

Verksamhetsbeskrivning

Innehåll

<i>Dokumentets mål och syfte</i>	3
<i>Avgränsningar</i>	3
<i>1. Inriktning Trafik Stockholm</i>	4
1.1 Verksamhetsidé.....	4
1.2 Prioriterade verksamhetsgrenar	5
<i>2. Allmän del</i>	5
2.1 Övergripande information	5
2.2 Några milstolpar.....	5
<i>3. Styrning av verksamheten</i>	5
<i>4. Roller, ansvar och organisation</i>	8
4.1. Parternas ansvar	8
4.2. Styrelsens ansvar	9
4.3. Verksamhetssamordnarens ansvar	10
4.5. Enhetschefen för Trafikverkets trafikledningscentral region Öst/Stockholm ansvar	11
4.6. Övriga medarbetares ansvar.....	11
4.7 Antal medarbetare Kontrollera roller och antal medarbetare	12
<i>5. Anläggningar uppkopplade mot Trafik Stockholm</i>	

Dokumentets mål och syfte

Syftet med dokumentet är att vara ett styrande dokument som beskriver den samlade verksamhet som bedrivs under Trafik Stockholm. För befintliga roller, ansvar, organisation, funktioner och leveranser. Målet med dokumentet ska vara ett faktabaserat underlag för att skapa samsyn och tydliggöra förutsättningar för den gemensamma verksamheten inom Trafik Stockholm. För definitioner se även Bilaga Begreppsdefinitioner Trafik Stockholm.

Målgrupp för dokumentet är styrelse, ledning och samtliga övriga medarbetare i verksamheten Trafik Stockholm samt övriga berörda i parternas organisationer, nya parter och samverkanspartners, leverantörer etc.

Bakgrund

Syftet är att Verksamhetsbeskrivningen ska bidra till att tydliggöra förutsättningar för Trafik Stockholms verksamhet. *Verksamhetsbeskrivning* ska vara ett styrande dokument som årligen ses över och ska enligt vederbörlig ordning som framgår av Samverkansavtal Trafik Stockholm (se §9) beslutas av styrelsen.

Avgränsningar

Verksamhetsbeskrivningen behandlar inte parternas verksamheter utanför Trafik Stockholm.

Rutinbeskrivningar och detaljerade ansvarsbeskrivningar omfattas inte av detta dokument, då dessa kan förändras oftare än årligen.

1. Inriktning Trafik Stockholm

Trafik Stockholms inriktning är enligt *Samverkansavtal Trafik Stockholm* ett partsgemensamt trafiksamarbete i Stockholm med ett regionalt perspektiv, i rationell samverkan, med stöd av en robust, effektiv och framtidssäkrad organisation, har ett gemensamt fokus på resenärens och transportörens behov oavsett transportslag och organisatoriska gränser på väg.

Trafik Stockholm är ett viktigt medel för att bidra till utvecklingen av Stockholmsregionen genom att skapa samhällsnytta och bidra till en långsiktig hållbar utveckling för regionen. Trafik Stockholm syftar till att förenkla resenärens/trafikantens och transportörens vardag. Detta uppnås genom att bidra till att öka pålitligheten i transportsystemet och att bidra till ett resande som är och/eller upplevs så störningsfritt som möjligt. Trafik Stockholms verksamhet ska:

- Geografiskt omfatta kommuner med stort pendlingsutbyte med Stockholm, med fokus på det vägnät som är relevant för regional pendling och godstransporter inom definierat område.
- arbeta trafikslagsövergripande i enlighet med Parternas uppdrag.
- kontinuerligt bevaka och analysera trafiksituationen och intressenters förväntningar på verksamheten samt ansvara för dialog och samverkan med intressenter.

Målet är att öka framkomligheten i regionen. Detta sker bland annat genom att;

- publicera aktuell och kvalitetssäkrad information om akuta störningar och andra händelser med stor trafikpåverkan.
- styra avhjälpning av störningar med stor trafikpåverkan.
- kommunicera planerade begränsningar i transportsystemet.
- säkerställa kritiska godsstråk och den prioriterade kollektivtrafikens framkomlighet vid större störningsscenarion.
- parternas gemensamma trafikanalyser och framtagande av åtgärdsplaner ska aktivt bidra till att säkerställa pålitliga restider på definierade stråk.

