

Handläggare
Fanny Eklund
Telefon: 0850808516

Till
Kungsholmens stadsdelsnämnd

Skrivelse om handlingsplan för socialarbetare

Skrivelse från Vänsterpartiet och Socialdemokraterna

Förslag till beslut

Skrivelsen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande.

Sammanfattning

I Stockholms stads budget för 2015 fick kommunstyrelsen i uppdrag att ta fram en stadsövergripande handlingsplan för en förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare. Handlingsplanen som togs fram beskriver olika förutsättningar för en bra arbetssituation för handläggare inom socialtjänst och äldreomsorgen har därefter implementerats på de olika stadsdelsförvaltningarna under perioden 2016-2018.

I en skrivelse, inlämnad till Kungsholmens stadsdelsnämnd den 23 maj 2019, vill Vänsterpartiet och Socialdemokraterna att nämnden redogör för resultatet med handlingsplanen för att förbättra arbetssituationen för socialsekreterare och biståndsbedömare på Kungsholmens stadsdelsförvaltning samt att förvaltningen ska redogöra för nämnden den plan som finns för hur det fortsatta arbetet med handlingsplanen ska bedrivas i förvaltningen.

Inom förvaltningen har det genomförts en rad olika aktiviteter mellan 2016-2018 kopplat till handlingsplanen och att förbättra arbetssituationen för socialsekreterare och biståndshandläggare. Det stora arbetet har skett inom respektive enhet. Sammanfattningsvis är det möjligt att konstatera att personalomsättningen inom yrkeskategorierna socialsekreterare och biståndshandläggare har minskat, det finns fortfarande en viss personalrörlighet, dock inte lika hög som 2016. Andelen socialsekreterare och biståndshandläggare som upplever att de har en bra arbetssituation, känner att de kan göra ett gott arbete och kan rekommendera sin arbetsplats har ökat i jämförelse med 2016. Arbetet med förbättrad arbetssituation fortlöper inom respektive enhet och planeringen framåt är att arbetet utifrån den reviderade handlingsplanen kommer fortsätta på såväl förvaltnings- som enhetsnivå.

Bakgrund

Sedan ett antal år har problem med personalomsättning bland socialsekreterare och biståndshandläggare i Stockholm och i övriga landet uppmärksammats. 2015 fick kommunstyrelsen i uppdrag att ta fram en stadsövergripande handlingsplan för att förbättra arbetssituationen för socialsekreterare och biståndshandläggare. I handlingsplanen presenterades 13 områden som identifierade förutsättningar och som bedöms vara nödvändiga i verksamheterna för att skapa en bra arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare. Syftet med handlingsplanen har varit att anställda inom socialtjänsten och äldreomsorgen ska ges goda förutsättningar att utöva sitt arbete i enlighet med professionellt kunnande, yrkesetik och med lagstiftningens intentioner. Målet med handlingsplanen har varit att skapa en samordnad strategi över staden för att stoppa den omfattande personalomsättningen bland biståndshandläggare och socialsekreterare samt att minska det administrativa arbetet.

Ärendets beredning

Tjänsteutlåtande har beretts inom socialtjänstavdelningen i samråd med äldreavdelningen. Ärendet är behandlat i rådet för funktionshinderfrågor, 2019-09-19, pensionärsrådet 2019-09-23 samt i förvaltningsgruppen 2019-09-19.

Ärendet

I en skrivelse, inlämnad till Kungsholmens stadsdelsnämnd den 23 maj 2019, vill Vänsterpartiet och Socialdemokraterna att nämnden redogör för resultatet, utifrån det stadsövergripande arbetet, med handlingsplanen för att förbättra arbetssituationen för socialsekreterare och biståndsbedömare på Kungsholmens stadsdelsförvaltning samt att förvaltningen ska redogöra för nämnden den plan som finns för hur det fortsatta arbetet med handlingsplanen ska bedrivas i förvaltningen.

Synpunkter och förslag

I handlingsplanen presenterades 13 områden som identifierade förutsättningar och som bedöms vara nödvändiga i verksamheterna för att skapa en bra arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare.

I april inkom socialförvaltningen till socialnämnden med en rapport för arbetet med att förbättra arbetssituationen för socialsekreterare och biståndshandläggare i Stockholms stad (dnr 3-1-12/2018). Rapporten visar att den stadsövergripande personalrörligheten har minskat för både socialsekreterare och biståndshandläggare sedan

2016. I och med detta har även stadens behov av socionomkonsulter minskat kraftigt. Även den följd forskning som har gjorts inom ramen för handlingsplanen redovisar att det utvecklingsarbete som skett inom området har gett positiva resultat.

