

Handläggare
Christina Egerbrandt
Telefon: 0850808032

Till
Kungsholmens stadsdelsnämnd
Sammanträde 2021-12-16

Uppdragsbeskrivningar för stadsdelsnämndernas dagverksamhet och vård- och omsorgsboenden inom staden

Remiss från kommunstyrelsen

Förvaltningens förslag till beslut

Remissen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande.

Sammanfattning

Det är viktigt att samma förutsättningar gäller för dagverksamhet och vård- och omsorgsboende oavsett regiform. För privata utförare och driftentreprenader regleras detta genom avtal. Verksamheter i egen regi regleras genom uppdragsbeskrivningar. Förslagen till uppdragsbeskrivningar är utarbetade utifrån förfrågningsunderlagen. Förvaltningen ser positivt på förslagen till uppdragsbeskrivningar för dagverksamhet och vård- och omsorgsboende i egen regi och redovisar sina synpunkter i tjänsteutlåtandet.

Bakgrund

Kungsholmens stadsdelsnämnd har fått Uppdragsbeskrivningar för stadsdelsnämndernas dagverksamhet och vård- och omsorgsboende inom stadens valfrihetssystem på remiss. Yttrandet ska vara kommunstyrelsen tillhanda senast 2022-12-20.

Staden har valfrihet för den enskilde att välja vård- och omsorgsboende respektive dagverksamhet. I ett sådant system ska krav och förutsättningar för utförarna vara desamma oavsett regiform. För privata utförare och driftentreprenader regleras detta genom avtal. Verksamheter i egen regi regleras genom uppdragsbeskrivningar.

Ärendet

Vid äldrenämndens sammanträde i december 2020 togs beslut om reviderade förfrågningsunderlag för dagverksamhet och vård- och omsorgsboende. Utifrån dessa har äldreförvaltningen arbetat fram förslag på uppdragsbeskrivningar för egenregiverksamheter. Det som skiljer uppdragsbeskrivningarna och förfrågningsunderlagen åt

är främst kravet på personalens kompetens. Under våren 2021 har kompetenskravet för stadens äldreomsorgsverksamhet varit föremål för diskussion bland annat med anledning av covid-19. Detta har gjort att äldreförvaltningen, vid revidering av förfrågningsunderlag och uppdragsbeskrivningar, föreslår en höjning av kraven på personalens kompetens anpassat utifrån vilken typ av verksamhet det är. Motsvarande förslag till ändring som nu görs i dessa uppdragsbeskrivningar kommer också föreslås som förändringar vid nästa revidering av förfrågningsunderlagen för dagverksamhet samt vård- och omsorgsboende. Kraven i uppdragsbeskrivningarna ska i tillämpliga delar vara desamma som i förfrågningsunderlagen alternativt ha en högre ambitionsnivå. Stadsdelsnämnderna kan också själva göra vissa lokala kompletteringar.

Jämställdhetsanalys

Jämställdhetsanalys är inte relevant i detta ärende.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreomsorgsavdelningen. Ärendet har behandlats i förvaltningsgruppen 2021-12-09, i pensionärsrådet 2021-12-13 och i rådet för funktionshinderfrågor 2021-12-13. Synpunkter framgår av protokollen.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen ser positivt på förslagen till uppdragsbeskrivningar för dagverksamhet och vård- och omsorgsboende i egen regi. Det är viktigt att samma förutsättningar gäller oavsett regiform och att uppdragsbeskrivningarna är tydliga. Uppdragsbeskrivningarna är utarbetade utifrån förfrågningsunderlagen men detaljeringsgraden under de olika rubrikerna är, enligt förvaltningen, varierande. I vissa fall mycket detaljerad och i vissa fall saknas viktig information. Förvaltningen vill särskilt framföra några synpunkter på de föreslagna uppdragsbeskrivningarna.

Dagverksamhet

2.1 Uppdragets omfattning

I skrivningen om Social dagverksamhet för personer med omfattande vård och omsorgsbehov framgår att fysiska och eller andra hinder kan göra det svårt att delta i öppna icke biståndsbedömda dagverksamheter. Här borde det, enligt förvaltningen, även framgå andra orsaker såsom sociala behov eller behov av att bryta social isolering.

3.6.2 Rekrytering och personalförsörjning

Här nämns inte kompetensbaserad rekrytering vilket är stadens utgångspunkt vid rekrytering.

3.17 Lex Sarah

I jämförelse med beskrivningen i 3.29.1 om Lex Maria/ vårdskada saknas här att rapportering ska ske till stadsdelsnämnden.

3.28 Basala hygienrutiner

Här önskar förvaltningen ett tydliggörande kring att utföraren ska göra egenkontroller av följsamheten till basala hygienrutiner.

Vård- och omsorgsboende

Det är, enligt förvaltningen, bra att kraven på undersköterskeutbildning höjts och all samtlig omvårdnadspersonal ska ha utbildningen motsvarande vård- och omsorgsprogrammet alternativt 1500 poäng. Det är positivt att tillgången till sjuksköterska under jourtid kontinuerligt kan ses över och anpassas utifrån de enskildas aktuella behov. Samverkan och avvikelshantering bör enligt förvaltningen läggas till vid beskrivning av vad ledningssystemet ska innehålla.

2.4 Information till den enskilde

I uppdragsbeskrivningen för vård- och omsorgsboende står om biståndshandläggarens ansvar kring handläggning före och i samband med beslut. Detta passar enligt förvaltningen inte in i denna uppdragsbeskrivning. Det innebär även att vissa uppgifter står flera gånger vilket försvårar läsningen och tillgängligheten i dokumentet. Enligt förvaltningen skulle en separat uppdragsbeskrivning för biståndshandläggare vara bra och som är gemensam för stadsdelarna.

4.12 Lex Sarah

I jämförelse med beskrivningen i 4.43 om Lex Maria/ vårdskada saknas här att rapportering ska ske till stadsdelsnämnden.

4.18 Boendemiljö, utrustning och förbrukningsartiklar

Här framgår att en god hemlik miljö ska erbjudas den enskilde. Förvaltningen frågar sig vad en god hemlik miljö innebär? Många äldre, med eller utan demensdiagnos, har kognitionssvårigheter och det är, enligt förvaltningen, viktigt att boendemiljön på olika sätt underlättar de äldres vardag. En bättre formulering är en, utifrån ett kognitionstänk, anpassad boendemiljö.

4.20 Kontaktmannaskap

I den sista meningen i sista stycket används uttrycket ”han/hon” vilket inte är i enlighet med normkritiskt förhållningssätt.

4.42.2 Vårdhygienisk standard

Här önskar förvaltningen ett tydliggörande kring att utföraren ska göra egenkontroller av följsamheten till basala hygienrutiner.

Ann-Christine Hansson
Stadsdelsdirektör
Kungsholmens
stadsdelsförvaltning

Lena Slotte
Avdelningschef
Kungsholmens
stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Uppdragsbeskrivning för stadsdelsnämndernas verksamhet. Dagverksamhet inom stadens valfrihetssystem.
2. Uppdragsbeskrivning för stadsdelsnämndernas verksamhet. Vård- och omsorgsboende inom stadens valfrihetssystem.

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Ann-Christine Hansson, Stadsdelsdirektör	2021-11-29
Lena Slotte, Avdelningschef	2021-11-29