

Driftsstoppen i Meetings Plus är ett demokratiproblem

Skrivelser av Farsta stadsdelsnämnd och Älvsjö stadsdelsnämnd

Borgarrådsberedningen föreslår att kommunstyrelsen beslutar följande.
Skrivelserna anses besvarade med hänvisning till vad som sägs i promemorian.

Föredragande borgarrådet Anna König Jerlmyr anför följande.

Ärendet

Farsta stadsdelsnämnd och Älvsjö stadsdelsnämnd har inkommit med skrivelser till kommunstyrelsen angående att driftstoppen i Meetings Plus är ett demokratiproblem.

Kommunfullmäktige beslutade år 2013 att staden skulle införa ett stadsgemensamt digitalt systemstöd och arbetssätt för ärende- och dokumenthantering, eDok. Systemet används för registrering av handling, remisshantering och för hantering av nämnd- och styrelsehandlingar. Den digitala hanteringen och distributionen av sammanträdeshandlingar till nämnd- och styrelsemöten sker via eDok Meetings Plus.

De problem som förekommit med åtkomsten till handlingar förhindrar dock stadens fritidspolitiker från att ta del av de underlag som det sedan ska fattas beslut om. För att förtroendeuppdrag ska kunna utföras förväntar sig stadsdelsnämnderna en välfungerande teknik och lättillgänglig it-support, eller att ett leverantörsbyte sker.

Beredning

Ärendet har remitterats till stadsledningskontoret.

Stadsledningskontoret anser att driftstörningarna som framförallt gällt inloggningen till Meetings Plus under hösten och våren är lösta sedan början av sommaren och förtroendevalda kan återigen logga in med Bank-ID och arbeta i Meetings Plus.

Mina synpunkter

Som Farsta och Älvsjö stadsdelsnämnd påtalar är det av största vikt att de med uppdrag i Stockholms stad har tillgång till sina handlingar för att kunna fatta välgrundade politiska beslut. Inte minst har vi under coronapandemin, då distansarbete blivit norm i många sammanhang, på ett nytt sätt lärt oss betydelsen av detta.

Då digital distribution implementerades i staden innebar det att papperstryck och -utskick av sammanträdeshandlingar ersatts, i linje med stadens mål för Agenda 2030.

Stadens övergång till en ny gemensam IT-service medförde dock stora störningar i eDok, framförallt i Meetings Plus. Hösten år 2019 och våren år 2020 genomfördes

omfattande uppdateringar i stadens ID-portal vilket förorsakade driftavbrott i Meetings Plus. Under perioden för driftsstörningarna har webbapplikationen för Meetings Plus och den externa Meetings Plus-webbsidan för allmänheten kunnat användas för att ta del av offentliga handlingar, medan de sekretessbelagda handlingarna har behövts distribueras utanför Meetings Plus. Edok-förvaltningen vid Stockholms stadsarkiv har haft kontinuerlig dialog och uppföljningar med stadsdelarna som varit särskilt utsatta med anledning av mängden sekretessärenden som kräver inloggning med Bank-ID. Driftstörningarna som framförallt gällt inloggningen till Meetings Plus under hösten och våren är lösta sedan början av sommaren.

Det är beklagligt om detta ställt till med svårigheter, bland annat för de förtroendevalda som ägnar sin fritid åt detta viktiga arbete. Men med en ”digital demokrati” kommer också möjligheter, varför det är särskilt glädjande att hantering av detta gått framåt.

I övrigt hänvisar jag till vad som står i stadsledningskontorets yttrande.

Jag föreslår att borgarrådsberedningen föreslår att kommunstyrelsen beslutar följande.

Skrivelserna anses besvarade med hänvisning till vad som sägs i promemorian.

Stockholm den 9 december 2020

ANNA KÖNIG JERLMYR

Bilagor

1. Skrivelse från Farsta stadsdelsnämnd
2. Skrivelse från Älvsjö stadsdelsnämnd

Borgarrådsberedningen tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

Remissammanställning

Ärendet

Farsta stadsdelsnämnd och Älvsjö stadsdelsnämnd har inkommit med skrivelser till kommunstyrelsen angående att driftstoppen i Meetings Plus är ett demokratiproblem.

