

Utlåtande Rotel I (Dnr KS 2020/973)

Överenskommelse mellan Region Stockholm och kommunerna i Stockholms län gällande IT-stöd inom förvaltningsobjektet ”Samverkan vid vårdövergångar” inför nytt IT-stöd för utskrivning från slutet hälso- och sjukvård

Förslag från Region Stockholm och Storsthlm

Kommunstyrelsen föreslår att kommunfullmäktige beslutar följande.

Överenskommelse mellan Region Stockholm och kommunerna i Stockholms län gällande IT-stöd inom förvaltningsobjektet ”Samverkan vid vårdövergångar” inför nytt IT-stöd för utskrivning från slutet hälso- och sjukvård antas i enlighet med utlåtandet.

Föredragande borgarrådet Anna König Jerlmyr anför följande.

Ärendet

Under första halvåret 2021 planeras produktionssättning av ett nytt systemstöd för utskrivningsprocessen som ska ersätta det befintliga systemet WebCare. I samband med upphandlingen av ett nytt IT-stöd för vårdövergångar vid utskrivning från slutet hälso- och sjukvård har det informerats om ett kommande interimsavtal mellan Region Stockholm och kommunerna i Stockholms län.

Överenskommelsens syfte är att förtydliga och skapa förutsägbarhet kring vilka åtaganden respektive part har inför kommande implementering samt förtydliga kommande ekonomisk modell för kostnader mellan parterna.

Beredning

Ärendet har remitterats till stadsledningskontoret, socialnämnden, äldrenämnden, Farsta stadsdelsnämnd, Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd och Norrmalms stadsdelsnämnd.

Stadsledningskontoret ställer sig positiv till överenskommelsen och bedömer att överenskommelsen ger förutsättningar för att fortsätta arbetet kring en trygg, säker och effektiv utskrivningsprocess med patienten i fokus.

Socialnämnden ställer sig positiv till de förslag som presenteras i överenskommelsen.

Äldrenämnden är positiv till överenskommelsen och att det nya systemstödet ska komma på plats.

Farsta stadsdelsnämnd har inga övergripande synpunkter på överenskommelsens utformning utan anser att ansvars- och kostnadsfördelning parterna emellan utgår från en rimlig bedömning.

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd är positiv till överenskommelsen och anser att den är tydlig och lättöverskådlig.

Norrmalms stadsdelsnämnd välkomnar införandet av ett nytt IT-system med bättre funktionalitet än det nuvarande.

Mina synpunkter

Jag ställer mig positiv till överenskommelsen och införandet av det nya systemstödet för utskrivningsprocessen från slutet hälso- och sjukvård. Det är viktigt med hållbara förutsättningar för att fortsätta arbetet kring en trygg, säker och effektiv utskrivningsprocess och jag anser att överenskommelsen bidrar härtill.

I övrigt hänvisar jag till stadsledningskontorets tjänsteutlåtande.

Bilagor

1. Överenskommelse Region Stockholm och kommunerna i Stockholms län gällande IT stöd
2. Informationsbrev kommunerna
3. Information till kommunerna om interimsavtalet inför undertecknandet

Borgarrådsberedningen tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

Kommunstyrelsen delar borgarrådsberedningens uppfattning och föreslår att kommunfullmäktige beslutar följande.

Överenskommelse mellan Region Stockholm och kommunerna i Stockholms län gällande IT-stöd inom förvaltningsobjektet ”Samverkan vid vårdövergångar” inför nytt IT-stöd för utskrivning från slutna hälso- och sjukvård antas i enlighet med utlåtandet.

Stockholm den 11 november 2020

På kommunstyrelsens vägnar:
ANNA KÖNIG JERLMYR

Mats Larsson

Remissammanställning

Ärendet

Under första halvåret 2021 planeras produktionssättning av ett nytt systemstöd för utskrivningsprocessen som ska ersätta det befintliga systemet WebCare. I samband med upphandlingen av ett nytt IT-stöd för vårdövergångar vid utskrivning från sluten hälso- och sjukvård har det informerats om ett kommande interimsavtal mellan Region Stockholm och kommunerna i Stockholms län.

Överenskommelsens syfte är att förtydliga och skapa förutsägbarhet kring vilka åtaganden respektive part har inför kommande implementering samt förtydliga kommande ekonomisk modell för kostnader mellan parterna.

Beredning

Ärendet har remitterats till stadsledningskontoret, socialnämnden, äldrenämnden, Farsta stadsdelsnämnd, Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd och Norrmalms stadsdelsnämnd.

Stadsledningskontoret

Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande daterat den 25 september 2020 har i huvudsak följande lydelse.

