

Verksamhetsberättelse 2021 för kommunstyrelsen

Innehållsförteckning

Verksamhetsberättelse 2021 för kommunstyrelsen	1
Sammanfattande analys.....	4
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	6
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	6
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort.....	6
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i.....	8
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige	11
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	12
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande	14
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	16
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv	16
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov	19
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet.....	20
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring	22
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	24
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	28
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	28
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna	32
Uppföljning av ekonomi.....	46
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	46
Resultatenheter	48



Investeringar.....	48
Försäljningar av anläggningstillgångar	48
Verksamhetsprojekt (driftprojekt).....	48
Ombudgeteringar.....	50
Medel för lokaländamål.....	51
Analys av balansräkning	51
Övrigt	51
Särskilda redovisningar	51
Agenda 2030	51
Konsekvenser av covid-19-pandemin	54
Bedömning av nämndens interna kontroll.....	54
Systematiskt kvalitetsarbete.....	55
Övrigt.....	55

Sammanfattande analys

Kommunstyrelsen har bidragit till uppfyllelsen av kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdena. Merparten av målen bedöms vara uppfyllda för de delar som kommunstyrelsen har rådighet över och kan påverka. Som grund för bedömningen utgår stadsledningskontoret från uppfyllelse av nämndmål, utfall indikatorer samt arbetet kring aktiviteter och andra uppdrag under året.

Under året har fokus för stadsledningskontorets arbete legat på utveckling inom stadens viktigaste prioriteringar och att i dessa stärka samverkan inom och utom staden. Det gäller exempelvis trygghet och säkerhet, näringsliv, miljö och klimat samt kontroll över ekonomin.

Pandemihanteringen och arbetet med att bidra till stadens återhämtning och successiva återstart har fortgått. För stadsledningskontoret har pandemin krävt en fortsatt hög grad av omställning och flexibilitet.

Stadsledningskontoret redovisar, före resultatöverföringar, ett nettoöverskott på 58,7 mnkr jämfört med beslutad driftbudget.

En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Stadsledningskontoret har på olika sätt fortsatt arbetet för utvecklad samordning, styrning och stöd i syfte att stadens nämnder ska bedriva en ändamålsenlig och effektiv verksamhet.

Stadsledningskontoret har tillsammans med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna arbetat i en rad olika budgetuppdrag inom äldreomsorgen, till exempel det strategiska utvecklingsarbetet kring personal- och kompetensförsörjning.

Stadsledningskontoret har under året noga följt utvecklingen på arbetsmarknaden, stöttat berörda nämnder i arbetet och arbetat för att främja en effektiv verksamhet inom arbetsmarknad, integration och entreprenörskap.

Trygghets- och säkerhetsarbetet har bedrivits i nära samverkan med polisen och andra relevanta aktörer samt verksamheter inom staden. Ett flertal aktiviteter och insatser har fortgått under 2021, exempelvis den nära samverkan med polis och kriminalvård i det brottsförebyggande arbetet och arbetet mot dödligt våld i kriminella miljöer.

Hanteringen av pandemin har påverkat arbetet med beredskaps- och säkerhetsfrågor även under 2021. Arbetet fortgår med att omhänderta lärdomar från utvärderingarna av stadens hantering av pandemin liksom arbetet kring fördjupade analyser. En ny krisledningsplan och krisorganisation för stadsledningskontoret och den centrala krisledningen har tagits fram.

En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Under året har det strategiska arbetet fortgått för att växla upp stadens näringslivsarbete. För att stödja näringslivets återstart har staden initierat Växla upp Stockholm. En stor del av arbetet har fokuserat på att motverka den pågående pandemins effekter för näringslivet och att bidra till återhämtningen när pandemin klingar av.

Arbetet för att främja bostadsbyggande och ett hållbart samhällsbyggande har fortgått genom bland annat säkerställande av forum för styrning av stora stadsutvecklingsprojekt och genom

satsningen hyresrättspushen som också utgör en del av initiativet Växla upp Stockholm. Inom ramen för arbetet med fler företagsetableringar och aktörer som bidrar till stadens behov av samhällsfastigheter har stadsledningskontoret gett stöd till berörda nämnder kring implementeringen av servicekedjor och lotsfunktioner.

Under året har stadsledningskontoret deltagit i omförhandlingen av Stockholmsöverenskommelsen och Sverigeförhandlingen där planeringsprocesser och samråd i olika faser har genomförts. Samarbetet med Region Stockholm i planeringen av de nya kollektivtrafikobjekten har fortgått.

Regionens elförsörjning och framtida effektbehov är frågor som är i fortsatt fokus i arbetet för att stadens försörjningsinfrastruktur ska utvecklas effektivt och hållbart.

Evenemangs- och besöksnäringen och visningsverksamheten har varit fortsatt påverkad av pandemin och anpassning har skett till rådande förhållanden. Samverkan kring stora evenemang som stärker stadens attraktivitet och varumärke och stödjer besöksnäringen i återhämtningsfasen efter pandemin har fortgått under året.

Stadsledningskontorets miljö- och klimatarbete har bland annat fokuserat på att vidareutveckla arbetet med Klimatkontrakt 2030. Kontraktet bidrar till genomförandet av stadens klimathandlingsplan men är även förberedelse för att delta i kommande utlysning om att teckna ett Climate City Contract med EU. Inom ramen för utvecklingen av klimatanpassningsarbetet har stadsledningskontoret samordnat en gemensam stadsövergripande erfarenhetsåterföring av de kraftiga regn som föll över Stockholm i maj och juni. En rad insatser har fortgått under året med koppling till miljöprogrammet, till exempel framtagande av internt stödmaterial och olika kommunikationsinsatser.

En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Stadsledningskontoret har fortsatt verka för effektiv samordning, ledning och uppföljning av såväl mål som ekonomi i stadens nämnder och bolagsstyrelser. Syftet är att staden ska ha en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser.

Samråd och deltagande i styrgrupper har genomförts i syfte att stadens investeringsprojekt styrs utifrån ett kommunkoncernsperspektiv med fokus på kostnadsmedvetenhet och lönsamhet. Inom lokalförsörjningsområdet har samverkansavtalet med SISAB reviderats i syfte att säkerställa kostnadseffektivitet och för att hålla nere investeringsutgifterna.

Det strategiska arbetet kring kompetensutveckling och kompetensförsörjning har fortsatt för att säkerställa att verksamheterna är väl fungerande med medarbetare som har rätt kompetens för uppdraget. Det har bland annat skett via utvecklingsprogrammen för chefer.

Stadsledningskontoret har fortsatt arbetet med att utveckla och effektivisera stadens it-leverans och stärka digitaliseringen liksom arbetet för en smart stad. Främjande av det systematiska kvalitetsarbetet och innovationskapaciteten har pågått under året genom en rad aktiviteter som del i verksamhetsutvecklingen.

Arbetet med projekt SIKT2 har fortsatt enligt plan och upphandlingarna av systemtjänster respektive telefoni har genomförts under året utan överprövningar. Projektet Modernisering av sociala system har under året arbetat med att byta inriktning och omfattar nu förbättringar

för medarbetare och chefer i de egenutvecklade systemen inom förvaltningsobjektet Sociala system.

Under året har stadsledningskontoret genom det internationella arbetet och påverkansarbetet bidragit i utvecklingen av stadens internationella relationer och till en EU-politik som stödjer en hållbar utveckling av Stockholm.

Utöver pandemihanteringen har kommunikationsverksamheten fokuserat i hög grad på trygghetsprogrammet, näringslivspolicyn och miljö och klimat samt vidareutvecklingen av stadens webb.

I syfte att öka effektiviteten och skapa utrymme för innovation och metodutveckling inom inköp har arbetet med att utveckla kategoristyrningen fortgått. Utbildningar och informationsinsatser har genomförts för att stödja stadens inköpare och ett antal upphandlingar och avtal har hanterats under året.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla



KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort








● Uppfylls helt



Analys

Kommunstyrelsen har bidragit till målet genom att fortsatt främja en effektiv verksamhet inom arbetsmarknad, integration och entreprenörskap. Stadsledningskontoret har bland annat varit stödjande i arbetet för att stadens arbetsmarknadsinsatser bedrivs effektivt med fokus på att öka individens anställningsbarhet och även medverkat i framtagandet av arbetsmarknadsanalyser och kartläggning av stadens kompetensförsörjningsbehov som letts av arbetsmarknadsnämnden.

Kommunstyrelsens egna årsmål för indikatorerna för feriejobb med mera har inte nåtts. Dessa mått speglar dock en snäv del av kommunstyrelsens bidrag till verksamhetsområdesmålet. Det strategiska och stödjande arbetet inom målet som beskrivs under nämndmålet överväger i den samlade bedömningen.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal tillhandahållna platser för feriejobb	0			0	8 st	Tas fram av nämnd	VB 2021
Analys							
På grund av pandemin har stadsledningskontoret inte kunnat tillhandahålla platser för feriejobb.							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	0			0	1 st	Tas fram av nämnd	VB 2021
Analys En plats för arbetsträning – i samma syfte som Stockholmsjobb – har tillhandahållits genom Arbetsförmedlingen med start i augusti 2021, vilket fortgår till juni 2022.							
  Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	4			4	5	Tas fram av nämnd	VB 2021
Analys Årsmålet för praktikplatser nås inte fullt ut med anledning av pandemin.							
   Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	0 st			0 st	0 st	9 000 st	VB 2021
Analys Enligt definitionen för indikatorn kan årsmål och utfall endast uppgå till 0 då kommunstyrelsen inte betalar lönen för feriearbetande ungdomar, det gör respektive stadsdelsnämnd.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska ta fram förslag på indikatorer som mäter etableringstid av nyanlända	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 1.1.1 Staden genomför effektiva insatser för att fler ska vara självförsörjande

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Kommunstyrelsen bidrar till en ändamålsenlig och effektiv verksamhet hos nämnderna genom utvecklad samordning och styrning av arbetsmarknads- och integrationsinsatser samt främjande av entreprenörskap.

Analys

Stadsledningskontoret har bidragit till att staden arbetar samordnat och utvecklar förutsättningarna för effektiva insatser som leder till att fler stockholmare ges möjlighet till självförsörjning. Detta sker genom att verka för en ökad samordning mellan stadens stadsdelsnämnder samt med arbetsmarknadsnämnden. Att stadens arbetsmarknadsinsatser, till exempel Jobbtorgen, vuxenutbildningen och arbetet med feriejobb, bedrivs effektivt med fokus på att öka individens anställningsbarhet är en central del av kommunfullmäktiges mål. Under 2021, precis som under 2020, har de utmaningar som har följt av pandemin ställt stora krav på stadens nämnder och bolagsstyrelser att agera med stor flexibilitet och med mycket

nyttänkande. Stadsledningskontoret har till exempel varit stödjande i att ställa om stadens arbete med feriejobb utifrån de nya förutsättningarna som följde av att äldreomsorgen och förskolan inte heller under 2021 bedömdes kunna ta emot det antal feriearbetare som var planerat.

Under 2020 påbörjades framtagandet av en ny strategi för stadens arbete med arbetsmarknadsinsatser samt en arbetsmarknadsanalys där stadsledningskontoret bistod arbetsmarknadsnämnden. Under 2021 fastställdes strategin av kommunfullmäktige och strategin har därefter legat till grund för vidareutveckling av stadens arbetsmarknadsinsatser med fokus på de yrkesområden där det i nuläget saknas arbetskraft med rätt kompetens.

Under året har stadsledningskontoret stöttat arbetsmarknadsnämnden i inrättande av Welcome house och etableringscentrum i syfte att skapa en väg in för nyanlända i staden.

Under året har stadsledningskontoret gett fortsatt stöd till Stockholm Business Region AB (SBR) i arbetet med att främja entreprenörskap för att bidra till ökad tillväxt samt ett inkluderande samhälle, och även till integrationspakten genom att skapa förutsättningar för samarbete mellan staden och näringslivet. Stadsledningskontoret har även gett stöd i SBR:s arbete med tillskapandet av International House.

Stadsledningskontoret har deltagit i kartläggningen av Stockholms kompetensförsörjningsbehov liksom en rapport om klimatomställningens effekter på kompetensbehoven i stadens verksamheter, som också leddes av arbetsmarknadsnämnden.



KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i







◆ Uppfylls delvis

Analys

Kommunstyrelsen har bidragit till målet genom att stödja nämnderna i en rad olika insatser för att Stockholm ska vara en trygg, säker och välskött stad. Utmaningar kvarstår dock, bland annat fortsatta problem med gängkriminalitet och dödligt våld. Verksamhetsområdesmålet bedöms därför vara delvis uppfyllt. En fortsatt god samverkan är avgörande, med polis och andra myndigheter samt med näringsliv och det civila samhället.

Stadens hantering av den pågående pandemin har även under 2021 präglat arbetet med beredskaps- och säkerhetsfrågor liksom kommunikationsarbetet. Lärdomar har omhändertagits och har utgjort underlag för att vidareutveckla arbetssätt och processer.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓  Kommunstyrelsen ska fortsätta utveckla stadens process för risk- och sårbarhetsanalyser i syfte att bedriva ett effektivt och ändamålsenligt krisberedskapsarbete	2021-01-01	2021-12-31	
✓  Kommunstyrelsen ska i samarbete med Stockholms Stadshus AB intensifiera arbetet med att öka stadens kunskaper om och samlade förmåga inom säkerhetsskydd	2021-01-01	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓  Kommunstyrelsen ska i samarbete med Stockholms Stadshus AB samt samtliga nämnder och bolagsstyrelser fortsätta planeringen för civilt försvar med utgångspunkt i den stadsövergripande projektplanen	2021-01-01	2021-12-31	
✓  Kommunstyrelsen ska i samarbete med Södermalms stadsdelsnämnd utreda förutsättningar för att om möjligt kunna initiera ett pilotprojekt tillsammans med polisen på Södermalm med mer flexibla föreskrifter för alkoholförbud, enligt modell från Malmö	2021-01-01	2021-06-30	
✓  Kommunstyrelsen ska låta utvärdera stadens arbete med coronaviruset covid-19 i syfte att ta vara på lärdomar och erfarenheter	2021-01-01	2021-12-31	
✓  Kommunstyrelsen ska se över beräkningsgrunderna i resursfördelningsmodellen för stadsmiljö	2021-01-01	2021-12-31	
✓  Kommunstyrelsen ska utreda hur beredskapslager kan utgöra en del av en stärkt försörjningsförmåga av särskilt viktiga varor inom staden	2021-01-01	2021-12-31	
✓  Trafiknämnden ska, med stöd av kommunstyrelsen, utreda möjligheterna att i lämplig stadsdel initiera ett pilotprojekt för att möjliggöra för näringslivet och civilsamhället att bidra till stadsmiljöverksamheten	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 1.2.1 Stadens trygghets- och säkerhetsarbete bygger på samordning, förebyggande insatser och utvecklad platssamverkan

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Med säkerhets- och trygghetsprogrammen som grund leder kommunstyrelsen en samordnad satsning för en trygg, säker och välskött stad utifrån förbättrade analyser, lokala behov samt utvecklad samverkan. Staden har en sammanhållen och stärkt beredskapsplanering för krisberedskap och civilt försvar.

Analys

Stockholms stads trygghetsprogram 2020–2023 vägleder stadens verksamheter i att bedriva ett målmedvetet brottsförebyggande och trygghetsskapande arbete.

Under året har kommunstyrelsens trygghetsutskott beviljat medel till 53 nya investeringar om cirka 75 mnkr för ökad trygghet i den offentliga miljön. Insatserna innefattar såväl belysningsåtgärder, omgestaltung av parker och offentlig miljö samt fysiska hinder för att motverka attentat.

Stadens arbete med att motverka gängkriminalitet och det dödliga våldet har fortsatt. Det inledande arbetet där intensifierad samverkan tillsammans med polis och kriminalvård riktats in mot polisområde nord har följts upp och utvidgats till polisområde syd.

Organiserad brottslighet förekommer inom flera delar av välfärden. Stadsledningskontorets samordnare mot fusk i välfärdssektorn har etablerat kontakter inom staden och med relevanta myndigheter samt identifierat områden som är särskilt viktiga att arbeta vidare med. Ett exempel är ett pilotprojekt tillsammans med Skatteverket som avser felaktig folkbokföring.

Staden samverkar med polisen både på lokal och på central nivå gällande exempelvis platssamverkan, trygghetsvandringar, våldsbejakande extremism, otillåten påverkan, planerade händelser, serveringstillstånd, supporterfrågor och sociala insatser till riktade grupper. Det pågår ett intensifierat arbete med platssamverkan och platsaktivering för att tillsammans med exempelvis polis, fastighetsägare och lokalt näringsliv förbättra förutsättningar för en mer attraktiv och trygg stadsmiljö på prioriterade platser. Stadsledningskontoret ger stöd till berörda nämnder i detta arbete. Att stadens arbete med mobila ordningsvakter bidrar till upplevd ökad trygghet visar den följeforskning och utvärdering som pågått sedan december 2018 och som har slutrapporterats under 2021.

Kommunikationen av det brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet har utvecklats på start.stockholm med övergripande information och fakta och innehåll rörande bland annat stadsdelsförvaltningarnas trygghetsarbete, platssamverkan och artiklar som beskriver stadens arbete. Stadens intranät har också utvecklats under året med ett särskilt utrymme för det brottsförebyggande- och trygghetsskapande arbetet.

