



Revisionsrapport nr 5/2022 - Förutsättningar för en äldreomsorg med hög kvalitet

Begäran om yttrande från stadsrevisionen, revisorsgrupp 1
Svarstid den 31 januari 2023

Förslag till beslut

Borgarrådsberedningen föreslår att kommunstyrelsen beslutar följande.
Som yttrande över stadsrevisionens rapport hänvisas till vad som sägs i promemorian.

Föredragande borgarrådet Torun Boucher

Sammanfattning av ärendet

Stadsrevisionen har granskat stadens styrning och åtgärder för att säkerställa kompetensförsörjning, ett närvarande ledarskap och bemanning inom äldreomsorgens vård- och omsorgsboenden.

Den samlade bedömningen är att staden har vidtagit åtgärder, utifrån kommunfullmäktiges uppdrag och intentioner, i syfte att kompetensförsörja verksamheten och för att ha ett närvarande ledarskap och god bemanning inom vård- och omsorgsboenden. Det är dock ett långsiktigt arbete som kräver uthållighet för att nå resultat. Enligt revisionskontoret har staden ett strategiskt arbete för att skapa förutsättningar för en äldreomsorg med hög kvalitet men inte full rådhighet över möjligheten att rekrytera medarbetare med den kompetens som efterfrågas.

Beredning

Ärendet har remitterats till stadsledningskontoret.

Stadsledningskontoret delar stadsrevisionens bedömning att kompetensförsörjning är ett prioriterat område i staden, att staden har former för styrning och genomför både kort- och långsiktiga insatser för att säkra denna samt att ett utvecklingsarbete pågår i frågan.

Föredragande borgarrådets synpunkter

Äldreomsorgen ska rustas för att kunna möta den demografiska utmaningen med att antalet äldre i staden ökar och stå väl förberedd inför eventuella framtida kriser. Detta ska ske bland annat genom högre bemanning, trygga anställningar, ökad tillgång på medicinsk kompetens samt möjlighet till kompetensutveckling och närvarande ledarskap. Genom att säkerställa att detta finns på plats inom äldreomsorgen ges den äldre därmed goda förutsättningar att genom eget inflytande vara med och påverka alla aspekter som rör deras levnadsvillkor.

Det är därmed glädjande att se att stadsrevisionens bedömning är att staden har vidtagit åtgärder i syfte att kompetensförsörja verksamheten och för ett närvarande ledarskap och god bemanning inom vård- och omsorgsboenden. Det är dock, som stadsrevisionen beskriver, ett långsiktigt arbete som kräver uthållighet för att nå resultat och det är därför av vikt att arbetet med kompetensförsörjning fortsätter att utvecklas och intensifieras inom vård- och omsorgsboenden.

Jag instämmer i revisionens utlåtande avseende att äldrenämnden bör se över och analysera sitt utbud av utbildningar för att säkerställa att dess utbud faktiskt möter stadsdelsnämndernas behov av utbildningar. Även arbetet kring uppföljning avseende stadsdelsnämndernas kompetensförsörjningsplaner och dess genomförande anser jag är väsentligt i arbetet med att skapa en robust struktur för kompetensförsörjning. Jag planerar att ta dessa frågor med i arbetet under det kommande året.

Medarbetarnas yrkesmässiga kunskap är avgörande för att kunna höja kvaliteten i arbetet inom äldreomsorgen och därför ska staden också inventera behovet av utökade kompetensutvecklingsinsatser och om möjligt ska särskilda medel till kompetensutveckling avsättas i samband med bokslut.

Stockholm den 18 januari 2023

Torun Boucher

Bilaga

Revisionsrapport nr 5/2022 - Förutsättningar för en äldreomsorg med hög kvalitet, dnr KS 2022/1109-1.1

Borgarrådsberedningen tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

Särskilt uttalande av borgarråden Christofer Fjellner och Andréa Hedin (båda M) och borgarrådet Jan Jönsson (L) enligt följande.

Vi välkomnar denna revisionsrapport, vilken är ett kvitto på det goda arbete som den grönbå majoriteten gjorde för Stockholms äldreomsorg under förra mandatperioden. Stadsrevisionen har granskat stadens styrning och åtgärder för att säkerställa kompetensförsörjning, ett närvarande ledarskap och bemanning inom äldreomsorgens

vård- och omsorgsboenden. I granskningen framkommer att revisionen som helhet är tillfreds med stadens arbete på området. De framhäver det strategiska styrdokument, Färdplan för äldreomsorgens utveckling, som vi tog fram under den förra majoriteten, och vars syfte var att samla det långsiktiga arbetet inom ett antal områden, där kompetensförsörjningen var ett.

I granskningen lyfter revisionen också arbetet med att minska antalet medarbetare per chef. Vi införde ett nyckeltal för att bilda oss en uppfattning om det och ville långsiktigt minska gruppstorlekarna till en mer hållbar nivå. Ett annat område som framhävs är minskningen av antalet timanställda. Mellan april 2018 och april 2022 sänkte vi – trots pandemi och utan höjda skatter – andelen timanställda från 28,1 till 25,9 och i flera stadsdelar långt mer än så. Det innebär inte att det inte finns mer att göra och revisionen kommer också med rekommendationer som vi delar. Men revisionsrapporten är likväl ett kvitto på att den grönbå majoriteten gjorde ett bra arbete inom området som rapporten avser.

