



**Storstockholms
brandförsvär**

Verksamhetsplan och budget 2021

med ekonomisk plan för år 2022–2023

Vi skapar trygghet!

Innehållsförteckning

1	Vi skapar trygghet.....	7
1.1	Handlingsprogram 2016–2019 (2020–2021).....	8
1.2	Centrala mål och kvalitetsmål.....	8
1.3	Utvecklingsmål 2016–2019 (2020–2021).....	8
1.4	Uppföljning.....	9
1.5	Räddningstjänstkoncept och riskhanteringskoncept.....	9
1.6	Kommande revidering av LSO.....	10
2	SSBF verkar förebyggande mot olyckor och stärker de enskildas förmåga att själva förebygga och agera.....	11
2.1	SSBF:s arbete att verka förebyggande mot olyckor är känt, efterfrågat och uppskattat av enskilda och andra myndigheter.....	12
	Uppdrag kopplade till kvalitetsmålet.....	12
2.1.1	Stärka våra medlemskommuners samt enskildas förmåga och kunskap att förebygga bränder och allvarliga konsekvenser till följd av bränder (Ri, Rä).....	12
2.1.2	Aktivt kommunicera i syfte att verka förebyggande mot olyckor och stärka de enskildas förmåga att själva förebygga och hantera olyckor (SSA, Ri).....	13
2.1.3	Medverka till att stärka våra medlemskommuners samt enskildas förmåga att förebygga även andra olyckor än bränder som kan leda till räddningsinsats (Ri, Rä).....	14
2.1.4	Genomföra kontinuerlig omvärldsbevakning och rapportering inom SSBF, till samverkanspartners och till kommuner (LoS, Ri).....	14
2.1.5	Kontinuerligt utreda och analysera samhällets riskbild som ett av underlagen för vår förebyggande och skadeavhjälpande verksamhet (Ri, AoI, SSA).....	14
2.2	SSBF:s arbete att verka förebyggande mot olyckor har en positiv effekt på de enskildas och myndigheters upplevda och bedömda förmåga att förebygga och hantera olyckor.....	15
	Uppdrag kopplade till kvalitetsmålet.....	15
2.2.1	Utföra myndighetsutövning inom lagen om skydd mot olyckor och lagen om brandfarlig och explosiv vara (Ri).....	15
2.2.2	Införa ny modell för hållbar sotningsverksamhet (Ri, SSA).....	16
2.3	Utvecklingsmål.....	17
	Utvecklingsuppdrag 2021.....	17
2.3.1	Verka aktivt för att skapa forum och kontaktytor mot samhällsaktörer i syfte att förebygga olyckor (Rä).....	17
2.3.2	Avsluta MSB:s och Brandskyddsföreningens projekt Lärande från bostadsbränder (Ri, LoS, Rä).....	19

2.3.3	Effektivisera SSBF:s roll i att stödja medlemskommunerna att ta riskhänsyn i samhällsplanering (Ri).....	19
2.3.4	Utveckla förmågan att analysera data, dra slutsatser och tillvarata kunskap i syfte att effektivisera förebyggandearbetet (Ri).....	19
2.4	Indikatorer.....	20
3	SSBF är förberett för att snabbt och effektivt ingripa när de enskilda inte själva kan hantera en olycka.....	21
3.1	SSBF planerar och genomför sin räddningsinsats så att hjälpen till enskilda påbörjas så snabbt som möjligt vid varje enskild olycka.....	24
	Uppdrag kopplade till kvalitetsmålet.....	26
3.1.1	Larma rätt resurs till rätt händelse och leda samt genomföra räddningsinsatser enligt lagen om skydd mot olyckor och andra operativa avtalsuppdrag (LoS, Rä).....	26
3.1.2	Planera och genomföra räddningsinsats så att hjälpen till enskilda påbörjas så snabbt som möjligt vid varje enskild olycka (LoS, Rä)..	26
3.1.3	Planera och genomföra insatser så att responstiden blir så kort som möjligt med bibehållen kvalitet (LoS, Rä).....	26
3.1.4	Effektivisera räddningsinsatserna med processen ”Insatsplanering” (LoS, Rä, Ri, SSA).....	27
3.1.5	Genomföra kvalitetsuppföljning tillsammans med samverkanspartners utifrån samarbetsavtal som reglerar larm och ledning (LoS).....	27
3.1.6	Delta i gemensamma kontaktytor mot samhällsaktörer i syfte att förebygga olyckor och upprätthålla god samverkan (Rä).....	28
3.1.7	Vidmakthålla vår förmåga att skriva och följa upp händelserapporter samt återkoppla från inträffade händelser inom organisationen (Rä, Ri).....	28
3.2	SSBF:s hjälp till de enskilda vid räddningsinsatser har god kapacitet, noggrannhet och robusthet.....	29
	Uppdrag kopplade till kvalitetsmålet.....	30
3.2.1	Vidareutveckla våra beredskapsresurser (AoI).....	30
3.2.2	Fortsatt utveckling av vår övnings- och utbildningsorganisation och (AoI, Rä, LoS).....	31
3.2.3	Fortsätta utveckla den regionala samverkan (LoS, Rä, AoI).....	31
3.2.4	Säkerställa personell kapacitet och robusthet vid särskilda tillfällen och händelser samt för att kunna bemanna samverkansstab vid behov (LoS).....	32
3.3	Utvecklingsmål.....	33
	Utvecklingsuppdrag 2021.....	33
3.3.1	Befästa och utveckla förmågan att genomföra stora och resurskrävande insatser med bibehållen kvalitet över tid, samt	

	utveckla strukturen för att genomföra effektivare insatser (Rä, LoS)	34
	3.3.2 Fortsätta att utveckla samverkan med andra aktörer på skadeplats (Rä, LoS).....	34
	3.3.3 Analys och framtagande av SSBF:s krigsorganisation (AoI).....	35
	3.3.4 Utveckling av SSBF:s del i befolkningskyddet (AoI).....	35
	3.3.5 Utveckla vår förmåga att agera vid kris och svåra samhällsstörningar (AoI, SSA).....	36
	3.4 Indikatorer.....	37
4	SSBF är en attraktiv arbetsgivare, med rätt kompetens och god arbetsmiljö, som har engagerade medarbetare.....	38
	4.1 Uppdrag 2021.....	38
	4.1.1 Attrahera och rekrytera medarbetare med rätt kompetens och utveckla befintliga medarbetare i linje med förbundets mål och uppdrag (SSA).....	38
	4.1.2 Identifiera möjligheter till samarbete kring SMO-utbildning (SSA, Rä).....	39
	4.1.3 Fortsatt utveckling av hälsoförebyggande insatser samt en god och säker arbetsmiljö för samtliga medarbetare (SSA).....	39
	4.1.4 Fortsatt arbete med följsamhet mot avtals- och villkorsfrågor i såväl anställningsförhållandet som i övriga typer av avtal (SSA).....	40
	4.2 Indikatorer.....	40
5	SSBF minskar negativ miljöpåverkan och bidrar till en mer hållbar utveckling.....	41
	5.1 Uppdrag 2021.....	43
	5.1.1 Stärka förmågan att ta miljöhänsyn i verksamheten (SSA, Rä, LoS, Ri, AoI).....	43
	5.1.2 Minska utsläppen från våra transporter (SSA, Rä, LoS, Ri, AoI).....	44
	5.1.3 Säkerställa relevanta miljökrav i upphandlingar (SSA).....	44
	5.2 Indikatorer.....	45
6	SSBF är tillgängligt för de enskilda och en efterfrågad aktör i samhället	45
	6.1 Uppdrag 2021.....	45
	6.1.1 Säkerställa effektiv kommunikation genom systemet av kanaler, aktörer och budskap (SSA).....	45
	6.1.2 Stärka organisationens kommunikativa förmåga (SSA).....	46
	6.1.3 Delta i externa utredningar och utvecklingsuppdrag (AoI).....	46
	6.2 Indikatorer.....	47
7	SSBF nyttjar sina resurser effektivt och har en god ekonomisk hushållning.....	47

7.1	Uppdrag 2021.....	47
7.1.1	Förestående ombyggnationer i förbundets lokaliseringar (SSA, LoS, Rä).....	47
7.1.2	Säkerställa att SSBF har ett ändamålsenligt säkerhetsskydd avseende informationssäkerhet, tillträdesbegränsning och säkerhetsprövning (SSA, Rä).....	47
7.1.3	Skapa förutsättningar för samt stödja arbetet med ett systematiskt säkerhetsarbete på lokal nivå (SSA, Rä).....	48
7.1.4	Ta fram handlingsprogram för 2022–2023 (AoI, Rä, Ri, LoS, SSA)	49
7.1.5	Fortsatt utveckling av digitala stödsystem och processer (SSA, Rä, LoS, Ri, AoI).....	49
7.1.6	Skapa förutsättningar för ökad samverkan. (SSA, Rä, LoS, Ri, AoI)	50
7.2	Ekonomi.....	50
7.2.1	God ekonomisk hushållning.....	50
7.2.2	Medlemsavgifter budget 2021 (plan 2022–2023).....	51
7.2.3	Finansiella mål.....	52
7.2.4	Driftbudget 2021 (plan 2022–2023).....	53
7.2.5	Investeringsbudget 2021 (plan 2022 och 2023).....	54
7.3	Indikatorer.....	54
7.4	Avgifter för 2021.....	55

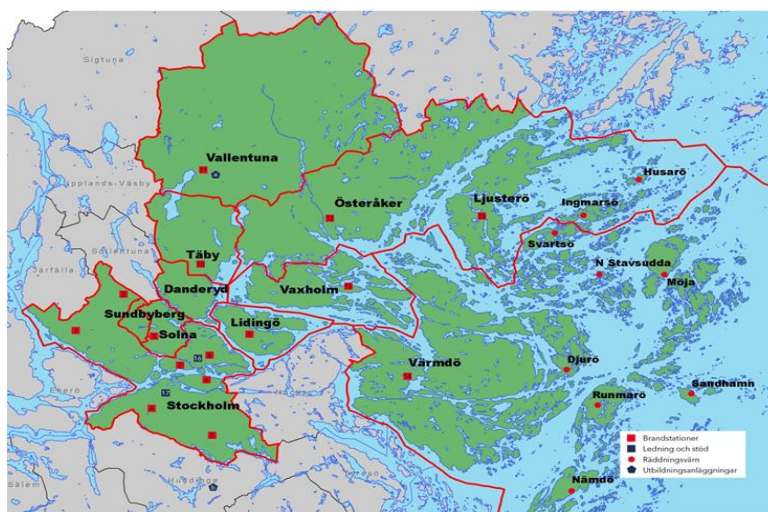
1 Vi skapar trygghet

Storstockholms brandförsvär är ett kommunalförbund där tio kommuner samarbetar: Danderyd, Lidingö, Solna, Stockholm, Sundbyberg, Täby, Vallentuna, Vaxholm, Värmdö och Österåker. Förbundets ledning och stödfunktioner finns på Johannes brandstation i centrala Stockholm. Den politiska ledningen utgörs av en direktion med representanter från samtliga medlemskommuner.

Storstockholms brandförsvär svarar för omkring 1,4 miljoner människors trygghet. Genom samarbetsavtal med omkringliggande räddningstjänster svarar vi också för larm och ledning av räddningsinsatser i totalt 25 kommuner i Uppland, Västmanland, delar av Södermanland och på Gotland.

Med unik expertis, lång erfarenhet och omtanke genomför vi såväl förebyggande arbete inom potentiella riskkategorier som skarpa insatser i akuta situationer – för att skapa ett tryggare samhälle.

Förbundets verksamhet utgår år 2021 från ett huvudkontor med en ledningsstation på Johannes brandstation, femton brandstationer varav två deltidsbrandstationer, tio räddningsvårn, två utbildnings- och övningsanläggningar samt Räddningscentral Mitt.



Brandstationerna i vårt område är lokaliserade för att snabbt kunna nå fram vid en olycka med kapacitet att kunna göra en effektiv insats. En viktig parameter är även lagkravet på livräddning med hjälp av höjdfordon inom angiven tid. Vid behov ges förstärkningar från andra stationer. Vår vision utgår ifrån att ”Vi skapar trygghet”.

Genom att verksamheten bedrivs i form av ett kommunalförbund ger vi kommuninvånarna en kommunöverskridande service där kompetens och resurser kan nyttjas på ett effektivt sätt. SSBF verkar kontinuerligt för en ökad samordning av räddningstjänstverksamheten i regionen och för en samhällsservice där administrativa gränser inte tillåts försämra kvaliteten på servicen till de som bor, verkar och vistas i regionen.

SSBF har flera viktiga roller i medlemskommunerna, såväl att stötta invånare, företag och andra myndigheter att själva förebygga och kunna agera vid olyckor som att genom

sin myndighetsroll verka förebyggande mot olyckor och att genomföra kommunala räddningsinsatser. En stor del av det olycksförebyggande arbetet bedrivs även i respektive medlemskommuns egen regi.

1.1 Handlingsprogram 2016–2019 (2020–2021)

Enligt lagen om skydd mot olyckor, LSO, ska ett handlingsprogram antas för varje ny mandatperiod. Programmets syfte är, förutom att vara ett politiskt styrdokument för SSBF:s verksamhet, att ge information till enskilda och samhällsaktörer om förbundets arbete. Utöver detta ska det kunna utgöra ett av flera underlag för statens tillsyn av SSBF:s medlemskommuner enligt lagen om skydd mot olyckor.

Strukturen i verksamhetsplanen för 2020 har sin utgångspunkt i handlingsprogram 2016–2019 som fastställdes av direktionen 2015-11-24 och gäller från och med 1 januari 2016. Handlingsprogrammet har därefter prolangerats i två steg och gäller nu fram till och med 2021.

Arbetet med handlingsprogram 2022–2023 fortgår och förväntas gå på remiss under juni månad 2021 för att sedan antas av direktionen under hösten för att börja gälla den 1 januari 2022. I väntan på beslut på utformningen av framtida handlingsprogram följer SSBF arbetet för att därefter göra en bedömning om hur handlingsprogrammet ska utformas.

1.2 Centrala mål och kvalitetsmål

Målformuleringarna i programmet har till stora delar invånarfokus och är därför inte knutna till SSBF:s organisatoriska indelning eller specifika aktiviteter. Dessa återfinns i förbundets verksamhetsplaner de följande åren. De sex centrala målformuleringarna i handlingsprogrammet är också rubriker i verksamhetsplanen. För de två centrala målen "SSBF verkar förebyggande mot olyckor och stärker de enskildas förmåga att själva förebygga och agera" och "SSBF är förberett för att snabbt och effektivt ingripa när de enskilda inte själva kan hantera en olycka" finns kvalitetsmål som har ett invånarperspektiv. Exempelvis finns mål kring vår snabbhet, kapacitet, noggrannhet och robusthet.

1.3 Utvecklingsmål 2016–2019 (2020–2021)

Utvecklingsmålen är mål som anger inriktningen för den utveckling som ska ske för att bidra till att de centrala målen uppnås och att förbundets förmåga utvecklas. Dessa grundar sig i de risk- och förmågestudier som vi har genomfört. Utvecklingsmålen beskriver en förändring som ska ske i SSBF:s förmågor och har i vissa fall ett mer internt fokus.

I handlingsprogrammet för 2016–2019 (2020–2021) anges totalt sju utvecklingsmål för det förebyggande arbetet och räddningstjänstverksamheten. Dessa grundar sig i den förmågebedömning och riskstudie som gjordes inför arbetet med handlingsprogrammet. De sju utvecklingsmålen återkommer i verksamhetsplanerna och ges olika tyngd under olika år.

De tre första utvecklingsmålen är kopplade till den centrala målformuleringen ”SSBF verkar förebyggande mot olyckor och stärker de enskildas förmåga att själva förebygga och agera” och är organisatoriskt kopplat till förbyggande verksamheten.



- förmågan att *analysera* och lära av inträffade händelser
- förmågan att *förmedla kunskap* kring olyckor till rätt aktörer
- sättet på vilket det egna arbetet med att förebygga olyckor styrs, inriktas och utvärderas

Resterande fyra utvecklingsmål är kopplade till den centrala målformuleringen ”SSBF är förberett för att snabbt och effektivt ingripa när de enskilda inte själv kan hantera en olycka” och är organisatoriskt kopplat till räddningstjänstverksamheten.