Stadens hantering av pandemin har påverkat arbetet med beredskaps- och säkerhetsfrågor även under 2021. Uppsatta mål har ändå kunnat nås på ett tillfredsställande sätt. Under året har arbete fortgått med att omhänderta lärdomar från utvärderingarna av stadens hantering av pandemin, samtidigt som det sektorsspecifika utredningsarbetet har fortsatt. Som en följd har en ny krisledningsplan och krisorganisation för stadsledningskontoret och den centrala krisledningen tagits fram. Stadens bidrag till den regionala krisberedskapsorganisationen inom ramen för Samverkan Stockholmsregionen, SSR, har förstärkts ytterligare under året.

Under året har stadens stöd till regionens vaccinationsprogram varit en av de stora frågorna på kommunikationsområdet. Vidare skedde ett omfattande arbete under sommaren för att kombinera kommunikationen kring de aktiviteter som staden erbjöd stockholmare med information om begränsningsförordningen kopplat till parker, badplatser och andra allmänna platser.

Arbetet med det pilotprojekt som syftar till att utvärdera hur ett omsättningslager för beredskap kan fungera inom staden har fortgått. Under perioden har också en rad omfattande statliga utredningar samt lagförslag med påtaglig påverkan på stadens beredskaps- och säkerhetsarbete presenterats. Det gäller inom områdena krisberedskap, civilt försvar, säkerhetsskydd samt ordningsvakter, och stadsledningskontoret har arbetat med att analysera konsekvenser och på olika sätt förbereda för nya förutsättningar i arbetet inom dessa områden. Särskilt inom säkerhetsskyddsområdet har ett flertal parallella åtgärder vidtagits för att höja stadens förmåga inför ikraftträdandet av ny lagstiftning den 1 december 2021.

Under året har arbete också fortgått med att utveckla en integrerad riskprocess, där risk- och sårbarhetsanalyser är en huvuddel, och en genomförandeplan för RSA-arbetet i staden för 2022 är framtagen. Stadens insatser inom ramen för SSR har resulterat i länsgemensamma inriktningar för omfattande el-bortfall samt för pågående dödligt våld. Under året har även ett pilotprojekt om kamerabevakning i egen regi inletts i enlighet med uppdrag liksom förberedande planering för säkerhetsarbetet under valåret 2022.

Stockholms stad blev under året medlem, tillika värdorganisation för, nätverket Counter Terrorism Preparedness Network (CTPN).





Arbete med anpassning av Stadshuset med annex till kraven för skyddsobjekt har genomförts enligt plan.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige

 Uppfylls helt

Analys

Kommunstyrelsen har bidragit till målet genom fortsatt arbete för utvecklad samordning, styrning och stöd vilket främjar en ändamålsenlig och effektiv förskole- och skolverksamhet. Arbetet har under året bland annat handlat om att stadsledningskontoret har gett stöd till utvecklad rapportering på området och analys av lokalkostnaderna för att förbättra planeringsförutsättningarna.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Utbildningsnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen ta fram en rutin för rapportering och hantering av rasistiska och antisemitiska händelser	2021-01-01	2021-12-31	
  Utbildningsnämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen vidareutveckla stadens gymnasieprognos	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 1.3.1 Staden arbetar samordnat och utvecklar förutsättningarna för att barn och unga ska nå sin fulla potential i Stockholms skolor och förskolor

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Genom utvecklad samordning, styrning och stöd bidrar kommunstyrelsen till att stadens nämnder bedriver en ändamålsenlig och effektiv verksamhet.

Analys

Stadsledningskontoret har under året fortsatt att utveckla arbetet med att följa upp, samordna och stödja stadens nämnder i syfte att en ändamålsenlig och effektiv verksamhet bedrivs, där barn och unga kan nå sin fulla potential i stadens skolor och förskolor.

Under året har stadsledningskontoret haft kontinuerliga avstämningar med utbildningsförvaltningen för att utveckla rapporteringen och stärka samarbetet. En hel del fokus har legat på analys av lokalkostnaderna inom de pedagogiska området. Stadsledningskontoret har i samverkan med utbildningsförvaltningen och Sweco utvecklat framskrivningen av gymnasielever i syfte att förbättra planeringsförutsättningarna. Under hösten har en fördjupad analys gjorts gällande prognoser och utfall av antal barn inskrivna i

förskolan. Den negativa utvecklingen av antalet barn i förskolan har varit tydligare och mer markant än prognoserna.













En kartläggning av förekomsten av antisemitism i stadens pedagogiska verksamheter har påbörjats och kommunstyrelsen ansvarar tillsammans med utbildningsnämnden för studien som genomförs med hjälp av en forskare och i samverkan med den judiska minoriteten och experter inom området.





KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

 Uppfylls helt

Analys

Kommunstyrelsen har bidragit till målet genom fortsatt samverkan med nämnder och andra aktörer i syfte att utveckla styrning och uppföljning av verksamheterna. Stadsledningskontoret har fortsatt att stödja nämndernas arbete med genomförande av aktiviteter i enlighet med fokusområdena i *Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning*. Arbetet med sociala investeringar har fortgått under året.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska tillsammans med arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden utreda gränsdragningen mellan sysselsättning med arbetsrehabiliterande inriktning och arbetsmarknadsnämndens insatser	2021-01-01	2021-12-31	
  Kommunstyrelsen ska tillsammans med socialnämnden och stadsdelsnämnderna utreda ansvaret för beställning av vissa eller alla typer av bostäder med särskild service i syfte att öka likställigheten och tillgången till fler LSS-bostäder. Utredningen ska innehålla en grundlig analys av de ekonomiska konsekvenserna på kort och lång sikt av eventuell flytt av beställaransvaret	2021-01-01	2021-12-31	
  Kulturnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen, idrottsnämnden och stadsdelsnämnderna, samt vid behov med stöd av arbetsmarknadsnämnden, utreda en utveckling av fritidsgårdarnas fortsatta uppdrag i syfte att nå fler och erbjuda mer kontinuerlig och planerad verksamhet, inklusive hur mer verksamhet kan ske mobilt och digitalt samt ta fram en modell för fortsatt drift av fritidsgårdar som stängts på grund av hot och kriminalitet.	2021-01-01	2021-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen göra en översyn och ta fram tillämpningsanvisningar för samtliga egenavgifter inom individ- och familjeomsorgen i syfte att skapa likställighet i staden	2021-01-01	2021-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen utreda möjligheter och konsekvenser av att myndighets- och kostnadsansvar inte byter stadsdelsnämnd i samband med flytt av brukare	2021-01-01	2021-12-31	
  Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda möjligheterna att söka socialtjänst i	2021-01-01	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
annan stadsdel än där man bor när det gäller hedersrelaterade problem			
  Socialnämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda införandet av möjligheten att anmäla oro för ett barn via nätet	2021-01-01	2021-12-31	
  Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen ta fram förslag på förändrade riktlinjer för att införa en ny form av sysselsättning inom socialpsykiatri samt i samband med detta göra en översyn av ersättningsystemet för sysselsättning	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 1.4.1 Staden arbetar samordnat och utvecklar förutsättningarna för evidensbaserade och rättssäkra stödsatser av hög kvalitet

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Genom utvecklad samordning, styrning och stöd bidrar kommunstyrelsen till att stadens nämnder bedriver en ändamålsenlig och effektiv verksamhet.

Analys

Under året har fortsatt samverkan med nämnder och andra aktörer fortgått i syfte att utveckla styrning och uppföljning av verksamheterna. Exempelvis är staden en av sex kommuner som inlett ett strategiskt partnerskap tillsammans med SKR, polisen och allmännyttan med målet att minska risken att barn och unga begår brott.

Under året har stadsledningskontoret tillsammans med arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden utrett gränsdragning mellan sysselsättning med arbetsrehabiliterande inriktning och arbetsmarknadsnämndens insatser, i syftet att utveckla sysselsättning som insats och för att bättre möta behovet av stöd i socialpsykiatriens målgrupp för de som vill närma sig arbetsmarknaden.

Stadsledningskontoret har fortsatt att stödja nämndernas arbete i enlighet med *Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning* och genomförandet av aktiviteter i enlighet med de åtta fokusområdena, till exempel genom tillgänglighetshöjande åtgärder i ute- och inomhusmiljö, ökad delaktighet för personer inom socialpsykiatri, stöd till arbete eller studier för personer med psykisk funktionsnedsättning samt utveckla stöd i övergångarna från daglig verksamhet till arbetsmarknaden.

Stadsledningskontoret har i samråd med funktionshinderrörelsen i Stockholms stad och flertalet nämnder och bolagsstyrelser tagit fram en utredning om hur råden för funktionshindersfrågor kan utveckla och stärka stadens arbete med att leva upp till de mänskliga rättigheterna för personer med funktionsnedsättning.

Stadens arbete med sociala investeringar syftar till att undvika framtida utanförskap och social utsatthet. Under 2021 har utlysningar genomförts och tre nya sociala investeringar har beviljats, vilka pågår fram till 2025. Ytterligare en utvärdering av pågående investeringar har upphandlats och arbetet med denna pågår för levereras under 2022.

Stadsledningskontoret ska för egen del med utgångspunkt i *Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023*, arbeta med att ytterligare tillgängliggöra stadsledningskontorets lokaler. Ett flertal åtgärder för tillgänglighetsanpassning av receptionerna har vidtagits under året. Arbeta för att tillgänglighetsanpassa Rådssalen fortgår.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

 Uppfylls helt

Analys

Kommunstyrelsen har bidragit till målet genom att fortsatt följa pandemins utveckling och dess konsekvenser för äldreomsorgen samt genom arbetet för att erfarenheter från stadens hantering liksom utvärderingar och analyser tas tillvara. Parallellt har arbete med ett flertal uppdrag från budget fortgått i samverkan med berörda nämnder i syfte att utveckla äldreomsorgen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med socialnämnden, äldrenämnden och stadsdelsnämnderna utreda ansvarsfördelning och kostnadsansvar för personer över 65 år i behov av insatser från individ- och familjeomsorgen eller socialpsykiatri	2021-01-01	2021-12-31	
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna se över indikatorerna utifrån såväl ett äldre- som ett verksamhetsperspektiv inom äldreomsorgen i syfte att i samband med Essets införande komplettera eller ersätta underlagen för desamma, eller ändra indikatorer inom verksamhetsområdet	2021-01-01	2021-12-31	
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldrenämnden pröva att i mindre skala utforma ersättningen till hemtjänstutvecklare så att hög kvalitet och kontinuitet främjas, och sedan utvärdera detta	2021-01-01	2021-12-31	
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldrenämnden utreda finansieringsmöjligheterna för modernt mellanboende och vilka samhälls- och kommunalekonomiska effekter det skulle ge	2021-01-01	2021-12-31	Avvikelse
Analys			
Stadsledningskontoret har under året, utifrån att process, ansvar och roller i utbyggnad av seniorbostäder tydliggjorts samt att antalet markanvisningar för ändamålet ökat, bedömt att behov av utredningen inte längre är aktuellt.			
  Kommunstyrelsen ska i samråd med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna bedriva ett strategiskt utvecklingsarbete kring personal- och kompetensförsörjning inom äldreomsorgen samt vid behov i samverkan med arbetsmarknadsnämnden	2021-01-01	2021-06-30	
  Kommunstyrelsen ska tillsammans med äldrenämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna utreda hur avtals- och verksamhetsuppföljningen inom äldreomsorgen ska organiseras	2021-01-01	2021-12-31	
  Socialnämnden ska tillsammans med äldrenämnden, kommunstyrelsen och Micasa Fastigheter i Stockholm AB utreda stadsgemensamma riktlinjer för trådlöst internet och optimal organisation för fortsatt utveckling av välfärdsteknologi inom stadens äldreomsorg och bostäder med särskild service	2021-01-01	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓  Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna ta fram och införa ett obligatoriskt introduktions- och traineeprogram för enhetschefer inom äldreomsorgen	2021-01-01	2021-12-31	
✓  Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna undersöka förutsättningarna för att driva viss profilboende-verksamhet i egen regi	2021-01-01	2021-12-31	
!  Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen utreda fördelar och nackdelar med en eventuell utfasning av LOU-upphandlade vård- och omsorgsboenden till förmån för egen regi eller LOV-upphandling i enlighet med boendeplanens princip om 50 % privat och 50 % kommunal regi	2021-01-01	2021-12-31	Avvikelse
Analys			
Arbetet har försenats med anledning av pandemin. Ett pm kommer att presenteras av äldrenämnden under våren.			
✓  Äldrenämnden ska i samråd med kommunstyrelsen genomföra en förnyad central upphandling av enstaka platser för personer över 65 år och äldre i form av profilboende	2021-01-01	2021-12-31	
✓  Äldrenämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda efterfrågan av äldreomsorg för förvaltningsområdet judiska och romska i samråd med de berörda nationella minoriteterna	2021-01-01	2021-12-31	
✓  Äldrenämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda hur stadens hälso- och sjukvårdsorganisation kan stärkas i syfte att säkerställa likställighet och tillgång till likvärdig vård och omsorg	2021-01-01	2021-12-31	
✓  Äldrenämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen och i samarbete med stadsdelsnämnderna göra en översyn av arbetsmiljön inom hemtjänsten	2021-01-01	2021-12-31	
✓  Äldrenämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen och i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda vilka eventuella områden inom äldreomsorgen som med fördel kan organiseras inom stadens äldreregionområden	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 1.5.1 Staden arbetar samordnat och utvecklar förutsättningarna för en äldreomsorg av hög kvalitet och trygghet och självbestämmande för äldre

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Genom utvecklad samordning, styrning och stöd bidrar kommunstyrelsen till att stadens nämnder bedriver en ändamålsenlig och effektiv verksamhet.

Analys

Stadsledningskontoret har fortsatt utvecklat arbetet med att samordna och utveckla förutsättningarna för en äldreomsorg av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande genom bland annat kontinuerliga nätverksträffar och möten med förvaltningarnas ledningsgrupper. Under pandemin har stadsledningskontorets centrala krisledningsgrupp varit aktiverad och följt pandemins utveckling och vidtagit nödvändiga åtgärder därefter. Erfarenheter från stadens hantering av pandemin tas tillvara tillsammans med slutsatser från nationella utvärderingar och analyser.

Stadsledningskontoret har arbetat tillsammans med äldrenämnden, socialnämnden och stadsdelsnämnderna i olika budgetuppdrag inom verksamhetsområdet, till exempel utredning av ansvarsfördelning och kostnadsansvar för personer över 65 år i behov av insatser från individ- och familjeomsorgen eller socialpsykiatrin. Utredningens resultat visar att det både finns rutiner för samverkan och ett gemensamt förhållningssätt som syftar till samarbete och utbyte av information för en fungerande handläggning i ärenden där den enskilde är 65 år och äldre. Det finns också en generell insikt om nödvändigheten av samverkan i överföringsprocessen gällande dessa ärenden. I utredningen framkommer dock att det finns förbättringsområden gällande bland annat frågor som rör samhandläggning och konkreta rutiner för det.

Inom ramen för det strategiska utvecklingsarbetet kring personal- och kompetensförsörjning inom äldreomsorgen har en övergripande genomlysning av kompetensförsörjningsarbetet inom äldreomsorgen i egen regi genomförts och en plan för det fortsatta arbetet tagits fram.

En genomlysning av arbetsmiljön i hemtjänsten har slutförts. Den visar att stadsdelsnämndernas systematiska arbetsmiljöarbete bedrivs i samverkan och enligt lagstiftningen och stadens personalpolicy, vilket bidrar till att intentionerna i regeringens arbetsmiljöstrategi omhändertas. Visst förbättringsutrymme finns när det gäller den årliga uppföljningen av det systematiska arbetsmiljöarbetet.

Stadsledningskontoret har också tillsammans med äldrenämnden utarbetat en modell för kvalitetspremie inom hemtjänsten som på prov föreslås att införas under perioden maj–december 2022 för att därefter utvärderas.

I samverkan med flertalet nämnder och bolagsstyrelser har en stadsövergripande handlingsplan för en äldrevänlig stad tagits fram. Syftet med planen är att den ska bidra till en gemensam målbild bland stadens verksamheter om en inkluderande och tillgänglig stad för alla medborgare oavsett ålder. Handlingsplanen gäller i tre år och omfattar fem utvecklingsområden: delaktighet och inflytande, samverkan och partnerskap, social inkludering, bostäder och stadsmiljö samt kommunikation och information.

KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt



KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv

 Uppfylls helt

Analys

Kommunstyrelsen har bidragit till målet genom arbetet för att växla upp stadens näringslivsarbete och genom att stödja implementeringen av stadens näringspolicy som kommunfullmäktige fastställde 2020. En stor del av arbetet har fokuserat på att motverka pandemins effekter för näringslivet och bidra till återhämtning.

Under året har utveckling av stadens digitala tjänster för företag pågått inom ramen för implementeringen av ”Rätt väg in”, med syftet att förbättra stadens service och utveckla myndighetsutövningen. Det strategiska näringslivsarbetet har också syftat till att stadens myndighetsutövning utvecklas samt till organisation och processer för en professionell etableringsservice (servicekedjor) vid förfrågningar från företag och externa aktörer som vill etablera sig i staden. I det senare har en tydlig kommunikation av stadens erbjudande och behov varit en särskilt viktig framgångsfaktor.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Utbildningsnämnden ska samverka med kommunstyrelsen i arbetet med att inrätta en etableringslots för att stödja och möjliggöra för fler externa aktörer och erbjuda en väg in för de som vill bygga eller utföra verksamhet inom pedagogiska området.	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 2.1.1 Staden har en god förmåga att hantera näringslivets behov utifrån service, rättssäkerhet och effektivitet

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Stadens näringslivspolicy ligger till grund för stadens näringslivsarbete och kommunstyrelsen bidrar till att staden och näringslivet har en god dialog. Stadens organisation möter näringslivets behov utifrån en god avvägning mellan service, rättssäkerhet och effektivitet.

