

**Handläggare**  
Fanny Eklund  
Telefon: 0850808516

**Till**  
Kungsholmens stadsdelsnämnd

## **Anmälan av enheternas verksamhetsberättelser för 2020**

### **Förslag till beslut**

Stadsdelsnämnden lägger enheternas verksamhetsberättelser till handlingarna.

### **Sammanfattning**

Ärendet innehåller verksamhetsberättelser från enheterna inom förskola, socialtjänst, äldreomsorg samt verksamhetsberättelse från parkmiljöavdelningen.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom respektive enhet och avdelning samt behandlats i förvaltningsgruppen 2021-03-18, i rådet för funktionshinderfrågor 2021-03-22 samt i pensionärsrådet 2021-03-22.

### **Ärendet**

Stadens kvalitetssystem ska vara sammanhängande och begripligt för stockholmarna, möjligt att koppla till stadens styrprocess samt möjliggöra jämförbarhet mellan nämnder och bolagsstyrelser.

I ärendet anmäls enheternas verksamhetsberättelser för 2020. Verksamhetsberättelserna ska ge en bild av budgethållning, effektivitet och kvalitet.

I verksamhetsberättelsen redogörs även för antal inkomna synpunkter och hur enheten arbetat med förbättrande åtgärder. För berörda enheter redogörs även för antal avvikelser, lex Sarah och anmälan av vårdskada.

### **Bilagor**

1. Verksamhetsberättelser förskola
2. Verksamhetsberättelser socialtjänst
3. Verksamhetsberättelser äldreomsorg

4. Verksamhetsberättelse parkmiljöavdelningen norra innerstaden

**Kungsholmens stadsdelsförvaltning**  
Socialtjänstavdelningen

Lindhagensgatan 76  
Box 49039  
100 28 Stockholm  
Växel 08-508 08 000  
Fax  
kungsholmen@stockholm.se  
stockholm.se

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Ann-Christine Hansson, Stadsdelsdirektör	2021-03-10