- förmågan att leda och genomföra stora och komplexa insatser och att samverka med andra organisationer
- samverkan med andra samhällsaktörer såväl nationellt som internationellt
- planeringen för räddningstjänst vid höjd beredskap
- förmågan att verka vid terrorhändelser

1.4 Uppföljning

Den politiska viljeinriktningen i handlingsprogrammet ska brytas ned årliga verksamhetsplaner. Vi använder indikatorer för att mäta måluppfyllelsen där det är möjligt. På enhetsnivå omsätter vi mål och uppdrag i aktivitetsplaner. Uppföljning sker tertialvis och rapporteras till direktionen i form av tertialrapporter och verksamhetsberättelser. Vi följer även upp verksamheten i den årliga revisionsrapporten och genom internkontrollarbetet. Dessutom följer vi upp upphandlad verksamhet som rengöring (sotning) och brandskyddskontroll genom årliga kontrollbesök. Verksamhetsplanen tillsammans med budget är den gemensamma basen för att genomföra och uppnå intentionerna i handlingsprogrammet.

1.5 Räddningstjänstkoncept och riskhanteringskoncept

Förbundets räddningstjänstkoncept togs fram under 2015. Dokumentets syfte är att förtydliga grunderna för räddningstjänstverksamheten, tydliggöra motiv till den nuvarande verksamhetens utformning och sätta utvecklingsinriktningar för framtiden. I konceptet presenteras olika ”utvecklingspaket” som beskriver det utvecklingsarbete vi ska genomföra.

Under 2016 togs på motsvarande sätt ett riskhanteringskoncept fram som tydliggör grunderna för vårt förebyggande arbete, tydliggör motiven till nuvarande utformning och sätter utvecklingsinriktningar för framtiden.

I verksamhetsplan och budget för 2021, i likhet med verksamhetsplan 2020, återfinns några av de utvecklingspaket som lyfts fram i räddningstjänstkonceptet respektive riskhanteringskonceptet i form av uppdrag kopplade till utvecklingsmålen för 2021.

Uppdragen i verksamhetsplanen åtföljs av förkortningar som anger det interna avdelningsansvaret för uppdraget:

<i>Avdelning</i>	<i>Förkortning</i>
Räddning	Rä
Risk	Ri
Analys och inriktning	AoI
Ledning och samverkan	LoS
Stöd, styrning och administration	SSA

1.6 Kommande revidering av LSO

En effektivare och mer likvärdig räddningstjänst över hela Sverige. Det är utgångspunkten av den förändring i lagen om skydd mot olyckor, LSO, som träder i kraft vid årsskiftet. Ändringen av LSO innebär bland annat utökad föreskriftsrätt för MSB, starkare statlig styrning av kommunernas olycksförebyggande verksamhet och räddningstjänst, och krav på tydligare ledningsorganisation. Sveriges kommuner ska ständigt upprätthålla en övergripande ledning av räddningstjänsten. Till de nya kraven hör även förändringar i beslutsbefogenheterna som kopplas till räddningsledarskapet. Exempelvis införs en ny beslutsbefogenhet, initierande av räddningsinsats. Därtill kommer det nya föreskrifter kring handlingsprogrammets utformning, genomförandet av tillsyner samt kring olycksundersökningar.

SSBF kommer under 2021 säkerställa följsamhet mot förändringarna i LSO. Arbetet med förändringarna kommer vara en del av flera uppdrag i verksamhetsplanen och tas inte upp i respektive uppdrag. SSBF kommer även delta i olika referensgruppsarbeten kopplat till de kommande föreskrifterna som MSB arbetar med.

2 SSBF verkar förebyggande mot olyckor och stärker de enskildas förmåga att själva förebygga och agera

SSBF:s huvudsakliga uppgift inom det förebyggande arbetet är att påverka och stödja enskilda och andra samhällsaktörer så att de själva kan förebygga bränder och andra olyckor samt ha en egen beredskap för att agera när olyckan sker. Grundläggande förutsättningar för detta är kunskap och kompetens som svarar upp mot de behov, situationer och målgrupper som vi möter. Vi inriktar åtgärder utifrån kunskap om problembilden. På så sätt uppnår vi ett likvärdigt och jämställt skydd för invånarna.

Det förebyggande arbetet består av en stor mängd både riktade och allmänna informationsinsatser, rådgivning samt brandskyddsutbildningar som vi genomför för bland andra kommunernas anställda. SSBF ger också stöd till kommunerna i brandskydd och riskhantering både i samhällsbyggnadsprocessen och i pågående verksamhet.

Förbundet har en myndighetsroll där syftet är att förebygga olyckor som innefattar

- tillsyn av att ägare och nyttjanderättshavare till byggnader och anläggningar bedriver det förebyggande arbete som åligger dem enligt lag
- tillståndsprövning för hantering och innehav av brandfarlig och explosiv vara
- att tillse att sotning och brandskyddskontroll sker
- att i samverkan med SMHI och övriga räddningstjänster i länet bedöma brandrisken som underlag till beslut om eventuella restriktioner. Länsstyrelsen meddelar eldningsförbud i samverkan med räddningscentralerna i Stockholms län.
- att svara på remisser från kommunala och statliga myndigheter utifrån perspektivet skydd mot olyckor.

Det centrala målet är nedbrutet i två kvalitetsmål:

SSBF:s förebyggande verksamhet

- ✓ är känd, efterfrågad och uppskattad av enskilda och andra myndigheter
- ✓ har en positiv effekt på de enskildas och myndigheters upplevda och bedömda förmåga att förebygga och hantera olyckor.

Kvalitetsmålen för SSBF:s förebyggande verksamhet är att arbetet:

- ✓ är känt, efterfrågat och uppskattat av enskilda och andra myndigheter
- ✓ har en positiv effekt på de enskildas och myndigheters upplevda och bedömda förmåga att förebygga och hantera olyckor

2.1 SSBF:s arbete att verka förebyggande mot olyckor är känt, efterfrågat och uppskattat av enskilda och andra myndigheter

Det olycksförebyggande arbetet handlar om att reducera risken för att olyckor överhuvudtaget inträffar. Det handlar dessutom om att reducera risken för att de olyckor som ändå inträffar får oacceptabla konsekvenser. För att få en optimal olycksreducerande effekt måste det förebyggande arbetet ske ute i samhällets olika verksamheter. SSBF arbetar systematiskt med att, med kunskaps- och förmågehöjande aktiviteter, stödja dem som utgör ägare/nyttjanderättshavare till byggnader och anläggningar.

Indikatorer kopplade till detta mål:

- Utvärderingar efter genomförda brandskyddsutbildningar.
- Antal genomförda brandskyddsutbildningar.
- Undersökningen Insikt (företagarnas nöjdhet till myndighetsutövning).
- Antalet konsultationer i samhällsplaneringen samt jämförelsetal.

Uppdrag kopplade till kvalitetsmålet

2.1.1 Stärka våra medlemskommuners samt enskildas förmåga och kunskap att förebygga bränder och allvarliga konsekvenser till följd av bränder (Ri, Rä)

Riskhänsyn i samhällsbyggnad

SSBF samverkar inom ramen för förvaltningslagens krav i flera olika former. Remisser kommer från både kommunala och statliga myndigheter som efterfrågar SSBF:s syn på ärenden utifrån perspektivet skydd mot olyckor. På löpande basis är remisser från kommunerna (stadsbyggnadskontor, socialförvaltningar, utbildningsförvaltningar) samt Polismyndigheten (tillståndsremisser samt förfrågan om sakkunnigutlåtanden) mest frekventa. SSBF arbetar aktivt för att påverka och bidra till att aktörer ska ha kunskap att ta relevant riskhänsyn så att skydd mot olyckor beaktas i samhällsbyggnadsprocessen.

Samverkan med medlemskommunerna

Samverkan sker också genom möten, rådgivning, kompetensutbyte och liknande. Gemensamt för denna typ av samverkan är att den både är regelbunden över året samt styrs av behoven hos våra samverkande parter. Exempelvis har bygglovsavdelningen i Stockholms stad under flera år haft en mötesform där SSBF medverkar som rådgivande/sakkunnig i frågor avseende byggnadstekniskt brandskydd och möjlighet till räddningsinsats.

SSBF samverkar med medlemskommunerna så att skydd mot olyckor ska beaktas i samhällsbyggnadsprocesserna. Ett övergripande mål är att riskfrågor finns med som en naturlig del i projektens inledande skede för att både säkerställa ändamålsenlig riskhantering, förutsättningar för räddningsinsatser samt undvika förseningar och ökade kostnader.

Brandskyddsutbildningar

Vi erbjuder olika utbildningar såsom grundläggande brandskyddsutbildning, systematiskt brandskyddsarbete och utrymningsövning m.fl. till våra medlemskommuner och externa kunder. I huvudsak sker detta på Ågesta utbildningsanläggning. På kundens önskemål kan vissa utbildningar genomföras på dennes arbetsplats. Utbildningar kan också anpassas och skraddarsys efter önskemål.

Stöd och vägledning vid larmsamtal

RCM stöttar och vägleder enskilda vid larmsamtal att, utifrån deras förmåga, kunna vidta åtgärder för att hantera olyckan och begränsa skadorna. Detta är i första hand ett stöd för den enskilde till dess första räddningsstyrka är på plats, men kan också resultera i att en räddningsinsats inte är nödvändig.

Ständig utveckling baserad på kunskap

Vi har sakkunskapen om var, hur och när olyckorna inträffar, och vi ser trender och tendenser inom samhällsbyggnaden i våra medlemskommuner. Vi lär av inträffade händelser och utvecklar vårt olycksförebyggandearbete utifrån denna kunskap, i det dagliga arbetet såväl som det strategiska. Vi genomför olycksundersökningar efter räddningsinsatser för att i skälig omfattning klarlägga orsakerna till olyckan, förloppet och hur insatsen har genomförts. Erfarenheterna återkopplas till relevanta mottagare, såväl internt som externt. Vi ger också stöd till polis och rättsvårdande myndigheter genom att vid efterfrågan lämna sakkunnigutlåtanden och råd vid brandorsaksutredningar.

2.1.2 Aktivt kommunicera i syfte att verka förebyggande mot olyckor och stärka de enskildas förmåga att själva förebygga och hantera olyckor (SSA, Ri)

SSBF arbetar aktivt med kommunikation och rådgivning i syfte att bidra till att stärka de enskildas förmåga att förebygga bränder och olyckor. Vårt fokus ligger på brandskydd och olyckor som leder fram till en räddningsinsats. Den externa kommunikationen kännetecknas av värdena trygghet, professionalism och trovärdighet, så att vi vårdar den tillit och det höga förtroende som allmänheten har för oss. I våra kanaler erbjuder och tillgängliggör vi relevanta fakta. Vi tar initiativ till och uppmuntrar dialog kring frågor relevanta för våra målgrupper (och relaterade till våra verksamhetsmål). Vi strävar efter att bygga en relation med mångkulturella grupper och utveckla deras kunskap, inställning och engagemang kopplat till vårt uppdrag.

Vi utgår från kunskapen att allt vi gör kommunicerar och sänder signaler till omvärlden. Därför arbetar vi med kommunikation ur ett helhetsperspektiv och i alla processer. Vi använder begreppet varumärke för att tydliggöra detta. Vårt varumärke är ett sätt att beskriva och sätta ord på den samlade upplevelsen av organisationen internt och externt. Det är summan av hur vi uppfattar oss själva, hur andra uppfattar oss, och hur vi vill bli uppfattade.

Vi genomför ett stort antal kommunikationsinsatser årligen, till exempel via digitala kanaler som webbplats, sociala medier och kommunikationskampanjer, men också via personliga möten som sexårsverksamheten, vid badplatser, med fastighetsägare, telefonjour, vid mässor och många andra offentliga evenemang. Vi genomför också uppföljningsbesök i byggnader där en brand har skett.

För att nå ut med information till flera som behöver den, men som själva inte söker information, behöver SSBF identifiera mottagarna för kunskapen och i samverkan med andra i samhället hitta former för att nå ut med den kunskapen.

2.1.3 Medverka till att stärka våra medlemskommuners samt enskildas förmåga att förebygga även andra olyckor än bränder som kan leda till räddningsinsats (Ri, Rä)

SSBF är involverade i ett flertal av de stora infrastrukturprojekt som pågår i medlemskommunerna, och där vi aktivt bevakar möjligheten att genomföra insatser under byggtid såväl som framkomligheten i stadsmiljön. Vid behov genomför vi olycksutredningar efter trafikolyckor. Erfarenheterna av dessa återförs till berörda aktörer som kan vidta åtgärder.

SSBF är en aktiv samverkanspart inom självmordsprevention mellan blåljusorganisationerna och Nationellt centrum för suicidforskning och prevention (NASP). Vi fortsätter att informera och utbilda instruktörer på samtliga enheter i självmordsprevention. I samverkan med Svenska livräddningssällskapet och kommunerna ger vi information om badsäkerhet.

2.1.4 Genomföra kontinuerlig omvärldsbevakning och rapportering inom SSBF, till samverkanspartners och till kommuner (LoS, Ri)

Avdelningen för Ledning och samverkan arbetar dagligen med omvärldsbevakning för att kunna se trender eller tendenser till händelser som kan komma att påverka räddningsregionen och samhället i stort. Detta kommuniceras såväl inom vår egen organisation som till våra kommuner och samverkanspartners. Bedöms händelserna kunna ge en störande påverkan eller finns det akut pågående händelser, rapporteras detta omgående till våra kommuner och samverkanspartners.

2.1.5 Kontinuerligt utreda och analysera samhällets riskbild som ett av underlagen för vår förebyggande och skadeavhjälpande verksamhet (Ri, AoI, SSA)

En riskbild är en koncentrerad redovisning av de samlade risker som SSBF har att agera mot. Riskerna måste analyseras utifrån sannolikhet såväl som konsekvens för samhället om de blir verklighet. Riskbilden utgör därför ett viktigt underlag för

förbundets långsiktiga utveckling, tex den dimensionering och kapaciteter, kompetenser och förmågor som beskrivs i Handlingsprogram. I begreppet riskbild finns förutsättningar såsom geografi, demografi, riskkällor, framtida utveckling inom regionen, olycksstatistik etcetera. SSBF följer kontinuerligt utvecklingen inom vårt ansvarsområde och analyserar eventuell påverkan på riskbilden.

2.2 SSBF:s arbete att verka förebyggande mot olyckor har en positiv effekt på de enskildas och myndigheters upplevda och bedömda förmåga att förebygga och hantera olyckor

Kunskap om olyckor är en förutsättning för samhällets gemensamma strävan mot ett minskat antal olyckor. SSBF har här en unik erfarenhet och är den aktör som ser olyckorna och har möjlighet att sammanställa och analysera erfarenheter och lärdomar från dem. Flera aktörer i samhället har ansvar och rådighet (samt möjlighet och vilja) att arbeta förebyggande mot olyckor, men inte kunskapen om var eller på vilket sätt olyckorna sker. Genom att utveckla och systematisera uppföljningen av olyckor ska vår erfarenhet och kunskap spridas till såväl kommunala, privata och andra offentliga aktörer.

Indikatorer kopplade till detta mål:

- Bedömningar av nivån på brandskydd samt förmågan utifrån genomförd tillsyn.
- Utvärderingar efter genomförda brandskyddsutbildningar.
- Uppföljning av hur enskilda agerat vid inträffade olyckor.

Uppdrag kopplade till kvalitetsmålet

2.2.1 Utföra myndighetsutövning inom lagen om skydd mot olyckor och lagen om brandfarlig och explosiv vara (Ri)

SSBF har en myndighetsroll i medlemskommunerna utifrån både lagen om skydd mot olyckor, LSO, och lagen om brandfarlig och explosiv vara, LBE. SSBF genomför kontroll av att den enskilde efterlever krav som denne omfattas av enligt LSO respektive LBE i enlighet med tillsynsplan 2021.

Tillsyn av efterlevnad av enskildes skyldigheter enligt LSO

Vårt tillsynsarbete bedrivs både proaktivt och reaktivt. Det proaktiva arbetssättet innebär att vi i förväg utser verksamheter där vi bedömer att tillsyn kan motiveras, s.k. planerad tillsyn. Urvalet av utsedda tillsynsobjekt ska ske efter en riskvärdering och redovisas i den tillsynsplan som upprättas årligen. Det reaktiva arbetssättet innebär att vi prövar förutsättningarna för och behovet av ett ingripande efter att anmälningar om brister i brandskyddet inkommit till oss, s.k. händelsestyrd tillsyn.