Kommunstyrelsen

Särskilt uttalande av borgarrådet Christofer Fjellner, Jonas Nilsson och Johan Paccamonti (alla M), borgarrådet Jan Jönsson (L) och Karin Ernlund (C) med hänvisning till Moderaternas och Liberalernas särskilda uttalande i borgarrådsberedningen.

Ersättaryttrande av Nike Örbrink (KD) med hänvisning till Moderaternas och Liberalernas särskilda uttalande i borgarrådsberedningen.

Ärendet

Stadsrevisionen har granskat stadens styrning och åtgärder för att säkerställa kompetensförsörjning, ett närvarande ledarskap och bemanning inom äldreomsorgens vård- och omsorgsboenden. Revisionens slutsatser gällande stadens styrning och strategiska arbete inom äldreomsorgen är att verksamhetsområdet är ett prioriterat område i staden. Staden har former för styrning och genomför både kort- och långsiktiga insatser för att säkra kompetensförsörjning, vilket sammanställs i det strategiska styrdokumentet *Färdplan för äldreomsorgens utveckling*.

Mot bakgrund av att kompetensförsörjning är en stadsövergripande utmaning anser revisionskontoret att stadsdelsnämndernas kompetensförsörjningsplaner skulle kunna användas på ett mer strategiskt sätt genom att vara ett underlag för åtgärder som inbegriper hela staden. Detta förutsätter dock tydlighet gällande uppföljning av stadsdelsnämndernas kompetensförsörjningsplaner.

Stadsrevisionens slutsats avseende äldrenämndens arbete med utbildning och kompetensutveckling är att äldreförvaltningen arbetar i enlighet med sitt uppdrag och mandat för att stödja och vidareutveckla äldreomsorgen i staden. För att öka motivationen hos stadsdelsnämndernas medarbetare att gå utbildningar, uppdateras och utformas utbildningarna efter behov, genom att till exempel erbjuda språkutbildning på plats. Revisionen kan inte bedöma om det finns en matchning mellan stadsdelsnämndernas behov och äldrenämndens utbud av utbildningar. Äldrenämndens analys av detta är viktig för att kunna erbjuda medarbetare den vidareutbildning som efterfrågas. Vidare är revisionens slutsatser angående stadsdelsnämndernas arbete med kompetensförsörjning, närvarande ledarskap och bemanning att stadsdelsnämnderna vidtar kompetensutvecklande insatser.

Den samlade bedömningen är att staden har vidtagit åtgärder, utifrån kommunfullmäktiges uppdrag och intentioner, i syfte att kompetensförsörja verksamheten och för att ha ett närvarande ledarskap och god bemanning inom vård- och omsorgsboenden. Det är dock ett långsiktigt arbete som kräver uthållighet för att nå resultat. Enligt revisionskontoret har staden ett strategiskt arbete för att skapa förutsättningar för en äldreomsorg med hög kvalitet men inte full rådighet över möjligheten att rekrytera medarbetare med den kompetens som efterfrågas.

Utifrån granskningen lämnas följande rekommendationer till kommunstyrelsen och äldrenämnden:

- För att nå målsättningen om en äldreomsorg med hög kvalitet behöver arbetet med att kompetensförsörja verksamheten fortsätta utvecklas och intensifieras.
- Tydliggör hur uppföljning av kompetensförsörjningsplanerna ska genomföras för att möjliggöra en stadsövergripande analys.

Remissammanställningen

Ärendet har remitterats till stadsledningskontoret.

Stadsledningskontoret

Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande daterat den 11 november 2022 har i huvudsak följande lydelse.

Stadsledningskontoret välkomnar stadsrevisionens genomgång och utvecklande synpunkter på stadens förutsättningar för en äldreomsorg med hög kvalitet. Den granskning som genomförs är en viktig del i stadens samlade utvecklings- och kvalitetsarbete.

Stadsledningskontoret delar i huvudsak stadsrevisionens samlade slutsatser i revisionsrapporten. Kompetensförsörjningen är ett prioriterat område för staden och ett utvecklingsarbete i frågan fortgår.

Stadsledningskontoret delar stadsrevisionens slutsatser om stadens styrning och strategiska arbete inom äldreomsorgen. Revisionskontoret konstaterar att verksamhetsområdet är ett prioriterat område i staden, att staden har former för styrning och genomför både kort- och långsiktiga insatser för att säkra kompetensförsörjningen, en syn stadsledningskontoret delar. Stadsledningskontoret instämmer även i att uppföljningen av kompetensförsörjningsplanerna kan utvecklas och tydliggöras för att möjliggöra en stadsövergripande analys. Stadsledningskontoret vill dock klarlägga att staden arbetar systematiskt med kompetensförsörjningen där staden bland annat tillhandahåller utvecklingsinsatser med utgångspunkt i stadens chefsprofil, traineeprogram för akademiker, kompetensutvecklingsåtgärder inom demens, svenska språket och grundutbildning för vårdbiträden.

Revisionsrapporten belyser att äldrenämndens arbete med utbildning och kompetensutveckling är i linje med deras uppdrag och mandat för att stödja och vidareutveckla äldreomsorgen i staden, en syn som stadsledningskontoret delar. Vidare instämmer stadsledningskontoret i revisionskontorets bedömning om att stadsdelsnämndernas vidtar kompetensutvecklande insatser för arbetet med kompetensförsörjning, närvarande ledarskap och bemanning.

Stadsledningskontoret föreslår att kommunstyrelsen anser remissen besvarad i enlighet med vad som sägs i stadsledningskontorets tjänsteutlåtande.