



**Stockholms
stad**

**Kungsholmens
stadsdelsförvaltning**
Äldreomsorgsavdelningen

Enheternas
verksamhetsberättelser
Dnr KUNG 2022/39

Enheternas verksamhetsberättelser 2021

Äldreomsorgsavdelningen

Innehållsförteckning

Beställarenheten.....	3
Fridhemmets servicehus.....	29
Kungsholmens hemtjänst.....	50
Pilträdet's servicehus.....	69
Serafens vård- och omsorgsboende.....	92
Alströmerhemmets vård- och omsorgsboende.....	114

**Verksamhetsberättelse VB 2021 för
Beställarenheten -
myndighetsutövning och
förebyggande arbete**

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Verksamhetsberättelse VB 2021 för Beställarenheten - myndighetsutövning och förebyggande arbete.....	1
Förslag till beslut.....	3
Sammanfattande analys.....	5
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	6
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	6
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i.....	6
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande	11
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	17
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring	17
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	19
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	20
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	20
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna	21
Uppföljning av ekonomi.....	27
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	27
Investeringar.....	27
Medel för lokaländamål.....	27
Övrigt	27
Systematiskt kvalitetsarbete.....	27
Övrigt.....	27

Sammanfattande analys

Enheten består av två delar. En del som ansvarar för myndighetsutövning och en förebyggande del. Inom myndighetsutövningen finns 26 biståndshandläggare, metodutvecklare och avgiftshandläggare. I den förebyggande delen ingår tryggt mottagandeteamet med sju undersköterskor som arbetar mot både Kungsholmen och Norrmalm, två äldrekuratorer som främst arbetar utifrån ett socialt perspektiv samt Baltzars träfflokal med två medarbetare. I den förebyggande delen finns även seniorvaktmästare, s.k. fixare. På enheten finns även en administrativ controller (tjänsten för närvarande vakant) och en administrativ assistent. Ledningen består av en beställarchef och två biträdande chefer.

Äldreomsorgen är trygg och säker

Enheten uppfyller målet. Stödlinjen som skapades i början av pandemin fortsatte vara öppen under första och andra tertialet med syfte att ge äldre möjlighet att få råd och information om social stimulans och om andra insatser inom äldreomsorgen. Äldrekuratorer fortsatte sitt uppsökande arbete genom att bland annat ringa Kungsholmsbor i ålder 80+ för att informera om äldreomsorgen.

Under första tertialet genomförde Baltzars träfflokals personal promenadgrupper under säkra former samt ett antal hembesök hos äldre i syfte att bryta social isolering. Träfflokalen återöppnades i maj månad med utecafé, som var väldigt uppskattat av äldre. Under hösten började även inomhusaktiviteter att genomföras igen, såsom gympa, underhållning, filmvisning och frågesport.

Tryggt mottagande i hemmet, som var pausad under 2020 för att vårda covidsjuka äldre, började från februari 2021 att utföra sina ordinarie arbetsuppgifter igen. Ett flertal brukare från Kungsholmen och Norrmalm har fått hjälp och stöd av teamet i anslutning till sjukhusvistelse.

Enhetens seniorvaktmästare/fixartjänsten, har varit aktiv och uppskattad under verksamhetsåret. Från hösten startades även en ny tjänst på 20%, digital fixare, som har till uppdrag att hjälpa äldre med enklare IT-frågor och digitalt stöd i hemmet.

Enhetens VINR-grupp (våld i nära relationer), har under året varit engagerad i ett utvecklingsprojekt Reagera-S med syfte att öka möjligheterna att identifiera våldsutsatta äldre. Biståndshandläggare, äldrekuratorer och tryggt mottagande teamet samarbetar med varandra för att uppmärksamma äldre som utsätts eller riskerar att utsättas för någon form av våld. Det samarbetet har i flera fall lett till beviljande av olika insatser för att skydda de våldsutsatta. Enheten fortsätter att utveckla samarbetet med sluten- och öppenvården. SIP-möten (samordnad individuell plan) genomförs i större utsträckning för att informera den enskilde om olika aktörers ansvarsområde samt för att skapa trygghet genom att samordna insatserna. För att vidareutveckla SIP-mötena skapades en ny tjänst på enheten, SIP-samordnare, som har i uppdrag att utveckla samverkan och skapa bästa möjliga förutsättningar för äldre som behöver en SIP.

