriver en styrning och uppföljning av stadens verksamheter som säkrar en långsiktig balans i ekonomin. Styrning av stadens drift-, it- och investeringsprojekt sker med fokus på effektivitet, kostnadsmedvetenhet och prioritering.

Kommentar

För att säkra en långsiktig god balans i stadens ekonomi arbetar kommunstyrelsen kontinuerligt med effektiviseringar och innovation. Löpande samverkan och kontroll samt ökad standardisering och förenkling av processerna kring budget och uppföljning, inköp och upphandling, bokslut och finansadministration bidrar till en ökad måluppfyllelse. Stadens internbank arbetar för att effektivisera processerna för finansiella transaktioner i syfte att uppnå en så kostnadseffektiv finansiering som möjligt.

Gemensamma inköpsprocesser inkl. systemstöd, fortsatt utveckling av det koncern-gemensamma ekonomisystemet inklusive ekonomimodell samt det pågående arbetet med ett gemensamt planeringsverktyg ska bidra till ökad transparens och god budgethållning för stadens verksamheter.

Nämndmål:

3.1.2 Stadens investeringar styrs med fokus på en bibehållen finansiell styrka för staden

Förväntat resultat

Större stadsövergripande projekt styrs och prioriteringar sker utifrån ett kommunkoncernsperspektiv.

Kommentar

Kommunstyrelsen ansvarar för att det finns forum för styrning av stora fastighets- och stadsutvecklingsprojekt med uppgiften att prioritera utifrån kommunkoncernnyttan.

Kommunstyrelsen följer upp att drift- och investeringsprojekt drivs med fokus på styrning, effektivitet, både vad gäller ekonomi, men också energieffektivitet, kostnadsmedvetenhet och prioritering. Kommunstyrelsen ska kontinuerligt följa upp och utveckla stadens investeringsstrategi.

Genom modeller för styrning av större stadsövergripande projekt säkerställs att projekten optimeras utifrån ett kommunkoncernsperspektiv.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Staden ska vara kostnadseffektiv och leverera en verksamhet av hög kvalitet.








Kommunstyrelsen stödjer stadens verksamheter i att arbeta systematiskt med verksamhets- och kvalitetsutveckling. Fler innovativa miljöer utvecklas där medarbetare ges incitament och verktyg att omsätta goda idéer i konkreta verksamhetsförbättringar som kommer stockholmarna till del. Kommunstyrelsen ska under 2020 fortsätta arbetet med att stödja en ökad innovationsförmåga i verksamheterna genom samarbeten med regionens lärosäten.



Digitalisering, automatisering och AI är en del av stadens arbete med verksamhetsutveckling där strategiutveckling och insatser för förändringsledning ingår.

Ett målmedvetet arbete bedrivs för en kontinuerlig kompetensutveckling av välfärdens medarbetare och för att stärka chefer och ledare i sitt ledarskap.

Varumärket Stockholms stad är starkt och stadens internkommunikation skapar förtroendefulla relationer mellan medarbetarna vilket bidrar till att stärka målpuppfyllelsen i staden.

