

## **Verksamhetsplan 2022 för kommunstyrelsen**

## Innehållsförteckning

<b>Inledning .....</b>	<b>4</b>
Konsekvenser av pandemin.....	6
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	7
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort.....	7
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i.....	9
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige .....	12
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	12
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande .....	14
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt .....	16
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv .....	16
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov .....	19
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet.....	20
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring .....	21
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	22
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden .....	26
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser .....	26
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna .....	28
<b>Redovisning av ekonomi .....</b>	<b>38</b>
Nämndens ekonomiska förutsättningar .....	38
Investeringar.....	39
Försäljningar av anläggningstillgångar .....	39

Resultatenheter .....	39
Verksamhetsprojekt (driftprojekt) .....	39
Budgetjusteringar .....	41
Omslutningsförändringar.....	41
Medel för lokaländamål.....	41
Övriga ekonomiska redovisningar.....	41
<b>Särskilda redovisningar .....</b>	<b>42</b>
Agenda 2030 .....	42
<b>Systematiskt kvalitetsarbete.....</b>	<b>42</b>
<b>Övrigt.....</b>	<b>43</b>

## Inledning

Med utgångspunkt från kommunfullmäktiges budget 2022 redovisas i kommunstyrelsens verksamhetsplan nämndmål, aktiviteter och indikatorer med årsmål samt budget för kommunstyrelsen. Exempel på prioriterade frågor under året är trygghet och säkerhet, klimat och miljö samt intensifierat näringslivsarbete för att bidra till stadens återhämtning och återstart efter pandemin. Lärdomar och utvärderingar utifrån pandemin ska tas tillvara och nämnder och bolagsstyrelser ska stödjas i detta.

Verksamhetsplanen är utarbetad med siktet på en successiv återgång av verksamheten till ett normalläge. Beroende på pandemins utveckling kan aktiviteter och annan verksamhet komma att revideras och omprioriteras vad gäller tidplan och innehåll.

### **En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla**

Det strategiska arbetet med uppföljning och samordning av stadens verksamheter ska fortsätta utvecklas under 2022. Stadsledningskontoret kommer fortsatt följa arbetet med de målgrupper som drabbas särskilt av pandemin vad gäller möjligheter till självförsörjning och sysselsättning. Stadsledningskontoret stödjer stadens arbete kring Welcome house och andra initiativ som bidrar till ett inkluderande samhälle.

Stadsledningskontoret vidareutvecklar kontinuerligt samordning, styrning och stöd till nämnderna för en hög kvalitet och likställighet i stadens skolor, förskolor och omsorg. Det strategiska utvecklingsarbetet kring personal- och kompetensförsörjning inom äldreomsorgen fortsätter under året liksom utvecklad samverkan med regionen i frågor som syftar till att äldre ska erbjudas en god och nära vård med fokus på trygghet och kontinuitet.

Trygghets- och säkerhetsinsatser inom ramen för nationell och regional samverkan ska fortsatt förstärkas. Företagarperspektivet i stadens strategiska trygghetsarbete ska säkerställa goda förutsättningar för det lokala näringslivet och arbetet med platssamverkan och platsaktivering fortgår och syftar till att öka attraktiviteten samt upplevd trygghet på den lokala platsen.

Arbetet för att staden inte ska ha några särskilt utsatta eller utsatta områden fortgår under 2022 liksom arbetet mot dödligt våld i kriminella miljöer. Stadens insatser mot brott i välfärdssektorn ska fortsätta utvecklas under året liksom arbetet mot otillåten påverkan samt hot och våld mot anställda.

Stadsledningskontoret fortsätter under året att prioritera och samordna stadens insatser för en sammanhållen planering för krisberedskap och civilt försvar.

### **En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt**

Stadsledningskontoret fortsätter under året det strategiska näringslivsarbetet och satsningen Växla upp Stockholm. Ett antal insatser sker under året där stadsledningskontoret stödjer och driver på för att näringslivspolicyn ska vara vägledande i samtliga nämnder och bolagsstyrelser och för att näringslivsperspektivet ska genomsyra stadens arbetssätt och goda erfarenheter tillvaratas. Stadsledningskontoret ska fortsatt leda arbetet med professionell etableringsservice (servicekedjor) för fler företagsetableringar och externa utförare, samt för att fler aktörer bidrar till stadens försörjning av samhällsfastigheter.

Stadsledningskontoret ska verka för att staden har en god samordning och styrning som främjar bostadsbyggandet. Ett särskilt fokus är stadens bostadsåtaganden inom Sverigeförhandlingen och Stockholmsöverenskommelsen från 2013 och att tillsammans med exploateringsnämnden och stadsbyggnadsnämnden fortsätta med den särskilda satsningen på byggandet av privata hyresrätter i den så kallade hyresrättspushen.

Under året fortsätter samordningen kring det strategiska arbetet inom staden rörande infrastrukturplanering. Den strategiska infrastrukturutbyggnaden ska möjliggöra ett ökat bostadsbyggande, ökad framkomlighet, minskad klimatpåverkan och långsiktigt hållbar energi- och elförsörjning. Ett särskilt fokus är elektrifiering av transportsektorn.

Genomförandet av miljöprogrammet och klimathandlingsplanen med tillhörande klimatbudget innebär nya utvecklade arbetsformer, inte minst inom samverkan, innovation, kommunikation och inköp, och att verka för gynnsamma förutsättningar nationellt och i EU. Kommunstyrelsens beting i klimatbudgeten ska uppfyllas och rapporteras. En handlingsplan för klimatanpassning ska implementeras under 2022.

Den strategiska samordningen av större evenemang ska särskilt bidra till evenemangs- och besöksnäringens återhämtning, bland annat genom att staden är värd för olika mästerskap de närmaste åren.

### **En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden**

Styrning och uppföljning av stadens verksamheter ska säkra en långsiktig balans i ekonomin. Arbetet för att säkerställa forum för styrning av stora fastighets- och stadsutvecklingsprojekt fortgår 2022 liksom att styrningen av stadens drift-, it- och investeringsprojekt sker med fokus på nytta, kostnadseffektivitet och prioriteringar.

Inom ramen för stadens upphandlingar och inköp ska valfrihet, kvalitet, kostnadseffektivitet och hållbarhet fortsatt främjas. Arbetet med att utveckla det kategoribaserade arbetssättet för inköp fortgår liksom arbetet med att utveckla dialogen med branschorganisationer för att stärka kunskapen om företagens villkor samt stadens beställarkompetens och innovationsförmåga.

Genom en utvecklad lokalplaneringsprocess med en stadsövergripande lokalresursplan ska kostnadseffektivitet och behovet av lokaler för verksamheterna säkerställas, och där möjligheterna för externa aktörer att bidra till stadens lokalbehov beaktas.

*Stockholms stads kvalitetsprogram*, där innovation och digitalisering är inkluderat, väntas fastställas av kommunfullmäktige i början av 2022. Genom programmet stärks helhetssynen på stadens styrning och uppföljning liksom samverkan kring perspektiv i utvecklingsarbetet.

Innovativa miljöer ska fortsatt utvecklas genom exempelvis Stockholm lab och samarbeten med regionens lärosäten.

Stadsledningskontoret leder och samordnar stadens kommunikationsarbete. Utöver områden såsom trygghet och säkerhet, näringsliv, miljö och klimat samt kommande kvalitetsprogram sker under 2022 ett arbete för att stärka stadens kommunikation inom det sociala området och utveckla stadens kommunikationskanaler för målgruppen äldre.

## Konsekvenser av pandemin

Stadsledningskontoret fortsätter att följa utvecklingen av pandemin och har beredskap för att ställa om och anpassa verksamheten utifrån rådande förutsättningar. Stadsledningskontoret behöver fortsatt skapa utrymme för att möta upp de möjligheter som krisen öppnat för att ytterligare stärka stadens samlade beredskap och omsätta erfarenheter och lärdomar i utvecklade planer och faktiska åtgärder. Efterfrågan på stadsledningskontorets vägledning, stöd och styrning i dessa frågor väntas vara fortsatt hög under 2022. En slutrapport rörande stadens krishantering kommer att färdigställas under inledningen av 2022. Slutsatser från denna samt fördjupande analyser ska tas tillvara.

Stadens kriskommunikationsförmåga vidareutvecklas utifrån lärdomar från pandemin, exempelvis gällande målgruppsanalyser.

Externa och interna kommunikationsinsatser kommer löpande att krävas om pandemins utveckling, hur stadens verksamheter påverkas och vilket stöd invånare och näringsliv kan få från staden.

När det gäller försörjning av skyddsmaterial kommer stadsledningskontoret att fortsätta ha en viktig roll under 2022, bland annat vad gäller att behålla viss central lagerhållning samt att samordna frågor om decentraliserade lager.

Under pandemin har antalet anställda i staden som arbetar hemifrån varit betydligt fler än tidigare. Det är troligt att denna utveckling till viss del kommer att bestå framöver, vilket innebär ett fortsatt behov av att utveckla de digitala verktygen för samarbete och distansmöten i staden. I detta arbete ska de digitala framsteg som gjorts i stadens verksamheter under pandemin tillvaratas.

Verksamheternas behov av att digitalisera arbetssätt och processer har blivit större under pandemin, vilket bland annat yttrat sig i en ökad efterfrågan på nya typer av it-tjänster. Den juridiska situationen som begränsar möjligheten att använda amerikanska molntjänster har stor påverkan på möjligheten att använda olika digitala verktyg. Det är därför angeläget att fortsatt följa utvecklingen i frågan och löpande genomföra riskbedömningar, till exempel genom att följa Europeiska dataskyddsstyrelsens uppdateringar och utifrån dessa kontinuerligt uppdatera stöd till stadens verksamheter.

Pandemin kommer troligtvis fortsatt påverka hårdvaruleveranserna i form av längre leveranstider och försenade leveranser. Konsekvenserna blir att stadens alla verksamheter behöver planera för behovet av hårdvara, både på lokal nivå och i ett större stadsövergripande perspektiv. Detta blir aktuellt inte minst inför de stora utbytesaktiviteter som ska genomföras under 2022, både i leveransen till stadens pedagogiska verksamheter och för förvaltningar och bolag.

Stadsledningskontoret planerar för en ordnad återstart av Stadshusets publika verksamheter som också omhändertar de utmaningar och möjligheter som läget i pandemin innebär. I arbetet med att leda den stadsövergripande, strategiska samordningen av större evenemang sätts särskilt fokus till insatser som medverkar till evenemangs- och besöksnäringens återhämtning.

Som en effekt av att nya arbetssätt etablerats under pandemin ställs ökade krav på digitala genomföranden av utbildningsinsatser. I viss mån kan upphandlade leverantörer svara upp mot kraven med vissa ökade kostnader som följd. Samtidigt faller kostnader för lokaler bort varför ekonomin för utvecklingsinsatser på det stora hela inte påverkas.

Efterfrågan på möjligheter att digitalisera utbildningar är mycket hög och skapar högt tryck på förvaltningen av utbildningsplattformen.






Pandemins påverkan på ekonomin för kommunstyrelsen/stadsledningskontoret är fortsatt osäker under 2022, se även avsnittet Redovisning av ekonomi.


## **KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla**






### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort**

Kommunstyrelsen bidrar till kommunfullmäktiges mål genom uppföljning av måluppfyllelse hos nämnder och bolagsstyrelser samt utvecklad samordning kring arbetsmarknadsinsatser. Stadsledningskontoret följer hur berörda nämnder arbetar aktivt med de målgrupper som drabbas särskilt av pandemin. Samordning av stadens insatser för förstärkt integration är fortsatt prioriterat och stadsledningskontoret bistår arbetsmarknadsnämndens i arbetet med Welcome House. Stadsledningskontoret verkar också för att Stockholm ska vara en stad som erbjuder goda möjligheter för fler att starta företag.

Stadsledningskontoret har för egen del målsättningen att erbjuda feriejobb och praktikplatser under 2022 men det finns osäkerhetsfaktorer utifrån pandemins fortsatta utveckling.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Antal tillhandahållna platser för feriejobb	5 st	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	0 st	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	9	Tas fram av nämnd	Tertial
  Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	0 st	9 000 st	Tertial
<b>Kommentar</b>			
Enligt definitionen för indikatorn kan årsmål och utfall endast uppgå till noll för kommunstyrelsen då kommunstyrelsen inte betalar lönen för feriearbetande ungdomar, det gör respektive stadsdelsnämnd.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och socialnämnden fortsätta arbetet med upprättandet av Welcome House	2022-01-01	2022-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen och arbetsmarknadsnämnden ska med stöd av stadsdelsnämnderna utifrån stadens strategi för arbetsmarknadsinsatser definiera stadsdelsnämndernas ansvar för förberedande insatser inför inskrivning på Jobbtorg Stockholm	2022-01-01	2022-06-30
 Kommunstyrelsen och arbetsmarknadsnämnden ska utifrån stadens strategi för arbetsmarknadsinsatser ta fram riktlinjer för hur staden arbetar med subventionerade anställningar i egna verksamheter i syfte att underlätta för nämnder och bolagsstyrelser att använda dessa på ett sätt som gynnar verksamheten och insatsens effektivitet, samt säkerställa ett ändamålsenligt nyttjande av statliga subventioner	2022-01-01	2022-06-30
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden och i dialog med stadsdelsnämnderna, utifrån stadens strategi för arbetsmarknadsinsatser, föreslå hur helhetsansvaret för arbetsmarknadsinsatsen Stockholmsjobb, inklusive samordning och anställning, kan åläggas arbetsmarknadsnämnden	2022-01-01	2022-06-30
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden kartlägga nyanländas process för etablering och ansvarsfördelningen mellan kommunala och statliga insatser, samt inom staden	2022-01-01	2022-06-30
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden utreda hur stadens upphandlingar kan inrymma fler arbetsplatser för ordinarie feriejobb	2022-01-01	2022-03-31

## Nämndmål: 1.1.1 Staden genomför effektiva insatser för att fler ska vara självförsörjande

### Förväntat resultat

Kommunstyrelsen bidrar till en ändamålsenlig och effektiv verksamhet hos nämnderna genom utvecklad samordning och styrning av arbetsmarknads- och integrationsinsatser samt främjande av entreprenörskap.