Analys

Nämnder och bolagsstyrelser har fortsatt implementeringen av stadens näringslivspolicy. En stor del av arbetet har anpassats till att möta den pågående pandemins effekter för näringslivet, exempelvis genom förlängning av låtnader som införts under 2020 som bland annat innefattat anstånd med hyror och avgifter samt nya åtgärder som avgiftsfria uteserveringar, borttagna ansökningsavgifter för serveringstillstånd och prioritering av bygglov för uteserveringar.

För att stödja näringslivets återstart har staden initierat Växla upp Stockholm, där aktiviteter och åtgärder prioriterats i syfte att bidra till att mildra pandemins effekter och konsekvenser för näringslivet i Stockholm. Utveckling av e-tjänst för bygglov, implementering av servicekedjor för att stärka samverkan med aktörer som vill bygga samhällsfastigheter och/eller bedriva verksamhet samt geografisk prioritering av områden där staden samordnat och synliggjort pågående och nya insatser i syfte att effektivisera och samverka med näringslivet är några delar av insatsen.

Styrgruppen för näringslivsfrågor under stadsdirektörens ledning har lett kommunkoncernens strategiska arbete för att utveckla stadens näringslivsarbete. I det löpande arbetet har frågor kring stadens service och myndighetsutövning samordnats i en näringslivsgrupp som leds av stadsledningskontoret med representanter från berörda nämnder och bolagsstyrelser.

Under året har utveckling av stadens digitala tjänster för företag pågått inom ramen för implementeringen av ”Rätt väg in”, med syftet att förbättra stadens service och utveckla

myndighetsutövningen för att säkerställa tydliga och effektiva kontaktvägar. Arbete för att stärka kommunikationsinsatserna till det lokala näringslivet har fortskridit under perioden.

Stadens kommunala service vid tillstånd och tillsyn av företag mäts årligen i kundundersökningen Nöjd Kund Index (NKI). Helhetsresultatet för 2020 som redovisades i tertialrapport 1 var 73 vilket är ett högt betyg. För att förbättra myndighetsutövningen ytterligare har ett löpande arbete skett i stadens näringslivsgrupp, bland annat samverkan kring att utveckla företagets digitala möte med staden samt implementering av pandemiåtgärderna. Därutöver har dialog förts med SBR kring kommunikation i samband med kommande NKI-ranking.

Nämndmål: 2.1.2 Staden har en effektiv och professionell etableringsservice

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Stockholm är en attraktiv plats att starta, verka och etablera företag i liksom att flytta till för att arbeta eller studera. Prioriterade etableringar omhändertas på ett professionellt och effektivt sätt. Staden har en tydlig strategi för att skapa fler arbetsställen och som möjliggör för fler aktörer att vara med och utveckla stadens verksamheter.

Analys

För att Stockholm ska vara den mest attraktiva platsen för inhemska och internationella företag att etablera sig i krävs att insikten om företagets villkor och betydelse för Stockholm genomsyrar stadens arbete. I enlighet med näringslivspolicyn verkar kommunstyrelsen för ett bättre företagsklimat, fler etableringar och att fler aktörer bidrar till stadens försörjning av samhällsfastigheter. En del av arbetet för att uppnå detta är en mer effektiv och serviceinriktad organisation vid etableringsförfrågningar från externa aktörer.

Under 2021 har servicekedjor och lotsfunktioner implementerats i berörda nämnders organisation. Den interna arbetsgruppen på stadsledningskontoret och Stockholm Stadshus AB följer arbetet och stödjande forum har tillskapats. Berörda förvaltningar har deltagit på ett antal workshops och ytterligare uppföljningsmöten har planerats in. Stadsledningskontoret har stöttat berörda nämnder med strategiska etableringar som har stor betydelse för stadens utveckling eller som av andra skäl anses prioriterade. Ett antal projekt för samhällsfastigheter med privata aktörer pågår på berörda förvaltningar. Stadsledningskontoret stöttar i processen för genomförandet.



En viktig framgångsfaktor under 2021 har varit en tydlig kommunikation av stadens erbjudande och behov. Stadsledningskontoret har stöttat äldrenämnden i att utveckla kommunikationen på stockholm.se om behovet av äldreboende och nämndens lotsfunktion.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov

 Uppfylls helt

Analys

Kommunstyrelsen har bidragit till målet bland annat genom stadsledningskontorets arbete för att samordna utvecklingen av de arbetssätt som krävs för att nå bostadsbyggnadsmålen och för att projekt med god genomförandeförmåga ska prioriteras. Arbetet kring hyresrättspushen bidrar till att förutsättningarna för måluppfyllelse stärks på längre sikt. Stadsledningskontoret har också verkat för att näringslivsperspektivet stärks så att privata aktörers medverkan i byggandet av samhällsfastigheter utvecklas.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska tillsammans med socialnämnden, SHIS Bostäder och Stockholms Stadshus AB utreda förutsättningar för att säkerställa behov av genomgångslägenheter i hela staden på medellång sikt genom att blockförhyra ett större antal hyreslägenheter i nyproduktion med krav på rimliga hyror	2021-01-01	2021-06-30	

Nämndmål: 2.2.1 Staden arbetar samordnat för ett hållbart samhällsbyggande och en hög bostadsbyggnadstakt på kort och lång sikt

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Staden har en god samordning och styrning som främjar en hög takt i bostadsbyggandet och skapar förutsättningar för att bygga mer likvärdiga och trygga stadsmiljöer i hela Stockholm. Stadens processer ger förutsättningar för utbyggnad av offentlig service såsom förskolor och skolor.

Analys

Kommunstyrelsen ansvarar för uppföljning och styrning av stadens bostadsmål och stadsledningskontoret agerar stödjande i den samordning och utveckling av arbetssätt som krävs för att målen ska uppnås. Ett särskilt fokus är stadens bostadsåtaganden inom Sverigeförhandlingen och Stockholmsöverenskommelsen från 2013.

Bostadsbyggandet är av stor vikt för att stärka Stockholms konkurrenskraft och utvecklingsförmåga på ett långsiktigt hållbart sätt. Staden arbetar proaktivt för att projekt med god genomförandeförmåga prioriteras. Vid inledningen av året initierade staden en satsning på byggandet av fler privata hyresrätter, den så kallade hyresrättspushen. Satsningen utgör en del av initiativet Växla upp Stockholm och syftar till att öka takten i byggandet samt bidra till stadens övergripande bostadsmål. Arbetet bedöms ge ökade förutsättningar för måluppfyllelse på längre sikt.

Det osäkra marknadsläget har under ett antal år påverkat bostadsbyggandet och planeringstakten. Pandemin bidrog ytterligare till denna försvagning. Under 2021 har en vändning skett, och takten i bostadsbyggandet har börjat öka.

Genom ett stärkt näringslivsperspektiv har privata aktörers medverkan i byggandet av samhällsfastigheter utvecklats, detta gäller särskilt skolor, förskolor, äldreboenden och idrottsanläggningar.









KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet

● Uppfylls helt

Analys

Kommunstyrelsen har bidragit till målet bland annat genom medverkan i omförhandlingen av Stockholmsöverenskommelsen och Sverigeförhandlingen. Stadsledningskontoret har också deltagit i dialogmöten med Region Stockholm och Trafikverket inför framtagande av kommande infrastrukturplaner. Under året har arbetet för att utveckla den strategiska energi- och elförsörjningen fortgått genom samordningen av stadens arbete kring frågor om elförsörjningen i regionen och arbetet med Elektrifieringspakten

Det strategiska arbetet under året, som beskrivs under nämndmål 2.3.1, har bidragit i hög grad till en positiv förflyttning för staden inom målet. Redovisade avvikelser för vissa aktiviteter bedöms inte påverka den sammantagna bedömningen av måluppfyllelsen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska införa möjlighet till förmånscykel för stadens anställda	2021-01-01	2021-06-30	Avvikelse
Analys Upphandlingsunderlag är framtaget. Utredning pågår av vissa delar.			
  Kommunstyrelsen ska inkludera cykel och/eller elcykel som ett nytt alternativ till hedersbelöning till 2022	2021-01-01	2021-05-31	Avvikelse
Analys Upphandling är genomförd. Inga anbud har inkommit. Utredning av alternativ lösning pågår.			
  Kommunstyrelsen ska ta fram en analys i arbetet med att säkerställa en hållbar energi- och elförsörjning på kort och lång sikt	2021-01-01	2021-12-31	
  Kommunstyrelsen ska ta fram riktlinjer för cykelvänliga arbetsplatser i stadens nämnder och bolagsstyrelser	2021-01-01	2021-12-31	Avvikelse
Analys Riktlinjer för cykelvänliga arbetsplatser är beroende av rese- och mötespolicy. Tjänsteutlåtande finns men policyn är ännu inte beslutad i kommunfullmäktige.			

Nämndmål: 2.3.1 Stadens försörjningsinfrastruktur utvecklas effektivt och hållbart genom samordning och stadsövergripande ledning

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Strategisk infrastrukturutbyggnad möjliggör ett ökat bostadsbyggande, ökad framkomlighet och minskad klimatpåverkan.

Analys

Stadsledningskontoret har under året deltagit i omförhandlingen av Stockholmsöverenskommelsen och Sverigeförhandlingen under ledning av den statliga förhandlingspersonen.

De fördyringar i projektet för utbyggd tunnelbana i enlighet med 2013 års Stockholmsöverenskommelse som Region Stockholm aviserade om under 2020 har under våren lett fram till en överenskommelse mellan parterna om hantering av kostnaderna. Kommunfullmäktige godkände i juni tilläggsavtalet som reglerar hur tillkommande kostnader ska fördelas mellan parterna, som också innefattar en förskjutning av stadens bostadsåtagande med fem år till år 2035. Stadens ökade kostnad för utbyggnad av tunnelbanan, 1 242 miljoner kronor i prisnivå januari 2016, finansieras genom avsättning till medfinansiering av infrastrukturella projekt. Utöver detta anger tilläggsavtalet ett arbetsätt som syftar till att minimera eventuella framtida kostnadsökningar. Regeringen godkände tilläggsavtalet den 16 december 2021 och styrelsen för Stockholmsöverenskommelsen godkände därefter en uppdaterad betalplan för projektet.

Gällande projekten inom Sverigeförhandlingens ramavtal 6 (Storstad Stockholm) har parterna beslutat att införa kontrollstationer för att minska risken för tillkommande kostnader och säkerställa tidig beredskap i projekten (beslut i ramavtalsstyrelsen i april som avrapporterats i stadens tertialrapport 2 2021). Inom Sverigeförhandlingen pågår planeringen utifrån beslutade projektplaner för Spårväg Syd och Roslagsbanan. För samtliga projekt inom Sverigeförhandlingen pågår planeringsprocesser och samråd i olika faser har genomförts.

Stadsledningskontoret har under året samarbetat med Region Stockholm, genom förvaltningen för utbyggd tunnelbana och trafikförvaltningen, i planeringen av de nya kollektivtrafikobjekten. Ramavtalsstyrelsen godkände den 16 december 2021 kontrollstation 1 för tunnelbana mellan Älvsjö – Fridhemsplan. Därmed kommer planeringen av projektet att fortsätta. För Spårväg Syd har staden godkänt en förlängd förskottering under 2023 förutsatt att trafikförvaltningen håller planerade tider för redovisning av projektets framdrift i fråga om tid, kostnad och innehåll.

Stadsledningskontoret har under året deltagit i dialogmöten med Region Stockholm och Trafikverket inför framtagande av kommande infrastrukturplaner för att följa upp stadens sedan tidigare inlämnade remissvar. Regeringens infrastrukturproposition beslutades av riksdagen i juni 2021. Regeringen har därefter beslutat om direktiv för ny nationell plan och nya länstransportplaner som omfattar prioriterad inriktning, ekonomiska ramar och tidplaner. Remissversionerna för ny länstransportplan respektive ny nationell plan för åren 2022–2033 skickades ut under hösten för yttrande i början på 2022.

Arbetet med Elektrifieringspakten som startade under våren har fortgått. Elektrifieringspakten är ett nätverksbaserat samarbete med offentliga och privata aktörer och ska fungera som en katalysator för att öka takten i omställningsarbetet mot en elektrifierad stad och en fossilfri

fordonsflotta. Arbetsgrupper inom publik respektive icke-publik laddinfrastruktur samt laddinfrastruktur för tunga fordon samt kapacitetsfrågor har startat.

Inom området strategisk elförsörjning har nätverk utvecklats för att öka kunskapen om hur en långsiktigt hållbar energi- och elförsörjning kan uppnås. Dialog har inletts med nätägare och andra aktörer för ökad kunskap om faktorer och behov som påverkar systemet för elförsörjning. Arbetet har skett utifrån ett stadsövergripande perspektiv som förberedelse inför den revidering av energiplanen som ska bidra till att säkerställa tillräcklig eleffekt för Stockholms framtida utveckling och tillväxt. Stadsledningskontoret fortsätter följa utvecklingen av Sthlmflex för effektflexibilitet (ett forskningsprojekt som drivs av Svenska kraftnät, Ellevio och Vattenfall Eldistribution) och dess roll i ett läge med kapacitetsbrist.

Stadsledningskontoret har samarbetat med regionens aktörer bland annat genom det arbete som samordnas av det regionala miljö- och samhällsbyggnadsrådet. Viktiga insatser har varit inom elförsörjning, hantering av byggmassor och trafikens klimatomställning.







KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

● Uppfylls helt

Analys

Kommunstyrelsen har bidragit till målet genom det strategiska arbetet för att stödja besöksnäringen till återhämtning efter pandemin. Kommunfullmäktige har beslutat om samverkan avseende Stockholm som värdstad för idrottsevenemang de närmaste åren som väntas ha betydelse för att stödja återhämtningen för besöksnäringen.

Med anledning av pandemin anpassas planering och genomförande av aktiviteter och evenemang som brukar genomföras i Stadshuset liksom visningsverksamheten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbetet med kulturnämnden och Södermalms stadsdelsnämnd se över och vid behov uppdatera stadens riktlinjer och ersättningsnivå för sommarkolloverksamhet.	2021-01-01	2021-06-30	
  Kommunstyrelsen ska i samråd med berörda nämnder och bolagsstyrelser, utreda förslag på platser i staden där befintlig skyltning kan kompletteras med skyltning på olika minoritetsspråk eller genom nya skyltar belysa kulturhistoriska värden utifrån de nationella minoriteternas perspektiv, i samråd med minoritetsgrupperna	2021-01-01	2021-12-31	
  Kulturnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och exploateringsnämnden utreda hur enprocentregeln för offentlig konst kan anpassas för att möjliggöra större konstnärliga installationer även inom mindre projekt.	2021-01-01	2021-12-31	Avvikelse
Analys Arbetet pågår tillsammans med berörda nämnder. Uppdraget är inte slutfört.			

Nämndmål: 2.4.1 Staden har en god samordning avseende evenemang och besöksnäring

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Kommunstyrelsens bidrar till en samverkan kring evenemang vilket stärker stadens attraktivitet och varumärke och där samarbetsaktiviteter med arrangörer bidrar till utvecklingen av stadens kärnverksamheter. Stadshuset är en eftertraktad plats för mottagningar och evenemang och ett av Stockholms mest populära besöksmål.

Analys

Under året har styrgruppen för stora evenemang, vilken leds av stadsledningskontoret, fokuserat arbetet till att strategiskt och över tid stödja besöksnäringen i återhämtningsfasen efter pandemin. Med detta som ledstjärna har Stockholms stad träffat överenskommelse med två arrangörer om värdskap för stora idrottsevenemang: VM i handboll för herrar år 2023 och VM i hockey för herrar år 2025. Vidare har avtal slutits med Svenska Fotbollsförbundet om stadens aktiva medverkan i de nordiska förbundens förstudie för ett eventuellt EM i fotboll för damer år 2025. Stadens arbete för att möta åtaganden i arrangörsavtalen innefattar ett nära samarbete mellan berörda nämnder och bolagsstyrelser samt med näringslivet och koordineras genom ett enklare resurskansli som etablerats vid SBR.

Stadsledningskontoret träffade under året avtal med Nobel Interest Group för ljusfestivalen Nobel Week Lights som ägde rum i december för andra året i följd. Evenemanget har potential att utvecklas till ett återkommande, platsbundet evenemang.

Visningsverksamheten återöppnade först till sommaren och besöksflödena var därefter året ut på en låg, om än tämligen stabil, nivå. Upplåtelseverksamheten kunde återupptas i takt med att restriktionerna lyftes efter sommaren men mot slutet av året påverkades återigen möjligheterna att upplåta statvåningens lokaler till större sällskap till följd av restriktioner. Vigselverksamheten har kunnat genomföras i samma omfattning som före pandemin.

Medborgarskapsceremonin den 6 juni genomfördes även i år i form av ett utskick med en inbjudan till de nya svenska medborgarna att besöka Stadshuset samt en fikabiljett till Kulturhuset.

För de medarbetare i Stockholms stad som åren 2020/2021 tilldelats hedersutmärkelsen har planeringen behövt ställas om ett antal gånger. Mot bakgrund av det och utifrån det osäkra läget generellt i pandemin beslutade stadsledningen i december att ersätta middagarna 2020/2021 med en presentkortsgåva.