Investeringsstakten för ett växande Stockholm innebär fortsatt stora utmaningar för att klara behovet av nybyggnad och reinvesteringar inom bland annat samhällsfastigheter såsom lokaler för skola och omsorg. Skattemedlen ska också användas effektivt i stadens upphandlingar och inköp. Kommunstyrelsen ska fortsatt verka för att kunskapen om företagens villkor stärks liksom stadens beställarkompetens.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	82	82	År
 Andel tjänsteutlåtanden som innehåller en jämställdhetsanalys	100 %	Tas fram av nämnden	Tertial
 Andel upphandlade avtal där en plan för systematisk uppföljning har tagits fram	100 %	90%	År
 Andel upphandlingar där marknadsdialog har genomförts	60 %	Tas fram av nämnd/styrelse	År
 Index Bra arbetsgivare	84	84	År
 Sjukfrånvaro	2 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	1 %	Tas fram av nämnd	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska genomföra en förstudie avseende utveckling av informationsarkitektur	2020-01-01	2020-12-31
 Kommunstyrelsen ska göra en översyn av det fasta anslaget inom verksamhetsområdet Stöd och service till personer med funktionsnedsättning.	2020-01-01	2020-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med kulturnämnden: kulturförvaltningen och stadsdelsnämnderna utreda möjligheten till ökad samlokalisering mellan folkbibliotekens verksamheter och stadsdelarnas medborgarservice i syfte att förenkla för medborgarna, effektivisera stadens lokalförsörjning och stärka stadens offentliga mötesplatser	2020-01-01	2020-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med socialnämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna utreda fältassistenternas organisatoriska tillhörighet, uppdrag och finansiering	2020-01-01	2020-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med överförmyndarnämnden ta fram ett förslag till genomförande för implementering av en förvaltarenhet alternativ upphandling av förvaltartjänster med tillhörande konsekvensanalyser.	2020-01-01	2020-04-30
 Kommunstyrelsen ska i samråd med stadsdelsnämnderna, utbildningsnämnden, idrottsnämnden samt kulturnämnden: kulturförvaltningen se över vilka styrdokument som reglerar fritidsområdet i Stockholms stad samt hur de påverkar fritidsverksamheternas inriktning och måluppfyllelse	2020-01-01	2020-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samverkan med utbildningsnämnden och SISAB inom ramen för SAMS genomlysna kostnaderna för om- och tillbyggnationsprojekt på befintliga skolor	2020-01-01	2020-12-31
 Kommunstyrelsen ska realisera en ny försörjningsstrategi inom it-området	2020-01-01	2020-12-31
 Kommunstyrelsen ska realisera en plan för artificiell intelligens (AI), automatisering och maskininläring (ML)	2020-01-01	2020-12-31
 Kommunstyrelsen ska stärka och utveckla stadens lokalförsörjningsarbete genom att ta fram en för staden samlad, övergripande och gemensam lokalresursplan	2020-01-01	2020-12-31
 Kommunstyrelsen ska stödja stadsdelsnämnderna och berörda nämnder i deras arbete med vidareutbildning och kompetensutveckling av medarbetare som saknar relevant grundutbildning	2020-01-01	2020-12-31
 Kommunstyrelsen ska ta fram ett nytt Program för kvalitetsutveckling där stadens innovations- och digitaliseringsarbete är integrerat	2020-01-01	2020-12-31
 Kommunstyrelsen ska undersöka möjligheten att etablera ett närmare samarbete med Karolinska Institutet på en strategisk nivå rörande forskning, utveckling, innovation och utbildning.	2020-01-01	2020-12-31
 Kommunstyrelsen ska utreda hur staden ska utveckla kommunikationskanaler och information i det offentliga rummet i syfte att tillhandahålla information på engelska och andra språkgrupper.	2020-01-01	2020-12-31
 Kommunstyrelsen ska utreda på vilket sätt stadens lokalorganisation ska utformas för att optimera och säkerställa en effektiv lokalförsörjning	2020-01-01	2020-12-31
 Kommunstyrelsen ska utreda stadens framtida delaktighet i Mälardalsrådet med anledning av att Region Stockholm har ett nytt regionalt utvecklingsuppdrag	2020-01-01	2020-12-31
 SISAB ska i samarbete med kommunstyrelsen, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna genomföra anpassningar i lokalprogrammet för att säkerställa att investeringsutgifterna per elevplats blir så låga som möjligt	2020-01-01	2020-12-31
 Trafiknämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och miljö- och hälsoskyddsnämnden använda Hornsgatan som en testbädd för trafikövervakning och regelflechterlevnad	2020-01-01	2020-12-31

Nämndmål:

3.2.1 Stadens styrning och uppföljning är samordnad, effektiv och främjar verksamhetsutveckling, hög kvalitet och kostnadseffektivitet

Förväntat resultat

Kommunstyrelsen har utvecklat ett enklare och tydligare förhållningssätt avseende styrning och uppföljning. Stadens förmåga till lärande för att synliggöra synergier och hävstångseffekter har utvecklats. Ett nytt Program för kvalitetsutveckling där innovation och digitalisering är inkluderade har tagits fram. Vision 2040 för Stockholms stad implementeras i stadens nämnder och bolagsstyrelser.

Kommentar

Stadens styrning och uppföljning ska präglas av tillit, öppenhet och förtroendefullt samarbete. Kommunstyrelsen har en helhetssyn och samarbetar internt för att säkerställa att flera perspektiv belyses och att det finns ett helhetsgrepp om styrsignaler. Kommunstyrelsen ska underlätta för nämnderna att bedriva effektiva verksamheter och samtidigt minska detaljstyrningen i den mån det är möjligt. Detta kan frigöra handlingsutrymme för verksamhetsutveckling och stödja kostnadseffektivitet.

Kommunstyrelsen ska tillsammans med Stockholms Stadshus AB stödja nämnder och bolagsstyrelser i arbetet med att skapa en effektivare verksamhet genom ökad samverkan med varandra och att genomföra nödvändiga strukturella förändringar för att möta ökade kostnader för välfärdsuppdraget och de ökade investeringsvolymerna som den växande staden kräver.

Under året kommer Älvsjös och Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnder att övergå i ny organisationsform med ny nämnd och ny stadsdelsförvaltning. Kommunstyrelsen kommer att leda en styrgrupp för arbetet.

Kommunstyrelsen ska bidra i planering och genomförande av implementeringen av stadens nya Vision 2040 under mandatperioden. Kommunstyrelsen ansvarar för kommunikationsarbetet kopplat till visionen.