Den äldre är delaktig och har självbestämmande

Enheten uppfyller målet. Under pågående pandemi har enheten snabbt ställt om sin

verksamhet. Det innebär bland annat att endast ett begränsat antal hembesök kunde genomföras under första tertialet. Planeringsmöten, uppföljningar och nyprövningar skedde genom telefon eller videosamtal. Det har varit en stor utmaning att hitta sätt att göra äldre med nedsatt hörsel eller kognitiv sjukdom delaktiga i ett samtal via video eller telefon. Deras självbestämmande och delaktighet har varit av största prioritet vid varje samtal. I de fall det har varit svårt att få en dialog genomfördes hembesök. När restriktionerna lättade började hembesök genomföras i betydligt större utsträckning. Enheten prioriterade att utföra kvalitetsuppföljningar på individnivå under första tertialet vilket resulterade i 529 kvalitetsuppföljningar i hemtjänst, där äldre fick möjlighet att framföra sina synpunkter om insatsernas kvalitet. Även kvalitetsuppföljningarna på vård- och omsorgsboende med fysiska besök, började genomföras under tertial två.

Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

Enheten uppfyller målet med en ekonomi som är långsiktigt hållbar. Enheten har en god ekonomisk uppföljning och regelbundna möten med enhetens medarbetare om det ekonomiska utfallet.

Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

Enheten uppfyller målet genom att prioritera medarbetarnas arbetsmiljö. Enheten har regelbundna handläggarmöten med chefsnärvaro, där varje medarbetare har möjlighet att beskriva sin arbetssituation och grad av arbetsbelastning. Detta ger ledningen möjlighet att identifiera eventuella behov av stöd eller avlastning och snabbt vidta eventuella åtgärder. Även andra regelbundna möten med särskilda funktioner möjliggör en öppen dialog mellan chefer och medarbetare och bidrar till utvecklingen av enheten. Samtliga handläggare har tillgång till metodstöd som ges av enhetens metodutvecklare. Nya medarbetare får introduktion av erfarna kollegor, metodutvecklaren och av chefer. Enheten följer noggrant utvecklingen av pandemin och vidtar snabbt nödvändiga åtgärder för att skydda medarbetare. Risk- och konsekvensanalyser genomförs vid olika typer av förändringar.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

 Uppfylls helt

Nämndmål: 1.2.1 Kungsholmens stadsdelsområde är tryggt och säkert

● Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt och i samverkan för att medborgare, besökare och verksamma inom området ska uppleva stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt.

Arbetet sker utifrån Stockholms stads båda program för trygghet och säkerhet. Målet nås genom att trygghetsskapande insatser och platssamverkan planeras och genomförs i samverkan med polisen, företagarföreningar, församlingar och andra aktörer i civilsamhället. Otrygga platser identifieras genom analys av bland annat stadens trygghetsmätningar, månadsrapporter medborgardialoger och inkomna synpunkter och avvikelser. Åtgärderna inkluderar ett barn- jämställdhets- och tillgänglighetsperspektiv.

Förvaltningen arbetar förebyggande och uppsökande genom bland annat fältförlagt socialt arbete, föräldrastödsprogram, handlingsplan mot våldsbejakande extremism och ANDT handlingsplanen. En god förmåga att hantera allvarliga händelser stärks genom samverkan, övning och utbildning. Erfarenheter av pandemin ska tas till vara och knyts samman med arbetet för civilt försvar och beredskapsplanering. Risk- och sårbarhetsanalyser genomförs. Kunskapshöjande höjande åtgärder inom ramen för informationssäkerhet genomförs och rutiner för NIS-direktivet implementeras.

Förväntat resultat

Medborgare, besökare och verksamma inom området upplever stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt. Förvaltningen har en uppdaterad lägesbild och preventiva insatser genomförs.

Förvaltningens samverkan med polisen och olika aktörer i civilsamhället leder till gemensamma trygghetsskapande åtgärder och en god förmåga att samverka under allvarliga händelser.

Förvaltningens uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och krisberedskapsuppdrag utvecklas och i händelse av allvarliga händelser har förvaltningen en god krisberedskap.