Det stadsövergripande samarbetet inför Stadshusets 100-årsjubileum år 2023 har tagit fart under året i form av planering för aktiviteter av de förvaltningar och bolag som kommer att bidra till programinnehållet. En inriktning för jubileumsaktiviteter under året och en jubileumsvecka i juni 2023 har beslutats.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö




● Uppfylls helt



Analys

Kommunstyrelsen har bidragit till målet genom fortsatt samordning, styrning och uppföljning som ska främja verksamheternas miljö- och klimatarbete. Samordningen av stadens klimatarbete har under året fokuserat på att vidareutveckla arbetet med Klimatkontrakt 2030 och att genomföra projektet Digitalt beslutsstöd för ett fossilfritt Stockholm. Arbetet för att nå det beting av minskade koldioxidutsläpp som ålagts kommunstyrelsen enligt stadens klimatbudget har fortgått, bland annat genom arbete med klimatkontraktet och stöd till Elektrifieringspakten.

Arbetet med att organisera hållbarhetsarbetet utifrån de globala målen och arbetssätt som föreskrivs med genomförandet av Agenda 2030 har etablerats och fått en tydligare form.

När det gäller utsläppsbetinget råder fortsatt osäkerhet kring effekter av styrmedel på nationell och EU-nivå vilka har betydelse för utfallet. Vissa avvikelser noteras i arbetet med aktiviteter kopplade till verksamhetsområdesmålet. Den samlade bedömningen är dock att det sker en positiv förflyttning inom verksamhetsområdesmålet som helhet och målet bedöms uppfyllt för året.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Minskning av CO2e till 2023					221 400	Tas fram av nämnd/bolagsstyrelse	2021
Analys							
Arbetet med kommunstyrelsens klimatbeting enligt stadens klimatbudget har huvudsakligen utgjorts av arbete med klimatkontraktet med tillhörande dialog med de statliga myndigheterna, regionalt klimatsamarbete samt stöd till Elektrifieringspakten. Det råder fortsatt osäkerhet kring effekter av styrmedel på nationell och EU-nivå vilka har stor betydelse för utfallet.							
●  Utsläpp från Stockholm stads tjänsteresor med flyg	168			208	Max 1 050 ton CO2	1 050 ton CO2	2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med exploateringsnämnden, fastighetsnämnden, idrottsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, socialnämnden, stadsbyggnadsnämnden, utbildningsnämnden, trafiknämnden, äldrenämnden, stadsdelsnämnderna, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem, AB Svenska Bostäder, Micasa Fastigheter i Stockholm AB, SISAB samt Stockholm Vatten och Avfall AB implementera handlingsplanen för klimatanpassning vid skyfall och värmeböljor	2021-01-01	2021-12-31	Avvikelse
Analys			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<p>Handlingsplan för klimatanpassning antogs av kommunfullmäktige den 13 december 2021. Implementeringsarbetet har påbörjats på flera nivåer i staden. Bland annat har ett par pilotprojekt angående metodutveckling i samband med skyfallslösningar och mångfunktionalitet beviljats extern finansiering och startats upp. Stadsledningskontorets roll är främst att agera samordnande och stöttande i olika frågor, exempelvis gällande rollfördelning och ansvar. Stadsledningskontoret har även påbörjat planering för att under kommande år ta fram fördjupade risk- och sårbarhetsanalyser för skyfall, vilket är en prioriterad aktivitet i handlingsplanen.</p>			
  Kommunstyrelsen ska med stöd av miljö- och hälsoskyddsnämnden och andra berörda nämnder och bolagsstyrelser initiera ett projekt med EU-finansiering som ska möta behoven i klimatomställningen	2021-01-01	2021-12-31	
  Kommunstyrelsen ska slutföra projekt med digitalt beslutsstöd för ett fossilfritt Stockholm samt implementera resultatet i styrningen av klimat- och miljöarbetet	2021-01-01	2021-12-31	
  Servicenämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen och miljö- och hälsoskyddsnämnden utreda upphandlingskrav gällande måltidstjänster i syfte att minska miljö- och klimatpåverkan	2021-01-01	2021-12-31	
  Servicenämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen och miljö- och hälsoskyddsnämnden, utreda förutsättningar och kostnader för att upprätthålla en miljö- och klimatmärkning för inköpssystem med tillhörande arbetssätt	2021-01-01	2021-12-31	Avvikelse
<p>Analys</p> <p>Ett projekt med att undersöka hur en miljö- och klimatmärkning för inköpssystem med tillhörande arbetssätt kan upprätthållas har startats under 2021. Den stora mängden produktgrupper som hanteras i inköpssystemet gör att det är svårt att prioritera och definiera lämpliga kriterier för märkningen. Detta har lett till att projektet förväntas slutföras först under första halvåret 2022.</p>			
  Servicenämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen ta fram ett underlag för upphandling av ett stadsövergripande kostdatasystem för att möjliggöra beräkning av klimatbelastning och näringsinnehåll vid tillagning av livsmedel, samt finansiering och kostnader för ett sådant system	2021-01-01	2021-06-30	
  Stockholm Vatten och Avfall AB ska i samarbete med trafiknämnden och stadsdelsnämnderna samt i samråd med kommunstyrelsen klargöra ansvarsfrågan i avtal för olika typer av dagvatten- och vattenanläggningar	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 2.5.1 Stadens arbete för miljö och klimat gör tydliga avtryck inom alla verksamhetsområden

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Den stadsövergripande styrningen är väl inarbetad och bidrar till att minska växthusgasutsläppen. Stadens miljöprogram 2020-2023 och handlingsplan för fossilfritt Stockholm 2040 är implementerade och en metodik för uppföljning har utarbetats. Stadens beredskap för kommande klimatförändringar är stärkt.

Analys

Kommunstyrelsen är målsansvarig för mål 13 *Bekämpa klimatförändringarna* i Agenda 2030 och leder stadens klimatarbete. Samordningen av stadens klimatarbete har fokuserat på att vidareutveckla arbetet med Klimatkontrakt 2030 och genomföra projektet Digitalt beslutsstöd

för ett fossilfritt Stockholm. Viktiga kunskapsprocesser som drivits är klimatinvesteringsplanering, digitala stöd och civilsamhällets roll för att stärka stadens hållbarhetsarbete. För projektet Digitalt beslutsstöd, se även nämndmål 3.2.2.

Finansborgarrådet undertecknade under 2021 ett reviderat Klimatkontrakt 2030 inom ramen för det statliga innovationsprogrammet Viable Cities. Klimatkontraktet är ett åtagande med svenska staten för att etablera arbetsformer kring klimatinvesteringar, bred samverkan och innovation. Kontraktet bidrar till genomförandet av stadens klimathandlingsplan men är även förberedelse för att delta i kommande utlysning om att teckna ett Climate City Contract med EU. Det senare kan öppna för fler och större EU-finansierade projekt som gagnar uppfyllandet av stadens klimatmål. En utlysning om att anmäla intresse till EU att delta i missionen om 100 klimatneutrala städer 2030 öppnade under slutet av året och arbetet att lämna in en intresseanmälan har startat. Under året har en ansökan om statliga medel till genomförandet av det svenska klimatkontraktet beviljats vilket innebär ett treårigt stödprojekt som leds av kommunstyrelsen.

Arbetet med stadens åtagande i klimatkontraktet att utveckla medborgarengagemang och dialog har påbörjats under ledning av stadsledningskontoret. Ett första kunskapsunderlag om stockholmarnas behov och önskemål har tagits fram och ett antal närliggande arbetsområden har identifierats, till exempel kommunstyrelsens råd för Agenda 2030:s arbete med att utveckla dialogen med civilsamhället och den dialog som sker inom ramen för stadsbyggnadsprocessen.

Kommunstyrelsen leder arbetet med att implementera och följa upp stadens miljöprogram med tillhörande klimatbudget. Under året har nya processer för uppföljning av stadens klimatbeting och energieffektivisering utvecklats tillsammans med miljö- och hälsoskydds nämnden. Stödmaterial, manualer och beskrivningar för miljöprogrammets indikatorer har tagits fram för att förenkla och förbättra inrapporteringen och en stödguide har tagits fram tillsammans med miljö- och hälsoskydds nämnden för att samla och beskriva stadens stödfunktioner inom miljö- och klimatområdet.

Samordningsprocesserna inom staden för kommunikationsarbetet har fortsatt utvecklats och under året haft särskilt fokus på internkommunikation för att stötta genomförandet av miljöprogrammet, åtaganden i klimatkontraktet samt ökad matavfallsinsamling.

Stadsledningskontoret har i samverkan med trafiknämnden och Stockholm Vatten och Avfall AB genomfört en kampanj på temat nedskräpning. Materialet formades av redan befintliga kampanjbudskap och hade fokus på förebyggande av nedskräpning och hur nedskräpning i stadsmiljön påverkar våra sjöar.

Arbetet för att nå det beting av minskade koldioxidutsläpp som ålagts kommunstyrelsen för egen del, enligt stadens klimatbudget, har huvudsakligen utgjorts av arbete med klimatkontraktet med tillhörande dialog med de statliga myndigheterna, regionalt klimatsamarbete samt stöd till Elektrifieringspakten.

En handlingsplan för klimatanpassning har färdigställts och beslutades av kommunfullmäktige under december. Stadsledningskontoret har samordnat en gemensam stadsövergripande erfarenhetsåterföring av de kraftiga regn som föll över Stockholm i slutet

av maj och juni. Under hösten har projektarbetet påbörjas med att ta fram fördjupade risk- och sårbarhetsanalyser för skyfall i staden och detta arbete kommer att drivas vidare under 2022.

Ett samarbetsprojekt med miljö- och hälsoskydds nämnden och servicenämnden för att utreda möjligheten att upprätthålla en miljö- och klimatommärkning för inköpssystem har påbörjats under 2021.

Ett underlag för upphandling av ett kostdatasystem har färdigställts och en gemensam upphandling pågår. Då det finns stora variationer i måltidsverksamheternas organisation och kunskapsnivå rekommenderar stadsledningskontoret att servicenämnden initierar ett fortsatt arbete kring formerna för hur måltidsverksamheten med stöd av kostdatasystem kan utvecklas ytterligare.

Stockholms stad representerades vid FN:s klimatkonferens COP26 i Glasgow under november. Syftet med medverkan var att visa upp stadens klimat- och miljöarbete, kommunicera städernas viktiga roll i arbetet för att nå Parisavtalets intentioner samt att stärka stadens internationella samarbete i klimat- och miljöfrågorna.

Planeringsarbetet för stadens aktiviteter kopplat till FN:s högnivåmöte i juni år 2022, Stockholm+50, har påbörjats. Mötet högtidlighåller FN:s första miljökonferens som ägde rum i Stockholm 1972 och ska bidra till att öka takten i omställningen mot hållbara och gröna samhällen. För det internationella arbetet inom miljö och klimat, se även nämndmål 3.2.5.

För stadsledningskontorets egen del har löpande arbete fortgått under året för att säkerställa att stadshusets lokaler och förbrukningsmaterial är klimat- och miljömässigt effektiva.

Nämndmål: 2.5.2 Staden har arbetsätt för att nå de globala hållbarhetsmålen

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Stockholm är ledande i genomförandet av de globala hållbarhetsmålen. Agendan är ett stöd för att utveckla stadens arbete för ekonomisk, ekologisk och social hållbarhet som bidrar till jämställdhet, jämlikhet och minskad klimatpåverkan.

Analys

Utvecklingsarbetet med att få en förståelse för hur Agenda 2030 kan bidra till verksamhetsutveckling har fortsatt men påverkats av pandemin. Fokus har fortsatt varit arbetsätt och perspektiv som är nödvändiga för att främja stockholmarnas mänskliga rättigheter, hur man kan motverka skillnader som är av systematisk karaktär mellan olika grupper samt hur klimatomställningen kan ske på ett effektivt och inkluderande sätt.

Under året har samverkan med de målsansvariga nämnderna och bolagsstyrelserna resulterat i *Hållbarhetsrapport 2021* som identifierar vilka mått och perspektiv som är relevanta för att följa upp hur utvecklingsarbetet fortskrider och hur staden når målet om långsiktigt hållbar utveckling. Därutöver har rapporten *Voluntary Local Review City of Stockholm 2021* färdigställts och rapporterats till FN i samband med High-Level Political Forum i juli 2021.

Under året har även arbetet med att organisera hållbarhetsarbetet utifrån de globala målen och de arbetssätt som föreskrivs med genomförandet av Agenda 2030 etablerats och fått en tydligare form genom styrgruppsmöten, workshops för målsvariga samt utbildningsinsatser.

Kommunstyrelsens råd för Agenda 2030 har haft åtta möten där aktuella styrdokument och arbetsprocesser diskuterats. Under året har kommunstyrelsen, genom rådet, undersökt hur det civila samhället kan stödja genomförandet av de globala målen. Stadsledningskontoret har bistått arbetet med att genomföra mötena.

Staden blev under året medlem i Glokala Sverige, ett kommunikation- och utbildningsprojekt med syfte att stärka kunskap och engagemang för Agenda 2030 bland politiker och tjänstepersoner i kommuner och regioner. Glokala Sverige har under året genomfört en utbildning till förtroendevalda och målsvariga om agendan.

Stockholms stads ramavtal för diplomutbildning för ett hbtq-kompetent och normmedvetet bemötande har gått ut och under hösten påbörjades en upphandling av ett nytt ramavtal. Inför upphandlingen genomfördes en analys av utbildningen vilket resulterade i att stadsledningskontoret har uppdaterat utbildningen. Vid analysen framkom att det att över 100 enheter har gått utbildningen sedan dess start 2017 samt att utbildningen framöver kan tjäna på att koppla an till stadens arbete med de mänskliga rättigheterna och Agenda 2030.

Arbetet med jämställdhet, barns rättigheter och nationella minoriteter, som bidrar till hållbarhetsmålen, redovisas i avsnittet Agenda 2030.

KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

 Uppfylls helt





















Analys











Kommunstyrelsen har bidragit till målet genom det kontinuerliga arbetet med effektiviseringar och innovation för att säkra en långsiktig och god balans i stadens ekonomi. Bland annat har processerna för finansiella transaktioner effektiviserats i syfte att uppnå en så kostnadseffektiv finansiering som möjligt.

Löpande analyser av hur den pågående pandemin påverkar Stockholm och de långsiktiga effekterna för stockholmsregionen har fortsatt.

Arbetet för att säkerställa att stadens investeringar styrs med långsiktig finansiell styrka och att stadens långsiktiga driftskostnader hålls nere har fortgått. Ett antal samråd med investerande förvaltningar rörande större investeringsärenden har genomförts. Vidare har fokus varit på att öka externa aktörers deltagande i utbyggnaden av stadens lokaler och anläggningar. Formen för rapportering av investeringsverksamheten till kommunfullmäktige har vidareutvecklats under året genom en ny sammanställning till verksamhetsberättelsen av

nämnders lägesredovisningar av de största genomförandeprojekten som ska biläggas kommunfullmäktiges verksamhetsberättelse.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Kommunkoncernens soliditet inkl. pensionsåtaganden på kort sikt						30 %	2021
Analys Indikatorn rapporteras i stadens årsredovisning med årsbokslut.							
  Kommunkoncernens soliditet inkl. pensionsåtaganden på lång sikt						34 %	2021
Analys Indikatorn rapporteras i stadens årsredovisning med årsbokslut.							
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	96,3 %			101,2 %	100 %	100 %	VB 2021
  Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	96,4 %			100 %	100 %	100 %	VB 2021
  Nämndens prognossäkerhet T2	0 %			0 %	+/- 1 %	+/- 1 %	2021
  Stadens ekonomiska resultat (lägst)						0,1 mnkr	VB 2021
Analys Indikatorn rapporteras i stadens årsredovisning med årsbokslut.							
  Stadens kapitalkostnader per nettodriftskostnader (max)						7 %	2021
Analys Indikatorn rapporteras i stadens årsredovisning med årsbokslut.							
  Stadens nettodriftskostnader per skatteintäkter (max)						100 %	2021
Analys Indikatorn rapporteras i stadens årsredovisning med årsbokslut.							
  Stadens soliditet inkl. pensionsåtaganden på kort sikt						30 %	2021
Analys Indikatorn rapporteras i stadens årsredovisning med årsbokslut.							
  Stadens soliditet inkl. pensionsåtaganden på lång sikt						34 %	2021
Analys Indikatorn rapporteras i stadens årsredovisning med årsbokslut.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Exploateringsnämnden ska, i samråd med kommunstyrelsen, analysera utvecklingen för friköp av tomträtter för småhus, fritidshus och flerbostadshus. Förslag till utveckling av processer och modell i syfte att stärka möjligheten till friköp under en begränsad tid ska analyseras utifrån lagstiftning, god ekonomisk hushållning samt ekonomiska konsekvenser för staden	2021-01-01	2021-12-31	
  Fastighetsnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen utarbeta och implementera nya hyresmodeller som är transparenta och förutsägbara för stadens verksamheter och som även är jämförbara med andra hyresmodeller inom staden	2021-01-01	2021-12-31	Avvikelse
Analys Uppdraget är inte slutfört. Arbetet under 2021 har fokuserat på att gruppera och definiera utgångspunkter för det fortsatta arbetet. Ett antal knäckfrågor, bland annat kopplat till nivån för intäktskravet på fastighetsnämnden samt valet av modell, behöver definieras innan arbetet kan fortlöpa.			
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med exploateringsnämnden utveckla stadens kalkylmodell med avseende på utgifter för infrastrukturinvesteringar i annan regi	2021-01-01	2021-12-31	
  Kulturnämnden ska med stöd av kommunstyrelsen utreda förutsättningarna för verksamheten Liljevalchs konsthall att drivas i stiftelseform	2021-01-01	2021-12-31	
  Kyrkogårdsnämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen utreda begravningsavgiftens framtidanivå utifrån nämndens kostnader och behov	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 3.1.1 Staden har en god budgethållning och ekonomisk hushållning som säkrar en långsiktig balans i ekonomin

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Kommunstyrelsen bedriver en styrning och uppföljning av stadens verksamheter som säkrar en långsiktig balans i ekonomin. Styrning av stadens drift- och investeringsprojekt sker med fokus på effektivitet, kostnadsmedvetenhet och prioritering.