Som ett led i helhetsgreppet om styrsignalerna avseende systematiskt kvalitetsarbete, innovation och digitalisering ska kommunstyrelsen samordna och leda arbetet med att ta fram ett nytt *Program för kvalitetsutveckling* där innovation och digitalisering integreras. Stadens projektstyrningsmodeller utvecklas kontinuerligt och kommunstyrelsen stödjer nämnder och bolagsstyrelser i implementeringen av dem.

Kommunstyrelsen ska under året utreda digitaliserad hantering av föreningsbidraget samt i samarbete med berörda nämnder utveckla en långsiktig stadsövergripande samordning och uppföljning som främjar jämlika förutsättningar för det lokala civilsamhället.

Kommunstyrelsen stödjer och samordnar nämnders och bolagsstyrelsers arbete med jämställdhetsintegrering samt följer upp att jämställdhetsperspektivet integreras i stadens verksamheter. Under året kommer en webbaserad utbildning inom jämställdhet och jämställdhetsintegrering att lanseras.

Kommunstyrelsen leder arbetet att utveckla arbetssätt som stärker de mänskliga rättigheterna och motverkar diskriminering, och i samverkan med nämnder och bolagsstyrelser formerna

för stadens arbete mot rasism. Kommunstyrelsen stödjer nämnder och bolagsstyrelser i arbetet med att utveckla systematiska arbetssätt i enlighet med *Stockholms stads program för lika rättigheter och möjligheter, oavsett sexuell läggning, könsidentitet eller könsuttryck 2018–2022*.

Kommunstyrelsen samordnar det strategiska utvecklingsarbetet av nationella minoriteters rättigheter. Arbetet omfattar att implementera och följa upp *Stockholms stads riktlinjer för arbetet med nationella minoriteters rättigheter* och *Stockholms stads strategi för romsk inkludering 2018–2022* samt nya förvaltningsområden i samverkan med berörda nämnder och i samråd med nationella minoriteter.

Barnombudsmannen stödjer i utvecklingen av systematiska arbetssätt som stärker barns rätt till delaktighet och säkerställer barnrättsperspektivet. Barnombudsmannen ger verksamheterna stöd i att öka kunskapen om barnkonventionen som har blivit lag år 2020. Under året kommer barnombudsmannen att genomföra dialoger med barn i staden i syfte att få del av barns synpunkter på stadens arbete. I arbetet kommer ett jämställdhetsperspektiv inkluderas.

Stadens funktionshindersombudsman stödjer utvecklingen av nämnders och bolagsstyrelser arbete för tillgänglighet och full delaktighet i samhället för personer med funktionsnedsättning. Funktionshindersombudsmannen utvecklar i samverkan med nämnder och bolagsstyrelser systematiska metoder och arbetssätt för genomförande och uppföljning, bland annat genom stadens tillgänglighetsnätverk.

Under året ska organisationen för kommunstyrelsens råd för funktionshinderfrågor utvecklas utifrån den översyn som har genomförts.

Stadens äldreombudsman arbetar för att göra Stockholm till en mer äldrevänlig stad genom att stödja kommunstyrelsens arbete med att konkretisera och implementera de mål som formuleras i WHO:s nätverk för äldrevänliga städer. Äldreombudsmannen stödjer nämnders och bolagsstyrelser arbete med att säkerställa att äldre personers behov och rättigheter blir tillgodosedda. Kommunstyrelsen tar över ansvaret för Äldrevänlig stad.

Kommunstyrelsen följer upp, förvaltar och utvecklar stadens webbplatser i syfte att tillhandahålla effektiva och ändamålsenliga kanaler.

Kommunstyrelsen samordnar stadens arbete med strukturfondsmedel (europeiska socialfonden, ESF) inklusive samordning av förvaltningars ansökningar om medel, och att medlen kommer staden tillhanda på mest strategiska sätt. Arbetet ska utvärderas inför kommande ny fondperiod.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kommunstyrelsen ska kommunicera reviderad Vision 2040	2020-01-01	2020-12-31
Upprätta rutiner kring återrapportering av utbetalade bidrag till utomstående organisationer	2020-01-01	2020-12-31

Nämndmål:

3.2.2 Staden stärker och utvecklar en kultur som främjar kvalitetsutveckling och innovationer i verksamheterna

Förväntat resultat

Staden är en innovativ och lärande organisation som samverkar internt och externt, exempelvis med regionens lärosäten. Det finns en ökad förståelse för behovet av ett utvecklat systematiskt och strukturerat kvalitets- och innovationsarbete.

Kommentar

Under 2020 fortgår arbetet för en ökad förståelse för behovet av ett strukturerat kvalitetsutvecklings- och innovationsarbete i verksamheterna som bidrar till att lösa stadens långsiktiga utmaningar. Fler innovativa miljöer ska utvecklas genom exempelvis StockholmLab.

