

## Bilaga 2

### Beskrivning av tekniska förutsättningar

Den digitala utvecklingen genomförs inom agila utvecklingsteam på IVO. Varje team ansvarar för utvecklingen av ett eller flera av IVO:s befintliga system eller utveckling av nya verktyg med utgångspunkt i användarens behov. Det agila arbetssättet innebär att delar av leveranser och färdiga lösningar färdigställs kontinuerligt. Sådana delleveranser presenteras under utvecklingens gång för användarna, som provar dem och anger eventuella behov av förändringar och ytterligare önskemål. Arbetssättet tillåter ett hypotesdrivet och utforskande angreppssätt för de utvecklingsbehov som uppstår.

#### Identifieringstjänst

IVO använder idag en extern identifieringstjänst som möjliggör identifiering av externa användare med hjälp av Bank-ID eller SITHS-kort. Denna används av befintliga tjänster, och bör även användas för nya tjänster som kräver inloggning eller signering.

#### E-tjänstplattform

I IVO:s e-tjänstplattform finns för närvarande 26 olika tjänster med olika målgrupper. Plattformen kan användas för såväl öppna tjänster som för tjänster som kräver identifiering. Det går även att kräva signering av den inskickade informationen.

En av tjänsterna, "Rapportering av ej verkställda beslut inom socialtjänsten" (EVB) är integrerad med IVO:s ärendehantering och visar öppna EVB-ärenden för den externa användaren. Genom en integration med rapportörsregistret säkerställs att man endast visar de ärenden som berör aktuell nämnd. Samma funktion kan användas för att visa grundinformation från utvalda ärendeslag som hör till en viss verksamhet i omsorgsregistret.

#### Rapportörs- och nämndregister

Detta register innehåller de rapportörer, dvs kommunala tjänstemän som på ansvarig nämnds uppdrag kan rapportera och återrapportera ej verkställda beslut i IVO:s e-tjänstplattform. Registret administreras av respektive nämnds så kallade huvudrapportör. Detta register kan byggas ut med fler roller knutna till en kommun eller en viss nämnd, och från och med juni 2021 även ner verksamhetsområdesnivå. En användare kan alltså ha en viss roll, samt en tillhörighet i en eller flera av områdena:

- SoL Individ- och familjeomsorg

- SoL Omsorger om personer med funktionsnedsättning
- LSS Omsorger om personer med funktionsnedsättning
- SoL Äldreomsorg.

Nya roller inom kommuner som just nu diskuteras gällande andra e-tjänster är exempelvis Medicinskt ansvarig sjuksköterska. Rapportörsregistret och dess infrastruktur inklusive integrationen mot e-tjänstplattformen kan med fördel användas även för automatiserat utlämnande av register- och ärendeinformation.

### Företrädarregister

Företrädarregistret innehåller de personer som efter manuellt inskickad fullmakt företräder tillståndspliktiga verksamheter. Dessa har idag tillgång till sjutton e-tjänster/blanketter för de olika typerna av tillstånd som krävs för privat verksamhet inom SoL och LSS.

Företrädarregistret kan användas för att införa självservice-tjänster för HVB- och stödboende- verksamheter. Detta är inte direkt knutet till regeringsuppdraget, men e-tjänst som även inkluderar företrädarna kan med rätt förutsättningar öka kvaliteten på den presenterade informationen.

### Diarium och ärendehantering

IVO:s e-tjänstplattform kan idag hämta in och visa ärendeinformation från IVO:s ärendehanteringssystem. Detta gäller den information som finns som så kallad metadata i ett ärende. Detta innebär att olika aktörer, efter identifiering, kan få tillgång till enkel presentation av ärendedata.

Mängden metadata varierar mellan de olika ärendeslagen. Exempelvis hanteras samtlig data kring kommuners ej verkställda beslut som metadata, detta används också i dagens e-tjänst, medan det i ärenden gällande ansökan om socialtjänsttillstånd gäller grundläggande ärendeinformation som ärendedatum, status, ärendemening, uppgifter om ärendepart mm. En stor del av tillståndsinformationen, tex ärendepartens fritext-beskrivning av hur verksamhetens bedrivs finns idag, dels i XML-dokument, dels i dokument i PDF- eller Word-format. Idag finns ingen färdig lösning som hämtar ut data ur dessa dokument, men det är möjligt att utveckla med hjälp av befintliga IT-plattformar.