Tillståndsprövning och tillsyn av efterlevnad av den enskildes skyldigheter enligt LBE
SSBF är tillståndsgivande myndighet enligt lagen om brandfarlig och explosiv vara, LBE. Tillståndsprövningsprocessen innebär att granska inkomna tillståndsansökningar utifrån

fasta kriterier och fatta beslut om tillstånd medges eller ej. Tillståndsprocessen ligger sedan till grund för beslut om vilka verksamheter som omfattas av tillsyn enligt LBE som beskrivits ovan.

Tillse att sotning och brandskyddskontroll genomförs i enlighet med LSO

SSBF ansvarar för den skyldighet som medlemskommunerna omfattas av enligt LSO, i att se till att eldstäder med tillhörande rökkanaler och imkanaler rengörs (sotas) och kontrolleras ur brandsäkerhetssynpunkt.

SSBF utför sotning och brandskyddskontroll genom avtal med upphandlade företag som har allmän kompetens, föreskriven kompetens och kapacitet att utföra uppdraget. I uppdragen för brandskyddskontroll ingår det att kontrollera att sotning utförs. I området finns det ca 165 000 objekt som ska sotas med intervall från 6 gånger per år till vart fjärde år. Brandskyddskontroll ska utföras med frister 3 eller 6 år. Enligt nu gällande frister ska ca 31 000 objekt kontrolleras och 58 000 objekt sotas årligen. Direktionen ger anställda i de upphandlade företagen, med föreskriven kompetens, rätt att utfärda förelägganden och förbud. Direktionen informeras fortlöpande om utfärdade förelägganden och förbud.

SSBF informerar allmänheten och beslutar om dispens för fastighetsägare som vill sota själva eller byta till annan sotare. Beslut om dispenser redovisas fortlöpande till direktionen.

2.2.2 Införa ny modell för hållbar sotningsverksamhet (Ri, SSA)

Under åren 2018–2019 har förbundet genomfört en omfattande översyn av sättet att fullgöra medlemskommunernas skyldigheter inom sotningsområdet samt tagit fram en ny modell för en hållbar sotningsverksamhet. Den nya modellen innehåller bland annat att man reviderar nivån på taxor för sotning och brandskyddskontroll, förtydligar och förenklar taxe-modellen för kommuninvånarna, effektiviseringsvinster genom samordning av tjänsterna för sotning och brandskyddskontroll samt revidering av fristerna. Den nya modellen innebär också en övergång till moderna metoder för genomförande av rengöring (sotning) som minskar negativ miljöpåverkan samt bidrar till bättre och tryggare arbetsmiljö för sotarna.

Under perioden 2020–2023 implementeras den nya modellen successivt inom medlemskommunerna. Implementeringsprocessen sker i takt med att avtal med befintliga entreprenörer går ut.

SSBF skapar under perioden också systematisk kontroll över vad entreprenörerna utför genom ett utvecklat IT-stödsystem för uppföljning av sotning och brandskyddskontrollen. Eftersom de objektsregister som finns idag av hävd tillhör sotarmästarna, saknar SSBF en fullständig kontroll av såväl antal som placering av de kanaler som omfattas av krav på brandskyddskontroll. Registren förs på olika sätt hos de olika sotarna, sällan kompatibla med SSBF:s datorstöd. Idag sker uppföljningen

årsvis i efterskott. För att säkerställa att våra entreprenörer fullgör sina uppdrag och skapa bättre förutsättningar till att ha kontinuerlig kontroll över utförandet behövs ett gemensamt IT-system för uppföljning av sotning och brandskyddskontrollen som entreprenörerna direkt rapporterar i.

2.3 Utvecklingsmål

I handlingsprogrammet för 2016–2019 (2020–2021) anges tre utvecklingsmål för det förebyggande arbetet under perioden. Dessa grundar sig bland annat i den förmågebedömning och riskstudie som gjordes inför arbetet med handlingsprogrammet. De tre utvecklingsmålen återkommer i de årliga verksamhetsplanerna och ges olika tyngd olika år. Under 2021 kommer vi framförallt arbeta med utvecklingsmålen 2 och 3.

Utvecklingsuppdrag 2021

SSBF ska utveckla sin förmåga att förmedla kunskap om olyckor till rätt aktörer

Kunskap om olyckor är en förutsättning för samhällets gemensamma strävan mot ett minskat antal olyckor. SSBF har här en unik erfarenhet och är den aktör som ser olyckorna och har möjlighet att sammanställa och analysera erfarenheter och lärdomar från dem. Flera aktörer i samhället har ansvar och rådighet (samt möjlighet och vilja) att arbeta förebyggande mot olyckor. Vi som räddningstjänst har ett ansvar för att ge information och rådgivning till samhällets aktörer – en hjälp till självhjälp. Vi har också en roll i att sprida kunskap och erfarenheter till andra myndigheter i vår samverkan. Genom att hjälpa samhällets olika aktörer med målgruppsanpassad information och rådgivning ger vi dem större möjlighet att själva förebygga och hantera olyckan. Oavsett om målgruppen är hemtjänstpersonal, en förälder eller kommunens stadsbyggnadskontor ska vi kunna ge dem information och råd för att undvika brand och andra olyckor i sitt hem eller på sitt arbete. Vi använder de kanaler och metoder som är mest effektiva oavsett om det är via fysiska möten, via sociala medier eller via riktad, målgruppsanpassad information.

2.3.1 Verka aktivt för att skapa forum och kontaktytor mot samhällsaktörer i syfte att förebygga olyckor (Rä)

I vardagen har vi ständigt kontakt med medborgare och andra aktörer i samhället. För att på sikt förebygga olyckor behöver vi i kontakten med medborgare och aktörer i

Utvecklingsmål 2016–2019 (2020–2021)

SSBF:s förebyggandeverksamhet ska utveckla

- 1. förmågan att analysera och lära av inträffade händelser***
- 2. förmågan att förmedla rätt kunskap kring olyckor till rätt aktörer***
- 3. sättet på vilket det egna arbetet med att förebygga olyckor styrs, inriktas och utvärderas.***

samhället tar vi tillvara möjligheterna att också vidmakthålla samt skapa forum och kontaktytor. Detta för att nå ut med såväl budskap som information för att skapa medvetenhet, minska antalet olyckor eller minska konsekvensen av en olycka, men även i syfte att skapa goda relationer och värna om SSBF:s varumärke.

Vi ska använda vårt nätverk i samhället för att nå ut till aktörer som är målgrupp för den information och det budskap vi har för avsikt att förmedla. I detta arbete är stationscheferna viktiga då de ansvarar för att upprätthålla stationens kontakt med övriga samhällsaktörer.

SSBF förebyggande verksamhet ska utveckla sättet på vilket det egna arbetet med att förebygga olyckor styrs, inriktas och utvärderas.

Arbetet med att förebygga olyckor och stärka de enskildas förmåga utgår i dagsläget i huvudsak från tradition, efterfrågan och lagstiftade krav. Det krävs en omställning i synsätt, en kulturförändring, där fokus bör flyttas till ett mer kunskapsstyrt arbete med riktade insatser mot målgrupper och miljöer utifrån en analys av problembilden. SSBF behöver skaffa sig bättre kunskap om vilken nytta olika åtgärder medför. Utifrån ett utvecklat analysarbete kan SSBF utveckla en tydligare strategi för det förebyggande arbetet, där förbundet gör mer aktiva val utifrån var resurser förväntas ge störst nytta. Dessa utmaningar är inte unika för SSBF utan gemensamma i Räddningstjänstsvetige. SSBF ser gärna att en utveckling görs i samverkan med andra räddningstjänstorganisationer och drivs av till exempel Myndigheten för samhällsskydd och beredskap.

SSBF upptäcker svagheter och brister i det byggnadstekniska brandskyddet. Upptäckter görs när nya byggnader projekteras, i tillsynsarbetet men också i samband med de olycksundersökningar som görs efter inträffade bränder. Det är viktigt att SSBF återför den samlade erfarenheten och kunskaper från inträffade bränder till de verksamheter som drabbats av brand och även till dem som beslutar och påverkar brandskyddet i byggnader. Vägledningen ”Räddningstjänstens roll i byggprocessen” som MSB och Boverket givit ut förra året syftar till att tydliggöra och fördjupa samarbetet mellan byggnadsnämnd och den kommunala räddningstjänsten. Med denna vägledning som grund ska SSBF fördjupa samarbetet med medlemskommunernas stadsbyggnadskontor eller motsvarande i syfte att stärka brandskyddet.

Samverkan med medlemskommunerna och stadsdelar ska utvecklas i syfte att nå ut med våra erfarenheter från inträffade händelser samt brandskyddsinformation kring bränder i bostad och skola. Vi ger årligen brandskyddsinformation till medlemskommunernas sexåringar och elever. Våra brandinstruktörer träffar ett stort antal barn och ungdomar både på skolor, i föreningar och vid olika evenemang.

2.3.2 Avsluta MSB:s och Brandskyddsföreningens projekt Lärande från bostadsbränder (Ri, LoS, Rä)

SSBF har under 2019–2020 deltagit i ett projekt kallat Lärande från bostadsbränder, vilket hållits samman genom Myndighetens för Samhällsskydd och Beredskap (MSB) försorg. Förbundet har bidragit med datainsamling efter insatser vid bostadsbränder, i syfte att öka kunskapen om hur man bäst förebygger denna olyckstyp. Själva datainsamlingen avslutades 2020, och projektet avslutas under våren 2021. SSBF bidrar med efterfrågat stöd till slutförande av projektet.

2.3.3 Effektivisera SSBF:s roll i att stödja medlemskommunerna att ta riskhänsyn i samhällsplanering (Ri)

SSBF upptäcker svagheter och brister i det byggnadstekniska brandskyddet. Upptäckter görs när nya byggnader projekteras, i tillsynsarbetet men också i samband med de olycksundersökningar som görs efter inträffade bränder. Det är viktigt att SSBF återför den samlade erfarenheten och kunskaper från inträffade bränder till de verksamheter som drabbats av brand och även till dem som beslutar och påverkar brandskyddet i byggnader.

2.3.4 Utveckla förmågan att analysera data, dra slutsatser och tillvarata kunskap i syfte att effektivisera förebyggandearbetet (Ri)

SSBF har en unik erfarenhet och är den aktör som ser olyckorna och har möjlighet att sammanställa och analysera erfarenheter och lärdomar från dem. Flera aktörer i samhället har ansvar och rådighet (samt möjlighet och vilja) att arbeta förebyggande mot olyckor. Vi som räddningstjänst har ett ansvar för att ge information och rådgivning till samhällets aktörer – en hjälp till självhjälp.

Vi har under de senaste åren utvecklat processerna för att lära av inträffade händelser, ta tillvara kunskap efter genomförda olycksutredningar samt förmedla denna kunskap på ett sätt så att den påverkar relevanta mottagare internt och externt.

SSBF ska under 2021 fortsätta arbetet med att effektivisera och systematisera förmågan att analysera data, erfarenheter och lärdomar, dra slutsatser och tillvarata dessa på ett sådant sätt att vi kontinuerligt under året kan följa trender och tendenser, påverka det operativa förebyggandearbetet samt återkoppla till berörda aktörer på ett sätt som upplevs som relevant och till nytta för dem.

Vi behöver också vidareutveckla sättet att beskriva effekterna av det förebyggande arbetet som helhet utifrån relevanta indikatorer och mätvärden, såväl kvantitativa som kvalitativa.

2.4 Indikatorer

SSBF verkar förebyggande mot olyckor och stärker de enskildas förmåga att själva förebygga och agera		Mått	Målvärde/ indikator 2021
Utvärdering efter genomförd brandskyddsutbildning	Deltagarnas nöjdhet med brandskyddsutbildningen		Minst 3,7 (av 4)
Antal genomförda brandskyddsutbildningar	Antal från medlemskommunerna/övriga		Volym, efterfrågestyrt
Företagarnas nöjdhet med myndighetsutövningen (Insikt)	NKI (Öppna jämförelser)		Minst bibehålla NKI för respektive kommun.
Tillsyn utifrån upprättad tillsynsplan	Antal och andel tillsynsbesök som föranlett åtgärd		Volym
Biträda polisen och andra myndigheter vid utredning av olyckor	Antal och andel utfärdade sakkunnigutlåtanden, vittnesmål		Enligt efterfrågan
Antal genomförda olycksutredningar	Antal		Behovsstyrt
Inkomna remisser från andra myndigheter inom SSBF:s uppdragsområde ska besvaras inom tre veckor (21 dagar).	Andel inkomna remisser som besvarats inom tre veckor		90 %
Under verksamhetsåret ska samtliga sotningsobjekt kontrolleras enligt tidsfrist	Antal genomförda brandskyddskontroller		100 %
Under verksamhetsåret ska samtliga objekt sotas/rengöras enligt tidsfrist	Antal genomförda sotningar		100 %
Beslut om tillstånd av brandfarlig och explosiv vara ska i "normala/okomplicerade" ärenden fattas inom tre veckor efter inkommen ansökan med komplett underlag. Vid komplexa ärenden ska beslut meddelas inom föreskrivna tre månader.	Andel "normala/okomplicerade" ärenden som besvarats inom tre veckor		100 %
	Andel komplexa ärenden som besvarats inom tre månader		100 %

3 SSBF är förberett för att snabbt och effektivt ingripa när de enskilda inte själva kan hantera en olycka

Larm och ledning

Den regionala centralen för larm och ledning av kommunal räddningstjänst, Räddningscentral Mitt, (RCM), hanterar inkommande larm via SOS Alarm. RCM sköter larm och ledning även för Brandkåren Attunda, Räddningstjänsten Gotland, Räddningstjänsten Enköping-Håbo, Norrtälje räddningstjänst, Räddningstjänsten Sala-Heby samt Uppsala brandförsvär.

Alarmering och ledning hanteras dygnet runt, alla dagar om året från Räddningscentral Mitt av ledningsoperatörer, ledningsbefäl samt operativ chef. RCM förstärks med en operativ stab vid behov. Avdelningen ansvarar för operativ insatsledning med ledningsnivå 2 (yttre befäl), ledningsnivå 3 (vakthavande brandingenjör) samt inre systemledning och ledningsnivå 4 (operativ chef). Den yttre ledningen kan också förstärkas genom ett extra ledningsstöd bemannat med en ledningsoperatör från räddningscentralen.

RCM upprätthåller även daglig omvärldsbevakning över gällande samhällsförutsättningar vilket innefattar både analys av såväl väderförhållanden, planerade samhällsföreteelser/evenemang som nyhetsrapporteringar för att säkerställa att beredskapen och förmågan inför såväl planerade som oplanerade händelser upprätthålls. RCM hanterar också dagliga kontakter med media och till del också inkommande samtal via informationsnumret 113 13.

Förbereda och genomföra räddningsinsats

SSBF:s räddningstjänstberedskap är anpassad för att kunna ingripa vid flera olika händelser och situationer. Den utgår år 2021 från 15 brandstationer varav 13 är heltidsstationer med bemanning dygnet runt och två är deltidsbrandstationer med beredskap dygnet runt (stationen i Vaxholm är bemannas dagtid under veckodagar, därutöver bemanning i beredskap), en ledningsstation. Som ytterligare förstärkning finns tio räddningsvärn i skärgården som bemannas med frivilligpersonal boende i området, vilket är en viktig resurs särskilt när det gäller att snabbt påbörja insatsen då viss materiel finns att tillgå. Brandstationerna har utrustning, resurser och kompetens att släcka eller begränsa mindre bränder i byggnader eller utomhus, hjälpa loss fastklämda personer vid trafikolyckor, ge undsättning till personer i farlig miljö såsom brinnande byggnad och omhändertar ämnen vid mindre allvarliga utsläpp. Alla stationer genomför även vattenlivräddning av personer på eller nära yta och kan

Kvalitetsmålen för SSBF:s räddningstjänstverksamhet är att

- ✓ hjälpen till de enskilda påbörjas så snabbt som möjligt vid varje enskild olycka
- ✓ hjälpen till de enskilda vid räddningsinsats har god kapacitet, noggrannhet och robusthet

undsätta personer som fastnat i t.ex. hissar och maskiner. Därutöver ges aktiv hjälp vid hjärt- och lungräddning och i kontakt med person där risk för självmord föreligger.

SSBF har även ett flertal specialkompetenser för exempelvis kem- och dykinsatser och andra speciella förmågor som nyttjas vid räddningsinsatser. Dessa finns generellt inte utspridda i hela regionen utan på en eller ett fåtal brandstationer.

