

Handläggare Sofia Regnell

Till
Parkmiljöavdelningen norra
innerstaden

Telefon: 08-50809021

Verksamhetsberättelse VB 2020 för Parkmiljöavdelningen norra innerstaden

Innehållsförteckning

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	3
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla	3
1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i	3
1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	10
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	11
2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamhetens skiftande behov	11
2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet	13
2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring	14
2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö	16
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	21
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	21
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	22
Uppföljning av ekonomi.....	24
Investeringar	24
Systematiskt kvalitetsarbete.....	27

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål




KF:s inriktningsmål:

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
—  Stockholmarnas nöjdhet med renhållning och städning				55 %		71 %	71 %	2020
Analys Indikatorn undantas nämndens rapportering på grund av utebliven medborgarundersökning.								
—  Stockholmarnas nöjdhet med skötsel av park och grönområden				59 %		71 %	71 %	2020
Analys Indikatorn undantas nämndens rapportering på grund av utebliven medborgarundersökning.								
—  Stockholmarnas nöjdhet med stadsmiljön				84 %			Tas fram av nämnd	2020
Analys Indikatorn undantas nämndens rapportering på grund av utebliven medborgarundersökning.								

Nämndmål:

1.2.1. Norrmalms stadsdelsområde är tryggt

— Ingen

Beskrivning

Målgrupp: Invånare, besökare och verksamma inom stadsdelsområdet.

Förvaltningen arbetar systematiskt, strukturerat och resurseffektivt för att invånare, besökare och verksamma inom stadsdelsområdet ska vara trygga och säkra. Samverkan med lokalpolisområde Norrmalm fortsätter enligt den lokala överenskommelsen.


Förväntat resultat




Invånare, besökare och verksamma upplever att stadsdelsområdet är tryggt. Parker och grönområden upplevs som trygga.

Sergels Torg och Klaraområdet är inte längre en öppen drogscen utan en trivsamt plats där människor möts och vistas. Unga som vistas i riskmiljöer ska lotsas till mottagande, sociala och preventiva aktörer och verksamheter.

Det förvaltningsövergripande preventiva och trygghetskapande arbetet sker systematiskt över avdelningsgränserna. Förvaltningen arbetar med platssamverkan utifrån identifierade behov.

Kunskapen kring krisberedskap är hög bland såväl egna som andra verksamheter, skolor och samverkansaktörer. Förvaltningens uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och krisberedskapsuppdrag vid allvarlig händelse förbättras ständigt.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel invånare i stadsdelen som känner sig trygga i parker och grönområden				73		73 %		2020
Analys Indikatorn undantas nämndens rapportering på grund av utebliven medborgarundersökning.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Fortsätta sätta upp dekaler med trivselregler på skräpkorgar i parker och grönområden.	2020-01-01	2020-12-31	
 Genomföra informationsinsatser för att förtydliga vilka trivselregler och möjligheter som finns för hundägare i våra parker och grönområden.	2020-01-01	2020-12-31	
 Utbildning i våldsbejakande extremism	2020-01-01	2020-12-31	

Enhetsmål:

Parker och grönområden i norra innerstaden är trygga.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Norra innerstadens parker och grönområden är trygga.

Analys

Avdelningen analyserar kontinuerligt inkomna synpunkter, medborgarförslag samt resultat från genomförda trygghetsvandringar, stadens trygghetsmätning samt samverkansrapporterna från stadsledningskontoret kring trygghet och säkerhet, för att identifiera platser som upplevs som otrygga i parker och grönområden. Analysen används som underlag för att genomföra åtgärder. Då medborgarundersökningen inte genomfördes under 2020, har avdelningen inte haft möjlighet att följa upp indikatorn andel invånare i stadsdelen som känner sig trygga i parker och grönområden under året. Utifrån uppföljning av genomförda trygghetsåtgärder i

parker och grönområden samt resultatet från årets trygghetsmätning, bedöms dock målet vara uppfyllt. Trygghetsmätningen mäter inte upplevd otrygghet specifikt i parker och grönområden, men på frågan om man känner oro för att utsättas för brott ligger samtliga stadsdelsområden i norra innerstaden lägre än genomsnittet för staden i stort. Oro för att utsättas för brott har dessutom minskat i de tre stadsdelsområdena från förra årets mätning, från 9 till 8 procent av de svarande på Kungsholmen, från 10 till 7 procent på Norrmalm och från 11 till 8 procent på Östermalm.

Parkmiljöavdelningen får in många synpunkter och förslag kring stadsdelens parker och grönområden. Flera av dessa rör medborgare som känner otrygghet eller annat obehag då de upplever att parkens trivselsregler inte följs. Det kan till exempel handla om lösspringande hundar eller cykling i park. Under året har därför avdelningen fortsatt arbetet med att sätta upp trivselregler i parker och grönområden. Avdelningen har även genomfört informationsinsatser i syfte att förtydliga vilka trivselregler och möjligheter som finns för hundägare i våra parker. En ny hundbroschyr har också tagits fram och spridits både fysiskt och digitalt. Parkernas trivselregler har även kompletterats med ett piktogram som illustrerar att man ska plocka upp efter sin hund.

Med anledning av rådande pandemi har avdelningen satt ut smittskyddsinformation på de smarta skräpkorgarna på utvalda platser samt vid lekplatser och utegym i parkerna. Information sattes även upp på samtliga föreningsmeddelandetavlor, samt vid bad och plaskdammar. I samarbete med regionen sattes stora infoskyltar upp i Humlegården, Tessinparken, Hornbergsstrand, Rålbambshovsparken vid smeduddsbadet, Vasaparken och Observatorielunden.

Kungsholmen

I syfte att öka trivsel och upplevd trygghet i den nyligen upprustade Tora Dahls park i Fredhäll, har belysningen förnyats och under våren 2021 kommer ljusskulpturer placeras ut på platsen. För att aktivera och öka tryggheten på Kristinebergshöjden, samt för att minska antalet lösspringande hundar i denna del av Kungsholmen, har förvaltningen anlagt en hundrastgård. Projektet har finansierats av trygghetsmedel. Under sommaren har förvaltningen genomfört åtgärder för att öka siktbarheten och tillgängliggöra Stadshagsberget. Även detta projekt finansierades av trygghetsmedel.

Norrmalm

Efter initiativ i form av ett medborgarförslag har förvaltningen under hösten anlagt en paviljong för kontemplation och stilla aktiviteter, till exempel yoga, i den nordvästra delen av Vasaparken ut mot Odengatan. Paviljongen kommer att aktivera en plats som annars inte används i stor utsträckning. För att platsen ska kunna användas även under dygnets mörka timmar och upplevas som trygg kommer belysning integreras i paviljongens konstruktion. Programmet för paviljongen blev godkänt av stadsdelsnämnden i juni. Arbetet med paviljongen kommer slutföras under första delen av 2021.

För att öka tryggheten och minska skadegörelse sökte och beviljades förvaltningen i samband med tertialrapport 1 trygghetsmedel för att införa ett smart låssystem samt komplettera med bommar för att minska trafikstörningar i parkerna och motverka skadegörelse på de miljösamma skräpkorgarna i parkerna.

Under året har även slyröjning, beskärning och trädvård utförts i flera olika parker för att förbättra sikten och på så sätt bidra till ökad upplevd trygghet. Åtgärder för att förhindra olovliga bosättningar har också genomförts på olika platser i parkerna.

