

Handläggare
Anna Hagelbäck
Telefon: 0850808379

Till
Kungsholmens stadsdelsnämnd
2019-11-14

Resultat från Socialstyrelsens brukarundersökning - så tycker de äldre om äldreomsorgen 2019

Förvaltningens förslag till beslut

Ann-Christin Hansson
Stadsdelsdirektör

Lena Slotte
Avdelningschef

Sammanfattning

Tjänsteutlåtandet rör Socialstyrelsens brukarundersökning– så tycker de äldre om äldreomsorgen 2019. Undersökningen riktade sig till brukare över 65 år på Kungsholmen som hade pågående beslut på hemtjänst eller plats på vård- och omsorgsboende.

Brukarundersökningen har besvarats av 49 % av de äldre som är bosatta på vård och omsorgsboende och 60 % av de äldre som har hemtjänstinsatser.

Kungsholmens resultat för 2019 när det gäller äldre som har hemtjänstinsatser är i flera av frågorna marginellt lägre än föregående år. Positivt är att indikatorerna avseende personalens bemötande och brukarnas förtroende för personalen har ökat. Resultatet för äldre som bor på vård- och omsorgsboende har ökat i flertalet av indikatorerna. Där visar undersökningen på en positiv trend där verksamheternas utvecklingsarbete givit ett gott resultat.

[Nivå 1]
[Nivå 2]

[Besöksadress]
[Postadress]
[Postnr] [Ort]
Telefon [Telefon]
Växel [Växel]
Fax [Fax]
e-postadress
[hemsida]

Bakgrund

Socialstyrelsen genomför årligen en undersökning i Sverige där personer över 65 år tillfrågas vad de tycker om sin äldreomsorg. Undersökningen riktade sig till äldre inom Kungsholmens

stadsdelsnämnd som hade pågående beslut på hemtjänst, i ordinärt boende eller på servicehus, eller plats på äldreboende. Inom Kungsholmens förvaltningsområde finns sju vård- och omsorgsboenden och drygt 40 hemtjänstutförare, varav en i egen regi samt två servicehus.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreomsorgsavdelningen samt redovisats på pensionärsrådets möte den 21 oktober 2019.

Brucarundersökningens resultat

Nedan följer en kort sammanfattning av 2019 års resultat.

Resultatet för hemtjänsten visar en marginell nedgång. Resultatet ligger något under riket och Stockholms län. Uppmärksammas särskilt kan resultatet för brukarnas åsikter och önskemål där resultatet har sjunkit de senaste två åren. Positivt är att förtroendet för personalen har ökat vilket ger verksamheterna en möjlighet att genom det ökade förtroendet skapa utrymme för den enskildes upplevelse av delaktighet.

Resultaten som gäller brukare som känner sig trygga med hemtjänstinsatserna är mycket gott liksom resultatet för brukarnas förtroende för personalens och deras bemötande. Den totala nöjdheten ligger i linje med resultatet för Stockholm stad.

Resultatet för hemtjänstinsatser på servicehus skiljer sig från resultaten för hemtjänst i ordinärt boende. Resultaten är generellt något lägre. Vid jämförelse mellan stadens servicehus ligger Pilträdet och Fridhemmet i linje med stadens snitt. Fortsatta utvecklingsområden är hänsyn till brukarnas åsikter och önskemål samt vikten av att meddela förändringar till brukarna.

Resultatet för vård- och omsorgsboenden visar en uppåtgående trend där nöjdheten totalt sett har ökat i 18 av 22 frågor. Den största ökningen gäller personalens hänsyn till den enskildes åsikter och önskemål samt personalens tillgänglighet på boendet. Ett fortsatt utvecklingsområde är de boendes upplevelse av måltiderna som en trevlig stund.

Förvaltningens synpunkter

Vidare analys av resultaten kommer att redogöras i äldreomsorgens verksamhetsberättelse för 2019.

Jämställdhetsanalys

Syftet med hemtjänst och vård- och omsorgsboende är att tillgodose äldres behov av sådan och kvinnor och män ska ha samma förutsättningar att få sina behov tillgodosedda.

Tidigare år har undersökningen visat på en stor skillnad i resultat för män och kvinnors synpunkter när det gäller aktiviteter som erbjuds på äldreboendet. I årets undersökning är resultatet utjämnat, endast enstaka procent skiljer män och kvinnor åt. Fortfarande visar undersökningen på skillnader när det gäller upplevelsen av att måltiden är en trevlig stund på dagen. Undersökningen visar att kvinnor är mer nöjda än män men det finns en stor potential för förbättringar avseende resultatet för både män och kvinnor. Enheterna ska själva analysera resultaten och vidta åtgärder om det finns omotiverade skillnader mellan män och kvinnor.

Bilagor

1. Så tycker de äldre om äldreomsorgen 2019 resultat för Stockholm, Kungsholmen, särskilt boende.
2. Så tycker de äldre om äldreomsorgen 2019 resultat för Stockholm, Kungsholmen, hemtjänst.
3. Så tycker de äldre om äldreomsorgen 2019 resultat för Stockholm stad, servicehus.