



Skrivelse om socialtjänstens personalomsättning på Järva efter sammanläggningen

Skrivelse av Jan Jönsson (L)

Förslag till beslut

Borgarrådsberedningen föreslår att kommunstyrelsen beslutar följande.
Skrivelsen besvaras med hänvisning till vad som sägs i promemorian.

Föredragande borgarråd Alexander Ojanne

Sammanfattning av ärendet

I en skrivelse till kommunstyrelsen ställer Jan Jönsson (L) frågor om hur sammanläggningen av Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd och Spånga-Tensta stadsdelsnämnd till Järva stadsdelsnämnd har påverkat personalomsättningen och rörligheten för chefer inom socialtjänsten samt arbetsbelastningen för ledamöter inom den sociala delegationen.

Beredning

Ärendet har remitterats till stadsledningskontoret och Järva stadsdelsnämnd.

Stadsledningskontoret konstaterar att den totala personalomsättningen inom socialtjänsten minskat sedan sammanläggningen och inom gruppen chefer så är omsättningen oförändrad. Vidare har ledamöterna inom den sociala delegationen dubbelt så många ärenden men också dubbelt så mycket tid avsatt för sitt arbete.

Järva stadsdelsnämnd konstaterar att antalet rekryteringar är oförändrat medan antalet avgångar är betydligt lägre året efter jämfört med året innan sammanläggningen av nämnderna. För chefer ser man ingen förändring. Man tydliggör också att ingen förändring gjorts i antalet medarbetare som arbetar mot den sociala delegationen men att ledamöterna fått fler ärenden men också mer avsatt tid för sitt arbete.

Föredragande borgarrådets synpunkter

Jan Jönsson har i en skrivelse ställt frågor om hur sammanläggningen av stadsdelsnämnderna Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista har påverkat arbetsförhållandena inom socialtjänsten i området. Detta då han misstänker att

sammanläggningen skulle ha gjorts av besparingsskäl och att arbetsförhållanden och personalomsättningen skulle ha påverkats negativt. Jag kan bara konstatera att sammanläggningen aldrig var någon besparingsåtgärd och det är tydligt i Järva stadsdelsnämnds svar att den i sig inte heller har lett till några negativa konsekvenser vad gäller personalomsättning, snarare tvärtom.

Det är förstås viktigt att belysa arbetsituationen för de som arbetar inom socialtjänsten. Det är alltid ett krävande arbete och ibland är det riktigt tufft. Det är då viktigt att vi ser till att socialsekreterare och andra i organisationen har rätt förutsättningar för att utföra sitt arbete väl och har arbetsförhållanden som gör att de trivs och vill stanna hos oss. Just därför tog vi förra året fram en handlingsplan för en hållbar arbetsituation inom socialtjänsten, det är därför glädjande att se att personalomsättningen på Järva nu går ned.

Stockholm den 22 januari 2025

Alexander Ojanne

Bilaga

Skrivelse om socialtjänstens personalomsättning på Järva efter sammanläggningen,
dnr KS 2024/892-1

Borgarrådsberedningen tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

Ärendet

I en skrivelse till kommunstyrelsen lyfter Jan Jönsson (L) att innan sammanläggningen av stadsdelsnämnderna Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista så meddelade den rödgröna majoriteten att sammanläggningen inte var någon besparing, utan ett sätt att bli effektivare och få en än bättre förvaltning. Det skulle vara samma personalstyrka som tidigare och fler skulle förmodligen inte behövas. Vid behov skulle man komma att omfördela resurser, men inte heller det skulle troligen bli aktuellt. Jan Jönsson framför i skrivelsen att Liberalerna har varnat för att sammanläggningen gick för fort och gjordes utan tillräckliga resurser till socialtjänsten under omställningsperioden.

Vidare lyfter Jan Jönsson (L) att det kommit signaler om att det är fortsatt hög arbetsbelastning och hög personalomsättning för socialtjänstens medarbetare på Järva. Som svar på en skrivelse i Järva stadsdelsnämnd om huruvida man klarade av att rekrytera ny personal i den omfattning som behövs för att ersätta de som slutar utan att behöva använda sig av konsulter är det, enligt skrivelsen, högst otydligt om man klarar det. Eftersom socialtjänsten hanterar känsliga och komplexa ärenden med stor påverkan för individer är det viktigt att det arbetet kan göras rättssäkert. Ett beslut om omhändertagande eller viktiga stödinsatser får inte stressas fram eller riskera att bli felaktigt på grund av hög arbetsbelastning.