Östermalm

I syfte att förbättra sikten och den upplevda tryggheten i Hjorthagen, Ekhagen och Kaknäs naturområde beviljades förvaltningen trygghetsmedel för slyröjning och insatserna har genomförts under året. För att förbättra tryggheten längs stadsdelsområdets stränder har förvaltningen bytt ut livräddningsstationerna vid badplatser och stränder. De nya livräddningsstationerna är kordinatsatta för att underlätta för räddningstjänsten att hitta till rätt plats vid en räddningsinsats.

Under året har även belysningen i Humlegården vid Floras kullens blåa paviljong och allén i Floragatans förlängning förbättrats. Under 2019 beviljades nämnden trygghetsmedel för att förbättra belysningen vid bollplanerna i Tessinparken och Humlegården, men åtgärderna kunde inte genomföras på grund av tidsbrist. Medlen omfördelades till 2020 och under året har belysningen på bollplanerna bytts ut till moderna LED-armaturer. Extra vinterbelysning har också satts upp i Tessinparken och vinterbelysningen i Finlandsparken har renoverats och förstärkts.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Byta ut befintliga livräddningsstationer på Östermalm mot en typ som har en skylt med GPS-koordinater för att räddningstjänst lättare ska kunna hitta till platsen, under förutsättning att medel för trygghetsskapande åtgärder erhålls.	2020-01-08	2020-12-31	
✓ Genomföra trygghetshöjande insatser bland annat slyröjning i Hjorthagen, Ekhagen och Kaknäs naturområde, under förutsättning att medel för trygghetsskapande åtgärder erhålls.	2020-01-08	2020-12-31	

Nämndmål:

1.2.2 Parker och grönområden är välskötta, tillgängliga och välkomnande


 Uppfylls helt


Beskrivning

Målgrupp: Invånare, besökare och verksamma inom stadsdelsområdet.
Skötsel och utveckling av parker och grönområden inom nämndens stadsdelsområde utgår från mål och riktlinjer i Norrmalms stadsdelsnämnds parkplan. En viktig del i arbetet med utvecklingen av stadsdelsområdets parker är att ta del av och analysera inkomna förslag och synpunkter. Parkerna sköts av upphandlad entreprenör enligt en så kallad funktionsupphandling som utgår från tydliga skötsel mål. Parkupprustningar genomförs kontinuerligt utifrån investeringsbudgeten.

Förväntat resultat

Kvaliteten på skötseln och renhållningen i stadsdelsområdets parker och grönområden ökar jämfört med föregående år. Parker och grönområden utvecklas i dialog med invånare som upplever att det finns möjlighet till både aktiviteter och rekreation i stadsdelsområdets parker. Parkerna är tillgängliga och attraktiva.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognoss helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel invånare i stadsdelen som anser att det finns goda möjligheter till aktiviteter i parker och naturområden				80		83 %		2020
Analys Indikatorn undantas nämndens rapportering på grund av utebliven medborgarundersökning.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förbättra den information som finns på stadens hemsida kring i vilken omfattning lekplatser, bad med mera är tillgänglighetsanpassade.	2020-01-01	2020-12-31	

Enhetsmål:

Parker och grönområden är välskötta, tillgängliga och välkomnande för alla

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Skötsel, underhåll och investeringar i parker och grönområden gör att de upplevs som välskötta, tillgängliga och välkomnande för alla.

Analys

Under 2020 har det inte varit möjligt att följa upp indikatorerna nöjdhet med renhållning och städning samt nöjdhet med skötsel av park och grönområden utifrån medborgarundersökningen, då Stockholms stad inte genomfört undersökningen. Utifrån förvaltningens uppföljning av parkentreprenörens arbete samt resultatet från årets trygghetsmätning kring frågan om nedskräpning bedöms målet dock vara uppfyllt. Trygghetsmätningen mäter inte andelen som upplever problem med nedskräpning specifikt i parker och grönområden, men mäter andelen som anser att det finns problem med nedskräpning i sitt bostadsområde eller i anslutning till detta. På Kungsholmen svarade 22 procent *ja i stor utsträckning* på frågan, vilket är minskning från resultatet 2020 då resultatet var 27 procent, och lägre än resultatet i staden i stort. På Norrmalm svarade 23 procent *ja i stor utsträckning* vilket också är en minskning från året innan då 25 procent svarade *ja* på frågan, och är i linje med resultatet i staden i stort. På Östermalm svarade 19 procent *ja i stor utsträckning* på frågan, vilken är en liten ökning från 2020 då resultatet var 20 procent, men lägre än i staden i stort.

Avdelningen har under året utvecklat avtalsuppföljningen av parkentreprenörerna med bland annat stickprov i utvalda parker. Dessa kontroller samt sommarpraktikanternas extra kontroller under sommaren, visar att skötsel och underhåll av parkerna fungerat väl under året. Detta trots det ökade besöksstrycket i parkerna till följd av Covid-19 Pandemin, som innebär att fler förlagt aktiviteter utomhus i parkerna och stannat hemma i Stockholm under

sommaren.

Under våren tillträdde Svensk Markservice AB som ny parkdriftsentreprenör på Kungsholmen och Östermalm. Övergången till ny entreprenör har fungerat bra.

Under året har trafikkontoret inlett en utökad dialog med stadsdelsförvaltningarna i syfte att förbättra samverkan. Detta har bland annat inneburit en utpekad kontaktperson på trafikkontoret för respektive stadsdelsområde samt regelbundna områdesmöte mellan trafikkontoret och stadsdelsförvaltningarna för informationsutbyte och samordning av insatser. Arbeta för att stärka samverkan med trafikkontoret kring gatugrönt och med exploateringskontoret kring övertagande av nya parker i exploateringsområden har också pågått under året.

Kungsholmen

Arbetet med anpassningar för dagvatten- och skyfallshantering i Rålambshovsparken har fortsatt under året. Anläggningsarbetena för den sista etappen Regnparken startade i september och färdigställs våren 2021. Längs det nyupprustade parkstråket vid Norr Mälarstrand har intensiv etableringsskötsel pågått för att den nya vegetationen ska få en så god start som möjligt.

I Polishusparken har två omgångar av medborgardialog genomförts under året i samband med framtagande av ett upprustningsförslag, båda digitalt med hjälp av webbenkät och webbformulär. Programmet kommer att färdigställas i början av 2021. Som en del av programarbetet har även en trädplan för parken tagits fram. Upprustningen av Signalparken startade i september, något försenad på grund av ett omtag med upphandling av entreprenör. Parken färdigställs under våren 2021.

I Marieberg, mellan Fyrverkarbacken och Ryska ambassaden har ny gångväg anlagts. Gångvägen är ett resultat av ett medborgarförslag från 2019. Längs Karlbergskanalen, mellan Västermalms båtklubb och Ekelundsbron, har ett utredningsarbete startat under hösten. Arbetet syftar till att ta reda på vilka förutsättningar som finns för att förbättra sträckan för gående och för driftfordon. En viktig del i arbetet är att kontrollera stabiliteten och det har gjorts genom omfattande provborringar. Utredningsarbetet fortsätter under 2021.

Norrmalm

Arbete med upphandling av en ny parkdriftsentreprenör har inletts under våren. Tilldelningsbeslut kommer till nämnden under våren 2021. Nuvarande parkdriftsavtal löper ut 2021-09-31. Förvaltningen har tagit över driften från exploateringskontoret för vissa grönytor i Hagastaden.

Framtagandet av ett program för upprustning av Blekholmsterrassen har pågått under året och färdigställs våren 2021. Området är i behov av en upprustning vilket bland annat lyfts i medborgarförslag. En webbenkät har genomförts där medborgare fått lämna idéer och synpunkter kring parken. Ett parksamråd genomfördes också under hösten där framtaget förslag till upprustning presenterades och medborgare fick lämna synpunkter via ett webbformulär. Upprustningen av Norrbackatäppan, som inneburit en omfattande förnyelse av platsen för att möta områdets ökade behov av attraktiva miljöer för lek och vistelse, slutfördes under året och en invigning genomfördes under hösten.