Verksamhetens omfattning och inriktning regleras idag till största delen i respektive parts verksamhetsplan och/eller projektdirektiv. Se vidare "*Samverkansavtal Trafik Stockholm*".

1.1 Verksamhetsidé

Enligt *Samverkansavtal Trafik Stockholm - ett partsgemensamt trafiksamarbete i Stockholm*, ska Trafik Stockholm ständigt och metodiskt arbeta för att säkerställa trafiksystemets funktionalitet genom att dels **bedriva operativ verksamhet** och dels **bedriva partsgemensam verksamhet**. Sådant samarbete sker idag exempelvis inom ramen för *Regional överenskommelse 2014 – rörande planering och åtgärder för regional framkomlighet*.

1.2 Prioriterade verksamhetsgrenar

Verksamhetsgrenar prioriterade av styrelsen:

- Vägtrafikledning och operativ analys
- Anläggningsövervakning
- Störningshantering inklusive VägAssistans
- Störningsinformation inklusive Trafiken.nu

2. Allmän del

2.1 Övergripande information

Verksamhet: Trafik Stockholm, ägs i första hand av parterna Stockholms stad, organisationsnummer: 212000–0142, och Trafikverket, organisationsnummer: 202100–6297. Övriga samverkansparter är Nacka kommun (212000-0167).

Webbplatser:

- trafikstockholm.com, företagswebbplats som beskriver verksamheten
- trafiken.nu/stockholm, partsgemensam kanal för aktuell trafikinformation (både webb och appar för Android och iOS)

2.2 Några milstolpar

År 2000 bildas Trafik Stockholm genom ett avtal rörande planering och åtgärder för regional framkomlighet, mellan dåvarande, Vägverket och Stockholms stad. Inom ramen för detta samarbete utvecklades en gemensam vägtrafikcentral.

År 2012 utvecklades överenskommelsen genom ett nytt avtal, *Genomförandeavtal avseende Nya Trafik Stockholm*. Till detta kopplades 2014 ett *Nyttjanderättsavtal*, ett avtal avseende Störningshantering, 2016 ett *påhängsavtal* med Nacka kommun och ett underliggande dokument, *Samspelsdokumentet*.

År 2013 anställdes två operativa trafikanalytiker.

År 2014 anställdes en verksamhetschef.

År 2015 startades Trafik Göteborg, systemorganisationen för den andra storstadsregionen.

Under år 2016 genomfördes ett förändringsprogram avseende trafiklagsövergripande störningsinformation.

År 2017, undertecknades avtal *avseende samverkan kring störningsinformation inom Trafik Stockholm*, vilket, förutom de tidigare parterna Stockholms stad och Trafikverket, även omfattar SLL Trafikförvaltningen.

3. Styrning av verksamheten

3.1 Styrande lagar och förordningar

Bland annat:

- Förvaltningslagen

- Kommunallagen
- GDPR
- Tunnellagen
- Trafikförordningen
- Upphandlings- och konkurrenslagstiftning

3.2 Avtal och styrande dokument om partner och hur verksamheten ska styras

1. Underavtal A –Ekonomi
 - Reglerar kostnaden för Trafik Stockholm mellan Parterna Trafikverket och Stockholm stad
2. Underavtal B –Störningshantering inom Stockholms Stad och Stockholms Län
 - Reglerar störningshantering med hjälp av en VägAssistansstyrka
3. Underavtal C –Samverkan kring störningsinformation
 - Reglerar trafikslagsövergripande störningsinformation mellan parterna.
 - Interregionalt samarbetsavtal för Trafiken.nu
4. Underavtal D –Nyttjanderättsavtal avseende Nya Trafik Stockholm
 - Reglerar Parts (Trafikverket och Stockholms stad) rätt att ansluta system eller anläggning till Trafikverkets system NTS för operativ trafikledning och/eller kommunikationsplattformen.

