

**Handläggare**  
Anders Söderbäck  
Telefon: 08-50831150**Till**  
Kulturnämnden  
2023-10-03

## Upphandling av nytt verksamhetssystem för böcker, låntagare och boklogistik vid Stockholms stadsbibliotek

### Förvaltningens förslag till beslut

- 1) Kulturnämnden uppdrar åt kulturförvaltningen att genomföra upphandlingen av nytt verksamhetssystem bestående av bibliotekssystem och system för boklogistik i enlighet med detta tjänsteutlåtande.
- 2) Förvaltningschefen får i uppdrag att godkänna upphandlingsdokument, genomföra upphandlingen samt teckna avtal med vinnande anbudsgivare.
- 3) Ärendet justeras omedelbart

### Sammanfattning

Stockholms stadsbibliotek behöver upphandla ett nytt verksamhetssystem. Bibliotekssystemet är Stockholms stadsbiblioteks mest centrala verksamhetssystem och nödvändigt för all verksamhet som berör bibliotekens låntagare, lån och mediebestånd. Stockholms stadsbibliotek behöver också upphandla ett system för boklogistik för att kunna realisera den strategiska förflyttning *Från bibliotekens bestånd till stockholmarnas samling* som pekas ut i stadens gällande biblioteksplan. Den strategiska förflyttningen motiveras dels av att en förbättrad boklogistik inom Stockholms stadsbibliotek kan innebära bättre utnyttjande av såväl bibliotekens lokaler som personalens tid, och dels av ett önskemål om att kunna utveckla bättre bibliotekstjänster gentemot stockholmarna.

Nuvarande bibliotekssystem har slutat utvecklas av systemleverantören och kommer efter november 2026 inte längre att kunna användas. För att minimera kostnader i samband med systembytet och för att snabbare kunna leverera nytta till stockholmarna önskar Stockholms stadsbibliotek ha bytt ut bibliotekssystemet hösten 2025. Stockholms stadsbiblioteks målsättning är att kunna upphandla och implementera ett verksamhetssystem som innefattar både biblioteks- och logistiksystem i ett sammanhållet projekt med två delleransers.

Stockholms stadsbibliotek planerar för en upphandling där kontrakt skrivs i juni 2024. Eftersom det beräknade kontraktsvärdet väntas överstiga 75 prisbasbelopp, vilket är den gräns för upphandlingar som nämnden har delegerat till förvaltningschefen, behöver nämnden ge förvaltningen i uppdrag att genomföra upphandlingen.

Implementering av bibliotekssystem och logistiksystem genomförs därefter hösten 2024 samt under hela 2025.

### **Bakgrund**

Bibliotekssystemet är Stockholms stadsbiblioteks mest centrala verksamhetssystem och är nödvändigt för all verksamhet som berör bibliotekens låntagare, lån och mediebestånd. Systemet är även en förutsättning för allmänhetens möjlighet att boka datorer på biblioteken och för utvecklingen av meröppna bibliotek. Integrationer mellan bibliotekssystemet och självbetjäningssmaskiner, sorteringsverk, och med stadens ekonomisystem är kraftigt arbetsbesparande för biblioteksverksamheten samtidigt som de innebär en avsevärd förenkling för bibliotekens användare. Stora delar av Stockholms stadsbiblioteks verksamhetsutveckling är beroende av möjligheterna till utveckling i bibliotekssystemet. Nuvarande bibliotekssystem Book-it har slutat utvecklas och kommer inom några år att fasa ut från marknaden. Nuvarande avtal kan förlängas till och med november 2026.

Stockholms stads biblioteksplan *Mer relevant än någonsin: Biblioteksplan 2022-2025* beskriver fem strategiska förflyttningar för Stockholms stadsbibliotek. Den andra av dessa, *Från bibliotekens bestånd till Stockholmarnas samling*, pekar ut en riktning mot ett gemensamt bestånd för alla Stockholms bibliotek. Förflyttningen motiveras dels av att en förbättrad boklogistik inom Stockholms stadsbibliotek kan innebära bättre utnyttjande av såväl bibliotekens lokaler som personalens tid, dels av att ett önskemål om att kunna utveckla bättre bibliotekstjänster gentemot stockholmarna.

Att upphandla och därefter byta bibliotekssystem är ett omfattande arbete som kommer få stor inverkan på hela Stockholms stadsbibliotek. En förstudie initierades och genomfördes under våren 2023.

Förstudien tittade på möjligheten att upphandla och införa ett nytt bibliotekssystem, men även vilket systemstöd som krävs för att kunna realisera ett gemensamt bestånd med en utvecklad boklogistik. Förstudien rekommenderar att ett nytt bibliotekssystem

och systemstöd för förbättrad boklogistik upphandlas och implementeras som ett sammanhållet projekt med två delleveranser.

Även om det kommer vara ett omfattande projekt att byta bibliotekssystem är det önskvärt att ha det nya systemet på plats så snart som möjligt. Dels för att kunna leverera nytta till stockholmarna så snart som möjligt, och dels för att minimera den tid då dubbla system är i drift.

Enligt önskvärd tidplan bör kontrakt skrivas med upphandlad leverantör till sommaren 2024. Därefter initieras ett omfattande implementationsprojekt som slutförs med att nuvarande bibliotekssystem fasas ut senast november 2025.

### **Ärendet**

För att ha en fungerande biblioteksverksamhet och för att kunna genomföra den strategiska förflyttningen *Från bibliotekens bestånd till stockholmarnas samling* behöver förvaltningen upphandla både ett nytt bibliotekssystem och ett system för boklogistik som tillsammans utgör ett gemensamt verksamhetssystem. Målet är att kunna implementera systemen som ett sammanhållet projekt med två delleveranser.

Stockholms stadsbibliotek planerar för en upphandling med förhandlat förfarande med föregående annonsering, detta i enlighet med Lagen om offentlig upphandling 6 kap. 5§.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom Stockholms stadsbibliotek.

### **Tidplan**

Upphandlingen annonseras innan årsskiftet 2023 och slutförs senast juni 2024.

### **Ekonomiska förutsättningar**

Upphandlingens kontraktsvärde uppskattas överstiga 75 prisbasbelopp under en förväntad avtalsperiod på fyra år. Till detta kommer möjlighet till avtalsförlängning. Därmed bedöms kontraktsvärdet att hamna över gränsen för förvaltningschefens delegation.

### **Jämställdhetsanalys**

Implementering och användandet av ett nytt bibliotekssystem och logistiksystem bedöms inte favorisera eller särbehandla någon på grund av kön eller andra personbundna faktorer. De särskilda föreskrifterna i upphandlingsdokumentet kommer även att innehålla en antidiskrimineringsklausul.

### **Barnkonsekvensanalys**

Ett nytt bibliotekssystem och logistiksystem bedöms inte i sig ha några konsekvenser för Stockholms barn och unga. Däremot ger ett utvecklat systemstöd större möjlighet för Stockholms stadsbibliotek att utforma sina tjänster på ett sätt som gynnar barn och unga. Förvaltningen bedömer att kontraktets utformning inte kommer att ha någon direkt påverkan ur ett barnperspektiv

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen föreslår att kulturnämnden ger kulturförvaltningen i uppdrag att genomföra upphandlingen av nytt verksamhetssystem bestående av bibliotekssystem och system för boklogistik i enlighet med förvaltningens tjänsteutlåtande.

Maria Jansén  
Förvaltningschef  
Kulturförvaltningen

Daniel Forsman  
Avdelningschef  
Kulturförvaltningen

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Maria Jansén, Förvaltningschef	2023-09-22
Daniel Forsman, Avdelningschef	2023-09-20