### Kommentar

Stadsledningskontoret ska under 2022 fortsatt bevaka och vid behov utreda förutsättningarna för nämnder och bolagsstyrelser att erbjuda meningsfulla praktikplatser, feriejobb, Stockholmsjobb och andra typer av anställningar för personer långt ifrån arbetsmarknaden i syfte att dessa ska leda till riktiga jobb. Det ska säkerställas att samtliga nämnder och bolagsstyrelser bidrar i arbetet med att tillhandahålla arbetsplatser i enlighet med stadens mål. Även en ändamålsenlig resursfördelning till stadens nämnder ska säkerställas i syfte att ge förutsättningar för att fler invånare ska vara självförsörjande.

Stadsledningskontoret, tillsammans med arbetsmarknadsnämnden och övriga berörda nämnder och bolagsstyrelser, samordnar och utvecklar stadens samlade insatser för förstärkt integration. Under 2022 fortsätter stadsledningskontoret att stödja arbetsmarknadsnämnden i arbetet med Welcome House och samverkan med nationella myndigheter i syfte att skapa en väg in för nyanlända. Kommunstyrelsens integrationsutskott koordinerar och lyfter angelägna frågor inom området.

Pandemin innebär påverkan på sysselsättningen och individers möjligheter till självförsörjning. Stadsledningskontoret kommer genom fortsatt samordning och uppföljning



bidra till att berörda nämnder arbetar aktivt med de målgrupper som drabbas särskilt och som staden ansvarar för samt följa relevanta reformer inom området på nationell nivå.





Stadsledningskontoret ska även, tillsammans med arbetsmarknadsnämnden, fortsätta att utveckla samverkansformerna mellan staden, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Region Stockholm inom ramen för Samordningsförbundet Stockholms stad (Finsam) i syfte att skapa bättre förutsättningar för rehabilitering och inträde på arbetsmarknaden för personer som står långt från arbetsmarknaden på grund av ohälsa.


Stadsledningskontoret kommer under 2022 ge fortsatt stöd till Stockholm Business Region AB (SBR) i arbetet med att främja entreprenörskap för att bidra till ökad tillväxt samt ett inkluderande samhälle, och även bidra till integrationspakten genom att skapa förutsättningar för samarbete mellan staden och näringslivet.

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

Kommunstyrelsen bidrar till kommunfullmäktiges mål genom fortsatt utveckling av stadens trygghets- och säkerhetsarbete vilket spänner över ett stort antal områden och frågor. Trygghets- och säkerhetsinsatser inom ramen för nationell och regional samverkan ska exempelvis fortsatt förstärkas. Företagarperspektivet i stadens strategiska trygghetsarbete ska säkerställa goda förutsättningar för det lokala näringslivet och arbetet med platsamverkan och platsaktivering som syftar till att öka attraktiviteten på den lokala platsen fortgår. Arbetet för att staden inte ska ha några särskilt utsatta eller utsatta områden fortgår under 2022 liksom arbetet mot dödligt våld i kriminella miljöer.

Kommunstyrelsen fortsätter under året att prioritera och samordna stadens insatser för en sammanhållen planering för krisberedskap och civilt försvar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Fastighetsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen, kulturnämnden och stadsdelsnämnderna kartlägga och prioritera det långsiktiga investeringsbehovet i stadens parklekar	2022-01-01	2022-06-30
 Kommunstyrelsen ska fortsätta utreda förutsättningar för beredskapslager	2022-01-01	2022-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med Stockholms Stadshus AB samordna och intensifiera arbetet med att markant öka stadens kunskaper om och samlade förmåga inom säkerhetsskydd samt tydliggöra ramarna för stadens säkerhetsskyddsorganisation	2022-01-01	2022-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samråd med fastighetsnämnden, trafiknämnden och stadsdelsnämnderna följa upp satsningen på trygghetsinvesteringarna. Detta för att skapa en samlad bild över de insatser som genomförts och vad resultatet blivit samt sprida goda exempel, erfarenheter och lärdomar	2022-01-01	2022-06-30
 Kommunstyrelsen ska se över beräkningsgrunderna i resursfördelningsmodellen för stadsdelsnämndernas stadsmiljöverksamhet	2022-01-01	2022-06-30
 Nämnder och bolagsstyrelser ska omsätta lärdomar från krishantering av pandemin i uppdaterad beredskapsplanering, såsom krisledningsplanering, kontinuitetsplanering och krisledningsövningar	2022-01-01	2022-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Stadsdelsnämnderna ska under ledning av kommunstyrelsen utreda förutsättningar för att etablera trygghetspunkter för krisberedskap och det civila försvaret inom sitt geografiska område	2022-01-01	2022-12-31

## **Nämndmål: 1.2.1 Stadens trygghets- och säkerhetsarbete bygger på samordning, förebyggande insatser och utvecklad platssamverkan**

### **Förväntat resultat**

Med säkerhets- och trygghetsprogrammen som grund leder kommunstyrelsen en samordnad satsning för en trygg, säker och välskött stad utifrån förbättrade analyser, lokala behov samt utvecklad samverkan. Staden har en sammanhållen och stärkt beredskapsplanering för krisberedskap och civilt försvar.

### **Kommentar**

Säkerhetsprogrammet och trygghetsprogrammet ger en långsiktig inriktning och såväl strategiska och förebyggande insatser som fysiska och operativa åtgärder prioriteras i stadens trygghets- och säkerhetsarbete.

Ett särskilt sekretariat för utvärdering av stadens krishantering under pandemin har inrättats. Utvärderingssekretariatet stödjer de externa granskningskonsulterna och samordnar övergripande hur staden tar om hand rekommendationerna.

Arbetet med krisberedskap och planeringen för civilt försvar ska fortsätta utvecklas mot en sammanhållen beredskapsplanering och lärdomar från krishantering av pandemin ska omsättas i ett uppdaterat förebyggande arbete. Bland annat ska stadens förmåga inom krisledning, kontinuitetsplanering, kriskommunikation, övning och krisstöd fortsätta att utvecklas. Utredningen om förutsättningar för beredskapslager ska fortsätta och en utredning om etablerandet av trygghetspunkter ska inledas. Arbetet med att öka stadens kunskaper om och samlade förmåga inom säkerhetsskydd intensifieras ytterligare och utvecklingsarbetet med risk- och sårbarhetsanalyser fortsätter. I kris- och säkerhetsarbetet ska stadens insatser inom nationell och regional samverkan förstärkas. Stadsledningskontoret ska aktivt medverka i arbetet inom Samverkan Stockholmsregionen.

Arbetet med att förebygga våldsbejakande extremism fortsätter och stadsledningskontoret samordnar arbetet som utgår ifrån konkreta handlingsplaner. Under året ska staden också vara en drivande och aktiv samarbetspartner inom det internationella nätverket Counter Terrorism Preparedness Network (CTPN) samt arrangera en internationell konferens på temat. I samverkan med trafikkontoret och polisen ska stadsledningskontoret även fortsätta arbetet med åtgärder för platser som bedöms sårbara för terrorattentat.

Kommunstyrelsens trygghetsutskott beslutar om fördelning av avsedda medel för trygghetsinvesteringar till stadens nämnder vilket möjliggör för nämnderna att vidta fysiska åtgärder i ett brottsförebyggande och trygghetskapande syfte. Stadsledningskontoret håller ihop och utvecklar arbetet med trygghetsinvesteringar och ska tillsammans med berörda nämnder följa upp satsningen. Stadsledningskontoret ska i samverkan med berörda nämnder och bolagsstyrelser utarbeta och implementera arbetsätt för att nå eventarrangörer för att öka arrangörernas ansvar för olovlig affischering samt uppmana till lagliga alternativ.

Stadsledningskontoret samordnar och följer tillsammans med polisen upp det arbete som görs inom ramen för den gemensamma överenskommelsen samt stödjer nämndernas arbete med lägesbilder och orsaksanalyser. Stadsledningskontoret stödjer också nämnderna genom att utveckla metoder, arbetssätt och verktyg för ett ändamålsenligt och verkningsfullt trygghetsskapande arbete.

Kommunstyrelsen ska genom stadsledningskontoret och tillsammans med berörda nämnder utveckla fördjupade analyser inom det trygghetsskapande och brottsförebyggande området. Detta sker bland annat genom att inhämtningen och tillgängliggörandet av data utvecklas med fokus på otrygghet och ordningsstörningar, exempelvis med hjälp av stadens Tyck-till-app och kartläggning av otrygghet.

Stadsledningskontoret ska leda och samordna arbetet för att staden inte ska ha några särskilt utsatta eller utsatta områden. Fokus ska ligga på att utveckla de kommunala kärnuppdragen och mobilisera och samordna nämnder och bolagsstyrelser samt andra aktörer.

Stadsledningskontoret ger också stöd till berörda nämnder i det intensifierade arbetet med platssamverkan och platsaktivering för att tillsammans med exempelvis polis, fastighetsägare och lokalt näringsliv förbättra förutsättningar för en mer attraktiv och trygg stadsmiljö på prioriterade platser.

Arbetet med stadsövergripande ordningsvakter fortsätter att utvecklas, bland annat genom målinriktad uppföljning av avtalet med leverantör och genom ansökningar om nya samt förlängningar av platser där ordningsvakterna får verka. Även samarbetet med polisen om trygghetskameror i brottsförebyggande och trygghetsskapande syfte fortsätter.

Stadsledningskontoret leder också stadens arbete och vidareutvecklar arbetet mot det dödliga våldet i kriminella miljöer. En utsedd funktion ska förstärka och samordna stadens insatser mot brott i välfärdssektorn samt utveckla stadens roll i myndighetssamverkan mot organiserad brottslighet. Arbetet mot otillåten påverkan samt hot och våld mot anställda ska fortsätta utvecklas. Tillsammans med berörda nämnder, bolagsstyrelser och myndigheter sker regional samordning i flera av dessa frågor. I kommunövergripande brottsförebyggande frågor inom socialtjänstens ansvarsområde sker samarbete med socialnämnden, som leder och samordnar det arbetet.


Stadsledningskontoret samordnar utvecklingen av den stadsövergripande, strategiska kommunikationen i trygghets- och säkerhetsfrågor med målgrupperna medarbetare, invånare, företagare och besökare. Kommunikationsarbetet bidrar till att höja kunskapen om brottsförebyggande och trygghetsskapande arbete i staden och stärka tilliten till stadens insatser samt en ökad upplevelse av trygghet. Ett särskilt fokus sätts till trygghetsinvesteringar, brottsförebyggande arbete och stadens samverkan med polisen.

Stadsledningskontoret samordnar berörda förvaltningar i arbetet inför att staden uppmärksammar händelsen på Drottninggatan den 7 april 2017.

För egen del fortsätter stadsledningskontoret under 2022 arbetet med åtgärder för ett säkert Stadshus i enlighet med klassificeringen som skyddsobjekt. Stadsledningskontoret fortsätter arbetet för att stadsledningskontoret ska vara en trygg och säker plats för medarbetare och besökare. Det sker bland annat genom behörighetshandling och riskanalyser.

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige

Kommunstyrelsen bidrar till kommunfullmäktiges mål exempelvis genom en ändamålsenlig resursfördelning, kontinuerlig utveckling av samordning, styrning och stöd samt genom att bidra till planeringsförutsättningar för ett effektivt lokalutnyttjande.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna och med stöd av representanter från minoriteter samt experter kartlägga förekomsten av antisemitism i stadens pedagogiska verksamheter	2022-01-01	2022-06-30

### **Nämndmål: 1.3.1 Staden arbetar samordnat och utvecklar förutsättningarna för att barn och unga ska nå sin fulla potential i Stockholms skolor och förskolor**

#### **Förväntat resultat**

Genom utvecklad samordning, styrning och stöd bidrar kommunstyrelsen till att stadens nämnder bedriver en ändamålsenlig och effektiv verksamhet.


#### **Kommentar**








Stadsledningskontoret ska fortsatt följa upp, samordna och utveckla nämndernas arbete samt säkerställa en ändamålsenlig resursfördelning till stadens nämnder i syfte att barn och unga ska nå sin fulla potential i stadens skolor och förskolor. En viktig del i arbetet är att ta fram välgrundade beslutsunderlag och planeringsförutsättningar, vilket bland annat innefattar att följa barn- och elevutvecklingen för att berörda nämnder och bolagsstyrelser ska ges goda förutsättningar för att kunna planera för ett effektivt lokalutnyttjande.

Därutöver ska en kartläggning av förekomst av antisemitism i stadens pedagogiska verksamheter genomföras tillsammans med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna.

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

Kommunstyrelsen bidrar till kommunfullmäktiges mål genom sin roll att strategiskt driva på arbetet för att staden, dess service och verksamheter kommer alla till del på ett inkluderande sätt. Vidareutvecklingen av arbetet med att erbjuda stadens medborgare en rättssäker, likställig och tillgänglig socialtjänst vid ett så tidigt skede som möjligt ska fortsätta under 2022, bland annat genom en utvecklad samverkan mellan skola, förskola, fritidsverksamhet och socialtjänst samt med polisen och andra myndigheter.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden göra en översyn av ersättning och utformning av insatsen daglig verksamhet. Detta för att i högre omfattning kunna uppnå önskade	2022-01-01	2022-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
effekter när det kommer till att bl.a. få brukare att närma sig arbetsmarknaden		
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med socialnämnden göra en översyn av ersättning och utformning av insatsen bostad med särskild service	2022-01-01	2022-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med socialnämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna göra en översyn av lokalschablonerna i pengarna inom bostad med särskild service LSS och SoL	2022-01-01	2022-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samråd med socialnämnden inrätta en övergripande funktion och skapa samordningsvinster mellan stadens förvaltningar vad gäller utveckling och främjande av det svenska teckenspråket i staden	2022-01-01	2022-12-31
 Socialnämnden och äldreomsorgen ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna samordna och utveckla socialtjänstens och äldreomsorgens arbete med kvalitets- och ledningssystem enligt SOSFS 2011:9 för att bidra till en likställighet i staden, bland annat genom ett ägandeskap av frågan i ILS-webb	2022-01-01	2022-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och i samråd med stadsdelsnämnderna utreda förutsättningarna för en centralisering av hälso- och sjukvårdsansvaret inom socialpsykiatriens särskilda boenden, i likhet med LSS-hälsan. Utredningen ska inkludera en kostnadsanalys	2022-01-01	2022-12-31
 Socialnämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna införa möjligheten att anmäla oro för ett barn via nätet	2022-01-01	2022-12-31
 Socialnämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda inrättandet av profilboenden inom bostäder med särskild service	2022-01-01	2022-12-31

## Nämndmål: 1.4.1 Staden arbetar samordnat och utvecklar förutsättningarna för evidensbaserade och rättssäkra stödinsatser av hög kvalitet

### Förväntat resultat

Genom utvecklad samordning, styrning och stöd bidrar kommunstyrelsen till att stadens nämnder bedriver en ändamålsenlig och effektiv verksamhet.

