

Tillämpningsanvisningar för köhantering inom särskilt boende för äldre

Framställan från äldrenämnden

Kommunstyrelsen föreslår att kommunfullmäktige beslutar följande.
Tillämpningsanvisningar för köhantering inom särskilt boende för äldre, i enlighet med bilaga till utlåtandet, godkänns.

Föredragande borgarrådet Erik Slottner anför följande.

Ärendet

Äldrenämnden föreslår att förslag till tillämpningsanvisningar för köhanteringssystem inom särskilt boende för äldre, bilaga till utlåtandet, ersätter nuvarande tillämpningsanvisningar. De nya tillämpningsanvisningarna innehåller nya särskilda anvisningar för korttidsvård. Äldrenämndens ansvar för central köhantering för korttidsvård utökades i budget 2021. Med anledning av detta förslås anvisningarna även omfatta denna insats.

Tillämpningsanvisningarna har genomgått redaktionella förändringar och en språklig granskning. Förslaget innehåller nyheter i den mening att tidigare tillämpningsanvisningar har slagits ihop samt att nya anvisningar avseende korttidsvård införts. Förslaget beskriver de allmänna utgångspunkterna för köhantering inom särskilt boende. Därefter följer vad som gäller för de olika inriktningarna vård- och omsorgsboende, korttidsvård och servicehus.

Servicehus och vård- och omsorgsboende

Köhantering för servicehus och vård- och omsorgsboende som den centrala köhanteringen vid äldrenämnden ansvarar för innebär förmedling av lediga lägenheter till de personer som står i kö. Den enskilde som har fått ett biståndsbeslut från den stadsdelsnämnd vederbörande tillhör kan utifrån beslutad inriktning stå i kö till högst tre boenden samtidigt. Förslaget reglerar biståndshandläggarnas och köhanteringsansvar samt vilka regler som gäller för respektive insats. Inga förändringar har gjorts i sak avseende köhantering för servicehus och vård- och omsorgsboende.

Korttidsvård

Köhantering för korttidsvård innebär att den centrala köhanteringen vid äldrenämnden ansvarar för förmedling av lediga platser på korttidsvård och de förmedlas efter förfrågan från stadsdelsnämnd. Erbjudande om plats utgår från den enskildes behov. Till skillnad från köhantering gällande servicehus och vård- och omsorgsboende ansvarar biståndshandläggaren för all kontakt och förmedling av den lediga platsen med den enskilde.

Beredning

Ärendet har remitterats till stadsledningskontoret, Skarpnäcks stadsdelsnämnd, Spånga-Tensta stadsdelsnämnd, Södermalms stadsdelsnämnd och kommunstyrelsens pensionärsråd. Kommunstyrelsens pensionärsråd har inte inkommit med svar.

Stadsledningskontoret ställer sig positiv till förslaget och förtydligandena däri.

Skarpnäcks stadsdelsnämnd ser det som positivt att tillämpningsanvisningarna för olika former av särskilt boende sammanförs i ett dokument.

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd ställer sig bakom förslaget och anser det vara genomarbetat och välformulerat.

Södermalms stadsdelsnämnd ställer sig positiv till att tillämpningsanvisningarna för särskilt boende samlas i ett dokument.

Mina synpunkter

I samband med pandemin beslutades att centralisera köhanteringen för korttidsboende till äldrenämnden. Då detta ansågs ha fallit väl ut av såväl stadsdelsnämnderna som äldrenämnden permanentades den ordningen i budget för 2021. Som en konsekvens därav har äldrenämnden reviderat tillämpningsanvisningarna för köhanteringen inom särskilt boende för äldre.

Det är viktigt med en effektiv och rättssäker köhantering och jag välkomnar därför äldrenämndens förslag till tillämpningsanvisningar.

Bilaga

Tillämpningsanvisningar för köhantering inom särskilt boende för äldre

Borgarrådsberedningen tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

Kommunstyrelsen delar borgarrådsberedningens uppfattning och föreslår att kommunfullmäktige beslutar följande.

Tillämpningsanvisningar för köhantering inom särskilt boende för äldre, i enlighet med bilaga till utlåtandet, godkänns.