Analys

Stadsledningskontoret arbetar kontinuerligt med effektiviseringar och innovation för att säkra en långsiktig god balans i stadens ekonomi. Löpande samverkan och kontroll samt ökad standardisering och förenkling av processerna kring budget, redovisning, uppföljning, inköp och upphandling, bokslut och finansadministration har bidragit till att målet uppfyllts. Stadens internbank har arbetat för att effektivisera processerna för finansiella transaktioner i syfte att uppnå en så kostnadseffektiv finansiering som möjligt. Ett exempel är långtidsmodellen för skuldutveckling som förbättrats för att ge bästa möjliga underlag för prognoser av skuld, nyckeltal med mera.

De stadsgemensamma inköpsprocesserna fortsätter utvecklas för att bidra till bättre kvalitet och ekonomi i stadens inköp. Arbetet med att öka transparens och god budgethållning för

stadens verksamheter har fortgått genom vidareutveckling av det koncerngemensamma ekonomisystemet inklusive ekonomimodell samt arbetet med ett gemensamt planeringsverktyg, GPS. Upphandling av verktyget pågår och tilldelningsbeslut planeras till början av 2022 och arbete med planering för införande och harmonisering av begrepp pågår parallellt.

Stadsledningskontoret har löpande under året analyserat svensk och internationell ekonomi med fokus på konjunkturen i Stockholms stad och Stockholmsregionen samt tagit fram skatteunderlagsprognoser. Stadsledningskontoret har även ingått i en gemensam referensgrupp med Region Stockholm och länsstyrelsen.

Stadens utfall i anslagen för kommunalekonomisk utjämning och övriga statsbidrag analyseras också löpande. Under pandemin har flera särskilda tillskott i de generella statsbidragen beslutats och analyserna har därför uppdaterats successivt.

Nämndmål: 3.1.2 Stadens investeringar styrs med fokus på en bibehållen finansiell styrka för staden

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Större stadsövergripande projekt styrs och prioriteringar sker utifrån ett kommunkoncernsperspektiv.

Analys

Stadsledningskontoret har fortsatt arbetet med att följa upp och utvärdera stadens investeringsverksamhet med avseende på långsiktig finansiell styrka och ekonomisk effektivitet i samband med beredning av beslutsärenden och i det sedvanliga budget- och uppföljningsarbetet. Som underlag görs analyser för att påvisa effekterna av stadens investeringsplaner med avseende på driftskostnader, hyror och finansiella kostnader.

Arbetet med att utveckla finansieringsstrategin, investeringsstrategin samt kalkylberäkningsmetodik har fortsatt. Syftet är ett ökat fokus på de långsiktiga stadsövergripande konsekvenserna för staden vid större investeringsbeslut.

Stadsledningskontoret har under året på sedvanligt sätt genomfört ett antal samråd med investerande förvaltningar inför beslut i nämnd om större investeringsärenden som ska godkännas av kommunfullmäktige. Stadsledningskontoret har liksom tidigare år deltagit i de stadsövergripande styrgrupper som finns för de större stadsutvecklingsprojekten. Syftet med samråd och deltagande i styrgrupper är att säkerställa att stadens investeringsprojekt styrs och samordnas utifrån ett kommunkoncernsperspektiv med fokus på kostnadsmedvetenhet och lönsamhet.

Stadsledningskontoret tillsammans med Stockholms Stadshus AB har samordnat arbetet med att öka externa aktörers deltagande i utbyggnaden av stadens lokaler och anläggningar.

Arbetet med att vidareutveckla mallar och rapporter i systemstödet för stadens investeringsprojekt, SSIP, har intensifierats under 2021 och planeras fortgå löpande under 2022 och framåt.

I syfte att förstärka rapporteringen av investeringsverksamheten till kommunfullmäktige kommer verksamhetsberättelsen för 2021 att utökas med en sammanställning av nämndernas lägesredovisningar som gjorts i samband med verksamhetsberättelsen för ett urval av de största genomförandeprojekten. Verksamhetsberättelsen för 2021 kommer även att utökas med en sammanställning över vilka investeringsprojekt beslutade av kommunfullmäktige som slutredovisats av investerande nämnder under året.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

● Uppfylls helt






Analys

Kommunstyrelsen har bidragit till målet under året genom att fortsatt verka för att stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva och leverera en hög kvalitet. Främjande av det systematiska kvalitetsarbetet och innovationskapaciteten samt förutsättningarna för digitalisering är en viktig del i verksamhetsutvecklingen. Genomförandet av SKR:s kommunkompass har gett värdefullt underlag för stadens övergripande utvecklings- och förbättringsarbete.







Stadsledningskontorets arbete med bland annat statistik, undersökningar, öppna data, it-leverans och digitalisering har fortgått i syfte att bidra till verksamhetsutveckling, hög kvalitet och kostnadseffektivitet i staden.




Det strategiska arbetet kring kompetensutveckling och rekrytering har fortsatt för att säkerställa att verksamheterna är välfungerande med medarbetare som har rätt kompetens för uppdraget.

Arbetet för att utveckla stadens processer för lokalförsörjning genom arbetet med den stadsövergripande lokalförsörjningsplanen har fortgått. Arbeta fortgår också för att inom stadens lokal- och bostadsplanering förtydliga det behov som kan omhändertas av externa aktörer.







Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●  Aktivt Medskapandeindex 	86	88	85	86	86	82	2021
●  Andel upphandlade avtal där kontinuerlig uppföljning genomförts	92 %			100 %	90 %	90%	2021
●  Andel upphandlingar där marknadsdialog har genomförts	100 %			9 %	75 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	2021
●  Index Bra arbetsgivare	91			90	90	84	2021



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Sjukfrånvaro 	1,9 %	1,4 %	2,3 %	2,1 %	2,5 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2021
Analys Utfallet avser rullande 12-månadersgenomsnitt till och med november 2021.							
  Sjukfrånvaro dag 1-14 	0,6 %	0,4 %	0,7 %	0,8 %	1,5 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2021
Analys Utfallet avser rullande 12-månadersgenomsnitt till och med november 2021.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Idrottsnämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen, kulturnämnden, utbildningsnämnden och Stadshus AB utreda ansvarsfördelningen inom staden för tillgängliggörandet av skolidrottshallar och skollokaler i syfte att tillgängliggöra fler lokaler för idrotts-, kultur- och föreningsverksamhet	2021-01-01	2021-12-31	
  Kommunstyrelsen ska ansvara för förvaltningen av Esset med stöd av arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden, äldre- och överförmyndarnämnden och stadsdelsnämnderna	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Projekt Modernisering av sociala system har under året arbetat med att byta inriktning på projektet. Ett nytt projektdirektiv och en ny projektplan har beslutats under våren. Projektet omfattar nu en modernisering av stadens egenutvecklade sociala system. Stadsledningskontoret ansvarar idag för förvaltning av nuvarande Sociala system. Inga förändringar av ansvaret för förvaltning av nuvarande Sociala system har skett under året.			
  Kommunstyrelsen ska etablera en stödfunktion för verksamheternas digitaliseringsarbete inklusive användning av IoT och AI för att bidra till den smarta staden	2021-01-01	2021-12-31	
  Kommunstyrelsen ska genom förnyad centralupphandling ersätta befintligt SIKT-avtal till år 2023, vilket avser utvecklings- och förvaltningstjänster, systemdrift, programvarulicenser, datakommunikation och telefoni	2021-01-01	2022-12-31	
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med utbildningsnämnden och miljö- och hälsoskyddsnämnden inrätta en kostsamordnande funktion med ansvar för samordning och styrning av livsmedel	2021-01-01	2021-12-31	
  Kommunstyrelsen ska i samråd med socialnämnden och miljö- och hälsoskyddsnämnden förslå organisationsförbättringar i tillstånd- och tillsynsprocesser i syfte att erbjuda en sammanhållen och förenklad myndighetsutövning. I detta ska särskilt beaktas samverkan mellan tillståndsverksamheten och stadens alkohol, narkotika, doping och tobaksförebyggande (ANDT) arbete	2021-01-01	2021-12-31	
  Kommunstyrelsen ska i samråd med Stockholms Stadshus AB kartlägga hur Stockholms stads arbetsställen är fördelade i stadens stadsdelsområden	2021-01-01	2021-12-31	
  Kommunstyrelsen ska påbörja implementering av Stockholms stads program för kvalitetsutveckling	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Arbetet är påbörjat men implementeringsarbetet tar fart under 2022 i och med att kommunfullmäktige väntas fatta beslut om			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
det nya programmet i början av 2022.			
✓  Kommunstyrelsen ska stödja internkontrollen hos stadens nämnder och bolagsstyrelser, utifrån sakkunniga och löpande bedömningar av beställningsvolymerna och kontroller av leverans	2021-01-01	2021-12-31	
✓  Kommunstyrelsen ska tekniskt utveckla möjligheterna till samverkan och distansarbete och distansmöten i staden, genom att utvärdera behov av nya och moderna tjänster och beakta säkerhet, juridik samt kostnadseffektivitet	2021-01-01	2021-12-31	
✓  Kommunstyrelsen ska tillsammans med arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden se över fördelningen av generalschablonen för flyktningmottagande med hänsyn till verksamhetsförändringar i stadens arbete med etableringen av nyanlända	2021-01-01	2021-03-31	
✓  Kommunstyrelsen ska tillsammans med servicenämnden utreda möjligheterna till en stadsgemensam servicefunktion för hyresgästers behov av löpande drift och underhåll för externt inhyrda lokaler	2021-01-01	2021-12-31	
✓  Kommunstyrelsen ska tillsammans med äldrenämnden, idrottsnämnden, socialnämnden och utbildningsnämnden etablera former för att arbeta inom ramen för det strategiska partnerskapet med Karolinska Institutet	2021-01-01	2021-12-31	
✓  Kommunstyrelsen ska tillsammans med Östermalm och Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnder och Äldrenämnden etablera verksamhetsnära testmiljöer liknande "Verklighetslabb" i syfte att utveckla stadens hela äldreomsorg	2021-01-01	2021-12-31	
✓  Kommunstyrelsen ska under 2021 tillsammans med SISAB och Stockholms Stadshus AB utreda en omarbetning av schablonerna i samverkansavtalet och samtidigt pröva en övergång till att basera inhyringarna på lokalarea i stället för bruttoarea	2021-01-01	2021-12-31	
✓  Kommunstyrelsen ska utreda hur man kan införa en systematisk bedömning av sårbarhet för korruption vid större upphandlingsprojekt, evenemang och samarbeten	2021-01-01	2021-12-31	
✓  Kommunstyrelsen ska utreda hur stadens bolagsstyrelser och nämnder ska uppfylla EU:s visseblåsardirektiv	2021-01-01	2021-12-31	
✓  Kommunstyrelsen ska utreda och ta fram förslag på en indikator, gemensam för samtliga relevanta verksamhetsområden, som mäter nöjdheten med serverad mat i stadens verksamheter	2021-01-01	2021-03-31	
✓  Kommunstyrelsen ska utreda stadens framtida delaktighet i Vetenskapsstaden med anledning av att utvecklingsarbetet i Hagastaden successivt tar nya former	2021-01-01	2021-06-30	Avvikelse
Analys			
Arbetet slutfördes under andra tertiet.			
✓  Kommunstyrelsen ska utveckla informationssäkerhetsarbetet genom att uppdatera styrdokument samt utreda möjligheten att införliva informationssäkerhetsarbetet i andra relevanta processer för att effektivisera arbetet och höja kvaliteten	2021-01-01	2021-12-31	
✓  Kommunstyrelsen ska, genom Agenda 2030-rådet, undersöka hur civilsamhället kan bidra till att staden kan uppnå FNs hållbarhetsmål	2021-01-01	2021-12-31	
!  Servicenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och i samråd med arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden, äldrenämnden, överförmyndarnämnden och stadsdelsnämnderna etablera en support- och förvaltningsorganisation för Esset för att från och med 2022 kunna leverera full support	2021-01-01	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Analys Projekt Modernisering av sociala system har under året arbetat med att byta inriktning på projektet. Ett nytt projektdirektiv och en ny projektplan har beslutats under våren. Projektet omfattar nu en modernisering av stadens egenutvecklade sociala system. Stadsledningskontoret ansvarar idag för all förvaltning av nuvarande Sociala system. Stadsledningskontoret har under året utrett förutsättningar för denna aktivitet. En ändamålsenlig förvaltningsorganisation enligt stadens förvaltningsmodell Pm3, där berörda fackförvaltningar i samverkan med stadsdelsförvaltningarna ansvarar för den verksamhetsutveckling som krävs behöver etableras. Beslut i denna riktning har fattats av kommunfullmäktige i budget för 2022.			
  SISAB ska tillsammans med kommunstyrelsen och utbildningsnämnden och Stockholms Stadshus AB fortsätta arbetet med att se över processer för att säkerställa kostnadseffektivitet	2021-01-01	2021-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen förbättra redovisningen av tillkommande elevplatser som underlag för kommande lokalresursplan	2021-01-01	2021-12-31	
  Utbildningsnämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen utreda möjligheten till en förändring av hantering av avgift i förskola och fritidshem i fall där föräldrar är separerade	2021-01-01	2021-06-30	

Nämndmål: 3.2.1 Stadens styrning och uppföljning är samordnad, effektiv och främjar verksamhetsutveckling, hög kvalitet och kostnadseffektivitet

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Kommunstyrelsen har utvecklat ett enklare och tydligare förhållningssätt avseende styrning och uppföljning och implementeringen av det nya programmet för kvalitetsutveckling har påbörjats. Stadens verksamheter har tillgång till den information, statistik och de underlag som behövs för effektiv uppföljning och analys.

Analys

Kommunfullmäktige väntas fatta beslut om Stockholms stads kvalitetsprogram, *Utveckling genom ständiga förbättringar, innovation och digitalisering*, i inledningen av 2022. Programmet ersätter *Program för kvalitetsutveckling, Stockholms stads innovationsstrategi, Strategi för smart och uppkopplad stad* samt *Program för digital förnyelse*. Syftet med programmet är bland annat att ge vägledning och gemensam förståelse för stadens ambitioner inom kvalitetsarbetet samt rensa bland styrsignaler.

Styrningen av it och digitalisering kommer att utgå från det nya kvalitetsprogrammet. Ett arbete med att se över kompletterande styrdokument inom området it och digitalisering har därför påbörjats under året. Informationssäkerhetsarbetet är ett prioriterat område. Under året har en ny riktlinje för informationssäkerhet tagits fram och beslut om riktlinjen väntas i samband med att det nya kvalitetsprogrammet fastställs.

Digitalisering bidrar till en ökad kvalitet och effektivitet i stadens verksamheter. Styrning och verksamhetsutveckling inom området it och digitalisering påverkas i hög grad av juridiska förutsättningar. Det gäller till exempel frågan om överföring av personuppgifter utanför EU/EES-området, som uppmärksammats i det så kallade Schrems II-fallet, där EU-domstolen

2020 ogiltigförklarade regelverket Privacy Shield. Det innebär kortfattat att nyttjandet av amerikanska molntjänster kan bryta mot dataskyddsförordningen (GDPR). Stadsledningskontoret avråder därför tills vidare från att införa nya tredjelandsöverföringar. Som stöd för dessa bedömningar har det pågått löpande arbete med att uppdatera metodstöd för stadens verksamheter utifrån de uppdateringar som kommer från Europeiska dataskyddsstyrelsen.

De flesta av stadens undersökningar har genomförts enligt plan, dock har inte Socialstyrelsen genomfört undersökningen inom äldreomsorgen som brukligt. Staden beslutade att inte genomföra en egen undersökning utan underlag till indikatorer för äldreomsorgen hämtas från individuppföljningen.

Under året har utvecklingen av befolkningsdatalagret i Beslutsstöd fortsatt, för att möjliggöra för stadens verksamheter att hämta befolkningsstatistik månadsvis. Även arbetet med framtidssäkring av Beslutsstöd genom ombyggnation till Datalager 2.0 har fortsatt. En viktig del har varit att säkerställa goda möjligheter att analysera data från Sociala system även utifrån de nya förutsättningar som projektets ändrade inriktning medfört.

I syfte att utveckla och stärka den strategiska styrningen och uppföljningen av stadens måltidsstrategi har stadsledningskontoret förstärkt samordning av kostfrågan. Arbetet inom de olika uppdragen inom området ska fortsättningsvis samordnas och ledas av en stadsövergripande styrgrupp eller ett kategoriråd.

För att förbättra den ekonomiska budget- och prognosprocessen inom förvaltningarna driver kommunstyrelsen projekt Gemensamt planeringsverktyg i Stockholms stad (GPS). Upphandling av budgetverktyget pågår. Se även avsnitt Verksamhetsprojekt.

Samverkan mellan målsansvariga för Agenda 2030 och kommunikationsfunktionerna i respektive förvaltning och bolag har stärkts, bland annat genom workshops. För att öka kunskapen internt har en artikelserie genomförts där sju mål och målsansvariga presenterats under året. Serien fortsätter under 2022.

