

Handläggare
Ingemar Sollgard
Telefon: 0850808444

Till
Kungsholmens stadsdelsnämnd
2019-11-14

Socialtjänstens uppsökande arbete

Skrivelse från Johanna Karlsson m.fl. (S) och Marie-Louise Siverstrand m.fl. (V)

Förslag till beslut

Skrivelsen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom socialtjänstavdelningen och är behandlat i rådet för funktionshinderfrågor 2019-11-07, i förvaltningsgruppen 2019-11-07 samt i pensionärsrådet 2019-11-11.

Ärendet

I en skrivelse till nämnden från Vänsterpartiet och Socialdemokraterna vill de få svar på frågor om förvaltningens uppsökande verksamhet.

- Har stadsdelen i dag någon typ av egen social uppsökande verksamhet som riktar sig till missbrukare? Hur ser denna verksamhet i så fall ut?

- Hur fungerar stadsdelens kontakter med socialnämndens uppsökare? Besöker dessa stadsdelen regelbundet och vilka möjligheter har stadsdelen att påverka deras insatser?

- Finns det andra former för social uppsökande verksamhet i stadsdelen med missbrukare som målgrupp?

Finns det några frivilligorganisationer som jobbar med detta och hur ser förvaltningens kontakter med dem ut?

- Vi vill att förvaltningen och nämndens majoritet presenterar en plan för utveckling av den uppsökande verksamheten på Kungsholmen eftersom vi upplever den nuvarande situationen som otillfredsställande.

Synpunkter och förslag

Hemlösa med missbruksproblematik vistas på olika ställen runt om i staden. De kommer från olika delar av staden och länet. Ofta

kommer de från andra kommuner runt om i landet. Stadens uppsökarteam är en stadsövergripande funktion organiserad under socialförvaltningens socialjour. Uppsökarteamet är åtta socialsekreterare som arbetar i par ute på fältet. I teamet finns även en äldrelots med uppdrag att söka upp, motivera, länka och hjälpa äldre personer i akut hemlöshet att ansöka om stöd. Uppsökarteamets arbetsuppgift är att under dagtid, kvällstid och helger röra sig i miljöer där utsatta personer vistas och länka dem vidare till samhällets hjälpsystem. Uppsökarteamet arbetar på de öppna drogarenorna i staden; Stockholms centralstation, Sergels torg, Medborgarplatsen och Fridhemsplan. De samarbetar med frivilligorganisationerna och besöker Stadsmissionens, Frälsningsarméns och Convictus dagverksamheter. De samverkar med Mariamottagningen, Capios mobila team och sprututbytesprogrammet. Uppsökarteamet får tips och förfrågningar från allmänheten, anhöriga, polisen, stadsdelsförvaltningar eller socialtjänster från olika delar av Sverige. Vem som helst som är orolig för någon som ser ut att fara illa ute på staden kan kontakta uppsökarteamet.

Socialförvaltningens ungdomsjour bedriver uppsökande verksamhet under dagar, kvällar och helger i Stockholms riskmiljöer. Arbetet går ut på att förebygga missbruk, kriminalitet, prostitution eller annat socialt nedbrytande beteende. Ungdomsjouren ska medverka till att barn, ungdomar och deras familjer får tillgång till relevanta stöd- och behandlingsinsatser. Ungdomsjouren har socialsekreterare som bemannar operativa polisgrupper med inriktning mot narkotika, prostitution samt ensamkommande barn- och ungdomar. Socialsekreterare på ungdomsjouren arbetar dagar, kvällar och nätter med att söka upp och etablera kontakt med ungdomar i riskmiljöer i Stockholms city med fokus på citymiljöerna kring Sergels torg, stadens parker samt tunnelbanans knutpunkter.

Socialförvaltningens EU-team arbetar uppsökande för att nå EU-medborgare som befinner sig i hemlöshet eller annan utsatt situation och är i behov av socialt stöd.

Ett antal frivilligorganisationer arbetar uppsökande i Stockholm. Stadsmissionens ”Nattjouren” samarbetar med socialjouren och hemlöshetsmottagningen i Stockholms stad. Nattjourens medarbetare arbetar uppsökande under eftermiddagar, kvällar och nätter och finns på gator och torg, i tunnelbanan och i parker. Convictus som är en ideell förening som sedan mitten av 90-talet driver dagverksamheter för hemlösa bedriver ett uppsökande arbete runt om i Stor-Stockholm. Convictus samarbetar med socialtjänsten och Svenska kyrkan. Convictus roll i dessa samarbeten är att få kontakt med gruppen hemlösa/missbrukare för att sedan länka dem

vidare. Frivilligorganisationerna får bidrag i olika former från Stockholms stad.

Frivilligorganisationer ingår i förvaltningens trygghets- och säkerhetsråd. Förvaltningen träffar också frivilligorganisationer i ”Samverkansnätverket på Kungsholmen” där Polisen, församlingarna, diakonverksamheten, psykiatrien, frivilligorganisationer och förvaltningens preventionsenhet regelbundet träffas för att diskutera samverkansfrågor och den aktuella lägesbilden utifrån respektive aktörs horisont. Förvaltningen deltar också i möten hos Region Stockholms sprututbytesprogram där frivilligorganisationer deltar.

Kontakterna med stadens centrala uppsökare är goda och förvaltningen träffar dem regelbundet. De centrala uppsökarna besökte socialtjänstavdelningens vuxenenhet senast den 19 september i år. Socialtjänstavdelningen har genomfört riktade uppsökarinsatser tillsammans med socialförvaltningens uppsökarteam när tips inkommit om att hemlösa befunnit sig i någon av Kungsholmens parker. Uppsökande arbete ingår i socialtjänstavdelningens ordinarie arbete när det inkommer en orosanmälan gällande någon missbrukande person boende i stadsdelsområdet. Förvaltningen har möjlighet att påverka uppsökarnas verksamhet genom att samverka med dem och genom att kontakta uppsökarteamet när någon hemlös påträffas i stadsdelsområdet. Stadsdelsförvaltningen planerar för närvarande inte att utveckla den uppsökande verksamheten.

Förvaltningen föreslår att skrivelsen besvaras med föreliggande tjänsteutlåtande.

Jämställdhetsanalys

Då ärendet berör och påverkar kvinnor, män, flickor och pojkar, har en jämställdhetsanalys gjorts. Två tredjedelar av de hemlösa i Stockholm är män. En tredjedel är kvinnor. De uppsökande verksamheterna är riktade mot både män och kvinnor.

Kungsholmens stadsdelsförvaltning
Stadsdelsdirektörens stab

Lindhagensgatan 76
Box 49039
100 28 Stockholm
Växel 08-508 08 000
Fax
kungsholmen@stockholm.se
stockholm.se

Ann-Christine Hansson
Stadsdelsdirektör

Yvonne Kokkola
Avdelningschef

Bilagor

1. Skrivelse från Johanna Karlsson m.fl. (S) och Marie-Louise Siverstrand m.fl. (V)

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Ann-Christine Hansson, Stadsdelsdirektör	2019-10-28
Yvonne Kokkola, Ansvarig	2019-10-28