Följande styrande dokument ska finnas:

Aktuell Verksamhetsbeskrivning:

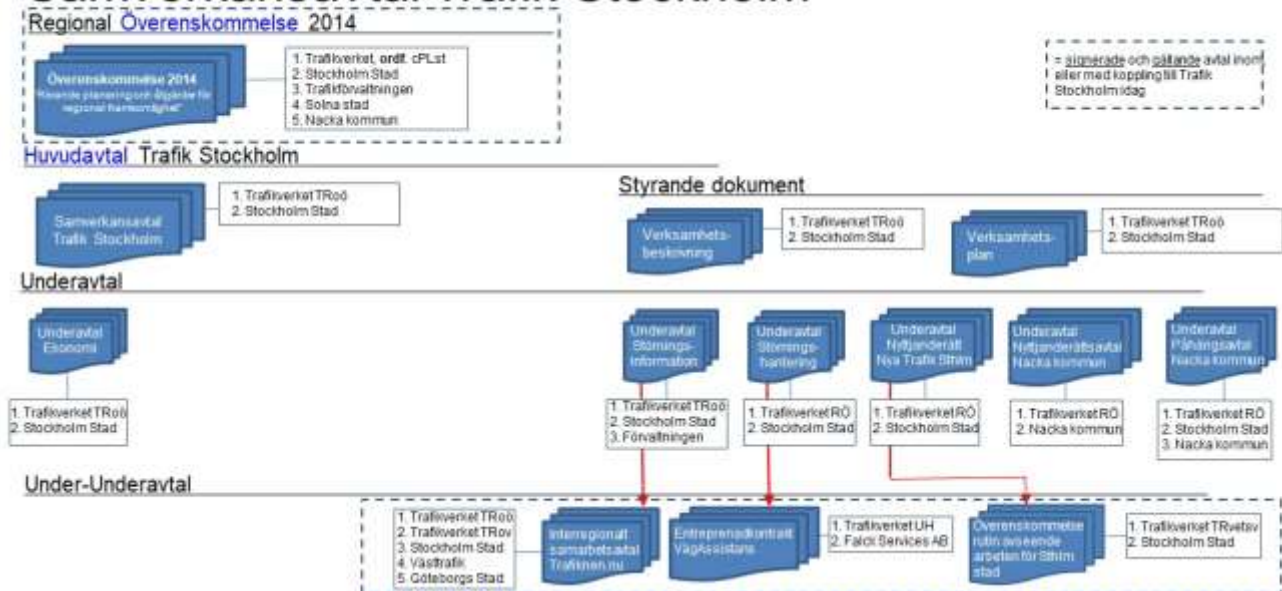
- Trafik Stockholms verksamhet beskrivs
- Beskriver samverkan mellan Parterna och samarbete med externa parter

Verksamhetsplan med tillhörande budget tas fram inför varje verksamhetsår:

- Ger planeringsförutsättningarna för verksamheten inom Trafik Stockholm för innevarande treårsperiod samt budget för kommande verksamhetsår (1 år)