Byggnation av den nya entrén från Torsgatan in till Vasaparken, som syftar till att skapa en större genomströmning av människor i en annars lite mer undanskymd del av parken, slutfördes under hösten. Byggnationen av den nya entrén samfinansieras med Bonnier fastigheter och ett justerat avtal med förlängd tidsperiod har tecknats med dem då byggnationen försenats till följd av upprustningen av Torsgatan.

Konstgräsplanen i Vasaparken är flitigt använd. Planen är i mycket bra skick och en av de bästa i staden för spontan- och skolidrott samt isbana. Idrottsförvaltningen konstaterar i en ny bedömning att ett byte av konstgräset ligger många år fram i tiden. Förvaltningen har dock under året utrett vilken konstgrästyp och vilken fyllnad som ger fortsatt lika bra villkor för spontanidrott och isläggning samt har bäst miljöprestanda. I syfte att minska spridning av mikroplast har även ett filter installerats i dagvattenhanteringssystemet runt fotbollsplanen i Vasaparken.

Östermalm

Ett planeringsförslag för en ny perennplantering runt Linnéstatyn i Humlegården har tagits fram under året och en utredning om hur dagvatten kan fördröjas i rundeln i parkens mitt samt en övergripande dagvattenutredning som behandlar parken i sin helhet har genomförts, arbetet kommer fortsätta under 2021. Under året har även gångvägar, rännalar och annan markbeläggning förnyats på Floras kulle i Humlegården. Upprustningen av Balders Hage och innegården i kvarteret Dubbelbössan i Hjorthagen har genomförts under året. Arbetet med att ta fram ett förslag för upprustning av Ruddammsparken har också pågått under året. Förslaget kommer beslutas av stadsdelsnämnden under 2021.

Stillastående vatten på Karlavägens promenadstråk har skapat gropar och lera vilket försämrat tillgängligheten på sträckan. En renovering av ytskikten på promenadstråket, från Karlaplan och österut, har därför genomförts under året. För ökad blomsterprakt har nya perennplanteringar anlagts längs promenadstråkets östra del. Under året har även rosplanteringarna i Tessinparken renoverats. Arbetet med att förnya allén utmed Pris Bertils väg på Djurgården, som delfinansieras av Länsstyrelsen, har slutförts. Under året fick förvaltningen extra driftmedel för parkskötsel, dessa har bland annat använts för trygghetshöjande åtgärder i bland annat Tessinparken.

Under året har förvaltningen fortsatt att ta över driften av nyanlagda grönytor i Norra Djurgårdsstaden från exploateringskontoret.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
■ Andel invånare i stadsdelsområdet som vet hur de ska gå tillväga om de vill påverka beslut i min stadsdel som rör: Parker, lekplatser, parklekar.					30	30 %		2020
Analys								
Indikatorn undantas nämndens rapportering på grund av utebliven medborgarundersökning.								
■ Andel invånare i stadsdelsområdet som vet					37	37 %		2020

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognoss helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
var de ska vända sig om de vill lämna synpunkter och idéer om sin stadsdel, när det gäller Parker, lekplatser, parklekar.								
Analys	Indikatorn undantas nämndens rapportering på grund av utebliven medborgarundersökning.							
■ Andel invånare i stadsdelsområdet som vet var de ska vända sig om de vill vara delaktig i utvecklingen av sin stadsdel, när det gäller parker, lekplatser, parklekar.					30	30 %		2020
Analys	Indikatorn undantas nämndens rapportering på grund av utebliven medborgarundersökning.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Ge idrottsföreningar på Kungsholmen och Östermalm möjlighet att städa i parkerna i samverkan med stadsdelsförvaltningarna och organisationen Städa Sverige.	2020-01-08	2020-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

■ Ingen

Nämndmål:

1.4.2. Invånare lever ett självständigt liv

■ Ingen

Beskrivning


Målgrupp: Barnfamiljer, personer med funktionsnedsättning, personer inom socialpsykiatri, personer med missbruk och äldre.

All myndighetsutövning är rättssäker och tillvaratar den enskildes resurser och erbjudna insatser är av hög kvalitet och bygger på evidensbaserade metoder. Verksamheterna arbetar med förebyggande och främjande insatser i ett tidigt skede, för att motverka ohälsa och ojämlika livsförhållanden.

Verksamheterna arbetar för att personer i behov av stöd ska få möjlighet att forma sina egna liv.

Förväntat resultat

Invånare i behov av stöd får insatser och ett bemötande som stärker förmågan till ett självständigt liv.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Sprida information om Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023 till berörda verksamheter.	2020-01-01	2020-12-31	

KF:s inriktningsmål:

2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov

— Ingen

Nämndmål:

2.2.1. Behov av samhällsservice uppmärksammas tidigt i samhällsplaneringen

— Ingen

Beskrivning

Målgrupp: Invånare, besökare och verksamma inom stadsdelsområdet.

I remissvar och deltagande i arbetsgrupper bevakar och verkar förvaltningen för att invånarnas behov av specialbostäder, förskolor, äldreboenden och offentliga platser inom stadsdelsområdet tillgodoses.

Förväntat resultat

När nya bostäder byggs inom stadsdelsområdet har invånarna god tillgång till kommunal service samt parker och grönområden som är tillgängliga för alla. Det finns förskolor, bostäder med särskild service och äldreboenden i tillräcklig omfattning.

Enhetsmål:

Invånarnas behov av nämndens verksamheter är med tidigt i samhällsplaneringen

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Genom att i remissvar och deltagande i arbetsgrupper bevaka invånarnas behov av specialbostäder, förskolor och offentliga platser i norra innerstaden.

Analys

Det är angeläget att tidigt i stadsutvecklingen beakta och samordna nämndernas behov av

förskoleplatser, bostäder med särskild service, vård- och omsorgsboenden, seniorbostäder samt parker och grönområden. Avdelningen deltar därför i stadsbyggnadskontorets, exploateringskontorets och trafikkontorets arbete med stadsutvecklingen på Kungsholmen, Norrmalm och Östermalm genom besvarande av program- och detaljplaneremisser och deltagande i arbetsgrupper.

Kungsholmen

Under året har förvaltningen besvarat en remiss om ny detaljplan för Sankt Eriks ögonsjukhus (Tegelbruket 4). I området planeras, förutom bostäder, bland annat förskola, gruppboende och en ny park. Förvaltningen har också deltagit i planeringen av de nya parkerna i stadsutvecklingsprojektet Stadshagen samt deltagit i trafikkontorets arbete med att samordna ett remissvar avseende utbygganden av tunnelbanan Fridhemsplan-Älvsjö. Till följd av byggnation av bostäder så har lekplatsen i Sankt Göransparken flyttats. Förvaltningen har deltagit i exploateringskontorets planering av den nya lekplatsen som anlades under hösten. I samband med byggnation av lekplatsen tillfördes även en boulebana och sittplatser på platsen och planteringar renoverades.

Norrmalm

Under året har förvaltningen besvarat sju planremisser som alla innebär påbyggnader och tillbyggnader av befintliga fastigheter, både för kontor och för ett mindre antal lägenheter. Detta är en stadsutveckling som i hög grad präglar Norrmalms stadsdelsområde och förvaltningen har länge efterfrågat ett helhetstänk och en strategi för denna utveckling som visar hur till exempel friytetillgången påverkas i och med att bostadsgårdar bebyggs.