Förberedelse av räddningsinsats sker genom utbildning, övning, fordons- och materielunderhåll samt kompetensutveckling. Orienteringar, d.v.s. platsbesök där brandstyrkorna bekantar sig med den närmaste omgivningen för att underlätta räddningsinsats, och metodutveckling är andra viktiga delar inför en kommande räddningsinsats.

Som en del av det förberedande arbetet tas en förmågebeskrivning fram där operativa rollers krav på kompetens, utbildning och övning framgår. Denna regionala grundplan utgår från normgivande händelser och har sin grund i vad olika enheter ska klara och utifrån det beskrivs individens kompetens- och utbildningskrav och på vilket sätt förmågan kvalitetssäkras.

Förberedelse inför kommunala räddningsinsatser görs bland annat genom att utifrån bedömda risker, trender, utredningsresultat eller på annat sätt framkomna behov, informera operativa medarbetare om inriktningen inför kommande räddningsinsatser.

SSBF:s räddningsinsatser genomförs av de operativa resurserna och av ledningsresurser som är fördelade inom SSBF:s geografiska område. Räddningsinsatserna ska vara snabba, effektiva och säkra för att begränsa skador på människor, egendom och miljö.

Samverkan med andra inför olycka, vid olycka och efter olycka

För att möta de drabbades och samhällets totala behov vid en olycka finns det i de allra flesta fall behov av samverkan. Förutom samverkan med andra räddningstjänster i regionen sker ett nära samarbete med polis och ambulanssjukvården vid många olyckor. SSBF samverkar kontinuerligt med försäkringsbolag, Försvarmakten, frivilligorganisationer, Kustbevakningen, Sjöfartsverket, Trafik Stockholm, Trafikverket med flera.

SSBF deltar i Samverkan Stockholmsregionen tillsammans med ett stort antal aktörer som har påverkan på samhällets krishanteringsförmåga. Målet är att stärka samhällets förmåga att upprätthålla viktiga samhällsfunktioner genom att stärka förmågan till inriktning och samordning genom samverkan.

Samverkan utifrån upprättade avtal

Samverkan sker i flera fall utifrån upprättade avtal där SSBF biträder med kunskap, utrustning och personella resurser. Vissa avtal innebär regelbundna och frekventa insatser såsom avtalet med Region Stockholm kring hjärtstopplarm. Andra avtal

innebär få operativa insatser men kräver däremot utbildning, övningar, teknisk utrustning m.m. för att få beredskap inför en eventuell insats. Samverkan enligt överenskommelse och avtal sker med:

Statliga räddningstjänstaktörer, Sjöfartsverket och Kustbevakningen – Maritim incident respons group (MIRG)

För gränsdragning mellan kommunal och statlig räddningstjänst i hamnar och vatten (Mälaren och Östersjön), det vill säga ansvar avseende livräddning och miljöräddning till sjöss, har förbundet tillsammans med andra räddningstjänster, Kustbevakningen och Sjöfartsverket träffat en överenskommelse som benämns MIRG, Maritim incident respons group. Avtalet som tecknats innebär att SSBF biträder Sjöfartsverket vid sjöräddningsinsats och Kustbevakningen vid miljöräddningsinsats.

Region Stockholm

Avtalet med Region Stockholm innehåller två delar. Dels larmas räddningstjänsten för att utföra åtgärder för hjärt- och lungräddning vid bevitnat hjärtstopp, dels bistår SSBF sjukvården med resurser för sjuktransport till farbar väg och assistans vid tunga lyft.

Försäkringsbranschens Restvärdesräddning i Sverige AB

I syfte att skydda egendom och materiella värden hos den enskilde/ägaren i samband med brand och/eller vattenskada har Försäkringsbranschens Restvärdesräddning i Sverige AB tecknat avtal med SSBF att bistå den enskilde/ägaren med detta då denne inte kan ta det ansvaret själv. Exempelvis genom att täcka över inredning i utrymmen intill en brand.

Biträda Länsstyrelsen, enligt lag om skydd mot olyckor, vid hantering av utsläpp av radioaktiva ämnen

SSBF bistår Länsstyrelsen i Stockholm och Uppsala vid mätning av radioaktiva ämnen i samband med olyckor vid kärnenergianläggningar. Mätning sker då utifrån fastställda mätpunkter och slingor.

Myndigheten för samhällsskydd och beredskap och Sveriges kommuner och regioner

SSBF har ansvaret för drift och underhåll av utomhusvarningssystemet M95 (VMA, Viktigt meddelande till allmänheten) enligt överenskommelse mellan staten och Sveriges kommuner och regioner (SKR). Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, MSB, ansvarar för reservdelsförsörjning, elinstallationer och förnyelse. Enligt avtal ansvarar SSBF för att sköta delar av MSB:s drift- och underhållsansvar i våra medlemskommuner. I medlemskommunerna finns totalt 400 anläggningar där övervakning och service och kontroll ska utföras enligt överenskommelsen.

Avancerad indikering

SSBF tillhandahåller resurserna och förmågan för avancerad indikering på uppdrag av MSB. Avancerad indikering (AI) är en förstärkningsresurs vid olyckor med farliga

ämnen "CBRNE". CBRNE står för kemiska, biologiska, radiologiska, nukleära och explosiva ämnen.

NUSAR

SSBF är en av fyra räddningstjänster i Sverige som sedan årsskiftet 2018/2019 är en del av MSB:s förstärkningsresurs Nationell urban sök och räddning, NUSAR. Förstärkningsresursen är en omdaning av den tidigare SWIFT-resursen och är en nationell förmåga.

Vattendykarinsats

SSBF har ett samarbetsavtal med närliggande räddningstjänster som innebär att vi ställer vår vattendykarorganisation till förfogande vid sökandet efter personer i vatten och livräddning i akuta drunkningsolyckor.

Det centrala målet "SSBF är förberett för att snabbt och effektivt ingripa när de enskilda inte själva kan hantera en olycka" bryts ned i två kvalitetsmål till vilka vi kopplat uppdrag och indikatorer.

Det centrala målet är nedbrutet i två kvalitetsmål:

Kvalitetsmålen för SSBF:s räddningstjänstverksamhet är att

- ✓ hjälpen till de enskilda påbörjas så snabbt som möjligt vid varje enskild olycka
- ✓ hjälpen till de enskilda vid räddningsinsats har god kapacitet, noggrannhet och robusthet

3.1 SSBF planerar och genomför sin räddningsinsats så att hjälpen till enskilda påbörjas så snabbt som möjligt vid varje enskild olycka

De enskilda kan känna sig trygga i att SSBF kommer till deras hjälp när en olycka inträffar som de inte själva kan hantera. Vi har resurser för att ingripa i syfte att förhindra och begränsa skador på människor, egendom och miljö.

Kommunerna ska enligt lag planera och organisera sin räddningstjänstverksamhet så att det går att påbörja räddningsinsatserna inom godtagbar tid och genomföra dem på ett effektivt sätt. Vilka situationer som motiverar en kommunal räddningsinsats regleras också i lagen. En kommun ska ansvara för en räddningsinsats endast om detta är motiverat med hänsyn till behovet av ett snabbt ingripande, det hotade intressets vikt, kostnaderna för insatsen och omständigheterna i övrigt.

När ett larm inkommer till SSBF:s räddningscentral gör vi en initial bedömning om hjälpbehovet är sådant att det föreligger ett behov att genomföra en insats. En orsak till att inte betrakta händelsen som räddningstjänst kan vara att den drabbade själv kan åtgärda det som skett. Betydande risk för människors liv och hälsa motiverar alltid en räddningsinsats.

SSBF har flera förmågor som inte finns hos andra aktörer i medlemskommunerna. Det är viktigt att hålla verksamhetens kvalitet på en hög nivå för att upprätthålla invånarnas trygghet och förtroende för samhället.

Responstid

För den som ringer ett 112-samtal är tiden till att hjälp anländer av stor betydelse. Tiden från att ett nödsamtal tas emot till att räddningstjänstresurser är på plats kallas för responstid. För att bedöma hur snabba vi är följer vi upp responstiden, eftersom den är uppföljningsbar och relevant för de enskilda.

- Medianen av responstiden ska minska.
- Responstiden vid olyckor ska understiga 13 minuter i 90 % av fallen.
- Responstiden vid olyckor ska dock inte överstiga
 - 20 minuter på platser med fast vägförbindelse
 - 60 minuter på öar utan fast vägförbindelse.

Dessa mål följer vi upp genom att analysera följande:

- Responstidens fördelning i hela förbundet.
- Responstidens fördelning på platser med fast vägförbindelse.
- Responstidens fördelning på öar utan fast vägförbindelse.
- Antal insatser där insatsen fördröjts.

Dessutom gör vi en speciell uppföljning av insatser med relativt långa insatstider för att skapa en bild av vilka egenskaper dessa fall har och möjliggöra åtgärder för att korta responstiderna.

Tid till resurser enligt plan

Vid större olyckor som kräver förstärkningar är också tiden till att alla räddningsresurser enligt plan är på plats av vikt. SSBF ska undersöka möjligheten att utveckla en uppföljning av även denna tid.

Tid till önskad effekt

Det är eftersträvansvärt att målsätta och följa upp tiden till att en insats har önskad effekt. Det är dock inte alltid enkelt att definiera, identifiera och följa upp den önskade effekten i förhållande till en räddningsinsats. SSBF bör eftersträva en utveckling mot en sådan uppföljning.

Ett snabbt ingripande är en viktig faktor för att minimera skadorna av en olycka. Vi behöver dock lära oss mer om det finns sådana brytpunkter i olycksförloppen att speciella tider är viktiga att sträva efter, utöver att det är bättre ju snabbare det går. Vad det innebär att vara framme på skadeplats efter sex minuter jämfört med efter åtta minuter vid en brand är exempel på frågeställningar vi arbetar med.

Uppdrag kopplade till kvalitetsmålet

3.1.1 Larma rätt resurs till rätt händelse och leda samt genomföra räddningsinsatser enligt lagen om skydd mot olyckor och andra operativa avtalsuppdrag (LoS, Rä)

Ledning och samverkan ansvarar för alarmering och ledning av räddningsresurser samt den operativa systemledningen inom Storstockholms brandförsvär samt genom avtal Räddningstjänsten Gotland, Räddningstjänsten Norrtälje, Uppsala brandförsvär, Räddningstjänsten Enköping-Håbo, Brandkåren Attunda och Räddningstjänsten Sala-Heby.

Alarmeringen och ledningen hanteras dygnet runt alla dagar om året från Räddningscentral Mitt, RCM, av ledningsoperatörer, Ledningsbefäl samt Operativ chef. RCM förstärks med en operativ stab vid behov. Avdelningen ansvarar för operativ insatsledning med Ledningsnivå 2 (Yttre befäl), Ledningsnivå 3 (Vakthavande brandingenjör) samt inre systemledning, Ledningsnivå 4 (Operativ chef).

Den yttre ledningen kan även förstärkas genom ett extra ledningsstöd bemannat med en ledningsoperatör från räddningscentralen.

3.1.2 Planera och genomföra räddningsinsats så att hjälpen till enskilda påbörjas så snabbt som möjligt vid varje enskild olycka (LoS, Rä)

SSBF uttryckande verksamhet ska hela tiden sträva efter att hjälpen till den enskilde ska påbörjas så snabbt som möjligt. Det innebär att hela kedjan från övning och utbildning, via larmplaner och utalarmering, till genomförande av räddningsinsatsen ska resultera i att en så snabb hjälp som möjligt når den enskilde. Således ser SSBF hela tiden över varje ingående parameter för att säkerställa att hjälpen når den enskilde så fort det går, exempelvis anpassar vi ständigt våra larmplaner efter nya lärdomar och gör beredskapsförändringar utifrån rådande riskbild.

3.1.3 Planera och genomföra insatser så att responstiden blir så kort som möjligt med bibehållen kvalitet (LoS, Rä)

Räddningstjänstverksamhet ska planeras och organiseras så att det går att påbörja räddningsinsatserna inom godtagbar tid och genomföra dem på ett effektivt sätt. För den som ringer ett 112-samtal är tiden till att hjälp anländer av stor betydelse. Tiden från att ett nödsamtal tas emot till att räddningstjänstens resurser är på plats kallas för *responstid*. För att snabbt bryta olycksförloppet och lösa uppgiften med bästa möjliga utgång är det viktigt att rätt resurser och kompetenser tidigt knyts till händelsen.

Responstiden består av flera olika delar:

1. Svarstiden: tiden fram till att SOS Alarm svarar på inkommande 112-samtal.
2. SOS hanteringstid: tiden fram till att SOS positionerat händelsen och den klassas som ett ärende för räddningstjänsten.

3. RCM:s hanteringstid: tiden från det att RCM kopplas in på medlyssning tills utalarmering av räddningsresurser sker.
4. Anspänningstid: Tiden från larm till dess räddningsresursen är på väg.
5. Framkörningstid: Tiden det tar att nå den hjälpsökande/platsen.

Delar av responstiden är svårare att påverka, exempelvis framkörningstiden som är beroende av framkomligheten. Att den totala responstiden blir så kort som möjligt med bibehållen kvalitet bygger på god samverkan, att flera saker sker parallellt, men framför allt att det sker ett aktivt kvalitetsarbete och uppföljning av varje del.

Inom SSBF pågår ett aktivt arbete med larm- och ledningshanteringsprocessen för att den totala responstiden ska bli så kort som möjligt med bibehållen kvalitet. Vi följer upp larmhanteringstiderna totalt, för varje samverkanspart individuellt och även på individnivå. Vi har ett kontinuerligt samarbete med SOS Alarm gällande medlyssningar, teknik- och larmhanteringsprocess. På våra brandstationer finns ett system med en digital röst som talar om när det har gått 90, 60 respektive 30 sekunder sedan utlarmning. För att snabbt nå fram till skadeplats övar och orienterar våra utryckningsstyrkor regelbundet i bl.a. bostadsområden, skolor, köpcentrum och komplexa byggnader. Utryckningsvägar utvärderas kontinuerligt, vid exempelvis byggnationer och evenemang där framkomligheten begränsas.

Utifrån de framtagna insatskoncepten, exempelvis för Gamla stan, höga byggnader samt takbränder, ska larmplaner, utalarmeringssätt och så vidare revideras. Arbetet med att ta fram fler insatskoncept ska fortsätta utifrån behovsanalysen.

3.1.4 Effektivisera räddningsinsatserna med processen "Insatsplanering" (LoS, Rä, Ri, SSA).

Förmågan att genomföra effektiva räddningsinsatser behöver utvecklas ytterligare. En förutsättning för detta är att rätt informationsstöd finns tillgängligt för både inre och yttre ledning. SSBF behöver utveckla en digital infrastruktur för informationsinhämtning och objektskänedom som även gör det möjligt att dela lägesbilder mellan olika ledningsfunktioner och samverkansytor. Under året kommer dels ett nytt digitaliserat framkörningsstöd installeras i alla tunga utryckningsfordon samt ledningsfordon, dels införs IT-baserat insatsstöd på såväl alla släckfordon (första bil vid insats) samt ledningsfordon. Parallellt planeras utbildningsinsatser för alla befälsnivåer (L1-L5) i att effektivt leda insatser med digitalt stöd.

3.1.5 Genomföra kvalitetsuppföljning tillsammans med samverkanspartners utifrån samarbetsavtal som reglerar larm och ledning (LoS)

RCM larmar och leder förutom SSBF ytterligare sex räddningstjänster: Brandkåren Attunda, Räddningstjänsten Gotland, Räddningstjänsten Enköping-Håbo, Norrtälje räddningstjänst, Räddningstjänsten Sala-Heby och Uppsala brandförsvär. Olyckan är

blind för kommungränser och vid större händelser krävs att vi hjälps åt och gör beredskapsflyttningar över ytan för bästa effekt för alla våra medborgare och kommuner. Vårt samarbete fungerar bra idag, men vi har en gemensam strävan att hela tiden följa upp, lära av varandra och av inträffade händelser och att utveckla och förbättra vårt samarbete. Regelbunden kvalitetsuppföljning avseende utalalarmering och instsledning inom räddningsregionen utifrån de avtal som reglerar larm och ledning genomförs regelmässigt. Detta sker genom möten och arbetsgrupper dels med alla samverkanspartners samlade, dels enskilt för respektive partner.

3.1.6 Delta i gemensamma kontaktytor mot samhällsaktörer i syfte att förebygga olyckor och upprätthålla god samverkan (Rä)

I det dagliga arbetet kommer vi i kontakt med medborgare och andra aktörer i samhället. För att på sikt förebygga olyckor behöver vi förvalta, utveckla och vid behov skapa nya forum och kontaktytor.