### Omsorgsregister

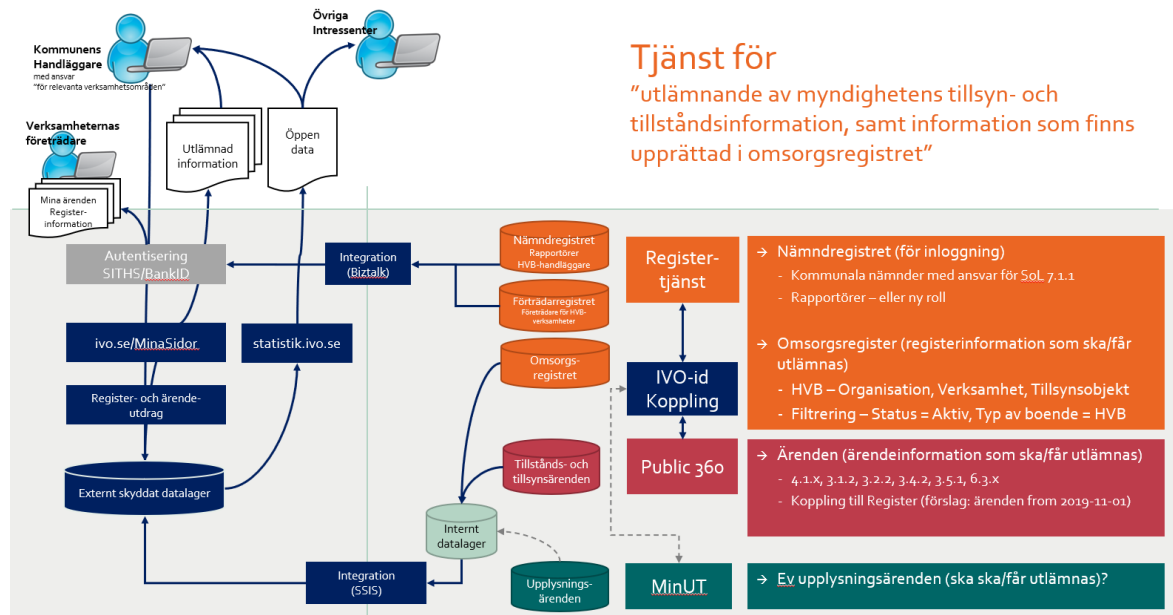
Omsorgsregistret är idag en del av IVO:s registertjänst, tillsammans med övriga register IVO enligt uppdrag ska hantera. Registret innehåller endast data som ingår i uppdraget, vilket innebär att detta är en delmängd av den tillståndsinformation som finns i de bakomliggande tillståndsärendena.

### Ny plattform

Statistik.ivo.se är en helt ny plattform som kan användas för att visa interaktiv statistik och sammanställningar av information för externa parter. Det finns i skrivande stund ingen

publicerad information här, och plattformen är ännu inte integrerad med IVO:s identifieringstjänst. Statistik.ivo.se kan med fördel användas för information som är öppen. Denna information kan publiceras fristående, via ivo.se, eller länkas in i en övergripande tjänst för kommunerna, och där samverka med information som kräver identifiering och specifik behörighet.

## Övergripande lösningsförslag



## Utvecklingsbehov

Tjänst för verksamhetsinformation inför placering av barn och unga

IVO behöver utveckla en ny tjänst, baserad på befintlig plattform för e-tjänster, integrerad med omsorgsregistret och ärendehanteringssystemet. För att säkerställa god användbarhet och ändamålsenlig funktionalitet bör representanter för de tilltänkta användarna i kommunerna involveras. IVO:s användning av olika begrepp inom tillståndsprövning och olika typer av tillsyn behöver ses över så att kommunikationen blir begriplig för målgruppen.

## Koppling mellan omsorgsregistret och IVO:s ärenden

Idag finns inga entydiga kopplingar mellan ärenden (tillstånd och tillsyn) och de tillsynsobjekt lagrade i registren som ärendena avser. De prototyper som visats bygger på matchning av verksamheternas namn, vilket ger sämre träffsäkerhet. Det pågår ett arbete

med att skapa entydiga kopplingar, såväl för nya som avslutade ärenden. Dessa kopplingar är en förutsättning för att på ett entydigt sätt visa information om en tillståndspliktig verksamhet tillsammans med IVO:s ärenden kopplade till denna.

#### Mina sidor för kommuner

Det är önskvärt att samla samtliga IVO:s e-tjänster riktade mot kommuner på ett samlat ställe. Detta gäller även andra externa målgrupper. Därför har ett arbete för att utveckla "Mina sidor" påbörjats. Syftet är att man som anmälare eller ärendepart i olika typer ärenden ska kunna följa sitt ärende, kompletterade dessa, samt ha en historisk överblick över ärenden. I konceptet ingår även möjlighet att visa information i registren samt statistik och jämförelser. Om de juridiska förutsättningarna finns, kommer det att vara möjligt att även visa information om de privata och offentliga verksamheter som kommunerna använder.

Utveckling av den aktuella tjänsten medför kostnader som uppskattas till 5 mnkr. Därtill tillkommer kostnad för årlig förvaltning och support som uppskattas kring 3 mnkr.