Under året besvarade förvaltningen även en remiss om ny detaljplan för Östra Hagastaden. I området planeras, förutom bostäder, bland annat förskola, vård- och omsorgsboende samt parker. Tillsammans med stadsbyggnadskontoret, exploateringskontoret och byggherrar deltar förvaltningen i ett intensivt planeringsarbete av dessa funktioner i hela Hagastaden. Förvaltningen har även deltagit i planeringen av en tillfällig fotbollsplan i Östra Hagastaden, i väntan på att en permanent fotbollsplan byggs på platsen. Syftet med den tillfälliga planen är att utnyttja en plats som kommer stå tom ett antal år samt möta barns och ungas behov av att kunna spela fotboll inom stadsdelsområdet.

Östermalm

Under året har fokus fortsatt varit på stadsutvecklingen i Norra Djurgårdsstaden. Under perioden har planärendet Neapel 3 m.fl. Södra Värtan varit uppe för granskning i stadsdelsnämnden. Detaljplanen består av den norra delen av stadsutvecklingsområdet Södra Värtans tre delar. Syftet med planen att möjliggöra kontorsbebyggelse, hotell, centrumändamål, parkering samt nya offentliga rum i anslutning till vattnet. Förvaltningen deltar även i projektet Stadsutvecklarna i Värtahamnen, som består av fastighetsägare och Stockholms stad, och som arbetar för att öka tryggheten och tillgängligheten i stadsutvecklingsområdet Södra Värtan. Förvaltningen har även deltagit programarbetet med Loudden, tillsammans med exploateringskontoret, stadsbyggnadskontoret och andra förvaltningar. I området planeras de bland annat för förskolor, gruppboende och ett vård- och omsorgsboende. Programmet planeras tas upp i stadsdelsnämnden till hösten 2021.

Förvaltningen har tillsammans med övriga berörda förvaltningar och bolag deltagit i

exploateringskontorets arbete med att revidera Program för hållbar stadsutveckling, ett styrdokument som beskriver stadens riktlinjer och mål avseende stadsbyggnad och hållbarhet i Norra Djurgårdsstaden. Programmet togs upp i stadsdelsnämnden som ett stadsgemensamt tjänsteutlåtande under hösten och kommer därefter att beslutas av kommunfullmäktige.

Avdelningen har fortsatt deltagit i fokusgruppen Leva och bo med fokus på social hållbarhet, för invånare i Norra Djurgårdsstaden. I samarbete med exploateringskontoret och miljöförvaltningen har bland annat nyinflyttade fått information om Norra Djurgårdsstadens hållbarhetsprofil och aktiviteter såsom guidade vandringar i området med fokus på hållbarhetsfrågor genomförts. Avdelningen har även deltagit i fokusgruppen Låt naturen göra jobbet, som arbetar med att förstärka ekosystemtjänster och den biologiska mångfalden i området. Under perioden har förvaltningen även deltagit i planeringen av en tillfällig pop up-park i etapp Brofästet i Norra Djurgårdsstaden. Parken som ska innehålla lek, platser för vistelse, möjlighet till stadsodling med mera, byggs i väntan på att arbeten runt omkring ska bli klara och att en permanent park byggs på platsen och planeras öppna våren 2021.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet

— Ingen

Nämndmål:

2.3.1. Transporter inom nämndens verksamheter är miljömässigt hållbara

— Ingen

Beskrivning

Nämndens fordon ska drivas med miljövänliga bränslen. Nämnden ska arbeta för att minska utsläpp av växthusgaser.

Förväntat resultat

Nämndens transporter sker med miljövänliga fordon enligt nämndens resepolicy.

Enhetsmål:

Transporter inom verksamhetsområdet är miljömässigt hållbara

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Avdelningen bidrar till en hållbar livsmiljö genom att minska negativ miljöpåverkan från transporter inom verksamheten.

Analys

Avdelningen ställer miljökrav i avtal med drift- och anläggningsentreprenaden. Dessa

innehåller bland annat krav på drivmedel till fordon och arbetsmaskiner, användningen av kemiska produkter samt andra material och varor. En miljörevision av parkentreprenörens maskinpark har genomförts under året.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

— Ingen

Nämndmål:

2.4.2. Parker och grönområden möjliggör en mångfald av fritidsaktiviteter

● Uppfylls helt

Beskrivning

Målgrupp: Invånare, besökare och verksamma. Nämnden bidrar till målet genom att utveckla parker och grönområden som ökar invånarnas och besökarnas möjlighet till fritidsaktiviteter genom ett jämställt, jämlikt och tillgängligt nyttjande året om.

Förväntat resultat

I parker- och grönområden ska invånarnas behov av lek, spontanidrott och fritidsaktiviteter tillgodoses. Parkerna är mångfunktionella och erbjuder ett rikt utbud av aktiviteter och anläggningar, som möjliggör ett jämställt och jämlikt nyttjande. Parklekarna är välbesökta och tillgängliga.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
— ♀ Andel invånare som anser att det finns goda möjligheter till spontanidrott i Stockholm, som t.ex. motionsspår, bollplaner och öppna parker				78		82 %		2020
Analys Indikatorn undantas nämndens rapportering på grund av utebliven medborgarundersökning.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Invigning av Norrbackatäppan	2020-01-01	2020-12-31	

Enhetsmål:

Parker och grönområden möjliggör en mångfald av fritidsaktiviteter

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

I parker- och grönområden tillgodoses invånarnas behov av lek, spontanidrott och fritidsaktiviteter. Parkerna är mångfunktionella och erbjuder ett rikt utbud av aktiviteter och anläggningar året om, som möjliggör ett jämställt och jämlikt nyttjande. Parklekarna är välbesökta och tillgängliga.

Analys

Kungsholmen

Upprustning av Signalparken i Marieberg har pågått under året och avslutas våren 2021. Syftet är att möta det ökade behovet av lek och aktiviteter för barn och unga på Kungsholmen. Lekplatsen är främst riktad till yngre barn, då det är det som området har störst behov av. Lekmiljön som kommer består av en blandning av funktioner som lockar både till rörelse, roll- och upptäckarleik ska främja ett jämställt nyttjande. Den väl använda linbanan vid parkleken i Rålambshovsparken har bytts ut under året och upprustning av tennisbanan i Fredhällsparken samt basketplanerna i Kronobergsparken har genomförts. Under perioden har även lekutrustningen i Uggleparken i Kristinebergs slottspark inventerats och vissa delar har bytts ut.


Badbryggan vid Lilla Essingen har bytts ut och en ny badbrygga till Essinge strandstig på Stora Essingen har köpts in och kommer läggas på plats våren 2021. Under året visade det sig att skateramperna i Primusparken på Lilla Essingen var i mycket dåligt skick och inte längre möjliga att renovera. Dessa har nu rivits och kommer att ersättas med nya, mindre moduler, som är möjliga att flytta, då en exploatering av området påbörjas. Det har också pågått flera utredningar/remisser för att utöka möjligheten till bad på Kungsholmen under året.

Norrmalm

I syfte att skapa en ökad variation av aktiviteter i Vasaparken godkändes ett program för en yogapaviljong av stadsdelsnämnden i juni. I syfte att möta det ökade behovet av lek och aktiviteter för barn och unga på Norrmalm har upprustningen av Norrbackatäppan, med bland annat en ny lekmiljö och ytor för spontanidrott för både yngre och äldre barn, slutförts under året. Förvaltningen har även bytt fallunderlag och byggt om flera lekplatser under året för att klara nya säkerhetsregler runt gungor.

