

Handläggare
Fanny Eklund
Telefon: 08 508 08 516

Till
Kungsholmens stadsdelsnämnd

Verksamhetsplan 2022 för Kungsholmens stadsdelsnämnd

Förslag till beslut

1. Verksamhetsplan med budget för år 2022, inklusive bilagor, fastställs och överlämnas till kommunstyrelsen
2. Nämnden ansöker hos kommunstyrelsen om budgetjustering avseende trygghetsskapande åtgärder om 0,5 mnkr i enlighet med vad som redovisas i bilaga 3.
3. Nämnden ansöker hos kommunstyrelsen om budgetjustering avseende klimatinvesteringsmedel om totalt 1,3 mnkr i enlighet med vad som redovisas i ärendet och i bilaga 3.
4. Nämnden ansöker hos kommunstyrelsen budgetjustering om 1,7 mnkr avseende investeringar i lekparker i enlighet med vad som redovisas i bilaga 3.
5. Nämnden ansöker om medel för kompetensutvecklingssatsningar inom äldreomsorgen om totalt 1,2 mnkr i enlighet med bilaga 8 och 9.
6. Nämnden godkänner omslutningsförändringar om 292,8 mnkr och anmäler detta till kommunstyrelsen.
7. Nämnden fastställer internpriser i enlighet med vad som redovisas i bilaga 5.
8. Nämnden fastställer resultatenheter i enlighet med vad som redovisas i bilaga 6.
9. Omedelbar justering.

Kungsholmens stadsdelsnämnd

08 508 08 516

fanny.e eklund@stockholm.se

start.stockholm

Ann-Christine Hansson
Stadsdelsdirektör

Innehållsförteckning

Verksamhetsplan 2022 för Kungsholmens stadsdelsnämnd	1
Förslag till beslut	1
Inledning	5
Konsekvenser av pandemin	9
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla	10
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort	11
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i	14
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige.....	23
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet	27
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande.....	35
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	41
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv	42
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamhetens skiftande behov	43
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet.....	45
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring.....	46
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö	51
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	56
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser.....	56
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	57
Redovisning av ekonomi.....	65
Nämndens ekonomiska förutsättningar	65

Investeringar	73
Försäljningar av anläggningstillgångar.....	74
Resultatenheter	74
Verksamhetsprojekt (driftprojekt)	75
Budgetjusteringar.....	75
Omslutningsförändringar	76
Medel för lokaländamål.....	77
Övriga ekonomiska redovisningar.....	77
Särskilda redovisningar.....	77
Agenda 2030.....	77
Systematiskt kvalitetsarbete.....	79
Övrigt	82

Bilagor

Bilaga 1: Bilaga 1: System för intern kontroll Kungsholmens stadsdelsnämnd

Bilaga 2: Bilaga 2: Väsentlighets- och riskanalys samt internkontrollplan Kungsholmen 2022

Bilaga 3: Bilaga 3: Ansökan om budgetjusteringar för särskilda ändamål Kungsholmen

Bilaga 4: Bilaga 4: Reviderad kompetensförsörjningsplan 2021-2023 Kungsholmens SDF

Bilaga 5: Bilaga 5: Nämndens internpriser 2022

Bilaga 6: Bilaga 6: Resultatenheter 2022

Bilaga 7: Bilaga 7: Kungsholmen stadsdelsnämnds handlingsplan mot våldsbejakande extremism 2022

Bilaga 8: Bilaga 8: Ansökan om kompetensutvecklingsmedel språkutveckling

Bilaga 9: Bilaga 9: Ansökan kompetensutvecklingsmedel kognition

Bilaga 10: Bilaga 10: Plan för upphandling 2022

Inledning

Styrning och uppföljning

Budgeten är det övergripande och överordnande styrdokumentet för stadens nämnder. Verksamhetsplanen för Kungsholmens stadsdelsnämnd anger inriktningen för förvaltningens verksamhet under 2022 utifrån de tre inriktningsmålen:

- En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla
- En hållbart växande och dynamisk stad med hög tillväxt
- En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Verksamheten styrs, planeras och följs upp i stadens system för integrerad ledning och styrning, ILS. Inom varje inriktningsmål har fullmäktige formulerat mål för verksamhetsområden. Nämnden utarbetar mål som stödjer och konkretiserar dessa mål. Fokus är resultat för målgrupperna. Underlag till måluppfyllelse bygger på nämndens egna indikatorer, kommunfullmäktiges indikatorer, brukarundersökningar och övriga uppföljningar samt resultatet av de aktiviteter som genomförts.

Samtliga enheter konkretiserar nämndens mål genom egna mål i enhetens verksamhetsplan. Det ska inom alla enheter finnas metoder och systematik för att löpande kunna följa upp mål, förväntat resultat och arbetssätt. Samtliga verksamheter ska leva upp till de mänskliga rättigheterna, vara fria från diskriminering, jämställda, tillgängliga för alla, leva upp till barns rättigheter samt stärka invånares inflytande och delaktighet.

Kungsholmens stadsdelsområde

Kungsholmen är en unik stadsmiljö som kombinerar storstadens möjligheter med närhet till grönområden och till Mälarens stränder. Stadsdelsområdet består av stadsdelarna Kungsholmen, Stadshagen, Kristineberg, Fredhäll, Marieberg, Lilla Essingen och Stora Essingen.

Befolkningsprognos 2021 och 2025

Under 2021 skedde en större andel utflyttningar än beräknat, vilket har påverkat befolkningsmängden på Kungsholmen. Prognosen visar dock att befolkningen kommer att börja öka igen. Ett flertal pågående byggprojekt bidrar till fler bostäder och på så sätt till ökad inflyttning till Kungsholmen. Prognosen visar en ökad andel äldre och en försiktig ökning av ungdomar mellan 16-19 samt vuxna i arbetsför ålder. Det minskade barnantalet samt det på sikt ökade antalet äldre kräver medveten lokal- och verksamhetsstrategi på både kort och lång sikt.

År	0 år	1-5 år	6-15 år	16-19	20-34	35-64	65-79	80-	Totalt
2021	1002	3408	5204	1852	18967	28139	9411	2898	70881
2025	972	3294	5168	2147	18742	28439	9702	3838	72302

Nämndens ansvar

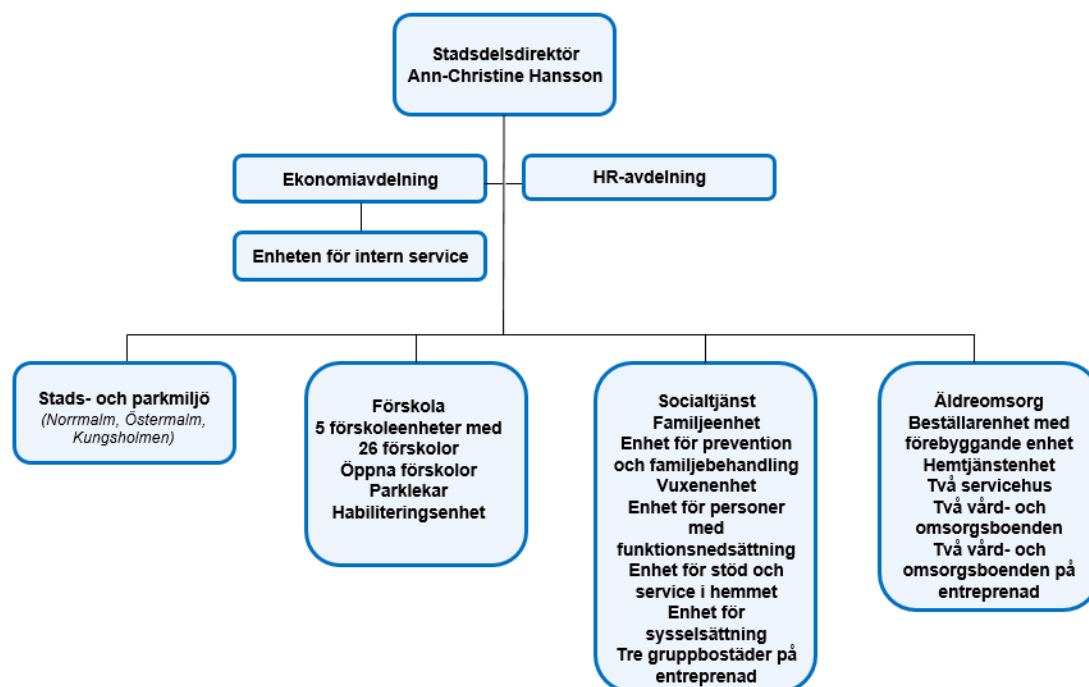
Stadsdelsnämnden ansvarar för kommunal förskoleverksamhet, äldreomsorg, stöd och service till personer med funktionsnedsättning, individ- och familjeomsorg, socialpsykiatri, kultur och fritid för barn och unga, ekonomiskt bistånd, arbetsmarknadsåtgärder samt mottagande och

integration av nyanlända. Stadsdelsnämnden ansvarar också för lokalt demokratiarbete och konsumentvägledning.

Stadsdelsnämnden ansvarar dessutom för lokalt trygghetsarbete, stadsmiljöarbete och näringslivsarbete. Vid allvarliga händelser och kriser ansvarar stadsdelsnämnden för omhändertagande och stöd till drabbade och allmänhet.

De förtroendevalda i stadsdelsnämnden är utsedda av kommunfullmäktige och mandatfördelningen speglar kommunfullmäktiges sammansättning. Stadsdelsnämnden har två råd; pensionärsrådet och rådet för funktionshinderfrågor vilka är en viktig länk mellan medborgare, förvaltning och förtroendevalda. Nämnden kan också inhämta synpunkter från andra sammanslutningar, som till exempel ungdomsråd och föreningsråd.

Stadsdelsförvaltningens organisation



Stadsdelsdirektören har det övergripande ansvaret för all verksamhet. Avdelningschefer och kommunikationsansvarig utgör förvaltningsledningen med ansvar för strategisk planering, styrning och uppföljning av verksamheten.

Verksamheterna är indelade i förskole-, socialtjänst- och äldreomsorgsavdelningarna. Inom förvaltningen finns även parkmiljöavdelningen och stadsdelsdirektörens stab. Övriga stödfunktioner är HR, ekonomi och förvaltningens administrativa enhet med bland annat IT och registratur.

Samverkan och dialog

Förvaltningen samverkar både internt inom staden och extern med näringsliv, akademi och civilsamhället för att skapa effektiva verksamheter. Verksamhetsförbättringar kan handla om förbättrade arbetsformer, smartare tekniska lösningar, systematiska jämförelser, kunskapsutbyte och för att få ett bredare perspektiv för analys.

Samverkan för effektiv verksamhet

Nämnden strävar efter att ha effektiva verksamheter och samverkar med andra stadsdelsnämnder kring gemensamma verksamheter. Förvaltningen driver i samverkan med Norrmalm Tryggt mottagande i hemmet. Innerstadsgemensamma verksamheter - där förvaltningarna samarbetar i olika konstellationer - är stadsmiljöarbete, samhällsvägledning för nyanlända, försörjningsstöd, relationsvårdscentrum, budget- och skuldrådgivning och konsumentvägledning. Förvaltningarna i norra innerstaden driver även en gemensam ungdomsmottagning. Förvaltningen kommer också samverka med Norrmalm kring adjungerad klinisk adjunkt (AKA).

Samverkan för ökad självförsörjning

För att öka andelen invånare i stadsdelsområdet som är självförsörjande samverkar förvaltningen med ett antal olika parter. Samverkan sker med flertalet externa aktörer som Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, Jobbtorg och Region Stockholm.

Samverkan för ett bättre företagsklimat

Förvaltningen håller regelbundna samverkansmöten och informationsmöten med företagare och fastighetsägarföreningar vilket är viktigt både avseende trygghet och stadsmiljö. Förvaltningen samverkar med akademien och tar emot en hög andel studenter vilket är viktigt för att fler studenter ska stanna i regionen och för framtida kompetensförsörjning.

Samverkan för en trygg och säker stad

Stockholm ska upplevas som en trygg och säker stad. Stadsdelsnämnden samverkar med andra stadsdelsnämnder, facknämnder och bolagsstyrelser avseende brottsförebyggande och trygghetsskapande arbete. I förvaltningens trygghets- och säkerhetsråd finns representanter från bland annat Räddningstjänst, Svenska kyrkan, MTR och Stadsmissionen. Trygghetsskapande insatser genomförs även i samverkan med medborgare, polis och andra aktörer i civilsamhället. I samverkan med Norrmalms, Östermalms och Södermalms stadsdelsförvaltningar drivs Relationsvårdscenter innerstaden (RVCI) som är förvaltningens öppenvårdsenhet för våldsutsatta och våldsutövare. Staden centralt och dess nätverk är ett stöd i säkerhetsarbetet både för informationssäkerhetsarbetet och krisberedskap.

I remissvar och deltagande i arbetsgrupper bevakar och verkar förvaltningen för att invånarnas behov av specialbostäder, förskolor, äldreboenden och offentliga platser inom Kungsholmens stadsdelsområde tillgodoses. En stadsgemensam äldreboendeplan och en boendeplan för personer med funktionsnedsättning tas fram under första kvartalet 2022.

Samverkan för en hållbar stadsutveckling

Parkmiljöavdelningen norra innerstaden är gemensam för Kungsholmens, Norrmalms och Östermalms stadsdelsnämnder och organiserad inom Norrmalms stadsdelsförvaltning. Avdelningen ansvarar för bland annat skötsel, underhåll och investeringar i parker, parkvägar, grönområden, lekplatser och plaskdammar. Stadsdelsnämnden är remissinstans i

stadsmiljöfrågor och parkmiljöavdelningen deltar i stadsbyggnadskontorets, exploateringskontorets och trafikkontorets arbete med stadsutvecklingen.

I samverkan med berörda förvaltningar utvecklas dialogen med medborgare och företrädare för olika organisationer och grupper när det gäller utveckling av parker, naturområden och övrig stadsmiljöverksamhet. Parkmiljöavdelningen är en länk från invånare och företagare till stadens fackförvaltningar och förtroendevalda i samhällsplaneringsfrågor. I syfte att stärka samverkan med trafikkontoret träffar förvaltningen regelbundet trafikkontoret, för att stämma av vad som är på gång inom stadsdelsområdena och för att samordna insatser. I takt med att stadsutvecklingsområdena byggs ut är det viktigt med erfarenhetsutbyte kring vad som fungerat bra ur ett driftperspektiv i tidigare etapper. För att säkerställa detta krävs en starkt samverkan med exploateringskontoret.

Sammanfattning av nämndens planerade verksamhet för 2022

Kommunfullmäktige har beslutat om en driftbudget för stadsdelsnämnden för 2022 om 1278,0 mnkr och en investeringsbudget om 18,3 mnkr. Nämndens verksamheter anpassas kontinuerligt efter behov och efterfrågan.

Boende på Kungsholmen ska ges förutsättningar att försörja sig själva. Genom starkt samverkan med och insatser i form av arbetsmarknadsåtgärder bidrar förvaltningen till att fler kommer ut i arbete. Feriejobb erbjuds till ungdomar som ett första steg in på arbetsmarknaden.

Trygghetsåtgångarna fortsätter med särskilt fokus på platssamverkan kring Hornsbergs strand och Stadshagen/Fridhemsplan. Brottsförebyggande och trygghetsfrämjande åtgärder sker i samverkan med polis, civilsamhället samt boende och företagare på Kungsholmen. Den som utsätts för våld i nära relation eller hedersförtryck ges stöd och skydd. Barn som blir utsatta eller bevittnar våld får stöd och behandling.

Nämndens förskolor satsar på att utveckla arbetet med lek inom förskolan. Insatser för att öka barnens språkutveckling kommer att ske. Socialtjänstens förebyggande arbete för att tidigt fånga upp barn i riskzon fortsätter utvecklas genom förebyggande insatser i form av föräldrastöd och skolsocionom. Inom äldreomsorgen fortsätter ett hälsofrämjande arbete för att förebygga ensamhet, social isolering och psykisk ohälsa. Måltidssituationen fortsätter att utvecklas.

Förvaltningen prioriterar dialogen med företagare genom nätverksmöten och deltagande i platssamverkan. I stadsutveckling beaktas nämndens behov av förskoleplatser, bostäder med särskild service, vård- och omsorgsboenden, seniorbostäder samt parker och grönområden.

Nämndens verksamheter erbjuder hälsofrämjande och kulturella aktiviteter. Förvaltningen bevakar och erbjuder fritidsaktiviteter för barn och unga som annars inte nås av utbudet. Verksamheterna är miljö- och klimatsmarta, energieffektiva och har en resurseffektiv avfallshantering. Under 2022 fortsätter arbetet med tema mat med särskilt fokus på att minska plastanvändningen.

Parker och grönområden på Kungsholmen fortsätter att utvecklas. Förvaltningen satsar på åtgärder i stadsmiljön som bidrar till en ökad trivsel och trygghet.

Konsekvenser av pandemin

Pandemin har medfört stora konsekvenser för samhället i stort och för nämndens verksamheter. Den successiva öppningen av samhället kommer påverka på ytterligare fler sätt med ökad smittorisk av andra sjukdomar såsom säsongsinfluensa, förkylning med mera, fortsatt vaccinering samt en ökad medvetenhet kring risker för smitta. Åtgärder för att begränsa och minska smittspridningen har påverkat såväl ekonomi som personal och målgrupper inom nämndens verksamheter. Viktiga lärdomar och erfarenheter från pandemin ska tas tillvara framöver.

Gemensamma konsekvenser som hanteringen av pandemin inneburit för chefer och medarbetare samt inriktning inför verksamhetsåret 2022:

- Arbete med sjukfrånvaro. Flera verksamheter har påverkats av hög sjukfrånvaro. Den successiva öppningen av samhället innebär att förvaltningen behöver ha en beredskap för fortsatt hög sjukfrånvaro samt för arbete med rehabiliterande återgång för medarbetare som fått långvariga konsekvenser av sjukdomen.
- Riskanalyser och riskbedömningar för att minska smittspridning i nämndens verksamheter behöver fortsätta. Egenkontroller av följsamhet till basala hygienrutiner ska fortsätta.
- Påverkan på organisatorisk och social arbetsmiljö behöver utvärderas för såväl personal som arbetat till största delen hemifrån samt personal i verksamheter som haft en hög arbetsbelastning och oro på grund av risk för smittspridning.
- Fortsatt behov av information och kommunikation med fokus på samsyn och delaktighet till berörda målgrupper, anhöriga och medborgare.
- Fortsatt arbete med närvarande ledarskap i syfte att leda och stödja medarbetarna.
- Behovet av samverkan och nya verktyg och mötesformer har blivit tydligt.

Prioriterade insatser under verksamhetsåret avseende ekonomi:

- Fortsatt analysera kostnader kopplade till sjukfrånvaron.
- Bevaka inflöde och beläggningsgrad på särskilda boenden och vid behov ta fram åtgärder för att minska risken för minskade intäkter på grund av låg beläggningsgrad.
- Analysera kostnader och behov avseende förstärkta bemanningsinsatser såsom besöksvårdar på boenden och hemtjänstpersonal som genomförts med anledning av pandemin.
- Beredskap för en eventuell ny smittspridning

Nedan följer prioriterade insatser för nämndens målgrupper:

Förskola

- Förstärka samarbetet med vårdnadshavarna utifrån att de inte fått komma in på förskolorna under pandemin. Erbjuder fler forum för dialog som till exempel föräldramöten.
- Dra nytta av nya arbetssätt som utvecklats under pandemin, till exempel att ha vissa interna och externa möten digitalt.

- Förstärka och återuppta kompetensutveckling som inte kunnat genomföras fysiskt på grund av pandemin

Socialtjänst

- Återgå till fysiska möten med klienter och brukare för att säkerställa en rättssäker myndighetsutövning.
- Särskilt uppmärksamma eventuella fördröjda konsekvenser av pandemin för särskilt utsatta grupper. Exempelvis ökad ensamhet, psykisk ohälsa och våld i nära relation.
- Dra nytta av nya arbetssätt som utvecklats under pandemin, till exempel möjligheten att hålla digitala möten för att öka delaktigheten för klienter och brukare.

Parkmiljö

- Ökat slitage i parker och grönområden då fler har förlagt aktiviteter utomhus för att minska risken för smittspridning. Detta har inneburit höjda driftskostnader.
- Trängsel på exempelvis lekplatser och utegym i parkerna har ökat behovet av extra informationsinsatser kring att hålla avstånd till varandra.
- Lekplatser och lekutrustning är exempel på utrustning som slits snabbt. Förvaltningen kommer därför fortsätta att kontinuerligt se över och byta ut utrustning samt rusta upp anläggningar i parkerna under året. Det ökade besöksstrycket ställer krav på att förvaltningen arbetar med slitstarka material som även är miljömässigt hållbara.

Äldreomsorg

- Under pandemin har många äldre av sagt sig insatser, bland annat dagverksamhet och anhörigstöd. Biståndshandläggarna kommer att göra uppföljningar för att säkerställa att den enskildes behov tillgodoses.
- Anhörigkonsulenten ser en ökning i antalet anhöriga som kontaktar förvaltningen och önskar stöd och nivån är nu densamma som innan pandemin.
- Antalet ansökningar om plats på vård- och omsorgsboende och korttidsboende har nu successivt börjat öka och de fem boendeenheter som stängt kommer öppna när behov finns.
- Viktig är att verksamheterna upprätthåller och fortsätter sprida kunskap om basala hygienrutiner och covid-19. Folkhälsomyndighetens råd följs och medarbetare fortsätter använda munskydd i det dagliga arbetet.
- Rutiner och arbetssätt finns för att hantera ny smittspridning. Särskilda förstärkningsteam kan vid behov startas både inom särskilda boenden och i hemtjänst i egen regi.
- Beställarenheten har successivt börja göra fysiska hembesök under pandemin. Individuppföljningar av nöjdhet med insatser görs fortsatt per telefon.

KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Stadsdelsnämnden bidrar till målsättningen om en modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla genom att arbeta för att vägen till arbete och svenskkunskaper ska vara kort.

Under året ska samverkan med Jobbtorg utvecklas för att stödja individer att komma ut i arbete och klara sin försörjning.

Arbetet med platsamverkan fortsätter för att bidra till ett tryggt och säkert stadsdelsområde. Samverkan med medborgare, polis, lokalt näringsliv och andra aktörer är viktigt. Genom skötsel, underhåll och upprustning av parker ökar tryggheten.

Förvaltningens förskolor arbetar systematiskt för en ökad likvärdighet och en högre kvalitet. Fördjupningsarbetet med Södertörns högskolor kring lekens betydelse fortsätter och utveckling av information och kommunikation med föräldrar stärks.

Ett tidigt stöd och insatser till barn, unga och deras föräldrar är viktigt för att bidra till goda uppväxtvillkor. Samverkan med förskola och skola kommer under året att intensifieras för att i ett tidigt skede kunna fånga upp barn som riskerar att utvecklas ogynnsamt. Arbetet med unga och vuxna med psykisk ohälsa och missbruksproblematik ges samordnat stöd och insatser. För personer med funktionsnedsättning satsar förvaltningen på kompetenshöjande insatser för att stärka individens förutsättningar till delaktighet och inflytande.

För äldre personer satsar förvaltningen på arbetssätt och insatser att förebygga ensamhet och psykisk ohälsa. Fortsatta prioriteringar på hälsa och säkra arbetssätt kopplade till erfarenheter och lärdomar från pandemin. Mat- och måltidssituationen följs upp i brukarundersökningar.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att erbjuda stöd till de som har svårigheter att klara sin egen försörjning. Till verksamhetsområdet hör även samhällsvägledning för nyanlända och feriearbeten. Insatserna som ges ligger i linje med Agenda 2030, mål 1: Ingen fattigdom och mål 11: Hållbara städer och samhällen. Genom att prioritera ungdomar med funktionsnedsättning eller sociala skäl vid fördelning av feriejobb bidrar nämnden till mål 10: Minskad ojämlikhet.

På Kungsholmen är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

På Kungsholmen är människor i hög grad självförsörjande och det är fortfarande en låg andel som uppstår försörjningsstöd jämfört med staden i stort. En viss minskning av antalet bidragshushåll har skett jämfört med 2020 men antalet måste minska ytterligare. Nämnden kommer att arbeta för att fler bidragstagare ska nå egen försörjning och att antalet bidragshushåll kommer ner till nivån i stadens prognoser.

Handläggningen av försörjningsstöd ska utgå från ett tydligt barnperspektiv och barns behov kommer särskilt att beaktas i handläggningen av ansökningar. Barnkonsekvensanalyser görs alltid när föräldrar ansöker om ekonomiskt bistånd och familjer med barn prioriteras i handläggningen.

Under det kommande året kommer förvaltningen att bedriva ett intensivt arbete med särskilt fokus på den ekonomiska effekten som följer av pandemin. För dem som redan innan pandemin stod långt från arbetsmarknaden bedöms situationen bli fortsatt svår med ökad risk

för en längre tids behov av ekonomiskt bistånd. Här sker ett arbete med att korta bidragstiden. Förvaltningen arbetar med att utveckla arbetssätt för sjukskrivna och personer med socialmedicinska skäl för att sänka trösklarna till arbete. Samverkan med arbetsmarknadsförvaltningen, Försäkringskassa, samordningsförbundet Finsam samt landstinget ska säkra stöd och individuellt utformade insatser, som leder till att personer med komplex försörjningsproblematik når egen försörjning.

Ett nära samarbete med Jobbtorg kommer fortsatt vara det viktigaste verktyget i arbetet att stötta personer med långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd på grund av arbetslöshet. Insatser kommer att ges i form av lönebidrags- och OSA-anställningar (offentligt skyddat arbete) i syfte att öka möjligheten för dessa personer att nå egen försörjning.

Stadsdelens arbetsmarknadsåtgärder, exempelvis Stockholmsjobb, syftar till att ge viktiga meriter, kontakter och motivation. Förvaltningen tillhandahåller fem platser för Stockholmsjobb under 2022.

Nämnden arbetar för att minimera felaktiga utbetalningar och fortsätta att utveckla arbetet så att utbetalningar av ekonomiskt bistånd blir rätt från början. För den enskilde ska villkoren för ansökan och uppgifterna som behöver lämnas vara enkla att förstå. För personer i en utsatt ekonomisk situation med överskudsättning erbjuds budget- och skuldrådgivning. Verksamheten erbjuder stöd till enskilda inför och under skuldsanering i enlighet med stadens regelverk. Rådgivningen är organiserad inom Norrmalms stadsdelsnämnd och omfattar utöver Kungsholmen även Norrmalm, Södermalm och Östermalm.

Inom ramen för gällande parkdriftsavtal ställs krav på att ett antal personer långt ifrån arbetsmarknaden får sysselsättning hos entreprenören i samverkan med arbetsmarknadsförvaltningen. Parkdriftsentreprenören sysselsätter även ett stort antal feriearbetande ungdomar under sommarlovet.