Offentliga aktörers webbplatser regleras av lagen om tillgänglighet till digital offentlig service (DOS-lagen). Stockholms stad har under året som första svenska kommun undergått granskning av tillsynsmyndigheten Myndigheten för digital förvaltning (DIGG). Brister som noterades i tillsynen har åtgärdats och återstående åtgärder som kräver mer tid har presenterats i en handlingsplan. Sammantaget kan konstateras att Stockholms stad erhållit ett av de bättre resultaten en granskad offentlig aktör fått av tillsynsmyndigheten.

Under det gångna året har barnombudsmannens och funktionshindringsombudsmannens stödjande arbete fortgått med exempelvis föreläsningar, utbildningar, nätverksträffar, träffar med råd och andra aktörer samt arbete med rapporter till kommunfullmäktige. Effekter utifrån pandemin har uppmärksamats fortlöpande i arbetet och vid framtagandet av rapporter.

Ny äldreombudsman har tillträtt under september som också har startat upp sitt arbete med att leda implementeringen av stadens handlingsplan för äldrevänlig stad. Äldreombudsmannens rapport utgår avseende år 2021. En rapport beräknas färdigställas under 2023 med utgångspunkt från arbetet med äldrevänlig stad.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Kommunstyrelsen ska fortsätta utreda möjligheterna att införa molnplattformar utifrån juridiska, tekniska och verksamhetsmässiga förutsättningar samt ta fram en plan för ett eventuellt införande	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 3.2.2 Staden stärker och bidrar till att utveckla en kultur som främjar kvalitetsutveckling, innovationer och digitalisering i verksamheterna

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Staden är en innovativ och lärande organisation som samverkar internt och externt, exempelvis med lärosäten. Det finns en ökad kännedom och förståelse för behovet av ett utvecklat systematiskt och strukturerat kvalitetsarbete och hur kvaliteten i verksamheter kan utvecklas med stöd av innovation och digitalisering.

Analys

Stadsledningskontoret har under året arbetat med att stärka och utveckla en kultur som främjar kvalitetsutveckling och innovationer i verksamheterna. Stadsledningskontoret har gett stöd till nämnder och bolagsstyrelser i deras innovationsarbete, bland annat genom att informera om innovation på chefs- och ledarskapsutbildningar och ledningsgrupper, leda workshops, besöka förvaltningar och bolag samt besvara på frågor om samarbeten med mera.

Utbildningsplattformen har gett stöd för digitalisering och lärande. Under året har arbete pågått för att genomföra en direktupphandling av innovationsledarutbildning för förvaltnings- och bolagschefer under våren 2022.

Inom ramen för arbetet med framtagandet av ett nytt kvalitetsprogram har stadens innovationsstrategi arbetats in i det gemensamma programmet för att främja utveckling i stadens förvaltningar och bolag. Därmed ska innovation ses som en inkluderad del i samtliga förvaltningar och bolags arbete för att uppnå god kvalitet.

För att stärka stadens digitaliseringsarbete har en stödfunktion etablerats på stadsledningskontoret. Genom att stödja verksamheterna i frågor som rör organisering, styrning och användning av tekniska lösningar kan kunskapen och förutsättningarna för digitalisering öka och samordnas. Stadsledningskontoret har under året hållit i flera nätverk gentemot it-chefer och andra relevanta målgrupper i syfte att främja erfarenhetsutbyte och samarbeten, vilket ytterligare förväntas stärka en kultur som främjar stadens digitalisering.

Data och god informationshantering är en allt viktigare förutsättning för digitalisering, innovation och kvalitetsutveckling. Kopplingen tydliggörs bland annat i stadens kvalitetsprogram. Stadsledningskontoret har under året arbetat för ökad kunskap om vikten av god informationshantering.

Under våren 2021 genomförde stadsledningskontoret Kvalitetsforum Stockholm 2021 som en digital livesändning. Syftet med kvalitetsforum är bland annat att stadens medarbetare ska träffas för att dela kunskap, lära och inspireras. Under forumet mötte de cirka 1 400

deltagarna bland annat stockholmare, representanter från stadens ledning och förvaltningar och bolag samt några av vinnarna från Kvalitetsutmärkelsen och Framsteget.

Stadens kvalitetsutmärkelse är en viktig del i stadens arbete med att stödja och uppmärksamma verksamheternas systematiska kvalitetsarbete. Även i år har arbetet med utmärkelsen präglats av pandemin och huvudsakligen skett digitalt.

I början av året genomfördes SKR:s Kommunkompass. Stockholm kan utifrån Kommunkompassens kriterier sägas vara en av Sveriges bättre kommuner. De starkaste områdena är samhällsutveckling, styrning och kontroll och effektivitet. Störst förbättringsmöjligheter finns inom området samspel mellan förtroendevalda och medborgare. Stockholms stad är nominerad till Sveriges kvalitetskommun och utdelningen av utmärkelsen sker vid Kvalitetsmässan i Göteborg i mars 2022.

Med avsikt att ta över ansvaret för innovations- och accelerationsstipendierna från Invest Stockholm Business Region AB, ett dotterbolag till SBR, har stadsledningskontoret följt bolagets stipendiearbete bland annat för att förstå hur arbetet bedrivs och vad som krävs för att ta över ansvaret. Stadsledningskontoret är ingen naturlig hemvist för stipendiet så arbete pågår för att undersöka möjligheterna för fortsättningen.

Stadsledningskontoret deltog i den nationella innovationsveckan i oktober med två seminarier. Under året har även ett arbete inom Innovationsplattform hållbara Stockholm (IPHS) med att ta fram metoder och verktyg samt en samarbetsyta för innovation genomförts. Därutöver har det genomförts ett arbete med att planera för hur IPHS arbete ska omhändertas efter 2021 när staden inte längre får finansiering för projektet från Vinnova. Arbetet kommer att fogas till arbetet med att implementera det nya kvalitetsprogrammet.

Inom klimatområdet har ett flertal innovationsfrämjande aktiviteter pågått. Projektet Digitalt beslutsstöd för ett fossilfritt Stockholm har avslutats. I det digitala verktyget har komponenter utvecklats för visualisering av fordonsflottan och utsläpp i Storstockholm. En slutrapport har färdigställts där huvudfrågorna är hur innovationsteamet har fungerat och bör utvecklas, samt hur digitala stöd kan användas som beslutsstöd för att påskynda klimatomställningen. Slutsatser från projektet blir relevanta för kommande arbete med Klimatkontrakt 2030. Ett projekt med statligt stöd har startats för fortsatt arbete med Klimatkontrakt 2030. En särskild del handlar om samverkan med civilsamhället och aktörer inom återbruk har knutits till projektet.

Det internationella innovationsarbetet har fortgått. Under året har stadsledningskontoret medverkat med monter samt i paneler och seminarier på Smart City Expo World Congress samt Tomorrow Mobility World Congress i Barcelona. År 2019 vann staden det årliga World Smart City Award som är en prestigefylld internationell tävling som syftar till att uppmärksamma banbrytande projekt, idéer och strategier som gör städer runt om i världen mer beboeliga, hållbara och ekonomiskt lönsamma. År 2021 tog staden emot priset i form av en utställningsmonter.

Under 2021 utsåg EU-kommissionen Sverige till innovationsledare i unionen och Stockholmsregionen som en av de starkaste geografiska platserna som innovationsledare i Sverige och EU.

EU har höga ambitioner inom digitaliseringsområdet. Ett exempel är EU-direktivet om en gemensam digital ingång (Single Digital Gateway) som påverkar hur stadens tjänster gentemot främst företag ska fungera. Under året har en målbild samt ett förslag till handlingsplan har tagits fram och förankrats. Under 2022–2023 fortsätter arbetet med införandet av EU-direktivet Single Digital Gateway med utgångspunkt i den målbild som tagits fram.

Staden har främjat ett gott innovationsekosystem i staden och regionen genom strategisk samverkan näringsliv och akademi inom bland annat Stockholm IT Region, Stockholm Science City Foundation, Stockholm Akademiska Forum, Kista Science City och de tre strategiska partnerskapsavtalen med Karolinska Institutet (KI), Kungliga Tekniska Högskolan (KTH) och Stockholms Universitet (SU). Under året har staden deltagit i planering och genomförandet av lanseringsevenemang för London's Global University (UCL) Cities Partnerships Programme med Stockholms stad och KTH.

Inom ramen för den strategiska samverkan med lärosätena har bland annat ledningsdialoger genomförts med KTH och SU. Samarbetet med KTH och Massachusetts Institute of Technology (MIT) i Senseable Stockholm lab fortgår. Ett avtal om förlängt samarbete undertecknades i oktober när parterna samlades i Stockholm för gemensamma aktiviteter och presentation av resultat i samband med Senseable Stockholm Lab Week, som genomfördes parallellt och i samarbete med nationella innovationsveckan.

Staden har stärkt samarbetet med akademi och näringsliv genom att bli en partner i Digital Futures som är ett tvärvetenskapligt forskningscentrum som utforskar och utvecklar digital teknik av stor samhälls betydelse. Under 2021 har ett arbete påbörjats i arbetsgrupper där forskare och företag kopplas till behov från staden och Region Stockholm. Två projekt kring digital rehabilitering pågår, bland annat av covidpatienter. En arbetsgrupp har bildats kring att koppla innovation till inköp i syfte att hitta digitala lösningar som på bästa sätt kan vägleda beställare i att välja rätt produkter och tjänster i inköpssystem.

Under 2021 har ett innovations- och samverkansprojekt med representanter från staden och Region Stockholm och med processtöd från Openlab arbetat med frågeställningen hur man kan förbättra access till patientinformationen mellan vård och omsorgsgivare för att kunna bland annat minska mängden oplanerade återinskrivningar inom 30 dagar. Samarbetet har genererat ett pilotprojekt för nästa steg inom forskning med fokus på tekniska och juridiska hinder för datadelning mellan vård och äldreomsorg (finansierat av Region Stockholm).

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Kommunstyrelsen ska genom samordnad dialog med berörda verksamheter och ansvariga myndigheter ta fram en för staden gemensam målbild kring det digitala mötet för företagare som omfattar både tekniska och verksamhetsmässiga delar och som förbereder inför införandet av EU-direktivet Single Digital Gateway	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Kommunstyrelsen ska genomföra Stockholms kvalitetsforum 2021 (fd Goda exempel-mässan)	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Stockholms stad deltar i Sveriges kvalitetskommun och på Kvalitetsmässan samt genomför SKR:s kommunkompass	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 3.2.3 Staden har en tydlig kompetensförsörjning och ledarutveckling som bidrar till verksamhetens måluppfyllelse

 Uppfylls helt

Förväntat resultat


Kommunstyrelsens strategiska arbete kring kompetensförsörjning, kompetensutveckling och rekrytering bidrar till att medarbetare och chefer har rätt kompetens för sina uppdrag och till väl fungerande verksamheter. Staden fortsätter att utveckla organisationens förmåga till förändring och arbetsmiljöarbetet bidrar till ett långsiktigt hållbart arbetsliv.

Analys

Arbetet för att staden ska ha en kompetensförsörjning och ledarutveckling som bidrar till verksamheternas måluppfyllelse har fortgått under 2021. Programmen Framtida chef och Utvecklingsprogram för avdelningschefer har genomförts under året. Nätverk för chefsutveckling och för kvalitetssäkrad rekrytering stärker stadens gemensamma förhållningssätt i arbetsgivar- och utvecklingsfrågor. Under året har stadens gemensamma chefsprofil och ledarskapsmodell implementerats, bland annat genom höstens chefsseminarier.

Stadsledningskontoret har gett löpande stöd till HR-funktionerna i staden och introduktion för nya medarbetare inom HR har genomförts för att främja ett gemensamt förhållningssätt i arbetsgivar- och utvecklingsfrågor. Stadsledningskontoret har fortsatt verka för ett starkt och sammanhållet arbetsgivarvarumärke, bland annat genom att utveckla samarbetet i staden för en samordnad närvaro på LinkedIn.

Utveckling av utbildningsplattformen har fortflöpt i syfte att stödja en lärande organisation och den fortsatta kompetensutvecklingsatsningen stärker stadens kompetensförsörjning.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kommunstyrelsen ska ta fram modell för genomförande av arbetsdifferentieringsanalyser i samtliga nämnder och styrelser.	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 3.2.4 Stockholm är en smart och innovativ stad som tar vara på digitaliseringens möjligheter till effektiviseringar och högre kvalitet

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Kommunstyrelsen har förbättrat förutsättningarna till arbete hemifrån genom nya eller förbättrade digitala lösningar, så som e-signering och mötesverktyg. Den centrala it-leveransen fortsätter utvecklas i syfte att främja ett kostnadseffektivt och kvalitetsdrivande it- och digitaliseringsarbete i staden genom lyhördhet och utveckling efter verksamheternas behov. Stadens informationshantering och datakvalitet har utvecklats och förbättrats.

Analys

Under året har arbetet med att ta fram en samlad stadsgemensam informationsarkitektur fortsatt. Arbetet har framför allt fokuserat på stadens organisationsdata och kartläggning av nuvarande hantering har påbörjats.

Stadsledningskontoret har fortsatt arbetet med öppna data, framförallt genom att lägga grund för vidare arbete. Under året har arbetet med att återupprätta en tydlig förvaltningsorganisation påbörjats och ett stadsövergripande samverkansforum för öppna data har etablerats. Stadsledningskontoret följer omvärldsförändringar noga, till exempel gällande lagändringar och nationella strategier.

Stadsledningskontoret ansvarar för stadsövergripande geodatasamordning vilket innebär samordning, styrning och stöd till stadens nämnder och bolagsstyrelser. Under året har nya rutiner, kontakter och nätverk inom staden återstartats eller etablerats. Särskild vikt har lagts vid samarbetet med stadsbyggnadskontoret, där det finns många gemensamma frågor och utvecklingsområden. Stadsledningskontoret har under hösten sett över finansieringsmodellen för stadens gemensamma geodataplattform SGIS.

Till följd av pandemin har såväl distansarbete, arbete hemifrån som distansundervisning fortsatt varit stort under året. De nya arbetssätten som föranletts av detta kommer till viss del bestå över tid, vilket kräver utökade möjligheter att använda tekniska lösningar som moderna mötesverktyg, samarbetsverktyg och elektronisk signering. Flera utredningar och förbättringsarbeten har påbörjats i syfte att skapa förutsättningarna för distansarbete genom nya eller förbättrade digitala lösningar. Till exempel har en tjänst för e-signering lanserats.

Den centrala it-leveransen har fortsatt utvecklas under året i syfte att främja ett kostnadseffektivt och kvalitetsdrivande it- och digitaliseringsarbete i staden. Ett flertal uppdrag under året har bidragit till att utveckla Stockholm till en smart stad som tar tillvara på digitaliseringens möjligheter. Exempelvis har projekt IoT Stockholm drivit ett utredningsarbete tillsammans med trafiknämnden och AB Stokab för att tydliggöra förutsättningarna för att tillgängliggöra trafikljus och andra installationer för fiberdragning.

Projekt Modernisering av sociala system har under året bytt inriktning på projektet där den verksamhetsutveckling som gjorts inom ramen för Esset kommer att omhändertas. Den nya inriktningen innebär att de aktiviteter som berör Esset rapporteras med en avvikelse då varken förvaltnings- eller supportorganisation som var planerad för Esset kommer att etableras. Se även avsnitt Verksamhetsprojekt.

Ett flertal digitaliseringsprojekt som ökar effektiviteten har genomförts och driftsatts inom det ekonomiadministrativa området. Det innebär bland annat automatiseringar av processer för autogiromedgivanden, påminnelsehantering och betaltjänst samt ett nytt elektroniskt fakturaformat. Ytterligare ett antal digitaliseringsprojekt är färdigutvecklade och kommer att driftsättas i början av 2022.

Arbetet med modernisering av LISA självservice har fortgått under året, liksom implementering av schema- och bemanningssystem. Användarnätverk är etablerat och öppna utbildningar för administration i utbildningsplattformen och i författarverktyget har genomförts. Utveckling av personaldata i beslutsstöd har fortlöpt enligt plan.

Stadsledningskontoret har arbetat intensivt med att registerförteckna samtliga personuppgiftsbehandlings- och genomföra informationssäkerhetsklassningar av aktuella system.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Kommunstyrelsen ska digitalisera och införa e-signering i de processer där det är möjligt för att möjliggöra arbetet hemifrån som föranletts av pandemin	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Kommunstyrelsen ska genomföra en förstudie för kompetenssystem	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Kommunstyrelsen ska tillsammans med trafiknämnden och AB Stokab tillgängliggöra trafikljus och andra installationer för fiberdragning, inklusive datakommunikation, som möjliggör montering av teknisk utrustning som sensorer	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: 3.2.5 Staden samverkar aktivt med sin omvärld i syfte att utveckla den egna verksamheten och stärka Stockholms position

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Kommunstyrelsen bidrar till utveckling av stadens internationella relationer, en EU-politik som stödjer en hållbar utveckling av Stockholm och att extern finansiering genom EU:s fonder och program ökar.

Analys

Stadsledningskontoret har under året samordnat stadens underlag till 42 EU-samrådssvar vilka sänts till EU-kommissionen, Europaparlamentet, SKR eller europeiska nätverk. Samordnade proaktiva påverkansinsatser har genomförts rörande direktiv och förordningar avseende klimat, miljö, energi, mobilitet och digitalisering. I syfte att ge en tydlig och samlad bild gentemot EU:s institutioner inom områden prioriterade för Stockholms stad har dialogen med samverkansparter förstärkts, till exempel SKR, Vinnova, DIGG och Stockholmsregionens Brysselkontor.