Staden har under flera år anordnat Goda exempelmässan i syfte att stimulera verksamhetsutveckling i stadens verksamheter genom att sprida goda exempel, låta olika verksamheter mötas och utbyta erfarenheter och arbetssätt. Under 2019 har konceptet setts över och ett nytt koncept har utvecklats. Den 26 maj 2020 kommer staden att anordna Kvalitetsforum 2020, en mötesplats för stadens anställda, men även för upphandlad och fristående verksamhet, för inspiration, kunskapsöverföring och gemensamt lärande i hela staden.

Ett antal samarbeten och utbyten med lärosäten fortgår under året dels för att främja innovationsförmågan och säkerställa kompetens som gynnar stadens verksamheter, dels för att inspireras och lära av forskningen:

- Kommunstyrelsen ska under året undersöka möjligheten att etablera ett närmare samarbete med Karolinska Institutet samt senare en ta fram en överenskommelse om ett samverkansavtal.
- I den strategiska samverkan med KTH och Stockholms universitet fortgår planeringen för att tillskapa ett gemensamt Vetenskapligt råd. Arbetet med ett nytt samarbetsavtal sker under 2020.
- Forskningssamarbetet med KTH och MIT fortgår utifrån avtalet för forsknings-samarbete som togs fram 2019.
- Inom ramen för samverkan mellan Stockholms stad och Stockholms universitet har två arbetsgrupper skapats för fokusområdena social hållbarhet respektive klimat och miljö. Respektive fokusarbetsgrupp ska identifiera samverkansprojekt utifrån stadens utmaningar och universitetets forskning.
- Kommunstyrelsen ska, tillsammans med Skärholmens stadsdelsnämnd, arbetsmarknads-, trafik- respektive exploateringsnämnden samt SBR, samverka med Bloomberg Philanthropies och Harvard University i två olika innovationsprogram. Syftet är att lära mer om behoven för utveckling av stadens innovationskapacitet och att samarbeta kring utmaningsdriven innovation.
- Kommunstyrelsen samverkar med lärosäten inom områdena internationella relationer och kommunikationsarbete.

Samarbetsformerna med Region Stockholm fortgår kring gemensamma innovationsplattformar såsom OpenLab. Kommunstyrelsen ska i samarbete med externa parter inom näringsliv och akademi samt berörda nämnder och bolagsstyrelser också fortsätta arbetet med prioriterade innovationsprojekt inom ramen för Digital Demo Stockholm (DDS).

Kommunstyrelsen ska inom ramen för Innovationsplats hållbara Stockholm (IPHS) stärka stadens innovationskapacitet genom att tydliggöra stadens styrning och ledning för innovation som medel för hållbar samhällsutveckling.

Kommunstyrelsen ska tillsammans med intresserade kommuner i länet starta upp ett innovationsnätverk för samverkan och erfarenhetsutbyte.

Nämndmål:

3.2.3 Staden har en tydlig kompetensförsörjning och ledarutveckling som bidrar till verksamhetens målpuppfyllelse

Förväntat resultat

Kommunstyrelsens strategiska arbete kring kompetensutveckling och rekrytering bidrar till att medarbetare och chefer har rätt kompetens för sina uppdrag och till väl fungerande verksamheter. Staden fortsätter att utveckla organisationens förmåga till förändring. Ett gemensamt förhållningssätt i arbetsgivar- och utvecklingsfrågor hos stadens HR-funktioner främjas. Stadens arbetsmiljöarbete bidrar till ett långsiktigt hållbart arbetsliv.

Kommentar

Kommunstyrelsen ska fortsatt stödja ett systematiskt arbete med kompetensförsörjning. Kommunstyrelsen genomför under 2020 utvecklingsinsatser för chefer och ledare för att främja ett ledarskap präglad av kommunikation, tillit och mod. Vidare genomför kommunstyrelsen traineeprogram för akademiker och ambassadörsnätverk i syfte att stärka stadens arbetsgivarvarumärke och för att rekrytera verksamhetskritisk kompetens.

Kommunstyrelsen ger stöd till HR-funktionerna i staden och utveckling för HR ska tillhandahållas för att främja ett gemensamt förhållningssätt i arbetsgivar- och utvecklingsfrågor.

Den företagshälsovård som finns att tillgå i staden ska särskilt arbeta för att förebygga och undanröja hälsorisker på arbetsplatsen samt ha kompetens att identifiera sambanden mellan arbetsmiljö, organisation, produktivitet och hälsa. Stadens HR-funktioner får utbildning i arbetsmiljöarbetet så att de kan stärka arbetsmiljöarbetet på förvaltningarna.