Stockholm den 30 mars 2022

På kommunstyrelsens vägnar:
ANNA KÖNIG JERLMYR

Erik Slottner

Hans Altsjö

Remissammanställning

Ärendet

Äldrenämnden föreslår att bifogade förslag till tillämpningsanvisningar för köhanteringssystem inom särskilt boende för äldre ersätter nuvarande tillämpningsanvisningar samt att särskilda anvisningar för korttidsvård införs. Äldrenämndens ansvar för central köhantering för korttidsvård utökades i budget 2021. Med anledning av detta föreslås anvisningarna även omfatta denna insats.

Tillämpningsanvisningarna har genomgått redaktionella förändringar och en språklig granskning. Förslaget innehåller nyheter i den mening att tidigare tillämpningsanvisningar har slagits ihop samt att nya anvisningar avseende korttidsvård införs. Förslaget beskriver de allmänna utgångspunkterna för köhantering inom särskilt boende. Därefter följer vad som gäller för de olika inriktningarna vård- och omsorgsboende, korttidsvård och servicehus.

Servicehus och vård- och omsorgsboende

Köhantering för servicehus och vård- och omsorgsboende som den centrala köhanteringen vid äldrenämnden ansvarar för innebär förmedling av lediga lägenheter till de personer som står i kö. Den enskilde som har fått ett biståndsbeslut från den stadsdelsnämnd vederbörande tillhör kan utifrån beslutad inriktning stå i kö till högst tre boenden samtidigt. Förslaget reglerar biståndshandläggarnas och köhanteringsansvar samt vilka regler som gäller för respektive insats. Inga förändringar har gjorts i sak avseende köhantering för servicehus och vård- och omsorgsboende.

Korttidsvård

Köhantering för korttidsvård innebär att den centrala köhanteringen vid äldrenämnden ansvarar för förmedling av lediga platser på korttidsvård och de förmedlas efter förfrågan från stadsdelsnämnd. Erbjudande om plats utgår från den enskildes behov. Till skillnad från köhantering gällande servicehus och vård- och omsorgsboende ansvarar biståndshandläggaren för all kontakt och förmedling av den lediga platsen med den enskilde.

Äldrenämnden

Äldrenämnden beslutade vid sitt sammanträde den 19 oktober 2021 följande.

1. Äldrenämnden godkänner förvaltningens förslag till revidering av tillämpningsanvisningar för köhanteringssystem inom särskilt boende äldre.
2. Äldrenämnden överlämnar tillämpningsanvisningarna till kommunstyrelsen för vidare beslut i kommunfullmäktige.

Äldreförvaltningens tjänsteutlåtande daterat den 22 september 2021 har i huvudsak följande lydelse.

Äldreförvaltningen föreslår att bifogade förslag till tillämpningsanvisningar för köhanteringssystem inom särskilt boende för äldre ersätter nuvarande tillämpningsanvisningar samt att särskilda anvisningar för korttidsvård införs.

Tillämpningsanvisningarna har genomgått redaktionella förändringar och en språklig granskning. Förslaget innehåller nyheter i den mening att tidigare tillämpningsanvisningar har slagits ihop samt att nya anvisningar avseende korttidsvård införts.

Förslaget beskriver de allmänna utgångspunkterna för köhantering inom särskilt boende. Därefter följer vad som gäller för de olika inriktningarna vård- och omsorgsboende, korttidsvård och servicehus.

Servicehus och vård- och omsorgsboende

Köhantering för servicehus och vård- och omsorgsboende som den centrala köhanteringen vid äldrenämnden ansvarar för innebär förmedling av lediga lägenheter till de personer som står i kö. Den enskilde som har fått ett biståndsbeslut från den stadsdelsnämnd vederbörande tillhör kan utifrån beslutad inriktning stå i kö till högst tre boenden samtidigt. Förslaget reglerar biståndshandläggarnas och köhanteringsansvar samt vilka regler som gäller för respektive insats. Inga förändringar har gjorts i sak avseende köhantering för servicehus och vård- och omsorgsboende.

Korttidsvård

Köhantering för korttidsvård innebär att den centrala köhanteringen vid äldrenämnden ansvarar för förmedling av lediga platser på korttidsvård och de förmedlas efter förfrågan från biståndshandläggare till stadsdelsnämnd. Erbjudande om plats utgår från den enskildes behov. Till skillnad från köhantering gällande servicehus och vård- och omsorgsboende ansvarar biståndshandläggaren för all kontakt och förmedling av den lediga platsen med den enskilde.