Som en del i bevakningen och påverkansarbetet för att bidra till en EU-politik som stödjer en hållbar utveckling har stadsledningskontoret på olika sätt fört fram stadens ståndpunkter avseende kommissionens delegerade akter till EU-taxonomin, revideringen av EU:s direktiv om byggnaders energiprestanda, EU:s handlingsplan för en nollutsläppsambition för luft, vatten och mark samt revideringen av EU:s avloppsvattendirektiv.

Kunskaphöjande insatser kopplat till stadens internationella arbete har genomförts, till exempel kopplat till EU:s nya programperiod för åren 2022-2027 där stadsledningskontoret arrangerade en seminarieserie i syfte att öka kunskapen om medelsansökan från fonder och program. Stadsledningskontoret har även deltagit aktivt i det regionala arbetet kopplat till finansiering via Europeiska Socialfonden samt Europeiska Regionala Utvecklingsfonden.

Politisk representation av Stockholm stad har skett vid flertalet möten arrangerade av de internationella organisationer som staden upprätthåller medlemskap i, till exempel C40, Eurocities, World Economic Forum och Covenant of Mayors.

Stadsledningskontoret har bistått organisationen European Coalition of Cities Against Racism (ECCAR) i att, tillsammans med ett flertal övriga medlemsstäder, utarbeta ett nytt digitalt rapporteringssystem för städers systematiska arbete mot rasism.

Stockholms stad är medlem i C40, nätverket för globala städer i arbete mot klimatkrisen. Kommunstyrelsen återansöker också om fortsatt status som medlem i det så kallade C40 Innovator city. Under året har stadsledningskontoret även samordnat och utvecklats stadens deltagande i World Economic Forum, en internationell organisation för privat–offentligt samarbete.

Stadsledningskontoret har också under året påbörjat planeringsarbetet för stadens aktiviteter kopplat till FN:s högnivåmöte i juni år 2022, Stockholm+50, däribland ett högnivåmöte med delegater från stadens internationella nätverk av städer. För det internationella arbetet inom miljö och klimat, se även nämndmål 2.5.1.

Stadsledningskontoret bedriver kontinuerlig omvärldsbevakning och samarbeten med olika externa aktörer bland annat för kunskapsuppbyggnad och samverkan i analyser av den ekonomiska utvecklingen. Under försommaren fördes samtal med regionledningskontoret om framtida samarbetsytor och gränsdragningar. På grund av den pågående pandemin har båda organisationerna fokuserat på gemensamt arbete som rör pandemin.

Business Area Stockholm genomfördes under året, delvis digitalt med anledning av pandemin vilket inte var tillfredsställande utifrån stadens ambitioner för mässan.

Stadsbyggnadsnämnden ansvarar för att hålla ihop upplägg och genomförande av mässan 2022 i samråd med stadsledningskontoret.

Nämndmål: 3.2.6 Staden är aktiv, samordnad och inkluderande i kommunikationen med stockholmarna, företag och besökare

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Stadens kommunikation är samordnad, aktiv, tillgänglig och trovärdig, och medarbetarna skapar förtroendefulla relationer genom kommunikation. Medarbetarna och stockholmarna är delaktiga i att förverkliga Stockholms stads vision. Varumärket Stockholms stad är starkt.

Analys

Stadsledningskontorets kommunikationsarbete kring styrdokument har under året fokuserat på trygghetsprogrammet, näringslivspolicyn och det kommande kvalitetsprogrammet, se även aktuella nämndmål för dessa områden. Inom ramen för arbetet med näringslivsfrågor har ett särskilt fokus legat på Växla upp Stockholm med såväl interna som externa kommunikationsinsatser.

Arbetet med stadens webb har fokuserat på tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning (se 3.2.1 om tillsynsgranskning) samt tillskapande av nya webbplatser för de kommunala skolorna. En ny sajt har lanserats, Upplev Stockholm, som presenterar aktuellt aktivitetsutbud, till exempel stadens utbud av aktiviteter under sommaren samt höstens satsning Välkommen tillbaka till kulturen.

Verksamheten i Stockholmsrummet har påverkats av pandemin och rummet har använts som studio för större digitala möten och konferenser. Efter sommaren när restriktionerna lyftes ökade återigen besöksantalet. Stockholm stads podd om stadsutveckling syftar till att enkelt skildra den komplexitet av ämnesområden som omger den växande staden och har haft stigande lyssnarsiffror under året.

Stadsledningskontoret har samordnat stadens bidrag till det svenska firandet av demokratin 100 år i form av digitala evenemang, spel, föreläsningar, boktips, filminslag, visningar och konst i arrangemang av olika förvaltningar och bolag. Konceptet formades kring budskapet "100 år av demokrati. Ta den inte för given".

Under del av året fortsatte satsningen på kommunikation riktad till seniorer i form av återkommande annonsering i lokaltidningen under rubriken Seniors tips i coronatider.

Projektet för nytt intranät har slutfört sitt första hela verksamhetsår med kontraktsskrivning av leverantör och genomförande av de första utvecklingsstegen. En första testversion lanseras i början av 2022 och användartester genomförs inför nästa utvecklingsfas. Till följd av förseningar i upphandling av leverantör har lanseringen av det nya intranätet flyttats fram något till september 2022.

Teknikutvecklingen har kraftfullt påverkat hur människor söker kontakt med offentliga aktörer och den fortsatta digitaliseringen kommer ytterligare förändra förutsättningarna. Det föreligger därför ett behov av att forma en kontaktstrategi för Stockholms stad och under året har ett projekt formats för en förstudie.

Under året har flera insatser gjorts för att systematisera hur den interna och externa kommunikationen kan användas för att belysa stadens internationella arbete. Klimatområdet bedöms som särskilt viktigt i detta hänseende vilket bland annat resulterade i ett flertal kommunikationsmaterial samt publiceringar i samband med FN:s klimattoppmöte COP26.

Under året har en ny central ramupphandling av kommunikationsbyråer genomförts, en av de största upphandlingarna i landet som görs inom området.

Nämndmål: 3.2.7 Stadens upphandlingar och inköp främjar valfrihet, innovationer, kostnadseffektivitet, hållbarhet och stärkt avtalsuppföljning

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Inköpsprogrammets tillämpningsanvisningar och processtöd samt verktyg och gemensamma systemstöd för e-upphandling, avtalshantering, beställningar och inköpsanalys används inom hela stadens inköpsorganisation. Uppföljning av framtagna mål och mätmetoder för

prioriterade inköpskategorier har genomförts avseende kostnadseffektivitet, kvalitet, hållbarhet och staden som en attraktiv avtalspart.

Analys

I syfte att öka effektiviteten och skapa utrymme för innovation och metodutveckling arbetar stadsledningskontoret för att inköpsarbetet inom kommunkoncernen ska utföras kategoribaserat. Inom ramen för detta har ett flertal utvecklingsprojekt avseende upphandling och inköp genomförts.

Stadsledningskontoret arbetar tillsammans med miljö- och hälsoskyddsnämnden, servicenämnden och berörda kategoriteam med att utveckla stödet till inköpsorganisationen vad gäller kravformulering och uppföljning inom klimat- och miljöområdet. För att stödja inköpskategoriernas arbete kring uppföljning har en gemensam vägledning för beräkning av inköpsarbetets effekter med koppling till stadens inköpsmål utvecklats. Dessutom har ett verktyg för inköpsanalys tagits fram med målet att stärka stadens förmåga till uppföljning och analys inom området.

Stadsledningskontoret har under året genomfört utbildningar och digitala informationsträffar samt sammanställt guider för att stödja stadens inköpare. Därutöver har ett antal upphandlingar genomförts och avtal tecknats avseende systemstöd för att stärka finansiella transaktioner.

Stockholms stad och Region Stockholm har även tillsammans med centrumet Digital Futures initierat ett gemensamt arbete kring att dela lärdomar och erfarenheter men även att lära nytt vad gäller att få till stånd effektiva och relevanta processer som kopplar innovation till inköp genom att arbeta utifrån verksamheternas behov.

Arbetet med att genom förnyad centralupphandling ersätta befintliga SIKT-avtal har under året löpt på enligt plan och framdriften i projektet är god, se även avsnitt Verksamhetsprojekt.

Nämndmål: 3.2.8 Staden har kapacitet och förmåga att tillhandahålla effektiva lokaler för verksamheterna

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Staden har en effektiv lokalplanering där en stadsövergripande lokalresursplan med tydligt kommunkoncernperspektiv utgör ett viktigt verktyg för ökad kontroll och styrning för att uppnå en effektivisering av lokalresurserna och planeringen av dessa. En mer långsiktig och strukturerad planering ger bättre förutsättning för staden att samverka och möjliggöra för ökad extern medverkan i lokalförsörjningen. En hållbar driftkostnadsutveckling säkerställs och kommunkoncernens investeringsutgifter begränsas.

Analys

Stadsledningskontoret har utvecklat processerna för stadens lokalförsörjning genom den stadsövergripande lokalresursplanen. Ett separat ärende har färdigställts till kommunstyrelsen för vidare hantering där stadens samordnade skolplanering (SAMS) ingår som en integrerad

del. Arbetet med lokalresursplaneringen är årligen återkommande och ger ett ökat fokus på lokalkostnadsutvecklingen med prioritet på det pedagogiska verksamhetsområdet. Syftet med införandet av lokalresursplanen är att kommunstyrelsen ska ta ett stadsövergripande grepp om stadens lokalplanering. Planen har ett tydligt kommunkoncernperspektiv och är ett verktyg för ökad kontroll och styrning för att uppnå en effektivisering av lokalresurserna. Det är viktigt att inom alla delar av kommunkoncernen fokusera på arbetet att effektivisera och hålla tillbaka lokalkostnadsökningarna för att frigöra resurser för prioriterad verksamhet.

Arbete fortgår för att inom stadens lokal- och bostadsplanering förtydliga det behov som kan omhändertas av externa aktörer, både verksamhetsmässigt och genom samhällsbyggnadsaktörer.

Arbetet med att revidera stadens samverkansavtal med SISAB har genomförts och ett förslag till reviderat samverkansavtal har färdigställts till kommunstyrelsen. Avtalet planeras att träda ikraft under 2022 och kommer att förbättra processerna för att säkerställa kostnadseffektivitet avseende byggprojekt med huvudsakligt fokus att hålla nere investeringsutgifterna. Ett väsentligt inslag är att möjliggöra rationella vägval ur ett kommunkoncernperspektiv.

Utveckling av stadens prognos över behov av gymnasieplatser samt framtagande av en stadsövergripande prognos av behovet av förskoleplatser har också genomförts under året. Arbete slutförs med en förstudie rörande en gemensam servicefunktion för drift och underhåll i externt inhyrda lokaler.

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Kommunstyrelsen redovisar ett nettoöverskott om 58,7 mnkr före resultatöverföringar jämfört med budget. Efter resultatöverföringar redovisas ett överskott om 56,8 mnkr till följd av att stadens it-prislista, som utgör en resultatenhet, för med sig 1,9 mnkr av årets resultat.

Pandemin har stor påverkan på utfallet. Totala kostnaden för bland annat inköp av skyddsmaterial uppgår till 64,6 mnkr. Kommunstyrelsens del av det statsbidrag för extrakostnader till följd av pandemin som staden sökt och erhållit uppgick till 49,6 mnkr under 2021. Stadshusets publika verksamheter såsom visning och evenemang har anpassats till förutsättningarna under pandemin med en total nedstängning under delar av året. Trots att verksamheten kunnat återupptas efter lättade restriktioner har intäkterna kraftigt påverkats. Till exempel har besökssiffran i Stadshuset minskat med 95 %. Intäktsbortfallet har dels täckts av avsatta medel i Central Medelsreserv 3 och dels vägts upp av bland annat minskade kostnader för evenemangspersonal. Tillsammans med ersättning för sjuklönekostnader uppgår nettokostnaderna till följd av pandemin till 13,5 mnkr.

Lägre personalkostnader till följd av uppskjutna rekryteringar och vakanta tjänster förbättrar utfallet. Dessutom har planerade aktiviteter och evenemang samt resor som antingen skjutits på eller helt ställts in också lett till minskade kostnader. Utfallet förbättras också av ett överskott inom den politiska organisationen. De partier som har överskott vid årets slut tillåts föra med sig detta till nästa år.

Stadens it-prislista redovisar ett överskott om 21 mnkr och tillsammans med tidigare ackumulerat överskott överskrider det tillåtna maxbeloppet för resultatfonden. Detta innebär att 19 mnkr av överskottet resultatförs på 2021.

Stadsledningskontoret mnkr	Justerad budget 2021	Bokfört 211231	Avvikelse
SLK, driftverksamhet			
Kostnader	602,9	578,1	24,8
Intäkter	-72,6	-109,4	36,8
Netto	530,3	468,7	61,6
Stadsövergripande			
Kostnader	27,1	88,5	-61,4
Intäkter	-4,6	-54,6	50,0
Netto	22,5	33,9	-11,4
Centrala och gemensamma IT-lösningar			
Kostnader	654,5	656,3	-1,8
Intäkter	-654,5	-677,3	22,8
Netto	0,0	-21,0	21,0
Förvaltningsövergripande			
Kostnader	150,6	150,6	0,0
Intäkter	-9,0	-9,4	0,4
Netto	141,6	141,2	0,4
Politisk organisation			
Kostnader	190,9	125,9	65,0
Intäkter	0,0	-0,4	0,4
Netto	190,9	125,5	65,4
Ersättning till utomstående organisationer			
Kostnader	657,3	654,3	3,0
Intäkter	0,0	0,0	0,0
Netto	657,3	654,3	3,0
Projekt finansierade av eget kapital			
Kostnader	0,0	279,5	-279,5
Intäkter	0,0	-198,2	198,2
Netto	0,0	81,3	-81,3
Summa drift			
Summa kostnader	2 283,3	2 533,2	-249,9
Summa intäkter	-740,7	-1 049,3	308,6
Summa netto	1 542,6	1 483,9	58,7
<i>Varav kapitalkostnader</i>	<i>1,1</i>	<i>1,6</i>	<i>-0,5</i>

Stadsledningskontoret mnkr	Justerad budget 2021	Bokfört 211231	Avvikelse
Investeringar			
Kostnader	2,0	0,2	1,8
Intäkter	0,0	0,0	0,0
Netto	2,0	0,2	1,8
Totalt netto inkl investeringar	1 544,6	1 484,1	60,5
Varav kostnader kopplade till coronapandemin			
Kostnader	0,2	65,9	-65,7
Intäkter	0,0	-52,4	52,4
Netto	0,2	13,5	-13,3

Resultatenheter

Stadsledningskontorets resultatenheter återfinns inom visningsenheten samt inom it-prislistan, som omfattar gemensamma och centrala it-kostnader.

It-prislistan redovisar ett överskott om 21 mnkr och för att inte överskrida tillåtet belopp för ackumulerad resultatöverföring tillförs 1,9 mnkr av överskottet till resultatfonden. Arbete pågår med att sänka det ackumulerade överskottet som totalt uppgår till 67,6 mnkr.

Visningsverksamheten var stängd under första halvåret och öppnade sedan i juni i begränsad omfattning. Pandemin har fortsatt att påverka besöksantalet även under andra halvåret. Medel för intäktsbortfall finns avsatta i central medelsreserv och därför visar resultatenheten ett nollresultat för helåret.

Investeringar

Årets investeringsbudget uppgår till totalt 2,0 mnkr och avser främst utrustning till Stadshusets lokaler. Under året har 0,2 mnkr av budgeten använts för inköp av möbler.

Försäljningar av anläggningstillgångar

Inte aktuellt för kommunstyrelsen.

Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

Projekt GPS

Stockholms stad driver ett utvecklingsarbete, projekt Gemensamt planeringsverktyg i Stockholms stad (GPS), för att förbättra den ekonomiska budget- och prognosprocessen inom förvaltningarna. En del i detta är att tillhandahålla ett smart process- och systemstöd till stadens chefer, projektledare och ekonomifunktioner.

I årsredovisningen för 2019 fick kommunstyrelsen i uppdrag att genomföra en central upphandling om det under utredningen konstateras att staden behöver upphandla nytt budgetverktyg. Under 2020 fokuserades arbetet på att ta fram beslutsunderlag för val av systemstöd utifrån stadens krav och behov avseende både modell och prestanda vid införande av ett nytt verktyg för ekonomisk budget och prognos. Under 2021 har upphandlingsarbete genomförts bland annat genom att låta anbudsgivare ansöka om att delta. I början av 2022 kommer projektet att utvärdera inkomna anbud genom bland annat systemvisningar där leverantörerna får visa förutbestämda scenario i sina system. Projektets plan är att teckna avtal med tilldelad leverantör under våren så att leverantören kan påbörja planering och arbete med införande under sen vår/höst 2022. Arbetet väntas pågå till slutet av 2024. Kommunstyrelsen har medgivits finansiering om 50,0 mnkr för projektet för år 2020–2022, som dock planeras att förlängas till 2024. Finansiering sker genom disposition av eget kapital.

SIKT2

Arbetet med att genom förnyad centralupphandling ersätta befintliga SIKT-avtal fortskrider enligt plan. Upphandlingen av systemtjänster (som inkluderar drift, underhåll och utveckling för stadens cirka 500 it-system) har genomförts under året och utan överprövning. Upphandlingen är därför avslutad och nytt avtal är tecknat med tilldelad leverantör. Projektet pågår till 2025. Även upphandlingen av telefonitjänster har genomförts under året, utan överprövning, och är därför också avslutad. Planering av införande tillsammans med leverantören kommer att starta nästa år. Nuvarande telefoniavtal kommer att ersättas av två nya avtal, varav detta är det ena. Det andra avser avtal för ny kontaktcenterplattform som upphandlas av serviceförvaltningen inom ramen för projekt SIKT2.

