

**Handläggare**  
Fanny Eklund  
Telefon: 0850808516

**Till**  
Kungsholmens stadsdelsnämnd

## Digital omställning

Svar på skrivelse från Socialdemokraterna

### Förslag till beslut

Skrivelsen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande.

### Sammanfattning

En skrivelse har inkommit från Socialdemokraterna avseende förslag på områden som skulle kunna utvecklas med stöd av den digitala omställningen som skett i och med pandemin. Stadsdelsförvaltningen redogör i ärendet för digitala omställningar som har genomförts under pandemin och hänvisar till förvaltningens verksamhetsplan för 2021 för mer utförlig planering avseende digitalisering inom förvaltningens verksamheter.

### Bakgrund

Socialdemokraterna har i en skrivelse till stadsdelsnämnden den 28 maj 2020 lyft förslag på områden som skulle kunna utvecklas med stöd av den digitala omställningen som skett i och med pandemin. Förslagen ska även syfta till att stärka sammanhållningen på Kungsholmen.

I skrivelsen framförs följande förslag:

- Digitalt nationaldagsfirande
- Se till att hela välfärden blir digital
- Digitala samtalsgrupper
- Mer utomhusaktiviteter på ungdomsgården och mer digitalt för de unga
- Digital gympa för äldre
- Plattform för lokala företag
- Forum för medborgare att lämna förslag.

### Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom socialtjänstavdelningen. Ärendet är behandlat i förvaltningsgruppen 2021-03-18, i rådet för funktionshinderfrågor 2021-03-22 samt i pensionärsrådet 2021-03-22.

## Ärendet

Coronapandemin har på flera sätt förändrat hur människor lever och hur verksamheter bedrivs i samhället idag. Begränsningen av fysiska möten medförde en snabb och omfattande digital omställning för att fortsatt kunna erbjuda stöd och service med hög kvalitet till medborgare. Det redan pågående digitaliseringsarbetet inom förvaltningens verksamheter bidrog till en möjlighet att snabbt ställa om och det kommer även att vara en fördel i förvaltningens fortsatta utvecklingsarbete.

## Digital omställning

Skrivelsen lyfter flera goda exempel på digitala omställningar som dessutom har genomförts under föregående år. Under våren 2020 ändrades planeringen för nationaldagsfirandet och istället för ett traditionellt firande i Rålambshovsparken genomfördes firandet digitalt. För närvarande pågår planering för att även i år kunna genomföra nationaldagsfirande utifrån rådande restriktioner.

Flera av förvaltningens verksamheter har ställt om och framförallt förändrat sina arbetssätt, bland annat genom att i högre utsträckning träffa klienter och medborgare digitalt. Ökad digitalisering medför många fördelar för Kungsholmens stadsdelsförvaltning, även i socialtjänstens arbete. Det fysiska mötet kommer dock fortfarande att vara centralt vid utrednings- och behandlingsarbetet där det mellanmännsliga mötet och alliansskapandet är viktiga aspekter för att upprätthålla en god kvalitet över tid.

Under sommaren fanns inte samma möjligheter till resande i och med den pågående pandemin. Detta gjorde att flera familjer med barn och ungdomar stannade hemma i Stockholm under sommaren. För att möta detta behov utökades öppettiderna på fritidsgården Kuggen till samtliga vardagar under sommarlovet. Fältassistenter har även spelat in digitala föreläsningar för att trots minskat fältarbete i skolan kunna nå ut fortsätta sprida viktig information till barn och unga.

Vad gäller initiativ från det ideella föreningslivet och civilsamhället är det något som förvaltningen uppmuntrar till. Under året initierades bland annat samverkan med Röda korset och Västermalms församling för att handla mat till äldre som satt isolerade.

Kungsholmen är en företagstät stadsdel med tusentals arbetsställen. Nämnden har ett gott samarbete med lokala företagareföreningar och entreprenörer på Kungsholmen och underlättar för företagen i deras

kontakter med stadens olika funktioner bland annat genom förvaltningens kontaktperson, stadens företagslots samt genom information på stadens hemsida. För att ytterligare stärka kontakten mellan företagen och staden har en ny form av företagsdialog initierats som ger möjlighet för företagen att påverka utvecklingen i sin stadsdel och stadens näringslivsarbete.

Inom staden och förvaltningen finns redan väl etablerade kanaler för att kunna ta emot förslag från medborgare. Medborgare ska i all kontakt med förvaltningen kunna lämna in goda idéer och förbättringsförslag oavsett om det är muntligt eller skriftligt, fysiskt eller digitalt. Stadens tyck-till-app möjliggör även för medborgare att på ett snabbt och enkelt sätt inkomma med förslag och förbättringsåtgärder i stadsmiljön. Något ytterligare forum är därför inte aktuellt att ta fram.

Arbetet med den digitala utvecklingen och omställningen sker löpande inom våra verksamheter och är en prioriterad fråga för staden. De tekniska möjligheterna är i stort sett oändliga och det finns flera digitala system som skulle kunna möjliggöra en ökad delaktighet och tillgänglighet för medborgare. Dock är det viktigt att förvaltningen som en offentlig aktör beaktar riskerna med de system som används och att vi kan säkerställa att kraven på tillgänglighet och säkerhet uppfylls. Mer utförlig information om förvaltningens digitaliseringsarbete under 2020 samt planering för 2021 finns i nämndens verksamhetsberättelse respektive verksamhetsplan.

### **Jämställdhetsanalys**

Kvinnor och män ska ha lika möjligheter att ta del av aktiviteter oavsett om de genomförs fysiskt eller digitalt. Förvaltningens bedömning är att förslagen inte innebär några direkta konsekvenser för kvinnor respektive män och någon ytterligare jämställdhetsanalys behöver inte göras.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Skrivelsen besvaras med förvaltningens redovisning om genomförda och planerade digitala omställningar.

**Kungsholmens stadsdelsförvaltning**  
Stadsdelsdirektörens stab

Lindhagensgatan 76  
Box 49039  
100 28 Stockholm  
Växel 08-508 08 000  
Fax  
kungsholmen@stockholm.se  
stockholm.se

Ann-Christine Hansson  
Stadsdelsdirektör

### **Bilagor**

1. Skrivelse Digital omställning