

PM Rotel I (Dnr KS 2019/1872)

**Projektrapport nr 5/2019 Implementering av
dataskyddsförordningen
Begäran om yttrande från stadsrevisionen, revisorsgrupp 1
Svarstid den 31 mars 2020**

Borgarrådsberedningen föreslår att kommunstyrelsen beslutar följande.
Som yttrande över stadsrevisionens rapport hänvisas till vad som sägs i
promemorian.

Föredragande borgarrådet Anna König Jerlmyr anför följande.

Ärendet

Den 25 maj 2018 trädde dataskyddsförordningen (GDPR) i kraft. Den ersatte den tidigare personuppgiftslagen. Dataskyddsförordningen ställer ett utökat krav på öppenhet, ett ökat fokus på integritetsskydd och innebär en förstärkning av den registrerades rättigheter. Den personuppgiftsansvarige ges ett förtydligat och utökat ansvar. Det innebär bl.a. en större skyldighet att kunna visa att förordningen följs, vilket har lett till att dokumentationsskyldigheten har ökat. Varje nämnd ansvarar för sina personuppgiftsbehandlingar och måste ha tydliga riktlinjer för hanteringen av dessa. Den registrerades rättigheter har förstärkts och strängare sanktioner har införts. En myndighet som behandlar personuppgifter ska utse ett dataskyddsombud. Dataskyddsombudets uppgifter bestäms i dataskyddsförordningen. Dataskyddsombudet ska bl.a. informera och ge råd till den personuppgiftsansvarige, övervaka efterlevnaden av dataskyddsförordning och den personuppgiftsansvariges strategi för dataskydd, vara kontaktperson gentemot tillsynsmyndigheten, Datainspektionen, samt vara kontaktperson gentemot registrerade.

Revisionskontoret har med anledning av att dataskyddsförordningen nu varit gällande en viss tid granskat nämndernas arbete med implementeringen av förordningen. Revisionskontoret att lämnats rekommendationer till kommunstyrelsen utifrån de iakttagelser och bedömningar som gjorts vid granskningen.

Beredning

Ärendet har remitterats till stadsledningskontoret och Stockholms Stadshus AB. Stockholms Stadshus AB har avstått från att svara.

Stadsledningskontoret delar revisionskontorets uppfattning att stadsledningskontoret bör utveckla styrningen och uppföljning av nämndernas arbete samt tillhandahålla utbildningar om dataskyddsförordningen och informationsklassning.

Mina synpunkter

Den 25 maj 2018 trädde dataskyddsförordningen (GDPR) i kraft. Den ersatte den tidigare personuppgiftslagen och jag välkomnar stadsrevisionens granskning av stadens nämnders följsamhet till dataskyddsförordningen för att bedöma hur implementeringen av förordningen genomförts.

Stadsrevisionens viktigaste konstaterande är att det kvarstår arbete innan nämndernas personuppgiftshanteringar uppnår kraven i dataskyddsförordningen. Samtliga nämnder har utsett dataskyddsombud och anmält dessa till Datainspektionen. För övriga delar som granskats finns avvikelser inom samtliga områden enligt revisionskontoret. Främst har avvikelser noterats när det gäller arbetet med informationsklassning. Jag delar revisionskontorets uppfattning att stadsledningskontoret bör utveckla styrningen och uppföljning av nämndernas arbete samt tillhandahålla utbildningar om dataskyddsförordningen och informationsklassning.

I övrigt hänvisar jag till stadsledningskontorets tjänsteutlåtande. Jag föreslår att borgarrådsberedningen föreslår att kommunstyrelsen beslutar följande.

Som yttrande över stadsrevisionens rapport hänvisas till vad som sägs i promemorian.