### Kommentar

Stadsledningskontoret fortsätter under 2022 arbetet med att följa upp, samordna och säkerställa en ändamålsenlig resursfördelning till stadens nämnder i syfte att ge förutsättningar för evidensbaserade och rättssäkra stödinsatser av hög kvalitet. Stadsledningskontoret bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att strategiskt driva på arbetet för att staden, dess service och verksamheter kommer alla till del. Stadsledningskontoret stödjer även nämnder och bolagsstyrelser i arbetet med att ta tillvara lärdomar från pandemiutvärderingarna.

Arbetet med att erbjuda stadens medborgare en rättssäker, likställig och tillgänglig socialtjänst vid ett så tidigt skede som möjligt ska fortsatt utvecklas, bland annat genom en utvecklad samverkan mellan skola, förskola, fritidsverksamhet och socialtjänst samt med polisen och andra myndigheter. Under året ska kommunstyrelsen tillsammans med socialnämnden och stadsdelsnämnderna införa möjligheten att anmäla oro för ett barn via nätet samt fortsatt följa

och stödja stadens arbete med barn till anhöriga som återvänder till Sverige efter att ha deltagit i strider i krigsdrabbade områden.

Stadens arbete med sociala investeringar som syftar till att undvika framtida utanförskap och social utsatthet fortsätter även kommande år. En viktig uppgift för stadsledningskontoret är att beviljade insatser som finansieras på detta sätt ska utvärderas så att förtjänster identifieras och eventuella lärdomar sprids.

Stadsledningskontoret leder ett flertal aktiviteter som kommunfullmäktige beslutat. Bland annat ska en översyn av ersättning och utformning av insatsen daglig verksamhet genomföras. Ytterligare uppdrag är att göra en översyn av ersättning och utformning av insatsen bostad med särskild service och att inrätta en övergripande funktion och skapa samordningsvinster mellan stadens förvaltningar vad gäller utveckling och främjande av det svenska teckenspråket i staden.



Kommunstyrelsen ska tillsammans med utbildningsnämnden, äldrenämnden och stadsdelsnämnderna säkerställa att all personal kan utföra yrket på ett tryggt, säkert och professionellt sätt bland annat genom tillräckliga språkkunskaper. Kommunstyrelsen fördelar centrala medel från kompetensutvecklingsatsningen till nämnderna för detta ändamål.









Under året ska stadsledningskontoret också förbereda för en förändring av organisation och inriktning av stadens funktionshindersråd utifrån tidigare genomförd utredning med syftet att stärka delaktighet och inflytande.

Stadsledningskontoret ska för egen del och med utgångspunkt i *Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018–2023* säkerställa tillgängligheten till stadsledningskontorets lokaler. Det sker bland annat genom att dörrar ses över och dörröppnare installeras där så behövs, tillgänglighetsanpassning av Rådssalen samt anläggning av parkeringsplatser för rörelsehindrade på Hantverkargatan vid Stadshuset.

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

Kommunstyrelsen bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att främja en utvecklad samordning och styrning för en äldreomsorg av hög kvalitet, exempelvis stärks det strategiska arbetet för en sammanhållen vård för äldre och samarbetet med regionen. Under året kommer ett strategiskt utvecklingsarbete kring personal- och kompetensförsörjning inom äldreomsorgen fortsatt bedrivas. Ett flertal aktiviteter kommer att pågå under året som syftar till hög kvalitet och säkrad kompetens inom äldreomsorgen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i nära samarbete med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna göra en fördjupad utredning om hur verksamhets- och avtalsuppföljningen inom äldreomsorgen kan utvecklas i syfte att kvalitetssäkras och bli mer likvärdig över staden	2022-01-01	2022-12-31
 Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och i samråd med stadsdelsnämnderna och Micasa Fastigheter i Stockholm AB ta fram en sammanhållen digitaliseringsplan för äldreomsorgen	2022-01-01	2022-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen utreda och införa en övergång från LOU till LOV inom korttidsboende från den 1 januari 2023	2022-01-01	2022-12-31
 Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen, stadsdelsnämnderna och Region Stockholm se över vilka system som möjliggör för gemensam journalföring mellan staden och Region Stockholm	2022-01-01	2022-12-31
 Äldrenämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna kartlägga och ge förslag på nivå för grundbemanning för samtliga personalkategorier vid vård- och omsorgsboende	2022-01-01	2022-12-31
 Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna med stöd från kommunstyrelsen utreda införandet av egenanställd bemanningspersonal som har tillsvidareanställning och som arbetar i ett lämpligt geografiskt område	2022-01-01	2022-08-31
 Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen besluta om upphandling av nytt system för att ersätta Schemas	2022-01-01	2022-12-31
 Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna och med stöd av kommunstyrelsen ta fram en uppföljningsmodell för HSL, inklusive särskilda HSL-inspektörer/observatörer	2022-01-01	2022-08-31
 Äldrenämnden ska med stöd av kommunstyrelsen och i samråd med stadsdelsnämnderna vid behov ta fram ett digitalt stödsystem för att arbeta med avvikelshantering och klagomål	2022-01-01	2022-12-31
 Äldrenämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna och i samråd med kommunstyrelsen ta fram en stadsgemensam utbildningsplan för äldreomsorgen för att säkerställa rätt kompetens i hela staden	2022-01-01	2022-12-31

## Nämndmål: 1.5.1 Staden arbetar samordnat och utvecklar förutsättningarna för en äldreomsorg av hög kvalitet och trygghet och självbestämmande för äldre

### Förväntat resultat

Genom utvecklad samordning, styrning och stöd bidrar kommunstyrelsen till att stadens nämnder bedriver en ändamålsenlig och effektiv verksamhet.

### Kommentar

Kommunstyrelsen ansvarar för att följa upp, samordna och utveckla arbetet samt säkerställa en ändamålsenlig resursfördelning till stadens nämnder i syfte att ge förutsättningar för en äldreomsorg av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande för äldre.

För att de äldre ska kunna erbjudas en god och nära vård med fokus på trygghet och kontinuitet, som också är samhällsekonomiskt effektiv, ska det strategiska samarbetet med regionen stärkas. Stadsledningskontoret är delaktigt i arbete med att fram en uppföljningsmodell för hälso- och sjukvårdslagen (HSL), inklusive särskilda HSL-inspektörer/observatörer. Stadsledningskontoret är vidare delaktigt i ett strukturerat och långsiktigt utvecklingsarbete som ska bedrivas i hela staden. Utvecklingsarbetet ger verksamheten ett tydligt uppdrag och innehåll och säkerställer tillgången till god hälso- och sjukvård och medicinsk kompetens. Det strategiska utvecklingsarbetet tar sikte på ändamålsenlig styrning och organisation, personal med rätt kompetens och bra arbetsförhållanden, att säkerställa grunduppdraget samt en värdig omsorg med hög kvalitet.

En förutsättning för hög kvalitet inom äldreomsorgen är medarbetarna och deras kompetens. Stadsledningskontoret deltar i ett flertal aktiviteter, bland annat aktiviteten som ska bidra till att säkra kompetensbehovet i framtidens välfärd genom validering av kompetens hos anställda i äldreomsorgen, utvecklat stöd inför studier inom vuxenutbildning samt kommunikationsinsatser för fler sökande till komvux och välfärdsyrken i staden. Arbetet ska ske med utgångspunkt i äldreomsorgens kompetensförsörjningsplan. Stadsledningskontoret deltar även i arbetet med att kartlägga och ge förslag på nivå för grundbemanning för samtliga personalkategorier vid vård- och omsorgsboende.

Arbetet med välfärdsteknik ska utvecklas. Inom detta område finns en stor potential att förbättra omsorgen och öka tryggheten för den enskilde. Kommunstyrelsen deltar genom stadsledningskontoret i ett flertal aktiviteter som kommunfullmäktige beslutat. Bland annat ska stadsledningskontoret medverka i att ta fram en sammanhållen digitaliseringsplan för äldreomsorgen samt stödja äldrenämnden med att ta fram ett digitalt stödsystem för att arbeta med avvikelshantering och klagomål. Stadsledningskontoret ska även delta i arbetet med att se över vilka system som möjliggör för gemensam journalföring mellan staden och Region Stockholm.

Ytterligare uppdrag är att i samarbete med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna göra en fördjupad utredning om hur verksamhets- och avtalsuppföljningen inom äldreomsorgen kan utvecklas i syfte att kvalitetssäkras och bli mer likvärdig över staden.


Kommunstyrelsen ska på prov införa en kvalitetspremie för utförare inom stadens hemtjänst.

## **KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt**

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv**

Kommunstyrelsen bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att leda stadens strategiska näringslivsarbete och satsningen Växla upp Stockholm. Det innebär att stadsledningskontoret fortsatt ska verka för att näringslivsarbetet utvecklas i rätt riktning och följa upp implementeringen av stadens näringslivspolicy som berör flera av stadens nämnder och bolagsstyrelser på olika sätt. Ett antal insatser sker under året där stadsledningskontoret stödjer och driver på för att näringslivspolicyn ska vara vägledande i samtliga nämnder och bolagsstyrelser och för att näringslivsperspektivet ska genomsyra stadens arbetssätt och goda erfarenheter tillvaratas.

Stadsledningskontoret leder även stadens övergripande arbete för att staden ska erbjuda en tydlig och professionell etableringsservice, samt verkar för att staden ökar samarbetet med externa aktörer på marknaden som vill investera i samhällsfastigheter.

<b>Aktivitet</b>	<b>Startdatum</b>	<b>Slutdatum</b>
 Stockholm Business Region AB ska i samarbete med kommunstyrelsen och arbetsmarknadsnämnden ta fram en handlingsplan för att Stockholms stad ska bli Sveriges bästa företagskommun senast år 2025	2022-01-01	2022-06-30



## **Nämndmål: 2.1.1 Staden har en god förmåga att hantera näringslivets behov utifrån service, rättssäkerhet och effektivitet**

### **Förväntat resultat**

Stadens näringslivspolicy ligger till grund för stadens näringslivsarbete och kommunstyrelsen bidrar till att staden och näringslivet har en god dialog. Näringslivsperspektivet och insikten om företagets betydelse för staden och dess villkor är en naturlig del av stadens organisation och arbete där näringslivets behov möts utifrån en god avvägning mellan service, rättssäkerhet och effektivitet.

### **Kommentar**

Stadsledningskontoret ska utifrån stadens näringslivspolicy leda och koordinera arbetet med Växla upp Stockholm. Insatser och åtgärder ska särskilt prioriteras i syfte att bidra till snabb återstart för näringslivet i Stockholm för att säkerställa näringslivets återhämtning. Stadsledningskontoret ska tillsammans med SBR och arbetsmarknadsnämnden ta fram en handlingsplan för att nå målet att Stockholm är Sveriges bästa företagskommun senast 2025.

Förståelsen för företagets förutsättningar och behov ska vara hög bland alla medarbetare i stadens verksamheter. Näringslivsperspektivet ska stärkas genom fortsatta utbildningsinsatser under året och lokal näringslivsdialog.

Kommunens service är central för hur näringslivet uppfattar företagsklimatet. Näringslivet ska bemötas utifrån en god avvägning av service, effektivitet och rättssäkerhet där arbetet med att utveckla stadens myndighetsutövning utgör en viktig och central del. Stockholms stad genomför årligen en brukarundersökning (Nöjd kund index - NKI) för att ta reda på hur företagen upplever den kommunala myndighetsutövningen. Arbetet med att utveckla stadens myndighetsutövning, förbättrad service och tillgänglighet ska fortgå. Servicefaktorer som trygghet, attityder, rättssäkerhet, kompetens och bemötande är centrala delar i arbetet.

Stadsledningskontoret leder det stadsövergripande arbetet och bevakar att stadens myndighetsutövning utvecklas i syfte att erbjuda goda förutsättningar för näringsverksamhet och minimera regelbördan för företagen.

I syfte att förenkla för företagare i kontakter med staden ska kontaktvägar effektiviseras och utvecklas till att bli mer tydliga och ändamålsenliga för företag, inte minst genom digitalisering och innovation. Stadsledningskontoret fortsätter bistå berörda nämnder i implementeringen av projektet Rätt väg in, som syftar till att förbättra stadens service och utveckla myndighetsutövningen för att säkerställa tydliga och effektiva kontaktvägar.

Under året ska stadsledningskontoret tillsammans med berörda nämnder och bolagsstyrelser synliggöra och tillvarata goda erfarenheter i det pågående näringslivsarbetet. För kontinuerlig analys och uppföljning av stadens samlade insatser kommer stadsledningskontoret tertialvis att ta fram uppföljande rapporter. Erfarenheter som gjorts under pandemin i form av effektiviseringar och förbättringar i arbetssätt, rutiner och strukturer ska tas tillvara.

Tillgång på arbetskraft med relevant kompetens är en viktig förutsättning för företagets tillväxt och utveckling och en fungerande kompetensförsörjning bidrar också till ökad välfärd

och en socialt hållbar stad. Staden ska fortsätta det strategiska arbetet med kompetensförsörjning kopplat till näringslivets förutsättningar och långsiktiga behov. Stadsledningskontoret ska bistå SBR och arbetsmarknadsnämnden i arbetet med att ta fram en strategi för hur staden ska arbeta med kompetensförsörjningsfrågor riktat till stadens näringsliv. Ett fokusområde är att möta behoven hos branscher i tillväxt.