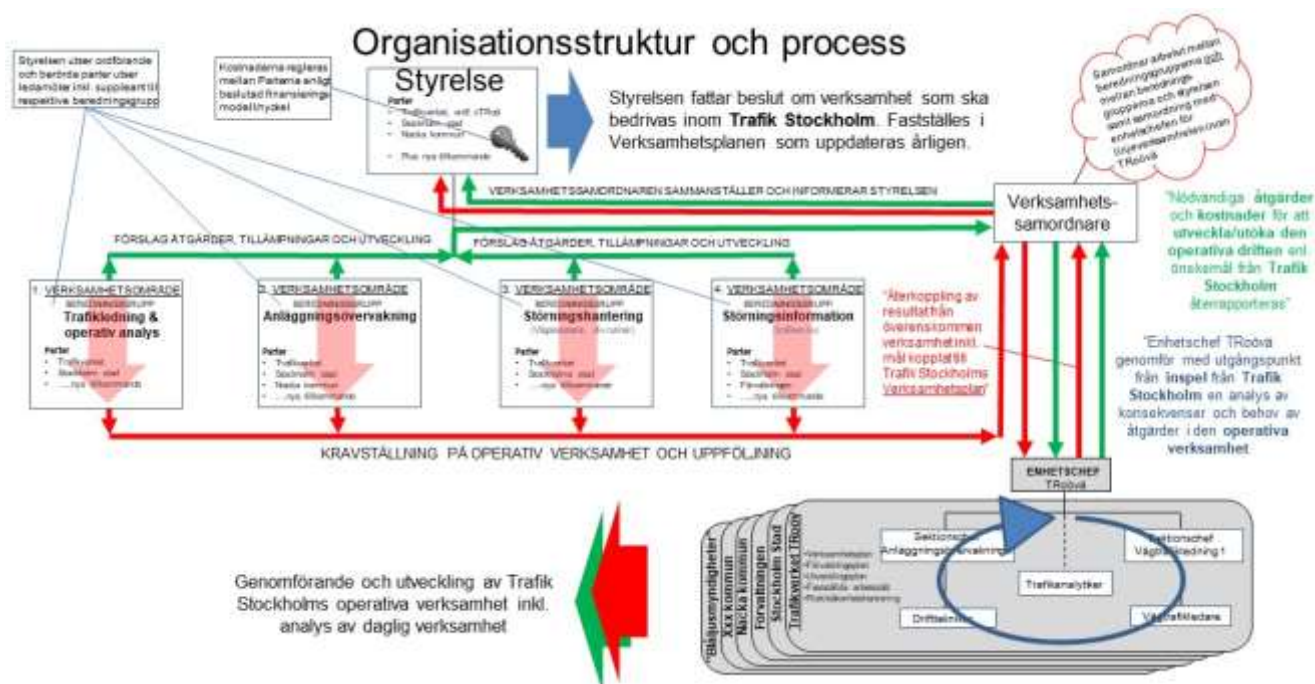
Avtalsstrukturen är tänkt som en plattform för beslutad verksamhet och för möjlig expansion. Strukturen för avtalen beskrivs i bild nedan.

Samverkansavtal Trafik Stockholm



4. Roller, ansvar och organisation

Nedanstående bild redovisar översiktligt Trafik Stockholms organisation och verksamhetens processer mellan Styrelsen, Verksamhetsamördnaren, de fyra verksamhetsgrenarna (Trafikledning & operativ analys, Anläggningsövervakning, Störningshantering, Störningsinformation) och den operativa verksamheten som är lokaliserad till Trafikverkets lokaler i Runda huset (Kungsbron 30) i Stockholm.



4.1. Parternas ansvar

Varje part äger full rådighet över sin verksamhet. Parterna, d.v.s. Trafikverket och Stockholms stad, ska fastställa övergripande riktlinjer för verksamhetens bedrivande. Respektive väghållare bibehåller sitt väghållaransvar för sina respektive vägnät. Åtaganden som innebär myndighetsutövning ska regleras mellan parterna. Bland annat att dokumentera hanteringsordning vid myndighetsutövning inom ramen för Trafik Stockholms verksamhet samt om sådant ärende ska hanteras av annan parts operatörer, hur denna delegation ska hanteras. Berörd part ska dygnet runt året om säkerställa att Trafik Stockholm får de beslut som behövs från respektive väghållare. Var part svarar för sina anläggningar och system och för kostnader, ombesörjer och bekostar utveckling, drift, service och underhåll av egna system och anläggningar.

Om part önskar anlägga eller installera system eller anläggning inom den andra partens vägområde, ska det bekostas av anläggande part. Om båda parter har eller kan få nytta av systemet/anläggningen, ska parterna träffa överenskommelse om kostnadsfördelning.

Parterna ska fastställa övergripande riktlinjer för verksamhetens bedrivande, samråda med den andra parten vid rekrytering av operativt verksamhetsansvariga, tillhandahålla personal, anställd hos respektive part som uppfyller ställda kompetenskrav, i enlighet med fastställd verksamhetsplan.