I kontakten medborgare och övriga aktörer i samhället tar vi tillvara möjligheter att delta i forum och kontaktytor. Detta för att nå ut med information och budskap i syfte att öka samverkan, minska antalet olyckor och minska konsekvensen av en olycka, men även i syfte att skapa goda relationer och värna om SSBF:s varumärke.

Vi ska använda vårt nätverk i samhället för att nå ut till aktörer som är målgrupp för den information och det budskap vi har för avsikt att förmedla. I detta arbete är enhetscheferna på respektive station viktiga då de ansvarar för att upprätthålla brandstationens kontakt med övriga samhällsaktörer.

3.1.7 Vidmakthålla vår förmåga att skriva och följa upp händelserapporter samt återkoppla från inträffade händelser inom organisationen (Rä, Ri)

En viktig del i arbetet efter insatser är skrivandet av händelserapporter. Dessa ligger till grund för lärande, statistik och utredning. Händelserapporterna är dessutom offentlig handling och kan begäras ut av extern part och det är av stor vikt att innehåll och underlag är av god kvalitet.

Vi följer kontinuerligt upp för att kvalitetssäkra de händelserapporter vi skriver efter alla inträffade händelser. Det ska vara en naturlig del i flödet när en händelse inträffar att händelserapporten skrivs på ett korrekt sätt. Händelsen ska följas upp och rapportskrivaren ska vid behov få feedback på den skrivna händelserapporten för att säkerställa kvaliteten på sikt.

Respektive enhet ska säkerställa och följa upp att alla händelserapporter skrivs med god kvalitet och inom given tid. På varje enhet ska det finnas en superanvändare som jobbar med uppföljningen tillsammans med enhetschefen som är ansvarig.

Att lära av inträffade händelser är en viktig del i det dagliga arbetet. Det är viktigt att korrekt och tydlig information tas tillvara och förmedlas. Detta säkerställer att kunskaper från händelser tas tillvara inom hela organisationen.

Alla medarbetare ska ges möjlighet att få information och ta del av inträffade händelser och olycksutredningar som genomförts. Detta för att delge kunskaper och erfarenheter inom organisationen i syfte att öka lärandet och förmågan att agera vid liknande scenarion i framtiden.

Genomförda olycksutredningar ska distribueras och informeras om internt. Sammantaget gör detta att vi på ett hållbart och effektivt sätt kan ta tillvara erfarenheter och kunskaper.

3.2 SSBF:s hjälp till de enskilda vid räddningsinsatser har god kapacitet, noggrannhet och robusthet

Det är av stor vikt för invånarna att räddningsinsatser är effektiva, i synnerhet för de som drabbas av olyckor. Lagen anger effektiva räddningsinsatser som ett nationellt mål. Vad som är att betrakta som en effektiv räddningsinsats anges dock inte. Vi ser att effektivitet i detta sammanhang är ett mångfacetterat begrepp och har valt att definiera den i tre delar: vår kapacitet, vår noggrannhet och vår robusthet.

Kapacitet

SSBF ska, med egna resurser och förmågor samt i samverkan med andra, kunna genomföra.

- flera samtidigt räddningsinsatser mot vanliga olyckor
- en mycket omfattande räddningsinsats mot stora olyckor.

Genom att analysera riskerna för olyckor ska SSBF anpassa kapacitetsbehovet på både kort och lång sikt. Detta följer vi upp genom att analysera

- antalet samtidigt genomförda insatser
- antalet genomförda mycket omfattande räddningsinsatser.

Noggrannhet

Efter en avslutad räddningsinsats ska SSBF inte behöva återvända till samma plats och olycka för ny räddningsinsats.

Detta följer vi upp genom att analysera

- antalet gånger som SSBF behövt återvända till samma plats och olycka för en ny räddningsinsats.

Robusthet

SSBF ska ha god förmåga att motstå störningar och upprätthålla sin räddningstjänstverksamhet.

Detta följer vi upp genom att analysera

- antalet fall SSBF inte kunnat upprätthålla sin räddningstjänstverksamhet på grund av störningar.

Uppdrag kopplade till kvalitetsmålet

3.2.1 Vidareutveckla våra beredskapsresurser (AoI)

Analys av våra specialresurser och grundläggande förmågor ska genomföras kontinuerligt för att kunna inrikta verksamheten för framtiden. För att bli snabbare och effektivare i ett helhetsperspektiv ska vi vidareutveckla formeringen av våra beredskapsresurser i enlighet med utvecklingspaketet ”formering av beredskapsresurserna” i räddningstjänstkonceptet.

Arbetet med att effektivisera och anpassa förbundets resurser utgår från regionens riskbild och kräver ständig utveckling i takt med samhällsutvecklingen och den ökande digitaliseringen. Förbundets egen förmåga att hantera olyckor kompletteras med regional och nationell resurssamverkan. Nybyggnad av infrastruktur, nya byggnadskonstruktioner, bostadsområden och fordonstyper kräver ständig omvärldsbevakning och anpassning efter nya förutsättningar i takt med samhällsutvecklingen och den ökande digitaliseringen. Under året fortsätter arbetet inom flera områden:

- Stegutrymning från innergårdar
- Maritim organisation
- Luftburen kameraövervakning (UAS) som ledningsstöd
- MRE-enhet för långvariga insatser
- Stab och ledningsförmåga hos inre ledning

Vidare kommer också följande områden att ses över under 2021:

- Användning av pulverkärror
- Utveckling av ledningsförmågan hos yttre ledning
- Förmågan att samverka med regionens aktörer inom sensordatautbyte
- Effektivare resursutnyttjande vid tillfälliga riskbildsförändringar

I arbetet med utveckling av förmågan att arbeta med farliga ämnen (CBRN-E) har en treårsplan tagits fram. Arbetet sker i nära samverkan med närliggande brandförsvär, polis och ambulansverksamhet.

Utöver ovan nämnda delar sker även löpande metodutveckling av det taktiska tillvägagångssättet vid vissa ”typinsatser”, några exempel är konceptet för takbränder, höga byggnader, sprängdåd och insatskonceptet för Gamla Stan.

3.2.2 Fortsatt utveckling av vår övnings- och utbildningsorganisation och (AoI, Rä, LoS)

Utifrån påbörjad översyn som berör utvecklingspaketet ”utbildning och övning” i räddningstjänstkonceptet, har vi under föregående år initierat arbetet med kartläggning och samordning av utbildningar och övningar. Kartläggningen görs dels för våra egna utbildningar och dels tillsammans med räddningstjänsterna inom vår räddningsregion i syfte att i högre grad kunna samordna övnings- och utbildningsverksamheten bättre och effektivare samt för att kunna ta del av varandras utbildningar. Utveckling av övnings- och utbildningsverksamheten kommer fortsätta under 2021 och en utvecklad modell för utbildningsverksamheten ska tas fram.

Under föregående år färdigställdes en digital spelträningsanläggning för uttryckande befäl. Anläggningen har använts för att dels träna ledning av räddningsinsatser dels som ett stöd i rekryteringen av befäl. Under coronapandemin synliggjordes behovet av anläggningen och fortsatt utveckling av såväl anläggning som arbetsmetoder är av vikt för att säkerställa kompetensutvecklingsbehovet inför framtiden.

Tillsammans med räddningsregionen har gemensamma befälsutbildningar för ledningsnivåerna L1-L5 tagits fram. L2-L5 har genomgått sina utbildningar men coronapandemin har gjort att stora delar av L1 utbildningarna har skjutits på till 2021. Dessa ska genomföras under året och kommer inom räddningsregionen ge ökad samsyn och gemensamt arbetssätt vid insatser samt öka kompetensen på våra uttryckande befäl.

Utifrån arbetet med förmågebeskrivningar för insatspersonalen och räddningsenheterna kommer målplaner och till dem kopplade utbildningsplaner tas fram.

3.2.3 Fortsätta utveckla den regionala samverkan (LoS, Rä, AoI)

Administrativa och organisatoriska gränser får inte ge negativa konsekvenser för de som bor och verkar i SSBF:s område. Genom samverkan och samordning med andra (lokala, regionala och nationella) aktörer kan skyddet för de som bor och verkar i SSBF:s område öka samt den gemensamma förmågan i den skadeavhjälpande verksamheten höjas. SSBF arbetar därför aktivt för en ökad samverkan och samordning i regionen och det ska genomsyra hela SSBF:s verksamhet.

En stor del av vår vardagliga samverkan sker genom Räddningscentral Mitt där samverkan och utveckling av samverkan sker på daglig basis tillsammans med de andra sex ingående räddningstjänsterna. I detta ligger även en daglig samverkan och utveckling med Södertörns brandförsvarsförbund och deras räddningscentral. Som ett exempel på detta arbete finns en arbetsgrupp där Brandkåren Attunda, Södertörns Brandförsvarsförbund, Norrtälje räddningstjänst, Uppsala Brandförsvär, Räddningstjänsten Gotland och Storstockholms brandförsvär ingår. Räddningstjänsterna Sala/Heby och Enköping/Håbo deltar inte men följer arbetet som

görs i gruppen. Arbetsgruppens uppdrag är att bidra till en fördjupad och förbättrad samordning mellan organisationerna och att bereda frågor av operativ karaktär.

SSBF deltar även som aktiv part i Samverkan Stockholmsregionen, SSR, tillsammans med ett stort antal aktörer som har påverkan på samhällets krishanteringsförmåga. Målet är att stärka samhällets förmåga att upprätthålla viktiga samhällsfunktioner genom att stärka förmågan till inriktning och samordning genom samverkan. SSBF deltar i ett flertal av SSR:s arbetsgrupper och nätverk i syfte att bidra till den samlade förmågan.

3.2.4 Säkerställa personell kapacitet och robusthet vid särskilda tillfällen och händelser samt för att kunna bemanna samverkansstab vid behov (LoS)

Vid särskilda tillfällen och händelser finns ett behov att förstärka den personella kapaciteten. Genom ett aktivt arbete med omvärldsbevakning, beredskapsplanering och samverkan kan vi tidigt identifiera ett antal sådana situationer och planera för detta. Dock inträffar ibland akuta händelser som inte går att förutse och vi har ändå samma krav på kapacitet och robusthet som organisation. Detta är något vi måste förhålla oss till genom att fortsätta att utveckla inkallningssystem, närhet av nyckelfunktioner och förmågan att mycket snabbt kunna resurssätta funktioner vid akuta händelser.

En förnyad översyn av processen för beredskapsplanering kommer att göras under året. Utifrån resultatet av översynen genomförs en utveckling av processen. Ledning och samverkan ska säkerställa att personalplaneringen för särskilda planerade händelser upprätthålls och tillämpa rutinen för inkallning av personal vid särskilda, plötsligt uppkomna händelser.

3.3 Utvecklingsmål

I handlingsprogrammet för 2016–2019 (2020–2021) anges fyra utvecklingsmål för räddningstjänstverksamheten för perioden. Dessa grundar sig bl.a. i den förmågebedömning och riskstudie som gjordes inför arbetet med handlingsprogrammet. De fyra utvecklingsmålen kommer att återkomma i de kommande fyra verksamhetsplanerna och ges olika tyngd olika år.

Under 2021 kommer vi att arbeta med två av utvecklingsmålen, 1 och 3.

Utvecklingsmål för 2016–2019 (2020–2021)

SSBF:s räddningstjänst-verksamhet ska utveckla

- 1. förmågan att leda och genomföra stora och komplexa insatser och att samverka med andra organisationer**
- 2. samverkan med andra samhällsaktörer, såväl nationella som internationella**
- 3. planeringen för räddningstjänst vid höjd beredskap**
- 4. förmågan att verka vid terrorhändelser.**

Utvecklingsuppdrag 2021

SSBF:s räddningstjänstverksamhet ska utveckla förmågan att leda och genomföra stora och komplexa insatser och att samverka med andra organisationer

SSBF verkar i en region där det kan ske stora och komplexa olyckor. När sådana sker finns ett stort behov av organisationsöverskridande arbete och av ledning och koordinering mellan organisationer. Det är i många fall SSBF:s roll att stå för denna ledning och koordinering. Samverkan behöver utvecklas på alla nivåer i uttryckningsorganisationen för ett effektivt arbete på skadeplats tillsammans med andra organisationer.

Den analys vi har gjort av ett antal typsituationer antyder att vägen till en ökad förmåga skulle kunna gå via bland annat:

Utvecklad övning

Effektiva räddningsinsatser förutsätter att personalen är väl utbildad och övad. Detta gäller både för de uppgifter som SSBF utför själva och tillsammans med andra organisationer. Särskilt behov finns av samverkansövningar där planer och samarbeten kan prövas och utvecklas.

Utvecklad insatsplanering och stöd till räddningsledningen vid insats

Komplicerade objekt kräver att viss information finns direkt tillgänglig för att räddningsledningen ska kunna fatta väl underbyggda beslut. Allt fler komplicerade byggnader planeras och byggs inom SSBF:s område, ofta med inbyggda tekniska system som kräver kunskap för att hanteras på rätt sätt. Det behövs utvecklade tekniska stöd på skadeplatser för att räddningsledningen ska kunna tillgodogöra sig viktig information under pågående insats. SSBF kan utveckla detta område genom att utveckla framtagandet av underlag men också genom att bli en bättre beställare, kravställare och mottagare av insatsunderlag.

3.3.1 Befästa och utveckla förmågan att genomföra stora och resurskrävande insatser med bibehållen kvalitet över tid, samt utveckla strukturen för att genomföra effektivare insatser (Rä, LoS)

När olyckor inträffar är det av yttersta vikt att så fort som möjligt bryta händelseförloppet. Vid större insatser ställs det också krav på förmåga och uthållighet under längre tid.

Alla insatser behöver hanteras på ett snabbt och effektivt sätt i syfte att bryta pågående händelseförlopp men de uttryckande styrkorna måste även säkerställa sin förmåga och uthållighet för att hantera en insats som pågår under längre tid. SSBF ska vara övade och väl förberedda för att kunna hantera stora och resurskrävande olyckor som inträffar.

Under 2021 ska vi att fortsätta arbetet med att se över och anpassa utrustning som behöver tillföras i syfte att säkerställa uthållighet och kvalitet. Samordnad övningsverksamhet på lokal nivå bidrar till bättre förberedelse när stora olyckor inträffar.

3.3.2 Fortsätta att utveckla samverkan med andra aktörer på skadeplats (Rä, LoS)

Vid räddningsinsatser är det av stor vikt att samarbetet fungerar för att resultatet av insatsen ska bli effektivt och skadeavhjälpande. Vi bör alltid jobba aktivt för att utveckla samverkan med andra aktörer på skadeplats. Målsättningen är att vara en lärande organisation som kontinuerligt strävar mot att förkorta insatstiderna och genomföra ett effektivt och skadeavhjälpande arbete.

På en olycksplats behöver vi samverka för att nå ett bra resultat och vara effektiva. Samlade resurser och kunskaper på plats ska användas på bästa sätt. Kontakt med de aktörer vi kan komma att arbeta med tillsammans på en skadeplats ska etableras och utvecklas. Syftet är att skapa bra förutsättningar för arbetet.

Respektive enhet har ett brett kontaktnät som ligger till grund för att utveckla och intensifiera samverkan. Samverkan sker med bland annat ambulans, polis och närliggande brandförsvär och det är viktigt att denna samverkan bibehålls och utvecklas.

SSBF ska utveckla planeringen för räddningstjänst vid höjd beredskap

SSBF ska utveckla planeringen för räddningstjänst vid höjd beredskap. Ett förändrat politiskt klimat i Sveriges närhet ger behov av planering för SSBF:s verksamhet vid höjd beredskap. En sådan planering ska också finnas enligt lag (2003:778) om skydd mot olyckor. I Sverige är sådan planering kanske mest relevant hos SSBF som verkar i Sveriges politiska och ekonomiska centrum. Sedan ett par år har SSBFF påbörjat planeringen för hur SSBF:s verksamhet ska fungera och vilka förmågor den ska ha vid höjd beredskap. SSBF ska fortsätta utveckla en sådan planering.

Då arbetet med räddningstjänst under höjd beredskap tidigare har legat i träda under många år måste ett återtag av kunskap och förståelse ske. Chefer och medarbetare ska under 2021 fortsätta att genomföra målgruppsanpassade utbildningar om aktuella lagar och förordningar kopplade till räddningstjänst under höjd beredskap, samt om fullmakts- och beredskapslagstiftningen.