Jämställdhetsanalys

Tillämpningsanvisningarna för köhanteringssystemet är könsneutralt och bedöms inte ha någon påverkan på förhållandet mellan kön eller jämställdhet. Stockholms stads tillämpningsanvisningar för köhanteringssystem inom särskilt boende för äldre

är inriktade på att praktiskt kunna administrera och förmedla lediga platser utifrån ett särskilt kösystem.

Beredning

Ärendet har initierats av äldrenämnden och remitterats till stadsledningskontoret, Skarpnäcks stadsdelsnämnd, Spånga-Tensta stadsdelsnämnd, Södermalms stadsdelsnämnd och kommunstyrelsens pensionärsråd. Kommunstyrelsens pensionärsråd har inte inkommit med svar.

Stadsledningskontoret

Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande daterat den 31 januari 2022 har i huvudsak följande lydelse.

Stadsledningskontoret ställer sig positiv till förslag till tillämpningsanvisningar för köhanteringssystem inom särskilt boende för äldre samt att särskilda anvisningar för korttidsvård införs.

Tillämpningsanvisningarna är ett stadsövergripande dokument som anger vilka regler som gäller för stadens köhanteringssystem i enlighet med gällande lagstiftning. Stadsledningskontoret är positiv till de förtydliganden som gjorts vilket bidrar till en rättssäkerhet för den enskilde och likställighet i staden. Vidare ger tillämpningsanvisningarna ett stöd för biståndshandläggarna och den centrala köhanteringen samt anger vad som gäller för den enskilde.

Stadsledningskontoret föreslår att kommunstyrelsen beslutar att föreslå kommunfullmäktige att godkänna *Tillämpningsanvisningar för köhantering inom särskilt boende för äldre* i enlighet med bilaga 1.

Skarpnäcks stadsdelsnämnd

Skarpnäcks stadsdelsnämnd beslutade vid sitt sammanträde den 16 december 2021 att godkänna förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Skarpnäcks stadsdelsförvaltnings tjänsteutlåtande daterat den 11 november 2021 har i huvudsak följande lydelse.

Förvaltningen ser det som positivt att tillämpningsanvisningarna för olika former av särskilt boende sammanförs i gemensamma tillämpningsanvisningar, detta stödjer arbetet med likställighet i staden. Utöver det anser förvaltningen att de redaktionella och språkliga ändringar som gjorts av tillämpningsanvisningar för köhantering inom särskilt boende för äldre tydliggör ansvarsfördelningen.

Vidare anser förvaltningen att det är positivt att den centrala köhanteringen vid äldrenämnden fortsatt ansvarar för köhanteringen rörande korttidsvård. I budget för 2021 fick köhanteringen vid äldrenämnden i uppdrag att samordna köhanteringen för korttidsvård, denna förändring har bidragit till att tillgången på lediga platser för korttidsvård inom staden har samordnats vilket möjliggjort snabbare placeringar vid behov.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd beslutade vid sitt sammanträde den 27 januari 2022 att godkänna förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Spånga-Tensta stadsdelsförvaltnings tjänsteutlåtande daterat den 15 november 2021 har i huvudsak följande lydelse.

Förvaltningen ställer sig bakom förslaget och anser att det vara genomarbetat och välformulerat. Förvaltningen föreslår att bifogade förslag till tillämpningsanvisningar för köhanteringssystem inom särskilt boende för äldre ersätter nuvarande tillämpningsanvisningar samt att särskilda anvisningar för korttidsvård införs.

Södermalms stadsdelsnämnd

Södermalms stadsdelsnämnd beslutade vid sitt sammanträde den 27 januari 2022 att godkänna förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Södermalms stadsdelsförvaltnings tjänsteutlåtande daterat den 14 december 2021 har i huvudsak följande lydelse.

Förvaltningen ställer sig positiv till att tillämpningsanvisningarna för äldreomsorgens olika särskilda boendeformer samlas i ett och samma dokument. Det ger en enkelhet och tydlighet för biståndshandläggarna och den centrala köhanteringen som säkerställer en stadsgemensam rättssäkerhet och likabehandling.

Förvaltningen ser ett behov av att köreglerna för de olika särskilda boendeformerna förenklas i ett stadsgemensamt dokument så att dessa på ett enklare sätt än nu kan kommuniceras till invånarna.