Parterna ska åta sig att, utan kostnad, leverera erforderliga och relevanta trafikdata, information om planerade vägarbeten samt annan adekvat trafikinformation till Trafik Stockholm.

Parterna ska årligen följa upp fördelningen av kostnader samt redovisa detta för styrelsen.

Verksamhet som part/-er, efter beslut i styrelsen, uppdragit åt Trafik Stockholm att utföra, bekostas helt av denna/dessa part/-er.

Trafikverkets ansvar

Trafikverket äger och svarar för **Nationellt Trafiklednings Stödsystem (NTS)** med tillhörande operatörsterminaler, teknikarbetsplatser och generell kommunikationsplattform, (GCP). Part äger rätt att ansluta system eller anläggning till dessa, efter beslut av Trafikverket. Trafikverket meddelar då krav, anvisningar och kostnader för anslutning.

Bokföringen ska skötas av Trafikverket och vara transparent.

Trafikverket ansvarar för att ombesörja redovisning, medelsförvaltning och därmed sammanhängande arbetsuppgifter, på ett transparent sätt. Trafikverket upprättar tertialrapporter avseende verksamhet och ekonomi, var 4:e månad.

Trafik Stockholms verksamhet bedrivs i av Trafikverket ägd fastighet

Trafikverket äger samtliga inventarier.

Trafikverket förvaltar inköp, drift, service och underhåll, men det betraktas som en gemensam kostnad.

Parternas befogenheter

Bokföringen, avseende kostnader och intäkter, ska kunna följas upp med full transparens av ingående parter.

För granskning av Trafik Stockholms redovisning och räkenskaper, har respektive part rätt att utse en revisor vardera.

Part äger även rätt att utse en revisor och/eller en granskare som äger rätt att ta del av Trafik Stockholms samtliga handlingar.

Part har rätt att påkalla förhandling om förändring av fördelningsprinciperna, om väsentlig förändring av verksamhetens innehåll eller omfattning genomförs.

Part äger rätt att fakturera andra parten, för uppkomna kostnader, månadsvis i efterskott, utifrån parternas procentuella fördelning. Se Samverkansavtal Trafik Stockholm. Se ekonomisk allokeringmodell.

4.2. Styrelsens ansvar

Trafik Stockholms högsta beslutande organ är Styrelsen. I god tid innan beslut fattas av Trafik Stockholms Styrelse äger respektive Part skyldighet att i behörig ordning föredra och förankra dessa beslut inom den

egna organisationen. Styrelsen ska utgöras av två ledamöter och en suppleant från respektive Part som ingår i Samverkansavtal Trafik Stockholm. Trafikverket utser ordförande i Styrelsen.

Styrelsen sammanträder minst fyra (4) gånger per år. Därutöver har endera ledamoten samt Verksamhetssamordnaren rätt att begära extra sammanträde. Sådant sammanträde ska ske inom tre (3) veckor efter begäran. Styrelsen beslutar om t.ex. utnämning av Verksamhetssamordnaren för Trafik Stockholm och fastställer budget så snart möjligt, dock senast vid årets sista styrelsemöte, samt fattar löpande beslut om budgetförändringar. Styrelsen fastställer verksamhetsplanen (se §3.2), så snart som möjligt, dock senast vid årets sista styrelsemöte, samt fastställer verksamhetsförändringar. Styrelsen beslutar om partsgemensamma verksamheter enligt kostnadsfördelningsmodellen (75%/25%) (med Trafikverkets siffror först) som ska gälla fram tills en kostnadsallokeringsmodell tagits fram.

Enligt *Samverkansavtal Trafik Stockholm* ansvarar styrelsens ledamöter för att hålla sig informerade om verksamheten, verka för en utveckling av verksamheten, utse 1 st ledamot från egen organisation till respektive beredningsgrupp, utgöra ett stöd till Verksamhetssamordnaren för Trafik Stockholm, baserat på Verksamhetssamordnaren årsrapport, föreslå och besluta eventuella förändringar i inriktningen av kommande års verksamhet, vid varje styrelsemöte följa upp ekonomi och verksamhet, få resultatet av partnernas granskning redovisat senast vid styrelsemötet efter genomförd uppföljning. För ytterligare beskrivning av Styrelsens uppgift och roll se *Samverkansavtal Trafik Stockholm*.