Kommunstyrelsen ska också fortsatt verka för ett starkt och sammanhållet arbetsgivarvarumärke.

Nämndmål:

3.2.4 Stockholm är en smart och uppkopplad stad som tar vara på digitaliseringens möjligheter till effektiviseringar och högre kvalitet

Förväntat resultat

Kommunstyrelsen har tydliggjort arbetet med verksamhetsutveckling med digitalisering som verktyg. Arbetet med informationsförsörjning och datakvalitet har utvecklats. I moderniseringen av stadens sociala system har verksamheter börjat använda det nya systemstödet. Upphandling av den framtida driftsleverantören av stadens centrala system är påbörjad.

Kommentar

En hög digitaliseringskapacitet är en viktig förutsättning för att stärka, effektivisera och utveckla stadens verksamheter. Kommunstyrelsen har en ledande och samordnande roll i arbetet med att tillvarata digitaliseringens möjligheter för staden.

De ökade behoven av att prioritera resurser och utveckla och effektivisera verksamheterna genom nya arbetssätt, tekniska lösningar, automatisering och innovation medför ökade krav på en effektiv och säker informationshantering, bland annat genom gemensamma standarder och begrepp samt tydligt informationsägarskap. Staden behöver därför ta ett samlat grepp om stadens informationsförvaltning och kommunstyrelsen ska ta fram en stadsgemensam informationsarkitektur. Denna lägger grunden för vidareutveckling av stadens arbete med öppna data och tillgängliggörandet av strukturerad, korrekt och säker data och statistik för stadens verksamheter. Arbetet med att stärka informationssäkerheten kommer också att intensifieras.

Upphandling av framtida driftsleverantörer kommer att genomföras utifrån en långsiktig försörjningsstrategi. I ett första steg kommer det att beröra driftsleverantörer av stadens centrala system (det nuvarande SIKT-avtalet). Inom redan etablerad förvaltning av de system och plattformar som stadsledningskontoret ansvarar för styrs arbetet genom förvaltningsplaner som syftar till att stödja nämndmålet.

Under året sker ett flertal arbeten för att underlätta vardagen för medarbetare och stockholmare. I syfte att öka effektiviteten och tillgängligheten ska kontaktvägar och digitala verktyg utvecklas för att förenkla för företagare i kontakter med staden. Kommunstyrelsen förvaltar och utvecklar stadens webbplatser i syfte att tillhandahålla effektiva, moderna och ändamålsenliga kanaler. Under 2020 kommer ett nytt schema och bemanningssystem implementeras. Arbetet med moderniseringen av LISA självservice fortsätter för att säkerställa en modern och driftsäker it-miljö och systemet anpassas för fortsatt utveckling.

Kommunstyrelsen ska tillsammans med trafiknämnden och Stokab planera för och tillgängliggöra trafikljus och andra installationer för fiberdragning.

Nämndmål:

3.2.5 Staden samverkar aktivt med sin omvärld i syfte att utveckla den egna verksamheten och stärka Stockholms position

Förväntat resultat

Staden utvecklar samordningen av det internationella arbetet samt påverkansarbetet utifrån den internationella strategin och stadens EU-policy, till nytta för stadens och verksamheternas utveckling. Stadens inkommande internationella besök och utrikes engagemang hanteras med hög kompetens och effektivitet. Samarbetsformer inom regionen för regionala utvecklingsfrågor vidareutvecklas.

Kommentar

Kommunstyrelsen samordnar stadens EU-policy- och EU-påverkansarbete, ger stöd och struktur till förvaltningars och bolags projektarbete med EU-medel samt samordnar stadens internationella relationer.

Kommunstyrelsen samordnar stadens medlems-, (och i förekommande fall) ordförandeskap i internationella organisationer för städer, till exempel EuroCities och C40. Kommunstyrelsen ansvarar för stadens officiella representation och protokollära angelägenheter.

Kommunstyrelsen ska fortsatt verka för effektiva arbetsformer med Region Stockholm kring regionala utvecklingsfrågor.

Nämndmål:

3.2.6 Staden är aktiv, samordnad och inkluderande i kommunikationen med stockholmarna, företag och besökare

Förväntat resultat

Stadens kommunikation bidrar till engagemang och delaktighet i stadens utveckling, bland såväl medarbetarna som hos stockholmarna. Internkommunikationen skapar samhörighet, underlättar målstyrning och bidrar till förtroendefulla relationer med stadens målgrupper. Invånare och företagare upplever att staden och den nya webbplatsen är lättillgänglig.

Kommentar

Kommunstyrelsen förvaltar och utvecklar styrande dokument inom kommunikationsområdet såsom kommunikationsprogram och grafisk profil. Kommunstyrelsen leder och samordnar stadens kommunikationsarbete inom prioriterade områden såsom trygghet, klimat- och miljö med de reviderade styrdokumenterna, näringsliv inkluderat den nya näringslivspolicyn samt Agenda 2030. Exempel på planerat kommunikationsarbete beskrivs i anslutning till aktuellt nämndmål för respektive område.