Feriearbeten

Feriearbeten ska vara meningsfulla, ge unga en möjlighet till en första arbetslivserfarenhet och rusta för ett kommande arbetsliv. Förvaltningen samverkar med Norrmalms stadsdelsförvaltning kring feriearbeten och tillhandahåller 140 arbetsplatser för ungdomar under 2022. Fler ungdomar med funktionsnedsättning eller sociala skäl ska erbjudas möjlighet att få feriejobb i stadens regi och kommer därför att prioriteras i tilldelningen av platser.










Samhällsvägledning för nyanlända



Nämnden erbjuder samhällsvägledning till nyanlända genom samverkan med stadsdelsnämnderna Norrmalm och Östermalm. Samhällsvägledningen är ett komplement till befintliga etableringsinsatser och syftar till att stötta nyanlända mot egen försörjning och stadigvarande boende.

Flera nyanlända personer och familjer bor i genomgångsbostäder där kontrakten upphör under året. De erbjuds individuell bostadsvägledning för att öka deras möjligheter att hitta ett långsiktigt boende. Barnfamiljer prioriteras särskilt i det arbetet. Samhällsvägledningen samverkar med Stiftelsen Hotellhem i Stockholm (SHIS) och försörjningsstödsenheten i denna fråga. Den faktor som främst påverkar möjligheten att få ett stadigvarande boende är

egen försörjning. Samhällsvägledningen samverkar därför med etableringscentrums matchningsteam och försörjningsstödsenheten för att möjliggöra för nyanlända att bli självförsörjande.

Samhällsvägledningen samverkar även med föreningar ur civilsamhället kring anordnandet av sociala aktiviteter, fritidsaktiviteter och språkträning. Nyanlända föräldrar erbjuds kursen föräldraskap i Sverige där samtal förs utifrån olika teman som föräldrarollen, barns rättigheter och jämställdhet i det svenska samhället. Många ur målgruppen behöver utveckla sina datakunskaper, kunskaper som behövs i sökandet efter bostäder och arbete. Nyanlända ges därför stöd i datoranvändande i ett nystartat ”datalabb”.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	0,7 %	2,7 %	Tertial
 Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	0,4 %	1,5 %	Tertial
 Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (ekonomiskt bistånd)	64	Tas fram av nämnd	Tertial
 Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	0,3 %	1,0 %	Tertial
 Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb	5 st	800 st	Tertial
 Antal tillhandahållna platser för feriejobb	140 st	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	5 st	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	190	Tas fram av nämnd	Tertial
 Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	140 st	9 000 st	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen och arbetsmarknadsnämnden ska med stöd av stadsdelsnämnderna utifrån stadens strategi för arbetsmarknadsinsatser definiera stadsdelsnämndernas ansvar för förberedande insatser inför inskrivning på Jobbtorg Stockholm	2022-01-01	2022-06-30
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden och i dialog med stadsdelsnämnderna, utifrån stadens strategi för arbetsmarknadsinsatser, föreslå hur helhetsansvaret för arbetsmarknadsinsatsen Stockholmsjobb, inklusive samordning och anställning, kan åläggas arbetsmarknadsnämnden	2022-01-01	2022-06-30

Nämndmål: 1.1.1 På Kungsholmen är människor självförsörjande och vägen till arbete är kort

Beskrivning

Förvaltningen når det förväntade resultatet genom att erbjuda individuellt utformade insatser utifrån den enskildes behov och förutsättningar för att den enskilde ska nå egen försörjning. Personer som söker ekonomiskt bistånd på grund av att de blivit arbetslösa under den rådande pandemin ges insatser för att biståndstiden ska bli kort. Nyanlända får samhällsvägledning med fokus på bostadsanskaffning. Rehabiliteringsinsatser ges till personer med socialmedicinska arbetshinder i samverkan med Jobbtorg och Samordningsförbundet Stockholm stad. Arbetet med personer i osäkra boendeförhållanden utvecklas under året. Arbetet med att minimera felaktiga utbetalningar intensifieras.

Förväntat resultat

Andelen personer på Kungsholmen med egen försörjning är fortsatt hög. Andelen barn som lever i familjer med ekonomiskt bistånd är fortsatt låg. Samhällsvägledning ökar möjligheten för nyanlända att etablera sig i samhället. Personer med socialmedicinska arbetshinder går vidare till egen försörjning efter rehabiliteringsinsatser.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stärka samordningen av det förebyggande arbetet avseende hushåll med osäkra boendeförhållanden, med särskilt fokus på äldre, vuxna och barnfamiljer	2022-01-01	2022-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att samverka med polisen och civilsamhället för att Kungsholmen ska förbli en trygg och attraktiv plats att bo och vistas på. Genom välskötta, tillgängliga och välkomnande parker och grönområden för alla bidrar nämnden till att stadsdelsområdet är tryggt och säkert. Trygghets- och säkerhetsarbetet bidrar främst till att uppfylla målen 5: Jämställdhet, 10: minskad ojämlikhet, 11: Hållbara städer och samhällen samt mål 16: Fredliga och inkluderande samhällen i Agenda 2030.

Kungsholmens stadsdelsområde är tryggt och säkert

Förvaltningen bedriver ett målmedvetet brottsförebyggande och trygghetsskapande arbete genom att ha en aktuell lägesbild över otrygga platser och händelser i stadsdelsområdet. Lägesbilden bygger på Stockholms stads månadsrapporter, medborgarundersökningar, synpunkter och medborgarförslag från medborgare samt trygghetsvandringar. Arbetet sker i samverkan med relevanta aktörer både internt och externt och utgör underlag för lokala åtgärder i enlighet med samverkansöverenskommelsen med polisen. På Kungsholmen finns följande samverkansformer:

- Trygghets- och säkerhetsråd
- Trygghetsvandring

- Platssamverkan Hornsberg samt kommande platssamverkan Stadshagen/Fridhemsplan
- Samverkansöverenskommelse mellan stadsdelsförvaltningen och Polisen
- Samverkan skola, grundskola respektive gymnasium, socialtjänst och polis (SSP)
- Operativ samverkansgrupp med representanter från stadsdelsförvaltningen (prevention, parkmiljöingenjör, förskola och lokalintendent) samt trafikkontor, polis och fastighetsägare SISAB
- Samverkansgrupper kring särskilt utsatta grupper med externa aktörer såsom Region Stockholm, Polisen, skola.

Det förebyggande arbetet är viktigt för att förhindra och motverka att ungdomar hamnar i kriminalitet eller utvecklas ogynnsamt. Målet är att förhindra att ungdomar dras in i kriminalitet, använder våld, missbrukar eller själva utsätts för våld. Den lokala handlingsplanen för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet är vägledande. Förvaltningen bidrar till detta bland annat genom att arbeta uppsökande på fält samt informations- och kunskapsspridning i skolor kring alkohol, narkotika, doping, tobak och spel (ANDT), förebyggande familjestöd samt samverkan med skolor.

Förekomsten av våldsbejakande extremism är låg på Kungsholmen. Förvaltningens arbete med kompetenshöjande insatser i enlighet med stadens handlingsplan fortsätter.

Förvaltningen bedriver ett systematiskt säkerhetsarbete. Fokus under året är att fortsätta ta tillvara erfarenheterna av krishantering och pandemin genom att uppdatera krisledningsplanen. Arbetet med risk- och sårbarhetsanalyser ska utvecklas och förvaltningen ska delta i det stadsgemensamma arbetet med civilt försvar. Kunskapshöjande åtgärder inom ramen för informationssäkerhet ska genomföras.

Platssamverkan

En etablerad platssamverkan finns idag i Hornsbergs- och Kristinebergsområdet med fokus på att öka tryggheten i området under sommarmånaderna. I platssamverkan ingår representanter från förvaltningen, stadsdelsnämnden, boende i närområdet, Polisen, trafikkontoret och näringslivet.

Under 2021 har ett förberedande arbete inför uppstart av platssamverkan skett i området runt Stadshagen och Fridhemsplan. Området har i flera undersökningar lyfts som ett otryggt område av boende på Kungsholmen. I området finns bland annat bostadsrättsföreningar, företagare, hälso- och sjukvårdsverksamheter, frivillig organisationer och förskolor. I början av 2022 ska platssamverkan starta upp med representanter från bland annat ovan nämnda aktörer.

Parker och grönområden är trygga

Förvaltningen samverkar med polismyndigheten, civilsamhället, andra förvaltningar inom staden och externa aktörer i arbetet med att göra parkerna på Kungsholmen mer trygga. Synpunkter som inkommer genom synpunktsportalen, trygghetsvandringar och medborgarförslag analyseras kontinuerligt för att identifiera platser, parker och grönområden som upplevs som otrygga och för att genomföra trygghetshöjande insatser. Det kan till exempel handla om att förbättra sikt, orienterbarhet och belysning. Förvaltningen har en kontinuerlig dialog med trafikkontoret kring behov och utveckling av belysning i

stadsdelsområdets parker. Det kan även handla om att utveckla målpunkter och tillskapa vistelsevärden för att aktivera och befolka olika delar av en park. Förvaltningen får också in många synpunkter och förslag kring parker och grönområden som rör parkbesökare som känner otrygghet eller annat obehag då de upplever att ordnings- och trivselregler inte följs. Förvaltningen fortsätter därför att förtydliga och synliggöra allmänna trivselregler samt exempelvis vilka regler som gäller för hundar i parker och grönområden.

Skötsel av den yttre miljön påverkar också den upplevda tryggheten. Ett prydligare och mer omhändertaget intryck gör att platsen upplevs som mer trygg. Detta är ett fokusområde för förvaltningens arbete med drift och skötsel av parker och grönområden. Vid upprustning av befintliga parker och vid planering av nya parker i stadsutvecklingsområden är trygghet ett viktigt perspektiv. Att planteringar och gröna ytor på gator och torg har en god skötsel och upplevs som omhändertagna är också viktigt för den upplevda tryggheten i stadsmiljön. Förvaltningen arbetar för stärkt samverkan med trafikkontoret som ansvarar för investering i dessa ytor.

Under året kommer ett tillfälligt utegym anläggas på Lilla Essingen, i väntan på kommande nybyggnation av bostäder och parkmiljö i området Primus. Utegygmet syftar bland annat till att aktivera en del av Primusparken som ligger strax utanför det aktuella exploateringsområdet. På Stora Essingen kommer ett permanent utegym att anläggas under året. Det kommer att placeras i Broparken, och därmed ge fler besökare en anledning att stanna till i parken på sin promenad eller löprunda. Utifrån ett inkommet medborgarförslag kommer även belysningen på tennisbanan i Fredhällsparken förbättras, bland annat i syfte att förbättra tryggheten på platsen. Arbetet med att aktivera och på så sätt bidra till ökad trygghet på Kristinebergshöjden kommer fortsätta under året. Under våren kommer intresserade odlare få möjlighet att teckna brukaravtal med staden så att den stadsodling som startat på platsen kan etableras.

Förvaltningen kommer kontakta miljöförvaltningen för att undersöka möjligheten att delta i budgetuppdraget, att ta fram och implementera spetsprojekt i tio utpekade platser i staden, i syfte att stärka tryggheten och den biologiska mångfalden genom smart växtbeklädnad av väggar.

Parker och grönområden är välskötta, tillgängliga och välkomnande för alla

När Stockholms befolkning växer, ökar nyttjandet av stadens offentliga rum och parkerna blir allt mer betydelsefulla för rekreation och livskvalitet. Det ökade trycket på parker ställer höga kvalitetskrav på parkskötsel, underhåll och upprustning. Det är en utmaning när staden förtätas och andelen parkmark inte växer i motsvarande grad. Förvaltningen samverkar därför med andra förvaltningar och fastighetsägare i staden för att utveckla platser i stadsmiljön som kan göras mer tillgängliga och öppna för allmänheten.

I takt med att staden växer och allt fler använder parker som ett grönt vardagsrum behöver alla hjälpas åt för att hålla dem rena, snygga och trivsamma. Förvaltningen arbetar därför kontinuerligt med information och kommunikationsinsatser i samverkan med trafikkontoret. För att effektivisera skräphanteringen ytterligare ses placeringen av skräpkorgar i parkerna över och antalet utökas vid behov. Förvaltningen erbjuder idrottsföreningar, i samverkan med

organisationen Städa Sverige, samt andra föreningar och skolor möjlighet att städa i parkerna. För att förstärka uppföljning och kontroll av parkdriftsentreprenören under sommaren, då besöksstrycket i parkerna är som störst, anställs extra sommarpersonal.

Hållbarhet

I den växande staden minskar andelen parkyta per invånare och besöksstryck samtidigt som slitaget med ökade driftskostnader i parker och grönområden ökar. Pandemin har gjort att besöksstrycket ökat ytterligare. Lekplatser och lekutrustning är exempel på utrustning som slits snabbt. Förvaltningen arbetar kontinuerligt med att se över vilken utrustning som är hållbar och fungerar bäst. Mycket av slitaget beror på att många förskolor med små gårdar använder parker och lekplatser i sin verksamhet. Under året ska förvaltningen därför se hur information kan förmedlas till förskoleverksamheten kring vilka parker som finns i deras närhet och vad de kan göra för att bidra till att lekmiljöerna kan förbli hållbara och användas på bästa sätt.

Det ökade besöksstrycket ställer även krav på att förvaltningen arbetar med slitstarka material som även är miljömässigt hållbara. För att skapa hållbara parker satsar förvaltningen extra på skötseln av nyligen upprustade parker. På så sätt får växtligheten en god start och kan etablera sig på ett bra sätt.

Samverkan

Samarbetet mellan trafikkontoret och stadsdelsförvaltningen är viktigt för att utveckla gröna stråk samt omvandla hårdgjorda ytor till gröna. På så sätt kan sambanden mellan parkerna stärkas, barriärer minska och nätet av trädplanterade gator kan göras mer finmaskigt. I syfte att stärka samverkan med trafikkontoret träffar förvaltningen regelbundet trafikkontoret, för att stämma av vad som är på gång inom stadsdelsområdena och för att samordna insatser i så kallade samordningsmöten.

Investeringsprojekt 2022

Första etappen av upprustningen av Polishusparken kommer genomföras under året. Upprustningen syftar till att skapa en mer hållbar och attraktiv parkmiljö med utgångspunkt i den historiska och nutida gestaltningen. Planteringar, markmaterial och möbler förnyas, belysningen kompletterats och parken kommer att få ett nytt offentligt konstverk. I Kristinebergsparken kommer den befintliga lekplatsen att rustas upp med målet att skapa en lekfull och fantasieggande plats anpassad till den värdefulla naturmiljön som omger lekplatsen.

I Råambshovsparken kommer parkentrén vid den så kallade Snurran att förnyas. Genom nya planteringar och genom att upptrampade stigar permanentas och höjjusteras blir entrén mer tillgänglig. Konstverket Domarring kommer i samband med detta att renoveras och få en något justerad placering i parken, ett arbete som genomförs i samarbete med kulturförvaltningen. I Brosparken på Stora Essingen kommer ett nytt utegym att anläggas och upprustningen av Rinmangården vid Norr Mälarstrand avslutas under våren.

Längs Karlbergskanalen fortsätter de geotekniska utredningarna för att kunna ta ställning till hur strandpromenaden kan breddas. Under 2021 upptäcktes att stabiliteten inte är godkänd längs vissa sträckor och en del av promenaden stängdes av för gående. Då stabilitetsproblemet

är komplext kommer fortsatta undersökningar bli nödvändiga under året.

I samband med att den pågående renoveringen av Tekniska nämndhuset på Fleminggatan, avslutas 2023/2024, finns ett behov av att förnya de närliggande parkytorna. I samarbete med fastighetskontoret kommer handlingar för upprustning av park- och fastighetsmark att tas fram under året. En rad andra mindre upprustningsåtgärder kommer också genomföras i Kungsholmens parker under året.

Medborgardialog

Förvaltningen utvecklar kontinuerligt fler funktioner i parkerna och arbetar för att möta allmänhetens olika behov och önskemål. Samtidigt tas hänsyn till parkernas kulturhistoriska och ekologiska värden. Förvaltningen svarar på synpunkter som kommer in från allmänheten och fortsätter att genom medborgardialog öka invånarnas delaktighet och möjlighet att påverka stadsdelsområdets parker. Medborgardialogen kan vara i form av parkvandringar, parksamråd på plats inför parkupprustningar, enkäter på webb och på plats i parker samt trygghetsvandringar med olika målgrupper och genom handläggning av medborgarförslag.

Tillgänglighet och jämställdhet

I planeringen finns ett tydligt tillgänglighets- och jämställdhetsperspektiv. Förvaltningen arbetar med olika typer av åtgärder för att öka tillgängligheten. Exempel på åtgärder är kontrastmarkeringar, räckeskompletteringar i trappor, utplaceringar av nya tillgängliga soffor, soffbord och anläggning av nytt jämnare markmaterial. Trappor, ytor och parkvägar, som till största delen utgörs av gångstråk, snöröjs och halkbekämpas så att framkomligheten är god och säkerheten inte äventyras. Vinterväghållningen utförs utifrån underlag som avdelningen tagit fram och som ses över inför varje vintersäsong. Utöver ordinarie vinterväghållning ska två trappor vid Barnhusbron samt en nyligen upprustad parkgångväg med ny belysning vid Love Almqvist väg vinterväghållas.

Barn, unga, vuxna och äldre i relationer där våld förekommer får det stöd de behöver

Förvaltningens arbete sker utifrån Stockholms stads program mot våld i nära relationer. I det nya programmet har målgruppen utökats till att omfatta våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, personer utsatta för prostitution och människohandel för sexuella ändamål samt personer utsatta för sexuellt våld oberoende av relationen till förövaren. Kunskap om dessa målgrupper ska öka i förvaltningen.

Vuxna och äldre som är våldsutsatta får information om sina rättigheter och erbjuds eget stöd utifrån sina behov och sin livssituation från förvaltningens relationsvåldsteam. Ett fortsatt utvecklingsområde är att hitta och motivera våldsutövare att ta emot insatser. En god samverkan mellan alla förvaltningens enheter är en förutsättning för detta arbete.






Socialtjänsten inleder alltid en utredning vid misstanke om att ett barn upplever våld i nära relation. Barn som utsatts för våld eller har upplevt våld mot närstående erbjuds eget stöd genom Relationsvåldscentrum innerstaden (RVCI). Vid misstanke om att ett barn utsatts för brott samverkar socialtjänsten med andra myndigheter inom ramen för Barnahus.





Förvaltningen har även en utsedd kontaktperson för samverkan med Barnahus. På förskolorna finns rutiner för hur man ska gå tillväga vid misstanke om att barn far illa.

Relationsvåldscentrum innerstaden är förvaltningens öppenvårdsenhet som drivs i samverkan med innerstadsstadsdelarna. Våldsutsatta och våldsutövare ska erbjudas råd, stöd och behandling hos RVCi där kompetens finns att möta särskilt sårbara grupper. Barn ska på ett enkelt sätt kunna erbjudas insatser i verksamheten. Förvaltningen kommer att fortsätta utveckla internt samarbete och samarbete med andra aktörer, framförallt polismyndigheten, för att tidigare upptäcka och motivera fler våldsutövare att ta emot stöd och behandling. Under 2022 ska förvaltningen även satsa på kompetensutveckling kring våld i unga relationer.




Förvaltningen fortsätter arbetet med våldspreventiva insatser för ungdomar som syftar till att motverka att våld uppstår. I samverkan med skolorna kan förvaltningen erbjuda stöd genom kunskapshöjande insatser i form av program som syftar till att öka kunskaperna om normer och värderingar för att motverka stereotypa föreställningar om kön.

Förvaltningens arbete mot våld i nära relation sker i enlighet med Agenda 2030, mål 5 om jämställdhet och mål 16 om fredliga och inkluderande samhällen. I dessa mål beskrivs att ett liv fritt från våld och diskriminering är en grundläggande mänsklig rättighet och helt avgörande för att människor och samhällen ska utveckla sin fulla potential. Det är även förvaltningens uppdrag att skydda barn mot övergrepp, utnyttjande, människohandel och våld.

Indikator	Arsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel stockholmare som upplever trygghet i den stadsdel där man bor	83 %	79 %	År
 Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte blivit utsatta för hot och våld	88,5 %	88,5 %	År
 Stockholmarnas nöjdhet med renhållning och städning	73 %	73 %	År
 Stockholmarnas nöjdhet med skötsel och städning av park och grönområden	73 %	73 %	År
 Stockholmarnas nöjdhet med stadsmiljön	91 %	Tas fram av nämnd	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Fastighetsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen, kulturnämnden och stadsdelsnämnderna kartlägga och prioritera det långsiktiga investeringsbehovet i stadens parklekar	2022-01-01	2022-06-30
 Idrottsnämnden ska tillsammans med i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda var i staden det finns behov av och förutsättningar för att skapa en mer levande stad genom utegym samt anlägga utegym i enlighet med utredningens slutsatser	2022-01-01	2022-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samråd med fastighetsnämnden, trafiknämnden och stadsdelsnämnderna följa upp satsningen på trygghetsinvesteringarna. Detta för att skapa en samlad bild över de insatser som genomförts och vad resultatet blivit samt sprida goda exempel, erfarenheter och lärdomar	2022-01-01	2022-06-30
 Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska i samarbete med trafiknämnden, stadsdelsnämnderna, AB Svenska bostäder, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem och stadens näringsliv ta fram och implementera	2022-01-01	2022-12-31



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
spetsprojekt i tio utpekade platser i staden, i syfte att stärka tryggheten och den biologiska mångfalden genom smart växtbeklädnad av väggar		
 Nämnder och bolagsstyrelser ska omsätta lärdomar från krishanteringen av pandemin i uppdaterad beredskapsplanering, såsom krisledningsplanering, kontinuitetsplanering och krisledningsövningar	2022-01-01	2022-12-31
 Nämnder och bolagsstyrelser som omfattas av säkerhetsskyddslagen ska säkerställa att det finns resurser och kompetenser tillgängliga i den utsträckning som krävs för att upprätthålla säkerhetsskyddet och bidra i utvecklingen av stadens säkerhetsskyddsorganisation	2022-01-01	2022-12-31
 Stadsdelsnämnderna ska under ledning av kommunstyrelsen utreda förutsättningar för att etablera trygghetspunkter för krisberedskap och det civila försvaret inom sitt geografiska område	2022-01-01	2022-12-31

Nämndmål: 1.2.1 Kungsholmens stadsdelsområde är tryggt och säkert

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt och i samverkan för att medborgare, besökare och verksamma inom området ska uppleva stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt.

Arbetet sker utifrån Stockholms stads båda program för trygghet och säkerhet. Målet nås genom brottsförebyggande och trygghetsskapande insatser. Platssamverkan planeras och genomförs i samverkan med polisen, företagarföreningar, församlingar och andra aktörer i civilsamhället. Otrygga platser identifieras genom analys av bland annat stadens trygghetsmätningar, månadsrapporter, medborgardialoger och inkomna synpunkter och avvikelser. Åtgärderna inkluderar ett barn-, jämställdhets- och tillgänglighetsperspektiv.

Förvaltningen arbetar förebyggande och uppsökande genom bland annat fältförlagt socialt arbete, föräldrastödsprogram, handlingsplan mot våldsbejakande extremism och ANDT-handlingsplanen. En god förmåga att hantera allvarliga händelser stärks genom samverkan, övning och utbildning. Erfarenheter av pandemin ska tas till vara och knyts samman med arbetet för civilt försvar och beredskapsplanering. Risk- och sårbarhetsanalyser genomförs. Kunskapshöjande åtgärder inom ramen för informationssäkerhet genomförs.

Förväntat resultat

Medborgare, besökare och verksamma inom området upplever stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt.

Förvaltningen har en uppdaterad lägesbild och preventiva insatser genomförs.

Förvaltningens samverkan med polisen och olika aktörer i civilsamhället leder till gemensamma trygghetsskapande åtgärder och en god förmåga att samverka under allvarliga händelser.

Förvaltningen arbetar förebyggande mot psykisk ohälsa som orsakas av alkohol, narkotika, doping, tobak och spel (ANDTS)

Förvaltningens uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och krisberedskapsuppdrag utvecklas och i händelse av allvarliga händelser har förvaltningen en god krisberedskap.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
♀ Andel kvinnor och män som känner sig trygga när de går hem ensamma på kvällen	65 %		År
Indexvärde för stadens ANDT-förebyggande arbete enligt Preventionsindex mini	67		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Uppstart av platssamverkan vid Stadshagen och Fridhemsplan	2022-01-01	2022-04-30

Nämndmål: 1.2.2 Parker och grönområden är välskötta, tillgängliga och välkomnande för alla

Beskrivning

Skötsel och utveckling av parker och grönområden inom stadsdelsområdet utgår från mål och riktlinjer i Kungsholmens parkplan. En viktig del i arbetet med utvecklingen av stadsdelsområdets parker är att ta del av och analysera inkomna förslag och synpunkter. Parkerna sköts av upphandlad entreprenör efter en så kallad funktionsupphandling som utgår från tydliga skötsel mål. Parkupprustningar genomförs kontinuerligt utifrån investeringsbudgeten.

Förväntat resultat

Medborgarnas och besökarnas nöjdhet med skötsel och renhållning i parkerna fortsätter att öka.

Parker och grönområden utvecklas i dialog med kungsholmsborna som upplever att det finns möjlighet både till aktiviteter och till rekreation i stadsdelsområdets parker.

Kungsholmens parker är tillgängliga och attraktiva.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel invånare i stadsdelen som känner sig trygga i parker och grönområden	76 %		År
Andel kungsholmsbor som anser att det finns goda möjligheter till aktiviteter i parker och naturområden	80 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Ge idrottsföreningar, i samverkan med organisationen Städa Sverige, samt andra föreningar och skolor möjlighet att städa i parkerna.	2022-01-01	2022-12-31
Utveckla arbetssätt kring hantering av synpunkter från medborgare kring parker och grönområden.	2022-01-01	2022-12-31
Utveckla projektmodell för arbetet parkinvesteringar för ökad effektivitet och kvalitet.	2022-01-01	2022-12-31

Nämndmål: 1.2.3 Barn, unga, vuxna och äldre i relationer där våld förekommer får det stöd de behöver

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom ett samordnat arbete mot våld i nära relationer. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025, Program för ett jämställt Stockholm 2018-2022 samt den lokala rutinen för arbetet mot våld i nära relationer.

Personer som är utsatta för våld erbjuds ett samordnat, individuellt stöd genom förvaltningens öppenvårdsinsats. Personer som utövar våld motiveras och erbjuds stöd för att bryta sitt beteende. Alla medarbetare har kompetens att upptäcka och identifiera våldsutsatthet hos särskilt sårbara grupper så som äldre, personer med funktionsnedsättning och personer med missbruksproblematik. Barn som upplevt våld får individuellt anpassat stöd. Barnrättsperspektivet beaktas i alla ärenden som rör vuxna som är utsatta för våld eller utsätter andra för våld.

Förvaltningen arbetar våldsförebyggande genom att erbjuda riktade informationsinsatser i samverkan med skolor. Informationsinsatserna syftar till att öka kunskapen hos barn och unga om normer och värderingar kopplat till våld utifrån ett normkritiskt perspektiv.