Kommunfullmäktige beslutade år 2013 att staden skulle införa ett stadsgemensamt digitalt systemstöd och arbetssätt för ärende- och dokumenthantering, eDok. Systemet används för registrering av handling, remisshantering och för hantering av nämnd- och styrelsehandlingar. Den digitala hanteringen och distributionen av sammanträdeshandlingar till nämnd- och styrelsemöten sker via eDok Meetings Plus.

De problem som förekommit med åtkomsten till handlingar förhindrar dock stadens fritidspolitiker från att ta del av de underlag som det sedan ska fattas beslut om. För att förtroendeuppdrag ska kunna utföras förväntar sig stadsdelsnämnderna en välfungerande teknik och lättillgänglig it-support, eller att ett leverantörsbyte sker.

Beredning

Ärendet har remitterats till stadsledningskontoret.

Stadsledningskontoret

Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande daterat den 7 oktober 2020 har i huvudsak följande lydelse.

Kommunfullmäktige beslutade år 2013 att staden skulle införa ett stadsgemensamt systemstöd och arbetssätt för ärende- och dokumenthantering, eDok. Systemet används för registrering av handling, remisshantering och för hantering av nämnd- och styrelsehandlingar. Projekt eDok startade år 2017 med införande hos tre pilotverksamheter i staden, AB Familjebostäder, SDN Hägersten-Liljeholmen och fastighetsnämnden.

I början av år 2018 övergick eDok i breddinförande och en förvaltningsorganisation för eDok placerades på stadsarkivet. Stadsledningskontoret och Stockholms Stadshus AB med flera verksamheter ingick i första driftsättningen, kluster 1. I nuläget jobbar 21 verksamheter i eDok, däribland alla stadsdels-förvaltningar. När stadens alla verksamheter är inne i eDok har totalt sex kluster driftsatts.

I samband med införandet av eDok sker en övergång till digital hantering och digital distribution av sammanträdeshandlingar till nämnd- och styrelsemöten via Meetings Plus. Handlingar tillgängliggörs genom en applikation via läsplatta eller dator inför och under sammanträden. Den digitala distributionen ersätter papperstryck och pappersutskick av sammanträdeshandlingar, i linje med stadens mål för Agenda 2030.

Stadens övergång till ny gemensam IT-service (GSIT 2.0) har inneburit stora störningar i eDok, framförallt i Meetings Plus.

Hösten år 2019 och våren år 2020 genomfördes omfattande uppdateringar i stadens ID-portal vilket förorsakade driftavbrott i Meetings Plus. Bland annat slogs autentiseringsmetoden i form av Bank-ID ut.

Under perioden för driftsstörningarna har Meetings Plus webbapplikationen och den externa Meetings Plus-sidan kunnat användas för att ta del av offentliga handlingar medan de sekretessbelagda handlingarna har behövt distribueras utanför Meetings Plus.

eDokförvaltningen på stadsarkivet har i tätt samarbete med avdelningen för it och digitalisering på stadsledningskontoret, arbetat intensivt för att lösa problemen i Meetings Plus.

eDokförvaltningen har också haft kontinuerlig dialog och uppföljningar med stadsdelarna som varit särskilt utsatta med anledning av mängden sekretessärenden som kräver inloggning med Bank-ID.

Driftstörningarna som framförallt gällt inloggningen till Meetings Plus under hösten och våren är lösta sedan början av sommaren och förtroendevalda kan återigen logga in med Bank-ID och arbeta i Meetings Plus.

Skrivelserna från Farsta respektive Älvsjö stadsdelsnämnd om att driftstoppen i Meetings Plus är ett demokratiproblem anses besvarade med hänvisning till vad som sägs i stadslednings-kontorets tjänsteutlåtande.