Östermalm

Arbete med framtagande av ett program för upprustning av Ruddammsparken har pågått under året och kommer att beslutas av stadsdelsnämnden 2021. Den medborgardialog som planerades genomföras under hösten med förskolor och allmänhet har flyttas fram till våren 2021 till följd av den pågående pandemin. Den upprustade lekplatsen i Dianaparken invigdes tillsammans med bland annat Hjorthagens förskola under hösten. Nya klätterställningar har satts upp på lekplatsen Ravinen i Ekshagen. Skaterampen i Humlegården, som är en viktig samlingsplats i parken, har också renoverats under året. Som svar på ett medborgarförslag från Engelska skolans elever lades konstgräs på skolan intilliggande bollplan.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Invigning av den upprustade Signalparken i Marieberg.	2020-01-08	2020-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Analys Upprustningen försenades något på grund av att det krävdes ett omtag av upphandling av entreprenör, parken färdigställs våren 2021.			
✓ Invigning av Dianaparken i Hjorthagen	2020-01-08	2020-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

— Ingen

Nämndmål:

2.5.1. Nämndens verksamheter är energieffektiva och parkskötseln är miljösmart

— Ingen

Beskrivning

Förvaltningen söker medel för att fortsätta arbetet med att energieffektivisera verksamheterna genom att investera i energieffektiva lösningar. Förvaltningen har kartlagt äldre belysning inom verksamheterna där det finns behov av byte till mer energieffektiv belysning. Även byte och uppgradering av vitvaror såsom kyl/frys, diskmaskin, spis/ugn, torkskåp, tvättmaskiner och torktumlare bidrar till att reducera nämndens energiförbrukning och minska verksamhetens klimatpåverkan.

Den upphandlade parkentreprenörens maskiner ska drivas med miljövänliga bränslen.

Förväntat resultat

Nämndens energiförbrukning minskar och den upphandlade parkentreprenörens maskiner drivs av miljövänliga bränslen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Genomförande av miljörevision av parkentreprenörens samt anläggningsentreprenörens maskinpark.	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Öka kunskap och kännedom kring Agenda 2030	2020-01-01	2020-12-31	

Enhetsmål:

Avfallshanteringen i parkerna är miljösmart

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Parkerna upplevs vara rena och städade. Skräphanteringen är effektiv och miljösmart genom välplacerade miljösmarta skräpkorgar.

Analys

Kungsholmen

Skräphanteringen i parkerna har effektiviserats ytterligare efter tidigare satsning på digitala och miljösmarta skräpkorgar i Kungsholmens parker, vilket har inneburit tydliga ekonomiska och miljömässiga vinster, bland annat minskade antalet transporter i parkerna. Placering av skräpkorgar har setts över för att optimera insamling samt minska tömningsfrekvenser och transporter.


Norrmalm

Skräphanteringen i parkerna har effektiviserats ytterligare efter tidigare satsning på digitala och miljösmarta skräpkorgar i samtliga av Norrmalms parker, vilket har inneburit tydliga ekonomiska och miljömässiga vinster, bland annat minskade antalet transporter i parkerna med 70 procent. Placering av skräpkorgar har setts över under året för att för att optimera insamling samt minska tömningsfrekvenser och transporter. I upphandlingen av en ny parkdriftsentreprenör har miljökrav ställts på bland annat drivmedel till fordon och arbetsmaskiner, användningen av kemiska produkter samt andra material och varor.

Förvaltningen har också beviljats klimatinvesteringsmedel för byte av ismaskinen vid isbanan i Vasaparken. Den befintliga ismaskinen är inte tillräckligt energieffektiv och skulle inte klara nya krav på utsläpp av koldioxid. Den har också låg verkningsgrad vilket innebär höga kostnader. Upphandling av en ny ismaskin har slutförts och projektering och inköp har genomförts under året. Rivning och montering av ny ismaskin kommer slutföras under sommaren 2021.

Östermalm

Förvaltningen har fortsatt sin satsning på miljösmarta skräpkorgar under året, som bland annat bidrar till minskade transporter i parkerna. Förvaltningen beviljades klimatinvesteringar för inköp av åtta nya skräpkorgar som har placerats ut i parkerna. Placering av befintliga skräpkorgar har också setts över under året för att optimera insamling samt minska tömningsfrekvenser och transporter.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Fortsatt satsning på Östermalm på miljösmarta skräpkorgar med solcellskomprimering under förutsättning att klimatinvesteringsmedel erhålls.	2020-01-08	2020-12-31	

Nämndmål:

2.5.2. Parker och grönområden klarar nya klimatförutsättningar och bidrar till en mångfald av ekosystemtjänster

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden bidrar till målet genom att bland annat arbeta med strategier för dagvattenhantering samt skötsel och åtgärder som gynnar biologisk mångfald.

Förväntat resultat

Parker och grönområden är anpassade till nya klimatförutsättningar. Den biologiska mångfalden och ekosystemtjänsterna synliggörs och förstärks.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Sköta Bellevueparkens strandlinje mot Brunnsvikens så att både rekreation och biologisk mångfald främjas.	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Ta fram en trädvårdsplan för Blekholmsterrassen.	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Utredda möjligheten till ökat lokalt omhändertagande av dagvatten (LOD) i varje parkupprustningsprojekt.	2020-01-01	2020-12-31	

Enhetsmål:

Parker och grönområden är anpassade till nya klimatförutsättningar och bidrar till en mångfald av ekosystemtjänster

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Parker har anpassats för bättre dagvattenhantering och omhändertagande av kraftiga regn. Genom framtagna trädvårdsplaner finns en strategi för vilka typer av träd som ska återplanteras för att bidra till ökad motståndskraft mot sjukdomar och en ökad artrikedom.

I de planeringsplaner som tagits fram i parkförnyelseprojekt är fokus på ett varierat växtmaterial som gynnar insektsliv och biologisk mångfald. Parker sköts enligt framtagna skötselplaner för ökad biologisk mångfald.

I besvarandet av remisser och genom medverkan i pågående stadsutvecklingsprojekt har avdelningen verkat för att nya parker anpassas till ett förändrat klimat och bidrar till en mångfald av ekosystemtjänster.

Analys

Under året har avdelningen deltagit i stadens arbete med att ta fram strategier för hantering av vattenmassor vid kraftiga regn.

Kungsholmen

I Rålambshovsparken har arbetet med mångfunktionella anpassningar för dagvatten- och skyfallshantering fortsatt under året. Åtgärderna ska både göra parken mer rustad för kraftiga regn och kunna ta hand om och rena dagvatten, men även ge andra mervärden till parken och dess besökare. Anläggningsarbetet för den sista etappen Regnparken startade under hösten och färdigställs våren 2021. Dagvattenanläggningen har anpassats för att också kunna ta emot dagvatten från de hårdgjorda ytorna på Lilla Västerbron. Förvaltningen samverkar med trafikkontoret för en kommande ombyggnation av brons avvattning. Projektet finansieras med klimatinvesteringar och genom statligt stöd från Boverket.

I syfte att bidra till en ökad biologisk mångfald samt skydda träd från skador som kan uppkomma vid gräsklippning har gräset fått växa fritt i slänter och runt träd i

Konradsbergsparken. I Kronobergsparken har också en ny ängsyta anlagts. Till följd av den torra sommaren 2018 samt almsjukan har många träd i parkerna dött och skadats. Nyplanteringar av träd har därför genomförts i bland annat Kronobergsparken, Rålabovsparken, Kristinebergs slottspark, Konradsbergsparken och Spårvägsparken. I Polishusparken har en trädplan tagits fram. Inmätningar av träd för ökad kunskap om dess exakta placeringar har också genomförts i flera parker.