Förväntat resultat

Medarbetare har kompetens kring våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck med fokus på särskilt sårbara gruppers risker för våldsutsatthet.

Arbetet för att motverka våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck sker i hela förvaltningen.

Våldsutsatta och våldsutövare erbjuds individuellt anpassat stöd.

Personer som erbjuds en insats genom Relationsvåldscentrum (RVCI) fullföljer den.

Barn och unga får verktyg för att ta avstånd från våld.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel våldsutsatta där målet med insats från Relationsvåldscentrum (RVCI) uppnåtts	70		År
Andel våldsutövare där målet med insats från Relationsvåldscentrum (RVCI) uppnåtts.	70		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förskolornas arbetar med boken och handledningen "Emmas hemlighet" kommer att följas upp.	2022-01-01	2022-12-31
Implementera arbetssätt och metoder för att upptäcka hedersrelaterat våld	2022-01-01	2022-12-31
Revidera den förvaltningsövergripande rutinen kring våld i nära relation	2022-01-01	2022-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige

Förskolan är likvärdig och främjar barns utveckling och lärande

Nämndens förskolor bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges mål genom att barnen får en god omsorg, utbildning och undervisning. Utbildningen ska ta sin utgångspunkt i läroplanen och det barnen visar intresse för samt i det kunnande och de erfarenheter som barnen tidigare har tillägnat sig. Den ska kontinuerligt utmana barnen vidare genom att inspirera till nya upptäckter och kunskaper. Förskolan ska särskilt uppmärksamma barn som av olika anledningar behöver mer ledning och stimulans eller särskilt stöd.

Förskolans uppdrag utgår från de nationella målen i skollagen och förskolans läroplan samt kommunfullmäktiges mål. Uppdraget är i linje med mål 4 i Agenda 2030 om en god utbildning för alla. Grunden för en hög kvalitet är välutbildade förskollärare och barnskötare. Särskilda satsningar ska genomföras under året för att öka den digitala och kommunikativa kompetensen hos medarbetarna samt fördjupa det pedagogiska arbetet med lek och språkutvecklande arbetsätt.

Förskollärarna har ett särskilt ansvar för att leda, planera och följa upp undervisningen. Rektorerna kommer att följa förskolornas arbete, utveckla det kollegiala lärandet och ge stöd till de medarbetare som behöver höja sin kompetens. Förskolorna kommer under året utveckla dokumentationen av det enskilda barnets lärande via individuella lärloggar i Skolplattformen.

Förvaltningen har ett övergripande ansvar för likvärdigheten och ett nära samarbete med förskolans rektorer i olika forum. Varje rektor ansvarar för att samtliga förskolor inom förskolenheten håller en hög kvalitet. Under året kommer förvaltningen att genomföra verksamhetsbesök och kvalitetsdialoger på förskolor med lägre resultat för att bidra till styrning mot en ökad likvärdighet. Förskolorna gör en analys av sitt arbete med jämställdhet för att alla barn ska få samma möjligheter till utveckling och lärande vilket är i linje med skollagen, läroplanen, barnkonventionen och Agenda 2030. De flesta barn i förskoleåldern går i förskolan och inskrivningsgraden är hög. Förvaltningen följer upp de barn som inte har förskoleplats och erbjuder dem förskola.

Socialtjänsten och förskolan ska stärka sitt samarbete i syfte att nå fler familjer. Rektorerna och socialtjänsten ska under året mötas för att följa upp hur processen vid anmälningar fungerar utifrån förskolan och socialtjänstens perspektiv. En utbildning kommer att genomföras för förskolepersonal för att öka kunskap gällande barn som far illa.

Leken har en central plats i utbildningen på förskolorna

För barn är det lek i sig som är viktigt. I lek får barnen möjlighet att imitera, fantisera och bearbeta intryck. Lek är grunden för utveckling, lärande och välbefinnande och därför är det viktigt att ge barnen tid, rum och ro för lek. Barnkonventionens artikel 31 fastslår också barns rätt till lek. Forskning visar på att ju mer kunskapsorienterade läroplaner blir desto mindre utrymme får leken i förskolan. Arbetet med att utveckla barns möjligheter till lek är viktigt och det kommer att fortsätta och fördjupas under 2022.

Förvaltningen samordnar ett gemensamt fördjupningsnätverk för att utveckla arbetet med lek

på förskolorna. I nätverket deltar förskollärare och rektorer/biträdande rektorer från alla enheter och ett kollegialt lärande utifrån de olika förskolornas erfarenheter är i fokus. För att öka kunskapen ytterligare ska förvaltningen genomföra en satsning på utbildningar tillsammans med Stockholms universitet för förskollärare och barnskötare med inriktning på att utveckla den egna lekförmågan. En viktig del under 2022 är att sprida kunskap och erfarenheter till alla förskolor på Kungsholmen, något som har försvårats under pandemin.

Språkutvecklande arbetssätt

Ett av förskolans viktigaste uppdrag är att ge barn möjlighet att erövra ett så rikt och utvecklat språk som möjligt. I ett demokratiskt samhälle är språket en viktig faktor och det är ett redskap för tänkande, ger oss möjlighet att förstå andra perspektiv, ställa frågor och argumentera. Språket leder till ett utvecklat intresse för skriftspråk samt förståelse för symboler och deras kommunikativa funktioner. Vi lever idag i ett alltmer globalt samhälle, där flerspråkighet är en viktig tillgång för de barn som växer upp i Sverige.

Förvaltningen har inför 2022 gjort en förändring i det målstyrda arbetet utifrån läroplanen. Det innebär att ett av de mål förskolorna ska fokusera extra på är det språkutvecklande arbetssättet och sedan följa upp det under året i tertiärrapporterna. Förvaltningen ska även genomföra utbildningar i flerspråkighet och en satsning där förskolorna ska utveckla samarbetet med biblioteket.

Lekvärdesfaktorer på förskolegårdar

Under 2021 har ett underlag med lekvärdesfaktorer tagits fram för att kunna följa upp vilka möjligheter till lek och rörelse som finns på förskolegårdarna. Det behöver finnas olika zoner för lugna aktiviteter, rörelselekar och lekbar vegetation. Under 2022 ska förvaltningen utvärdera förskolornas utemiljöer utifrån underlaget med lekvärdesfaktorer. Lekvärdesfaktorerna kommer också att vara ett viktigt underlag vid planering av nya förskolor, hur förskolegårdarna ska utformas för att skapa förutsättningar för bra och pedagogiska utemiljöer.

Digitala verktyg






Förvaltningen fortsätter utvecklingen av digitala verktyg. Förskolorna kommer att planera och genomföra utvecklingssamtalen med vårdnadshavarna med stöd av det digitala verktyget planering och bedömning. Förskolorna kommer också följa upp varje barns utveckling och lärande genom att skriva individuella lärloggar i planering och bedömning. Förvaltningen fortsätter erbjuda kompetensutveckling för barnskötare och förskollärare för att höja den digitala kompetensen.

Kungsholmens kommunala förskolors kommunikation är tydlig och enhetlig

För att attrahera och behålla nya vårdnadshavare och medarbetare arbetar förvaltningen och förskolorna medvetet för att alla medarbetare och chefer ska ta ett gemensamt ansvar för kvaliteten på samtliga förskolor. Pandemin har påverkat samverkan mellan förskola och hem på ett negativt sätt eftersom vårdnadshavarna inte fått komma in på förskolorna. Förskolorna kommer därför under 2022 året att utveckla kommunikationen med vårdnadshavare genom skolplattformen, föräldramöten och utvecklingssamtal men också i det dagliga mötet.

Öppen förskola

På Kungsholmen finns två kommunala öppna förskolor som riktar sig till vårdnadshavare och barn som inte är inskrivna i ordinarie förskoleverksamhet. Verksamheten har en viktig roll som introduktion till förskola för de barn och föräldrar som inte tidigare har erfarenhet av verksamheten. Öppna förskolan ger både barn och vårdnadshavare möjlighet till möten med andra familjer. Öppna förskola kan även vara ett led i det socialt förebyggande arbetet.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel legitimerade förskollärare av totalt antal anställda (årsarbetare)	33 %	33 %	Tertial
 Andel nöjda föräldrar till barn i förskolan	88 %	88 %	År
 Antal barn per grupp	16	16	Tertial
 Antal förskolebarn per anställd (årsarbetare)	4,9	4,9	Tertial
 Kvalitetsindikatorn - Självvärdering utifrån läroplansuppdraget	3,6	3,6	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna och med stöd av representanter från minoriteter samt experter kartlägga förekomsten av antisemitism i stadens pedagogiska verksamheter	2022-01-01	2022-06-30
 Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna aktivt arbeta för att öka barnens språkutveckling i stadens förskolor	2022-01-01	2022-12-31
 Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna fortsätta fördjupa kunskaperna om varför barn inte är i förskolan och påbörja relevanta åtgärder för att öka inskrivningsgraden	2022-01-01	2022-12-31
 Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna intensifiera arbetet med att nå ut med information om nationella minoriteters särskilda rättigheter till modersmål och språkutveckling i förskola och skola samt säkerställa att det är lätt för vårdnadshavare att ansöka och beviljas detta	2022-01-01	2022-12-31
 Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samråd med arbetsmarknadsnämnden genomföra en satsning på vidareutbildning i svenska språket för stadens förskolepersonal vid behov	2022-01-01	2022-12-31
 Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda möjligheterna att utveckla uppföljning och aggregerad statistik kring närvaro och frånvaro på stadens förskolor	2022-01-01	2022-12-31
 Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utvärdera hur alla förskolor arbetar med sin strategi för att öka barns fysiska aktivitet och rörelse under förskoledagen	2022-01-01	2022-12-31
 Utbildningsnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna revidera de obligatoriska rutinerna för övergången mellan förskola och grundskola med särskilt fokus på information om barnens språkutveckling	2022-01-01	2022-12-31
 Utbildningsnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna utveckla indikatorn "Kvalitetsindikatorn – Självvärdering" utifrån läroplansuppdraget	2022-01-01	2022-12-31

Nämndmål: 1.3.1 Förskolan är likvärdig och främjar barns utveckling och lärande

Beskrivning

Samtliga förskolor har i uppdrag att arbeta med ett gemensamt ansvarstagande för hela förskolans kvalitet och organisation.

Barnkonventionen utgör de grundläggande och vägledande principer som alltid ska beaktas för att bevaka barnets rättigheter. Alla förskolor arbetar medvetet med barnens lärande och språkutveckling med stöd av förvaltningens gemensamma dokument för pedagogiska miljöer och språk. Förvaltningen fördjupar arbetet med lekens betydelse på förskolorna med utgångspunkt i läroplanen. Alla förskolor arbetar med att utveckla barns förutsättningar till rörelse på förskolan. För att nå en likvärdig förskola för alla barn har varje förskoleenhet en specialpedagog anställd. Alla förskolor arbetar med planering och uppföljning i det gemensamma pedagogiska verktyget. Förskollärarna tar ett gemensamt ansvar för hela förskolans analys och uppföljning av läroplansområdena. Förvaltningen har en regelbunden dialog med rektorerna om varje förskolas kvalitet för att öka likvärdigheten.

Förväntat resultat

Alla förskolor har en väl fungerande organisation och struktur för vardagsarbetet.

Omsorg, utveckling och lärande bildar en helhet.

Alla barn erbjuds undervisning och lärande i innehållsrika pedagogiska miljöer.

Barns inflytande och delaktighet är en utgångspunkt för undervisningen i förskolan.

Leken har en central plats på alla förskolor.

Alla förskolor har en medveten strategi för att arbeta med rörelse och fysisk aktivitet.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel förskolor som deltar aktivt i fördjupningsarbetet om lek.	100 %		Tertial
Andel förskolor som planerar och följer upp sin undervisning i det pedagogiska verktyget.	100 %		Tertial
♀ Andel vårdnadshavare som upplever att barnet uppmuntras till att utveckla sitt språk	83 %		År
♀ Andel vårdnadshavare som upplever att den pedagogiska miljön på barnets förskola uppmuntrar till lek, utveckling och lärande.	85 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla förskoleenheter deltar i satsningen på speciella lekgrupper.	2022-01-01	2022-12-31
Alla förskolor kommer att utveckla dokumentationen för det enskilda barnets lärande	2022-01-01	2022-12-31
Alla förskolor utvecklar sin externa kommunikation och inlägg på sociala medier	2022-01-01	2022-12-31
Förskoleavdelningen genomför riktade stödinsatser för förskolor med lägre kvalitet för att öka likvärdighet för alla barn.	2022-01-01	2022-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förskoleavdelningen organiserar ett fördjupningsnätverk om lek och genomför kompetensutvecklingsinsatser för barnskötare och förskollärare tillsammans med Stockholms universitet	2022-01-01	2022-12-31
Förskolornas utemiljöer kommer att utvärderas och utvecklas utifrån olika lekvärdesfaktorer	2022-01-01	2022-12-31
Riktlinjer för mat och måltider i förskolan ska tas fram i enlighet med stadens måltidsstrategi.	2022-01-01	2022-12-31

Nämndmål: 1.3.2 Kungsholmens kommunala förskolors kommunikation är tydlig och enhetlig

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom en tydlig och faktabaserad kommunikation och ett professionellt bemötande. Arbetet utvecklas genom aktiviteter utifrån förskoleavdelningens kommunikationsstrategi. Förskolorna arbetar under året med kommunikation och åtgärder som gör vårdnadshavare och medarbetare väl informerade om vad de kommunala förskolorna kan erbjuda.

Förväntat resultat

Nya och befintliga vårdnadshavare och medarbetare väljer Kungsholmens förskolor. Förskolornas medarbetare är stolta och rekommenderar sin arbetsplats. Chefer och medarbetare har ett välkomnande bemötande. Förskolornas kommunikation är likvärdig och enhetlig. Samverkan med vårdnadshavarna utvecklas.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel förskolor som synliggör barnens lärande genom att skriva individuella lärloggar.	100 %		Tertial
Andel vårdnadshavarna som är nöjda med inskolningen av sitt barn	95 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla förskolor har en dialog om resultaten i förskoleundersökningen på föräldramöten eller andra forum med vårdnadshavarna	2022-01-01	2022-12-31
Alla förskolor kommer att genomföra riktade kommunikationsinsatser för vårdnadshavarna inför förskoleundersökningen	2022-01-01	2022-12-31
Förskolorna använder samtalsmodulen i planering och bedömning för att genomföra utvecklingssamtalen med vårdnadshavarna	2022-01-01	2022-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att ge insatser präglade av hög kvalitet,

evidens och rättssäkerhet. Förvaltningen arbetar för att servicen ska vara likvärdig för kvinnor och män, flickor och pojkar. Arbetet med Agenda 2030, som bland annat innehåller barns rättigheter, jämställdhetsintegrering och delaktighet för personer med funktionsnedsättning genomsyrar verksamheten. Arbetet med att analysera och uppmärksamma barnperspektivet, barnrättsperspektivet och barnets perspektiv med utgångspunkt i barnkonventionen fortsätter.

Förebyggande och tidiga insatser ger barn och unga goda uppväxtvillkor

För att främja barn och ungas utveckling och hälsa fortsätter förvaltningen att erbjuda föräldrastöd. Målsättningen är att på ett effektivt och framgångsrikt sätt nå ut och erbjuda föräldrastödprogram till alla föräldrar som önskar. Exempel på föräldrastödsutbildningar är Alla barn i centrum (ABC) och för föräldrar med ytterligare stödbehov, föräldrastödsprogrammet Kommunikationsmetod (Komet). I samverkan med innerstadsstadsdelarna (Södermalm, Norrmalm och Östermalm) och Region Stockholm planerar förvaltningen att fortsätta utvecklingen av ett familjecentrerat arbetssätt. Tillsammans med nämnda stadsdelsförvaltningar samt Hägersten-Älvsjö kommer förvaltningen med stöd av socialförvaltningen att fortsätta att undersöka former för ett digitalt föräldrastöd. Förvaltningen ska under 2022 undersöka möjligheterna till att erbjuda fler tidiga och förebyggande insatser i enlighet med förslag i nya socialtjänstlagen.

Fältassistenterna fortsätter med riktat fältarbete mot barn och ungdomar. Ett gemensamt arbete sker tillsammans med fältassistenterna på Norrmalm, Östermalm och Södermalm. Förutom traditionellt uppsökande fältarbete fortsätter förvaltningen att stärka stödet från fältassistenterna för att nå ut till barn och unga. Förvaltningen erbjuder även skolorna stöd i metoderna Mentorerna i våldsprevention (MVP) och Respekt och självrespekt (RoS) som bland annat syftar till att motverka stereotypa föreställningar om kön.

Ungdomsmottagningen på Odenplan erbjuder ungdomar i åldern 12-22 år rådgivning och stöd av kurator. Mottagningen riktar sig till ungdomar boende inom stadsdelsområdena Östermalm, Norrmalm och Kungsholmen och drivs i samverkan med Region Stockholm. Uppdraget är att främja en god fysisk och psykisk hälsa med fokus på sexuell reproduktiv hälsa och rättigheter bland unga. Ungdomsmottagningen ska fortsatt prioritera att nå ut till yngre pojkar, som idag är underrepresenterade där.

Samverkan skola, förskola, socialtjänst, fritidsverksamhet och polis

En viktig skyddsfaktor för barn och unga är att ha en fungerande skolgång. Orsakerna till problematisk skolfrånvaro är ofta komplexa och ställer krav på flexibla och individanpassade insatser. En handlingskraftig och individcentrerad samverkan mellan förvaltningen, skolan och Region Stockholm sker inom ramen för samverkan kring barn i behov av särskilt stöd (BUS). Förvaltningens BUS-samverkan sker nu tillsammans med Norrmalms och Östermalms stadsdelsförvaltningar. Under 2022 ska förvaltningen tillsammans med socialnämnden och utbildningsnämnden undersöka förutsättningarna för att dela upp samverkan utifrån från varje stadsdelsförvaltning. På individnivå fortsätter satsningen med skolsocionom för att öka skolnärvaro och förbättra skolresultat.

Förvaltningen arbetar för att barn som har behov av insatser från olika huvudmän ska ha en samordnad individuell plan (SIP). SIP-samordnaren arbetar med att utbilda personal i syfte att

öka förekomsten av SIP-möten och skapa förutsättningar för barns rätt till information och delaktighet vid samordningen. Förvaltningen fortsätter arbetet med att stötta skolorna i att anordna SIP genom samverkan med skolsockionom.

Socialtjänsten och förskolan ska stärka sitt samarbete i syfte att nå fler familjer. Under 2022 ska processen kring orosanmälningar tydliggöras för att säkerställa att barn i behov av stöd upptäcks tidigt.

För att i tidigt skede fånga upp barn och unga i riskzon för en ogynnsam utveckling fortsätter förvaltningen att utveckla samverkan med ett flertal olika samhällsaktörer. Det inrättade samverkansforumet skola, socialtjänst och polis (SSP) ska fortsätta i syfte att samverka kring tidiga och förebyggande insatser. Förvaltningens lokala handlingsplan upprättad i enlighet med Stockholms stads strategi för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet 2019-2022 ska uppdateras under 2022. Syftet är att färre barn och unga ska begå brott. Representanter från skolan och polisen bjuds in att delta i arbetet.

Vuxna på Kungsholmen lever ett självständigt liv utifrån sina egna förutsättningar

Kvinnor och män med beroendeproblematik får stöd och hjälp att komma ifrån sitt beroende med hjälp av de evidensbaserade metoderna tolvstegsbehandling, återfallsprevention och motiverande samtal (MI). För att stärka arbetet med vuxna med missbruksproblematik fortsätter förvaltningen att utveckla öppenvårdsinsatserna i egen regi. Genom att tillhandahålla behandlingssamtal enskilt samt i grupp och boendestödsinsatser till personer i missbruk, ges stöd till drogfrihet, upprätthållande av nykterhet och en mer ordnad vardagsekonomi.

Förvaltningen kommer att fortsätta arbetet med att prioritera långsiktiga alternativ till placeringar på akutboenden, sänka trösklarna för att få en fast bostad och säkerställa en likvärdig tillämpning av tak över huvudet-garantin. Alla personer som kvalificeras för insatsen försöks- och träningslägenheter och bostad först ska få tillgång till den. Förvaltningen kommer att fortsätta utveckla det boendestöd som ges till dem som beviljats insatserna och alla erbjuds att genomgå en bo-kurs.

Nämnden kommer att utveckla och intensifiera arbetet för att motverka hemlöshet. Arbetet utgår från stadens program mot hemlöshet.

Förvaltningen har utbildat medarbetare i att hålla möten för att upprätta samordnad individuell plan (SIP) och ska kartlägga vilka ärenden som saknar samordnade individuella planer. Detta görs som ett led i arbetet med att förbättra samarbetet med Regionen kring personer som lider av samsjuklighet och säkra att samordnade individuella planer alltid upprättas. En SIP ger möjligheter att erbjuda intensivare insatser i form av vård och stöd och funktionshögjande insatser vid utskrivning från slutenvården. Efter att medarbetare utbildats i suicidprevention kommer rutiner för att arbeta med detta att upprättas under året.

I syfte att personer med psykisk funktionsnedsättning och personer med erfarenhet av psykisk ohälsa ska bryta sin isolering och ges en möjlighet att delta i ett socialt sammanhang erbjuds de att delta i träfflokalen Balders verksamheter. Stadens kommande översyn av de socialpsykiatriska sysselsättningsinsatserna kan öka möjligheten att ge mer arbetslivsinriktade insatser för personer med psykiska och neuropsykiatriska funktionsnedsättningar. För att öka

kvaliteten för brukarna inom de socialpsykiatriska utförarverksamheterna kommer arbetsätten att utvecklas, bland annat genom att använda metoden kollegial observation och genom att utbilda medarbetare i effektiva metoder mot samlarsyndrom.

Personer med funktionsnedsättning i behov av stöd får insatser i tid, präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

Alla kungsholmsbor oavsett funktionsförmåga ska ha samma möjlighet till delaktighet i samhället. Förvaltningens arbete utgår från Stockholm stads program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023. Förvaltningen ska arbeta för att delaktighetsperspektivet genomsyrar alla insatser för målgruppen och för att den enskildes inflytande ska öka. Ledsagning och avlösning ska vara flexibla insatser så att alla kan delta i samhällslivet på lika villkor. Stadens riktlinjer för insatserna är vägledande i arbetet och utförare väljs genom stadens valfrihetssystem. Genom att bevilja daglig verksamhet möjliggörs en meningsfull sysselsättning för målgruppen. Arbetet med att skapa möjligheter för de brukare som har förutsättningar att gå från daglig verksamhet till ett arbete på den ordinarie arbetsmarknaden fortsätter under 2022.

Det har tidigare planerats för att starta en daglig verksamhet på Bolinders café och konferens. Det har nu konstaterats att det inte finns förutsättningar för detta då det i dagsläget finns en överkapacitet avseende dagliga verksamheter i Stockholms stad. Förvaltningen använder de befintliga verksamheterna för att tillgodose brukarnas behov av daglig verksamhet.

Under året ska förvaltningen undersöka förutsättningarna för att utreda brukarnas upplevelse av bemötande, trygghet och delaktighet inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning. Svarsfrekvensen är mycket låg i den brukarundersökning som årligen genomförs i hela staden och därför finns behov av ett komplement.

Förvaltningen fortsätter att säkerställa hög kvalitet och trygghet för brukarna som bor på förvaltningens gruppboenden. Under slutet av 2021 har en genomlysning gjorts av organisationen inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning. Resultatet av genomlysningen ska analyseras och under 2022 ska förvaltningen vita de åtgärder som krävs för att säkerställa hög kvalitet i verksamheterna. Under 2022 ska även förvaltningen undersöka möjligheterna till samverkan med andra förvaltningar avseende samordning av personlig assistans.

Alla medarbetare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning har genomgått utbildning om hot och våld. Under 2022 är målsättningen att omsätta kunskapen till rutiner och förändrade arbetsätt för att motverka att hot och våld förekommer inom verksamheterna.

















Förvaltningens ska fördjupa kunskaperna om anhörigperspektivet för målgruppen. Arbetet ska ske med stöd av förvaltningens anhörigkonsulent.


Förvaltningens råd för funktionshinderfrågor ges möjlighet att lämna synpunkter på beslutsunderlag som rör verksamhetsområdet. Under 2022 ska även brukare inom daglig verksamhet ges möjlighet att använda sina kunskaper och erfarenheter genom att fungera som referensgrupp i frågor som rör tillgänglighet och delaktighet.



Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel avhysningar som kunnat avvärjas efter inkommet meddelande till förvaltningen från kronofogdemyndigheten	30 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Andel barn och unga som bedömts ha skyddsbehov och som inte fått vänta på placering	100 %	100 %	Tertial
 Andel barn och unga som åter blir föremål för anmälan/ansökan efter avslutad utredning	24 %	24 %	Tertial
 Andel barn och ungdomar anmälda för brott som tillsammans med föräldrar eller vårdnadshavare kallats till samtal med socialtjänsten inom 48 timmar	75 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering	95 %	öka	År
 Andel brukare inom socialpsykiatri som inte upplever diskriminering	97 %	öka	År
 Andel brukare som är nöjd med sin insats - Funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	80 %	80 %	År
 Andel familjehemsplacerade barn i skolåldern som klarar målen i kärnämnen i grundskolan	75 %	75 %	Tertial
 Andel personer med bostadskontrakt enligt Bostad först som behåller kontraktet efter 12 månader	70 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	90 %	90 %	År
 Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	79 %	79 %	År
 Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (socialpsykiatri)	84 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (vuxna missbruk)	76 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling	70 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Andel utredningar av barn och unga i vilka skola/förskola vidtalas	70 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Antal barnfamiljer som beviljats en akutboendelösning på hotell/vandrarhem	10	Tas fram av nämnd	År
 Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten	45 st	Tas fram av nämnd	År
 Antal vräkningar som berör barn	0	Tas fram av nämnd	År
 Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	92 %	Tas fram av nämnd	År



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Bostadsförmedlingen i Stockholm AB ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna följa upp och utvärdera genomförda åtgärder för att säkerställa att personer som är utsatta för våld i nära relation och har rätt till förtur också får tillgång till det	2022-01-01	2022-12-31
 Socialnämnden och äldrenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna ta fram ett processtöd för intern samverkan i frågor som rör äldre personer som lever i hemlöshet	2022-01-01	2022-12-31
 Socialnämnden och äldrenämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna samordna och utveckla socialtjänstens och äldreomsorgens arbete med kvalitets- och ledningssystem enligt SOSFS 2011:9 för att bidra till en likställighet i staden, bland annat genom ett ägandeskap av frågan i ILS-webb	2022-01-01	2022-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och i samråd med stadsdelsnämnderna utreda förutsättningarna för en centralisering av hälso- och sjukvårdsansvaret inom socialpsykiatriens särskilda boenden, i likhet med LSS-hälsan. Utredningen ska inkludera en kostnadsanalys	2022-01-01	2022-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samverkan med Region Stockholm fortsätta arbetet med STIS, Stärkt tidigt stöd i samverkan och utöka hembesöksprogrammet så det når fler och stöttar familjer i riskzon längre	2022-01-01	2022-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utbilda stadens personal inom LSS i det pedagogiska ramverket	2022-01-01	2022-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda formerna för ett tryggt mottagande från LVM-vård	2022-01-01	2022-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda hur bolotsar kan ge förstärkt praktiskt stöd till barnfamiljer vid SHIS Bostäders boenden	2022-01-01	2022-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda införandet av en akademisk socialtjänst där socialsekreterare och forskare samlokaliseras i syfte att undersöka och utvärdera socialtjänstens insatser. En pilotverksamhet ska genomföras	2022-01-01	2022-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda möjligheten till ökad samordning av handläggning av personlig assistans	2022-01-01	2022-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda om förmedlingsprocessen för bostäder med särskild service kan effektiviseras	2022-01-01	2022-12-31
 Socialnämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda inrättandet av profilboenden inom bostäder med särskild service	2022-01-01	2022-12-31
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna följa riskerna för ökad våldsutsatthet som en möjlig effekt av covid-19-pandemin	2022-01-01	2022-12-31
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna ta fram ett nytt program för stadens arbete mot alkohol, narkotika, doping, tobak och spel samt arbeta enligt ANDTS-programmet 2018-2021 till dess att ett nytt program är framtaget	2022-01-01	2022-12-31
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna utreda förutsättningarna hur man kan utveckla och använda boendestöd inom missbruk	2022-01-01	2022-12-31
 Socialnämnden, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ska utvärdera arbetet kring barn som riskerar att föras utomlands i syfte att ingå barnäktenskap eller könsstympning	2022-01-01	2022-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med utbildningsnämnden och socialnämnden implementera modellen för skolsociala team i hela staden och utöka socialtjänstens närvaro i skolan	2022-01-01	2022-12-31

Nämndmål: 1.4.1 Förebyggande och tidiga insatser ger barn och unga goda uppväxtvillkor

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom strukturerad samverkan inom stadsdelsområdet med socialtjänst, förskola, skola, fritidsverksamhet samt genom extern samverkan med polis och olika verksamheter inom Region Stockholm. Samverkan sker på både individ- och organisatorisk nivå och leder till att flickor och pojkar i riskzon identifieras tidigt.

