

Handläggare
Christina Egerbrandt

Telefon: 0850808032

Till
Kungsholmens stadsdelsnämnd
2021-10-28

Staden inrättar en visningsmiljö om välfärdsteknik för att bidra till trygghet och säkerhet - motion från (s)

Remiss från kommunstyrelsen

Förslag till beslut

Remissen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande.

Paragrafen förklarades omedelbart justerad.

Sammanfattning

Förvaltningen är positiv till förslaget om visningsmiljöer med välfärdsteknik. Förvaltningen vill trycka på att det är viktigt att visningsmiljöerna är lättillgängliga. Det får gärna finnas flera små och kanske några stora med ett större utbud. Det skulle även kunna finnas mobila visningsmiljöer och det vore bra om visningsmiljön även kunde besökas digitalt.

Bakgrund

Kungsholmens stadsdelsnämnd har fått Motion om att stadens inrättar en visningsmiljö om välfärdsteknik för att bidra till trygghet och säkerhet, motion från (s), på remiss. Förvaltningen har fått förlängd remisstid från den 26/10 till den 28/10 då yttrandet ska vara kommunstyrelsen tillhanda.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreomsorgsavdelningen. Ärendet har behandlats i förvaltningsgruppen den 21 oktober, i pensionärsrådet den 25 oktober och i rådet för funktionshinderfrågor den 25 oktober 2021. Synpunkter framgår av protokollen.

Ärendet

I motionen konstateras att det blir fler äldre personer framöver och det ställs större krav på tillgång till välfärdstjänster och anpassning av dem utifrån individuella behov. Det kan handla om trygghetslarm, mobila larm med GPS-funktion, bildportstelefon, webbkamera, värmekamera, rörelsedetektorer, värmekameror,

videokommunikation, teknikstöd för påminnelse och struktur i vardagslivet, kognitiva hjälpmedel som till exempel medicinpåminnare, produkter för fjärrstyrning av TV, belysning, dörrautomatik. Det kan också beröra närstående, t.ex. tjänster som stödjer kommunikation med andra anhöriga eller vård- och omsorgspersonal. Syftet med välfärdsteknik är att den ska möjliggöra ökad trygghet, delaktighet och självständighet.

Socialstyrelsens har enligt motionären under mer än fem år gjort årliga enkätundersökningar om e-hälsa och välfärdsteknik i kommunerna. Den senaste från 2020 visar att utvecklingen är ojämn, med skillnader både mellan kommuner och mellan verksamhetsområden. Och det är, enligt motionen, osäkert kring antalet enskilda som verkligen får del av tekniken.

Det finns ett stort behov av att höja kompetensen om välfärdsteknik bland såväl äldre som, personal, närstående och pensionärsorganisationer. Äldre och andra berörda måste involveras på ett tidigt skede för att introduktionen ska kunna ske på ett bra sätt. Enligt motionären måste även målgruppen ges möjlighet att få påverka hur kommunen planerar och introducerar välfärdstekniken.

Ett sätt att möta behoven av ökad kunskap är, enligt motionen, att staden snarast inrättar en eller flera visningsmiljöer där äldre, personer med funktionsvariationer, pensionärsorganisationer och personal kan få möjlighet att bekanta sig med välfärdstekniken. ”Att klämma och känna” är något som många tycker är viktigt när man går och handlar, på samma sätt är det viktigt att äldre ges möjlighet att på ett bra sätt få ta del av erfarenheterna av nya sätt att med teknik lösa gamla utmaningar.

Mot bakgrund av ovanstående yrkas i motionen att Kommunstyrelsen tillsammans med berörda nämnder uppdras att inrätta en eller flera visningsmiljöer i Stockholms stad.

Jämställdhetsanalys

Även om pandemin visar att många äldre nu börjat använda digitala tjänster i sin vardag står fortfarande många i gruppen 80 år och äldre utanför den tekniska utvecklingen och det digitala samhället. Många kan ha svårt att se nyttan med tekniken. Den föreslagna visningsmiljön är ett bra sätt att öka kunskapen och intresset för tekniska lösningar i vardagen som borde gynna äldre av båda könen.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen är positiv till förslaget om visningsmiljöer med välfärdsteknik. Många äldre är främmande för välfärdsteknik och digitala lösningar. Även om pandemin medfört en ökad digitalisering hos de äldre så finns det fortfarande en stor okunskap om vilka lösningar det finns som kan stödja den äldre i vardagen. Som framgår i motionen kan det vara en fördel att kunna se och känna på produkterna för att kunna bilda sig en uppfattning om vad som finns och hur det fungerar. Även närstående och medarbetare skulle med hjälp av en sådan visningsmiljö kunna öka sin kunskap för att i sin tur kunna informera de äldre. Visningsmiljön behöver vara bemannad med kunnig personal.

Förvaltningen vill trycka på att det är viktigt att visningsmiljöerna är lättillgängliga. Det får gärna finnas flera små och kanske några stora miljöer med ett större utbud. Det skulle även kunna finnas mobila visningsmiljöer som kan lånas ut till de träffpunkter för äldre som finns i staden. En sådan mobil enhet skulle kunna hämtas och visas av till exempel stadsdelsförvaltningens fixartjänst på träfflokaler men även via hembesök till enskilda äldre som inte kan ta sig dit. Det vore bra om visningsmiljön även kunde besökas digitalt.

Ann-Christine Hansson
Stadsdelsdirektör

Lena Slotte
Avdelningschef

Bilaga

Staden inrättar en visningsmiljö om välfärdsteknik för att bidra till trygghet och säkerhet - motion från (s).

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Ann-Christine Hansson, Stadsdelsdirektör	2021-10-11
Lena Slotte, Avdelningschef	2021-10-08