Nämndmål:

3.2.7 Stadens upphandlingar och inköp främjar valfrihet, innovationer, kostnadseffektivitet, hållbarhet och stärkt avtalsuppföljning

Förväntat resultat

Tillämpningsanvisningar till stadens program för inköp är framtagna samt utbildningsinsatser är genomförda. Ett nytt systemstöd för upphandling och avtalshantering är infört. Uppföljning av framtagna mål och mätmetoder för prioriterade inköpskategorier är genomförd avseende kostnadseffektivitet, kvalitet, hållbarhet och staden som en attraktiv avtalspart.

Kommentar

Staden köper varje år varor, tjänster och entreprenader för mycket stora belopp. I syfte att öka effektiviteten och skapa utrymme för innovation och metodutveckling ska kommunstyrelsen fortsätta arbetet med att skapa gemensamma arbetssätt och processer.

Kommunstyrelsen ska föra en aktiv dialog med relevanta branschorganisationer i syfte att stärka kunskapen om företagets villkor och idéer, men också i syfte att stärka stadens beställarkompetens och innovationsförmåga. Genom ett mer enhetligt arbetssätt kan staden utnyttja fördelarna med att vara en stor aktör och det blir också lättare för leverantörer att anpassa sitt utbud till stadens behov.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kommunstyrelsen ska följa upp att införandet av kategoristyrning med gemensamma arbetssätt, processer och systemstöd får effekt i organisationen	2020-01-01	2020-12-31
Kommunstyrelsen ska föreslå ansvarsfördelning för inköpskategorier och centralt samordnade upphandlingar	2020-01-01	2020-12-31
Kommunstyrelsen ska genomföra en kommunkoncerngemensam förstudie avseende behov och process för automatiska leverantörs- och kreditkontroller inom hela inköpsprocessen	2020-01-01	2020-12-31
Kommunstyrelsen ska i samarbete med servicenämnden bidra till ökad e-handel med stadens leverantörer	2020-01-01	2020-12-31
Kommunstyrelsen ska stärka arbetet med upphandling samt uppföljning av upphandlingarnas utfall, med avseende på kostnader, kvalitet i leverans och uppfyllnad av avtalsvillkor	2020-01-01	2020-12-31
Kommunstyrelsen ska ta fram reviderade riktlinjer för allmänhetens insyn i verksamhet som utförs av privata utförare	2020-01-01	2020-12-31

Nämndmål:

3.2.8 Staden har kapacitet och förmåga att tillhandahålla effektiva lokaler för verksamheterna

Förväntat resultat

Staden har en effektiv lokalplanering. En stadsövergripande lokalresursplan förtydligar stadens samlade lokalbehov samt beaktar möjligheterna för externa aktörer att bidra till stadens lokalbehov. Samordnad skolplanering i Stockholm (SAMS) säkerställer en framsynt och ekonomisk hållbar utbyggnad av skollokaler för såväl grund- som gymnasieskola.

Kommentar

Kommunstyrelsen utvecklar processerna för stadens lokalförsörjning genom den stadsövergripande lokalresursplanen. Planen ska utgå från utvecklade behovsanalyser och syftar till att uppnå en effektiv och ändamålsenlig lokalanvändning i stadens verksamheter. Processerna ska bidra till att investeringar kan genomföras med fortsatt god finansiell styrka och med låg finansiell risk samtidigt som stadens förmåga till lokaleffektiviseringar och samverkan utvecklas.

Genom lokalresursplanen förtydligas också externa aktörers möjligheter till medverkan. Bristen på byggbar mark innebär också att samverkan med externa fastighetsägare blir allt viktigare för att tillhandahålla lokaler för det kommunala åtagandet.

Inom ramen för SAMS säkerställer kommunstyrelsen skolplaneringens genomförande och att den motsvarar behoven. Kommunstyrelsen verkar för att den regionala samverkansmodellen för gymnasieskolan utvecklas för att säkerställa skollokalkapaciteten.

Uppföljning av ekonomi

Nämndens ekonomiska förutsättningar

Kommunstyrelsen m.m.	Budget 2019	Budget 2020	Förändring
<i>Driftverksamhet (mnkr)</i>			
Kostnader			
Stadsledningskontoret drift	632,7	622,7	-10,0
Stadsövergripande	38,5	21,5	-17,0
Politisk organisation	132,7	133,6	0,9
Ers till utomstående organisationer	619,3	643,2	23,9
Summa kostnader	1423,2	1 421,0	-2,2
Intäkter	-46,6	-47,6	1,0
Netto	1 376,6	1 373,4	-3,2

För 2020 har kommunstyrelsen en nettobudget på 1 373,4 mnkr vilket är en minskning med 3,2 mnkr jämfört med 2019. I budgeten finns särskilda satsningar för bland annat implementering av trygghetsprogrammet, utveckling av verktyget Trygghet på karta, testverksamhet av multisensorer samt ett evenemangsstöd för konståknings-VM.