Enhetsmål: Den äldre får en äldreomsorg som är trygg, säker och modern.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Äldreкураторer bidrar till trygghet genom att stödja den enskilde och genom att samverka med andra organisationer och enheter samt genom att lotsa den enskilde till rätt instans.

Tryggt mottagande koordinerar och samverkar med andra vårdgivare för den äldres bästa och bidrar till att äldre får en säker och trygg omvårdnad.

Baltzars träfflokal är en trevlig träffpunkt där äldre kan umgås, äta bra och lära sig om olika saker som kan bidra till ökat välbefinnande och självständighet.

Seniorvaktmästare bidrar till trygghet genom att förebygga fall och brand genom att informera

och praktiskt hjälpa äldre i deras hem.

Syn- och hörselkonsulent bidrar till äldres trygghet och säkerhet genom att informera, stödja och praktiskt hjälpa den enskilde med dennes syn- och hörselhjälpmedel.

Analys


Enheten har varit uthållig i anpassning av verksamheten och flera alternativa insatser har genomförts under året. Under första och andra tertialet var den så kallade stödlinjen igång, med syftet att äldre personer skulle ges möjlighet att få råd och information om social stimulans, hjälp med att ordna inköp alternativt att få information om andra insatser inom äldreomsorgen. Äldre har via stödlinjen även haft möjlighet att få kostråd av dietisten. Relativt få personer har ringt in till stödlinjen och den beslutades att upphöra under senare del av verksamhetsåret. Telefonnummer från stödlinjen kopplades till Baltzar träfflokal.





Äldrekuratorer i uppsökande och förebyggande syfte har under verksamhetsåret fortsatt det uppsökande arbetet med att ringa Kungsholmsbor i ålder 80+ för att informera om äldreomsorgen. Kuratorerna har haft kontakt med ca 400 äldre personer i det uppsökande syftet och i ett flertal av dessa har kontakt till biståndshandläggare förmedlats. Kuratorerna har i samtalen även informerat om Baltzar och i några ärenden har följeslagning till Baltzar skett,


Baltzars öppna träfflokal höll stängt under första tertialet och medarbetare från Baltzar genomförde då promenadgrupper med äldre under säkra former, och ett antal hembesök gjordes också med syftet att bryta social isolering. I maj månad öppnade Baltzar åter och höll utecafé under sommaren. Sommarcaféet var varit väldigt uppskattat och besöktes av ett flertal äldre. Från och med hösten har Baltzar hållit börjat genomföra aktiviteter igen såsom gymna, underhållning, filmvisning och frågesport.

Tryggt mottagande i hemmet pausades som insats under 2020 då tryggt mottagande teamet arbetade som förstärkningsteam (kohortteam som vårdar äldre med Covid i hemmet). Sedan februari är insatsen aktiv igen, och ett flertal äldre har under året fått hjälp av tryggt mottagande teamet. En av teamets undersköterskor har sedan tertial ett en samordnande roll på 40%, för att effektivisera planeringen kring ärenden med målet att teamet ska kunna hjälpa ännu fler äldre.

Enhetens seniorvaktmästare, den så kallade fixartjänsten, har varit aktiv och uppskattad under verksamhetsåret. Under tertial två påbörjades en planering angående digital fixare, som har till uppdrag att hjälpa äldre med enklare it-hjälp och digitalt stöd i hemmet. Tjänsten är igång sedan hösten och en dag/vecka erbjuds digital hjälp i hemmet. Utvärdering kommer att göras under nästa år.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel äldre som kan rekommendera tryggt mottagande	100 %			100 %	80 %		2021

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel äldre som känner sig delaktiga i planeringen med tryggt mottagande	100 %			100 %	80 %		2021
 Andel äldre som är nöjda med informationen från Tryggt mottagande				100 %	80 %		2021
 Andel äldre som är nöjda med informationen från Äldreкураторer				100 %	80 %		2021
Analys Enheten har haft en enkät som skickades ut till personer som fått stöd från äldreкуратор men andel som svarade var för låg för att kunna redovisas. Enheten försöker hitta andra sätt att mäta andel äldre som är nöjda med informationen som äldreкуратор ger.							
 Antal äldre som får hjälp av vaktmästarservice.	100			100	100		2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Äldre erbjuds stödgrupp med syftet att bearbeta sorg	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Stödgrupp med syftet att bearbeta sorg har inte blivit aktuellt under året med anledning av pandemin.			