Arbetet med att attrahera globala talanger, entreprenörer, studenter och forskare ska växlas upp. Stadsledningskontoret ska tillsammans med SBR och arbetsmarknadsnämnden arbeta för etablering av ett International House för hantering av arbetskraftsinvandring, för att främja mottagandet av utländsk arbetskraft och för att underlätta en navigering mellan statliga myndigheter. Stadsledningskontoret ska med stöd av SBR och arbetsmarknadsnämnden leda arbetet med framtagandet av tillväxtanalyser innehållande kartläggning och prognos av företaget i Stockholm, arbetsmarknadsanalys samt förslag på tillämpningar i stadens verksamheter.

### **Nämndmål: 2.1.2 Staden har en effektiv och professionell etableringsservice**

#### **Förväntat resultat**

Stockholm är en attraktiv plats att starta, verka och etablera företag i liksom att flytta till för att arbeta eller studera. Prioriterade etableringar omhändertas på ett professionellt och effektivt sätt. Staden har en tydlig strategi för att skapa fler arbetsställen och som möjliggör för fler aktörer att vara med och utveckla stadens verksamheter.

#### **Kommentar**


Utifrån stadens behov ska samverka med externa aktörer inom samhällsfastigheter och privata utförare inom äldreomsorg, det pedagogiska området, social omsorg och idrottsanläggningar öka. Kontakterna med staden ska vara smidiga, effektiva och professionella. Stadens verksamheter ska vara samordnade i sin hantering och bemötande. Vid nationella och internationella företagsetableringar och omlokaliseringar ska staden samordnas för att uppfattas som en samlad aktör och gemensamt möta aktuella företag. Större företagsetableringar ska prioriteras i tidiga skeden.

Det strategiska näringslivsarbetet och den stadsövergripande samordningen genom styrgruppen för näringslivsfrågor följer att stadens ambitioner avseende etableringar av fler externa aktörer intensifieras. Stadsledningskontoret ska tillsammans med exploateringsnämnden och SBR stödja arbetet med att utveckla den professionella etableringsservicen (servicekedjorna) gällande privata etableringar av verksamhet och/eller tillhandahållande av samhällsfastigheter. Vid berörda nämnder och bolagsstyrelser har det inrättats lotsfunktioner och stadsledningskontoret har inrättat en funktion som löpande ska följa och stödja arbetet på en övergripande nivå.



## KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov

Kommunstyrelsen bidrar till kommunfullmäktiges mål exempelvis genom uppföljning av stadens bostadsmål, fokus på stadens bostadsåtaganden inom Sverigeförhandlingen och Stockholmsöverenskommelsen samt genom att fortsatt främja byggandet av privata hyresrätter genom satsningen hyresrättspushen. Näringslivsperspektivet i större stadsutvecklingsprojekt ska fortsatt stärkas.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med exploateringsnämnden och stadsbyggnadsnämnden utreda och analysera behov och efterfrågan av bostäder i Stockholms stad fram till 2040 utifrån bland annat hushållsstorlekar, inkomster samt nuvarande och planerat bostadsbestånd	2022-01-01	2022-06-30

### Nämndmål: 2.2.1 Staden arbetar samordnat för ett hållbart samhällsbyggande och en hög bostadsbyggnadstakt på kort och lång sikt

#### Förväntat resultat

Staden har en god samordning och styrning som främjar en hög takt i bostadsbyggandet och skapar förutsättningar för att bygga mer likvärdiga och trygga stadsmiljöer i hela Stockholm. Stadens processer ger förutsättningar för utbyggnad av offentlig service såsom förskolor och skolor.

#### Kommentar

Kommunstyrelsen ansvarar för uppföljning och styrning av stadens bostadsmål och agerar stödande i samordning och de utvecklade arbetssätt som kommer att krävas för att målen ska uppnås. Ett särskilt fokus är stadens bostadsåtaganden inom Sverigeförhandlingen och Stockholmsöverenskommelsen från 2013. Kommunstyrelsen ska tillsammans med övriga berörda nämnder och bolagsstyrelser fortsätta implementera *Riktlinjer för bostadsförsörjningen 2021-2024*.

Under året ska stadsledningskontoret tillsammans med exploateringsnämnden och stadsbyggnadsnämnden utreda och analysera behov och efterfrågan av bostäder i Stockholms stad fram till 2040, utifrån inkomster, hushållsstorlekar samt nuvarande och planerat bostadsbestånd.


Stadsledningskontoret ska tillsammans med exploateringsnämnden och stadsbyggnadsnämnden fortsätta med den särskilda satsningen på byggandet av privata hyresrätter i den så kallade hyresrättspushen.

Behovet av bostäder för särskilda grupper ska säkerställas bland annat genom ett intensifierat arbete att få fram fler genomgångsbostäder för flexibel användning genom ökad samverkan med privata aktörer.

Stadsledningskontoret ska fortsatt säkerställa att forum för styrning av stora stadsutvecklingsprojekt finns och stärka näringslivsperspektivet samt tillvarata arbetsplatspotentialen inom stadens större projekt. I återstartsarbetet efter pandemin är tre områden särskilt prioriterade: City samt fokusområdena Skärholmen och Kista-Järva. Ett fortsatt viktigt långsiktigt arbete är att öka antalet arbetsplatser i stadens södra delar.

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet

Kommunstyrelsen bidrar till kommunfullmäktiges mål genom samordning av Stockholms utveckling och en strategisk infrastrukturutbyggnad. Stadens intressen i de statliga och regionala förhandlingarna ska säkerställas. Under året kommer arbetet för att utveckla den strategiska energi- och elförsörjningen vara prioriterat.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Stadsbyggnadsnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen ta fram en ny energiplan för Stockholm	2022-01-01	2022-12-31

### Nämndmål: 2.3.1 Stadens försörjningsinfrastruktur utvecklas effektivt och hållbart genom samordning och stadsövergripande ledning

#### Förväntat resultat

Strategisk infrastrukturutbyggnad möjliggör ett ökat bostadsbyggande, ökad framkomlighet, minskad klimatpåverkan och långsiktigt hållbar energi- och elförsörjning.

#### Kommentar

Kommunstyrelsen ansvarar för övergripande strategiska trafikinfrastrukturfrågor och för att leda och samordna förhandlingar och avtal för trafikinfrastrukturprojekt med externa parter, i samarbete med trafiknämnden och andra berörda nämnder.

Stadsledningskontoret ska säkerställa och bevaka stadens intressen avseende ekonomi, fysisk planering och bostadsbyggande avseende infrastrukturprojekt som ingår i statliga och regionala förhandlingar, till exempel Sverigeförhandlingen - Storstad Stockholm och 2013 års Stockholmsförhandling. Tillsammans med berörda nämnder ska stadsledningskontoret ta fram underlag och avtal för att möjliggöra genomförandet av projekten inom dessa överenskommelser. En del av arbetet är att säkerställa och bevaka stadens intressen och användningen av förskottade medel i samarbetet med externa parterna avseende planeringens innehåll och framdrift inom Sverigeförhandlingen.

Inom staden ska stadsledningskontoret organisera det strategiska arbetet med infrastrukturplanering. Stadsledningskontoret ska bevaka och framföra stadens intressen samt delta i det regionala arbetet med den strategiska infrastrukturplaneringen, exempelvis vid framtagande av kommande nationell transportplan och länstransportplan.





En långsiktigt hållbar energi- och elförsörjning utifrån ett stadsövergripande perspektiv på kraftfrågor, eleffekt, behov och klimat ska säkerställas. Stadsledningskontoret ska medverka i

stadsbyggnadsnämndens uppdrag att ta fram en ny energiplan för Stockholms stad där arbetet med att säkerställa tillräcklig eleffekt för Stockholms framtida utveckling och tillväxt ska vara en del av planen.

Stadsledningskontoret ska under året delta i trafiknämndens uppdrag att hålla ihop stadens samlade arbete med elektrifiering av transportsektorn. Stadsledningskontoret leder tillsammans med trafiknämnden arbetet med Elektrifieringspakten där staden tillsammans med näringsliv och andra nyckelaktörer verkar för att snabba på omställningen till en elektrifierad transportsektor utifrån det nationella målet om 70 procents minskning av koldioxidutsläppen från transportsektorn fram till år 2030 och stadens målsättning att trafiken i Stockholms innerstad ska vara utsläppsfri år 2030.

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

Kommunstyrelsen bidrar till kommunfullmäktigs mål genom att verka för att staden ska fortsätta utvecklingen mot en levande, inkluderande, klimatsmart och attraktiv kultur- och evenemangsstad. Särskilt fokus läggs på insatser som medverkar till det omställning- och återhämtningsarbete som evenemangs- och besöksnäringen i staden bedriver.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda förutsättningar för att införa ett gemensamt digitalt ansökningssystem för föreningsbidrag	2022-01-01	2022-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samråd med kulturnämnden förbereda för stadens uppmärksammande av statschefens 50 år på tronen 2023	2022-01-01	2022-12-31
 Kulturnämnden och stadsdelsnämnderna ska i samråd med kommunstyrelsen utreda hur parklekarnas verksamhet kan utvecklas	2022-01-01	2022-06-30
 Kulturnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen, stadsdelsnämnder, fastighetsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem och AB Svenska Bostäder ansvara för stadens deltagande i Wall Street Stockholm	2022-01-01	2022-06-30

### Nämndmål: 2.4.1 Staden har en god samordning avseende evenemang och besöksnäring

#### Förväntat resultat

Kommunstyrelsen leder stadens strategiska samordning av större evenemang vilket stärker stadens attraktivitet och varumärke, stödjer besöks- och evenemangsnäringens återhämtning samt möjliggör för samarbetsaktiviteter med arrangörer som bidrar till utveckling av stadens kärnverksamheter. Stadshuset är en eftertraktad plats för mottagningar och evenemang och ett av Stockholms mest populära besöksmål.

#### Kommentar

Stadsledningskontoret leder stadens strategiska samordning av större evenemang och ansvarar för stadsövergripande internationella relationer och besök. I det samordnande uppdraget sätts

särskilt fokus till insatser som medverkar till evenemangs- och besöksnäringens återhämtning, däribland VM i handboll för herrar 2023, VM i ishockey för herrar 2025 och stadens medverkan till de nordiska fotbollsförbundens förstudie för ett möjligt nordiskt värdskap av fotbolls-EM för damer 2025.



Stadsledningskontoret medverkar till utvecklingen av Nobel Calling Stockholm och Nobel Week Lights. Stadsledningskontoret har ett övergripande samordnings- och kommunikationsansvar för Stadshusets hundraårsjubileum 2023 samt planerings- och genomförandeansvar för aktiviteter inom kommunstyrelsens ansvarsområde. I samarbete med kulturnämnden planeras för mindre kulturevenemang på Stadshusets borgargård i syfte att levandegöra en unik plats i staden.



Stadshusets publika verksamheter arbetar aktivt för en ordnad återstart efter pandemin som omhändertar de utmaningar och möjligheter som läget innebär. Stadshusets funktion som symbol, evenemangsplats och besöksmål tydliggörs genom uppdaterade riktlinjer.








## KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Kommunstyrelsen bidrar till kommunfullmäktiges mål genom implementeringen och uppföljningen av stadens miljöprogram och klimathandlingsplan. Detta sker bland annat genom stöd och samverkan, samordning och kommunikationsinsatser, klimatinvesteringar och utvecklingsarbete inom ramen för Klimatkontrakt 2030. Kommunstyrelsen har en viktig roll i stadens påverkansarbete och för att stimulera initiativ inom regionen kring utmaningarna i klimatomställningen.

Stockholm ska vara i framkant i det globala hållbarhetsarbetet och kommunstyrelsen leder stadens arbete för att nå de 17 globala hållbarhetsmålen i FN:s Agenda 2030.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Minskning av CO2e till 2023	221 400	Tas fram av nämnd/bolagsstyrelse	År
 Utsläpp från Stockholm stads tjänsteresor med flyg	Max 1 020 ton CO2	1 020 ton CO2	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med exploateringsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafiknämnden, stadsdelsnämnderna och Stockholm Vatten och Avfall AB beskriva och konkretisera samhällsviktig verksamhet vid skyfall	2022-01-01	2022-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med trafiknämnden och stadsdelsnämnder och i samråd med fastighetsnämnden och de fastighetsägande bolagen B Svenska Bostäder, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem, Micasa Fastigheter i Stockholm AB och SISAB genomföra kompletterande risk- och sårbarhetsanalyser (RSA) för skyfall inom utpekade riskområden	2022-01-01	2022-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska tillsammans med trafiknämnden och stadsdelsnämnderna utreda hur en indikator som mäter hur stor del av stadens växter som är pollinatörsvänliga, ska utformas	2022-01-01	2022-12-31
 Kommunstyrelsen, exploateringsnämnden, fastighetsnämnden, idrottsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, socialnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafiknämnden, utbildningsnämnden, äldrenämnden, stadsdelsnämnderna, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem, AB Svenska Bostäder, Micasa Fastigheter i Stockholm AB, SISAB samt Stockholm Vatten och Avfall AB ska fortsätta att arbeta med handlingsplanen för klimatanpassning vid skyfall och värmeböljor	2022-01-01	2022-12-31
 Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska med stöd av kommunstyrelsen, Stockholm vatten och Avfall AB och arbetsmarknadsnämnden utreda förutsättningarna och organisationen för uppbyggnaden av ett centrum för cirkularitet inom Stockholms stad	2022-01-01	2022-12-31
 Servicenämnden ska i samråd med kommunstyrelsen ta fram en definition och metod för återrapportering på nämndnivå för indikatorn Andel inköpt kött och fågel med krav på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning i nivå med svensk lagstiftning, i kronor av totala värdet inköpt kött och fågel	2022-01-01	2022-12-31
 Servicenämnden ska i samråd med kommunstyrelsen ta fram mått och mätmetoder för stadens miljö- och klimatpåverkan från måltider i samarbete med utbildningsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden och äldrenämnden	2022-01-01	2022-12-31
 Stockholm Vatten och Avfall AB ska i samråd med kommunstyrelsen ta fram ett stadsövergripande kommunikationskoncept för ökad matavfallsinsamling i stadens verksamheter i samarbete med stadsdelsnämnderna, Stockholms stadshus AB, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem, AB Svenska Bostäder, utbildningsnämnden, socialnämnden och servicenämnden	2022-01-01	2022-12-31
 Stockholm Vatten och Avfall AB ska i samråd med kommunstyrelsen ta fram mått och mätmetoder för mängden matavfall i stadens verksamheter i samarbete med miljö- och hälsoskyddsnämnden	2022-01-01	2022-12-31
 Utbildningsnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen ta fram mått och mätmetoder för stadens matsvinn i samarbete med miljö- och hälsoskyddsnämnden, äldrenämnden och servicenämnden	2022-01-01	2022-12-31

## Nämndmål: 2.5.1 Stadens arbete för miljö och klimat gör tydliga avtryck inom alla verksamhetsområden

### Förväntat resultat

Den stadsövergripande styrningen av stadens miljö- och klimatarbete är väl inarbetad och bidrar till att minska växthusgasutsläppen. Kommunstyrelsen bidrar till att stadens förmåga att hantera kommande klimatförändringar stärks där tillväxt är en förutsättning och stadsutvecklingen utgör ett kraftfullt verktyg.