Investeringar

Kommunstyrelsens investeringsbudget för Stadshusets lokaler uppgår för 2020 till 2,0 mnkr. Dessutom ansöker kommunstyrelsen om klimatinvesteringsmedel om 1,3 mnkr för utbyte av Blå Hallens belysning till ett mer klimatsmart LED-alternativ vilket ska bidra till stadens miljömål. Ljuset blir också mer driftsäkert med ett minskat underhåll.

Resultatenheter

Stadsledningskontoret föreslår att stadens gemensamma it-prislista samt visningsenheten inom kommunikation- och omvärldsavdelningen ska utgöra resultatenheter i enlighet med stadens regler för ekonomisk förvaltning.

Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

Genomförande av strategi för Smart Stad

Strategi för Stockholm som en smart och uppkopplad stad beslutades av kommunfullmäktige den 3 april 2017. Strategin syftar till att samordna Stockholms stads arbete med digitalisering och vidareutveckla den smarta staden. De verksamhetsprojekt som genomförs inom smart stad är smarta lås, smart belysning och smart trafikstyrning. Samtliga projekt inklusive de tekniska förutsättningarna är samlade i programmet för smart stad och arbetet fortgår under hela 2020.

Genomförandet av strategin bidrar till kommunstyrelsens mål "Stockholm är en smart och uppkopplad stad som tar vara på digitaliseringens möjligheter till effektiviseringar och högre kvalitet".

Gemensam it-service 2.0 (GSIT 2.0)

Projektet ska ersätta befintlig leverans av gemensam it-service från HCL, tidigare Volvo IT. Projektet har två införandeområden, ett för stadens förvaltningar och bolag och ett för stadens pedagogiska verksamheter som innefattar utbildningsnämnden, stadsdelsnämnderna (förskolan), arbetsmarknadsnämnden samt Kulturskolan inom kulturnämnden.

I de två införandeområdena har samtliga av stadens verksamheter överförts till de nya leverantörerna Tieto och Fujitsu. Utmaningar hos i huvudsak leverantörerna har gjort att etableringen av tjänster (t.ex. serviceportal och servicedesk) är försenade varför det under våren 2020 kommer genomföras ett antal aktiviteter för att avsluta etableringen. Projektet beräknas kunna vara helt avslutat till sommaren 2020.

Projektet bidrar till kommunstyrelsens mål "Stockholm är en smart och uppkopplad stad som tar vara på digitaliseringens möjligheter till effektiviseringar och högre kvalitet". Beslut har fattats av kommunfullmäktige. Projektet har som ekonomisk konsekvens att stadens avtal för it-leverans blir mer kostnadseffektiva och ändamålsenliga.

Modernisering sociala system

Projektet syftar till att ersätta den egenutvecklade delen av stadens sociala system, det så kallade paraplysystemet, som infördes i slutet av 90-talet. Detta innefattar såväl en teknisk uppgradering som en modernisering ur ett verksamhetsperspektiv. Projektet omfattar överförmyndarnämnden, socialnämnden, äldrenämnden och delar av arbetsmarknadsnämnden.

Projektet har startat införandet av det nya moderna systemet hos överförmyndarnämnden och förberedelser pågår för socialnämnden (barn och unga). Upphandling av utförlig planering för socialtjänst samt hälso- och sjukvård är genomförd. Förberedelser för systemförvaltning pågår för att etablera en interimsförvaltning inom projektet för att kunna stötta överförmyndarnämnden då dessa börjar nyttja det nya systemet under våren 2020. Projektet

beräknas avslutas under första delen av 2022.

Projektet bidrar till kommunstyrelsens mål "Stockholm är en smart och uppkopplad stad som tar vara på digitaliseringens möjligheter till effektiviseringar och högre kvalitet".

Beslut om projektet har tagits av kommunfullmäktige i budget. Upphandling beslutades av kommunfullmäktige 2018.

Ett nytt system beräknas innebära en besparing i förhållande till kostnaden att behålla nuvarande system. Vidare kommer systemet möjliggöra förändrade arbetssätt som leder till förbättrad effektivitet och ökad kvalitet.

Ny upphandling SIKT

Stadens avtal för systemdrift, systemförvaltning och telefoni (nuvarande SIKT-avtalet) är idag förlängt till och med 2020 och det finns möjlighet till förlängning ytterligare två år. Arbetet med att säkerställa nya avtal påbörjades under 2019 för att börja gälla senast den 1 januari 2023. En tidplan för projektet är framtagen.