Med anledning av detta ställer Liberalerna följande frågor till det rödgröna styret:

1. Hur ser personalomsättningen ut för socialtjänstens medarbetare på Järva om både intern och extern rörlighet tas i beaktning, jämfört med innan sammanläggningen?
2. Hur ser arbetsbelastningen ut med antal ärenden för stadens medarbetare inom den sociala delegationen på Järva, jämfört med innan sammanläggningen?
3. Hur ser rörligheten ut för socialtjänstens enhetschefer på Järva om både intern och extern rörlighet tas i beaktning, jämfört med innan sammanläggningen?

Remissammanställningen

Ärendet har remitterats till stadsledningskontoret och Järva stadsdelsnämnd.

Stadsledningskontoret

Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande daterat den 30 oktober 2025 har i huvudsak följande lydelse.

I juli 2023 bildades Järva stadsdelsnämnd genom en sammanläggning av Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista stadsdelsnämnder.

Järva stadsdelsnämnd redovisar i svar på skrivelsen hur personalomsättningen för socialtjänstens medarbetare mellan perioden 220601–230531 (Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista) och perioden 230801–240731 (Järva). Jämförelsen avser

tillsvidareanställd personal som har lämnat för annat arbete internt inom staden eller externt utanför staden. I begreppet *socialtjänst* ingår avdelningen individ och familj samt socialpsykiatri, beställare äldre och beställare funktionsnedsättning.

Personlörllgheten sett till antal avgångar är lägre i Järva (108 avgångar) jämfört med antal avgångar i Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta sammanlagt året innan (149 avgångar). Antal rekryteringar (internt inom staden och externt utför staden) ligger på jämförbara nivåer med året innan.

Järva stadsdelsnämnd redovisar hur arbetsbelastningen med antal ärenden för medarbetare inom sociala delegationen förändrats mellan perioden 230101–230630 (Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista) och perioden 240101–240630 (Järva). Innan sammanläggningen hade sociala delegationen för Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta stadsdelsnämnd sammanträde varannan vecka i jämförelse med varje vecka för Järva stadsdelsnämnd. Järva stadsdelsnämnd bedömer att antal ärende per vecka till sociala delegationen inte ökat till följd av sammanläggningen. I sammanläggningen gjordes ingen effektivisering av antal medarbetare och det har inte heller medfört en ökning av antal ärenden till sociala delegationen. Ledamöter i sociala delegationen har dock ett ökat antal ärende per vecka till följd av sammanläggningen eftersom det tidigare var två olika sociala delegationer som hanterade samma antal ärenden.

Järva stadsdelsnämnd redovisar även rörligheten för socialtjänstens enhetschefer på Järva förändrats mellan perioden 220601–230531 (Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista) och perioden 230801–240731 (Järva). Jämförelsen avser tillsvidareanställd personal som har lämnat för annat arbete internt inom staden eller externt utanför staden. Rörligheten sett till antal avgångar för enhetschefer i Järva är på samma nivå som året innan sammanläggningen. Antal avgångar i Järva uppgick till tre enhetschefer och i Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta tillsammans uppgick siffran även där till tre enhetschefer för jämförda perioder.

Stadsledningskontoret kan konstatera att Järvas analyser stämmer väl överens med den skillnad som stadsledningskontoret ser. Personalomsättning och rörligheten för enhetschefer är inte högre, jämfört med innan sammanläggningen.

Stadsledningskontoret noterar också att det senaste årets personlörllghet på Järva inte heller avviker från hur det ser ut i andra stadsdelsnämnder.

Järva stadsdelsnämnd

Järva stadsdelsnämnd beslutade vid sitt sammanträde den 24 oktober 2024 följande.

1. Järva stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det till kommunstyrelsen som svar på remissen.
2. Järva stadsdelsnämnd beslutar om omedelbar justering.

Särskilt uttalande av Ole-Jörgen Persson m.fl. (M), se Reservationer m.m.

Särskilt uttalande av Åsa Nilsson Söderström (L) och Patrick Amofah (C), se Reservationer m.m.

Järva stadsdelsförvaltnings tjänsteutlåtande daterat den 1 oktober 2024 har i huvudsak följande lydelse.

Nedan följer förvaltningens svar på de frågor som ställs i skrivelsen.

Hur ser personalomsättningen ut för socialtjänstens medarbetare på Järva om både intern och extern rörlighet tas i beaktning, jämfört med innan sammanläggningen?

För att möjliggöra jämförelse av antal ärenden har förvaltningen använt följande 12-månadersperiod:

- För Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista 2022-06-01 – 2023-05-31
- För Järva 2023-08-01 – 2024-07-31

Siffrorna avser tillsvidareanställd personal som har lämnat för annat arbetet internt inom staden eller externt utanför staden. I begreppet Socialtjänst ingår avdelningen individ och familj samt socialpsykiatri, beställare äldre och beställare funktionsnedsättning.