Under 2021 ska SSBF fortsätta att utveckla planeringen för räddningstjänst under höjd beredskap (RUHB). Det innebär arbete inom olika områden där flera avdelningar kommer bli involverade. Arbetet kommer även att ske i samverkan med såväl medlemskommunerna som andra berörda aktörer.

3.3.3 Analys och framtagande av SSBF:s krigsorganisation (AoI)

Under 2019 påbörjade SSBF att krigsplacera all tillsvidareanställd personal. Processen för krigsplacering kommer att fortgå enligt rutin, med årliga uppdateringar framöver. Därefter har analysen kring hur krigsorganisationen ska utformas påbörjats. I krigsorganisationen beskrivs vilken verksamhet som ska bedrivas och vilken som inte ska bedrivas i sin nuvarande form. Vidare behöver nyckelfunktioner identifieras, såväl interna som externa. Det behöver också framgå vilken kompetens och utrustning vi saknar och vilka vi behöver knyta till oss via extern samverkan.

Under höjd beredskap kommer räddningstjänsten att få en betydande roll i det civila försvaret. För att möta det behöver vi ha en plan för hur vi ska dimensionera våra operativa styrkor. Vi behöver även säkerställa att vi har den specialkompetens som vårt utökade ansvar under höjd beredskap kräver. Exempel på en sådan specialkompetens är förmågan att röja oexploaterad ammunition och indikering av CBRN-E händelser.

Arbetet med att analysera SSBF:s krigsorganisation med tillhörande förmågor och kompetenser kommer fortgå under 2021. Detsamma gäller kompetens höjande åtgärder och utbildningar inom området totalförsvaret för SSBF:s personal.

3.3.4 Utveckling av SSBF:s del i befolkningsskyddet (AoI)

Under höjd beredskap kommer räddningstjänsten att få en betydande roll i befolkningsskyddet. Arbetet med att utveckla SSBF:s del i befolkningsskyddet kommer fortgå de kommande åren. Utvecklingstakten beror till stor del på den kommande

försvarspolitiska inriktningen för åren 2021 – 2025 vilken kommer bestämma takt och eventuell finansiering. SSBF kommer under verksamhetsåret fortsatt bevaka utvecklingen i dialog med våra medlemskommuner.

3.3.5 Utveckla vår förmåga att agera vid kris och svåra samhällsstörningar (AoI, SSA)

SSBF är en samhällsviktig aktör som alltid behöver ha förmågan att utföra olika räddningsuppdrag och kunna genomföra myndighetsutövning. Vi ska vara förberedda för att kunna hantera allt från ”vardagsolyckan” till höjd beredskap – och däremellan allt från samhällsstörningar, extraordinära händelser till kriser av olika dignitet.

Arbetet med krisberedskap syftar till att skapa en robusthet och kontinuitet i alla av organisationens delar. Under 2020 prövades förbundet utifrån coronapandemin och även om SSBF klarade prövningen väl ska erfarenheter och identifierade sårbarheter tas med i det fortsatta arbetet. SSBF ska under 2021 fortsätta arbetet med kontinuitetsplanering samt bredda arbetet med risk- och sårbarhetsanalyser. Detta görs stegvis, först genom att identifiera och analysera vilka risker vi står inför – såväl i det kortare perspektivet som i det längre. Därefter också identifiera vilken förmåga SSBF har idag samt vilken beredskap vi behöver skapa för att möta framtiden. Ett systematiskt krisberedskapsarbete med fokus på risk och sårbarhet samt kontinuitet kommer även att ge positiva synergieffekter för planeringen av räddningstjänst under höjd beredskap.

3.4 Indikatorer

SSBF planerar och genomför sin räddningsinsats så att hjälpen till enskilda påbörjas så snabbt som möjligt vid varje enskild olycka.	Mått	Målvärde/ indikator 2021
Medianen av responstiden ska minska.	Medianen av responstiden ska minska Källa: Öppna jämförelser	Mediantiden av responstiden ska bibehållas eller minska.
Responstiden vid brand eller brandtillbud i byggnad, drunkning och trafikolycka ska understiga 13 minuter i 90 % av fallen. *	Andel olyckor där responstiden understiger 13 minuter**	90 %
- Responstiden vid olyckor ska dock inte överstiga 20 minuter på platser med fast vägförbindelse.	Andel olyckor där responstiden understiger 20 vid fast vägförbindelse	100 %
- Responstiden vid olyckor ska dock inte överstiga 60 minuter på öar utan fast vägförbindelse.	Andel olyckor där responstiden understiger 60 minuter på öar utan fast vägförbindelse	100 %

* Det är vid nämnda olyckstyper som det är vanligast förekommande att det finns liv att rädda och tidsfaktor är mest avgörande. Vid andra olyckstyper är tiden att nå den hjälpsökande inte av lika stor vikt, exempelvis PRIO 2- och PRIO 3-larm. Vid suicid- och hjärtstoppslarm kan inte SSBF påverka hela larmkedjan utan många andra aktörer är inblandade och således är det svårt att följa upp hela responstiden. Detta kvalitetsmått har ändrats från tidigare verksamhetsplaner under nuvarande handlingsprogram, men detta är gjort utifrån att ge en mer korrekt bild av responstiden där tidsfaktor är av central betydelse.

** Vid beräkning av tidsmålet om 90 % inom 13 minuter, i samband med handlingsprogrammet 2016–2019, och vid redovisningen av tidigare års responstider så har starttiden varit när RCM påbörjar medlyssning av SOS Alarms 112-samtal. I och med övergången från insatsrapport till händelserapport är starttiden numera när SOS Alarm besvarar 112-samtalet. Det betyder att SOS Alarms larmbehandlingstid är inkluderad i responstiden vilket den inte varit tidigare. Detta påverkar möjligheten att uppnå det mål som fastställdes i handlingsprogrammet.

SSBF:s hjälp till de enskilda vid räddningsinsatser har god kapacitet, noggrannhet och robusthet	Mått	Målvärde/ indikator 2021
Kapacitet: SSBF ska kunna genomföra flera samtidiga insatser vid frekvent förekommande olyckor.	Antal insatser som inte kunnat genomföras pga. fler samtidiga insatser	0
SSBF ska kunna genomföra en mycket omfattande räddningsinsats vid stora olyckor.	Antal genomförda mycket omfattande räddningsinsatser vid stora olyckor	Volym
	Antal samtidiga omfattande räddningsinsatser vid stora olyckor	Volym
Noggrannhet: SSBF ska inte, efter avslutad räddningsinsats, behöva återvända till samma plats och olycka för ny räddningsinsats.	Antal fall SSBF behövt återvända till samma plats och olycka för ny räddningsinsats ska minska	0
Robusthet: SSBF ska ha god förmåga att motstå störningar och upprätthålla sin räddningsverksamhet.	Antal fall SSBF inte kunnat upprätthålla sin räddningstjänstverksamhet till följd av störningar	0

4 SSBF är en attraktiv arbetsgivare, med rätt kompetens och god arbetsmiljö, som har engagerade medarbetare

SSBF står inför utmaningar för det framtida behovet av kompetensförsörjning på grund av kommande pensionsavgångar och behov av ny kompetens. Sammansättningen av SSBF:s medarbetare ska, utifrån kompetensbehovet, spegla samhällets sammansättning. SSBF använder metoden kompetensbaserad rekrytering, för en jämställd och icke diskriminerande rekryteringsprocess, för såväl externa som interna rekryteringar.

4.1 Uppdrag 2021

4.1.1 Attrahera och rekrytera medarbetare med rätt kompetens och utveckla befintliga medarbetare i linje med förbundets mål och uppdrag (SSA)

Kompetensförsörjning är en strategiskt viktig fråga och syftar till att attrahera, rekrytera, behålla och utveckla medarbetare med den kompetens som behövs för att klara verksamhetsutveckling och måluppfyllelse.

När konkurrensen om arbetskraften är stor blir en av de viktigaste strategierna att utveckla kompetens och förutsättningar hos de medarbetare som valt att arbeta hos oss idag. Ett kontinuerligt utvecklingsarbete måste därför pågå avseende arbetsvillkor, organisation, ledarskap och förutsättningar i arbetsmiljön.

Förbundet kommer under året att fortsätta att arbeta utifrån metoden kompetensbaserad rekrytering fri från diskriminering. Samtliga chefer i SSBF ska ha en god kunskap om rekryteringsprocessen och arbeta utifrån metoden.

Under 2020 ska förbundet fortsätta att utveckla organisationen i enlighet med den plattform för arbetsgivarvarumärket som togs fram under 2018 och implementerades under 2019. Detta i syfte att stärka och upprätthålla vårt anseende som en attraktiv, kompetent och samhällsviktig arbetsgivare, där alla medarbetare bidrar till att rädda liv, egendom och miljö. Arbetsgivarvarumärket kan beskrivas som den samlade upplevelsen av SSBF som arbetsgivare. Medarbetare och chefer inom organisationen är de viktigaste budskapsbärarna, och vi utgår från insikten om att allt vi gör kommunicerar och sänder signaler.

SSBF:s rekryteringsgrupp består av representanter från olika avdelningar i organisationen. Gruppens uppdrag är att utifrån ansvarig chefs beställning genomföra urvalsprocess, intervjuer och referenstagning för operativ personal. Gruppen kompetensutvecklas fortlöpande och har därför god kunskap om metoden kompetensbaserad rekrytering.

Vår likabehandlingsplan kommer att revideras och behandlas i ledningsgruppen som har det övergripande ansvaret. För att tydligt systematisera arbetet följer även avdelnings- och enhetschefer kontinuerligt de aktiva åtgärderna. Uppföljning sker också i enlighet med det systematiska arbetsmiljöarbetet. HR-enheten ansvarar för att uppföljning och revidering av planen årligen genomförs.

Förbundet kommer att fortsätta arbetet med att utveckla arbetsmiljön för både kvinnor och män. Hänsyn till detta ska tas i samtliga processer som avser ny- och ombyggnation. De medarbetare som arbetar i utryckningstjänst erhåller regelbundet utbildning i arbetsteknik, skadeförebyggande åtgärder och fysisk träning. Hälsokontroller och fysiska tester genomförs årligen för de utryckande medarbetarna och erbjuds också till övriga medarbetare. Förbundet erbjuder också friskvårdsprogram och möjlighet till individanpassade hälsoprogram till samtliga medarbetare.

4.1.2 Identifiera möjligheter till samarbete kring SMO-utbildning (SSA, Rå)

Rekrytering och kompetensförsörjning av brandmän från SMO är en nyckelfaktor för att kunna personalförsörja förbundet på längre sikt. Både avseende ansökningsvolymerna till utbildningen och kompetensbakgrunder, men även utifrån ett jämställdhets- och mångfaldsperspektiv. SSBF har uppvaktat MSB i frågan om att kunna utveckla SMO utbildningen för att bredda rekryteringsunderlaget samt öka attraktionskraften hos olika målgrupper ett flertal gånger. Dialogerna har rönt en viss framgång men det är en lång väg kvar. Då detta är en strategiskt viktig framtidsfråga för förbundet ska dessa dialoger med MSB tillsammans med andra räddningstjänster fortsätta.

4.1.3 Fortsatt utveckling av hälsoförebyggande insatser samt en god och säker arbetsmiljö för samtliga medarbetare (SSA)

Säkra och hälsosamma arbetsplatser och en god arbetsmiljö är en förutsättning för att kunna bedriva ett kvalitativt och effektivt arbete inom förbundets samtliga verksamheter. Förbundet ska kännetecknas av en öppen och inkluderande arbetsmiljö där medarbetare och chefer tar ett gemensamt ansvar för att diskriminering och trakasserier inte förekommer.

Förbundet följer utveckling inom aktuell forskning och vidtar kontinuerligt åtgärder för att förhindra ohälsa. Vårt arbete bedrivs i ett nära samarbete med företagshälsovård och ett nätverk av specialistsjukvård. Under året följer vi kontinuerligt upp sjukfrånvaro, arbetsskador och rehabiliteringsärenden.

På rekommendation av Karolinska institutet fortsätter SSBF att arbeta utifrån konceptet Friska brandmän. I konceptet ingår rutiner om hur räddningstjänstens personal hanterar sin utrustning och sina skyddskläder på skadeplats samt hanteringen av utrustning och kläder efter insats.

Förbundet fortsätter arbetet med att minska exponeringen av brandgaser och partiklar med bra personlig skyddsutrustning samt rutiner för sanering. I möjligaste mån införs rena respektive orena zoner på stationerna. Allt enligt Skellefteåmodellen för friska brandmän.

4.1.4 Fortsatt arbete med följsamhet mot avtals- och villkorsfrågor i såväl anställningsförhållandet som i övriga typer av avtal (SSA)

SSBF fortsätter arbetet med att kontrollera följsamhet mot gällande regelverk i syfte att öka säkerhet och effektivitet i arbetet samt motverka konflikter.

Förbundet fortsätter också med att utveckla arbetet med att förenkla och förbättra verktyg för stöd och styrning.

4.2 Indikatorer

SSBF är en attraktiv arbetsgivare, med rätt kompetens och god arbetsmiljö, som har engagerade medarbetare.	Mått	Målvärde/ indikator 2021
SSBF ska vara en attraktiv arbetsgivare som attraherar nya medarbetare och utvecklar redan anställda medarbetare.	Arbetsgivarindex (AVI)	120 operativa 130 icke-operativa
	Hållbart medarbetarindex/ medarbetarenkät	Mäts ej 2021
Sammansättningen av SSBF:s medarbetare ska spegla samhällets sammansättning utifrån kompetensbehovet.	Jämställdhetsindex (JÄMIX)	115 operativ pers. 130 icke-operativ
Den fysiska och psykiska hälsan hos SSBF:s medarbetare ska öka. Riskerna för arbetsskador ska beaktas och förebyggas.	Sjukfrånvaro- och arbetskadestatistik.	Sjuktal: Lägre eller lika med 2020
	Hälsoindex	105 operativ pers. 120 icke-operativ

- Jämställdhetsindex (JÄMIX) mäter organisationens jämställdhet.
- Hälsoindex mäter organisationens hälsa och ohälsa.
- Hållbart medarbetarengagemang (HME) mäter medarbetarnas engagemang i förhållande till uppdrag.
- Arbetsvillkorsindex (AVI) mäter arbetsgivarens attraktivitet utifrån befintliga villkor för medarbetarna.

5 SSBF minskar negativ miljöpåverkan och bidrar till en mer hållbar utveckling

SSBF ska verka för att minska miljöpåverkan och ta ansvar för en mer hållbar framtid. I den miljöutredning som ligger till grund för förbundets miljöarbete identifierades var organisationen har sin betydande miljöpåverkan:

- *Positiva miljöaspekter – förebyggande arbete mot olyckor*

Vårt arbete med att förebygga olyckor genom utbildning, information och rådgivning och tillsyn definierades som en positiv miljöaspekt.

- *Negativa miljöaspekter – CO₂-utsläpp och inköp av varor och tjänster, vid transporter samt i samband med släckinsatser*

För SSBF:s verksamhet handlar de negativa miljöaspekterna om vårt utsläpp av växthusgaser (CO₂ e) från våra transporter med släckbilar, ledningsbilar och andra persontransporter samt den energi som vi förbrukar.

SSBF har också stor miljöpåverkan från de varor och tjänster som köps in. Genom att ställa relevanta miljökrav i upphandlingar samt att vara trogna de avtal som tecknats kan SSBF påverka sin negativa miljöpåverkan.

SSBF arbetar också med att minska den negativa miljöpåverkan som uppkommer i samband med släckinsatser. De restprodukter från släckmedel samt överblivet släckvatten som genererats i samband med insats har negativ miljöpåverkan. vi använder som släckmedel samt det vi släpper ut som spillvatten har negativ miljöpåverkan och kan minimeras genom kunskap och kompetens om val av släckmetod.

Hållbarhetsfokus

För att hitta var i organisationen SSBF kan göra som mest nytta för att bidra till ett mer hållbart samhälle har SSBF identifierat fokusområden inom hållbarhet. Att vi räddar liv och hälsa, egendom och miljö är vårt övergripande syfte. De fokusområden som lyfts ut är extra viktiga för SSBF:s hållbarhetsarbete och vägledande för organisationen i det fortsatta arbetet.