Förvaltningen arbetar förebyggande genom att erbjuda tidigt stöd och insatser till barn, unga och deras föräldrar. Stödet omfattar bland annat uppsökande fältarbete, skolföreläsning samt råd- och stödsamtal till unga på ungdomsmottagningen. Föräldrar erbjuds fria, icke-biståndsbedömda rådgivande samtal med familjebehandlare.

Barn i behov av stöd är delaktiga i sin utredning och får insatser präglade av god kvalitet. Alla medarbetare har kunskap om och är delaktiga i arbetet för att tillgodose och stärka barns rättigheter.

Förväntat resultat

Barn och ungdomar i risk för att utvecklas ogynnsamt upptäcks tidigt och erbjuds stöd.

Föräldrar erbjuds stöd och får verktyg för att klara sitt föräldraskap.

Barn och unga i behov av stöd är delaktiga och får återkoppling i utredningar och insatser som rör barnet.

Personal inom förskola och skola har god kännedom om orosanmälningar.

Andelen utredningar där skolan eller förskolan vidtalats är hög.

Andelen barn som blir föremål för anmälan efter avslutad utredning är låg.

Förvaltningen samverkar med relevanta samhällsaktörer på individnivå.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Analysera slutsatserna av kartläggningen av handläggning av barnären den, "Rätt stöd i rätt tid", för att utveckla eventuella nya arbetssätt	2022-01-01	2022-12-31
Genomföra en temadag kring stärkt stöd för föräldrar till barn med hög skolfrånvaro	2022-01-01	2022-12-31
Implementera Stockholmsstandarden för fältassistenter	2022-01-01	2022-12-31
Utreda förutsättningar för samlokalisering av socialtjänst och polis	2022-01-01	2022-12-31

Nämndmål: 1.4.2 Vuxna på Kungsholmen lever ett självständigt liv utifrån sina egna förutsättningar

Beskrivning

Det förväntade resultatet nås genom att personer med missbruksproblem och personer med psykisk funktionsnedsättning ges stöd utifrån sina individuella förutsättningar för att kunna delta i samhällets gemenskap och leva ett självständigare liv. Personer i osäkra boendeförhållanden ges stöd till hållbara och långsiktiga boendelösningar.

Barnrättsperspektivet beaktas i ärenden där en förälder aktualiseras hos socialtjänsten så att barns behov tillgodoses.

Förväntat resultat

Vuxna med missbruksproblem får stöd att hantera sin livssituation och leva ett självständigt liv. Personer med psykisk funktionsnedsättning beviljas stöd utifrån sina individuella förutsättningar för att kunna delta i samhällets gemenskap. Avhysningar förhindras och vuxna har ett varaktigt och hållbart boende.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
♀ Andel klienter inom socialpsykiatrin som upplever att boendestödjare frågar på vilket sätt de vill ha stöd	88 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kartläggning av samordnade individuella planer (SIP)	2022-01-01	2022-12-31
Ta fram rutin för suicidpreventivt arbete	2022-01-01	2022-12-31

Nämndmål: 1.4.3 Personer med funktionsnedsättning i behov av stöd får insatser i tid, präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att beakta funktionshinderperspektivet. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023. Den enskilde jämför och väljer utförare bland beviljade stödinsatser i stadens valfrihetssystem. De nya riktlinjerna för ledsagning och ledsagarservice är vägledande i handläggningen och insatserna utformas flexibelt för att öka den enskildes delaktighet i samhällslivet.

All information och kommunikation under handläggningen och genomförandet av stöd och insatser är tillgänglig och individuellt anpassad.

Medarbetare inom funktionshinderområdet har särskild kunskap om personer med funktionsnedsättnings utsatthet för våld i nära relationer. Samverkan inom förvaltningen är en central del i arbetet. Barnrättsperspektivet beaktas och anhörigas situation uppmärksammas. Kvalitet och rättssäkerhet säkerställs genom uppföljning av insatser och egenkontroller.

Förväntat resultat

Personer med funktionsnedsättning i behov av stöd får individuellt utformade stödinsatser, får ett gott bemötande och ges möjlighet att vara delaktiga i utformandet av stödinsatserna. Stödinsatserna är präglade av hög kvalitet och barnrättsperspektivet beaktas i handläggningen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Följa upp att följsamheten av basala hygienrutiner är hög i alla verksamheter och säkerställa att det bedrivs ett strukturerat smittskyddsarbete	2022-01-01	2022-12-31
Fördjupad implementering av det pedagogiska ramverket inom daglig verksamhet	2022-01-01	2022-12-31
Implementering av det pedagogiska ramverket inom förvaltningens gruppboendestäder	2022-01-01	2022-12-31
Säkerställa rutiner för att alltid uppmärksamma anhörigas behov av stöd när deras närstående ansöker om stöd och insatser.	2022-01-01	2022-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål om att äldre har en tillvaro som präglas av hög kvalitet med respekt för den enskildes behov och önskemål. Utifrån uppdrag i budget 2022 fortsätter utveckling av arbetssätt och social verksamhet för att bidra till ökad livskvalitet och förebygga ensamhet, social isolering och psykisk ohälsa hos särskilt sårbara grupper. Socialstyrelsens brukarundersökning 2021 är endast genomförd inom dagverksamhet. Individuppföljningen, som genomförs av biståndshandläggare, är genomförd inom särskilt boende och hemtjänst. Utifrån dessa samt resultat från verksamhetsuppföljningen måste vård- och omsorgsboenden säkerställa att de äldre upplever att personalen kommer inom rimlig tid om de påkallar hjälp, att den äldre får en meningsfull dag kopplat till aktiviteter och utevistelse samt säkerställa följsamheten till basala hygienrutiner och klädregler.

Äldreomsorgsavdelningen deltar i projektet *Vi talar om livet* som startats av riksorganisationen Hjärnkoll. Det övergripande syftet med projektet är att minska suicidrisken bland äldre män som utifrån forskning är en särskilt utsatt grupp. Projektet har kommit igång efter pandemin och fortsätter 2022 med samtalsgrupper.

Särskilda satsningar kommer att göras för att förbättra för äldre med kognitionssvårigheter. Stjärnmärkningen (certifiering av demenskunskap) av verksamheter fortsätter. Kungsholmens hemtjänst, Alströmerhemmets och Serafens vård- och omsorgsboenden har utbildat instruktörer i stjärnmärkning enligt modell från Svenskt demenscentrum. Målet är att enheterna ska bli certifierade i Stjärnmärkt demensomsorg under 2022. Den påbörjade översynen av boendemiljön fortsätter inom vård- och omsorgsboende. Anpassningar ska göras för att underlätta de äldres vardag ur ett kognitionshänseende. BPSD-registret är ett nationellt kvalitetsregister som har syfte att genom multiprofessionella vårdåtgärder minska beteendemässiga och psykiska symtom vid demenssjukdom (BPSD). Äldreomsorgen har påbörjat ett utvecklingsarbete med registreringar inom BPSD.

Fridhemmets och Pilträdet servicehus, Kungsholmens hemtjänst och beställarenheten har

medarbetare som genomgått instruktörsutbildning "Första hjälpen till psykisk hälsa" under 2021. Instruktörerna blir så kallade "första hjälpare" och får behörighet att organisera och utbilda vidare på enheterna under 2022.

Utbildning i basala hygienrutiner fortsätter att genomföras. Mätningar av följsamhet till rutinerna hos personalen genomförs regelbundet och särskilda observatörer ska utbildas. Baskunskaper hos sjuksköterskor och undersköterskor behöver stärkas med kunskap om olika diagnoser, förskrivningsrätt av inkontinenshjälpmedel samt förbättrad ledningskompetens för sjuksköterskor. Ett antal undersköterskor och en sjuksköterska kommer att utbildas till specialister inom sina professioner.

Förvaltningen bidrar till en äldrevänlig stad genom innovativa lösningar, välfärdsteknik och en god samverkan med sjukvården. Då skapas förutsättningar för ett självständigt liv för den äldre oavsett hälsotillstånd och ålder. Pensionärsrådet driver frågor om trygghet och framkomlighet i samhället.

Äldreomsorgen startade 2021 med att ta fram en gemensam strategi för kommunikation med äldre och anhöriga med förslag till kommunikationsmål, målgrupper och aktiviteter. Processen som fortsätter 2022 ska leda fram till en gemensam syn på kommunikationens syfte och varför det är viktigt att arbeta aktivt med kommunikation.

Äldreomsorgen är trygg och säker

De äldre och deras anhöriga ska känna sig trygga och säkra med kvaliteten i insatserna och hälso- och sjukvården. För att äldreomsorgen ska vara trygg och säker behöver olika typer av samverkan fortsätta utvecklas. Införandet av Lag om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård (LUS) ska fortsatt följas för att säkerställa en god vård och omsorg om de äldre. Genom samverkan med Region Stockholm kan förvaltningen medverka till att den enskildes rätt till en samordnad individuell plan (SIP) tillvaratas. En SIP-samordnare har rekryterats till beställarenheten. Syftet med samordnarens arbete är att skapa bästa möjliga förutsättningar för att de äldre som är i behov av en samordnad individuell plan ska få en sådan av god kvalitet.

Inom beställarenheten finns förebyggande verksamheter såsom Baltzars träfflokal, Tryggt mottagande i hemmet, äldrekuratorer samt fixartjänsten och en digital fixare. Träfflokalen bidrar till att skapa social gemenskap, möjlighet att äta tillsammans med andra, fysisk träning och friskvård. Aktiviteter för att öka den digitala kunskapen erbjuds också. Stimulansmedel används inom hemtjänst och servicehus till att ge utökad tid för matlagning och för att bryta ensamhet och social isolering. Tryggt mottagande i hemmet bidrar till att ge den enskilde trygghet, stabilitet och stöd under de första dagarna efter en sjukhusvistelse. Verksamheten drivs i samverkan med Norrmalms stadsdelsförvaltning. Äldrekuratorerna kommer att återuppta samtalsgrupper för anhöriga vars närstående flyttat till vård- och omsorgsboende. Den uppsökande verksamheten fortsätter för målgruppen 80-89 år.

För att säkerställa en god vård och omsorg för äldre måste anhörigas situation beaktas. Andelen äldre som sammanbor ökar och det är framför allt kvinnor som vårdar sina män i hemmet. I linje med Agenda 2030 mål 5: Jämställdhet, ska en jämn fördelning av det obetalda hem- och omsorgsarbetet eftersträvas. Under pandemin har många makar avlagt sig insatser









på grund av rädsla för smitta vilket inneburit en högre arbetsbörda i hemmet för kvinnorna. Samtalsgrupper, träfflokal och anhängigavlastning i form av korttidsvård samt plats i dagverksamhet är insatser för att stödja närstående och ge den anhöriga möjligheten till egen tid. Genom Baltzars träfflokal och utökad samverkan med externa parter ser förvaltningen möjligheter att identifiera flera anhöriga med behov av stöd.

Äldre är delaktiga och har självbestämmande







Äldreomsorgen ska bedrivas med respekt för den enskildes behov och önskemål. Ett personcentrerat arbetssätt och teamarbete möjliggör den äldres delaktighet och självbestämmande. För att kunna arbeta personcentrerat krävs samverkan, förståelse för varandras roller och uppdrag samt en följsamhet till äldreomsorgens värdegrund

För de äldre som inte orkar eller har förmåga att delta i andra aktiviteter kan måltiden vara extra viktig. I linje med Agenda 2030 mål 2, Ingen hunger, ska förbättrad nutrition uppnås och äldres näringsbehov tillgodoses. Individuppföljningen visar nu att de äldre inom vård- och omsorgsboende är nöjda med den mat som serveras. Genom måltidsobservationer kommer förvaltningen att följa upp hur måltiden och miljön kring denna kan utvecklas.

Vårdhundar och andra djur kan bidra till en bättre livskvalitet och hälsa. Under 2022 ska en särskild satsning göras för att fler vårddjur ska finnas inom verksamheterna.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att måltiden är en trevlig stund på dagen	70 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att möjligheten att komma utomhus är bra	57 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel digital nattillsyn i hemtjänsten	0 %	Tas fram av nämnd	År
Kommentar Digital nattillsyn kommer sannolikt att finnas att tillgå under året.			
 Andel digitala inköp i hemtjänsten	0 %	Tas fram av nämnd	År
Kommentar Enligt SLK finns i nuläget ingen mätmetod.			
 Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten	88 %	86 %	År
 Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende	80 %	78 %	År
 Andel smarta lås i hemtjänsten	0 %	Tas fram av nämnd	År
Kommentar Stadsdelsnämnderna har olika implementeringsperioder för smarta lås. Inom Kungsholmen kommer sannolikt införande påbörjas under 2022.			
 Andel trygga omsorgstagare i hemtjänsten	81 %	Tas fram av nämnd	År



Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel trygga omsorgstagare i vård- och omsorgsboende	81 %	Tas fram av nämnd	År
 Andelen nöjda omsorgstagare i dagverksamhet	95 %	93 %	År
 Andelen nöjda omsorgstagare i hemtjänst	86 %	86 %	År
 Andelen nöjda omsorgstagare i vård- och omsorgsboende	82 %	82 %	År
 Andelen personal med timanställning i förhållande till samtliga anställda		Tas fram av nämnd	År
Kommentar			
Målvärde sätts i T1 2022 enligt anvisning från SLK.			
 Antal personal en hemtjänsttagare med minst två besök om dagen möter under en 14-dagarsperiod	10	Max 10 personer	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i nära samarbete med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna göra en fördjupad utredning om hur verksamhets- och avtalsuppföljningen inom äldreomsorgen kan utvecklas i syfte att kvalitetssäkras och bli mer likvärdig över staden	2022-01-01	2022-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med äldrenämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna, AB Familjebostäder, AB Svenska Bostäder, AB Stockholmshem och Micasa Fastigheter i Stockholm AB ta fram rutiner för att arbeta med vråkningsförebyggande åtgärder riktade mot personer över 65 år som inte är i behov av socialpsykiatriskt stöd	2022-01-01	2022-12-31
 Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna ta fram uppdragsbeskrivningar för specifika funktioner utifrån utredningsuppdraget om regionalisering av funktioner	2022-01-01	2022-12-31
 Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen, stadsdelsnämnderna och Region Stockholm se över vilka system som möjliggör för gemensam journalföring mellan staden och Region Stockholm	2022-01-01	2022-12-31
 Äldrenämnden ska i samarbete med servicenämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna utreda Äldre direkt som en väg in för alla Stockholms äldre	2022-01-01	2022-08-31
 Äldrenämnden ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna inventera behovet av personliga ombud för äldre med psykiska funktionsnedsättningar samt se över dessas organisering	2022-01-01	2022-12-31
 Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna genomföra en kartläggning av äldreomsorgspersonalens kompetens kring skyddsåtgärder och samtycke. Detta för att kunna få en överblick av behovet av utbildning till berörda personalgrupper	2022-01-01	2022-12-31
 Äldrenämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna kartlägga och ge förslag på nivå för grundbemanning för samtliga personalkategorier vid vård- och omsorgsboende	2022-01-01	2022-12-31
 Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna med stöd från kommunstyrelsen utreda införandet av egenanställd bemanningspersonal som har tillsvidareanställning och som arbetar i ett lämpligt geografiskt område	2022-01-01	2022-08-31



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen besluta om upphandling av nytt system för att ersätta Schemas	2022-01-01	2022-12-31
Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna och med stöd av kommunstyrelsen ta fram en uppföljningsmodell för HSL, inklusive särskilda HSL-inspektörer/observatörer	2022-01-01	2022-08-31
Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna och Micasa Fastigheter i Stockholm AB se över stadens beredskap vid värmeböljor ur ett verksamhetsperspektiv	2022-01-01	2022-12-31
Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna se över organisationen för tryggt mottagande och om det finns behov av bemanning även andra tider än dagtid	2022-01-01	2022-12-31
Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna ta fram mätmetoder för den enskildes och där lämpligt anhörigas upplevelse av kontakten med beställarenheterna för att kunna säkerställa systematisk kvalitetsutveckling	2022-01-01	2022-12-31
Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna upphandla sociala besök vid vård- och omsorgsboenden och servicehus	2022-01-01	2022-12-31
Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna upprätta en stadsgemensam strategi för trygghetsskapande teknik på vård- och omsorgsboenden	2022-01-01	2022-12-31
Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna utreda hur arbetet med hälsofrämjande och rehabiliterande arbetssätt i vardagen kan utvecklas inom stadens äldreomsorg på ett systematiskt sätt under ledning av medicinskt ansvarig person för rehabilitering	2022-01-01	2022-12-31
Äldrenämnden ska med stöd av kommunstyrelsen och i samråd med stadsdelsnämnderna vid behov ta fram ett digitalt stödssystem för att arbeta med avvikelshantering och klagomål	2022-01-01	2022-12-31
Äldrenämnden ska stötta lämplig stadsdelsnämnd i uppstarten av en kommunövergripande verksamhet för äldre personer med psykisk ohälsa	2022-01-01	2022-12-31
Äldrenämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna och i samråd med kommunstyrelsen ta fram en stadsgemensam utbildningsplan för äldreomsorgen för att säkerställa rätt kompetens i hela staden	2022-01-01	2022-12-31

Nämndmål: 1.5.1 Äldreomsorgen är trygg och säker

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom biståndsbedömda och förebyggande insatser. Individuella risk- och funktionsbedömningar samt verksamhetens rutiner säkerställer den enskildes behov av vård och omsorg. Samtliga verksamheter bedriver ett strukturerat kvalitetsarbete med sammanställning och analys av underlag som säkerställer att rätt prioriteringar genomförs. Under året ska extern samverkan, särskilt med Region Stockholm, utvecklas för en trygg äldreomsorg. Samtliga enheter hanterar avvikelser och incidenter i kvalitetshöjande syfte. Verksamheterna ska kännetecknas av ett professionellt arbetssätt där varje medarbetare förstår sin roll och sitt ansvar. Teamarbete säkerställer att den enskilde får de insatser hen är i behov av.

Förväntat resultat

Den äldres upplevelse av trygghet ökar inom särskilt boende med fokus på upplevelsen av att personalen kommer inom rimlig tid när man påkallar hjälp.

Vården och omsorgen utgår från en helhetsbedömning av den enskildes behov där samverkan fungerar och patientsäkerheten är fortsatt hög.

Medarbetare och chefer ska ha adekvat kompetens och kunskap inom kognition.

Den ”röda tråden” i den enskildes vård och omsorg syns både i hälso- och sjukvårdsdokumentationen och i den sociala dokumentationen.

Anhöriga uppmärksammas och får stöd för egen del.

Maten som serveras är varierad, näringsrik och ges fördelad över dygnet.

Basala hygienrutiner och klädregler följs av samtlig personal.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel äldre som upplever att de blir informerade om tillfälliga förändringar	62 %		År
♀ Andel äldre som upplever god personalkontinuitet	80 %		År
Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler.	75 %		År
Hemtjänst: Andel beställningar där den enskildes individuella målformuleringar för den beställda hjälpen framgår.	85 %		År
Särskilt boende: Andel beslut om skyddsåtgärd som är kopplad till en individuell hälsoplan (vårdplan)	82 %		År
Särskilt boende: Andel personer som har upprättad plan med förebyggande åtgärder vid bedömd risk avseende fall, trycksår, nutrition och munhälsa	75 %		År
Vård och omsorgsboende: andel äldre som upplever att personalen kommer inom rimlig tid om de påkallar hjälp	80 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Analysera befintlig statistik från genomförda BPSD-registreringar för att se om BPSD-symtom minskat samt återföra resultaten till verksamheterna.	2022-01-01	2022-12-31
Genomföra egenkontroller för att se om det går att följa den ”röda tråden” i hälso- och sjukvårdsdokumentationen och i den sociala dokumentationen.	2022-01-01	2022-12-31
Implementera stadens program för anhörigstöd.	2022-01-01	2022-12-31
Tio procent av medarbetarna inom hemtjänst, servicehus samt biståndshandläggare ska genomgå utbildning i Första hjälpen/ psykisk hälsa.	2022-01-01	2022-12-31
Vård- och omsorgsboenden ska genomföra måltidsobservationer två ggr per år.	2022-01-01	2022-12-31

Nämndmål: 1.5.2 Den äldre är delaktig och har självbestämmande

Beskrivning

Äldre får sina grundläggande behov tillgodosedda och är delaktiga i utredningsprocessen och vid planering av insatser. Äldreomsorgens nationella värdegrund ska ligga till grund för den

äldres delaktighet och självbestämmande. Utifrån intresse och funktionsförmåga ska den äldre erbjudas utevistelser, aktiviteter och egen tid. Samtliga professioner ska skapa förutsättningar för att den äldre är delaktig och har självbestämmande. Fysioterapeutens, arbetsterapeutens och dietisten yrkeskunskaper ska tas tillvara.

Förväntat resultat

Kvinnor och män får en likvärdig äldreomsorg utifrån individuella behov och den enskilde är delaktig och har självbestämmande.

Genomförandeplanen återger den enskildes individuella behov och intressen samt förmågor och önskemål.

Äldres upplevelse av bemötandet är fortsatt gott.

Den äldre har lätt att få kontakt med både utförare och beställare.

Inom vård- och omsorgsboende är den äldre nöjd med möjligheterna till aktiviteter och utevistelse.

Nöjdheten med maten och måltidssituationen är fortsatt hög i vård- och omsorgsboende.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel äldre som upplever att de har lätt att få kontakt med personalen vid behov	75 %		År
♀ Dagverksamhet: andel äldre som upplever att de har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i dagverksamheten.	65 %		År
♀ Dagverksamhet: andel äldre som upplever att måltiden är en trevlig stund på dagen	95 %		År
Hemtjänst: andel äldre som upplever att de har deltagit i planering av insatsernas utförande	85 %		År
♀ Vård- och omsorgsboende: andel äldre som är nöjda med aktiviteter inom boendet	63 %		År
♀ Vård- och omsorgsboende: andel äldre som är nöjda med den mat som serveras	75 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomföra utbildningsinsatser för att säkerställa att den enskildes delaktighet framgår i hälso- och sjukvårdsdokumentationen.	2022-01-01	2022-12-31
Införa digitala informationstavlor för att öka den enskildes delaktighet inom Serafens vård- och omsorgsboende.	2022-01-01	2022-12-31

KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Stadsdelsnämnden bidrar till målet om en hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt genom samverkan med näringsliv, akademi, relevanta bolag och internt inom staden. Förutsättningar för kommunal verksamhet såsom förskolor, bostäder med särskild service och boenden för äldre beaktas när nya bostadsområden planeras i stadsdelsområdet.

Genom ett fortsatt fokus på mat, avfall och plast medverkar nämndens verksamheter till att

klimat- och miljöpåverkan minskar. Matsvinn och tallrikssvinn ska mätas inom berörda verksamheter för att säkerställa både en minskad miljöpåverkan och ekonomisk hållbarhet.

Förvaltningen fortsätter att anpassa parker och grönområden till nya klimatförutsättning och bidra till biologisk mångfald. Ett särskilt fokus på klimatanpassning för skyfall och värmebölja genom lokal handlingsplan.

Förvaltningen bidrar till att invånare på Kungsholmen ges möjlighet att delta i kultur- och föreningsliv genom att erbjuda kulturella upplevelser och träffpunkter för olika åldrar och målgrupper. Planering för att återuppta ett traditionsenligt nationaldagsfirande i Råambshovsparken påbörjas. Civilsamhällets engagemang underlättas bland annat genom föreningsbidrag.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv

Nämnden bidrar till verksamhetsmålet genom att arbeta i linje med stadens näringslivspolicy. Näringslivspolicyn har fyra fokusområden; att stimulera tillväxt och företagsamhet, förbättra service, tillgänglighet och myndighetsutövning, skapa attraktivare miljöer och bättre framkomlighet samt att öka tillgången till arbetskraft med relevant kompetens. Nämnden arbetar för att upprätthålla en god service och en hög grad av tillgänglighet. En väl utvecklad offentlig såväl som kommersiell service, bra kommunikationer och ett centralt läge stimulerar tillväxt i stadsdelsområdet.

Nämnden arbetar för en god, ren och trygg stadsmiljö i samverkan med företagarföreningar och andra aktörer i civilsamhället. Det strategiska trygghetsarbetet ger en attraktivare och tryggare närmiljö, bland annat genom platsamverkan, De trygghetsskapande åtgärderna i den fysiska stadsmiljön samt det socialt preventiva arbetet bidrar till att ge bättre förutsättningar för företagandet inom stadsdelsområdet och därigenom till en mer hållbar stadsutveckling. Arbetet sker i enlighet med Agenda 2030, mål 11: Hållbara städer och samhällen. De trygghetsskapande åtgärderna beskrivs närmare under mål 1.2.