Inom området licensförsörjning har projektet genomfört en förnyad konkurrensutsättning (FKU) gällande licenser för programvaror och skrivit kontrakt med tilldelad leverantör. Därutöver pågår enligt plan genomförandet av en FKU för att avropa centrala tjänster för SAM (Software Access Management).

Projekt SIKT2 har under hösten påbörjat planering av införande av de nya avtalen och leveranserna. En projektorganisation för införandet är etablerad och består av interna resurser för att säkra styrning och riktning samt god kompetens inom staden. Organisationen förstärks där behov finns av externa resurser för att säkerställa rätt kompetens inom teknik, juridik och andra relevanta områden. Verksamhetsdialog är uppstartad med stadens mottagarorganisationer för både systemtjänster och telefoni. Resurser från blivande förvaltningsorganisationer erbjuds möjlighet att delta under etableringsfasen, i syfte att möjliggöra kompetensuppbyggnad för framtida förvaltning.

Modernisering av sociala system

Under år 2020 uppstod förseningar i utvecklingen av Esset och en översyn av projektet initierades därför av styrgruppen. Översynen omfattade en nulägesbeskrivning, vägvalskartläggning och en uppdaterad marknadsanalys. Den utredde även om det vore ekonomiskt fördelaktigt för staden att övergå till att modernisera stadens sociala system genom att upphandla och införa ett eller en kombination av standardsystem istället för att fortsätta arbetet med Esset enligt dåvarande inriktning (BPM-plattform). Slutsatsen blev att

varken tid eller kostnadsbesparingar skulle kunna uppnås genom att byta inriktning från en BPM-lösning till ett standardsystem samt att projektet som helhet var för omfattande för att kunna genomföras inom beslutad budget och tidsplan. Stygruppen beslutade därför i februari 2021 att projektet skulle ges en ny inriktning.

Ett nytt projektdirektiv och en ny projektplan beslutades under våren. Projektet omfattar nu förbättringar för medarbetare och chefer i de egenutvecklade systemen inom förvaltningsobjekt Sociala system. Även aktiviteter för att ytterligare förbättra informationssäkerhet och it-säkerhet ingår, samt aktiviteter för att skapa förutsättningar för att ytterligare förbättra tillgängligheten för alla medarbetare i de egenutvecklade systemen inom förvaltningsobjekt Sociala system.

Projektet ska också ta fram en långsiktig målarkitektur och livscykelplan för förvaltningsobjekt Sociala system. I arbetet med livscykelplanen ingår att utreda hur och när standardsystemen Para-Gå, Para-Gå web, Schemas och Vodok ska ersättas.

Projektet har under hösten arbetat vidare i enlighet med denna nya inriktning. Arbetet med förstudier och utredningar inom projektets olika uppdrag löper på enligt plan. Under hösten har projektet tillsammans med förvaltningsorganisationen på stadsledningskontoret utvecklat och driftsatt förbättringar i befintlig funktionalitet. Till exempel har utveckling av en egen underutredningstyp och utredningsmallar till stadens relationsvårdsteam genomförts, nya mallar som underlättar handläggningen av felaktiga utbetalningar har tagits fram samt nya rubriker och en bättre sorteringsfunktion för journalanteckningar har utvecklats.

Äldrenämnden och socialnämndens representanter i projektledningen har lett arbetet med att beskriva och prioritera verksamhetens krav och behov samt att säkerställa att alla berörda verksamheters perspektiv omhändertas på bästa sätt inom ramen för projektet. De har även ansvarat för förankring med berörda nämnder via befintliga nätverk och enligt ordinarie processer.

Projekt för nytt systemstöd för överförmyndarförvaltningen och projekt för nytt systemstöd på arbetsmarknadsförvaltningen drivs som separata projekt och bemannas och styrs var för sig med egna styrgrupper enligt beslut i kommunfullmäktige 2021-12-13. Rapportering av ekonomiskt utfall och progress för alla tre projekten sker fortsatt till stadsdirektören.

Smart Stad

Stockholms vision om en innovativ och smart storstad anger att Stockholm ska vara bäst i världen på att ta tillvara digitaliseringens möjligheter. Under 2021 har den smarta staden växlats upp i det kommande kvalitetsprogrammet. Inom ramen för satsningen har ett antal projekt beviljats medel för att bidra till den smarta staden och dessa bedrivs fortsatt även under 2022; exempelvis projekt IoT Stockholm, en samordnad informationsarkitektur samt stadens samordning rörande AI. De medel som avsatts fram till och med 2023 för Smart stad omfattar framgent utveckling i enlighet med stadens kvalitetsprogram samt utveckling av stadens it-system.

Ombudgeteringar

Ombudgetering begärs om 58,9 mnkr för redovisade överskott för rotlar och partikanslier.

Medel för lokaländamål

Inte aktuellt för kommunstyrelsen.

Analys av balansräkning

Balansräkningens omslutning har minskat med -91,4 mnkr, eller 20,6 procent, för kommunstyrelsen, från 444,4 mnkr till 353,1 mnkr i jämförelse med årsbokslut 2020.

Förändringen av tillgångssidan beror till största delen på att interimfordringar minskat med -88,8 mnkr. Minskningen hänförs främst till externa förutbetalda kostnader inom it.

Under året har kundfordringarna minskat med -0,8 mnkr. Nettoförändring för maskiner och inventarier inom anläggningstillgångar uppgår till -1,3 mnkr och avser främst avskrivningar. Förråd och lager samt diverse kortfristiga fordringar har minskat med -0,5 mnkr.

På balansräkningens skuldsida har interimsskulder minskat med -50,2 mnkr och då främst upplupna kostnader internt inom staden. Även leverantörsskulder har minskat och då med -226,0 mnkr och det är främst även där de interna inom staden. Minskningen avser i huvudsak lägre leverantörsskulder mot stadens förvaltningar avseende statsbidrag för Covid-19. Övriga kortfristiga skulder har ökat med 0,1 mnkr. Under perioden har anläggnings- och rörelsekapitalet ökat med 182,8 mnkr samt resultatfond har ökat med 1,9 mnkr.

Övrigt

Ingen övrig information är aktuell.

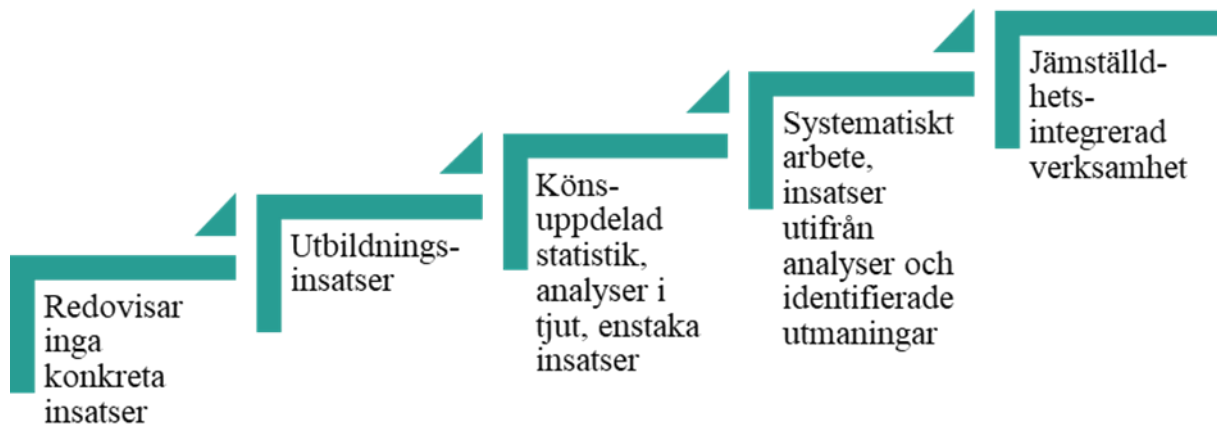
Särskilda redovisningar

Agenda 2030

Stadsledningskontorets stadsövergripande och strategiska arbete för att uppnå de globala målen redovisas under nämndmål 2.5.2 *Staden har arbetssätt för att nå de globala hållbarhetsmålen*. Nedan strategiska områden bidrar till att uppnå målen i Agenda 2030 gällande social hållbarhet.

Jämställdhet

Stadsledningskontoret har under årets första månader haft fokus på att följa upp nämndernas arbete med jämställdhetsintegrering. Samtliga nämnders verksamhetsberättelser bedömdes. Följande modell togs fram och användes i bedömningen:



Resultatet av uppföljningen visade att staden har en nämnd som nått upp till det femte och sista trappsteget i modellen; Jämställdhetsintegrerad verksamhet. Samtliga stadsdelsnämnder och en majoritet av facknämnderna befinner sig på trappsteg tre och fyra.

Stadsledningskontoret har tagit fram en analys som visar att för att staden ska öka takten i arbetet för en jämställd stad och för att jämställdhetsarbetet ska bidra till uppfyllandet av de globala målen i Agenda 2030 behöver staden arbeta med kön tillsammans med andra faktorer som påverkar människors möjligheter, exempelvis utbildningsnivå, hälsa, socioekonomisk bakgrund och ålder.

Stadsledningskontoret har fortsatt arbetet med att öka kunskapen om jämställdhetsintegrering genom föreläsningar och utbildningar. Den webbaserade utbildningen En jämställd stad har använts av förvaltningar som utgångspunkt för gruppdiskussioner om analyser, utmaningar och utvecklingsområden.

Hållbarhetsrapport 2021 är ett bra underlag för ett fortsatt arbete med jämställdhetsintegrering inom ramen för arbetet med att uppnå samtliga globala mål. Agendans princip "Lämna ingen utanför" är central, inte minst i återstarten efter pandemin.

Under året har stadsledningskontoret fortsatt samarbetet med socialnämnden i implementeringen av *Stockholms stads handlingsplan för förbättrad arbetsituation för socialsekreterare och biståndshandläggare 2019–2022*. Ett jämställdhetsnätverk har skapats och möten har genomförts med syfte att stödja stadsdelsnämnderna i deras arbete med jämställdhetsintegrering inom ramen för arbetet med handlingsplanen.

Planeringen av konferensen Forum Jämställdhet med Stockholm som värdstad har fortgått.

Barns rättigheter

Att stärka barns rättigheter hänger tydligt samman med Stockholms stads arbete för ett mer hållbart samhälle och bidrar till stadens ambition att vara ledande i genomförandet av Agenda 2030. Barn är en grupp som lyfts fram utifrån den centrala principen i agendan att ingen ska lämnas utanför.

Under året har barnombudsmannen tagit fram en rapport till kommunfullmäktige. Rapporten har sitt fokus på barns rätt till delaktighet och inflytande samt redovisar projektet ”Ökad delaktighet för barn i Stockholms stad”, som genomförts tillsammans med stadens jämställdhetsstrateg. Den redovisar också levnadsvillkor för barn i staden samt pandemins konsekvenser för barns liv och rättigheter. Barnombudsmannen framhåller i rapporten att stadens barnrättsarbete fortsatt behöver prioritera ett utvecklingsarbete som säkerställer barns möjligheter till jämlika levnadsvillkor samt behovet av barns deltagande och delaktighet i stadens styrning samt utrednings- och utvecklingsarbete.

Barnombudsmannens arbete kommenteras även under mål 3.2.1.

Nationella minoriteter

Stadsledningskontoret har publicerat en statusrapport riktad till såväl de nationella minoriteterna som stadens nämnder. Syftet var bland annat att ge ett helhetsperspektiv på det stadsövergripande och förvaltningsspecifika arbete som bedrivs inom området och i samråd med de nationella minoriteterna identifiera vad som behöver utvecklas. I statusrapporten lades särskild vikt vid att tydliggöra rollfördelning och kontaktvägar inom staden.

Utöver ordinarie samråd har stadsledningskontoret faciliterat extrainsatta möten kring bland annat det kommande Förintelsemuseet och romska kvinnors situation. I enlighet med budgetuppgiftet om att utreda lämpliga platser för skyltar på minoritetsspråk eller kulturhistoriska skyltar kopplade till de nationella minoriteternas närvaro i Stockholm, har extra samråd hållits med samtliga nationella minoriteter, vilket resulterat i ett underlag inför nästa fas - genomförande och gestaltning.

I samband med stadens antagande av IHRA-definitionen av antisemitism (International Holocaust Remembrance Alliance, IHRA, är en mellanstatlig organisation för hågkomst, forskning och utbildning om Förintelsen) har stadsledningskontoret initierat en kartläggning av antisemitism i stadens förskolor, skolor, gymnasier och vuxenutbildning. I förberedelserna ingick exempelvis möten med stadens samrådspart Judiska församlingen och Malmö stad som nyligen gjort en motsvarande kartläggning, deltagande i SKMA-konferenser (Svenska kommittén mot antisemitism) samt samverkansmöten med Skolverket om hur gemensamt skapa synergieffekter och stärka kommande åtgärder kopplat till kartläggningen av antisemitism.

Staden har tidigare tillsammans med ett antal andra kommuner inom det samiska förvaltningsområdet, medfinansierat projektet Samisk livsmedelskultur i offentliga kök, i syfte att öka kompetensen om och på sikt tillgången till samisk matkultur inom stadens verksamheter. Under året har stadsledningskontoret uppmuntrat stadens skolor att uppmärksamma samtliga nationella minoriteternas högtidsdagar, gärna tematiskt med matkulturella inslag.

Utifrån synpunkter från minoriteterna har ett underlag med förslag på förbättringar av stadens hemsida och kommunikation tagits fram.

I övrigt har stadsledningskontoret bland annat gett stöd till nämnderna i framtagandet av handlingsplaner och uppmärksammande av de nationella minoriteternas högtidsdagar.

Konsekvenser av covid-19-pandemin

Verksamhetsmässigt har pandemin inneburit omställning och anpassning under 2021 av flera delar av stadsledningskontorets verksamhet utifrån rådande förutsättningar. Flertalet medarbetare har arbetat med pandemihanteringen på olika sätt, i varierande grad samt i kombination med ordinarie arbetsuppgifter. Löpande analyser och underlag för insatser för att hantera och dämpa effekterna av den pågående pandemin har tagits fram.

Arbetet med att omhänderta lärdomar från pandemin och från utvärderingar och andra analyser av stadens hantering av pandemin har fortgått. Nya arbetssätt har utvecklats som i flera delar väntas bestå efter pandemin.

Under året har ett arbete pågått i syfte att tillgodose behoven av och utveckla möjligheterna till arbete hemifrån och distansmöten i staden. Verksamheternas behov av att digitalisera har blivit större under pandemin vilket bland annat yttrat sig i en ökad efterfrågan på nya typer av it-tjänster. Pandemin har också haft fortsatt påverkan på hårdvaruleveranserna under 2021.

Stadshusets publika verksamheter har såväl anpassats till förutsättningarna under pandemin som påverkats kraftfullt av desamma. Återhämtningen på evenemangsområdet beräknas ske stegvis och ta tid. Vigsilverksamheten har i stort kunnat fortgå som vanligt.

Stadsledningskontoret har under året samordnat stadens inköp av skyddsmaterial med mera. För pandemins påverkan på ekonomin för kommunstyrelsen/stadsledningskontoret, se avsnittet Uppföljning av ekonomi.

Hur stadens hantering av pandemin påverkat stadsledningskontorets arbete inom exempelvis säkerhet, näringsliv, äldreomsorg och kommunikation kommenteras också under ett flertal nämndmål ovan.

Bedömning av nämndens interna kontroll

 **Tillräcklig**

Analys

Stadsledningskontoret bedömer att den interna kontrollen avseende kommunstyrelsen under år 2021 varit tillräcklig. Kontrollaktiviteter utifrån kommunstyrelsens internkontrollplan och åtgärder utifrån väsentlighets- och riskanalys har genomförts och följts upp. Områden som ingick i internkontrollplanen 2021 var granskning av rese- och representationsfakturer, inköp och lönehantering. Endast mindre avvikelser har identifierats. Åtgärder som vidtagits utifrån kontrollaktiviteter och uppföljningen under året har bland annat varit information, utbildningar och annat stöd.

Systematiskt kvalitetsarbete

Stadsledningskontoret vidareutvecklar kontinuerligt de kontorsinterna processerna bland annat för att tillvarata kompetens och skilda perspektiv. Under 2021 har ett arbete fortgått för att ta fram ett nytt program för kvalitetsutveckling där innovation och digitalisering är inkluderat vilket skett i ett samarbete över avdelningsgränserna. Den interna processen för verksamhetsplanering och uppföljning inom ramen för ILS, det integrerade ledningssystemet, vidareutvecklas successivt i syfte att främja effektivitet, helhetssyn och samverkan över avdelningsgränserna.

Stadsledningskontoret stödjer, genom olika koordinerade insatser, stadens verksamheter i deras kvalitetsutvecklingsarbete, se nämndmål 3.2.1 och 3.2.2.

Övrigt

GDPR Årsrapport

Stadens nämnder och bolagsstyrelser ska årligen inhämta en GDPR Årsrapport från det lokala dataskyddsombudet som ska redovisas i samband med verksamhetsberättelsen.

Kommunstyrelsens dataskyddsombud respektive Skönhetsrådets dataskyddsombud har tagit fram GDPR årsrapporter i enlighet med central anvisning. Råd och rekommendationer i rapporterna omhändertogs under 2022.