Personlrörligheten sett till antal avgångar är lägre i Järva (108 avgångar) jämfört med antal avgångar i Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta sammanlagt året innan (149 avgångar). Antal rekryteringar (internt inom staden och externt utför staden) ligger på jämförbara nivåer med året innan.

Hur ser arbetsbelastningen ut med antal ärenden för stadens medarbetare inom den sociala delegationen på Järva, jämfört med innan sammanläggningen?

För att möjliggöra jämförelse av antal ärende har förvaltningen använt följande tidsperioder:

- För Järva stadsdelsförvaltning 2024-01-01 – 2024-06-30
- För Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning 2023-01-01-2023-06-30

Innan sammanläggningen hade sociala delegationen för Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning sammanträde varannan vecka i jämförelse med varje vecka för Järva stadsdelsförvaltning.

	Spånga-Tensta	Rinkeby-Kista	S-T + R-K sammantaget	Järva
Medel	16	35	51	26
Varav anmälan av ordförandebeslut	3	9	12	5

I ovan tabell kan det utläsas att sammantaget hade Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltningar totalt 51 ärende per varannan vecka. Detta i jämförelse med 26 ärende för Järva stadsdelsförvaltning per vecka. Förvaltningens bedömning är att antal ärende per vecka till sociala delegationen inte ökat till följd av

sammanläggningen. I sammanläggningen gjordes ingen effektivisering av antal medarbetare och har inte heller medfört en ökning av antal ärende till sociala delegationen. Det ska dock understrykas att ledamöter i sociala delegationen har ett ökat antal ärende per vecka till följd av sammanläggningen eftersom det tidigare var två olika sociala delegationer som hanterade samma antal ärenden.

Hur ser rörligheten ut för socialtjänstens enhetschefer på Järva om både intern och extern rörlighet tas i beaktning, jämfört med innan sammanläggningen?

För att möjliggöra jämförelse av antal ärende har förvaltningen använt följande 12-månadersperiod:

- För Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista 2022-06-01 – 2023-05-31
- För Järva 2023-08-01 – 2024-07-31

Siffrorna avser tillsvidareanställd personal som har lämnat för annat arbetet internt inom staden eller externt utanför staden. I begreppet Socialtjänst ingår avdelningen individ och familj samt socialpsykiatri, beställare äldre och beställare funktionsnedsättning.

Rörligheten sett till antal avgångar för enhetschefer i Järva är på samma nivå som året innan sammanläggningen. Antal avgångar i Järva uppgick till tre enhetschefer och i Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta tillsammans uppgick siffran även där till tre enhetschefer.

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner förvaltningens svar på remissen och överlämnar det till kommunstyrelsen.

Reservationer m.m.

Järva stadsdelsnämnd

Särskilt uttalande av Ole-Jörgen Persson m.fl. (M)

Vi noterar förvaltningens svar. Socialtjänsten utgör en av stadsdelsnämndens viktigaste, om inte den viktigaste, kärnverksamheter. För oss moderater är det avgörande att värna om och stärka socialtjänsten, ta till vara medarbetarnas kompetens och säkerställa att erfarna och duktiga socialsekreterare stannar kvar inom förvaltningen. Ett av syftena med sammanläggningen av de två tidigare stadsdelsnämnderna, Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista, var också just att stärka socialtjänstens förmåga att arbeta i området. Utvecklingen behöver följas upp noggrant på alla nivåer och över tid.

Särskilt uttalande av Åsa Nilsson Söderström (L) och Patrick Amofah (C)

Vi tackar för svaret och glädjer oss åt att personalomsättningen inte har ökat, åtminstone inte i de jämförda perioderna.

Samtidigt vill vi lyfta den oro vi känner över kvaliteten på de ärenden som når sociala delegationen. Vi har det senaste året vid ett flertal tillfällen i delegationen påpekat att ärendena kommer allt för sent och att det alltför ofta är fel i handlingarna. Likaså har vi noterat att antalet Lex Sarah-anmälningar har ökat. Dessa kvalitetsbrister är allvarliga, och riskerar att drabba redan utsatta människor i vårt stadsdelsområde. Trots påpekanden under ett års tid har vi inte upplevt någon förbättring i kvaliteten.

Vi vill i detta sammanhang också påpeka det orimliga i att SDN Järvas sociala delegation har möte varje vecka och hanterar långt fler ärenden än någon annan delegation. Ledamöterna i sociala delegationen utgörs helt av fritidspolitiker, och det är nu enorma mängder handlingar de förväntas gå igenom. Vår bedömning är att arbetsbelastningen är på gränsen till rättsosäker.

Vi vill uppmana förvaltningen att se över strukturen för sociala delegationens möten och vidta kraftfulla insatser för att höja kvaliteten i de utredningar som görs.