Stadsledningskontoret ställer sig positiv till överenskommelsen och införandet av det nya systemstödet för utskrivningsprocessen från sluten- hälso- och sjukvård som ska ersätta befintliga WebCare. Vidare bedömer stadsledningskontoret att överenskommelsen ger hållbara förutsättningar för att fortsätta arbetet kring en trygg, säker och effektiv utskrivningsprocess med patienten i fokus vilket ligger i linje med kommunfullmäktiges inriktningsmål *1.4 I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet* och *1.5 I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande*.

Utifrån förslaget är det svårt att bedöma och därmed planera vilken resursåtgång som kommer krävas vid införandet. Det kommer exempelvis behövas utbildningsinsatser för att uppnå en effektiv verksamhet. I överenskommelsen framgår att detta kommer klargöras längre fram, något stadsledningskontoret välkomnar. Vidare finns förväntade ekonomiska kostnader för respektive kommun som ett införande medför framtaget i överenskommelsen, vilket stadsledningskontoret anser är bra.

Stadsledningskontoret föreslår att remissen *Överenskommelse Region Stockholm och kommunerna i Stockholms län – IT-stöd inom förvaltningsobjektet "Samverkan vid vårdövergångar"* inför nytt IT-stöd för utskrivning från slutna hälso- och sjukvård anses besvarad med vad som sägs i detta tjänsteutlåtande.

Socialnämnden

Socialnämnden beslutade vid sitt sammanträde den 22 september 2021 följande.

Nämnden ställde sig bakom förvaltningens förslag till beslut.

Socialförvaltningens tjänsteutlåtande daterat den 18 augusti 2020 har i huvudsak följande lydelse.

En trygg och säker utskrivning för den enskilde kräver ett gemensamt arbete i länet för att stärka samverkan mellan kommun, slutenvård och öppenvård. Det här IT-systemet kommer att ersätta det befintliga systemet WebCare och förvaltningen ser att den här överenskommelsen ger hållbara förutsättningar för att utveckla samverkan kring en trygg, säker och effektiv utskrivningsprocess med patienten i fokus, i enlighet med LOU.

Utifrån den ekonomiska modellen för kostnader mellan parterna ser förvaltningen att det skiljer sig från befintliga systemet WebCare med cirka 150 000 kronor per år. Vidare är det en ökad kostnad där årskostnaden blir enligt överenskommelsen 770 000 kr.

I överenskommelsen framgår det att en förutsättning för att kunna arbeta på ett effektivt sätt i det nya systemstödet är att utskrivningsprocessen är väl inarbetad i alla verksamheter. Utifrån detta behöver staden se över strukturen för medverkan i implementering av det nya IT-systemet, både hos stadsdelsförvaltningar och centralt. Vidare ser förvaltningen att detta är ett utvecklingsområde där även barn och unga i framtiden kommer att kunna ingå i.

Sammanfattningsvis ställer sig förvaltningen positiv till de förslag som presenteras i överenskommelsen. Förvaltningen ser positivt på förslagen som ingår i interimsavtalet mellan Region Stockholm och kommunerna i Stockholms län. Socialförvaltningen föreslår att Socialnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Äldrenämnden

Äldrenämnden beslutade vid sitt sammanträde den 29 september 2020 följande.

Nämnden ställde sig bakom förvaltningens förslag.

Äldreförvaltningens tjänsteutlåtande daterat den 13 augusti 2020 har i huvudsak följande lydelse.

Äldreförvaltningen är positiv till överenskommelsen och att det nya systemstödet ska komma på plats och implementeras och ersätta WebCare. Detta skapar nya utvecklingsmöjligheter för att följa den gemensamma utskrivningsprocessen. Verksamheterna behöver påbörja planering och utse resurspersoner för implementering och därmed beakta eventuella kostnader för det.

En viktig förutsättning för en kvalitativ och effektiv förvaltning av det kommande systemstödet är att den framtida förvaltningen sker i samverkan mellan berörda organisationer, vilket äldreförvaltningen instämmer i. Inom staden kan behoven av lokal support se olika ut när det gäller äldreomsorgen, funktionsnedsättning och psykiatri, men kan även till vissa delar eventuellt samordnas.

Farsta stadsdelsnämnd

Farsta stadsdelsnämnd beslutade vid sitt sammanträde den 27 augusti 2020 följande.

Nämnden beslutade enligt förvaltningens förslag.

Farsta stadsdelsförvaltnings tjänsteutlåtande daterat den 7 juli 2020 har i huvudsak följande lydelse.

Förvaltningen har inga övergripande synpunkter på överenskommelsens utformning utan anser att ansvars- och kostnadsfördelning parterna emellan utgår från en rimlig bedömning.

Förvaltningen vill dock framföra att det är svårt utifrån förslaget att bedöma hur stor resursåtgång som kommer att krävas av förvaltningen vid införandet. En kostnad för personalresurser bör därför tas i beaktande inför budget 2021.