Rädda människors liv och hälsa, egendom och miljö		
Miljö	Medarbetare	Ekonomi/Samhälle
Säkerställa naturvärden och förebygga förorening	Arbetsmiljö, hälsa och säkerhet/trygghet	Samhällsdialog, samverkan och utbildningsinsatser
Beredskap inför och förmåga att agera vid kris och svåra samhällsstörningar till följd av klimatförändringar	Mångfald och likabehandling	Inköp och leverantörskrav
Trygga medborgare, kommuner och näringsliv		

Att förebygga föroreningar och skydda naturvärden

För att kunna ta miljöhänsyn i verksamheten, förebygga föroreningar och skydda naturvärden behöver alla medarbetare grundläggande kunskap i miljö. Den tidigare miljöutbildningen "Miljökörkortet" har fasats ut ersatts med en nyare och mer uppdaterad version av grundläggande miljöutbildning.

Vi ska i vårt insatsarbete alltid väga miljöpåverkan och nyttan i val av metod vid insats och övning. Här är kunskap en viktig parameter. Vi behöver omvärldsbevaka nya metoder som kan ha en lägre miljöpåverkan än de befintliga metoder som används idag. Samtidigt behöver SSBF öva på de metoder vi använder oss av just nu. Framförallt gäller det att vid insats använda så lite kemikalier som möjligt samt åstadkomma så lite spillvatten som möjligt.

Miljöledningssystemet

I vårt interna miljöarbete har SSBF ett miljöledningssystem till hjälp. Sedan 2014 har SSBF varit miljödiplomerade enligt den nationella standarden Svensk Miljöbas. Miljöledningssystemet följer PDCA-cykeln (Plan-Do-Check-Act) och följs på så sätt systematiskt upp med miljörevisioner där bl.a. efterlevnad av rutiner och lagstiftning säkerställs. På våra brandstationer och övningsanläggningar finns bl.a. en del kemikalier. Dessa ska hanteras i enlighet med de rutiner som anges i SSBF:s diplomerade miljöledningssystem. Miljöledningssystemet redovisas för ledningen en gång per år och ledningen reviderar och tar beslut om miljöledningssystemets effektivitet.

Beredskap inför och förmåga att agera vid kris och svåra samhällsstörningar till följd av klimatförändringar

Att SSBF ska ha förmåga att möta den framtid som klimatförändringarna ger är också ett viktigt område från gjord väsentlighetsanalys. Vi vet idag att vi med all sannolikhet kommer att få fler och mer förstärkta väderfenomen. Hur detta kommer ge påverkan för oss på längre sikt är dessvärre svårt att förutse.

5.1 Uppdrag 2021

5.1.1 Stärka förmågan att ta miljöhänsyn i verksamheten (SSA, Rä, LoS, Ri, AoI)

Vid en brand eller större olycka som direkt eller indirekt kan ha negativa konsekvenser på miljön är SSBF många gånger en viktig aktör. Ovarsamma eller ej genomtänkta metoder och materialval, t.ex. släckmedelsanvändning, kan få omfattande negativa miljökonsekvenser och påverka naturvärden på kort och lång sikt. SSBF behöver därför fördjupa kunskapen om och skapa rutiner för miljöhänsynen vid räddningsinsatser. Tillsammans med RISE (Research Institute of Sweden), Lunds universitet, Brandskyddslaget samt ytterligare två räddningstjänster är en utbildning för miljö kopplat till bränder under framtagande. MSB står för finansieringen av projektet. Utbildningen kommer att finnas att tillgå via MSB och riktar sig specifikt till räddningstjänster.

SSBF förväntas ta ansvar för miljön, förebygga föroreningar och skydda naturvärden. SSBF bidrar och stöttar MSB att utveckla skriftligt stöd till räddningstjänsten i Sverige angående ansvarsfrågan.

Föroreningskällor är till exempel det släckmedel vi använder vid bränder och hanteringen av det släckvatten som genereras. I projektet ”miljöhänsyn under insats” kommer bland annat en metod för att hindra vidare spridning av kontaminerat släckvatten analyseras.

Högfluorerade ämnen (PFAS) är ämnen som sprids i miljön och som är extremt svårnedbrytbara. SSBF använder skumvätska med PFAS för händelser i polära eller andra brandfarliga vätskor (exempelvis etanol, diesel, bensin) och är därmed delaktiga i att sprida ämnena vid insatser. PFAS-ämnen är inte önskvärda och SSBF strävar efter att fasa ut PFAS i organisationen.

Det är av största vikt att SSBF säkerställer att rätt externa kontakter tas både under och efter avslutad insats. För att säkerställa att vi arbetar på ett effektivt och systematiskt sätt vid händelser som kan ge miljöpåverkan ska vi i händelserapporterna tydligt redogöra för samt motivera våra beslut, exempelvis varför en viss släckmetod använts.

För att kunna skydda naturvärden och för att underlätta att välja rätt olycksavhjälpande metod på rätt plats behöver vi ha kännedom om var skyddsvärd miljö finns inom vårt område. Kontakt ska upprättas med respektive tillsynsmyndighet

för informationsinsamling om naturvärden i alla våra områden. Därefter kommer SSBF:s kartstöd kompletteras med ytterligare ”kartlager” som kommer visa var olika typer av skyddsvärda områden är lokaliserade. Vidare kommer vi att vid insatsplanering och objektsorientering kontinuerligt uppdatera information om känslig och skyddsvärd miljö vid objekten. Informationen lagras i kartstödet och kan sedan användas digitalt under insats. Formuläret för inmatning av objektsinformation kompletteras med ytterligare möjligheter för datainsamling. Kartstödet som används under insats kompletteras med funktion för att lyfta fram var det finns känsliga och skyddsvärda områden i närheten av specifikt objekt eller skadeplats.

SSBF har ett miljöledningssystem och är diplomerade av Svensk Miljöbas. Detta innebär att alla verksamhetsbeskrivningar ska följas och följs upp i miljöledningssystemet för ett godkänt resultat och erhållande av diplom.

5.1.2 Minska utsläppen från våra transporter (SSA, Rä, LoS, Ri, AoI)

SSBF:s verksamhet bidrar till växthusgaser och därmed också till klimatförändringar. Från gjord miljöutredning har vi detekterat att det är utsläpp av CO₂, som vi kan påverka, mestadels kommer ifrån energianvändning och transporter. Transporter i den dagliga verksamheten, men också från resor (taxi, löpning (det vill säga förflyttning av personal mellan brandstationer), tjänsteresor, flyg, tåg, bil). En resepolicy finns för att visa på ambitionen i vårt resande och styra valet av transportmedel.

För att minska SSBF:s CO₂-utsläpp behöver organisationen i samband med utbyte av fordon dels se över antalet fordon dels vilken typ av fordon som lämpar sig var i verksamheten. En strategi och handlingsplan för hur SSBF ska ta sig an globala målet för att bekämpa klimatförändringarna med sin framtida fordonsflotta ska utarbetas.

SSBF handlar på SKR:s avtal när det gäller drivmedel och liten möjlighet finns att själv välja det drivmedel som har minst e-CO₂-tal, men ett aktivt val ska göras där så ges möjlighet. Genom att i första hand välja HVO eller etanol till de bilar som är ämnade att gå på dessa drivmedel kan SSBF minska sina CO₂-utsläpp.

5.1.3 Säkerställa relevanta miljökrav i upphandlingar (SSA)

SSBF ska vara en ansvarsfull samhällsaktör vid inköp av varor och tjänster utifrån gjord miljöutredning som visar att en av våra mest betydande miljöaspekter är miljöpåverkan från det vi köper. För våra intressenter är detta en viktig faktor. Ofta handlar SSBF från avtal via inköpscentraler där miljökrav redan är ställda, men för de egna upphandlingar vi genomför har vi ansvar för att säkerställa att vi ställer relevanta miljökrav. Det är också viktigt att följa upp dessa systematiskt. Vi tar också ansvar för att handla hos våra avtalade leverantörer där så är möjligt.

5.2 Indikatorer

SSBF minskar negativ miljöpåverkan och bidrar till en mer hållbar utveckling	Målvärde/indikator 2021
Extern revision i enlighet med kraven i Svensk Miljöbas	Godkänd enligt revision och erhåller miljödiplom
Utbildningskvot miljöutbildning	100 %
CO2 från energi och transporter (ton)	Lägre än föregående år
Andel egna upphandlingar där miljökrav följs upp	100 %

6 SSBF är tillgängligt för de enskilda och en efterfrågad aktör i samhället

SSBF har flera uppdrag som är beroende av ett starkt förtroende hos enskilda och andra myndigheter. Det är också centralt för verksamheten att vi upplevs som lättare att kontakta och tillgängliga. Som ett exempel kan vi nämna uppdraget att lämna upplysningar, vägledning, råd och annan hjälp till enskilda i frågor som rör vårt verksamhetsområde. Enskilda och andra myndigheter behöver ha förtroende för SSBF:s kompetens och de svar de får samt veta vart de ska vända sig. Alla ska bemötas med professionalitet och respekt. Vi bedriver även informationsinsatser i digitala och sociala medier i syfte att minska olyckor och informera om förebyggande åtgärder.

6.1 Uppdrag 2021

6.1.1 Säkerställa effektiv kommunikation genom systemet av kanaler, aktörer och budskap (SSA)

SSBF arbetar aktivt med kommunikation och rådgivning i syfte att bidra till att stärka de enskildas förmåga att förebygga bränder och olyckor. Vårt fokus ligger på brandskydd och olyckor som leder fram till en räddningsinsats. Den externa kommunikationen kännetecknas av värdena trygghet, professionalism och trovärdighet, så att vi vårdar den tillit och det höga förtroende som allmänheten har för oss. I våra kanaler erbjuder och tillgängliggör vi relevanta fakta. Vi tar initiativ till och uppmuntrar dialog kring frågor relevanta för våra målgrupper (och relaterade till våra verksamhetsmål). Vi strävar efter att bygga en relation med mångkulturella grupper och utveckla deras kunskap, inställning och engagemang kopplat till vårt uppdrag.

Vi utgår från kunskapen att allt vi gör kommunicerar och sänder signaler till omvärlden. Därför arbetar vi med kommunikation ur ett helhetsperspektiv och i alla processer. Vi använder begreppet varumärke för att tydliggöra detta. Vårt varumärke är ett sätt att beskriva och sätta ord på den samlade upplevelsen av organisationen internt och externt. Det är summan av hur vi uppfattar oss själva, hur andra uppfattar oss, och hur vi vill bli uppfattade.

Vi genomför ett stort antal kommunikationsinsatser årligen, till exempel via digitala kanaler som webbplats, sociala medier och kommunikationskampanjer, men också via personliga möten som sexårsverksamheten, vid badplatser, med fastighetsägare, telefonjour, vid mässor och många andra offentliga evenemang. Vi genomför också uppföljningsbesök i byggnader där en brand har skett.

För att nå ut med information till flera som behöver den, men som själva inte söker information, behöver SSBF identifiera mottagarna för kunskapen och i samverkan med andra i samhället hitta former för att nå ut med den kunskapen.

6.1.2 Stärka organisationens kommunikativa förmåga (SSA)

Kommunikation är en förutsättning för att samtliga medarbetare ska acceptera och förstå våra gemensamma mål och därefter vilja gå till en gemensam handling för att nå dessa. Utan en fungerande kommunikation kommer det vara svårt både att leda SSBF och att trivas i SSBF.

Våra chefer och medarbetare utgör de viktigaste budskapsbärarna för organisationen. Vad vi gör, säger och hur vi agerar sänder signaler till omvärlden som tillsammans utgör den samlade upplevelsen av organisationen internt och externt, det vill säga vårt varumärke. Därför är det viktigt att ständigt arbeta med att ständigt utveckla organisationens kommunikativa förmåga. Det gör vi genom att till exempel erbjuda rutiner och verktyg till stöd för chefers och ledares kommunikation, samt genom att genomföra medieutbildning och intervjuuträning för talespersoner i hela organisationen.

6.1.3 Delta i externa utredningar och utvecklingsuppdrag (AoI)

Utredningar, utvecklingsarbeten och remisser på nationell och regional nivå som berör SSBF:s sakområde och kan påverka vår huvudsakliga verksamhet kräver delaktighet och engagemang. Exempelvis det nationella projektet Ett enhetligt ledningssystem för kommunal räddningstjänst, propositioner, nationella forskningsstudier och nationella utredningar. SSBF behöver därför ha förmåga att vara en aktiv, kvalitativ och trovärdig aktör/remissinstans i dessa sammanhang. SSBF ska även kunna ta en aktiv och drivande roll i implementeringen av utredningsresultaten både inom räddningstjänstsvetige men också i samhället i övrigt. Två EU-finansierade projekt, EU-Radion och Interpid, med SSBF som aktiv deltagare initierades under hösten 2020. Projekten löper över en period om vardera 36 månader och ingår i EU:s ramprogram för forskning och innovation "Horisont 2020" och programmet "Säkra samhällen". Därtill behöver vi kunna medverka med vår kompetens i våra medlemskommuners utredningar, där vår kompetens inom räddningstjänstens uppdrag kan vara till gagn. Vidare ska vi medverka till att genomförande blir möjligt.

6.2 Indikatorer

Mål	Mått	Målvärde 2021
SSBF är tillgängligt för de enskilda och en efterfrågad aktör i samhället	Respektive kommuns NKI-resultat, jmf. med föregående mätning	Minst bibehållas

7 SSBF nyttjar sina resurser effektivt och har en god ekonomisk hushållning

Enligt kommunallagen ska alla kommuner, landsting och kommunalförbund ha en god ekonomisk hushållning i sin verksamhet. Detta innebär att ekonomin ska vara i balans. SSBF:s verksamhet ska bedrivas med god ekonomisk hushållning. SSBF ska ha stor ekonomisk medvetenhet och en helhetssyn på alla resurser som vi disponerar. Personal, material, fordon, lokaler med flera resurser ska nyttjas på ett sådant sätt att vi når våra mål och uppdrag till nytta för våra medlemskommuner, deras medborgare och övriga intressenter.

SSBF finansieras till största delen av årligen fastställda avgifter som medlemskommunerna betalar in till förbundet för att SSBF ska bedriva räddningstjänstverksamhet. SSBF ska kännetecknas av ordning och reda samt ha flexibilitet utifrån förändringar som sker i omvärlden eller internt.

7.1 Uppdrag 2021

7.1.1 Förestående ombyggnationer i förbundets lokaliseringar (SSA, LoS, Rä)

För tillfället planeras ombyggnationer på två av förbundets brandstationer på Farsta respektive Kungsholmens brandstation. Dessa renoveringar är nödvändiga då fastigheternas livslängd uppnåtts. Därtill finns ett antal fastighetsprojekt som beroende av andra faktorer snart kan realiseras. Förbundet ska aktivt delta i projekten genom att stötta fastighetsägarna i både projektering och genomförande. SSBF ska även ta fram ett antal grundläggande analyser för att säkerställa att projekten, stora som små, kan genomföras effektivt och för att skapa ändamålsenliga lokaler också i framtiden, exempelvis genom att göra säkerhetsskyddsanalyser och utreda lokalbehov samt utreda alternativa ”grupperingsplatser” under förestående ombyggnationer.

7.1.2 Säkerställa att SSBF har ett ändamålsenligt säkerhetsskydd avseende informationssäkerhet, tillträdesbegränsning och säkerhetsprövning (SSA, Rä)

Storstockholms brandförsvär bedriver samhällsviktig verksamhet och hanterar dagligen säkerhetsskyddsklassade uppgifter. Ett avbrott i förmågan att utföra uppdraget eller röja av säkerhetskänsliga uppgifter skulle i förlängningen kunna

påverka Sveriges säkerhet. För att säkerställa förmågan att utföra vårt uppdrag och att också skydda känsliga uppgifter krävs att vi regebundet genomför säkerhetsskyddsanalyser i syfte att utreda behovet av ytterligare skydd mot spioneri, sabotage, terroristbrott och andra brott som kan hota verksamheten eller röja säkerhetsskyddsklassade uppgifter. Genom återkommande säkerhetskyddskontroller parallellt med incidentrapportering får vi redskapen att vidta de säkerhetsskyddsåtgärder som kan uppkomma avseende såväl fysisk säkerhet som informationssäkerhet görs.

Revisorernas granskning av förbundets arbete med IT- och informationssäkerhet våren 2020 visade på att förbundet inte fullt ut har en tillräcklig intern kontroll inom dessa områden. Revisorerna påvisar brister när det gäller ansvaret för informationssäkerhetsarbetet, att flera väsentliga policyer och riktlinjer ännu inte är framtagna och förankrade i organisationen samt att vissa rutiner avseende hantering av information, konton och behörigheter behöver tydliggöras.