Nämnden arrangerar regelbundna samverkansmöten med Kungsholmens företagare- och fastighetsägarföreningar för att diskutera aktuella frågor som rör det lokala näringslivet och för informationsutbyte. Nämnden underlättar för näringslivet genom att ha "en väg in" till förvaltningen där konkret hjälp och vägledning ges för att underlätta i företagets kontakter med stadens olika fackförvaltningar och funktioner. Informationsmöten arrangeras med representanter från stadsbyggnadskontoret och trafikkontoret. Aktuella exploateringsplaner redovisas och företagarna ges möjlighet att lämna synpunkter och ställa frågor om planernas påverkan på företagets närområden. Syftet är att det lokala näringslivsperspektivet beaktas tidigt i plan- och stadsutvecklingsprocesserna och i planeringen av trafikmiljön i stadsdelsområdet, i enlighet med målen i näringslivspolicyn. Nämndens upphandlingar görs enkla och tydliga för att underlätta för små företag att delta. Medarbetare med näringslivsnära uppdrag ska genomgå en grundutbildning i näringslivsfrämjande arbete under året.

Nämndmål: 2.1.2 Kungsholmens stadsdelsnämnd underlättar för det lokala näringslivet

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom en nära och kontinuerlig dialog med det lokala näringslivet. Samverkan sker utifrån Stockholms stads nya näringslivspolicy. Förvaltningen träffar kontinuerligt företagarföreningarna samt initierar samverkan kring olika aktuella näringslivsrelaterade frågor i närområdet. För att underlätta för de lokala företagen arrangeras informationsmöten om aktuella näringslivsrelaterade frågor inom ramen för förvaltningens ansvarsområden.

Förväntat resultat

Nämnden har ett gott samarbete med lokala företagarföreningar och entreprenörer på Kungsholmen. Förvaltningen underlättar för företagen i deras kontakter med stadens olika funktioner. Tillväxt och företagsamhet stimuleras genom förbättrad service och tillgänglighet. Attraktivare miljöer skapas i samverkan. Förvaltningen möjliggör för mindre företag att delta i upphandlingar. Det finns goda möjligheter att starta och utveckla företag på Kungsholmen.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov

Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att i stadsutvecklingen tidigt beakta och samordna nämndens behov av förskoleplatser, bostäder med särskild service, vård- och omsorgsboenden samt parker och grönområden. Lokalerna som används ska vara ändamålsenliga och yteffektiva. Underhåll sker löpande i samråd med berörda fastighetsägare för att säkerställa hållbarhet över tid.

Antalet förskolebarn fortsätter att minska fram till år 2024 enligt stadens befolkningsprognos. Antal förskolebarn på Kungsholmen har under det senaste året minskat i snabbare takt än enligt stadens prognos. Förvaltningen bedömer att denna trend med fler barnfamiljer som flyttar ut från innerstaden kommer att fortsätta. Det innebär ett minskat barnantal i de kommunala förskolorna och därmed minskade intäkter. Förvaltningen fortsätter därför att anpassa lokaler för förskolor efter efterfrågan och behov för att använda resurser effektivt.

Parallellt med att förskolor avvecklas i delområden där det finns för många förskoleplatser planerar förvaltningen för nya förskolor i nybyggnationsområden på Kungsholmen. Förvaltningen behöver beakta den kraftiga minskningen av barnantalet det senaste året i arbetet med nästa års lokalförsörjningsplan.


I mars 2022 kommer en ny förskola på Stora Essingen med plats för drygt 100 barn att vara klar för inflyttning. I samband med detta avvecklas förskolorna Vängåvan och Galaxen på Stora Essingen och barn och personal på dessa förskolor flyttar in i den nya förskolan. Den nya förskolan innebär också att barn som tidigare inte fått plats på förskolor på Stora Essingen får möjlighet att börja på förskolan som ligger närmare deras bostadsadresser.

Det är viktigt att nya mötesplatser skapas i stadsutvecklingen. Förvaltningen verkar därför för att exempelvis parklekar och andra platser och lokaler där barn och unga kan mötas och umgås finns med i planeringen i de olika stadsutvecklingsområdena. Att skapa trygga offentliga platser är viktigt både i stadsutvecklingen och i upprustning av befintliga platser. Förvaltningen verkar därför även för att ytor som står tomma i väntan på exploatering aktiveras, exempelvis genom tillfällig stadsodling. En tydlig ansvarsfördelning mellan exploateringskontoret, trafikkontoret och stadsdelsförvaltningen blir viktigt så att ytorna tas om hand och upplevs som trygga. Förvaltningen arbetar också för ett tydligt barnperspektiv och jämställdhetsperspektiv i planeringen, bland annat genom att efterfråga barnkonsekvensanalyser.

Förvaltningen fortsätter bevaka nämndens behov av förskolor, särskilda boenden samt parker och rekreationsområden vid stadsutvecklingen i olika områden som Stadshagen, Kristineberg, på Essingeöarna och i kvarteret Tegelbruket på östra Kungsholmen. I samband med de planerade förtätningarna på Kungsholmen är det en utmaning att få tillräckligt stora och ändamålsenliga förskolegårdar samt att få tillräckligt med friyta med attraktiva och långsiktigt hållbara parker. Förvaltningen ser att frågor om grönkompensation är angelägna att driva då flera av de stadsutvecklingsprojekt som pågår innebär att parkmark exploateras. I utvecklingen av Stadshagen är frågor om trygghet och tillgänglighet särskilt viktiga. Ur ett barn- och jämställdhetsperspektiv är det också viktigt med god tillgång till park-, lek- och idrottsmiljöer, inte minst i stadens utvecklingsområden.

Under de närmaste fyra åren planeras för totalt 48 lägenheter i bostäder med särskild service enligt LSS. Förseningar har dock uppstått i planeringen av fyra av dessa projekt, vilket bland annat beror på risker för höga partikelhalter efter anläggning av förbifart Stockholm samt flytt av idrottsplats. Projektet ”Tvättkorgen” med planerad inflyttning 2022 är i dagsläget vilande då det saknas en tidsplan för området där projektet ingår.

En stadsgemensam äldreboendeplan och en boendeplan för personer med funktionsnedsättning tas fram under första kvartalet 2022. Inventeringen av möbler i vård- och omsorgsboendenas gemensamhetsutrymmen fortsätter för att planera investeringar på flera års sikt.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Antal färdigställda bostäder med särskild service (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	0	Tas fram av nämnd	År
Kommentar Under de närmaste fyra åren planeras för totalt 48 lägenheter i bostäder med särskild service enligt LSS. Inget projekt kommer att färdigställas under 2022.			

Nämndmål: 2.2.1 I Kungsholmens bostadsområden erbjuds kommunal service i tillräcklig omfattning

Beskrivning

I remissvar och deltagande i arbetsgrupper bevakar och verkar förvaltningen för att invånarnas behov av specialbostäder, förskolor, äldreboenden och offentliga platser inom

Kungsholmens stadsdelsområde tillgodoses. Genom ett effektivt nyttjande av lokaler, personal och kompetens skapas förutsättningar för en hållbar ekonomi och god kvalitet. För att bidra till en god lokalförsörjning analyseras och matchas lokalerna efter verksamheternas behov. Underhåll sker löpande i samråd med berörda fastighetsägare för att säkerställa hållbarhet över tid. God tillgänglighet är i fokus vid såväl lokalplanering som investering i parker.

Förväntat resultat

När nya bostäder byggs på Kungsholmen har invånarna god tillgång till kommunal service samt parker och grönområden som är tillgängliga för alla. Det finns förskolor, bostäder med särskild service och äldreboenden i tillräcklig omfattning. Lokalförsörjning planeras i samverkan och utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialtjänstavdelningen ska stötta i arbetet med övergång av beställaransvaret för LSS-bostäder till socialförvaltningen	2022-01-01	2022-12-31
Äldreomsorgsavdelningen ska verka för och påtala behovet av seniorboende på Kungsholmen	2022-01-01	2022-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet

Nämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges mål genom att fortsätta arbetet med att klimatsäkra förvaltningens resor, transporter, mattransporter och leveranser. Medarbetarna använder sig i första hand av gång, cykel och kollektivtrafik som transportmedel. Inom förvaltningen används elcyklar och elbilar. Förvaltningen inväntar stadens rese- och mötespolicy som beräknas bli klar under 2022.

Under 2022 kommer förvaltningen att minska antalet transporter av cateringmat till förskolor, då en högre andel av förskolorna kommer att laga maten i egna kök. De förskolor som får mat från andra förskolekök använder sig av cykeltransporter för att inte bidra med ökade utsläpp av växthusgaser.

En genomlysning av socialtjänstavdelningens egna transporter kommer att göras under 2022 för att närmare undersöka vilka färdmedel avdelningen använder sig av i jobbet.

Elcyklar används i hemtjänsten och matlådor levereras med cykeltransport från Fridas restaurang till hemtjänsten och Pilträdet.

Förvaltningen ställer miljökrav i avtal med parkdrift- och anläggningsentreprenaden. Dessa innehåller bland annat krav på drivmedel till fordon och arbetsmaskiner, användningen av kemiska produkter samt andra material och varor. Under året kommer även en miljörevision av parkdriftsentreprenörens maskinpark att genomföras. Förvaltningen inhämtar goda exempel genom omvärldsbevakning och arbetar för att inspirera entreprenörer att använda fossilbränslefria maskiner.

Nämndmål: 2.3.1 Nämndens transporter och resor är klimatsmarta

Beskrivning

Alla förvaltningens resor, transporter, mattransporter och leveranser ska vara klimatsmarta. Arbetet fortsätter för att säkra upp detta i alla verksamheter. Cykelåkeri används i första hand för transporter när det är möjligt. Medarbetarna använder sig i första hand av gång, cykel och kollektivtrafik som transportmedel. Inom förvaltningen finns elcyklar och elbilar att tillgå. Förvaltningen informeras om riktlinjerna i stadens rese- och mötespolicy när den är klar.

Förväntat resultat

Minskade utsläpp av växthusgaser genom förvaltningens hållbara resor, transporter, mattransporter och leveranser.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomförande av miljörevision av parkdriftsentreprenörens maskinpark.	2022-01-01	2022-12-31
Kartlägga och skapa tydliga rutiner under året för socialtjänstens resor och transporter.	2022-01-01	2022-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

Nämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att i sina verksamheter erbjuda kultur- och fritidsaktiviteter för barn, unga, vuxna och äldre inom förskolan, socialtjänsten och äldreomsorgen. I samarbete med kulturnämndens verksamheter främjar stadsdelsnämnden det lokala kultur- och föreningslivet. Kungsholmens parker och grönområden utvecklas för att främja livskvalitet och hälsa genom att underlätta för sociala aktiviteter, utomhusvistelse och vardagsmotion.

Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett varierat kultur- och fritidsutbud

Stadsdelsnämnden har en stödfunktion för förenings- och kulturlivet på Kungsholmen som förmedlar kontakter inom och utom förvaltningen, ger råd och stöd, till enskilda föreningar såväl som sammanslutningar såsom t.ex. föreningsråd, samt handlägger lokalt föreningsstöd. Dessutom undersöks förutsättningarna för förbättrad tillgång till möteslokaler.

Förvaltningen arbetar aktivt för att nå ut med information om kultur- och fritidsaktiviteter till barn och unga, med särskild fokus på grupper som inte nås av dagens verksamheter.

Parklekar är lekplatser med personal som bjuder in till främjande möten och miljöer som uppmuntrar till lek, skapande och rörelse. Verksamheten bygger på frivillighet, inflytande och delaktighet. Förskolan och parklekarna erbjuder ett brett utbud av olika aktiviteter utifrån barns och ungas behov och önskemål. Barnen står för ett stort eget kulturskapande i form av dramatisering, dans, egengjord musik och egna berättelser. Samtidigt får barnen tillgång till professionell kultur i form av teater, muséer och andra utställningar bland annat genom stadens kultursatsning Kulan som erbjuder rabatterade kulturupplevelser. Förskolorna utvecklar sitt arbete med högläsning på olika sätt, de tar emot författarbesök, använder sig av

digitala sagor via appen Polyglutt som också underlättar för sagoläsning på olika språk, och samarbetar med biblioteken.

Fritidsgården Kuggen arbetar för att nå fler ungdomar, framförallt flickor och nyanlända, genom att sprida information om fritidsgården i sociala medier och genom skolan. Aktiviteter tas fram och anpassas för att locka fler intresserade. Kungsholmens och Östermalms gemensamma satsning på att erbjuda en trygg mötesplats för unga hbtqi+-personer fortsätter. Förvaltningarna har även inlett ett samarbete kring öppning av en fritidsgård för barn och ungdomar med funktionsnedsättning. Planen är att tillsammans driva denna fritidsgård i Norrmalms lokaler, Vasastans ungdomsgård, Tre Liljor med start januari 2022. Målgruppens ålder är 13-23 år.

Förvaltningen beviljar ledsagning till kultur- och fritidsaktiviteter till personer med funktionsnedsättning. Brukare ges information om *Fritid för alla*, ett nätverk i Stockholms stad som arbetar med att utveckla fritidsutbudet för barn och ungdomar med funktionsnedsättning i åldrarna 7-25 år. För personer boende på gruppboende säkerställs den enskildes möjlighet till en aktiv fritid genom den individuella genomförandeplanen. Individuella behov och önskemål styr nämndens insatser för den enskilde.

Inom äldreomsorgen läggs stor vikt vid förebyggande insatser för att öka de äldres välbefinnande. Målgruppen har varierande behov och förutsättningar och därför är det viktigt att fånga upp de äldres intressen för att kunna erbjuda olika kultur och fritidsaktivitet. Baltzars träfflokal ska under året ha öppet under vissa storhelger och under sommaren för att kunna erbjuda äldre en plats för social samvaro. Serafens vård- och omsorgsboende har påbörjat ett musikprojekt med syfte att lära medarbetare hur musik kan användas som en del av omvårdnaden vilket kommer att fortsätta under året.

För att kunna ta del av stadens och samhällets utbud av kultur och samhällsprogram har flera smart-TV köpts in till nämndens vård och omsorgsboenden. Detta för att kunna visa till exempel konserter, delta i stadens interaktiva museum, titta på SVT öppet arkiv och lyssna på musik.

Efter att i två år genomfört ett digitalt nationaldagsfirande strävar förvaltningen återigen efter att kunna genomföra ett traditionellt nationaldagsfirande i Rålambshovsparken. Förhoppningen är att firandet ska kunna genomföras med deltagande av förvaltningens verksamheter samt andra verksamheter och föreningar som finns inom stadsdelen som får möjlighet att visa upp sig och föra dialog med invånare på Kungsholmen.

Enligt agenda 2030, mål 11 hållbara städer och samhällen, är kulturen en viktig bidragsgivare. Kulturlivet har även stor betydelse för den hållbara staden genom att förmedla kreativitet och uttryck för demokratiska värden. Forskning visar att de barn och unga som har en aktiv fritid skattar sin hälsa som bättre. En meningsfull fritid, för alla åldrar, är därmed ett viktigt bidrag till mål 3, God hälsa och välbefinnande i Agenda 2030. Under 2022 fortsätter arbetet för att nå de grupper som idag inte nås av annan fritidsverksamhet. Särskilda insatser ska göras för att nå fler flickor, hbtqi+ personer, nyanlända och ungdomar med funktionsnedsättning. På så sätt bidrar arbetet även till mål 5, Jämställdhet och mål 10, Minskad ojämlikhet.

Parker och grönområden möjliggör en mångfald av fritidsaktiviteter





Förvaltningen arbetar efter stadsdelsnämndens verksamhetsmål om att utveckla parker med höga upplevelsevärden och plats för alla. Det ska finnas plats för såväl lek som spontanidrott och avkoppling. Under de senaste åren har det varit mycket fokus på lekmiljöer för yngre barn i norra innerstadens parker. Förvaltningen ser dock även ett behov av att se över hur lek och aktivitet för äldre barn och ungdomar kan förbättras. Utifrån bland annat detta verkar förvaltningen för stärkt samarbete med idrottsförvaltningen och fastighetskontoret kring bland annat spontanidrott. Förvaltningen deltar även i idrottsförvaltningens budgetuppdrag kring ökade spontanidrottsytor med fokus på jämställdhet och stöttar även idrottsförvaltningen arbete med att öka simkunnigheten i staden.

Förvaltningen ser att behovet av en helhetssyn på funktionerna i parkerna ökar i takt med att staden byggs tätare. Alla funktioner kan inte finnas inom parkerna inom ett stadsdelsområde, men ett stort utbud kan finnas i norra innerstaden i sin helhet, Förvaltningen verkar också för en stärkt områdesplanering där alla tillgängliga ytor, såväl park som gata, fastighetsmark, idrottsmark och exploateringsmark nyttjas på bästa sätt, för kunna få till ytor där olika aktiviteter kan inrymmas. När nya parker anläggs i exploateringsområden arbetar förvaltningen också för att invånarnas behov ska tillgodoses.









I syfte att lyfta de kulturhistoriska värdena i parkerna, kommer en kulturhistorisk vandring med tema park genomföras för allmänheten under året.

För att möta behovet av attraktiva, trygga och tillgängliga lekmiljöer på nordvästra Kungsholmen kommer förvaltningen genomföra en upprustning av lekplatsen i Kristinebergsparken under året. Lekutrustning och markmaterial är slitna och behöver bytas ut. Målet är att skapa en lekfull och fantasieggande plats anpassad till den värdefulla naturmiljön som omger lekplatsen. Det är också viktigt att lekplatsen blir en trygg och tillgänglig plats. Förvaltningen kommer att ansöka om särskilda medel för upprustning av befintliga lekplatser för att genomföra projektet.

Under året ska ett nytt utegym på Stora Essingen byggas och ett tillfälligt utegym kommer anläggas på Lilla Essingen, i väntan på kommande nybyggnation av bostäder och parkmiljö i området Primus. Utifrån inkommet medborgarslag kommer också belysningen vid tennisbanan i Fredhällsparken förbättras. I Rålambshovsparkens parklek planeras för ett byte av den stora klätterställningen.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel barn och ungdomar som deltar i idrottsaktiviteter på fritiden	80 %	75 %	År
 Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till idrottsaktiviteter	75 %	75 %	År
 Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till kulturaktiviteter på fritiden	76 %	76 %	År
 Andel ungdomar som deltar i föreningsliv	80 %	65 %	År



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Idrottsnämnden och stadsdelsnämnderna ska genomföra en översyn av stadens spontanidrottsytor med fokus på vad som kan tillföras platserna för att de ska bli mer attraktiva för flickor och kvinnor samt genomföra relevanta åtgärder	2022-01-01	2022-12-31
 Idrottsnämnden ska i samarbete med exploateringsnämnden och stadsdelsnämnderna ta fram förslag på pop-up idrottsytor i staden	2022-01-01	2022-12-31
 Idrottsnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ta fram en stadsövergripande strategi för ökad simkunnighet	2022-01-01	2022-06-30
 Idrottsnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna genomföra en riktad informationskampanj till prioriterade målgrupper om vikten av simkunnighet samt visa på det breda utbudet som finns att tillgå	2022-01-01	2022-12-31
 Idrottsnämnden ska vid behov bistå stadsdelsnämnderna med att starta fritidsbibliotek i minst två stadsdelar	2022-01-01	2022-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda förutsättningar för att införa ett gemensamt digitalt ansökningssystem för föreningsbidrag	2022-01-01	2022-12-31
 Kulturnämnden och stadsdelsnämnderna ska i samråd med kommunstyrelsen utreda hur parklekarnas verksamhet kan utvecklas	2022-01-01	2022-06-30
 Kulturnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen, stadsdelsnämnder, fastighetsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem och AB Svenska Bostäder ansvara för stadens deltagande i Wall Street Stockholm	2022-01-01	2022-06-30

Nämndmål: 2.4.1. Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett varierat kultur- och fritidsutbud

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att medverka till att skapa förutsättningar för att alla, oavsett ålder, kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller socioekonomisk bakgrund kan ta del av hälsofrämjande aktiviteter och kulturella upplevelser. För att stimulera fler stockholmare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022. I planering ska hänsyn tas till stadens nya kulturstrategiska program.

Barnen på förskolorna ska varje dag få möjlighet till fysiska aktiviteter. De ska också ges möjlighet att ta del av kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga erbjuds en meningsfull fritid och tillgång till trygga och jämställda mötesplatser. Parklekar och fritidsgård arbetar för ett jämställt utnyttjande. För äldre och personer med funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.

Nationaldagsfirandet planeras och genomförs med deltagande av förvaltningens verksamheter. Nämnden beviljar föreningsstöd för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet. Genom uppföljning av föreningsstöden säkerställs att kungsholmsborna får ett

varierat utbud av aktiviteter och att de föreningar som erhållit bidrag står för demokratiska värderingar.

Förväntat resultat

Barnen i förskolan får utveckla sitt språk genom att lyssna till högläsning och samtala om böcker och andra texttyper.

Vårdnadshavare upplever att barnet får möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud på och utanför förskolan.

Barn, unga, vuxna och äldre får ta del av ett varierat kultur- och fritidsutbud. De aktiviteter som erbjuds är tillgängliga för alla.

Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter.

Föreningar är engagerade och bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna.

Föreningslivet ges förbättrade möjligheter att träffas.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla barn i förskolan tar del av professionella kulturupplevelser t.ex. KULAN	2022-01-01	2022-12-31
Alla förskolor kommer att utveckla samarbetet med biblioteken	2022-01-01	2022-12-31
Skapa en öppen fritidsverksamhet för barn och unga med funktionsnedsättning tillsammans med Norrmalm och Östermalms stadsdelsförvaltningar	2022-01-01	2022-12-31

Nämndmål: 2.4.2. Parker och grönområden möjliggör en mångfald av fritidsaktiviteter

Beskrivning

Nämnden bidrar till målet genom att utveckla parker och grönområden som ökar invånarnas och besökarnas möjlighet till fritidsaktiviteter. Nämnden utvecklar parker och grönområden samt skapar aktiviteter för ett jämställt och tillgängligt nyttjande året om.

Förväntat resultat

Parkerna är mångfunktionella och erbjuder ett rikt utbud av aktiviteter och anläggningar, som möjliggör ett jämställt nyttjande. Parklekarna är välbesökta och upplevs tillgängliga.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel besökare som är nöjda med parklekarnas verksamhet	93 %		År
Kungsholmsbor tycker att det finns goda möjligheter till spontanidrott i Stockholm	80 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Anlägga ett tillfälligt utegym på Lilla Essingen och ett permanent utegym på Stora Essingen.	2022-01-01	2022-12-31
Ansöka om extra medel för lekplatser för upprustning av lekplatsen i Kristinebergsparken.	2022-01-01	2022-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomföra kulturhistorisk vandring med tema park på Kungsholmen	2022-01-01	2022-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Nämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges mål i Stockholms stads miljöprogram, stadens klimathandlingsplan och Agenda 2030 genom att arbeta målmedvetet med den för 2022 uppdaterade lokala miljö- och klimathandlingsplanen. Stadens handlingsplan för klimatanpassning ska vägleda arbetet framåt med värmeböljor och skyfall.

Under 2022 fortsätter förvaltningen genom samverkan och kommunikation arbetet med att stärka synergier och integrera miljö- och klimatarbetet som en del av ordinarie processer. Innovation och kunskapshöjande insatser, framförallt kring det förvaltningsgemensamma temat om mat, fortsätter. Temat utökas också efter hand under året med områdena plast och kemikalier som viktiga spår.

Strävan att arbeta för en hållbar livsmiljö för brukare och medarbetare pågår fortsatt i förvaltningen genom en rad åtgärder:

- energieffektiviseringar i verksamheternas lokaler
- prioritering av ekologisk och klimatsmart mat
- minskning av mängden matsvinn och avfall
- minskat användande av plast och engångsprodukter
- ökad medvetenhet om kemikalier
- ökning av återbruk och återvinning
- informationsinsatser som ska bidra till att öka miljömedvetenheten

Förvaltningens arbete med att bidra till en hållbar livsmiljö går i linje med flera mål i Agenda 2030, bland annat mål 2: Ingen hunger, mål 3: God hälsa och välbefinnande, mål 6: Rent vatten och sanitet för alla, mål 7: Hållbar energi för alla, mål 11: Hållbara städer och samhällen, mål 12: Hållbar konsumtion och produktion, mål 13: Bekämpa klimatförändringarna samt mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald.

Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar livsmiljö

Utbildningen i förskolorna ska ge barnen möjlighet att tillägna sig ett ekologiskt och varsamt förhållningssätt till sin omgivande miljö och till natur och samhälle. Barnen ska också ges möjlighet att utveckla kunskaper om hur de olika val som människor gör kan bidra till en hållbar utveckling – såväl ekonomisk och social som miljömässig. Förskollärare och barnskötare ska skapa förutsättningar för barnen att förstå hur deras egna handlingar kan påverka miljön och bidra till en hållbar utveckling.

Förskolorna arbetar utifrån stadens riktlinjer för en "kemikaliesmart förskola" och har hållbarhetsaspekten i fokus när de köper in material och ersätter äldre mindre miljövänliga material. Matrester från förskoleköken återvinns och blir till biogas till stadens transporter. Kockarna i förskoleköken arbetar för att erbjuda fler vegetariska måltider och en hög andel

ekologiska produkter i mat, frukt och grönt. Arbetet med att minska matsvinnet fortsätter och utökas under 2022 med att även gälla serveringssvinnet.

Socialtjänstavdelningen ska under 2022 intensifiera arbetet med att öka andelen ekologiska inköp. Arbetet med att minska användandet av plats och icke nödvändiga engångsmaterial inom utförarverksamheterna fortgår.

Äldreomsorgen satsar bland annat på kvalitetsmöbler som går att klä om i stället för att köpa nytt.

Skräphanteringen i parkerna effektiviseras ytterligare efter tidigare satsning på digitala och miljösmapa skräpkorgar, vilket har inneburit tydliga ekonomiska och miljömässiga vinster, bland annat minskade antalet transporter i parkerna. Placering av skräpkorgar ses nu över kontinuerligt för att för att optimera insamling samt minska tömningsfrekvenser och transporter. För fortsatt utbyggnad av källsortering i parkerna krävs samordning med trafikkontoret och Stockholm Vatten och Avlopp (SVOA). Förvaltningen verkar för starkt samarbete med trafikkontoret och SVOA, i syfte att förbättra och effektivisera skräphanteringen så att den offentliga miljön upplevs ren och snygg oavsett förvaltningsgränser. Under året kommer förvaltningen också fortsätta utreda ett nytt system för vanliga skräpkorgar med en sensor som signalerar fyllnadsgrad till entreprenören, och som kan komplettera de miljösmapa självkomprimerande skräpkorgarna.

