



## Central upphandling av tjänster för laddningsbara kontantkort

Initiativärende

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen föreslår att kommunfullmäktige beslutar följande.

1. Kommunstyrelsen ska genomföra central upphandling av tjänster för laddningsbara kontantkort.
2. Kommunstyrelsen ska besluta om upphandlingsdokument, tilldelning av kontrakt, avbrytande av upphandling, avtalstecknande, eventuella förlängningar, förändringar, kompletteringar och/eller tillägg till avtalen utifrån affärsmässiga grunder samt att häva avtal.

Kommunstyrelsen beslutar för egen del, under förutsättning att kommunfullmäktige beslutar enligt ovan, följande.

Stadsdirektören ska fatta beslut om upphandlingsdokument, avbrytande av upphandling, tilldelning av kontrakt, tecknande av avtal och löpande avtalshantering inklusive beslut om eventuella förlängningar, förändringar, kompletteringar och/eller tillägg till avtalen utifrån affärsmässiga grunder samt häva avtal.

### Föredragande borgarrådet Karin Wanngård

#### Sammanfattning av ärendet

Ett ramavtal om laddningsbara kontantkort med leverantören ICA Banken AB löper ut den 31 december 2025. Kommunkoncernen har därmed behov av ett nytt ramavtal och i ärendet föreslås att en ny central upphandling av laddningsbara kontantkort genomförs.

#### Beredning

Ärendet har initierats av stadsledningskontoret.

#### Föredragande borgarrådets synpunkter

Det nuvarande ramavtalet om laddningsbara kontantkort gäller till den 31 december 2025. Ett nytt ramavtal måste således upphandlas.

I övrigt hänvisar jag till stadsledningskontorets tjänsteutlåtande.

**Borgarrådsberedningen** tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

**Kommunstyrelsen** delar borgarrådsberedningens uppfattning och föreslår att kommunfullmäktige beslutar enligt föredragande borgarråds förslag.

Stockholm den 29 januari 2025

Karin Wanngård  
Kommunstyrelsens ordförande

## Ärendet

Stockholms stad behöver kunna göra utbetalningar av bidrag och andra ersättningar till personer som saknar bankkonto, saknar id-kort eller av annat skäl inte kan ta emot överföring till bankkonto.

Laddningsbara kontantkort används som ett alternativ till kontanter och utbetalningsavier. Utbetalningar av bidrag från Stockholms stad kan därför idag ske genom ett avtal om tjänster för laddningsbara kort (motsvarande kontantkort) med ICA Banken AB. Befintligt ramavtal gäller i enlighet med kommunfullmäktiges beslut den 14 juni 2021 (Dnr KS 2021/577) och löper ut den 31 december 2025.

Kommunkoncernen har därmed behov av ett nytt ramavtal och i ärendet föreslås att en ny central upphandling av laddningsbara kontantkort genomförs.

## Remissammanställning

Ärendet har initierats av stadsledningskontoret.

## Stadsledningskontoret

**Stadsledningskontorets** tjänsteutlåtande daterat den 18 december 2024 har i huvudsak följande lydelse.

Utbetalningar av bidrag från Stockholms stad kan i dagsläget ske genom ett avtal om tjänster för laddningsbara kort motsvarande kontantkort, vilket är ett alternativ till fysiska kontanter och utbetalningsavier. För utbetalningar av bidrag och andra ersättningar till personer som saknar bankkonto, saknar id-kort eller av annat skäl inte kan motta överföring till bankkonto har staden tidigare använt utbetalningsavier som lösts in till kontanter på bankkontor eller andra motparter. En lösning som innebär att vederbörande tar ut ett bidrag eller ersättning i kontanter via utbetalningsavi är både riskfyllt och besvärligt då allt färre bankkontor och motparter hanterar kontanter.

Tjänsten omfattar även andra behov där kontanter används, till exempel hantering av kontantkassa för klienters medel på äldreboende, vilket också ingår i nuvarande avtal.

Möjligheten att använda laddningsbara kontantkort är därmed viktig. Tjänsten laddningsbara kort behövs fortsatt för att kunna göra utbetalningar av bidrag och andra ersättningar utan att överföra pengar till bankkonto eller för de fall man behöver ersätta hantering av exempelvis kontantkassa för äldreboende. Det minskar även administrativa kostnader för kontanthantering i Stockholms stad. Antalet leverantörer som tillhandhåller tjänster för laddningsbara kort som ersätter kontanter är dock begränsat till ett fåtal på marknaden.

SKL Adda, som bistår kommuner med tekniska lösningar och digitala verktyg via SKR:s ramavtal, tillhandahåller inte längre ramavtal avseende laddningsbara kontantkort som Stockholms stad skulle kunna avropa ifrån. Därför upphandlas dessa tjänster i central upphandling av Stockholms stad sedan 2021.

Kommunfullmäktige beslutade den 14 juni 2021 (Dnr KS 2021/577) om central upphandling av kontantkort för utbetalningar av bidrag och andra ersättningar. I upphandlingen ingick samtliga nämnder. Staden tecknade avtal med ICA Banken AB (ICA). Stadens nuvarande avtal med ICA (Dnr KS 2022/449) löper ut den 31 december 2025. Avtalet med ICA avser ett laddningsbart kort som fylls på med disponibla medel, varvid mottagaren kan nyttja medel omgående.

Stadsledningskontoret föreslår att kommunfullmäktige beslutar att ge kommunstyrelsen i uppdrag att genomföra central upphandling av laddningsbara kort.

Stadsledningskontoret föreslår att kommunfullmäktige beslutar att ge kommunstyrelsen i uppdrag att besluta om förfrågningsunderlag, meddela tilldelningsbeslut samt teckna avtal med upphandlad leverantör för laddningsbara kort.

Vidare föreslår stadsledningskontoret att kommunstyrelsen beslutar att stadsdirektören ges i uppdrag att fatta beslut om upphandlingsdokument, avbrytande av upphandling, tilldelning av kontrakt, tecknande av avtal och löpande avtalshantering inklusive beslut om eventuella förlängningar, förändringar, kompletteringar och/eller tillägg till avtalen utifrån affärsmässiga grunder, samt att häva avtal.