Nämndmål: 1.2.3 Barn och vuxna på Kungsholmen lever ett liv fritt från våld

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom ett samordnat arbete mot våld i nära relationer. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025, Program för ett jämställt Stockholm 2018-2022 samt den lokala rutinen för arbetet mot våld i nära relationer.

Personer som är utsatta för våld erbjuds ett samordnat, individuellt stöd genom förvaltningens öppenvårdsinsats. Personer som utövar våld motiveras och erbjuds stöd för att bryta sitt beteende. Alla medarbetare har kompetens att upptäcka och identifiera våldsutsatthet hos särskilt sårbara grupper. Barn som utsatts eller bevittnat våld av närstående får individuellt anpassat stöd. Barnrättsperspektivet beaktas i alla ärenden som rör vuxna som är utsatta för våld eller utsätter andra för våld.

Förvaltningen arbetar våldsförebyggande genom att erbjuda riktade informationsinsatser i samverkan med skolor. Informationsinsatserna syftar till att öka kunskapen hos barn och unga om normer och värderingar kopplat till våld utifrån ett normkritiskt perspektiv.

Förväntat resultat

Andel vuxna och barn som lever ett liv utan våld och förtryck ökar. Personer som utsatts för våld får stöd att ta sig ur relationen. Personer som utövar våld får stöd att bryta sitt beteende. Barn och unga får verktyg för att ta avstånd från våld.

Enhetsmål: Äldre som lever i våld blir uppmärksammade och erbjuds stöd.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Äldre erbjuds stöd utifrån upplevt våld

Analys

Förebyggande



Äldreкураторerna har under verksamhetsåret fortsatt med sin stora insats inom det förebyggande och uppsökande arbetet, där de ringer personer 80 år och äldre som inte är aktuella inom äldreomsorgen. Vid dessa samtal har enheten varit uppmärksam på att identifiera äldre som lever i en våldsutsatt situation eller som lever i risk för hot om våld.

Myndighetsutövningen

Under tertial ett gjordes med anledning av pandemin de flesta utredningar, nyprövningar och uppföljningar via telefon- eller videosamtal. Den pågående pandemin har inneburit en större risk för att brukare blir socialt isolerade, där en våldsutsatt situation kan förvärras. Enheten har fortsatt att ställa Freda kortfrågorna kring den äldres situation. I de fall handläggare eller äldreкуратор under samtalet uppfattar en oro för den äldres situation görs det alltid uppföljande telefonsamtal. Från och med tertial två och de lättade restriktionerna har hembesök gjorts i större utsträckning. I de fall ett telefonsamtal bedöms vara otillräckligt görs ett hembesök. Enheten erbjuder sedan insatser och stöd utifrån den äldres upplevda livssituation. Det kan handla om hemtjänstinsatser i bostaden, korttidsboende och kontakt med äldreкуратор. Insatserna är alltid individuellt anpassade utifrån den enskildes livssituation och behov.

Enhetens VINR-grupp (våld i nära relationer), har under året varit engagerad i ett utvecklingsprojekt, de så kallade Reagera-frågorna, som ska ha som syfte att öka möjligheterna att identifiera våldsutsatta äldre. Reagera är ursprungligen ett forskningsprojekt inom sjukvården. Målet med projektet är att med hjälp av en enkät, Reagera-S, förbättra identifiering av och hjälp till äldre personer som är eller har varit utsatta för olika typer av övergrepp. Enkäten består av tio självskattningsfrågor och innehåller ett brett spektrum av olika frågor som är anpassade till äldre. Handläggare i VINR-gruppen ingick från och med tertial två i en pilot där de använt Reagera-S frågorna som de ställt till ett begränsat antal äldre. Fler stadsdelar ingår i piloten som kommer att utvärderas genom äldreförvaltningen, under början av nästa år. VINR-gruppens upplevelse är utifrån genomförd pilot att frågorna är bättre anpassade för äldre personer och att de är lättare att ställa jämfört med FREDAs kortfrågor. Beställarenheten behöver invänta utvärderingen i staden men har som mål att börja

ställa Reagera-S frågorna till samtliga äldre vid nyprövningar/uppföljningar av insatser.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal personer som har erbjudits stöd	7			6	7		2021
 Antal uppmärksammade fall av våld i nära relationer	7			6	6		VB 2021