En framtida målbild för stadens övergripande it-arkitektur har arbetats fram och mot bakgrund av den har en för framtiden hållbar försörjningsstrategi definierats. Ett flertal avvägningar har gjorts, bland annat hur it ska anskaffas, drifas och förvaltas. Försörjningsstrategin ger ett underlag för väl underbyggda beslut för hur den kommande upphandlingen av systemdrift, systemförvaltning samt telefoni ska genomföras. En projektorganisation är under etablering för att starta det förberedande arbete som måste genomföras innan framtagandet av upphandlingsunderlagen kan påbörjas. Arbetet med upphandlingsunderlagen kommer att påbörjas under våren 2020.

Effekten av detta arbete blir en mer robust upphandling och ett avtal som bidrar till en såväl kostnadseffektiv som behovsanpassad och kvalitativ leverans, med rätt funktionalitet och flexibilitet för stadens verksamheter. Detta för att säkerställa en strikt kostnadskontroll inom it-området och på så sätt bidra till kommunstyrelsens mål "Stockholm är en smart och uppkopplad stad som tar vara på digitaliseringens möjligheter till effektiviseringar och högre kvalitet".

Budgetjusteringar

Kommunstyrelsen söker i samband med verksamhetsplanen om 1,3 mnkr för klimatinvesteringar.

Omslutningsförändringar

Stadsledningskontoret redovisar omslutningsförändringar om totalt 881,7 mnkr för 2020, fördelat enligt nedanstående tabell.

Mnkr	Kostnader	Intäkter	Netto
Extern verksamhet KoO	50,4	-50,4	0
Donationsstiftelser	2,5	-2,5	0
Stadshus AB ersättning finansavdelningen	18,4	-18,4	0
Andrahandsuthyrning inkl IT och telefoni	14,0	-14,0	0
Gemensamma och centrala IT-lösningar	784,0	-784,0	0
Personaltjänster till Stadshus AB	2,5	-2,5	0
Juridiska avdelningen	4,1	-4,1	0
Statsbidrag civilt försvar	4,5	-4,5	0
IPHS Vinnova	1,3	-1,3	0
Summa	881,7	-881,7	0

Särskilda redovisningar

Agenda 2030

Kommunstyrelsen ansvarar för styrning, utveckling och uppföljning av stadens arbete med de 17 globala hållbarhetsmålen i FN:s Agenda 2030. Kommunstyrelsen kommer också att arbeta stödjande gentemot stadens nämnder i att integrera arbetet i ordinarie processer och utveckla hållbarhetsarbetet, i synnerhet med stöd till målansvariga nämnder och bolagsstyrelser. Kommunstyrelsen har också ett eget målansvar för målen 5, 7-10, 13, 16 och 17.

Uppföljningen av hållbarhetsmålen samordnas av kommunstyrelsen och ska i huvudsak bygga på indikatorer och nyckeltal som särskilt visar på styrkor och utvecklingsmöjligheter i stadens hållbarhetsarbete. Kommunstyrelsen ska ta fram en modell för uppföljning av stadens hållbarhetsarbete i enlighet med Agenda 2030. Under året kommer en hållbarhetsrapport att tas fram.

Kommunstyrelsens Agenda 2030-råd ska vara ett stöd i arbetet med målen och kommunstyrelsen bistår i arbetet kring rådets möten.

Kommunstyrelsen ska stärka stadens kommunikation inom hållbarhet där arbetet med Agenda 2030 är en viktig utgångspunkt.

Systematiskt kvalitetsarbete

Kommunstyrelsen stödjer, genom olika koordinerade insatser, verksamheterna i deras kvalitetsutvecklingsarbete. Det gäller exempelvis ett antal projekt hos nämnderna med en övergripande styrning från stadsledningskontoret. Inom ramen för kvalitets- och ILS-arbetet fortsätter dialogen med nämnderna om strategisk kvalitetsutveckling genom bland annat nätverksmöten.

Innovationsarbetet inom ramen för bland annat StockholmLab uppmuntrar tvärssektoriella samarbeten och stödjer medarbetare att utveckla idéer till nytta för verksamheten och medborgarna. De strategiska samarbetsformerna mellan staden och regionens lärosäten

fortsätter vidareutvecklas.

Stadsledningskontoret tar för egen del kontinuerligt emot invånare och medarbetares frågor och synpunkter via digitala kanaler. I utveckling av till exempel stadens webbkoncept används dessa tillsammans med särskilda användarundersökningar för analys av hur struktur och innehåll ska hanteras.

Inom stadsledningskontoret sker kontinuerlig vidareutveckling av kontorets egna processer, till exempel i den interna planerings- och uppföljningsprocessen inom ramen för ILS, för att främja effektivitet och samverkan.