Förvaltningen har arbetat med handlingsplanen utifrån olika infallsvinklar. Några gemensamma aktiviteter har genomförts för alla biståndshandläggare och socialsekreterare men det allra största arbetet har skett inom de egna verksamheterna; familjeenheten, enheten för ensamkommande barn, vuxenenheten, enheten för personer med funktionsnedsättning samt äldreomsorgens beställaravdelning. Exempel på hur förvaltningen har arbetat för att förbättra arbetsituationen är att vissa enheter har anställt fler handläggare för att minska ärendantalet per handläggare samt utökat med administrativ personal för att avlasta såväl medarbetare som chefer. För att skapa en rimlig arbetsituation har tätare kontakt mellan chef och medarbetare införts i form av regelbundna samtal på enheterna med fokus på att medarbetare får skatta sin upplevda arbetsituation. En redogörelse av samtliga aktiviteter som utförts i syfte att förbättra arbetsituationen för handläggare inom socialtjänst och äldreomsorg presenteras i en bilaga i förvaltningens tertialrapport 2 för 2019. Bedömningen är att förvaltningen har berört samtliga 13 områden som nämns i handlingsplanen.

Siffror för personalrörligheten på förvaltningsövergripande nivå gällande socialsekreterare och biståndshandläggare visar att det inom samtliga enheter har minskat. Det finns fortfarande en viss personalrörlighet men den är inte lika hög som under perioden 2015 till 2017. Detta kan förklaras med en ökad stabilitet i chefsled, men också att flera åtgärder såsom kontinuerlig ärendehandledning, nära chefskap, förbättringar i kontorslandskapet och stärkt administrativt stöd har gett en positiv effekt. Den minskade personalomsättningen har även bidragit till ett minskat behov av socionomkonsulter inom förvaltningen.

Vad gäller sjukfrånvaron så är det en fortsatt utmaning för förvaltningen som har en högre långtidssjukfrånvaro än andra stadsdelar. Förvaltningen har analyserat om det föreligger bakomliggande orsaker kopplat till arbetsmiljön och kommer att fortsätta arbetet med att minska andelen långtidssjuka. Den dominerande sjukskrivningsorsaken inom kategorin socialsekreterare och biståndshandläggare är i första hand allvarliga sjukdomstillstånd som inte är kopplade till arbetet.

Det är av flera anledningar svårt att säga att en viss del eller ett visst inslag i arbetet har gett ett specifikt resultat. I medarbetarenkäten som genomfördes under våren 2019 varierar resultaten avseende ”Om man kan rekommendera sin arbetsplats”, där vissa enheter har en högre andel positiva svar än andra. Varje enhet ansvarar för att utifrån resultaten på medarbetarenkäten upprätta en handlingsplan för att förbättra arbetsmiljön. På så sätt anpassas åtgärder utifrån varje enhets behov samt att medarbetarna i större utsträckning ges möjlighet att vara delaktiga i sin arbetsmiljö.

Planering 2019

Förvaltningen har tagit del av den reviderade versionen av handlingsplanen som kommer att gälla för perioden 2019-2022. I den reviderade handlingsplanen har de 13 områden för en god arbetssituation uppdaterats samt kompletterats med ett utvecklat arbete mot hot och våld, jämställdhet samt fördjupad samverkan med universitet och lärosäten.

På förvaltningen fortlöper arbetet utifrån handlingsplanen inom respektive enhet. Handlingsplanen är en viktig del i den fortsatta utvecklingen av en socialtjänst där medarbetarna vill stanna kvar i organisationen och fortsätta utvecklas. Utvecklingsarbetet i linje med handlingsplanen syftar till att såväl medarbetare som chefers arbetssituation förbättras och under hösten 2019 kommer förvaltningens chefer och biträdande enhetschefer att gå en gemensam ledarskapsutbildning. Utbildningen kommer fokusera på förändringsledning, att stärka det aktiva medarbetarskapet samt innovation. I syfte att stärka gemenskapen inom förvaltningen och mellan olika enheter planeras i december ett julmingel där enheterna får möjlighet att visa goda exempel från sin verksamhet.

Jämställdhetsanalys

Kvinnor och män ska ha samma makt att forma samhället och sina egna liv. Genom att inkludera jämställdhet i arbetet med handlingsplanen kommer även frågor kring jämställdhet och lika förutsättning för kvinnor och män att belysas.

Stadsdelsdirektör

Ansvarig

Kungsholmens stadsdelsförvaltning
Stadsdelsdirektörens stab

Lindhagensgatan 76
Box 49039
100 28 Stockholm
Växel 08-508 08 000
Fax
kungsholmen@stockholm.se
stockholm.se

Bilagor

1. Skrivelse handlingsplan för socialarbetare