Parker och grönområden klarar nya klimatförutsättningar och bidrar till en mångfald av ekosystemtjänster

I parker och grönområden produceras en rad ekosystemtjänster som staden och människan är beroende av eftersom de renar luft och vatten, minskar buller och får oss att må bättre. För att stadens ekosystemtjänster ska fungera krävs en rik biologisk mångfald. För att bidra till den biologiska mångfalden kommer förvaltningen omvandla vissa gräsytor till ängsytor under året. Förvaltningen kommer även fortsätta med försöket att på några utvalda platser låta gräset växa upp under träd och i slänter. Att arbeta med trädbeståndet är ett prioriterat område för förvaltningen. Träden är ett av de viktigaste elementen i våra parkmiljöer som bidrar till mängder av ekosystemtjänster. Förvaltningen har en löpande dialog och samarbete med miljöförvaltningen och trafikkontoret kring stadens träd.

För att åstadkomma ett hållbart trädbestånd krävs ett även systematiskt arbete med återkommande trädinmätningar och inventeringar samt trädvård. Förvaltningen fortsätter arbetet med att ta fram trädvårdsplaner och arbetar med löpande återplantering och förnygring av trädbeståndet. Till följd av torra och varma somrar samt almsjukan har många träd och perenner i parkerna dött och skadats. Förvaltningen kommer därför satsa extra på att återplantera träd och perenner. Val av trädarter och perenner anpassas till de förutsättningar som finns på platsen.

Genom att stärka den ekologiska infrastrukturen kan staden också anpassas bättre till nya klimatförutsättningar. Ett förändrat klimat kommer bland annat innebära en intensivare nederbörd samt längre torrperioder. Investeringar i system för dagvattenhantering i parkerna ska utvecklas för att hantera en ökad nederbörd och en ökad andel kraftiga skyfall.

Klimatanpassningsåtgärder är en integrerad del av respektive upprustningsprojekt som förvaltningen genomför. Exempelvis är det viktigt att se över vilka åtgärder som kan genomföras längs gångvägar, kantstenar, rännalar och planteringsytor i parkerna för att dessa på ett bra sätt ska kunna infiltrera och leda bort vatten vid kraftiga regn. Det är också viktigt med en god samverkan med trafikkontoret och SVOA i fall det finns behov av att leda och ta hand om dagvatten från till exempel gatemark till en närliggande park eller grönområde.



Förvaltningen har deltagit i stadens arbete med att ta fram en ny handlingsplan för biologisk mångfald. Med utgångspunkt i denna kommer lokala åtgärdsplaner för biologisk mångfald tas fram. För norra innerstaden kommer dessa program tas fram i samarbete med miljöförvaltningen under 2022. Förvaltningen deltar också i miljöförvaltningens projekt med att ta fram ett prioriteringsstöd för naturvårdsskötsel. Inom ramen för detta kartläggs områden inom stadsdelsområdet med betydelsefulla miljöer för biologiska mångfald. Kartläggningen ska under 2022 implementeras inom förvaltningens kartverktyg där förvaltningen sedan ska kunna planera och följa upp åtgärder i de olika områdena för att stärka den biologiska mångfalden. Förvaltningen arbetar efter framtagna skyfallsstrategi och åtgärdsprogram för staden, samt samråder med trafikkontorets skyfallsstrateg vid parkupprustningar.




I trafikkontorets satsning Grönare Stockholm, som syftar till att utveckla, förnya, förbättra och rusta upp stadens grönstruktur, kommer Kungsholmen och Östermalm ingå i en ny etapp av projekt som ska genomföras 2022-2025. Stadsdelsförvaltningen kommer i samverkan med trafikkontoret ta fram möjliga projekt utifrån bland annat klimatanpassning och förbättrad biologisk mångfald.

Förvaltningen har i samverkan med trafikkontoret sett över möjliga projekt utifrån bland annat klimatanpassning och förbättrad biologisk mångfald. Projekt som förvaltningen kommer ansöka om medel för inom ramen för Grönare Stockholm etapp 4 är

- stärkta ekologiska samband med hjälp av växtbäddsrenovering och nyplantering av träd längs Ola Hanssonsgatan i Kristineberg samt
- dagvatten- och skyfallshantering längs Norra Agnegatan, genom att ersätta asfalt och parkeringsplatser med nya planteringsytor.

Rålambshovsparkens nya anläggningar (Regnparken och Skyfallsdammen) för omhändertagande av dagvatten och skyfall kommer efter etableringstid att öppnas upp helt för parkens besökare under året. Trafikkontorets ansöker om klimatinvesteringsmedel för att kunna bygga om dagvattenavledningen från Lilla Västerbron. Dagvatten från bronns hårdgjorda ytor ska i stället för att belasta ledningsnätet, ledas till och fördröjas i Regnparkens stora planteringsyta.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel bygg- och anläggningsentreprenader i stadens regi som uppfyller stadens krav avseende användning av Byggarbetsbedömningen (BVB) eller därmed jämförliga system	100 %	100 %	År
 Andel hämtställen med matavfallsinsamling av hämtställen med möjlighet till matavfallsinsamling	90 %	90 %	År

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	65 %	65 %	År
 Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider	1,7 kg CO ₂	1,70 kg CO ₂ per kg livsmedel	År
 Totalt köpt energi i stadens verksamheter	3,65 GWh	1945 GWh	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med exploateringsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafiknämnden, stadsdelsnämnderna och Stockholm Vatten och Avfall AB beskriva och konkretisera samhällsviktig verksamhet vid skyfall	2022-01-01	2022-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med trafiknämnden och stadsdelsnämnder och i samråd med fastighetsnämnden och de fastighetsägande bolagen B Svenska Bostäder, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem, Micasa Fastigheter i Stockholm AB och SISAB genomföra kompletterande risk- och sårbarhetsanalyser (RSA) för skyfall inom utpekade riskområden	2022-01-01	2022-12-31
 Kommunstyrelsen ska tillsammans med trafiknämnden och stadsdelsnämnderna utreda hur en indikator som mäter hur stor del av stadens växter som är pollinatörsvänliga, ska utformas	2022-01-01	2022-12-31
 Kommunstyrelsen, exploateringsnämnden, fastighetsnämnden, idrottsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, socialnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafiknämnden, utbildningsnämnden, äldre- och barnnämnden, stadsdelsnämnderna, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem, AB Svenska Bostäder, Micasa Fastigheter i Stockholm AB, SISAB samt Stockholm Vatten och Avfall AB ska fortsätta att arbeta med handlingsplanen för klimatanpassning vid skyfall och värmeböljor	2022-01-01	2022-12-31
 Stockholm Vatten och Avfall AB ska i samarbete med idrottsnämnden, kyrkogårdsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, trafiknämnden och stadsdelsnämnderna utreda förutsättningar att spara vatten vid långvarig värme och torka	2022-01-01	2022-12-31
 Stockholm Vatten och Avfall AB ska i samråd med kommunstyrelsen ta fram ett stadsövergripande kommunikationskoncept för ökad matavfallsinsamling i stadens verksamheter i samarbete med stadsdelsnämnderna, Stockholms stadshus AB, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem, AB Svenska Bostäder, utbildningsnämnden, socialnämnden och servicenämnden	2022-01-01	2022-12-31
 Stockholm Vatten och Avfall AB ska samarbeta med stadsdelsnämnderna för att genomföra en informationskampanj med syfte att öka återvinning och avfallssortering	2022-01-01	2022-12-31

Nämndmål: 2.5.1 Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar livsmiljö

Beskrivning

Nämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges mål genom ett fortsatt arbete utifrån Kungsholmens miljö- och klimathandlingsplan samt Agenda 2030. Arbetet med tema mat fortsätter under 2022 med titeln Klimatsmart mat. Innovation, kommunikation och samverkan mellan enheter och avdelningar är viktiga delar i processen. Fokus är fortsatt på ekologiska och klimatsmarta livsmedel samt minskat matsvinn. Dessutom utökas temat till att innefatta

också plastanvändning och kemikalier i relation till mathantering. Användningen av plast ska fasas ut så långt som det går i verksamheterna. Matsvinn som uppstår ska gå till matavfallsinsamling, och målet är att alla lokaler ska kunna sortera sitt matavfall. Vid upphandlingar och inköp av varor och tjänster ställs krav på giftfria, klimatsmarta och energieffektiva produkter. Arbetet med att kartlägga förvaltningens lokaler ur ett energiperspektiv i syfte att minska energiförbrukningen fortsätter. Avdelningarnas arbete med värmeböljor och skyfall fortsätter i enlighet med stadens handlingsplan för klimatanpassning.

Förväntat resultat

Energianvändningen i förvaltningens lokaler minskar.
Andelen ekologisk och klimatsmart mat i verksamheterna ökar.
Matsvinnet minskar och det matsvinn som ändå uppstår går till matavfallsinsamling.
Andelen hämtställen med matavfallsinsamling ökar.
Inköp av plastprodukter minskar.
Avfall, framförallt plast, återvinns i fler av förvaltningens lokaler.
Stocket används i första hand vid inköp och avyttring av möbler och inventarier.
Minskad exponering och ökad medvetenhet om skadliga kemikalier i verksamheterna genom medvetna inköp och regelbundet användande av stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Aktiviteter och kunskapshöjande insatser inom det förvaltningsgemensamma temat Klimatsmart Mat, med utökat fokus också på plast och kemikalie	2022-01-01	2022-12-31
Aktivt användande av stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft på alla förvaltningens enheter.	2022-01-01	2022-12-31
Alla förskolor mäter sitt serverings- och tallrikssvinn	2022-01-01	2022-12-31
Alla förskolor ska genomföra en inventering av åtgärdslistan i miljöförvaltningens riktlinjer för kemikaliesmart förskola punkt 1-23	2022-01-01	2022-12-31
Etablera matavfallsinsamling i de verksamheter som ännu inte har detta. De verksamheter som inte har rätt förutsättningar för att samla in matavfall i kärl ska tillsammans med fastighetsägarna undersöka möjligheten att installera matavfallskvarn.	2022-01-01	2022-12-31
Fortsätta det påbörjade arbetet med att energieffektivisera förvaltningens lokaler genom närvarostyrning, LED-armaturer och nedsäkring av abonnemang.	2022-01-01	2022-12-31
Fortsätta utreda miljösamt system för befintliga skräpkorgar.	2022-01-01	2022-12-31
Verksamheter som serverar mat mäter sitt matsvinn vår och höst i syfte att minska matsvinnet.	2022-01-01	2022-12-31

Nämndmål: 2.5.2 Parker och grönområden är anpassade till nya klimatförutsättningar och bidrar till en mångfald av ekosystemtjänster

Beskrivning

Nämnden bidrar till målet genom att bland annat arbeta med strategier för dagvattenhantering samt skötsel och åtgärder som gynnar biologisk mångfald.

Förväntat resultat

Parker och grönområden är anpassade till nya klimatförutsättningar. Den biologiska mångfalden och ekosystemtjänsterna synliggörs och förstärks.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Sköta strandlinjen mot Kungsholmen och Essingeöarna så att både rekreation och biologisk mångfald främjas.	2022-01-01	2022-12-31
Ta fram trädvårdsplaner för de större aktuella parkinvesteringsprojekten.	2022-01-01	2022-12-31
Utreda möjligheten till ökat lokalt omhändertagande av dagvatten (LOD) i varje parkupprustningsprojekt.	2022-01-01	2022-12-31
Återplantering av träd och perenner på Kungsholmen.	2022-01-01	2022-12-31

KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Stadsdelsnämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att verksamheterna bedrivs med fokus på att nå uppsatta verksamhetsmål inom tilldelad budgetram. Uppföljning av verksamhet, personal och budget sker kontinuerligt på olika nivåer för att snabbt kunna anpassa verksamheterna vid eventuella förändringar.



Erfarenheter kopplat till pandemin tas tillvara. Chefer och medarbetares engagemang och handlingskraft ska tas tillvara. Ett arbete med att minska sjukfrånvaron fortsätter. Under 2022 kommer stadens chefsprofil att implementeras. Ett fortsatt fokus på att skapa en hälsosam arbetsmiljö samt stöd och förutsättningar för ett närvarande ledarskap.

För att bidra till effektiva och hållbara verksamheter fortsätter förvaltningen att stärka innovationskraften. Fortsatt digitalisering och utveckling av välfärdsteknik är prioriterade förutsättningar för socialt och ekonomiskt hållbara verksamheter.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Stadsdelsnämnden bidrar till att kommunfullmäktiges mål om ett ekonomiskt hållbart Stockholm genom att verksamheterna bedrivs med fokus på att nå uppsatta verksamhetsmål inom tilldelad budgetram.

För att nämndens resurser ska användas på bästa sätt för medborgarna är det viktigt att samtliga verksamheter prioriterar måluppfyllelse och har fokus på kostnadseffektivitet. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis och verksamheternas kostnader och kvalitet jämförs kontinuerligt. Alla enheter arbetar systematiskt med ekonomiska åtgärder för att bibehålla eller uppnå en budget i balans. Konsulttjänster används restriktivt och med beaktande av kostnadseffektivitet.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial
 Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Nämndens prognossäkerhet T2	+/-1 %	+/- 1 %	År

Nämndmål: 3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

Beskrivning

Nämndens budget ska rymmas inom givna ekonomiska ramar och resurserna ska användas effektivt för att nå uppsatta mål. Kontinuerliga ekonomiuppföljningar på enhets-, avdelnings- och nämndnivå genomförs månadsvis.

Medarbetarnas delaktighet är nödvändig för att identifiera utvecklingsområden, ta fram åtgärder och uppnå en hållbar effekt. De ska också vara delaktiga i planering och uppföljning av verksamheten och tillsammans med chefer samla och sprida goda exempel på effektiva arbetsätt.

Förväntat resultat

Nämndens budget är i balans och förvaltningen säkerställer en långsiktig stabilitet i ekonomin.

Förvaltningens chefer har god kunskap om förändringar i verksamheten och gör anpassningar inom budgetramen utifrån behov.

Prognossäkerheten är god och åtgärder vidtas vid behov.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Nya budgetansvariga chefer ska under året ha genomgått ekonomiutbildning för att få rätt förutsättningar att kunna ta sitt budgetansvar	2022-01-01	2022-12-31
Utbildningar i webinfo för samtliga budgetansvariga chefer som stöd i prognosarbetet	2022-01-01	2022-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Nämnden bidrar till verksamhetsmålet genom att vara en attraktiv arbetsgivare där tillgängliga, handlingskraftiga och modiga ledare aktivt leder förändringsarbete genom tillit, delaktighet och dialog med medarbetarna. Det skapar engagemang och en kultur som gynnar konkreta verksamhetsförbättringar och en hälsosam arbetsmiljö.

Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

Medarbetare ska känna sig trygga när de utför sitt arbete, uppleva en bra arbetssituation och vilja rekommendera sin arbetsplats till andra. Det har varit extra tydligt under pandemin att det systematiska arbetsmiljöarbetet är en viktig del för att uppnå detta. När pandemin går in i en lugnare fas finns många värdefulla lärdomar att utveckla verksamheterna utifrån.

Förbättrade och effektiviserade arbetsätt genom en ökad användning av digitala verktyg, ökad samverkan både inom och utom förvaltningen samt ett utvecklat och mer tillgängligt

ledarskap är några exempel. Mot bakgrund av de nya förutsättningarna har staden tagit fram ett stadsgemensamt ramverk för arbete hemifrån. Ramverket öppnar för möjligheten att forma mer flexibla arbetssätt för framtiden. Med en bra balans mellan arbete på arbetsplatsen och hemifrån skapas förutsättningar för en effektivare lokalanvändning, högre produktivitet och en förbättrad hälsa. Möjligheten att arbeta hemifrån är viktig för att även fortsatt vara en attraktiv arbetsgivare. Nya arbetssätt kommer att tas fram utifrån det stadsgemensamma ramverket som ska implementeras efter den successiva återgången till arbetsplatsen.

En del av det systematiska arbetsmiljöarbetet är arbetet med att förebygga och hantera sjukfrånvaro och rehabilitering. Det ordinarie arbetet där bland annat de avdelningsspecifika handlingsplanerna ingår, har kunnat återupptas. Sjukfrånvaron, framförallt den korta sjukfrånvaron, är i viss grad fortsatt påverkad av pandemin då medarbetare ska stanna hemma vid symtom på Covid-19. Förhoppningsvis kommer den tredje dosen av vaccin innebära fortsatt låg smittspridning i verksamheterna. Förvaltningens utmaning ligger fortsatt i den långa sjukfrånvaron. Både det förebyggande arbetet och rehabiliteringsarbetet ska stärkas. Exempel på det är förbättrat arbetsmiljöarbete, höjning av friskvårdsbidraget från 1000 kronor per år till 1500 kronor per år och ett förstärkt och tydligare stöd från HR till chefer. Ytterligare åtgärder vidtas där det behövs för att minska både den korta och den längre sjukfrånvaron.

Inom socialtjänstavdelningen och äldreomsorgsavdelningen fortsätter arbetet med handlingsplaner med fokus på arbetssituationen för biståndshandläggare och socialsekreterare. Även förskoleavdelningen arbetar vidare med handlingsplanen för förskollärare och barnskötare.

Medarbetare ska kunna känna sig trygga på sin arbetsplats och kunna utöva sitt arbete utan att bli utsatta för hot, våld eller olika former av otillåten påverkan. Antalet inrapporterade hot- och våldsincidenter i incidentrapporteringsystemet (IA) har minskat från föregående år vilket skulle kunna innebära att antalet incidenter minskat, dock bedöms det fortsatt finnas en underrapportering av hot- och våldshändelser. Av de inrapporterade incidenterna ses samma tendens som tidigare år att hot främst rapporteras inom socialtjänstens myndighetsutövning medan faktiskt våld främst rapporteras inom utförarverksamheterna inom socialtjänst och äldreomsorg. Under året kommer kompetenshöjande insatser att ske och en rutin tas fram för att minska risken att medarbetare utsätts för hot, våld eller otillåten påverkan.

En hög rapporteringsgrad är angeläget i det förebyggande arbetet. Under året kommer grundutbildningar i arbetsmiljö samt i IA, för både chefer och skyddsombud, därför att fortsätta att genomföras. Detta tillsammans med ett nytt arbetsmaterial för APT (arbetsplatsträff) gällande hot, våld och otillåten påverkan samt för incidentrapportering i IA förväntas öka graden av inrapportering.

För att också kunna erbjuda chefer ett mer fördjupat stöd i arbetsmiljöarbetet kommer en översyn av chefers behov av ytterligare utbildning inom området att genomföras med syftet att förbättra förvaltningens systematiska arbetsmiljöarbete.

Heltid/deltid

En stor majoritet av de medarbetare som har en deltidsanställning eller som är timavlönade

finns inom förvaltningens äldreomsorg. Äldreomsorgen har därför sedan länge ett pågående arbete med att öka andelen medarbetare med heltidsanställning eller med ökad sysselsättningsgrad. Förvaltningen genomförde en enkätundersökning under sommaren 2021 på Serafens vård- och omsorgsboende och Alströmerhemmet om hur många medarbetare som fortsatt var intresserad av en utökning av sin arbetstid till heltid. De medarbetare som fortfarande arbetar ofrivillig deltid och som anmäler önskemål om högre sysselsättningsgrad kommer erbjudas det när möjlighet uppstår i verksamheterna.

Andelen arbetad tid av timavlönade medarbetare ska minska under året och förvaltningen kommer fortsatt att arbeta med att noga mäta och följa utvecklingen inom detta område.

Ledarskap

Att leda under en så osäker och utmanande tid som pandemin utgjort har varit komplext och har ställt ledarskapet på alla nivåer på prov. Att chefer har funnits tillgängliga och haft förmågan att kommunicera tydligt och visat tillit har varit avgörande och kommer fortsatt vara viktigt för att skapa förutsättningar för delaktighet och att tillvarata medarbetarnas initiativkraft. Stadens nya chefsprofil är en gemensam plattform för hur staden ser på chefers ledarskap och ska användas både vid rekrytering och utveckling av chefer och ledare. Chefsprofilen är ett viktigt verktyg i förvaltningens fortsatta arbete med att utveckla cheferna i syfte att säkerställa kvalitet, effektivitet samt en god arbetsmiljö i verksamheterna.

Som en del av implementeringsarbetet kommer förvaltningen under året att utgå från Chefsprofilen vid bland annat planering av chefsforum och i de ledarskapsutvecklingsinsatser som ska genomföras.

Kompetensförsörjning

Strategisk kompetensförsörjning är en prioriterad fråga inom förvaltningen, under året kommer ett särskilt fokus finnas på äldreomsorgen. Satsningar görs på fortsatt kompetensutveckling av befintliga medarbetare bland annat fortsätter utbildningarna inom kognitionsområdet, där stjärnmärkningen (certifiering av demenskunskap) av verksamheter är en del. Utöver det ska baskunskaper hos sjuksköterskor och undersköterskor stärkas. Stadens arbete med att ta fram kompetensstegar är ett bra stöd för att påbörja en kartläggning av nuvarande utbildningsnivå hos medarbetare inom äldreomsorgen och göra en plan för att kontinuerligt höja utbildningsnivån i enlighet med kraven i kompetensstegarna. Förvaltningen följer stadens arbete och kommer arbeta efter det riktlinjer som staden tar fram.

För att skapa bättre förutsättningar för både medarbetare och chefer att utföra sina uppdrag inom äldreomsorgen kommer andelen medarbetare per chef att följas och målet är att andelen medarbetare per chef långsiktigt ska minska. Vidare finns en utmaning med att höja den digitala kompetensen för att möta denna snabba digitala utveckling som sker inom området. En handlingsplan finns framtagen och arbetet pågår under året.

Inom förskolan genomförs under året med stöd av Omställningsfonden (Sveriges kommuner och regioner) fortbildning för barnskötare och förskollärare. Utbildning genomförs utifrån identifierade behov för att höja medarbetarnas kompetens inom områdena digitala verktyg, kommunikation och språk samt förskollärarnas särskilda ansvar för att leda undervisningen. Under 2022 kommer det att göras en särskild satsning på kockar och köksbiträden i

förskoleköken för att höja deras kompetens och även ge möjlighet till att validera yrkeskunskap.

Mot bakgrund av de vikande resultaten i medarbetarenkäten gällande delaktighet satsar socialtjänstavdelningen på att parallellt med implementeringen av stadens nya chefsprofil också göra en satsning kring temat aktivt medarbetarskap inom sina verksamheter. Aktivt medarbetarskap kommer att vara i fokus på alla enheter inom avdelningen. Genom inspirationsföreläsningar och regelbundna övningar vid arbetsplatsträffar är målsättningen att belysa medarbetarskapets betydelse för en välfungerande organisation.

Inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning görs satsningar på fortsatt kompetensutveckling av befintliga medarbetare. Utbildningen sker genom det pedagogiska ramverket som ska säkerställa baskunskaper kring målgruppen.

Samverkan

Stadens centrala översyn av samverkanssystemet med de fackliga organisationerna är klar och den uppdaterade samverkansöverenskommelsen, utifrån de nya centrala anvisningarna, implementeras.

Fortsatt samverkan mellan HR-funktionerna i innerstadsstadsdelarna planeras och detta möjliggör ett effektivare arbete där förvaltningarna dels kan utbyta erfarenheter och kunskap och dels erbjuda ett bättre stöd till chefer till exempel genom gemensamma chefsutbildningar.

Samverkan med akademien

Äldreomsorgen på Kungsholmen är en av stadens fyra akademiska noder vilket innebär ett kontinuerligt samarbete kring de studenter som tas emot från Sophiahemmet högskola och Karolinska institutet. Äldreomsorgens adjungerade kliniska adjunkt samordnar och tar emot studenter och elever från högskolor och andra vårdutbildningar. Från och med 2022 kommer den tjänsten att delas med Norrmalms stadsdelsförvaltning.

Nämndens verksamheter använder resurser effektivt, hållbart och innovativt

Arbetet med innovation och effektivisering bidrar främst till mål 9 i Agenda 2030: hållbar industri, innovation och infrastruktur. Innovationer som verktyg ska bidra till att uppfylla flera av de globala målen.

För att möta flera av de kommande samhällsutmaningarna krävs ett systematiskt, effektivt och innovativt arbete. Förvaltningen har en stödjande kultur där innovation och nytänkande är en central del i kvalitetsutvecklingen. Som stöd i arbetet med innovation finns förvaltningens innovationsgrupp. Under året kommer samtliga verksamheter att testa på innovativa metoder genom att bidra med en utmaning eller ett behov som behöver lösas. Stadens nya kvalitetsprogram ska implementeras och vara vägledande för förvaltningens fortsatta arbete med innovation och digitalisering.

Samverkan är en central del för att arbeta effektivt och hållbart. Förvaltningen deltar i flera samverkansforum i syfte att hitta verksamhetsförbättringar och effektiviseringar inom samtliga verksamhetsområden.

Nämnden ska arbeta hållbart och resurseffektivt. För att öka kvaliteten och

personalkontinuiteten för barn inom förskolan avser förvaltningen att starta upp ett bemanningsteam med tillsvidareanställd personal. Detta innebär att det finns tillsvidareanställda pedagoger som används som ersättare då ordinarie personal är frånvarande. Under året ska förvaltningen även undersöka om det är möjligt att skapa en personalpool inom nämndens vård- och omsorgsboenden för äldre.

Inom socialtjänstavdelningen görs en satsning på att säkerställa att verksamheterna bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete. Under 2021 gjordes en genomlysning av omsorgen för personer med funktionsnedsättning. Kunskapsunderlaget från genomlysningen ska analyseras och avdelningen ska organiseras på ett sätt som säkerställer effektivitet och hög kvalitet för brukare inom hela avdelningen.

Förvaltningen fortsätter att digitalisera inom sina verksamheter. Inom förskolan införs ett kostdatasystem i förskoleköken för att skapa mer likvärdiga och näringsriktiga menyer, minska matsvinnet och minska administrationen vid beställningar av livsmedel. För att skapa en högre kvalitet och en större likvärdighet för maten som serveras i förskolan ska förvaltningen se över organisationen och möjligheten att införa köksmästarroller.








Inom äldreomsorgen bidrar digitaliseringen till att den enskilde upplever trygghet och självständighet genom exempelvis smarta lås, digital natt-tillsyn och digitala matinköp. Äldreomsorgens införande av digital läkemedelssignering fortsätter med fokus på vård- och omsorgsboenden. För att fortsatt utveckla arbetet med digitalisering inom äldreomsorgen ska ett lokalt digitaliseringsråd på ledningsnivå upprättas. Rådet avser bland annat att behandla frågor som rör lokal organisation kring digitala system, medarbetares kompetens samt erfarenhetsutbyte. Vidare finns även ett nätverk med Kungsholmen, Östermalm, Södermalm och Norrmalm för att dela erfarenheter, men också se över utbud och samverkan om automatiserade arbetsmoment som kan underlätta i verksamheterna. För att säkerställa att medarbetare har den kompetens som behövs för att kunna nyttja verktygen och de boendes önskemål om digital användning kommer Alströmerhemmet att fortsätta samarbeta med Arbetsmarknadsförvaltningen under året.