4.3. Verksamhetssamordnarens ansvar

Verksamhetssamordnaren är föredragande i styrelsen och ska vid varje styrelsemöte rapportera ekonomi och verksamhet.

Verksamhetssamordnaren koordinerar och säkerställer genomförandet av fattade beslut. Läger senast under september året före nästkommande verksamhetsår, fram ett förslag till verksamhetsplan och budget. Avger årligen rapport beträffande verksamhetens omfattning, effekter samt måluppfyllelse.

Verksamhetssamordnaren koordinerar arbetet mellan de fyra beredningsgrupperna och mellan beredningsgrupperna och styrelsen samt för samordning med enhetschefen för linjeverksamheten inom Trafikverkets trafikledningscentral region Öst/Stockholm

Verksamhetssamordnaren tillsammans med de fyra sammankallande för respektive beredningsgrupp och enhetschefen för Trafikverkets trafikledningscentral region Öst/Stockholm ska under Verksamhetssamordnaren ansvar fungera som styrelsens beredningsorgan samt främja och vara pådrivande för Trafik Stockholms utveckling.

Verksamhetssamordnaren deltar även vid behov;

- i Trafikverket VO Trafikledning Sthlm/Öst ledningsgrupp - trafikslagsövergripande och vägfrågor.
- i Stockholms stad, Trafikkontoret, förvaltningsledningsgruppen.

4.5. Enhetschefen för Trafikverkets trafikledningscentral region Öst/Stockholm ansvar

Enhetschefen för Trafikverkets trafikledningscentral region Öst/Stockholm, ansvar är att leda den dagliga operativa verksamheten inom Trafik Stockholm gällande samtliga operativa verksamhetsområden samt har budget och personalansvar (inkl. arbetsmiljöansvar) för de medarbetare som är knutna till Trafikverkets trafikledningscentral region Öst/Stockholm

4.6. Övriga medarbetares ansvar

- **Drifttekniker väg**, övervakar driften av de tekniska systemen och hanterar larm från dessa (via NTS). Övervakar ett ökande antal vägtunnelanläggningar, såväl statliga som kommunala och övervakar det komplexa vägnätet samt Trafikverkets processnät och trängselskatten i såväl Stockholm som i Göteborg.
- **Operativ trafikanalytiker**. Trafikanalytikerns huvudansvar är att sammanställa information, genomföra analyser samt bidra till utveckling av relevanta produkter och tjänster som stöttar Trafik Stockholms totala leverans
- **Produktionsledare** har ansvar för att leda den dagliga produktionen.
- **Vägtrafikledare** har ansvar för att styra, leda och informera på statliga vägar i Stockholm, Gotland, Mälardalen och Östergötland samt det prioriterade kommunala vägnätet i Stockholms och Nacka stad. De övervakar trafiken genom Trafikverkets trafikledningsstöd NTS

4.7 Antal medarbetare

Antalet anställda som arbetar åt Trafik Stockholm

Roll	Antal	Anställd hos
Drifttekniker väg	16 st.	Trafikverket
Trafikanalytiker	3 st.	Stockholms stad (en saknas idag)
Produktionsledare	3 st.	Trafikverket
Vägtrafikledare	32 st.	Trafikverket (varav 6 st. från Stockholm stad)
Enhetschef	1 st.	Trafikverket
Sektionschef	2 st.	Trafikverket (Vägtrafikledning och Anläggningsövervakning)
Verksamhetssamordnare	1 st.	Trafikverket

5. Anläggningar uppkopplade mot Trafik Stockholm

Se bilaga 1. Anläggningar uppkopplade mot Trafik Stockholm

För Trafikverket, Ingrid Frimanzon Ek

För Stockholms stad, Gunilla Glantz

.....

.....

Ort och datum

Ort och datum

.....

.....

TRV namn

TK namn