### Kommentar

Stadsledningskontoret fortsätter under 2022 arbetet med implementeringen och uppföljningen av stadens miljöprogram och klimathandlingsplan för 2020–2023 inklusive klimatbudget. Kommunstyrelsens beting i klimatbudgeten ska uppfyllas och rapporteras. Centrala aktiviteter för att uppnå betinget är intern samordning, regional samverkan och att verka för gynnsamma förutsättningar nationellt och i EU.

Stadsledningskontoret samordnar stadens arbete för ett fossilfritt och klimatpositivt Stockholm genom en särskild stadsövergripande samordningsgrupp. I denna samordningsgrupp sker ett analysarbete inom ramen för kommunstyrelsens uppföljningsansvar för miljöprogrammets etappmål 1.1 *Minskade växthusgasutsläpp – högst 1,5 ton CO<sub>2</sub>e per invånare*, 1.2 *Minskad klimatpåverkan från konsumtionen* och 2.1 *Minskade växthusgasutsläpp – högst 105 000 ton CO<sub>2</sub>e från stadens verksamheter*.

Stadsledningskontoret ska fortsätta att tillsammans med regionens aktörer stärka den regionala samverkan på klimatområdet med fokus på utveckling av kollektivtrafik, bebyggelseplanering, infrastruktur för elektrifiering samt stärka regionens attraktionskraft genom strategisk forskning och innovation. Stadsledningskontoret stödjer stadens medverkan i det regionala miljö- och samhällsbyggnadsrådet.

Stadsledningskontoret ska verka för att EU, regering och riksdag möjliggör för staden att kunna nå de högt ställda klimatmålen. Stadsledningskontoret fortsätter under 2022 det arbetet vilket främst handlar om förändrade styrmedel, som exempelvis differentierade trängselskatter och parkeringsavgifter.

Inom samarbetet med Viable Cities drivs ett gemensamt utvecklingsarbete inom ramen för Klimatkontrakt 2030. Viktiga dimensioner är medborgardialog, civilsamhället, näringslivssamverkan, klimatinvesteringsplan, systemdemonstration och digitala stöd. Klimatkontraktet ska också leda till översyn av nationella lagar, regler och styrmedel i syfte att underlätta för de högt ställda klimatmålen. Kontraktet är en del i stadens strävan att bli en av 100 städer som väljs ut för att teckna ett Climate City Contract med EU. Inom ramen för arbetet med de svenska och europeiska klimatkontrakten ska stadsledningskontoret arbeta för att staden ansöker om större EU-stödda projekt för stadens klimatomställning.

En handlingsplan för klimatanpassning ska implementeras under 2022 och stadsledningskontoret har en samordnande och stödjande roll i arbetet med att genomföra handlingsplanen. Stadsledningskontoret leder ett stadsövergripande klimatanpassningsnätverk och genomför ett analysarbete inom ramen för kommunstyrelsens uppföljningsansvar för etappmål 3.2 *Stärkt förmåga att hantera effekter av värmebölja* i miljöprogrammet. När det gäller skyfall ska stadsledningskontoret i samarbete med utpekade nämnder och bolagsstyrelser definiera samhällsviktig verksamhet samt ta fram kompletterande risk och sårbarhetsanalyser.

Kommunstyrelsen prioriterar stadens särskilt avsatta medel för klimatinvesteringar som syftar till att minska stadens klimatpåverkan och stärka klimatanpassningsförmågan. Investeringsmedlen ska beviljas till de projekt som ger största möjliga klimatnytta för pengarna. För att öka klimatnyttan ytterligare utvecklas rutiner och stödmaterial och en uppföljningsrapport för perioden 2019–2021 kommer att tas fram.

Inköp och upphandling ska bidra till att uppfylla stadens miljö- och klimatmål genom att väl avvägda krav ställs på leverantörer och på de varor och tjänster som upphandlas. Stadsledningskontoret och servicenämnden ska tillsammans med ett antal övriga nämnder fortsätta arbetet med att minska klimatpåverkan från måltider som serveras inom stadens verksamheter, bland annat genom att ta fram mått och mätmetoder. Dessutom ska



stadsledningskontoret, i samråd med servicenämnden, säkerställa återrapportering av indikatorn för andel inköp av kött och fågel med krav på bland annat djurskydd enligt svensk lagstiftning. Stadsledningskontoret ska även verka för kranmärkning av stadens verksamheter.

I samverkan med miljö- och hälsoskyddsnämnden genomförs i samband med FN-mötet Stockholm 50+ i juni ett högnivåmöte med städer samt kommunikationsinsatser som skildrar stadens miljö- och klimatarbete.

Stadsledningskontoret, i samverkan med miljö- och hälsoskyddsnämnden, trafiknämnden och Stockholm Vatten och Avfall AB (SVOA), samordnar övriga nämnder och bolagsstyrelser för en strategisk och stadsövergripande kommunikation i miljö- och klimatfrågor. Inom ramen för det samverkande uppdraget stödjer stadsledningskontoret även SVOA:s uppdrag att ta fram ett stadsövergripande kommunikationskoncept för ökad matavfallsinsamling. Under året genomförs en kommunikationsinsats riktade mot målgrupperna stockholmare och näringsliv rörande stadens målsättning att trafiken i innerstaden år 2030 ska vara utsläppsfri.

Stadsledningskontoret ska för egen del prioritera digitala möten och därmed minska resandet.

## **Nämndmål: 2.5.2 Staden har arbetssätt för att nå de globala hållbarhetsmålen**

### **Förväntat resultat**

Stockholms stad är ledande i genomförandet av de globala hållbarhetsmålen. Agenda 2030 är ett verktyg som stödjer stadens arbete för ekonomisk, miljömässig och social hållbarhet. Agendan bidrar till att utveckla stadens arbete med jämlikhet, jämställdhet och klimatomställning.

### **Kommentar**

Kommunstyrelsen ansvarar för styrning, utveckling och uppföljning av stadens arbete med de 17 globala hållbarhetsmålen i FN:s Agenda 2030. Målen och de tre hållbarhetsdimensionerna är viktiga utgångspunkter i arbetet med stadsövergripande styrdokument. *Hållbarhetsrapport 2021* tjänar som underlag för att utveckla processer och arbetssätt för måluppfyllelse. Kommunstyrelsens råd för Agenda 2030 är ett stöd i arbetet med att nå målen och stadsledningskontoret bistår i rådets möten.

Stadsledningskontoret stödjer de målansvariga nämnderna och bolagsstyrelserna i hållbarhetsarbetet och stärker stadens kommunikation inom hållbarhet där arbetet med Agenda 2030 är en viktig utgångspunkt bland annat i ett utvecklat arbete för målgruppsanalys och dialog. Kommunstyrelsen har också för egen del ansvar för åtta av målen i Agenda 2030.

Stadsledningskontoret samordnar arbetet att utveckla arbetssätt som stärker de mänskliga rättigheterna och motverkar diskriminering utifrån de sju diskrimineringsgrunderna. Det innefattar att stödja och följa upp jämställdhetsintegreringen i stadens verksamheter. Stadsdelskontoret samordnar även det strategiska utvecklingsarbetet av nationella minoriteters rättigheter inklusive romsk inkludering.

I arbetet med implementering och uppföljning av stadens miljöprogram vägs de globala målen in med ett fokus på att identifiera synergier mellan målen. Inom ramen för Klimatkontrakt

2030 kommer former för dialog med stockholmare och civilsamhälle att utvecklas vidare, bland annat inom nya klimatomställningsprojekt.

Stadsledningskontoret ska under 2022 i samverkan med civilsamhället revidera och ta fram förslag på ett sammanhållet program rörande mänskliga rättigheter. Stadsledningskontoret ska också genomföra en kartläggning av stockholmarnas upplevelser av rasism, funkofobi, homofobi och transfobi i syfte att identifiera vad i stadens arbete som kan förbättras.

Under året fortsätter stadsledningskontoret den förstärkta samordningen av stadens arbete med att implementera den av kommunfullmäktige antagna matstrategin *God, hälsosam och klimatsmart mat*. Stadsledningskontoret är involverat och hjälper till att hålla ihop de olika budgetuppdrag som pågår inom området samt deltar aktivt i det nätverk av nämnder som har i uppdrag att driva på implementering av strategin.











Under året ska stadsledningskontoret även samverka med civilsamhället i arbetet med att genomföra ett internationellt seminarium om hbtq-personers rättigheter.

### **KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden**

#### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser**

Kommunstyrelsen bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att staden förenar höga ambitioner för välfärden med fokus på styrning, kostnadsmedvetenhet och prioriteringar avseende stadens investeringsvolym och en stabil och långsiktigt hållbar ekonomi. Under året fortgår arbetet för god budgethållning och ekonomisk hushållning samt stabila och förutsägbara processer. Kommunstyrelsen har också en viktig roll i att säkerställa forum för styrning av stora fastighets- och stadsutvecklingsprojekt.

Det kontinuerliga arbetet med effektiviseringar, standardisering samt utveckling och innovationsförmåga för exempelvis budget, redovisning och finansadministration fortsätter.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Kommunkoncernens soliditet inkl. pensionsåtaganden på kort sikt		30 %	År
 Kommunkoncernens soliditet inkl. pensionsåtaganden på lång sikt		34 %	År
 Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial
 Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial
 Nämndens prognossäkerhet T2	+/-1 %	+/- 1 %	År
 Stadens ekonomiska resultat (lägst)		0,1 mnkr	Tertial
 Stadens kapitalkostnader per nettodriftskostnader (max)		7 %	År
 Stadens nettodriftskostnader per skatteintäkter (max)		100 %	År
 Stadens soliditet inkl. pensionsåtaganden på kort sikt		30 %	År
 Stadens soliditet inkl. pensionsåtaganden på lång sikt		34 %	År

### **Nämndmål: 3.1.1 Staden har en god budgethållning och ekonomisk hushållning som säkrar en långsiktig balans i ekonomin**

#### **Förväntat resultat**

Kommunstyrelsen bedriver en styrning och uppföljning av stadens verksamheter som säkrar en långsiktig balans i ekonomin. Styrning av stadens drift- och investeringsprojekt sker med fokus på effektivitet, kostnadsmedvetenhet och prioritering.

#### **Kommentar**

En ekonomiskt hållbar storstad för framtiden skapas genom god budgethållning och ekonomisk hushållning. Det ökade beroendet av statsbidrag som skett på grund av lågkonjunkturen ställer höga krav på att staden arbetar för en ekonomi i balans och långsiktigt hållbar ekonomi genom effektivt resursanvändande och förenklade och standardiserade processer kring budget, redovisning, uppföljning, inköp och upphandling, bokslut och finansadministration.

Stadsledningskontorets kontinuerliga arbete med analyser av demografisk och ekonomisk utveckling bidrar också till förutsättningar för budgethållning och verksamhetsplanering samt god ekonomisk hushållning. Det innebär även en kontinuerlig uppföljning av kostnader inom projektportföljen, så att stadens investeringsmedel används så effektivt som möjligt. Stadens internbank arbetar för att effektivisera processerna för finansiella transaktioner. Fokus ligger på att upprätthålla en kostnadseffektiv finansiering av investeringar genom god likviditetsplanering och agerande på de finansiella marknaderna.

De stadsgemensamma inköpsprocesserna fortsätter utvecklas inom ramen för inköpskategorier och en sammanhållen digital inköpsprocess för att bidra till både bättre kvalitet och ekonomi i stadens inköp. Fortsatt utveckling av det koncerngemensamma ekonomi- och inköpssystemet inklusive ekonomimodell och ett fokus på automatisering och mobilitet samt det pågående arbetet med ett gemensamt planeringsverktyg ska bidra till ökad transparens och god budgethållning för stadens verksamheter.

### **Nämndmål: 3.1.2 Stadens investeringar styrs med fokus på en bibehållen finansiell styrka för staden**

#### **Förväntat resultat**

Större stadsövergripande projekt styrs och prioriteringar sker utifrån ett kommunkoncernsperspektiv.

#### **Kommentar**

Inom ramen för uppsiktsplikten ska kommunstyrelsen kontinuerligt följa den ekonomiska förvaltningen i stadens nämnder och skyndsamt uppmana till åtgärder vid eventuella underskott samt arbeta för att öka prognossäkerheten för investeringarna.

Stadens höga investeringsvolym i samband med att staden växer kräver ekonomisk och tidsmässig prioritering samt god samordning i både övergripande frågor och i enskilda

projekt. Kostnader inom projekten behöver ständigt prövas så att stadens begränsade investeringsmedel används så effektivt som möjligt. Stadsledningskontoret ansvarar för och deltar i forum för styrning av stora fastighets- och stadsutvecklingsprojekt med uppgiften att prioritera utifrån kommunkoncernnytta. Samråd med investerande nämnder genomförs inför beslut om större investeringsärenden. För att begränsa investeringsutgifterna kommer staden även i ökad omfattning prioritera och pröva att öka andelen externa inhyrningar.