I takt med att innerstaden växer med ökat antal invånare och besökare samt ökat slitage på de befintliga parkerna har förvaltningen tagit fram ett antal fokusområden för att bidra till organisationsutveckling och mer effektiva arbetsätt. Under året kommer förvaltningen bland annat arbeta med att ta fram en utvecklad projektmodell för arbetet med parkinvesteringar för ökad kvalitet och effektivitet, utveckla arbetsätt kring hantering av den ökande mängden synpunkter från medborgare samt definiera och skapa tydligare rollfördelning kring förvaltningens medverkan i stadsutvecklingsprojekten.

Vid inköp av varor och tjänster avropar förvaltningen från avtal som upphandlats alternativt upphandlar i enlighet med stadens program för upphandling och inköp. Inköp av varor och tjänster görs i första hand i inköpssystemet. Avtal följs upp systematiskt enligt plan.

Internationella samverkansytor

Förvaltningen deltar i dagsläget inte i några internationella samverkansytor. Förvaltningen uppmuntrar till samverkan för att utbyta erfarenheter.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	83	83	År
 Andel av personalkostnader inom socialtjänstens myndighetsutövning som är för externa konsulter	1,5 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Andel upphandlade avtal där kontinuerlig uppföljning genomförts	100 %	93 %	År
 Andel upphandlingar där marknaddialog har genomförts	50 %	Tas fram av nämnd/styrelse	År
 Index Bra arbetsgivare	84	84	År
 Sjukfrånvaro	10 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	2,9 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ska medverka i kommunstyrelsens och servicenämndens pilotprojekt för effektiva arbetssätt vid webbpublicering på hemsidor i syfte att säkerställa kvalitet och efterlevnad av lagkrav gällande tillgänglighet och personuppgifter samt effektivisera stadens kommunikationsarbete	2022-01-01	2022-12-31
 Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna genomföra en inventering av kompetensutvecklingsbehov i öppna förskolan	2022-01-01	2022-12-31
 Utbildningsnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna analysera stadsdelsnämndernas kompetensutvecklingsbehov och samordna kompetensutvecklingen för personal i förskolan	2022-01-01	2022-12-31

Nämndmål: 3.2.1 Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt utifrån personalpolicyn för att vara en attraktiv arbetsgivare där både chefer och medarbetare har en bra arbetssituation och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Handlingskraftiga, modiga och närvarande chefer skapar genom en tydlig kommunikation och med tillit till medarbetarnas förmåga, engagemang och vilja att bidra till konkret verksamhetsutveckling. Alla verksamheter har effektiva arbetssätt som anpassas efter medborgarnas behov, budget och uppdrag.

Genom att möjliggöra och skapa forum för delaktighet, inflytande och samverkan tas kreativitet hos medarbetarna tillvara och goda exempel sprids mellan verksamheterna. Chefer och medarbetare ansvarar tillsammans för ett tillåtande och hälsosamt arbetsklimat.

Sjukfrånvaron, särskilt långtidssjukfrånvaron, är fortsatt en utmaning för förvaltningen. Avdelningsspecifika handlingsplaner med fokus på förbättringar i den organisatoriska och

sociala arbetsmiljön upprättas och följs upp under året.

Ingen medarbetare ska utsättas för kränkande behandling, hot eller våld på sin arbetsplats. En översyn och förbättring av övergripande rutiner och ökad kunskap ska säkerställa att medarbetare som blir utsatta för hot och våld har ett långsiktigt stöd. Alla medarbetare ska ha kunskap om hur man rapporterar, förebygger och hanterar kränkningar, hot och våld i verksamheten.

Förvaltningen tar emot studenter för verksamhetsförlagd praktik inom samtliga verksamheter.

Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där aktivt medskapande index och ledarskapsindex stiger och där medarbetarna känner delaktighet och engagemang och i högre grad kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Alla medarbetare ska känna sig trygga på sin arbetsplats och i sitt yrkesutövande och om någon medarbetare blivit utsatt för hot och våld ska varje medarbetare och chef veta hur de hanterar situationen. Ett långsiktigt stöd finns. Förvaltningen är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

Personalrörligheten och sjukfrånvaron ligger på en sund nivå.

Samverkan med akademien är fortsatt god och en hög andel studenter får verksamhetsförlagd praktik i verksamheterna.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel medarbetare inom förskolan som kan rekommendera sin arbetsplats	73 %		År
Andel medarbetare inom socialtjänsten som kan rekommendera sin arbetsplats	72 %		År
Andel medarbetare inom äldreomsorgen som kan rekommendera sin arbetsplats	72 %		År
Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	90 %		År
Ledarskapsindex	80		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förskola: Stärka rektorer och förskollärare i sina uppdrag som pedagogiska ledare	2022-01-01	2022-12-31
Förvaltningen genomför en utbildningsinsats för kockarna i förskoleköken	2022-01-01	2022-12-31
Förvaltningen genomför riktade kompetensutvecklingsinsatser för barnskötare i förskolan	2022-01-01	2022-12-31
Förvaltningen kommer att starta ett bemanningsteam inom förskolan med tillsvidareanställd personal.	2022-01-01	2022-12-31
Förvaltningen och rektorerna kommer att se över bemanningen inom förskolan utifrån ett minskat barnantal	2022-01-01	2022-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningen ska implementera stadens nya chefsprofil	2022-01-01	2022-12-31
Socialtjänstavdelningen arbetar med Aktivt medarbetarskap	2022-01-01	2022-12-31
Äldreomsorgsavdelningen genomför särskild utbildning i ledningskompetens för sjuksköterskor.	2022-01-01	2022-12-31

Nämndmål: 3.2.2 Nämndens verksamheter använder resurser effektivt, hållbart och innovativt

Beskrivning

Förvaltningen bidrar till de förväntade resultaten genom att använda innovativa och digitala verktyg för att bidra till en god och hållbar samhällsservice med stockholmarnas bästa i fokus. Arbetet bedrivs systematiskt där resultat från olika undersökningar används för att analysera utmaningar och utvecklingsbehov inom verksamheterna.

Förvaltningarnas chefer bidrar till att främja innovativa miljöer genom att uppmuntra till nya idéer och arbetsätt. Som stöd i förändringsarbetet ska det finnas forum för utbyte av erfarenheter och dialog mellan enheter och avdelningsvis på chefsforum. Samverkan mellan verksamhetsområden och stadsdelsnämnder uppmuntras för att lära av varandra och utveckla effektiviteten. Förvaltningens innovationsgrupp ska vara stödjande i verksamhetens innovationsarbete.

Digitaliseringens möjligheter tas tillvara och utveckling av digital teknik och välfärdsteknik som syftar till att stärka enskildas trygghet, aktivitet, delaktighet och självständighet ska prioriteras. Stadens nya kvalitetsutvecklingsprogram implementeras och vägleder i förvaltningens kvalitetsutvecklingsarbete med fokus på innovation och digitalisering. Arbetet med jämställdhetsintegrering fortsätter och jämställdhetsanalyser i beslutsunderlag utvecklas.

Förväntat resultat

Nämndens verksamheter bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete. Olika kunskapsunderlag analyseras och verksamheterna utvecklar kvaliteten med stöd av innovativa och effektiva lösningar.

Verksamheterna har en tillåtande miljö där engagemang och nya idéer tas tillvara. Samverkan och dialog internt och externt och utbyte av goda exempel och erfarenheter utvecklar verksamheterna.

Digitalisering och välfärdsteknik nyttjas.

Jämställdhetsanalyser genomförs på alla nivåer vilka bidrar till att nämndens verksamheter erbjuder likvärdig service, bemötande och fördelning av resurser för kvinnor och män, flickor och pojkar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enheternas registerförteckning revideras under året	2022-01-01	2022-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningen ska införa ett gemensamt kostdatasystem för köken i förskolan för att underlätta arbetet för kockarna, minska matsvinnet och minska miljöpåverkan.	2022-01-01	2022-12-31
Införa systemet Lifecare (system för kommunikation mellan Regionen och stadens verksamheter vid utskrivning från sjukvården) för berörda verksamheter inom socialtjänst och äldreomsorg	2022-01-01	2022-12-31
Skapa ett verksamhetsövergripande digitaliseringsråd där äldreomsorgens verksamheter på ledningsnivå kan få stöd av varandra i den digitala utvecklingen.	2022-01-01	2022-12-31
Säkerställa roller och kompetens i förvaltningens upphandlingsorganisation för en samordnad och effektiv inköp- och upphandlingsprocess.	2022-01-01	2022-12-31

Redovisning av ekonomi

Nämndens ekonomiska förutsättningar

Kommunfullmäktiges förslag till driftsbudget för stadsdelsnämnden 2022 är netto 1 278,0 mnkr. Jämfört med ursprunglig budget 2021 innebär det en ökning med 32,0 mnkr (2,6%). Jämfört med justerad budget 2021 inklusive väntade prestationsförändringar är det en ökning med 30,0 mnkr (2,4 %). Flera av nämndens verksamheter är budgeterade efter prestationer.

I nettobudgeten finns två kommunövergripande verksamheter, hörsel förskolan och habilitering för barn med funktionsvariationer.

Kommunfullmäktige tilldelar ekonomiska medel till stadsdelsnämnderna enligt ett fördelningssystem, där resurserna i huvudsak fördelas efter stadsdelsområdenas befolknings- och socioekonomiska struktur samt genom schablonersättning per prestation. Det innebär att nämnden får resurser i relation till förväntat behov och inte utifrån faktiska kostnader. Nämnden kan därför behöva omfördela resurser mellan olika verksamheter utifrån de lokala förutsättningar som råder.

Budgeten inom verksamhetsområden äldreomsorg, stöd och service till personer med funktionsnedsättning samt individ och familj tilldelas myndighets-/beställarsidan som vid beslut om insatser köper beslutad insats av utförarna som kan vara antingen förvaltningens egna (interna) utförare alternativt andra förvaltningar samt privata (externa).

Det ekonomiska läget för budget 2022 förutsätter budgethållningsåtgärder inom verksamhetsområdena stöd och service till personer med funktionsnedsättning, förskola samt ekonomiskt bistånd för att nå en budget i balans. Budgethållningsåtgärderna ska kontinuerligt följas för att säkerställa väntad effekt.

Investeringsbudgeten för 2022 är 18,3 mnkr varav 1,9 mnkr är till maskiner och inventarier och 16,4 mnkr till stadsmiljöverksamhet.

Nedan följer en sammanställning av omfördelad budget 2022 per verksamhetsområde, justerad budget 2021 samt prognos efter resultatdispositioner för oktober 2021. Därefter redovisas budget per verksamhetsområde. Varje område inleds med en budgettabell för hela verksamhetsområdet. Därefter redovisas kort olika delverksamheter samt relevanta nyckeltal.

Prestationsbudgeterade verksamheter

I stadens resursfördelningssystem finns olika former av medelstilleddning. För förskoleverksamhet tilldelas nämnden medel i form av schablonbelopp per inskrivet barn. Motsvarande gäller för personer med funktionsnedsättning avseende boende, daglig verksamhet, korttidshem och korttidstillsyn. Prestationsbudgetering bygger på inskrivningstal under året. Därför erhåller nämnden sin slutliga budget för året först i slutet av år 2022. Bedömningen är att budgeten kommer att justeras ner vid årets slut, framför allt på grund av färre antal barn i förskolan än vad som utgör grunden för tilldelad budget.

Budget 2022 (mnkr)	Kostnader	Intäkter	VP 2022 Netto	VP 2021* Netto	Prognos Okt 2021
Nämnd- och förvaltningsadministration	45,0	0,0	45,0	44,7	43,2
Individ- och familjeomsorg	94,3	-7,7	86,6	82,1	79,2
<i>varav barn och ungdom</i>	45,7	-0,5	45,2	44,9	45,8
<i>varav vuxna/missbruk</i>	20,4	-1,4	19,0	17,5	16,7
<i>varav socialpsykiatri</i>	23,2	-1,8	21,4	19,7	19,0
<i>varav nyanlända</i>	5,0	-4,0	1,0	0,0	-2,3
Stadsmiljö, inkl avskrivningar & räntor	31,6	0,0	31,6	27,8	33,7
Förskoleverksamhet	298,0	-25,2	272,8	252,3	252,3
Äldreomsorg	857,1	-271,1	586,0	561,0	535,0
Stöd- och service till personer med funktionsnedsättning	243,1	-29,9	213,2	216,1	212,4
Verksamhet för barn, kultur och fritid	9,3	0,0	9,3	9,0	7,7
Arbetsmarknadsåtgärder	4,3	-0,5	3,8	3,8	4,3
Ekonomiskt bistånd	23,5	-0,8	22,7	22,9	29,9
<i>varav handläggning</i>	6,6	0,0	6,6	6,3	10,1
Övrig verksamhet	7,0	0,0	7,0	7,0	0,0
Total drift	1 613,2	-335,2	1 278,0	1 226,7	1 197,7
<i>varav omslutningsförändringar</i>	292,8	-292,8	0,0		
	Kostnader	Intäkter	VP 2022 Netto	VP 2021* Netto	Prognos Okt 2021
Inventarier och maskiner	16,4	0,0	16,4	12,9	12,9
Stadsmiljöverksamhet	1,9	0,0	1,9	2,0	2,0
Klimat- och trygghetsinvesteringar			0,0	0,9	0,9
Totalt investeringar	18,3	0,0	18,3	15,8	15,8
<i>*Justerad budget 2021</i>					

Nämnd och förvaltningsadministration

Budget 2022 (mnkr)	Kostnader	Intäkter	VP 2022 Netto	VP 2021* Netto	Prognos Okt 2021
Nämnd och förvaltningsadministration	45,0	0,0	45,0	44,7	43,2
Summa Nämnd och förvaltningsadm	45,0	0,0	45,0	44,7	43,2
<i>varav omslutningsförändring</i>	<i>0,0</i>	<i>0,0</i>	<i>0,0</i>		
<i>*Justerad budget 2021</i>					

Nettobudgeten för nämnd- och förvaltningsadministration uppgår till 45,0 mnkr.

Tilldelad budget innehåller inte några särskilda resurser för att täcka kostnader för nämnd, ledning och administrativt stöd. Det innebär att medel tas från respektive verksamhetsområde för att finansiera dessa verksamheter.

I nämnd- och förvaltningsadministration ingår kostnader för nämnd, registratur, direktör samt stödfunktioner till verksamheterna såsom IT, ekonomi, HR, lokal, reception, upphandling, kvalitetsfrågor, trygghets- och säkerhetsfrågor samt intern service.

I nämnd- och förvaltningsadministration ingår dessutom förvaltningsgemensamma kostnader såsom IT-kostnader för centrala system, vissa lokalkostnader, övergripande personalomkostnader bland annat facklig tid. Med de förvaltningsgemensamma kostnaderna borträknade motsvarar administrationen 2,8 procent av nämndens totala budget.

Individ och familjeomsorg

Budget 2022 (mnkr)	Kostnader	Intäkter	VP 2022 Netto	VP 2021* Netto	Prognos Okt 2021
Barn och ungdom	45,7	-0,5	45,2	44,9	45,8
Vuxen	20,4	-1,4	19,0	17,5	16,7
Socialpsykiatri	23,2	-1,8	21,4	19,7	19,0
Nyanlända	5,0	-4,0	1,0	0,0	-2,3
Summa	94,3	-7,7	86,6	82,1	79,2
<i>varav omslutningsförändring</i>	<i>6,5</i>	<i>-6,5</i>	<i>0,0</i>		
<i>*Justerad budget 2021</i>					

Verksamhetsområdet individ- och familjeomsorg innefattar tre delar: barn och ungdom, vuxen och socialpsykiatri. Även flyktingverksamhet redovisas här. Nettobudgeten uppgår totalt till 86,6 mnkr vilket är en ökning med 4,5 mnkr (5,5 %) jämfört med 2021. En omfördelning av medel har skett inom verksamhetsområdet och medel är tillförda från verksamhet barn, kultur och fritid.

Barn och ungdom

Nettobudgeten för verksamhetsområdet barn- och ungdomsinsatser uppgår till 45,2 mnkr vilket är en ökning med 0,3 mnkr (0,7%) jämfört med 2021,

Stadsdelsnämnden har ett särskilt ansvar för barns uppväxtvillkor och för skydd och stöd till barn och ungdomar i utsatta livssituationer. Verksamheten omfattar såväl preventiva som

avhjälpande insatser.

Nyckeltal - Insatser - antal/ platser	Planering 2022	Utfall Okt 2021	Snitt tom Okt 2021	Planering 2021
Barn och unga				
§12-hem	0,5	0,0	0,0	0,5
HVB	2,0	1,1	4,3	2,2
Stödboende	2,0	1,0	1,5	2,0
Familjehem	12,0	7,0	10,4	11,0
Jourhem	2,9	6,0	5,8	4,0
Skyddat boende	0,7	0,0	0,7	0,5

Vuxen

Nettobudgeten för verksamhetsområdet vuxen uppgår till 19,0 mnkr vilket är en ökning med 1,5 mnkr (8,6%) jämfört med 2021.

Budgeten omfattar stöd till vuxna med beroendeproblematik samt personer som utsatts för våld i nära relationer. Verksamheten omfattar även stöd till personer med komplexa vårdbehov, samsjuklighet och psykisk sjukdom.

Nyckeltal - Insatser - antal/ platser	Planering 2022	Utfall Okt 2021	Snitt tom Okt 2021	Planering 2021
Vuxna				
§12 LVM	0,8	0,0	0,2	0,8
Behandlingshem (HVB)	0,5	2,0	0,7	0,5
Stödboende (HVB)	8,0	8,3	7,8	7,8
Skyddat boende	0,5	0,0	0,0	0,6
Härbärge	4,0	2,2	5,5	3,0

Socialpsykiatri

Nettobudgeten för verksamhetsområdet socialpsykiatri uppgår till 21,4 mnkr, vilket är en ökning med 1,7 mnkr (8,6%) jämfört med 2021. Kommunfullmäktige fastställer ersättningarna inom kundvalssystemet. Ersättningen till utförarna 2022 inom socialpsykiatrin ökar med ca 4,7 procent jämfört med 2021.

Nyckeltal - Insatser - antal/ platser	Planering 2022	Utfall Okt 2021	Snitt tom Okt 2021	Planering 2021
Socialpsykiatri				
Gruppboende	5	5	5	4
Stödboende	8	11	10	8
HVB	6	6	6	6

Nyanlända

Kostnaderna för placeringar beräknas täckas av schablonersättningarna från Migrationsverket,

kostnaderna för handläggning täcks delvis av generalschablon. För år 2022 beräknas 12 ensamkommande barn vara placerade att jämföras med 13 barn i oktober 2021.

Nyckeltal - Insatser - antal/ platser	Planering 2022	Utfall Okt 2021	Snitt tom Okt 2021	Planering 2021
EKB - Ensamkommande barn				
Totalt antal personer	12	13	15	12

Stadsmiljö

Budget 2022 (mnkr)	Kostnader	Intäkter	VP 2022 Netto	VP 2021* Netto	Prognos Okt 2021
Drift	15,9	0,0	15,9	14,0	19,3
Avskrivningar	15,1	0,0	15,1	13,3	13,9
Internräntor	0,6	0,0	0,6	0,5	0,5
Summa	31,6	0,0	31,6	27,8	33,7
<i>varav omslutningsförändring</i>			0		
<i>*Justerad budget 2021</i>					

Nettobudgeten för stadsmiljöverksamhet inklusive avskrivningar och internränta uppgår till 31,6 mnkr, vilket är en ökning med 3,8 mnkr (13,7 %) jämfört med justerad budget 2021. Beräknade avskrivningar och internräntor om 15,7 mnkr ingår i driftbudgeten. Budgeten ska finansiera kostnader för skötsel och underhåll, vinterväghållning samt renhållning av parker, naturområden, strandbad och parkvägar.

Verksamheten stadsmiljö finns organisatoriskt inom Norrmalms stadsdelsförvaltning som hanterar denna verksamhet för Kungsholmens, Norrmalms och Östermalms stadsdelsnämnder.

Förskoleverksamhet

Budget 2022 (mnkr)	Kostnader	Intäkter	VP 2022 Netto	VP 2021* Netto	Prognos Okt 2021
Förskoleverksamhet	298,0	-25,2	272,8	252,3	252,3
Summa	298,0	-25,2	272,8	252,3	252,3
<i>varav omslutningsförändring</i>	2,5	-2,5	0,0		
<i>*Justerad budget 2021</i>					

Nettobudgeten för förskoleverksamheten uppgår till 272,8 mnkr, vilket är en minskning mot justerad budget 2021 om 12,4 mnkr. Budgeten baseras på antalet inskrivna barn vid avläsningen 31 mars 2021. Slutlig justering av budget 2022 kommer att göras utifrån månadsvisa prestationsavläsningar och regleras i december 2022. Bedömningen är att budgeten kommer att justeras ner vid årets slut på grund av färre antal barn i förskolan än vad som utgör grunden för 2022 års tilldelade budget.

Förskoleschablonen har höjts med 2,3 % jämfört med 2021. Pengen per barn i förskola utgår med 82% av schablonen, vilket är en ökning med 1% jämfört med föregående år. Höjning motsvarar 2,5 mnkr utifrån verksamhetens genomsnittligt beräknade antal barn 1 564 år 2022.

Förskolepengen ska finansiera alla kostnader förutom lokalkostnader samt förvaltnings- och verksamhetsövergripande administration. I budgeten för förskola är medel avsatta till barn i behov av särskilt stöd.

Stadsdelsnämnden ansvarar för totalt 26 förskolor fördelat på fem förskoleenheter. I verksamhetsområdet ingår också insatser till barn i behov av särskilt stöd och öppen förskola. År 2021 var det genomsnittliga antalet barn inskrivna i de kommunala förskolorna 1 686 (utfall jan-okt). För år 2022 beräknas genomsnittligt antal inskrivna barn uppgå till cirka 1 564.

Nyckeltal - Antal	Planering 2022	Utfall Okt 2021	Snitt tom Okt 2021	Planering 2021
Små barn	799	964	843	862
Stora barn	765	598	843	801
Summa	1 564	1 562	1 686	1 663

Äldreomsorg

Budget 2022 (mnkr)	Kostnader	Intäkter	VP 2022 Netto	VP 2021* Netto	Prognos Okt 2021
Äldreomsorg	857,1	-271,1	586,0	561,0	535,0
Summa	857,1	-271,1	586,0	561,0	535,0
<i>varav omslutningsförändring</i>	<i>254,0</i>	<i>-254,0</i>	<i>0,0</i>		
<i>*Justerad budget 2021</i>					

Nettobudgeten för verksamhetsområdet äldreomsorg uppgår till 586,0 mnkr vilket är en ökning med 25,0 mnkr (4,5 %) jämfört med justerad budget för 2021.

Enligt beslut i kommunfullmäktige är ersättningarna 2022 uppräknade med 2,7 procent för vård- och omsorgsboenden, dagverksamhet, ledsagning och avlösning samt 3,8 procent för hemtjänst.

Äldreomsorgen ger insatser till personer 65 år och äldre utifrån beslut om bistånd. Verksamheten erbjuder även förebyggande insatser i form av en öppen mötesplats för äldre, äldreкураторer, dietist, anhörigkonsulent, stöd genom sjuksköterska sakkunnig inom demens samt via insatsen tryggt mottagande i hemmet.

Nyckeltal - Antal personer/platser	Planering 2022	Utfall Okt 2021	Snitt tom Okt 2021	Planering 2021
Äldreomsorg beställarperspektiv				
Vård- och omsorgsplatser	421	406	388	415
Servicehus	67	64	63	78
Dagverksamhet	60	50	46	71
Hemtjänst	924	895	890	932
Snitt timmar	33,7	34,3	33,3	31,5

Nyckeltal - Antal personer/platser	Planering 2022	Utfall Okt 2021	Snitt tom Okt 2021	Planering 2021
% utförandegrad	89%	87%	89%	90%

Stöd och service till personer med funktionsnedsättning

Budget 2022 (mnkr)	Kostnader	Intäkter	VP 2022 Netto	VP 2021* Netto	Prognos Okt 2021
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	243,1	-29,9	213,2	216,1	212,4
Summa	243,1	-29,9	213,2	216,1	212,4
varav omslutningsförändring	28,6	-28,6	0,0		
*Justerad budget 2021					

Nettobudgeten för verksamhetsområdet stöd och service till personer med funktionsnedsättning uppgår till 213,2 mnkr vilket är en minskning med 2,9 mnkr (-1,3%) jämfört med justerad budget för år 2021.

Verksamheten omfattar insatser för personer med funktionsnedsättning i åldern 0-64 år.

Den tilldelade budgetramen består primärt av en preliminär tilldelning av schablonersättningar för nivåbestämda LSS-beslut samt ett fast anslag om 39,5 mnkr som ökat med 1,8 mnkr (4,7%) jämfört med föregående år. Den slutliga tilldelningen av schablonersättningar kommer att fastställas under hösten 2022 baserat på antal aktuella insatser och nivåer i slutet av augusti.

Ersättningarna inom LSS utförarverksamheterna är uppräknade med 3,0 procent.

I budget för 2022 ingår budgethållningsåtgärder främst i form av fortsatt kontinuerlig översyn av användandet av fasta anslaget samt i form av omförhandlingar av placeringar utanför ramavtalet (LOV). Verksamheten har i november 2021 ca 11 insatser utanför ramavtalet till ett pris som överstiger LOV-priset.

Nyckeltal - Antal personer/platser	Planering 2022	Utfall Okt 2021	Snitt tom Okt 2021	Planering 2021
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning				
Vuxenboende SoL	7	12	10	10
Hemtjänst SoL	89	88	85	90
Vuxenboende LSS	98	98	97	94
Barnboende LSS	2	2	2	2
Daglig verksamhet LSS	157	157	159	164
Kostnader för resor tkr/månad	1 000	1 100	849	775

Verksamhet för barn, kultur och fritid

Budget 2022 (mnkr)	Kostnader	Intäkter	VP 2022 Netto	VP 2021* Netto	Prognos Okt 2021
Barn, kultur och fritid	9,3	0	9,3	9,0	7,7
Summa	9,3	0	9,3	9,0	7,7
<i>varav omslutningsförändring</i>	<i>1,0</i>	<i>-1,0</i>	<i>0,0</i>		
<i>*Justerad budget 2021</i>					

Nettobudgeten för verksamhetsområdet barn, kultur- och fritidsverksamhet uppgår till 9,3 mnkr, vilket är en ökning 0,3 mnkr (3,3%) jämfört med 2021. Föreningsbidraget höjs från 0,3 mnkr till 0,5 mnkr för år 2022.

Här budgeteras framförallt fritidsverksamhet, parklekar, kultur- och föreningsverksamhet, konsumentvägledning, nationaldagsfirandet samt kollektivverksamhet.

Ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsåtgärder

Budget 2022 (mnkr)	Kostnader	Intäkter	VP 2022 Netto	VP 2021* Netto	Prognos Okt 2021
Ekonomiskt bistånd	16,9	-0,8	16,1	16,6	19,8
Ekonomiskt bistånd handläggning	6,6	0,0	6,6	6,3	10,1
Arbetsmarknadsåtgärder	4,3	-0,5	3,8	3,8	4,3
Summa	27,8	-1,3	26,5	26,7	34,2
<i>varav omslutningsförändring</i>	<i>0,2</i>	<i>-0,2</i>	<i>0,0</i>		
<i>*Justerad budget 2021</i>					

Ekonomiskt bistånd

Nettobudgeten för ekonomiskt bistånd uppgår till 22,7 mnkr inklusive kostnader för handläggning, vilket är en minskning med 0,2 mnkr (-0,7%) jämfört med 2021.

Ursprunglig budget för ekonomiskt bistånd ger utrymme för cirka 144 bidragshushåll med ett genomsnittligt medelbidrag om 10 000 kr. Under januari till september 2021 fick i snitt 188 hushåll bidrag.

Uppdraget inom ekonomiskt bistånd är att arbeta för att personer som ansöker om ekonomiskt bistånd får bästa möjliga information, stöd och hjälp för att bli självförsörjande. Under tiden prövas rätten till ekonomiskt bistånd.

I budgeten ingår budgethållningsåtgärder.

Verksamheten ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsåtgärder finns organisatoriskt inom Östermalms stadsdelsförvaltning som hanterar denna verksamhet också för Kungsholmens och Normmalms stadsdelsnämnder.

Nyckeltal - Antal / kr	Planering 2022	Utfall Sept 2021	Snitt tom Sept 2021	Planering 2021
Antal hushåll	144	177	188	151
Medelbidrag Kungsholmen	10 000	10 429	10 183	10 000

Nyckeltal - Antal / kr	Planering 2022	Utfall Sept 2021	Snitt tom Sept 2021	Planering 2021
Medelbidrag Stadens snitt	10 000	9 877	9 757	10 000

Arbetsmarknadsåtgärder

Nettobudgeten uppgår totalt till 3,8 mnkr vilket är oförändrat jämfört med 2021. Förvaltningens insatser inom arbetsmarknad är OSA, Stockholmsjobb och feriearbetare.

Anslaget för arbetsmarknadsåtgärder ska täcka kostnaderna för feriejobb för ungdomar, offentligt skyddat arbete (OSA) samt kommunala visstidsanställningar (arbetsträning/arbetsprövning).

Ursprunglig budget för feriearbeten 2022 medger kostnader för sammanlagt ca 130 feriearbetande ungdomar. Medel har omfördelats från andra verksamhetsområden så att ytterligare 10 ungdomar kan erbjudas feriearbete, d.v.s. totalt 140 ungdomar.

Övrig verksamhet

För att förebygga osäkerheter kopplade till kostnadsutveckling inom några av nämndens olika verksamhetsområden, påverkan av konjunktur under året samt oförutsedda händelser avsätts en reserv om totalt 7,0 mnkr.

Budget 2022 (mnkr)	Kostnader	Intäkter	VP 2022 Netto	VP 2021* Netto	Prognos Okt 2021
Övrig verksamhet	7,0	0,0	7,0	7,0	0,0
Summa	7,0	0,0	7,0	7,0	0,0
<i>varav omslutningsförändring</i>			0,0		
<i>*Justerad budget 2021</i>					

Investeringar

En investering är, enligt stadens anvisningar, en anskaffning av en anläggningstillgång med ett värde över ett basbelopp och ett bestående värde i tre år eller mera. Driftbudgeten belastas sedan, i sedvanlig ordning som vid alla investeringar, med kapitalkostnader under anläggningstillgångens beräknade livslängd.

Budget 2022 (mnkr)	Kostnader	Intäkter	VP 2022 Netto	VP 2021* Netto	Prognos Okt 2021
Inventarier och maskiner	1,9		1,9	2,0	2,4
Stadsmiljöverksamhet	16,4		16,4	12,9	22,8
Summa	18,3	0,0	18,3	14,9	25,2
<i>varav omslutningsförändring</i>			0,0		
<i>*Justerad budget 2021</i>					

De sammanlagda investeringarna för år 2022 uppgår till 18,3 mnkr.

Maskiner och inventarier

Förvaltningen har tilldelats en budget för investeringar av maskiner och inventarier om 1,9 mnkr.

Parkinvesteringar

Stadsdelsnämnden har i budget 2022 tilldelats 16,4 mnkr för investeringar och reinvesteringar i parker och grönområden. Dessa medel fördelas på följande objekt:

Mnkr	Budget 2022	Beskrivning
Centrala medel		
Polishusparken	6,0	Genomförande av upprustning.
Karlbergskanalen strandpromenad	1,6	Utredning av stabilitet, förprojektering.
Nycklade medel		
Polishusparken	1,0	Genomförande av upprustning.
Råambshovsparken	2,6	Lekutrustning, förnyelse av entré vid Snurran, gräsmatta, garantiskötsel, trädplantering.
Rinmangården	0,3	Förnyelse vegetation
Signalparken	0,3	Garantiskötsel och komplettering av utrustning.
Kristinebergsparken lekplats*	1,0	Genomförande av del av förnyelse.*
Utegymp Broparken, St Essingen	1,0	Anläggning utegym
Kungsholms strandstig	0,5	Projektering inför förnyelse av parkytor intill Tekniska nämndhuset.
Västra och östra Kungsholmen	0,8	Oförutsedda utgifter, trappor, murar, lekplatser, träd, stränder, bad.
Fredhäll och Marieberg	0,7	Oförutsedda utgifter, trappor, murar, lekplatser, träd, stränder, bad.
Lilla och Stora Essingen	0,6	Oförutsedda utgifter, trappor, murar, lekplatser, stränder, bad. Tillfälligt utegym La Essingen.
Totalt	16,4	

Försäljningar av anläggningstillgångar

Inte aktuellt

Resultatenheter

I samband med verksamhetsplanen ska nämnden ange vilka enheter som ska vara resultatenheter. Resultatenheter ska föra över hela sitt resultat, både över- och underskott, till följande år som uppkommer till följd av enhetens eget handlande, med maximalt 5 procent av

enhetens bruttobudget för året. Resultatenheterna får ha ett överskott om maximalt 10 procent av enhetens bruttobudget. En förutsättning är att resultatenheten uppfyllt sina åtaganden.

Kungsholmens stadsdelsnämnd anmäler följande resultatenheter 2022 vilket är en utökning med 2 enheter, Alströmerhemmets vård- och omsorgsboende och Kungsholmens service- och gruppbostäder.

Förskoleverksamhet

- S:t Eriks förskoleenhet
- Kungsholmen södra förskoleenhet
- S:t Görans förskoleenhet
- Hornsbergs förskoleenhet
- Marieberg och Essinge förskoleenhet

Äldreomsorg

- Pilträdet servicehus
- Fridhemmets servicehus
- Alströmerhemmets vård och omsorgsboende

Individ och familjeomsorg/ Socialpsykiatri

- Socialpsykiatri utförare

Omsorg om funktionshindrade

- Kungsholmens dagliga verksamhet
- Kungsholmens service-och gruppbostäder

Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

Inte aktuellt

Budgetjusteringar

Budgetjusteringar	Mnkr
Trygghetsskapande åtgärder	0,5
Investeringar i lekparker	1,7
Klimatinvesteringar	1,3
Summa	3,5

Förvaltningen föreslår nämnden att begära budgetjusteringar om totalt 3,5 mnkr enligt ovan tabell. Nedan följer en kort beskrivning av respektive budgetjustering som nämnden föreslås begära.

Trygghetsskapande åtgärder (0,5 mnkr)

Förvaltningen föreslår nämnden att begära medel om 0,5 mnkr i trygghetsskapande åtgärder

kring förskolan Valvet och tillhörande fastighet. Åtgärderna avser ökad rondering av vakt kring fastigheten samt stärkt belysning på gården utomhus.

Investeringar i lekparker (1,7 mnkr)

Förvaltningen föreslår nämnden att begära medel om 1,7 mnkr för upprustning av den befintliga lekplatsen i Kristinebergsparken. Åtgärderna avser att stärka trygghet och tillgänglighet med stärkt belysning och stärkta kopplingar till kringliggande gångstråk.

Klimatinvesteringar (1,3 mnkr)

Förvaltningen föreslår nämnden att begära klimatinvesteringsmedel om 1,3 mnkr för byte av vitvaror, tillagningsmaskiner i kök sam installation av LED belysning i verksamhetslokaler.

Omslutningsförändringar

I kommunfullmäktiges budget har endast kostnader och intäkter för nämndens egen verksamhet tilldelats. Vid försäljning av verksamhet till andra stadsdelar och kommuner ökar nämnden sin omslutning på kostnads- och intäktssidan. Dessutom återsöker nämnden ersättning för kostnader avseende ensamkommande flyktingbarn, hyresintäkter, LASS-intäkter från försäkringskassan samt genom tilldelning av externa projektmedel bland annat. Detta är inte beaktat i kommunfullmäktiges budgetram utan tas upp i verksamhetsplanen och redovisas till kommunstyrelsen. Nettot av omslutningsförändringarna är alltid noll. Nämndens kostnader och intäkter beräknas öka med 292,8 mnkr enligt nedanstående tabell.

Ökade kostnader/intäkter för (mnkr)	Kostnader	Intäkter	Netto
Nämnd- och förvaltningsadministration			0,0
Individ- och familjeomsorg	6,5	-6,5	0,0
varav Barn och ungdom	0,0	0,0	0,0
varav Vuxen	0,7	-0,7	0,0
varav Socialpsykiatri	1,8	-1,8	0,0
varav Nyanlända	4,0	-4,0	0,0
Stadsmiljöverksamhet	0,0	0,0	0,0
Förskola	2,5	-2,5	0,0
Äldreomsorg	254,0	-254,0	0,0
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	28,6	-28,6	0,0
Verksamhet för barn, kultur och fritid	1,0	-1,0	0,0
Arbetsmarknadsåtgärder	0,0	0,0	0,0
Ekonomiskt bistånd	0,2	-0,2	0,0
Summa	292,8	-292,8	0,0

Medel för lokaländamål

Övriga ekonomiska redovisningar

Särskilda redovisningar

Agenda 2030

Agenda 2030

Agenda 2030 och de 17 globala målen syftar till att skapa en hållbar utveckling. Nämnden har en stor del av ansvaret för genomförandet av de globala målen, genom att flera av grunduppdragen är direkt eller indirekt kopplade till de specifika målen i agendan. Målen om en hållbar social-, ekonomisk- och miljömässig utveckling ligger i linje med stadens vision och budget.

Genomförandet av Agenda 2030 ska bidra till att lämna stuprörstänkande och i stället främja holistiskt tänkande och att ta till vara ny kunskap och innovationer. De globala och lokala utmaningarna hänger samman och måste lösas genom ett samlat grepp. Målen är integrerade, odelbara och beroende av varandra. Arbetet ska använda kraften i ordinarie processer och stimulera till samverkan, stärka synergier och överbrygga organisatoriska gränser i stadens och förvaltningens verksamheter.

Ökad jämställdhet, ökad social inkludering, minskad ojämlikhet och minskad klimatpåverkan ska prägla genomförandet av Agenda 2030. Barns rättigheter enligt barnkonventionen, jämställdhet, nationella minoriteters rättigheter, hbtqi+-personers rättigheter, rättigheter för personer med funktionsnedsättning skall inkluderas. Principen att *ingen ska lämnas utanför* är central och en viktig utgångspunkt i Stockholm. Agenda 2030 innefattar även miljö- och klimatarbetet och ska, med utgångspunkt från lokala förutsättningar, öka möjligheten att nå flera miljö- och samhällsmål samtidigt.

Under året kommer förvaltningen fortsätta att integrera agenda 2030 i förvaltningens strategiska arbete för att belysa utmaningar och uppnå synergieffekter.

I verksamhetsplanen lyfts flera goda exempel på hur förvaltningen arbetar med att genomföra de olika målen i agenda 2030 med fokus framförallt på mål 3: god hälsa och välbefinnande, mål 5: jämställdhet, mål 10: minskad ojämlikhet, mål 11: Hållbara städer och samhällen, mål 13: Bekämpa klimatförändringar och mål 16 Fredliga och inkluderande samhällen.

Bekämpa klimatförändringarna

Ett kontinuerligt miljö- och klimatarbete bedrivs i samverkan mellan stadsdelen, stadsdelarnas miljögrupp och staden. Förvaltningen samverkar internt genom ett förvaltningsövergripande tema, *Klimatsmart mat*, med fokus på ekologisk och klimatsmart mat, hälsa, minskat matsvinn och ökad kunskap om plast och kemikalier. Temat involverar elva av målen i Agenda 2030: mål 2, mål 3, mål 4, mål 6, mål 10, mål 11, mål 12, mål 13, mål 14, mål 15 och mål 17. Kommunikationsinsatser och workshops ska bidra till att öka miljö- och

klimatmedvetenheten hos alla medarbetare, och på sikt också öka förståelsen för sambanden och synergierna mellan de ekologiska, de ekonomiska och de sociala aspekterna av verksamheterna.

Jämställdhet

Nämndens jämställdhetsarbete ska bidra till jämställt, icke-diskriminerande och socialt hållbart samhälle. Det sker genom att analysera systematiska ojämlikheter i verksamheter och vid beslut om åtgärder analysera utifrån ett tillgänglighets- och jämställdhetsperspektiv. Parker ska vara tillgängliga för alla och upplevas som trygga. I tjänsteutlåtanden samt vid besvarande av remisser och framtagande av olika program exempelvis för upprustning av parker ska jämställdhetsperspektivet beaktas. Stadens Program för ett jämställt Stockholm 2018-2022 är vägledande i arbetet.

Förskolan arbetar med jämställdhet genom att erbjuda barn valmöjligheter som ger ökade förutsättningar att bredda sina lekmönster och val av aktiviteter. Personalen på förskolorna bidrar till att barnen oavsett könstillhörighet ges förutsättningar för upplevelser och uppfattningar om sina möjligheter, exempelvis genom att planera och skapa grupper för att inspirera och utmana barnen utan att de begränsas av könsstereotypa uppfattningar.

Individer som kommer i kontakt med förvaltningen ska uppleva ett gott bemötande utifrån faktiska behov utan stereotypa föreställningar om kön. Vid utredningar används olika bedömningsinstrument för att säkerställa en rättssäker och jämlik handläggning.

Jämställdhetsanalys är ett fortsatt utvecklingsområde inom förvaltningen och arbetet fortgår med att säkerställa att alla enheter analyserar befintlig statistik och könsuppdelade indikatorer i sina verksamhetsplaner.

Barns rättigheter

I arbetet med barns rättigheter utgår förvaltningen ifrån FN:s barnkonvention, vägledning vid tolkning och tillämpning av FN:s konvention om barns rättigheter, program för barnets rättigheter och inflytande i Stockholms stad, stödmaterial för barnrättsperspektiv inom socialtjänsten och förskolans nationella styrdokument. Enheterna har även egna rutiner kring arbete med barn utifrån deras specifika verksamhet.

Alla förskolor arbetar systematiskt med att främja och förebygga diskriminering och kränkande behandling samt se till att alla barn har samma rättigheter och möjligheter i förskolan. Det görs genom att de arbetar med de fyra stegen - undersöka, analysera, åtgärda, följa upp och utvärdera.

Inom socialtjänsten används olika metoder för att säkerställa barnets delaktighet. Utredningar på familjeenheten genomförs utifrån BBIC (Barns behov i centrum). Under 2022 fortsätter arbetet inom de myndighetsutövande enheterna att göra barnkonsekvensanalyser. Förvaltningen fördjupar samverkan med förskolan för att säkerställa att rutiner kring orosanmälningar finns. Inom socialtjänsten används en metod gällande samhandläggning när föräldrarna är aktuella vid en vuxenenhet och en utredning pågår inom barn- och ungdomsenheterna. Vid placeringar av den vuxne då barn följer med prioriteras barnanpassade boenden.

Eftersom en fungerande skolgång är en stark skyddsfaktor för alla barn prioriteras arbetet för att trygga en stabil och fungerande skolgång för barn som är aktuella på familjeenheten. Arbetet sker i samverkan med förvaltningens skolsocionom med skola och BUP.

Barns rättigheter gällande samverkan och samordning stärks genom verksamheternas arbete med samordnad individuell plan (SIP). I ärenden gällande vuxna med missbruksproblematik och relationsvåld ställs frågor om barn och barnkonsekvensanalyser genomförs i utredningsarbetet. Arbetet med barnkonsekvensanalyser fortsätter att implementeras och utvecklas för att barnets bästa ska främjas i de beslut som fattas. Barnrättsperspektivet finns med i enheternas praktiska arbete. Under 2022 ska barnombud utses på socialtjänstens beställarenheter.

Under 2021 gjordes en granskning av socialtjänstinspektörerna gällande handläggning av barnärenden. Resultatet visade att barn i stor utsträckning görs delaktiga i början av utredningen. Ett utvecklingsområde som identifierats är att säkerställa att barn är delaktiga under hela utredningsprocessen och att de får återkoppling. Under 2022 ska barns delaktighet under hela utredningsprocessen säkerställas genom reviderade rutiner och arbetssätt.

Förvaltningen arbetar för att tillgodose barns rätt till kultur och fritid, i enlighet med barnkonventionen, genom att tillhandahålla ett varierat utbud av fritids- och kulturaktiviteter.

Förvaltningen arbetar för ett tydligt barnperspektiv i planeringen i stadsutvecklingsprojekten, bland annat genom att efterfråga barnkonsekvensanalyser. Ur ett barnrättsperspektiv är det också viktigt med god tillgång till park-, lek- och idrottsmiljöer, inte minst i stadens utvecklingsområden.

Nationella minoriteters rättigheter

Då vårdnadshavare ansöker om förskoleplats har de möjlighet att anmäla intresse för en verksamhet med något av de nationella minoritetsspråken. Inom Kungsholmens stadsdelsnämndsområde finns en fristående förskola med svensk-finsk profil som många finskspråkiga vårdnadshavare väljer. Det finns också möjlighet till finskspråkig förskoleverksamhet på en av de kommunala förskolorna.

Nationella minoriteters perspektiv ska vara synligt i planering av aktiviteter. Nationella minoriteters högtider ska uppmärksammas som ett sätt att öka medvetenheten och synliggöra språk och kultur i alla äldreomsorgens verksamheter. Förvaltningen ska delta i samråd som staden bjuder in till samt sprida goda exempel om förvaltningens arbete i staden, bland annat i den stadsgemensamma arbetsgruppen där äldreförvaltningen är sammankallande. Då Nationell minoritetstillhörighet bygger på självidentifikation ska fortsättningsvis information gällande rättigheter, där Stockholm är förvaltningsområde, ges i samband med ansökan om bistånd. Innerstadens förvaltningar samverkar kring planeringen av hur statsbidraget används. På Baltzars träfflokal uppmärksammas minoritetsgruppernas nationaldag, flaggdag och självständighetsdag. Kontakt har etablerats med tornedalingars och samers intresseföreningar.

Systematiskt kvalitetsarbete

Förvaltningen främjar innovation genom att arbeta för en kultur, ledarskap och kapacitet som

fokuserar på kvalitetsutveckling. Detta kräver även ett långsiktigt arbete med kvalitetsutveckling och ständiga förbättringar i verksamheten. Ett tillitsbaserat ledarskap, en struktur och systematik för att fånga upp idéer samt en kultur som uppmuntrar idéer, vågar testa och vågar lära av arbete som inte går som planerat. Digitalisering är en central del för att kunna uppnå effektiviseringar och högre kvalitet. Under året kommer förvaltningen fortsatt arbeta för att stärka en innovativ kultur med fokus på effektiva arbetssätt.

Arbetet med internkontroll och att systematiskt analysera risker för att minimera dess konsekvenser är en central del i kvalitetsarbetet. Samtliga verksamheter belyser sina egna och gemensamma risker med särskilt fokus på processer som på grund av pandemin har pausats eller inte genomförts. Dessa risker följer med till årets internkontroll.

Förvaltningen använder flera sätt för att samla in medborgares och brukares synpunkter på nämndens arbete. Medborgardialoger, trygghetsvandring, enkäter till föräldrar inom förskolan samt brukarundersökningar är exempel på sätt som förvaltningen använder för att inhämta information på. Resultaten analyseras och bidrar till nämndens kvalitetsutveckling.

Inom förskolan läggs stor vikt på likvärdighet och hög kvalitet. Förvaltningen fortsätter att genomföra verksamhetsbesök och kvalitetsdialoger på förskolor med lägre resultat för att bidra till styrning mot en ökad likvärdighet.

Socialtjänstavdelningens kvalitetsuppföljning sker genom en systematisk uppföljning på individ- och avtalsnivå. Resultaten som framkommer i brukarundersökningar ligger till grund för verksamheternas utvecklingsarbete.

Inom äldreomsorgen säkerställs kvalitet för brukare och boenden genom en systematisk och bred uppföljning på såväl individ- som avtalsnivå. Likvärdig kvalitetsuppföljning genomförs oavsett om verksamheten drivs i egen regi eller av entreprenör. Inom äldreomsorgen ska den stadsgemensamma uppföljningen under 2022 genomföras inom hemtjänst och servicehus. Verksamhetsuppföljning ska även genomföras på äldreomsorgens beställarenhet.

Ej verkställda beslut rapporteras kvartalsvis till IVO samt till stadsdelsnämnden och socialnämnden för stadsövergripande sammanställning. Resultatet av uppföljningarna som genomförts under året redovisas för nämnden i verksamhetsberättelsen.

Samverkan är viktigt för att uppnå en god effektivitet och helhetssyn genom att ta tillvara olika verksamheters styrkor och resurser. Förvaltningen fortsätter att utveckla och stärka samverkan internt inom staden och externt med berörda verksamheter och medborgare. Inom förskolan utvecklas samarbetet med Stockholms universitet för att ge förskollärare och barnskötare en ökad kompetens för att arbeta mer medvetet med leken i förskolan. Inom äldreomsorgen fortsätter samverkan med Arbetsmarknadsenheten för att höja språkkunskaperna genom språkombud. Samverkan med Södertörns högskola och Stockholms universitet fortsätter genom att ta emot studenter som genomför verksamhetsförlagd praktik.

Förvaltningen kommer att fortsätta delta i det övergripande samverkansforumet om fördjupad samverkan med lärosäten inom ramen för handlingsplanen med förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndsbedömare. Syftet med arbetet är att stärka samverkan och utbytet mellan verksamheter och lärosäten.

Det pågår och planeras för flera digitala utvecklingar i nämndens verksamheter. Inom förskola planeras för ett nytt kostdatasystem och inom äldreomsorgen pågår införande av digital signering, digitala beställningar av matinköp, digitala lås och digitala informationstavlor på boenden. Digital utveckling är nödvändig samtidigt som förvaltningen ser behov av att fortsätta utbilda och kompetensutveckla medarbetare i såväl språk som data. Det ställer också krav på en tydlig organisation kring stöd till medarbetare, support för drift och underhåll och en tydlig infrastruktur. Inom äldreomsorgen kommer dessa frågor att hanteras i ett särskilt digitaliseringsråd på förvaltningen.

Hinder och eventuella målkonflikter i kvalitetsutvecklingsarbetet

Förvaltningens arbete med att öka andelen ekologiska måltider i verksamheterna förbättras och utvecklas löpande. En utmaning i arbetet är dock att hinna ställa om och förvaltningen erfar vissa problem i de fall som verksamheter har upphandlats. När verksamheter konkurrensutsätts skrivs avtal och då låses ofta mål för verksamheten för en längre kontraktsperiod. Om kommunfullmäktige väljer att modifiera mål eller ändra värde för indikatorer under kontraktsperioden kan det bli problem att återföra detta på entreprenören, vilket försvårar möjligheten att uppnå målen.

Teknik och nätverk är en utmaning i införandet av nya system. En utmaning under 2021 har varit mobiltelefoners nätverkstäckning inom alla utförarenheter. Mobiltelefoner som tappar anslutning med wifi och inte kopplar upp mot GSM-nät har lett till att trygghetslarm inte når medarbetare. Även den digitala signeringen fördröjs då medarbetaren inte kan logga in i systemet på grund av avsaknad av nätuppkoppling. Stadens MobilIron har kraschat ett par gånger på flertalet av telefonerna inom servicehusen. Detta har gjort att servicehusen helt eller delvis är utan sina telefoner och därmed arbetsredskap. Åtgärder som att öka på Wifi-sensorer har gjorts men tillförlitligheten på nätverket och mobiltelefoner är en utmaning inför kommande digitala införanden.

Målkonflikter uppstår även i förvaltningens ambitioner med digitalisering inom verksamheter och det ökade kravet på informationssäkerhet samt tillgänglighet till tekniska förutsättningar. Under pandemin har användandet av digitala verktyg utvecklats och verksamheter som tidigare inte varit särskilt digitala har tvingats ställa om och därefter kunnat se vinsterna i form av höjd kvalitet. Samtidigt ser förvaltningen vissa hinder i att fortsätta digitaliseras och begränsad tillgång till stöd i den digitala utvecklingen med kompetens inom teknik.

Hantering av synpunkter och klagomål

Medborgares, brukares, föräldrars och anhörigas synpunkter är en viktig del i förvaltningens utvecklingsarbete och bidrar till att våra verksamheter håller en god kvalitet. Hanteringen sker enligt förvaltningens rutin för synpunkter och klagomål. Förvaltningens hantering ska vara systematisk, vilket innebär att verksamheter vid inkommen synpunkt identifierar och analyserar eventuella brister i verksamheten med syfte att utveckla och säkerställa en god kvalitet. En viktig del i arbetet är även dialogen och återkopplingen med de som har lämnat synpunkter.

Genom stadens Tyck till-app kan medborgare lämna synpunkter på eventuella brister och åtgärder i stadsmiljön. Analys av inkomna synpunkter, tillsammans med andra uppföljningar,

bidrar till en tydlig helhetsbild av behov av åtgärder.

Incidentrapportering

För att säkerställa en god kvalitet och att arbeta med förbättringar är det väsentligt att avvikelser och incidenter hanteras och åtgärdas säkert och skyndsamt. Förvaltningen har rutiner och olika system för att hantera olika typer av incidenter. Det handlar bland annat om:

- avvikelser enligt socialtjänstlagen,
- rapportering av lex Sarah,
- risk för vårdskada enligt hälso- och sjukvårdslagen (lex Maria),
- rapportering av incidenter avseende människa, miljö och egendom,
- rapportering av personuppgiftsincidenter, samt
- rapportering av incidenter kopplade till NIS-direktivet

Kunskap, rutiner, rapportering och hantering av incidenter följs upp löpande under året.

Övrigt

Plan för upphandling

I bilaga Plan för upphandling (*bilaga 4*) redovisas en förteckning över eventuellt planerade verksamhetsupphandlingar och driftentreprenader.

System för intern kontroll, med väsentlighets- och riskanalys samt internkontrollplan

I *bilaga 1* till verksamhetsplanen lämnas, i enlighet med stadens riktlinjer, ett förslag system för intern kontroll och i *bilaga 2* ett förslag till plan för internkontroll med väsentlighets- och riskanalys för år 2022.

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Ann-Christine Hansson, Stadsdelsdirektör	2022-01-11