

Handläggare
Lena Nilsson
Telefon: 08-50831902**Till**
Kulturnämnden
2024-02-20

Upphandling av system för kassa och biljettbokning

Förvaltningens förslag till beslut

- 1) Kulturnämnden uppdrar åt kulturförvaltningen att upphandla ett system för kassa och biljettbokning, i enlighet med förvaltningens tjänsteutlåtande.
- 2) Förvaltningschefen får i uppdrag att godkänna upphandlingsdokument, genomföra upphandlingen och teckna avtal med vinnande anbudsgivare.
- 3) Ärendet justeras omedelbart

Sammanfattning

Kulturförvaltningens avdelningar Museer och konst, Stockholms stadsbibliotek och Liljevalchs konsthall använder ett system för kassa och biljettbokning i sina verksamheter. Systemet används även av stadsledningskontorets visningsenhet.

Systemet används för att ta betalt av besökare i förvaltningens publika verksamheter, hantera webbutik samt bokning och betalning av biljetter till stadsvandringar och andra evenemang.

Avtalet med förvaltningens nuvarande systemleverantör går ut i april 2025. Därför behöver förvaltningen upphandla ett nytt avtal avseende system för kassa och biljettbokning.

Förvaltningen föreslår att nämnden uppdrar åt kulturförvaltningen att upphandla ett system för kassa och biljettbokning, i enlighet med förvaltningens tjänsteutlåtande.

Bakgrund

Kulturförvaltningens avdelningar Museer och konst, Stockholms stadsbibliotek och Liljevalchs konsthall använder ett system för kassa och biljettbokning i sina verksamheter. Systemet används även av stadsledningskontorets visningsenhet.

Systemet används för att ta betalt av besökare i förvaltningens publika verksamheter, hantera webbutik samt bokning och betalning av biljetter till stadsvandringar och andra evenemang.

Ärendet

Avtalet med förvaltningens nuvarande systemleverantör går ut i april 2025. Därför behöver förvaltningen upphandla ett nytt avtal avseende system för kassa och biljettbokning.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av administrativa staben i samråd med förvaltningens upphandlingskonsult och berörda avdelningar. Upphandlingen görs i samarbete med stadsledningskontoret.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Under 2018 upphandlade kulturförvaltningen och stadsledningskontoret ett system för kassahantering. Eftersom avtalet går ut i april 2025, behöver förvaltningen göra ny upphandling.

Idag används systemet av avdelningarna Museer och konst, Liljevalchs, Stockholms stadsbibliotek samt av Stadshusets visningsenhet.

Systemet stödjer inte bara kassahantering utan är även andra delar av verksamheten. Systemet har ett gemensamt artikelregister som kan användas både av kassaterminaler och av en webbutik. Därför har förvaltningen kunnat utöka sitt användande av systemet över tiden. Upphandlingen kommer därför att inbegripa flera funktioner som är centrala för att öka tillgängligheten för förvaltningens besökare. Målet är att erbjuda användarvänliga digitala tjänster och underlätta för personalen vid köp av biljetter och produkter.

Nedanstående funktioner kommer att efterfrågas:

- Kassasystem i den publika verksamheten
- Webbutiker som kan erbjuda både produkter och biljetter till försäljning
- Stöd för olika betelsätt såsom faktura, kort, Swish och kontanter
- Administration av gruppbokningar
- Integration med Agresso för fakturering och redovisning, för att utveckla möjligheter till automatisering, kvalitetskontroller och uppföljning

Kulturförvaltningen följer stadens Program för inköp. Programmet beskriver bland annat att staden endast ska göra affärer med seriösa leverantörer och där så är ändamålsenligt och möjligt enligt lag, ställa krav på arbetsrättsliga villkor i nivå med svenska kollektivavtal. Förvaltningen ska också tillämpa den antidiskrimineringsklausul som beslutats av kommunfullmäktige.

Stadens inköp ska bidra till en positiv samhällsutveckling och en inkluderande arbetsmarknad.

Samarbete med stadsledningskontoret

Stadsledningskontoret har genom sin visningsenhet liknande behov av system för kassa och biljettbokning som kulturförvaltningen. Stadsledningskontoret avser därför att vidaredelegera beslutanderätten i upphandlingen till kulturnämnden. Kulturförvaltningen planerar att upphandla ett avtal med option för stadsledningskontoret.

Tidplan

Kulturförvaltningen planerar att genomföra upphandlingen under vår och tidig höst 2024, och teckna nytt avtal i oktober 2024.

Ekonomiska förutsättningar

Det beräknade kontraktsvärdet väntas överstiga 75 prisbasbelopp, vilket är gränsen för förvaltningschefens delegation i upphandlingsärenden. Därför måste nämnden besluta om upphandlingen.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att nämnden uppdrar åt kulturförvaltningen att upphandla ett system för kassa och biljettbokning, i enlighet med förvaltningens tjänsteutlåtande. Förvaltningschefen får i uppdrag att godkänna upphandlingsdokument, genomföra upphandlingen och teckna avtal med vinnande anbudsgivare.

Maria Jansén
Förvaltningschef
Kulturförvaltningen

Lena Nilsson
Avdelningschef
Kulturförvaltningen

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Maria Jansén, Förvaltningschef	2024-02-09
Lena Nilsson, Avdelningschef	2024-02-08