Stadsledningskontoret utvecklar kontinuerligt styrningen av drift- och investeringsprojekt med fokus på effektivitet. Genom modeller för styrning av större stadsövergripande projekt säkerställs att projekten optimeras utifrån ett kommunkoncernsperspektiv. Vidareutvecklade mallar och rapporter i systemstödet för stadens investeringsprojekt SSIP kommer att implementeras under 2022.

Återstarten av samhället efter pandemin kommer att ha fokus på grön tillväxt. För staden innebär det investeringar och innovationer som stödjer en varaktig tillväxt och en hållbar utveckling.

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna**

Kommunstyrelsen bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att verka för att staden ska vara kostnadseffektiv och leverera en verksamhet av hög kvalitet. Styrning och uppföljning av stadens verksamheter ska säkra en långsiktig balans i ekonomin. Externa aktörers medverkan i det kommunala uppdraget ska underlättas och stödjas genom bland annat den utvecklade lokalresursplaneringen. Inom ramen för stadens upphandlingar och inköp ska valfrihet, kostnadseffektivitet och hållbarhet fortsatt främjas.







*Stockholms stads kvalitetsprogram* väntas fastställas av kommunfullmäktige i början av 2022 och syftar bland annat till att utveckla stadens styrning och uppföljning utifrån en helhetssyn och förstärkt samverkan kring styrsignaler.












Kommunstyrelsen har tydliggjort vilka digitala framsteg som har gjorts under pandemin och säkerställer att dessa tillvaratas i staden. Den centrala it-leveransen fortsätter utvecklas i syfte att främja ett kostnadseffektivt och kvalitetsdrivande it- och digitaliseringsarbete i staden genom lyhördhet och utveckling efter verksamheternas behov. Stadens verksamheter ges fortsatt stöd i arbetet med informationssäkerhet inklusive dataskyddsfrågor.




Fler innovativa miljöer utvecklas där medarbetare ges incitament och verktyg att omsätta goda idéer i konkreta verksamhetsförbättringar som kommer stockholmarna till del. Det ska fortsatt utvecklas genom exempelvis samarbeten med regionens lärosäten och forskningssamarbeten.

Ett målmedvetet arbete bedrivs för en kontinuerlig kompetensutveckling av välfärdens medarbetare och för att stärka chefer och ledare i sitt ledarskap. Varumärket Stockholms stad är starkt och stadens internkommunikation skapar förtroendefulla relationer mellan medarbetarna vilket bidrar till att stärka måluppfyllelsen i staden.



Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	86	83	År
 Andel upphandlade avtal där kontinuerlig uppföljning genomförs	93 %	93 %	År
 Andel upphandlingar där marknadssdialog har genomförts	80 %	Tas fram av nämnd/styrelse	År
 Index Bra arbetsgivare	91	84	År
 Sjukfrånvaro	2 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	1 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska genomföra en kartläggning av stockholmarnas upplevelser av rasism, funkofobi, homofobi och transfobi i syfte att identifiera vad i stadens arbete som kan förbättras för att ge alla kommunmedlemmar ett respektfullt och fördomsfritt bemötande	2022-01-01	2022-12-31
 Kommunstyrelsen ska genomföra ett internationellt seminarium om HBTQ-rättigheter	2022-01-01	2022-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med AB Stokab utveckla och fortsatt införliva it- och informationssäkerhetsarbetet i relevanta processer samt införa en funktion för att stärka stadens incidenthanteringsförmåga	2022-01-01	2022-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden göra en översyn av de schabloner som ligger till grund för arbetsmarknadsnämndens budgetmedel inom sfi samt grundläggande och gymnasial vuxenutbildning	2022-01-01	2022-03-31
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med exploateringsnämnden, stadsbyggnadsnämnden och utbildningsnämnden vidareutveckla stadens lokalförsörjningsprocess för ökad tydlighet när ett skolprojekt går från en planerad plats till att vara en beslutad plats	2022-01-01	2022-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med Stockholms Stadshus AB ta fram en långsiktig modell för hantering av ansvar och kostnader rörande IoT, sensorer, datakommunikation och datahantering	2022-01-01	2022-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samråd med servicenämnden leda och samordna ett pilotprojekt i syfte att etablera arbetssätt för webbpublicering i syfte att säkerställa kvalitet och efterlevnad av lagkrav gällande tillgänglighet och personuppgifter samt effektivisera stadens kommunikationsarbete	2022-01-01	2022-12-31
 Kommunstyrelsen ska revidera och ta fram förslag på ett sammanhållet program för stadens arbete med mänskliga rättigheter	2022-01-01	2022-12-31
 Kommunstyrelsen ska samordna stadens införande av EU-förordningen om en gemensam digital ingång (SDG)	2022-01-01	2022-12-31
 Kommunstyrelsen ska se över och revidera de stadsövergripande riktlinjerna för idéburna offentliga partnerskap (IOP) med tillhörande tillämpningsanvisningar	2022-01-01	2022-12-31
 Kommunstyrelsen ska säkerställa att möjligheterna och effekterna av digitaliseringens framsteg under pandemin tillvaratas i staden	2022-01-01	2022-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska ta fram ett förslag på hur innovations- och accelererastipendiet kan utvecklas	2022-01-01	2022-06-30
 Kommunstyrelsen ska utreda behov och nyttor med att etablera en operativ stöd-/supportfunktion inom servicenämnden, avseende it, telefoni och digitalisering	2022-01-01	2022-12-31
 Socialnämnden och äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen etablera den verksamhetsnära förvaltningen av stadens sociala system	2022-01-01	2022-12-31

### **Nämndmål: 3.2.1 Stadens styrning och uppföljning är samordnad, effektiv och främjar verksamhetsutveckling, hög kvalitet och kostnadseffektivitet**

#### **Förväntat resultat**

Kommunstyrelsen har utvecklat ett enklare och tydligare förhållningssätt avseende styrning och uppföljning och implementeringen av stadens nya kvalitetsprogram har påbörjats. Stadens verksamheter har tillgång till den information, statistik och de underlag som behövs för effektiv uppföljning och analys.

#### **Kommentar**

Stadens verksamheter ges stöd i att arbeta systematiskt med verksamhets- och kvalitetsutveckling. *Stockholms stads kvalitetsprogram - utveckling genom ständiga förbättringar, innovation och digitalisering* väntas fastställas av kommunfullmäktige i början av 2022. Programmets syfte är bland annat att tydliggöra vilken kultur och vilka fokusområden staden behöver för att lyckas utveckla sin verksamhet med god kvalitet. I och med antagandet av programmet förstärks arbetet med att utveckla stadens styrning och uppföljning till att präglas av tillit, öppenhet och förtroendefullt samarbete.

Stadsledningskontoret ska ha en helhetssyn och ytterligare stärka samverkan internt för att säkerställa att samtliga perspektiv i utvecklingsarbetet belyses och att det finns ett helhetsgrepp om styrsignaler. Stadsledningskontoret ska underlätta för nämnderna att bedriva effektiva verksamheter och samtidigt verka för att minska detaljstyrningen i den mån det är möjligt. Detta kan frigöra handlingsutrymme för verksamhetsutveckling och stödja kostnadseffektivitet. Under året ska stadens nya kvalitetsprogram kommuniceras och i det ska perspektiven ständiga förbättringar, innovation och digitalisering vara integrerade. Nämnder och bolagsstyrelser ska stödjas i arbetet att implementera programmet.

Stadsledningskontoret ska, som en del i implementeringen av det nya kvalitetsprogrammet, ta fram styrdokument inom området it och digitalisering som kompletterar kvalitetsprogrammet. De nya styrdokumenten ska ge förutsättningar för att stadens arbete med it och digitalisering är samordnat, kvalitativt och långsiktigt hållbart ur ett ekonomiskt, juridiskt, tekniskt, säkerhetsmässigt och etiskt perspektiv.

Stadsledningskontoret samordnar nämnder och bolagsstyrelser för en stadsövergripande kommunikation om stadens vision där Agenda 2030 och stadens hållbarhetsrapport är gemensamma verktyg i arbetet.

Stadens stadsövergripande undersökningar är viktiga verktyg för att följa upp hur brukarna uppfattar stadens verksamheter och utveckla verksamheten på såväl stadsövergripande som lokal nivå. Stadsledningskontoret fortsätter att utveckla undersökningarna och kommunikationen om dem.

Stadens projektstyrningsmodeller utvecklas kontinuerligt och kommunstyrelsen stöttar nämnder och bolagsstyrelser i implementeringen av dem. Under 2022 ska uppdaterat stöd, mallar och utbildningsinsatser för projektstyrningsmetoden Lilla ratten implementeras och erbjudas nämnder och bolagsstyrelser.

Stadsledningskontoret ska stärka arbetet med informationssäkerhet i staden genom att stödja verksamheterna i deras implementering av stadens nya riktlinje för informationssäkerhet. En funktion för att stärka stadens incidenthanteringsförmåga (CERT) ska införas i syfte att förbättra förmågan att upptäcka, hantera och förebygga it-säkerhetsincidenter.

Styrning och verksamhetsutveckling inom området it och digitalisering påverkas i hög grad av juridiska förutsättningar. Stadsledningskontoret kommer därför fortsätta följa utvecklingen på EU-nivå och nationell nivå samt bedriva ett aktivt påverkansarbete.

Stadsledningskontoret driver ett utvecklingsarbete för att förbättra den ekonomiska budget- och prognosprocessen, GPS-projektet. Genom GPS-projektet får nämnderna ett säkert digitalt stöd för stadens ekonomistyrning. En förutsättning för ett framgångsrikt genomförande av GPS-projektet är en fortsatt utveckling av stadens redovisningsprocesser. Ett rättvisande resultat är en av utgångspunkterna för att skapa säkra prognoser och ge förklaring till budgetavvikelser.

Stadsledningskontoret ska även i samverkan med investerande nämnder fortsätta utveckla modeller för kalkylering och prioritering av drift- och investeringsprojekt för att ytterligare stärka långsiktig styrning och uppföljning.

Stadsledningskontoret genomför under 2022 ett pilotprojekt i samarbete med servicenämnden i syfte att etablera arbetssätt för webbpublicering som säkerställer kvalitet och efterlevnad av lagkrav gällande tillgänglighet och personuppgifter. De nya arbetssätten ska även effektivisera stadens kommunikationsarbete inom webbområdet. Stadsledningskontorets arbete med att utveckla ett nytt, modernt intranät för staden fortgår under 2022 med beräknad lansering under kvartal fyra.

Arbetet för att Stockholm ska vara en äldrevänlig stad, där äldre kan leva ett tryggt och självständigt liv med hög livskvalitet, fortsätter under 2022. Arbetet sker med utgångspunkt från *Handlingsplan för en äldrevänlig stad* och ska ta hänsyn till lärdomar av pandemin.

Arbetet med inrättande av en stadsgemensam visselblåsarfunktion fortgår.

Dataskyddsombudets arbete med GDPR årsrapport för kommunstyrelsen fortsätter i dialog med verksamheten (stadsledningskontoret) och ger rekommendationer utifrån nuläge och årsrapporten för 2021.

Ombudsmännens stödjande arbete med exempelvis föreläsningar, utbildningar, nätverksträffar samt styr- och referensgrupper fortsätter under året. Det stödjande arbetet syftar till att stadens arbete med rättigheter och livsvillkor för barn, personer med funktionsnedsättning och äldre

stärks. Ombudsmännen samarbetar med bland annat stadens verksamheter, kommuner, myndigheter och organisationer.

### **Nämndmål: 3.2.2 Staden stärker och bidrar till att utveckla en kultur som främjar kvalitetsutveckling, innovationer och digitalisering i verksamheterna**

#### **Förväntat resultat**

Staden är en innovativ och lärande organisation som samverkar internt och externt, exempelvis med lärosäten. Det finns en ökad kännedom och förståelse för behovet av ett utvecklat systematiskt och strukturerat kvalitetsarbete och hur kvaliteten i verksamheter kan utvecklas med stöd av innovation och digitalisering.

#### **Kommentar**

Arbetet med att stärka en kultur som främjar ständiga förbättringar, innovationsförmåga och digitalisering fortgår under 2022, liksom att främja stadens förmåga till lärande för att synliggöra synergier och hävstångseffekter. I implementeringen av stadens kvalitetsprogram är stadsledningskontoret en viktig bärare av dess förhållningssätt och fokusområden. Att stödja stadens nämnder och bolagsstyrelser och att parallellt arbeta med den egna implementeringen kommer spela en avgörande roll för resultatet.

Stockholm Lab har som uppdrag att bidra till ökad innovationsförmåga inom Stockholms stad. Under året fortgår arbetet med att öka kunskapen om och stimulera innovationsarbete och innovationsledning samt erbjuda arenor för erfarenhetsutbyte och nätverkande.

För att ge Stockholms innovationsstipendium och det kopplade accelerationsstipendiet en mer central hemvist i staden flyttas administrationen från Invest Stockholm till stadsledningskontoret från och med 1 januari 2022. Under 2022 kommer stadsledningskontoret att utreda på vilket sätt innovationsstipendiet kan utvecklas och anpassas till den nya hemvisten och dess förutsättningar. Utredningen ska också se över vilka synergier som kan skapas mellan stadens interna och externa utmärkelser och tydliggöra kopplingen till stadens vision, budget och övriga styrande dokument som exempelvis näringslivspolicyn.

Arbetet med det Vinnovafinansierade projektet Innovationsplattform hållbara Stockholm (IPHS) för att stärka stadens innovationskapacitet fortsätter, om än i en justerad form. Arbetet kommer i högre grad att knytas till implementeringen av det nya kvalitetsprogrammet och stadsledningskontorets ordinarie processer.

Stadsledningskontoret och Stockholms stad deltar som projektpart i projekt Innovationsförmåga i Kommuner (IFK). IFK är ett Vinnova-finansierat projekt och huvudprojektledare är Sveriges Kommuner och Regioner (SKR). Projektet tar tillvara lärdomar från tidigare genomförda idéslussprojekt, samlar och delar dessa lärdomar mellan Sveriges kommuner genom olika seminarier och i en skriftlig rapport. Projektet handlar om medarbetardriven innovation och pågår under december 2020 till och med våren 2022.