Under året har förvaltningen fortsatt även deltagit i styrgruppen för arbetet med lokalt åtgärdsprogram (LÅP) för god vattenstatus i bland annat Riddarfjärden, tillsammans med berörda förvaltningar. Förvaltningen har även deltagit i exploateringskontorets, stadsbyggnadskontorets samt trafikkontorets planering av stadsutvecklingen i Stadshagen och Kristineberg och verkat för att de ekologiska sambanden ska stärkas där.

Norrmalm

Till följd av den torra sommaren 2018 och almsjukan har många träd i parkerna dött och skadats. Förvaltningen har därför beviljats klimatinvesteringar för återplantering av träd vilket genomförts i Vasaparken, Hälsingehöjden, Blåkråkan och Vanadislunden. Artval har gjorts för att bättre klara stadens torra och varma klimat. För att åstadkomma ett trädbestånd med kontinuitet över tid kan det finnas behov av att byta ut gamla träd till nya. För att kunna göra detta krävs det att inmätningar och inventeringar samt trädvård genomförs. En trädvårdsplan för Blekholmsterrassen har därför också tagits fram under året.

Platsbildningen utmed Torsgatan med ny entré till Vasaparken har fått ängsmattor och ängsfrön har såtts för att bidra till både blomsterprakt och stärkt biologisk mångfald.

Ett förändrat klimat kommer bland annat innebära en intensivare nederbörd. Staden har därför arbetat med att ta fram stadsövergripande strategier för skyfall och avdelningen har deltagit i detta arbete. Avdelningen har även fortsatt deltagit i styrgruppen för arbetet med lokala åtgärdsprogram (LÅP) för god vattenstatus tillsammans med berörda förvaltningar under året. Samarbetet med exploateringskontoret, stadsbyggnadskontoret och trafikkontoret har också fortsatt för att stärka de ekologiska sambanden i utvecklingen av Hagastaden.

Östermalm

Utifrån tidigare kartering har Birger Jarlsgatan identifierats som ett område där stora mängder vatten kan ansamlas. Förvaltningen har därför erhållit klimatinvesteringsmedel och inlett en utredning om hur dagvatten kan fördröjas i rundeln vid Linnéplanteringen i Humlegårdens mitt under året. Stadsdelsnämnden har fattat beslut om ett program för projektet och om medfinansiering från Humlegårdens fastigheter. Arbetet kommer fortsätta under 2021. En utredning om hur parken i sin helhet kan anpassas för att bättre motverka översvänningsrisker har också genomförts under året.

Klimatinvesteringsmedel har även erhållits för återplantering av träd som dött eller skadats till följd av den varma sommaren 2018 och almsjukan. Återplantering av träd har genomförts på Hjorthagshöjden och i Finlandsparken på Gärdet. Under året har även en trädvårdsplan för Tessinparken tagits fram. I syfte att stärka den biologiska mångfalden har förvaltningen även erhållit klimatinvesteringsmedel och genomfört ett projekt där en gräsyta på Gärdesgatan omvandlas till ängsmark. Friställning av ekar i Nationalstadsparken påbörjades 2020 men slutförs 2021, eftersom projektet har utökats med att även innefatta restaurering av skogsbyn.

Förvaltningen även deltagit i exploateringskontorets, stadsbyggnadskontorets och trafikkontorets planering av stadsutvecklingen i Norra Djurgårdsstaden och verkat för att de ekologiska sambanden ska stärkas där.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Genomföra klimatanpassningsåtgärder i Humlegården, under förutsättning att klimatinvesteringsmedel erhålls.	2020-01-08	2020-12-31	
✓	Omvandla gräsyta till ängsyta på några platser i syfte att bidra till biologisk mångfald, under förutsättning att klimatinvesteringar erhålls.	2020-01-08	2020-12-31	
✓	Sköta strandlinjen mot Kungsholmen och Essingeöarna så att både rekreation och biologisk mångfald främjas.	2020-01-08	2020-12-31	
✓	Sköta strandlinjerna inom Östermalms stadsdelsområde så att både rekreation och biologisk mångfald främjas.	2020-01-08	2020-12-31	
✓	Ta fram en trädvårdsplan för Polishusparken.	2020-01-08	2020-12-31	
✓	Ta fram en trädvårdsplan för Tessinparken	2020-01-08	2020-12-31	

Nämndmål:

2.5.3. Nämndens verksamheter är giffria

— Ingen

Beskrivning

Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att bland annat minska miljögifter i nämndens verksamheter där barn och unga vistas.

Barn och unga ska få kunskap om sin delaktighet i naturens kretslopp, om ekologisk hållbarhet och få lära sig ett varsamt förhållningssätt till natur och miljö.

Barn ska ha en giffri vardag och ekologisk mat är det naturliga valet i så stor utsträckning som möjligt.

All personal inom förskolan och den öppna fritidsverksamheten ska få ökad kunskap om skadliga kemikalier, miljömärkta produkter, miljöfarligt avfall och förnyelsebart material. Nämnden ställer krav på miljövänliga material och skötselmetoder vid upphandling samt följer aktuell forskning och utveckling inom området.

Förväntat resultat

Miljögifter i nämndens verksamheter där barn och unga vistas ska minska. Material och skötselmetoder i stadsdelsområdets parker är giffria.

Enhetsmål:

Material och skötselmetoder i stadsdelsområdenas parker är giffria

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Miljögifter i nämndens verksamheter där barn och unga vistas ska minska. Miljöfarliga material är ersatta med miljösmapta alternativ.

Analys

Under året har förvaltningen skaffat sig mer kunskap om konstgräs och gummigranulat genom miljöförvaltningen. Förvaltningen har även fördjupat sin kunskap inom områden som ”Kemikaliesmart byggande” samt om virkestyper och sten med fokus på hållbarhet.

KF:s inriktningsmål:

3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

— Ingen

Nämndmål:

3.1.1. Nämnden har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

— Ingen

Beskrivning

Nämndens verksamheter ska drivas inom dess givna ekonomiska ramar och resurserna ska användas effektivt för att nå en budget i balans. Medarbetare och chefer ska ha en god förståelse för de ekonomiska förutsättningarna. Medarbetare och chefer ska ha rätt verktyg och kunskap om på vilka sätt de kan påverka verksamhetens kostnader och intäkter. Detta ska bidra till att identifiera utvecklingsområden och ta fram åtgärder vid behov och därmed uppnå en långsiktigt hållbar ekonomi. Ekonomiuppföljningar på enhets-, avdelnings- och nämndnivå genomförs månadsvis.

Förväntat resultat

Nämndens budget är i balans och förvaltningen säkerställer en långsiktig stabilitet i ekonomin. Förvaltningens chefer har god kunskap om förändringar i verksamheten och gör Anpassningar inom budgetramen utifrån behov. Åtgärder vidtas och följs upp i samband med månadsuppföljningarna då behov finns.

Utbildningar i ekonomiadministration hålls vid två tillfällen om året.

Enhetsmål:

Verksamhetsområdets upphandlingar och inköp bidrar till långsiktigt hållbara finanser

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Verksamheten är trogen de avtal som finns samt har kunskap om och ställer relevanta sociala, miljömässiga och ekonomiska krav i de egna upphandlingar som görs.