Förvaltningen vill också belysa vikten av att införandet av det nya systemstödet organiseras centralt, liksom tillhandahållande av IT-stöd, eftersom införandet kommer att ske parallellt med införandet av stadens nya sociala system Esset.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd beslutade vid sitt sammanträde den 24 september 2020 följande.

Nämnden beslutade enligt förvaltningens förslag till beslut.

Ersättaryttrande gjordes av Angelo Tapia (Fi) enligt följande.

Vi i Feministiskt initiativ ställer oss positiva till att man under 2021 planerar ett nytt IT-system för utskrivning från slutna hälso- och sjukvård i Region Stockholm och samtliga kommuner i länet. Det är viktigt att stadens IT-system uppdateras för att kunna förbättra verksamheter, hålla en hög nivå av säkerhet och gynna stadens invånare. Det är av yttersta vikt att våra invånares sekretessbelagda uppgifter skyddas och att vi minimerar risker att dessa uppgifter läcker ut till obehöriga.

Då regionen nu ingår ett avtal med en extern part är det av största vikt att åtgärder tas för att inte riskera patientsekretessen. Av tidigare erfarenhet rörande exempelvis Transportstyrelsen och Vårdguiden 1177 vet vi att det förekommit brister och att obehöriga har fått tillgång till känsliga uppgifter. Utöver frågan om integritet för den enskilde handlar det också om förtroendet hos allmänheten för myndigheter och politiker. Det är därför av största vikt att det tydliggörs vilka resurser som kommer att tas i anspråk vid implementeringen och att tillräckliga resurser från staden sätts in för att skydda våra invånares sekretessuppgifter.

Hässelby-Vällingbys stadsdelsförvaltnings tjänsteutlåtande daterat den 4 september 2020 har i huvudsak följande lydelse.

Stadsdelsförvaltningen ställer sig positiv till införandet av ett nytt och mer modernt it-stöd för utskrivningsprocessen från slutna hälso- och sjukvård. Förvaltningen anser att överenskommelsen är tydlig och lättöverskådlig, med tydliga uppdragsfördelningar mellan kommun och region, och framförallt en tydlig kostnadsfördelning mellan parterna. Förvaltningen ser att en stor del av implementeringsarbetet kan organiseras centralt via äldreförvaltningen.

Arbetsresurser och tid kommer att krävas i samband med införandet av systemet. Förvaltningen ser att det i nuläget är svårt att planera för hur stor resursåtgång som kommer krävas vid implementeringen. I överenskommelsen framgår att detta kommer klargöras längre fram.

Införandet kommer även att medföra ekonomiska kostnader för stadsdelsförvaltningen. Av överenskommelsens bilaga 3 framgår hur stor månads- respektive årskostnaden förväntas att bli.

Stadsdelsförvaltningen välkomnar tydligare direktiv kring planering av tid och resurser som behöver avsättas för implementeringen av it-stödet.

Norrmalms stadsdelsnämnd

Norrmalms stadsdelsnämnd beslutade vid sitt sammanträde den 24 september 2020 följande.

Remissen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande.

Norrmalms stadsdelsförvaltnings tjänsteutlåtande daterat den 14 juli 2020 har i huvudsak följande lydelse.

Stadsdelsförvaltningen välkomnar införandet av ett nytt IT- system med bättre funktionalitet än nuvarande WebCare.

I överenskommelsen tas viktiga delar upp som reglerar parternas ansvar och ekonomiska förutsättningar. Enligt förvaltningen klargörs och förtydligas i första hand den ekonomiska modellen och inte de åtaganden som respektive part kan få gällande personella resurser. Utifrån den information som föreligger i överenskommelsen är det svårt att planera för hur stor resursåtgång som kommer krävas av förvaltningen vid implementeringen. I överenskommelsen framgår att detta kommer klargöras längre fram och förvaltningen välkomnar dessa förtydliganden.

Utbildning av det nya systemet sker efter konceptet ”train the trainer” och där det är viktigt, anser förvaltningen att informationen som når första ledet av utbildare är tydlig och enhetlig så att kunskapen som sprids vidare blir så likvärdig som möjligt. Vidare kan det vara bra, anser förvaltningen att det finns ett brett spektrum av utbildningsmaterial. Exempelvis att utbildaren får med sig både skriftlig information (lathund) och en centralt utformad utbildningsvideo som kan visas för hela arbetsgruppen. På så sätt är den kunskap som sprids inte enbart avhängig en persons tolkning och förståelse av den.

Enligt förvaltningen är en viktig fråga att ta med sig i det fortsatta planeringsarbetet om, och isåfall i vilken omfattning införandet av det nya systemet ska organiseras centralt ifrån och i vilken omfattning fackförvaltningarna ska vara delaktiga i det.