I implementeringen av stadens miljöprogram för 2020-2023 är innovation och samverkan viktiga komponenter för att uppnå de ambitiösa målen. För att uppnå minskad klimatpåverkan är teknikkraften och nyttjande av digitaliseringens möjligheter centralt.



Inom samarbetet med innovationsprogrammet Viable Cities drivs ett gemensamt utvecklingsarbete på temat Klimatneutrala städer (se även nämndmål 2.5.1). Tillsammans med Kungliga Tekniska högskolan (KTH) bedrivs arbete inom projektet för att bättre förstå behov och konsekvenser i klimatomställningen och ge underlag till nya projekt och ansökningar om externa medel.

Ett antal samarbeten och utbyten med lärosäten fortgår i övrigt under 2022 dels för att främja innovationsförmågan och tillgången till kompetens som gynnar stadens verksamheter, dels för att inspireras och lära av forskningen. Strategisk samverkan pågår med Karolinska institutet (KI), KTH och Stockholms universitet (SU).

Den stödfunktion som har etablerats på stadsledningskontoret ska under året fortsätta utvecklas och kommuniceras till stadens verksamheter, i syfte att stärka stadens digitaliseringsarbete. Stödfunktionen är en viktig del i att bistå nämnder och bolagsstyrelser i arbetet med att bygga digital kompetens och i arbetet med att etablera beställarfunktioner av digitala tjänster och produkter.

Som en del i att göra det enklare för företag att etablera och bedriva sin verksamhet i staden ska stadsledningskontoret samordna stadens införande av EU-förordningen om en gemensam digital ingång (SDG). SDG-förordningen ska vara implementerad i staden 2023.

Stadsledningskontoret kommer under året fortsätta att hålla i regelbundna nätverk för it-chefer och andra relevanta målgrupper i syfte att främja erfarenhetsutbyte och samarbete, vilket förväntas leda till att stärka en kultur som främjar stadens digitalisering.

Stadsledningskontoret ska genomföra en utredning gällande att etablera en operativ stöd- eller supportfunktion inom servicenämnden avseende it, telefoni och digitalisering. I utredningen ingår att redogöra för vilka behov som finns och vilka nyttor stadens verksamheter skulle kunna få av en sådan lösning, samt att föreslå rekommendationer för vidare hantering i frågan.

Kommunstyrelsen ska genom de utvecklingsinsatser som genomförs för chefer och medarbetare skapa goda förutsättningar att möta ett föränderligt arbetsliv. Förvaltning och utveckling av Utbildningsplattformen stödjer en lärande organisation.

### **Nämndmål: 3.2.3 Staden har en tydlig kompetensförsörjning och ledarutveckling som bidrar till verksamhetens måluppfyllelse**

#### **Förväntat resultat**

Kommunstyrelsens strategiska arbete kring kompetensförsörjning, kompetensutveckling och rekrytering bidrar till att medarbetare och chefer har rätt kompetens för sina uppdrag och till väl fungerande verksamheter och god arbetsmiljö. Staden fortsätter att utveckla organisationens förmåga till förändring och arbetsmiljöarbetet bidrar till ett långsiktigt hållbart arbetsliv.

#### **Kommentar**

Stadsledningskontoret ska fortsatt stödja ett systematiskt arbete med kompetensförsörjning. Under 2022 genomförs utvecklingsinsatser för chefer och ledare för att främja ett

transformerande ledarskap med utgångspunkt i stadens chefsprofil. Vidare genomförs traineeprogram för akademiker och ambassadörsnätverk i syfte att stärka stadens arbetsgivarvarumärke och för att rekrytera verksamhetskritisk kompetens. Stadsledningskontoret stödjer kompetensutvecklingsåtgärder inom bland annat demens och kunskaper i svenska språket samt grundutbildning för barnskötare och vårdbiträden.

Vidare ska stadsledningskontoret tillsammans med arbetsmarknadsnämnden och i dialog med övriga nämnder och bolagsstyrelser genomföra en arbetsdifferentieringsanalys för att identifiera arbetsuppgifter som kan erbjudas exempelvis serviceassistenter.

Stadsledningskontoret svarar för arbetsrättslig rådgivning till HR-funktionerna i staden och utbildningar för HR tillhandahålls för att främja ett gemensamt förhållningssätt i arbetsgivar- och utvecklingsfrågor.

Den företagshälsovård som finns att tillgå i staden ska särskilt arbeta för att förebygga och undanröja hälsorisker på arbetsplatsen samt ha kompetens att identifiera sambanden mellan arbetsmiljö, organisation, produktivitet och hälsa. Stadens HR-funktioner får utbildning i arbetsmiljöarbetet så att de kan stärka arbetsmiljöarbetet på förvaltningarna. Vidare ska uppföljningen av det systematiska arbetsmiljöarbetet stärkas.

### **Nämndmål: 3.2.4 Stockholm är en smart och innovativ stad som tar vara på digitaliseringens möjligheter till effektiviseringar och högre kvalitet**

#### **Förväntat resultat**

Kommunstyrelsen har tydliggjort vilka digitala framsteg som gjorts inom staden under pandemin och säkerställt att möjligheterna och effekterna av dessa tillvaratas i stadens fortsatta utvecklings- och kvalitetsarbete. Den centrala it-leveransen fortsätter att utvecklas i syfte att främja ett kostnadseffektivt och kvalitetsdrivande it- och digitaliseringsarbete i staden genom lyhördhet och utveckling utifrån verksamheternas behov. Stadens informationshantering och datakvalitet har utvecklats och förbättrats.

#### **Kommentar**

De nya arbetssätt som pandemin medfört har bidragit till digitala framsteg i stadens verksamheter. De nya arbetssätten kommer fortsätta utvecklas, vilket kräver att det finns goda förutsättningar att använda tekniska lösningar som moderna mötesverktyg och samarbetsverktyg. För att säkerställa att de digitala framsteg som gjorts under pandemin tillvaratas ska stadsledningskontoret utreda och redogöra för den digitala utveckling som skett inom staden under pandemin. Vidare ska stadsledningskontoret se över hur staden ska tillvarata och utveckla detta framöver. Som en del i arbetet ska de erfarenhetsrapporter och andra analyser som gjorts i staden under pandemin användas. I detta arbete ska de juridiska förutsättningarna fortsatt beaktas.

En förutsättning för digitalisering är att staden har gemensamma plattformar och standarder, vilka skapar en kostnadseffektiv utveckling och en likartad upplevelse för användarna av tjänsterna. För att nå målet om att vara en smart stad behöver staden även ha de organisatoriska förutsättningarna på plats. Därför ska en långsiktig modell tas fram för

hantering av ansvar och kostnader rörande Internet of Things (IoT), sensorer, datakommunikation och datahantering.

Projektet Modernisering av sociala system ska under året fortsatt arbeta med den nya inriktningen som innebär fokus på att modernisera stadens befintliga sociala system. Projektet kommer under året arbeta vidare med att genomföra förbättringar för medarbetare och chefer i de egenutvecklade systemen inom förvaltningsobjekt Sociala system.

Digitala stöd för en effektiv klimatomställning är ett fortsatt viktigt utvecklingsområde. I samverkan med berörda nämnder och bolagsstyrelser planeras för flera externfinansierade projekt som ska stärka förståelsen och användandet av digitala verktyg. Det handlar dels om verktyg för policyanalys, visualisering och energianvändning i såväl bebyggelse som transportsystemet, dels om att bättre förstå hur IoT och AI kan användas för att verka för stadens miljömål.

Under 2022 fortsätter arbetet för att underlätta vardagen för stockholmare och medarbetare. Kommuninvånare och organisationer har möjlighet att söka medel ur de donationsstiftelser som Stockholms stad förvaltar. För att öka kännedomen och tillgängligheten till dessa stiftelser samt förenkla och öka kvaliteten på processen kommer ansökningsförfarandet digitaliseras under 2022.

Under 2022 fortsätter införandet av nytt schema och bemanningssystem. Arbetet med moderniseringen av LISA självservice fortsätter för att säkerställa en modern och driftsäker it-miljö och att systemet anpassas för fortsatt utveckling. Utbildningsplattformen fortsätter att utvecklas för att stödja en lärande organisation och utveckling av verksamheten. Utvecklingen av personaldata i Beslutsstöd fortgår under året för att säkra stadsgemensam tillgång till kvalitetssäkrad personalstatistik.

Stadsledningskontoret ska för egen del skapa goda förutsättningar att genomföra digitala möten och konferenser i stadshuset.

### **Nämndmål: 3.2.5 Staden samverkar aktivt med sin omvärld i syfte att utveckla den egna verksamheten och stärka Stockholms position**

#### **Förväntat resultat**

Kommunstyrelsen bidrar till utveckling av stadens internationella relationer, en EU-politik som stödjer en hållbar utveckling av Stockholm och att extern finansiering genom EU:s fonder och program ökar.

#### **Kommentar**

Stadsledningskontoret fortsätter under 2022 att stödja nämnder och bolagsstyrelser i syfte att medverka till att EU-arbete och internationellt arbete är en prioriterad och integrerad del av verksamheterna.

I enlighet med stadens EU-policy samordnar stadsledningskontoret stadens påverkan på EU gällande lagar, beslut och finansieringsinstrument. Målsättningen med arbetet är att medverka till kvalitet och kostnadseffektivitet i stadens verksamheter samt stödja en utveckling där staden når sina uppställda mål inom exempelvis miljö- och klimatområdet.

Stadsledningskontoret verkar för att stadens resurser inom internationellt arbete riktas mot strategiska internationella samverkansytor där goda förutsättningar finns att dels få genomslag för stadens prioriterade frågor, dels ge kunskaps- och erfarenhetsutbyten som medverkar till verksamhets- och kvalitetsutveckling.

Stadsledningskontoret ska under 2022 ge fortsatt stöd till stadens verksamheter och medverka till kompetensutveckling i syfte att säkerställa att stadens arbete med EU-finansiering är strategiskt, aktivt och kännetecknas av hög kvalitet.

Stadsledningskontoret ska fortsatt verka för effektiva arbetsformer med Region Stockholm kring regionala utvecklingsfrågor. Stadsledningskontoret ska vara pådrivande i att Stockholms stad har ett samlat koncernperspektiv i stadens samverkan med enskilda kommuner, Stockholm Business Alliance (SBA), regioner, kommunförbund och nationella myndigheter.

### **Nämndmål: 3.2.6 Staden är aktiv, samordnad och inkluderande i kommunikationen med stockholmarna, företag och besökare**

#### **Förväntat resultat**

Stadens kommunikation är samordnad, aktiv, tillgänglig och trovärdig, och medarbetarna skapar förtroendefulla relationer genom kommunikation. Medarbetarna och stockholmarna är delaktiga i att förverkliga Stockholms stads vision. Varumärket Stockholms stad är starkt.

#### **Kommentar**

Stadsledningskontoret samordnar stadens kommunikationsarbete inom ett flertal prioriterade områden. Utöver trygghetsområdet och miljö- och klimatfrågor som beskrivs ovan (nämndmål 1.2.1 och 2.5.1) handlar det om att föra ut näringslivspolicyns intentioner i organisationen och med detta förbättra service och tillgänglighet för företag och entreprenörer samt medverka till en förflyttning mot en mer näringslivsfrämjande organisationskultur. Inom arbetet sätts även särskilt fokus till kommunikation gentemot det lokala näringslivet. Andra prioriterade kommunikationsområden är stadsutvecklingsfrågor och stadens arbetsgivarvarumärke. Stadsledningskontoret bistår under 2022 även med kommunikationsstöd till valnämndens kansli inför, under och efter valet till riksdag, region- och kommunfullmäktige.

I samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna sker under 2022 ett arbete för att stärka stadens kommunikation inom det sociala området. I samverkan med äldre- och stadsdelsnämnderna utvecklas och förbättras också stadens kommunikationskanaler för målgruppen äldre.

Stadsledningskontoret ansvarar för förvaltning och utveckling av stadens webbplats med underdomäner, start.stockholm, som förbättrar tillgängligheten till stadens serviceutbud och möjligheten för stockholmarna att göra välinformerade val. I förstudieform kartläggs hur att stadens information kan utvecklas till att än bättre nå personer som saknar tillgång till digitala verktyg.

### **Nämndmål: 3.2.7 Stadens upphandlingar och inköp främjar valfrihet, innovationer, kostnadseffektivitet, hållbarhet och stärkt avtalsuppföljning**

#### **Förväntat resultat**

Inköpsprogrammets tillämpningsanvisningar och processtöd samt gemensamma systemstöd för upphandling, avtalsuppföljning, beställningar och inköpsanalys används inom hela stadens inköpsorganisation. Genom vidareutveckling av mål och mätmetoder för prioriterade inköpskategorier främjar kommunstyrelsen kostnadseffektivitet, kvalitet, hållbarhet och staden som en attraktiv avtalspart.

#### **Kommentar**

Stockholms stad köper varje år varor, tjänster och entreprenader för mycket stora belopp. I syfte att öka effektiviteten och skapa utrymme för innovation och metodutveckling utförs inköpsarbetet kategoribaserat och antalet kategorier utökas kontinuerligt. Arbetet leds och organiseras genom stadsdirektörens inköpsråd med tillhörande kategoriteam.

Inköp och upphandling är ett betydelsefullt verktyg för att nå stadens högt ställda mål. Stadens miljöprogram med tillhörande handlingsplaner, samt andra relevanta styrdokument, styr och vägleder inköpsarbetet i den riktning som är nödvändig för att uppnå önskade hållbarhetseffekter. Genom ett stadsövergripande samarbete omhändertar och analyserar kategoriteam de olika hållbarhetsaspekterna inom respektive inköpsområde och ger stöd i samband med stadens upphandlingar.

Stadsledningskontoret ska föra en aktiv dialog med relevanta branschorganisationer i syfte att stärka kunskapen om företagets villkor och idéer, men också i syfte att stärka stadens beställarkompetens och innovationsförmåga. Genom ett mer enhetligt arbetssätt kan staden utnyttja fördelarna med att vara en stor aktör och det blir också lättare för leverantörer att anpassa sitt utbud till stadens behov.