Analys

Under året har förvaltningen genomfört en upphandling av byggledning i samarbete med Södermalms stadsdelsförvaltning.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

— Ingen

Nämndmål:

3.2.1. Nämndens resurser används väl med fokus på resultat för invånarna

— Ingen

Beskrivning

Genom ett effektivt utnyttjande av förvaltningens samlade resurser skapas förutsättningar för en hållbar ekonomi och verksamheter av hög kvalitet. Förvaltningen tar tillvara digitaliseringens möjligheter samt uppmuntrar nytänkande. Genom ett ökat användande av e-handelssystemet uppnås en högre avtalstrohet samt kostnadseffektivitet. Samverkan och jämförelser mellan verksamheter och stadsdelsnämnder bidrar till utveckling av arbetsprocesser. Förvaltningen arbetar för att tillgängliggöra verksamheterna och staden utifrån invånarnas behov. Eftersom stadsdelsområdet växer behöver förvaltningen säkerställa att lokalbeståndet används på ett ändamålsenligt och kostnadseffektivt sätt.

Förväntat resultat

Nämndens verksamheter använder resurser effektivt så att invånarna får största möjliga nytta för skattepengarna. Användningen av digitala verktyg utvecklas.

Enhetsmål:

Verksamhetens resurser förvaltas och används väl med fokus på resultat och effekter för våra invånare och parkbesökare

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Verksamheten har en budget i balans och beställarkompetensen är hög. Verksamheten bedrivs enligt ingångna avtal och med fokus på att uppnå hög kvalitet i parkerna för invånare och parkbesökare enligt uppställda mål. Uppföljning och kontroll av parkentreprenörernas arbete är systematisk och effektiv. Samarbetet i staden kring övergripande fokusområden inom verksamheten är utvecklad.

Analys

Under året har utvecklats sin analys av inkomna synpunkter, idéer och klagomål för att på ett

sätt kunna identifiera behov av åtgärder i parker och grönområden. Avdelningen har även utvecklat sin avtalsuppföljning av parkdriftsentreprenören med ytterligare verktyg för systematisk uppföljning och dokumentation.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Utveckla analysen av inkomna synpunkter, idéer och klagomål för att identifiera behov av åtgärder i parker och grönområden.	2020-01-09	2020-12-31	
✓	Utveckla avtalsuppföljningen med ytterligare verktyg för systematisk uppföljning och dokumentation.	2020-01-09	2020-12-31	

Nämndmål:

3.2.2. Medarbetare och chefer är engagerade och utvecklar verksamheten

— Ingen

Beskrivning

Förvaltningen är ett föredöme som arbetsgivare och har en väl fungerande arbetsmiljö som möjliggör engagemang, samverkan och utveckling.

Förväntat resultat

Engagerade medarbetare och chefer bidrar till att nå uppsatta mål och att utveckla verksamheten. Personlörlighet och sjukfrånvaro är på en sund nivå.

Enhetsmål:

Ledarskap och medarbetarskap är utvecklingsinriktat och skapar delaktighet.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Verksamheten attraherar, rekryterar, behåller och kompetensutvecklar sina medarbetare.

Den organisatoriska och sociala arbetsmiljön är god.

Ledarskapet är aktivt och kommunikativt.

Medarbetarna har tydliga roller, är engagerade och tar ansvar för att både utföra och utveckla sitt arbete.

Upplevelsen av delaktighet och inflytande skapar arbetsglädje, engagemang och goda resultat.

Analys

Då många av avdelningens medarbetare har arbetat hemifrån till följd av Covid-19 Pandemin under året, har avdelningen träffats ute i olika parker för att titta på olika genomförda och pågående upprustningsprojekt.

Uppföljning av ekonomi

Investeringar

Kungsholmen

Stadsdelsnämnden tilldelades i budget 2020 14,2 mnkr för investeringar och reinvesteringar i parker och grönområden. Dessa medel fördelades på följande objekt:

Mnkr	Budget 2020	Bokslut 2020	Avvikelse bokslut	Avvikelse mellan prognos T2 och bokslut 2020
Centrala medel	0,8	8,4	-0,4	-0,4
Signalparken	5	5	0	0
Rålambshovsparken	1	0,8	0,2	0,2
Reinvestering				
Signalparken	2	2,1	-0,1	-0,1
Externa medel				
Rålambshovsparken		0,5	-0,5	-0,5
Nycklade medel	6,2	6,5	-0,3	-0,3
Tora Dahls park	1,2	1,3	-0,1	-0,1
Polishusparken	0,5	0,9	-0,4	-0,4
Normålarstrand	0,7	1,1	-0,4	-0,4
Västra Kungsholmen	1,6	1,2	0,4	0,4
Östra Kungsholmen	1,3	0,4	0,9	0,9
Fredhäll/Marieberg	0,4	1	-0,6	-0,6
Lilla och Stora Essingen	0,3	0,6	-0,3	-0,3
Buffert	0,2	0	0,2	0,2
Klimatinvesteringar	7,8	5,4	2,4	2,4
Regnparken i Rålambshovsparken	7,2	4,8	2,4	2,4
Ångsyta	0,1	0,1	0	0
Nyplantering av träd	0,5	0,5	0	0
Trygghetsinvesteringar	0,7	0,6	0,1	0,1
Stadshagen	0,2	0,2	0	0
Hundrastgård i Kristineberg	0,5	0,4	0,1	0,1

Klimatinvestering Rålambshovsparken

De flesta projekten följer planering. Den största avvikelser avser klimatinvestering i Rålambshovsparken. Det har varit utmanande att förutse och beräkna kostnader i projektet.

Differensen mellan bokslut och budget beror i huvudsak på att vinnande anbud i upphandling av markentreprenad blev lägre än kalkylerat. Att differensen inte rapporterades i T2 beror på att upphandlingen drog ut på tiden och att slutlig anbudssumma inte var känd i samband med T2 rapportering.

För arbetet med dagvatten och skyfallsanpassning i Rålambshovsparken har också statliga medel från Boverket "grönare städer" använts under 2020. Totalt har nämnden fått beviljat 3,7 mnkr att förbruka i detta projekt under 3 års tid mellan 2019-2021. Resultatpåverkan under 2020 var 0,5 mnkr. Detta redovisas på en separat rad i tabellen, specificerat som externa medel.

Norrmalm

Stadsdelsnämnden tilldelades 15,7 mnkr i budget 2020 för investeringar och reinvesteringar i parker och grönområden. Dessa medel fördelades på följande objekt:

Mnkr	Budget 2020	Bokslut 2020	Avvikelse bokslut	Avvikelse mellan prognos T2 och bokslut 2020
Centrala medel				
Norrbackatäppan	7	7	0	0
Reinvesteringar				
Norrbackatäppan	0	0	0	0
Nycklade medel				
Blekholmsterrassen	0,3	0,5	0,2	-0,1
Yogapaviljong Vasaparken	1,5	2,7	1,2	0,6
Ny entré Vasaparken	1,2	0,8	-0,4	-0,6
Vattenledning och mikroplastfilter Vasaparken	1	1,2	0,2	0,2
Norrbackatäppan	3	1,1	-1,9	0,1
Tillgänglighetshöjande åtgärder	1,2	1,4	0,2	-0,2
Enkehusparken	0	0,4	0,4	0,1
Småparker	0,5	0,5	0	0
Totalt	15,7	15,6	-0,1	0,1
Klimatinvesteringar				
Ismaskin	6,5	6,2	-0,3	-0,3
Träd och perennplantering	0,5	0,5	0	0
Trygghetsinvesteringar				
Smarta lås i parker	0,7	0,7	0	0

Prognosen för investeringsprojekten följer budget med vissa omfördelningar mellan projekten. Kostnaderna för yogapaviljongen har blivit större pga. lång bygglovshantering som gett ökade kostnad för utredningar och detaljritningar samt att inga trygghetsmedel för belysning erhöles. Norrbackatäppan har en minskad kostnad mot budget då Norrbackagatans

upprustning inte utfördes. Orsak var osäkerheter kring Micasas intilliggande byggnads framtid och dess påverkan på gatan. Nya entrén till Vasaparken fick en mindre kostnad då andelen ÅTOR blev mindre än beräknat.