Förbundets arbete med informationssäkerhetsfrågorna generellt kommer intensifieras under 2021, inledningsvis med fokus på de brister som revisorerna uppmärksammat 2020. Det arbete som planerades att utföras 2020 har blivit fördröjt med anledning av Covid-19 då resurser behövt styras mot hanteringen av pandemin. Utöver de brister som revisorerna pekat på kommer färdigställandet av förbundets informationshanteringsplan att färdigställas under året.

Under verksamhetsåret kommer vi fortsätta fokusera på arbetet med säkerhetsskyddsanalyser och åtgärder för att säkerställa ett ändamålsenligt säkerhetskydd på skyddsvärda anläggningar och verksamheter att fortsätta.

7.1.3 Skapa förutsättningar för samt stödja arbetet med ett systematiskt säkerhetsarbete på lokal nivå (SSA, Rä)

Vi använder oss av metodiken med risk- och sårbarhetsanalyser (RSA) kopplat till samhällsviktig verksamhet och förmågan att hantera risker, skapa kontinuitet i förmågan att utföra våra uppdrag samt hantera påfrestningar, extraordinära händelser och kriser. Det innebär för oss ett ökat säkerhetsmedvetande genom information och kommunikation.

Under de två föregående åren har vi genomfört risk- och sårbarhetsanalyser på brandstationerna i syfte att förbättra den interna säkerheten. En gemensam åtgärdsplan har tagits fram och åtgärdsförslagen kopplade till brandstationerna har arbetats in som en del av linjeverksamheten. Under året fokuserar vi på att även genomföra dessa risk- och sårbarhetsanalyser på de centrala stöd- och styrfunktionerna samt införliva åtgärder för att reducera riskerna i det löpande arbetet inom den förutsättningskapande verksamheten.

7.1.4 Ta fram handlingsprogram för 2022–2023 (AoI, Rä, Ri, LoS, SSA)

Under 2020 har arbetet med SSBF:s förslag till handlingsprogram för 2022–2023 fortsatt. Handlingsprogrammen för förebyggande verksamhet och för räddningstjänst är lagstadgade (lagen om skydd mot olyckor, LSO) styrdokument som antas av SSBF:s direktion. Det finns inget hinder för att de olika programmen sammanfogas till ett gemensamt dokument, vilket SSBF valt att göra, eftersom merparten av innehållet i de två programmen är gemensamma och bygger på varandra. Kommande handlingsprogram kommer även tillgodose att styrande förutsättningar från såväl andra lagstiftningar (exempelvis LBE och Seveso-lagstiftningen) som förbundsordning omhändertas för att på så vis utgöra ett enhetligt och vägledande styrdokument. Arbetet att ta fram ett handlingsprogram inbegriper flera delmoment, där de viktigaste är analys av riskbild, analys av omvärld och framtid, förmågebeskrivning och val av ambitionsnivåer. Under första halvan av 2021 ska arbetet med handlingsprogram för 2022–2023 färdigställas för att sedan kunna gå ut på samråd till berörda myndigheter. Samråd sker under mitten av 2021 (juni till augusti). Efter berört samråd justeras handlingsprogrammet efter behov och antas sedan av SSBF:s direktion under hösten 2021 för att börja gälla från och med 1 januari 2022.

7.1.5 Fortsatt utveckling av digitala stödsystem och processer (SSA, Rä, LoS, Ri, AoI)

Fortsatt utveckling genom digitalisering är en allt mer viktig fråga. Arbetet med förbundets digitala utveckling fortlöper och kommer ha påverkan på alla förbundets processer. Förbundet kommer fortsatt behöva ha hög utvecklingstakt och då det pågår många projekt som innehåller utveckling av IT-system och digitalisering av processer.

Under 2021 ska förbundet fortsätta genomföra digitalt utvecklingsarbete i enlighet med den inriktning och prioritering som utarbetats. Att takta utvecklingen i de olika ansatserna med de många beroenden de olika projekten har till varandra kommer att innebära ständiga behov av nya avvägningar såväl som omprioriteringar – både vad gäller ekonomi och personella resurser. Nedan ett axplock över förestående arbete:

- *Fortsättning nytt navigations- och statusrapporteringsystem samt IT-stöd och hårdvara till utryckningsfordon*
Kravställning och upphandling påbörjad under 2020. Utvärdering, avtalsskrivning och implementering under 2021.
- *Ärende- och dokumenthantering samt E-arkiv*
Förbereda för utfasning av Daedalos genom att påbörja arbetet med att ta fram en ny verksamhetsdel genom behovsanalys och påbörja arbetet med kravställning.
- *Inbrottslarm och kameraövervakning*
Fortsätta arbetet med att ansluta kameraövervakning och inbrottslarm till servermiljö och extern larmcentral för hantering av larm.
Översyn LMK
Avtalet med Teleservice går ut vid årsskiftet 2020/2021, och ingen möjlighet

finns att förlänga avtalet då det saknas reservdelar för den tekniska utrustningen. Genomföra översyn samt ta fram implementeringsplan för att modernisera utrustningen.

- *Kvalitetsprojekt – IT miljö*
Vidmakthålla stabil IT-miljö. Skapa struktur i servermiljön och i AD samt i stationernas teknikutrymmen.
Framtagande av ny händelserapport
Förbereda för utfasning av nuvarande system Daedalos genom att arbeta fram en ny händelserapport uppbyggd i verksamhetssystemet Helios.
Uppbyggnad av digital kontrollbok för sotning
Slutfasen av utvecklingsprojektet och påbörja implementering allteftersom nya avtalsområden med sotare tecknas.
- *System för internt fordonsregister*
Påbörja utvecklingen av ett nytt fordonsregister då det befintliga innehåller säkerhetsrisker.

7.1.6 Skapa förutsättningar för ökad samverkan. (SSA, Rä, LoS, Ri, AoI)

Administrativa gränser får inte ge negativa konsekvenser för invånarna i medlemskommunerna. SSBF arbetar därför aktivt för en ökad samverkan i regionen inom flera olika områden, exempelvis med närliggande räddningstjänster med syfte att tillvarata de områden där samarbete, samverkan eller samordning kan ge synergier. Under året kommer förbundet att fortsätta arbetet med genomlysa alla verksamheter utifrån perspektivet tänkbar samverkan för att säkerställa att vår egen verksamhet planeras, bedrivs och kan följas upp med perspektivet medborgarnytta, god kvalitet och kostnadseffektivitet.

7.2 Ekonomi

7.2.1 God ekonomisk hushållning

SSBF ska ha en god ekonomisk hushållning. Det innebär att arbetet med att nå målen i 2016–2019 (2020–2021) års handlingsprogram utförs med de resurser som är avsatta i budget och att SSBF redovisar en budget i balans med självfinansiering av investeringar. En god ekonomisk hushållning är en förutsättning för en långsiktigt hållbar ekonomi. Det innebär att förbundet ska använda de skattefinansierade medlemsavgifterna på ett sådant sätt att högsta samhällsnytta uppnås parallellt med att målen för SSBF:s verksamhet uppfylls.

För att uppnå god ekonomisk kontroll bedrivs ett systematiskt arbete mellan förbundsledningen, avdelningar och ekonomienheten. Med stöd från ekonomienheten analyserar budgetansvariga det ekonomiska utfallet vid varje månadsslut. Prognos för helåret läggs sju gånger per år och grundar sig på budgetansvarigas och

ekonomienhetens analyser av historisk utveckling av intäkter och kostnader samt förväntad utveckling. Vid avvikelse mot budget ska korrigerande åtgärder tas fram.

Enligt kommunallagen ska budget upprättas för verksamhetsåret med ekonomisk plan för de två därefter kommande åren. Finansiella mål som är av betydelse för en god ekonomisk hushållning ska anges. Vi bokslutet görs sedan en bedömning av om god ekonomisk hushållning råder i förhållandet mellan uppfyllda åtaganden och finansiellt resultat.

7.2.2 Medlemsavgifter budget 2021 (plan 2022–2023)

Medlemsavgifterna ska finansiera ett tydligt grunduppdrag enligt gällande lagstiftning. I förbundsordningen anges att medlemskommunernas avgifter till förbundet ska baseras på invånarantalet den 1 januari året före det år budgeten avser samt den vid samma tidpunkt gällande arealen i fast mark mätt i kvadratkilometer.

Ersättning per invånare (414 kr) och belopp per landyta uttryckt i kvadratkilometer (17 000 kr) är oförändrad i budget 2021 och i plan 2022–2023.

Medlemsavgiftens förväntade ökning bygger på att medlemskommunernas invånarantal årligen förväntas öka med 1,4 procent 2022–2023. Direktionen fastställde vid sammanträdet 2020-06-09 medlemsavgiften för 2021.

I samband med framtagandet av ett nytt handlingsprogram som spänner över perioden 2022–2023 avser förbundet att också redovisa resurser och förutsättningar i relation till ambitionsnivån och förmågan i handlingsprogrammet.

Medlemsavgifter	Budget 2021	Plan 2022	Plan 2023
Ersättning (kr) per invånare	414	414	414
Belopp (kr) per kvadratkilometer	17 000	17 000	17 000
Medlemsavgifter (mnkr)	604,8	612,7	621,2

7.2.3 Finansiella mål

Enligt lagreglerna om god ekonomisk hushållning ska finansiella mål fastställas. SSBF har valt att följa upp verksamheten via följande finansiella mål.

Resultat

Det ekonomiska utfallet ska vara i balans med budget. Vid uppkomsten av eventuella avvikelser ska korrigerande åtgärder tas fram.

- SSBF ska redovisa ett helårsresultat i balans med budget. Vid behov ska åtgärder utarbetas och vidtas för att korrigera uppkomna avvikelser.

Investeringar

Investeringar ska vara självfinansierade, det vill säga finansieras med egna medel. Självfinansieringen baseras resultat plus avskrivningar från två tidigare år samt budgetåret, vilket för året innebär 2019–2021. Effekten av diskonteringsränteförändring undantas vid beräkningen. Direktionen beslutade vid direktion mötet den 24 november 2020 att ge förbundet möjligheten att skjuta över outnyttjade medel från föregående år varför måluppfyllnad vid en första anblick inte ser ut att uppfyllas. Förbundet särredovisar därför överflyttade medel från 2020.

- Investeringar ska vara självfinansierade, det vill säga finansieras med egna medel. Självfinansieringen baseras på de två närmast föregående åren, plus budgetåret. Effekten av diskonteringsränteförändringen undantas vid beräkningen.

7.2.4 Driftbudget 2021 (plan 2022–2023)

Förbundet budgeterar årligen utifrån beslutade medlemsavgifter och uppskattade intäkter. Målet är en balanserad budget för budgetåret. Utgångspunkten för året är att återhållsamhet kommer att råda med utgångspunkt från det ekonomiska läget både avseende återbesättning vid pensionsavgångar samt materielanskaffning.

Från och med räkenskapsåret 2019 ska enligt nya redovisningsregler delar av förbundets placeringar vid varje bokslutstillfälle värderas utifrån verkligt marknadsvärde. Dessa värdejusteringar påverkar redovisat resultat. Då dessa värdejusteringar ska frånräknas vid fastställandet av balanskravsresultatet måste detta beaktas i förhållande till resultatet. Värdeförändringen är beräknad utifrån placeringsvolym och det totala pensionsåtagandet.

Direktionen föreslås fastställa följande driftbudgetram för 2021 och plan för 2022–2023.

(mnkr)	Budget 2021	Plan 2022	Plan 2023
Medlemsavgifter	604,8	612,7	621,2
Automatlarm inkl. abonnemang	51,1	52,1	53,1
Övriga intäkter	39,8	40,7	41,5
Finansiella intäkter	7,0	7,0	7,0
Summa intäkter	702,7	710,1	720,6
Personalkostnader ¹	495,4	505,3	515,4
Hyreskostnader ²	40,0	40,8	41,6
Övriga kostnader	120,1	119,0	117,2
Avskrivningar	22,9	23,4	23,8
Finansiella kostnader	13,4	14,5	15,3
Summa kostnader	691,8	703,0	713,3
Resultat	10,9	9,5	9,5

- 1) Budget och plan för personalkostnader bygger på oförändrad pensionsålder för uttryckande personal om 59,09 år samt med PO-påslag om 58 % för SAP-R och 40 % för EJ SAP-R vilket överensstämmer med prognosen avseende budgetberäkning från KPA.
- 2) Plan för hyreskostnader bygger på oförändrade hyresnivåer med ett påslag med 2 % årligen.

7.2.5 Investeringsbudget 2021 (plan 2022 och 2023)

SSBF:s investeringar utgörs till huvudsak av fordon, materiel och IT-relaterad utrustning. Under året finns bland annat behov av nyanskaffning av ett släck- och räddningsfordon, två chassin, ett höjdfordon, tre stationsbilar, en brandbåtsrenovering, minibussar till övnings- och utbildningsanläggning, IT-installationer och framkörningsstöd till alla tunga fordon, träningsutrustning samt IT-utrustning.

Upphandlingen för renovering av vår största brandbåt överklagades varför genomförandet fick skjutas till innevarande år, medel för detta flyttat från föregående år (4,4 mnkr)

Investeringsbudget (mnkr)	Budget 2021	Plan 2022	Plan 2023
Fordon & materiel	21,9*	25,9	26,0
Byggnader & anläggningar	0,8	0,5	0,5
IT	6,7	3	3
Summa	29,4	29,4	29,5

*) Medel för renovering av brandbåt avseende överklagad upphandling är ej medräknad. (4,4 mnkr)

7.3 Indikatorer

Mål	Mått	Målvärde 2021
SSBF nyttjar sina resurser effektivt och har en god ekonomisk hushållning.	Prognossäkerhet	+/- 2 %
	Självfinansieringsgrad om minst 100 %	100 %

7.4 Avgifter för 2021

Avgifterna avser priser för tjänster och lokalhyra vid Storstockholms brandförsvär under 2021.

Rullbandstest

Rullbandstest, momsbelagt	Per tillfälle
Rullbandstest vid nyrekrytering	440 kr

Veteranbil

Hyra av veteranbil, momsbelagt	
Veteranbil*	5 200 kr
Priset avser de första 3 timmarna	
Från timme 4 debiteras per timme	1 105 kr

*) Anställda inom brandförsvaret enligt särskild överenskommelse.

Utbildning

Utbildning, momsbelagt	
Brandskyddsutbildning på Ågesta övningsfält. Teori och praktik.	1 220 kr/deltagare Lägsta avgift: 12 250 kr
Brandskyddsutbildning. Teori och praktik hos kund.	460 kr/deltagare Lägsta avgift: 6 800 kr
Systematiskt brandskyddsarbete, SBA.	2 995 kr/deltagare Lägsta avgift: 9 200 kr
Brandskyddskontrollant	1 840 kr/deltagare Lägsta avgift: 9 200 kr
Utrymningsövning med rökmaskin hos kund	Enligt offert

Uthyrning av lokaler

Lokaler Okvista och Ågesta utbildningsanläggningar, momsfrött	Pris per dag
Lektionssal Okvista	2 650 kr
Alfasalen	1 860 kr
Betasalen	2 085 kr
Gammasalen	2 085 kr
Deltasalen	2 085 kr
Kemsalen	2 085 kr
Konferensrum	1 860 kr
Aulan	4 280 kr

Lokaler Okvista och Ågesta utbildningsanläggningar, momsbelagt	Pris per dag
Brandövningshus exkl. gasol Ragnarök	6 515 kr
Klimatanläggning exkl. gasol	5 960 kr
Förevisningscontainer inkl. laddning	3 310 kr
Trafikolycksplats inkl. mtrl	5 955 kr

Kulisshus	3 645 kr
Brandhall, kallhyra	6 530 kr
T-platta, kallhyra	6 530 kr
Brandhus, kallhyra	6 860 kr
Övriga övningsplatser	Enligt offert

Gymnastiksal inkl. styrketräningslokal, momsfritt	Pris per timme
Täby	470 kr

Idrottshallar, momsfritt	Pris per timme
Brännkyrka, Farsta, Kista och Lidingö	
Vardagar 07.00–17.00	255 kr
Vardagar 17.00–22.00	285 kr
Lördag och söndag 07.00–22.00	285 kr
Kungsholmen och Östermalm	
Vardagar 07.00–17.00	265 kr
Vardagar 17.00–22.00	285 kr
Lördag och söndag 07.00–22.00	330 kr

Uthyrning av personal, momsbelagt	Pris per timme
Uthyrning av personal	1 125 kr

Automatlarm, momsbelagt	Per larm
Onödiga automatlarm	12 725 kr