Projektet SIKT2 ska under året fortsätta arbetet med att genomföra förnyad central upphandling för att ersätta befintliga SIKT-avtal till år 2023. Det omfattar systemtjänster, telefoni, licensförsörjning, datakommunikation samt fiberoptiskt nät. Under förutsättning att de upphandlingar som genomförs under 2021 blir klara kommer projektet under 2022 att införa de nya avtalen.

### **Nämndmål: 3.2.8 Staden har kapacitet och förmåga att tillhandahålla effektiva lokaler för verksamheterna**

#### **Förväntat resultat**

Staden har en effektiv lokalplanering där en stadsövergripande lokalresursplan med tydligt kommunkoncernperspektiv utgör ett viktigt verktyg för ökad kontroll och styrning för att uppnå en effektivisering av lokalresurserna och planeringen av dessa. En mer långsiktig och strukturerad planering ger bättre förutsättning för staden att samverka och möjliggöra för ökad

extern medverkan i lokalförsörjningen. En hållbar driftkostnadsutveckling säkerställs och kommunkoncernens investeringsutgifter begränsas.

### **Kommentar**

Stadsledningskontoret fortsätter arbetet med att utveckla nämndernas lokalförsörjningsplaner samt att sammanställa dessa till en stadsövergripande lokalresursplan för att ge förutsättningar för en mer rationell och effektiv lokalhållning. Analysarbetet ska ges större fokus i lokalplaneringen och kopplas tydligare till ekonomiskt utfall. Stadens arbete med samordnad skolplanering i Stockholm, SAMS, inkluderas även fortsättningsvis i lokalresursplanen. Externa aktörers medverkan i det kommunala uppdraget ska underlättas och stödjas genom den utvecklade lokalresursplaneringen. Det utvecklade arbetet kommer även underlätta arbetet inom gymnasiregionen för att säkerställa kapacitet.

Kommunstyrelsen ska tillsammans med Stockholms Stadshus AB säkerställa det stadsövergripande perspektivet vid om-, ny- och tillbyggnad av skolor och förskolor. En del av arbetet är att fortsatt stödja utbildningsnämnden och SISAB i införandet av gemensamma beslutsunderlag för investeringar som ska beslutas av kommunfullmäktige.

Stadsledningskontoret kommer under året ha ökat fokus på samrådsförfarandet inför beslut i lokal- och hyresärenden i syfte att bedöma och styra sådana projekt. Generellt ska hyresförhandlingskompetensen i staden stärkas. En hyresförhandlingsfunktion ska inrättas på servicenämnden under kommunstyrelsens ledning.

Det arbete som bedrivs tillsammans med fastighetsnämnden för att ta fram transparenta och förutsägbara hyresmodeller för stadens verksamheter fortgår.

Stadsledningskontoret kommer att fortsätta implementeringen av den förhandlingsöverenskommelse som tecknats med Hyresgästföreningen Region Stockholm.

## **Redovisning av ekonomi**

### **Nämndens ekonomiska förutsättningar**

För 2022 har kommunstyrelsen en nettobudget på 1 460,5 mnkr vilket är en ökning med 66,1 mnkr jämfört med nämndens budget exklusive budgetjusteringar 2021. I budgeten finns särskilda satsningar för bland annat strategiskt trygghetsarbete och arbete mot organiserad brottslighet. Dessutom ska ökade insatser för stadens näringsliv genomföras.

Pandemins påverkan på ekonomin är fortsatt osäker under 2022, särskilt vad gäller intäkter från visningsverksamhet, evenemang och upplåtelse. Intäktsbudgeten baseras på ett normalår och för att motverka eventuella intäktsbortfall som inte kan mötas med motsvarande minskade kostnader har medel avsatts i Central Medelsreserv 3.

Kommunstyrelsen m.m.	Utfall 2020	Justerad budget 2021	Prognos 2021	Budget 2022	Begärda omslutningsförändringar VP 2022	Nämndens budget efter begärda förändringar
<i>Driftverksamhet (mnkr)</i>						
<b>Kostnader</b>						
Stadsledningskontoret drift	711,1	663,9	643,9	685,4	55,0	740,4
Stadsövergripande	218,1	27,1	52,1	23,5	4,6	28,1
Politisk organisation	120,3	190,9	129,4	136,3	0,0	136,3
Ers till utomstående organisationer	645,9	655,8	655,8	662,9	0,0	662,9
Centrala it-system	611,4	654,5	656	0,0	679,0	679,0
Verksamhetsprojekt	428,9	0,0	0	0,0	0,0	0,0
<b>Summa kostnader</b>	<b>2 735,7</b>	<b>2 192,2</b>	<b>2 137,2</b>	<b>1 508,1</b>	<b>738,6</b>	<b>2 246,7</b>
<b>Intäkter</b>	<b>-1 278,6</b>	<b>-746,2</b>	<b>-746,2</b>	<b>-47,6</b>	<b>-738,6</b>	<b>-786,2</b>
<b>Netto</b>	<b>1 457,1</b>	<b>1 446,0</b>	<b>1 391,0</b>	<b>1 460,5</b>	<b>0,0</b>	<b>1 460,5</b>

## Investeringar

Kommunstyrelsens investeringsbudget för Stadshusets lokaler uppgår för 2022 till 2,0 mnkr.

## Försäljningar av anläggningstillgångar

Försäljning av anläggningstillgångar är inte aktuellt för kommunstyrelsen 2022.

## Resultatenheter

Stadsledningskontoret föreslår att stadens gemensamma it-prislista samt visningsenheten inom kommunikation- och omvärldsavdelningen ska utgöra resultatenheter i enlighet med stadens regler för ekonomisk förvaltning.

## Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

### Gemensamt planeringsverktyg i Stockholms stad

Stockholms stad driver ett utvecklingsarbete, projekt GPS (gemensamt planeringsverktyg i Stockholms stad), för att förbättra den ekonomiska budget- och prognosprocessen inom förvaltningarna. En del i detta är att tillhandahålla ett smart process- och systemstöd till stadens chefer, projektledare och ekonomifunktioner.

I årsredovisningen för 2019 fick kommunstyrelsen i uppdrag att genomföra en central upphandling och under 2021 fick projektet beslut att gå vidare till upphandling.

Kommunstyrelsen har medgivits finansiering om 50,0 mnkr för projekt GPS för år 2020–2022. Projektet planeras dock att förlängas till 2024. Finansiering sker genom disposition av eget kapital. Under 2022 kommer projektet att utvärdera inkomna anbud genom bland annat systemvisningar där leverantörerna får visa förutbestämda scenarios i sina system. Projektets plan är att tilldela och teckna avtal med tilldelad leverantör innan sommaren så införande kan påbörjas under hösten.

### **Smart Stad**

Stockholms stads vision 2040 är att Stockholm är en innovativ och smart storstad som är bäst i världen på att ta tillvara digitaliseringens möjligheter. Arbetet med att bli en smart stad som drar nytta av ny teknik som AI och IoT tydliggörs ytterligare i förslaget till kvalitetsprogram. För detta har medel avsatts fram till 2023. Under 2022 drivs ett antal förutsättningsprojekt som bidrar till detta arbete; projekt IoT Stockholm, en samordnad informationsarkitektur samt stadens samordning rörande AI. Ytterligare projekt kommer initieras under året inom ramen för denna avsättning. Dessa kommer att prioriteras utifrån intentionerna i kommande kvalitetsprogram.

### **Modernisering av sociala system**

Sedan våren 2021 arbetar projekt Modernisering av sociala system utifrån en ny inriktning, med fokus på att modernisera stadens befintliga Sociala system. Den nya inriktningen är avgränsad till att omfatta socialtjänstens verksamheter. Socialförvaltningens och äldreförvaltningens representanter i projektledningen leder arbetet med att beskriva och prioritera verksamhetens krav och behov samt att säkerställa att alla berörda verksamheters perspektiv omhändertas på bästa sätt inom ramen för projektet. De ansvarar även för förankring med berörda nämnder via befintliga nätverk och enligt ordinarie processer.

Projektet arbetar med ett antal uppdrag som syftar till att genomföra förbättringar för medarbetare och chefer i de egenutvecklade systemen inom förvaltningsobjekt Sociala system, till exempel utveckling av e-tjänster, integration till beslutsstöd och förbättringar av befintlig funktionalitet. Även uppdrag för att ytterligare förbättra informationssäkerhet och it-säkerhet ingår samt uppdrag för att skapa förutsättningar för att ytterligare förbättra tillgängligheten för alla medarbetare i de egenutvecklade systemen inom förvaltningsobjekt Sociala system. Projektet ska också ta fram en långsiktig målarkitektur och livscykelplan för förvaltningsobjekt Sociala system. I arbetet med livscykelplanen ingår att utreda hur och när standardsystemen Para-Gå, Para-Gå web, Schemas och Vodok ska ersättas.

### **SIKT2**

Projektet ska genomföra förnyad central upphandling för att ersätta befintliga SIKT-avtal. Projektet ska säkra förnyade avtal inom följande tjänsteområden: systemtjänster (systemdrift, systemförvaltning och utveckling av system), telefoni, licensförsörjning (programvarulicenser och så kallade SAM-tjänster), datakommunikation samt fiberoptiskt nät. Avtal för datakommunikation förnyades under 2020 och avtal för programvarulicenser förnyades under 2021.

Under förutsättning att upphandlingarna som genomförs under 2021 blir klara och kontrakt kan skrivas med valda leverantörer kommer projektet under 2022 att införa de nya avtalen för



telefoni och systemtjänster. Det innebär att, tillsammans med leverantörerna, etablera de nya tjänsterna och därefter överföra stadens system, plattformar och verksamheter till de nya leveranserna. Stadens mottagarorganisationer kommer att ha en aktiv och viktig del i ett lyckat införande. Projektet kommer att arbeta med kontinuerlig verksamhetsdialog för att säkerställa att rätt information når rätt målgrupp i rätt tid.

Projektet kommer också under 2022 fortsätta arbetet med att säkerställa att förnyade avtal tas fram för övriga tjänsteområden som ingår i projektets uppdrag, det vill säga SAM-tjänster och fiberoptiskt nät.

## Budgetjusteringar

Kommunstyrelsen söker inga budgetjusteringar i samband med verksamhetsplan 2022.

## Omslutningsförändringar

Stadsledningskontoret redovisar omslutningsförändringar om totalt 738,6 mnkr för 2022, fördelat enligt nedanstående tabell.

Mnkr	Kostnader	Intäkter	Netto
Extern verksamhet kommunikation och omvärld	16,0	-16,0	0,0
Donationsstiftelser	3,4	-3,4	0,0
Stadshus AB ersättning finansavdelningen	10,9	-10,9	0,0
Stadshus AB ersättning centralupphandling	4,6	-4,6	0,0
Andrahandsuthyrning inklusive IT och telefoni	8,0	-8,0	0,0
Gemensamma och centrala IT-lösningar	679,0	-679,0	0,0
Personaltjänster till Stadshus AB	2,5	-2,5	0,0
Juridiska avdelningen	4,1	-4,1	0,0
Statsbidrag civilt försvar	4,5	-4,5	0,0
Skolplattformen utbildningsförvaltningen	5,6	-5,6	0,0
<b>Summa</b>	<b>738,6</b>	<b>-738,6</b>	<b>0,0</b>

## Medel för lokaländamål

Kommunstyrelsen begär inga medel för lokaländamål.

## Övriga ekonomiska redovisningar

Inga övriga ekonomiska redovisningar är aktuella.

## Särskilda redovisningar

### Agenda 2030

Stadsledningskontorets stadsövergripande och strategiska arbete för att uppnå de globala målen beskrivs under nämndmål 2.5.2. Nedan strategiska områden; jämställdhet, barns rättigheter och nationella minoriteters rättigheter, bidrar till att uppnå målen i Agenda 2030 gällande social hållbarhet. Ombudsmännens arbete 2022 redovisas under nämndmål 3.2.1.

#### **Jämställdhet**

Stadsledningskontoret fortsätter att stödja och följa upp arbetet med jämställdhetsintegrering i stadens nämnder och bolagsstyrelser. Under 2022 är ett strategiskt utvecklingsområde att tydligare knyta arbetet för ökad jämställdhet till andra rättighetsområden samt till arbetet med de globala målen i Agenda 2030.

#### **Barns rättigheter**

Stadsledningskontoret stödjer stadens verksamheter i arbetet med att säkerställa att barns rättigheter synliggörs vid beslutsfattande, planering och utförande av verksamhet. Lagen om FN:s konvention om barnets rättigheter ska beaktas i beslutsprocesser som direkt eller indirekt rör barn.

#### **Nationella minoriteters rättigheter**

Stadsledningskontoret stödjer och samordnar nämndernas utvecklingsarbete med de nationella minoriteternas rättigheter samt romsk inkludering. Under 2022 kommer utvecklingsarbetet att fokusera på stärkandet av barns språkliga och kulturella rättigheter inom förskolan, höjd kompetens kring nationella minoriteters rättigheter inom stadsdelsförvaltningarna, en förbättrad kommunikation av stadens arbete på området samt insatser för romska ungdomar, kvinnor och äldre inom ramen för romsk inkludering.

Stadsledningskontoret ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna, samt med stöd av representanter från minoriteter samt experter, kartlägga förekomsten av antisemitism i stadens pedagogiska verksamheter.

### Systematiskt kvalitetsarbete

Inom stadsledningskontoret sker kontinuerlig vidareutveckling av stadsledningskontorets interna processer. Under 2022 fortsätter arbetet för att främja effektivitet och samverkan över avdelningsgränserna till exempel inom ramen för den interna planerings- och uppföljningsprocessen, ILS. Det handlar också om att tillvarata de digitala arbetssätt som utvecklats under pandemin.

Ett antal samarbeten och utbyten med lärosäten fortgår under 2022 dels för att främja innovationsförmågan och säkerställa kompetens som gynnar stadens verksamheter, dels för att inspireras och lära av forskningen. Strategisk samverkan pågår med KI, KTH och Stockholms universitet.



## Övrigt

Inga övriga redovisningar är aktuella.