

Funktionsbeskrivning fixartjänst

Funktionsbeskrivningen syftar till att öka likställigheten i funktionen över staden. Genom en funktionsbeskrivning kan fixartjänstens ansvar och uppdrag tydliggöras för medarbetarna, ledningen och i förlängningen för stadens invånare.

Syfte och mål med fixartjänsten

Fixartjänsten är en förebyggande insats som stödjer äldre i hemmet med servicetjänster. Huvudsyftet är att förebygga fallolyckor och minska brandrisk. Genom att minska risken för att den äldre själv utför riskabla moment kan tjänsten bidra till ökad säkerhet och trygghet hos äldre. I uppdraget ingår också att öka säkerheten och tryggheten i hemmet genom att hjälpa äldre eller förmedla kontakt för att anpassa hemmiljön i syfte att minska risken för fall och brand. Inom ramen för fixartjänsten ingår även att medverka till äldres delaktighet och välbefinnande genom att tillhandahålla samhällsinformation och informera om äldreomsorgens insatser.

Målgrupp

Fixartjänsten vänder sig till personer boende i Stockholms stad som är 68 år eller äldre som behöver stöd i syfte att minska risken för fall och eller brandrisk.

I fixarens arbetsuppgifter ingår att:

- ge informering eller praktisk hjälp i det egna hemmet som kan förebygga skador, olycksfall eller ohälsa. Till exempel genom att rekommendera och hjälpa äldre att halksäkra eller ta bort mattor, fästa liggande sladdar i smyglistor, hjälp med korrekt belysning.
- ge stöd och praktisk hjälp med uppgifter som kan vara tunga eller riskabla för äldre i hemmet. Till exempel uppgifter som kräver att man hämtar enstaka kartonger i förråd, moment som kräver stege för att nå.
- ge information eller praktisk hjälp för att minska brandrisk i hemmet. Till exempel byta batterier i brandvarnare, informera om kontakt- och kommunikationsvägar för installation av spisvakt.
- informera och vägleda om stadsdelsförvaltningens insatser och utbud inom äldreomsorgen.

Ansvar

- Samverka internt i staden och med andra aktörer med syfte att omvärldsbevaka och utveckla tjänsten. Som en del av detta ingår samverkan inom den egna stadsdelen med syftet att informera om fixartjänst.
- Ha kunskap om relevanta delar inom socialtjänsten för att kunna vägleda den äldre och lotsa rätt.
- Utifrån det systematiska kvalitetsarbetet löpande följa upp både erbjudna insatser och vilka som tar del av dem. Genom att utvärdera och analysera insamlad data kan fixarstödet utvecklas för att möta invånarnas behov.

Avgränsning

- Servicetjänster avser tjänster som kan antas förebygga skador, olycksfall eller ohälsa. Det skall dock vara fråga om tjänster eller uppgifter som en yngre, frisk person utan funktionsnedsättning normalt kan utföra själv.
- Tjänster som kräver auktorisering (så som el & vatten),
- Trädgårdsskötsel, källsortering och grovsopor med mera.
- Insatser som ingår i hemtjänstens uppdrag. Exempelvis: inköp, ärenden, städning, sophantering med mera.
- Reparationer av utrustning.
- Monteringar som inte är motiverat utifrån uppdraget. Exempelvis sätta ihop möbler där leverantören erbjuder montering som tilläggstjänst.
- Felsökning där det finns en ansvarig leverantör så som TV, bredband och telefoni.

Tjänsten omfattar högst sex timmar fixarhjälp per hushåll och år.