Stockholm den 11 mars 2020

ANNA KÖNIG JERLMYR

Bilaga

Projektrapport nr 5/2019 Implementering av dataskyddsförordningen

Borgarrådsberedningen tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

Remissammanställning

Ärendet

Den 25 maj 2018 trädde dataskyddsförordningen (GDPR) i kraft. Den ersatt den tidigare personuppgiftslagen. Dataskyddsförordningen ställer ett utökat krav på öppenhet, ett ökat fokus på integritetsskydd och innebär en förstärkning av den registrerades rättigheter. Den personuppgiftsansvarige ges ett förtydligt och utökat ansvar. Det innebär bl.a. en större skyldighet att kunna visa att förordningen följs, vilket har lett till att dokumentationsskyldigheten har ökat. Varje nämnd ansvarar för sina personuppgiftsbehandlingar och måste ha tydliga riktlinjer för hanteringen av dessa. Den registrerades rättigheter har förstärkts och strängare sanktioner har införts. En myndighet som behandlar personuppgifter ska utse ett dataskyddsombud. Dataskyddsombudets uppgifter bestäms i dataskyddsförordningen. Dataskyddsombudet ska bl.a. informera och ge råd till den personuppgiftsansvarige, övervaka efterlevnaden av dataskyddsförordning och den personuppgiftsansvariges strategi för dataskydd, vara kontaktperson gentemot tillsynsmyndigheten, Datainspektionen, samt vara kontaktperson gentemot registrerade.

Revisionskontoret har med anledning av att dataskyddsförordningen nu varit gällande en viss tid granskat nämndernas arbete med implementeringen av förordningen. Revisionskontoret har lämnats rekommendationer till kommunstyrelsen utifrån de iakttagelser och bedömningar som gjorts vid granskningen.

Beredning

Ärendet har remitterats till stadsledningskontoret och Stockholms Stadshus AB. Stockholms Stadshus AB har avstått från att svara.

Stadsledningskontoret

Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande daterat den 18 februari 2020 har i huvudsak följande lydelse.

Stadsledningskontoret delar i stort revisionskontorets synpunkter på hur implementeringen genomförts i staden. Det pågår hela tiden ett arbete med att uppfylla dataskyddsförordningens krav på verksamheternas personuppgiftsbehandlingar. Samverkan mellan olika nämnders arbeten utvecklas. Kunskaperna på förvaltningarna förbättras och förståelsen för det relativt komplicerade regelverket utvecklas. Dataskyddshandläggarna och dataskyddsombuden följer rättsutveckling, som är snabb.

Som revisionskontoret påpekar är det viktigt att komma ihåg att det är varje nämnd som ansvarar för sina personuppgiftsbehandlingar och att dessa utförs i enlighet med dataskyddsförordningen. Det centrala GDPR-projektet utarbetade ett antal stadsövergripande rekommendationer, vägledningar, mallar och checklistor. Projektet tog också fram olika utbildningsinsatser samt frågor och svar om dataskyddsförordningen. Avsikten var att resultatet av projektets arbete skulle vara stöd och hjälp till förvaltningarna i deras arbete med att implementera det nya regelverket. Stadsledningskontoret ansvarar även för ett stadsgemensamt nätverk för dataskyddsombuden i staden.

Stadsledningskontoret är medvetet om att övriga förvaltningar efterfrågar mer stöd och råd från stadsledningskontoret även om behovet av stöd och råd ser olika ut på olika

förvaltningar. F n pågår arbete med att ta fram en ny riktlinje för informationssäkerhet och med att ta fram nya anvisningar, inklusive en anvisning för dataskyddsfrågor. Intranätet uppdateras och man ser över det digitala verktyget för personuppgiftsbehandlingar.

Stadsledningskontoret kommer att arbeta mer med styrning och uppföljning av nämndernas arbete med att efterleva dataskyddsförordningens regler och krav. Kontoret har tagit fram utbildningsmaterial som är tillgängligt för alla förvaltningar. Det finns e-utbildningar både när det gäller dataskyddsarbetet och informationssäkerhetsarbetet i stort. Dessa utbildningar uppdateras löpande, vilket är nödvändigt då rättsutvecklingen på området är snabb. Stadsledningskontoret kan även erbjuda andra utbildningar i de aktuella ämnena.