Östermalm

Stadsdelsnämnden tilldelades 12,5 mnkr i budget 2020 för investeringar och reinvesteringar i parker och grönområden. Där utöver har nämnden tilldelats medel för klimatinvesteringar och trygghetsinvesteringar. Dessa medel fördelades på följande objekt:

Mnkr	Budget 2020	Bokslut 2020	Avvikelse bokslut	Avvikelse mellan prognos T2 och bokslut 2020
Parkinvesteringar				
Balders hage	2	1,4	0,6	0,2
Hjorthagens innergårdar	0,6	0,4	0,2	0,2
Ruddammsparken	1	0,4	0,6	0,6
Reinvesteringar				
Humlegården	1,5	0,8	0,7	0,7
Hjorthagens innergårdar	0,4	0,4	0	0
Nvcklade medel				
Humlegården	2	1,5	0,5	0,5
Gustav Adolfsparken	1	0,7	0,3	0,2
Tessinparken	0,5	0,3	0,2	0,2
Bollplan vid Engelska skolan	0,6	0,7	-0,1	-0,1
Karlavägens mittstråk	1,4	1,6	-0,2	-0,4
Småparker och lek	0,9	1,6	-0,7	0
Friställande av ek i nationalstadsparken samt skyltprogram	0,6	0,2	0,4	0,4
Totalt	12,5	10	2,5	2,5
Klimatinvesteringar				
Solcellskomprimerande skräpkorgar	0,4	0,4	0	0
Ängsyta	0,1	0,03	0,07	0,07
Trädplantering	0,4	0,3	0,1	0,1
Klimatanpassningsåtgärder Humlegården	3	0,7	2,3	2,3
Trygghetsinvesteringar				
Trygghetsfrämjande insatser i Ekhagen, Hjorthagen och Kaknäs	0,3	0,3	0	0
Belysning bollplaner	0,6	0,6	0	0

Investeringsbudgeten redovisar ett överskott vilket förklaras av följande.

Balders hage – Ursprunglig budget täckte bland annat in möjlig ersättning av stora buskytor

vilka efter beskärning istället kunde behållas. Del av trädfällningen bekostades av trafikkontorets almsjueprojekt. Av praktiska skäl valdes asfaltsbeläggning istället för planerad ”Y1-beläggning”.

Ruddammsparken – behov av utredningar har gjort att arbetet tagit längre tid och att kostnader skjuts framåt i tid.

Humlegården skyfallsutredning- Ursprungsbudgeten tog höjd för ett påbörjat anläggande i parken. Covid-19 medförde att projektstart och utredning försenades varför anläggning kommer igång till våren 2021.

Ursprunglig budget Humlegården tog även höjd för renovering av Linnéplanteringen vilken måste ske efter att skyfallslösningen slutförts.

Tessinparken – Garantiskötseln av planteringarna i parkens norra del har kostat mindre än beräknat.

Småparker och lek – Överskott från olika parkprojekt har fördelats om till åtgärder andra parker, vilka samlas i denna kategori.

Systematiskt kvalitetsarbete

Avdelningen har under året fortsatt utveckla analysen av inkomna synpunkter, idéer och klagomål för att identifiera behov av åtgärder. Detta har även jämförts med den egna uppföljningen och kontrollen av parkskötseln för att få en tydligare helhetsbild, som ett komplement till stadens medborgarundersökning. Avdelningen har under året även utvecklat avtalsuppföljningen av parkdriftsentreprenören med ytterligare verktyg för systematisk uppföljning och dokumentation.

Inkomna synpunkter

Kungsholmen

Totalt har 2 343 synpunkter inkommit under året, vilket är en stor ökning från föregående år då 1 415 synpunkter inkom till förvaltningen. Ökningen, som är en trend i staden i stort, kan delvis bero på en ökad användning av det digitala verktyget Tyck till, där allmänheten kan lämna synpunkter på den offentliga miljön. Ökningen kan även bero på att fler invånare i Stockholm har stannat hemma samt vistats mer utomhus i parkerna och på badplatser under sommaren till följd av Covid-19-pandemin. Att besöksstrycket i parkerna har blivit större har också lett till att spänningen mellan olika intressegrupper som använder parkerna har ökat.

En stor andel inkomna synpunkter på Kungsholmen under året har rört badplatser, och många av dessa har rört Hornsbergs strand och klagomål på bland annat vattenskotrar. Ett stort antal synpunkter har även rört lekredskap, vilket är kopplat till det stora besöksstrycket på lekplatserna och det ökade slitaget detta innebär. Många synpunkter har också rört önskemål om fler utegym och synpunkter på skadade träd, till följd av den varma sommaren 2018 samt almsjukan.

Kategori	Antal 2020 (antal 2019)
Fråga	588 (327)



Kategori	Antal 2020 (antal 2019)
Klagomål	526 (349)
Felanmälan	993 (607)
Beröm	34 (36)
idé	202 (96)
Totalt	2343 (1415)

Norrmalm

Antalet inkomna synpunkter under perioden har ökat något i jämförelse med föregående år, vilket är en trend i staden i stort. Detta kan delvis bero på en ökad användning av det digitala verktyget ”Tyck till”, där allmänheten kan lämna synpunkter på den offentliga miljön. Ökningen kan även bero på att fler invånare i Stockholm har stannat hemma samt vistats mer utomhus i parkerna under sommaren till följd av covid-19-pandemin. Att besökstrycket i parkerna har blivit större har också lett till att spänningen mellan olika intressegrupper som använder parkerna har ökat.

Ett stort antal synpunkter har rört lekredskap, vilket är kopplat till det stora besökstrycket på lekplatserna och det ökade slitaget detta innebär. Många synpunkter under året har även rört skadade träd, till följd av den varma sommaren 2018 samt almsjukan.

Kategori	Antal 2020 (antal 2019)
Fråga	176 (142)
Klagomål	156 (234)
Felanmälan	370 (270)
Beröm	14 (13)
idé	67 (44)
Totalt	783 (703)

Östermalm

Antalet inkomna synpunkter under perioden har ökat något i jämförelse med föregående år, vilket är en trend i staden i stort. Detta kan delvis bero på en ökad användning av det digitala verktyget ”Tyck till”, där allmänheten kan lämna synpunkter på den offentliga miljön. Ökningen kan även bero på att fler invånare i Stockholm har stannat hemma samt vistats mer utomhus i parkerna under sommaren till följd av covid-19-pandemin. Att besökstrycket i parkerna har blivit större har också lett till att spänningen mellan olika intressegrupper som använder parkerna har ökat.

Under sommaren rörde många synpunkter och klagomål brister gällande gräsklippning och ogräsrensning. Detta berodde på att den nyutbildade parkdriftsentreprenören inte hunnit skaffa sig tillräcklig kunskap om alla parkytor inom stadsdelsområdet. Detta åtgärdades under den resterande delen av sommaren. Ett stort antal synpunkter under året har också rört lekredskap, vilket är kopplat till det stora besökstrycket på lekplatserna och det ökade slitaget detta innebär. Många synpunkter under året har även rört skadade träd, till följd av den varma sommaren 2018 samt almsjukan.



Kategori	Antal 2020 (antal 2019)
Fråga	433 (325)
Klagomål	406 (391)
Felanmälan	533 (509)
Beröm	40 (25)
idé	112 (66)
Totalt	1524 (1316)