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

 Uppfylls helt

Nämndmål: 1.5.1 Äldreomsorgen är trygg och säker

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att samtliga verksamheter bedriver ett strukturerat kvalitetsarbete med sammanställning och analys av underlag som säkerställer att rätt prioriteringar genomförs. Under året ska intern och extern samverkan, särskilt med Region Stockholm, utvecklas för en trygg äldreomsorg, till exempel för sårbara grupper. Viktiga insatser är anhörigstöd, äldrekuratorer och Tryggt mottagande i hemmet, särskilda förstärkningsteam samt individuella risk- och funktionsbedömningar i vården. Samtliga enheter hanterar avvikelser och incidenter i kvalitetshöjande syfte. Verksamheterna ska kännetecknas av ett professionellt arbetssätt där varje medarbetare förstår sin roll och sitt ansvar. Att förstå sin och andras yrkesroll är nödvändigt för att lyckas i det gemensamma arbetet med en trygg äldreomsorg. Stadens nya mat- och måltidspolicy ska fortsatt implementeras.



Förväntat resultat

Den äldres upplevelse av trygghet ökar både inom ordinärt- och särskilt boende. Vården och omsorgen utgår från en helhetsbedömning av den enskildes behov där samverkan fungerar och patientsäkerheten är fortsatt hög. Anhöriga uppmärksammas och får stöd för egen del. Äldre och dess närstående får den information som de är i behov av. Maten som serveras är varierad, näringsrik och ges fördelad över dygnet. Nöjdheten med hur maten smakar ökar. Basala hygienrutiner och klädregler följs av samtlig personal.

Analys

Enheten blev under hösten 2020 granskad av äldreförvaltningens inspektörer, som har i

uppdrag att inspektera, granska och följa upp stadens äldreomsorg. I inspektionsrapporten framgick att enheten behöver utveckla målformuleringarna i beställningarna och enheten har i år gjort en särskild granskning på andel beställningar där den enskildes individuella målformuleringar för den beställda hjälpen framgår. I inspektionsrapporten framgick att enheten behöver utveckla målformuleringarna i beställningarna, så att de i den mån det går formuleras utifrån den äldres egen beskrivning. Aktgranskningen visade att individuella målformuleringar finns i 82% av beställningarna, men enheten behöver fortsatt utveckla dem. Enheten behöver även fortsatt arbeta med uppföljningen av beställningarna, genom att följa upp genomförandeplanen för att säkerställa att den äldres behov tillgodoses. Enheten kan konstatera att målformuleringarna behöver utvecklas och tydligare beskriva den äldres egna mål med insatserna. Enheten kommer under nästa år arbeta vidare med att ta fram målformuleringar som utgår från den äldres egna mål och behov. Enheten genomför aktgranskning minst en gång per år.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler.					85 %		2021
Analys							
Tryggt mottagande i hemmet planera att delta i mätning av följsamhet till basala hygienrutiner under 2022.							
 Hemtjänst: Andel beställningar där den enskildes individuella målformuleringar för den beställda hjälpen framgår.	82 %				70 %		2021

Enhetsmål: Anhöriga känner sig trygga och sedda

 Uppfylls helt

Förväntat resultat




Anhöriga upplever att de uppmärksammas och att de erbjuds stöd.



Anhöriga som vårdar sina närstående erbjuds olika typer av anhörigavlastning. Anhörigavlastningen kan se olika ut beroende på den anhöriges och brukarens behov. Det kan handla om avlastning i hemmet eller vård på ett korttidsboende under en viss period per månad. Förutom dessa insatser har enheten sedan ett par år tillbaka utökat antal dagar på dagverksamhet, som beviljas i syfte att stödja och avlasta anhöriga.

Analys

Enheten har under året haft ett nära samarbete med stadsdelens anhörigkonsulent. Äldreкураторerna initierade och startade under hösten 2019 en samtalsgrupp för anhöriga vars partner nyligen har flyttat till vård- och omsorgsboende. Syftet med gruppen är att stödja anhöriga i den nya situationen, informera samt ge möjlighet till erfarenhetsutbyte. Med anledning av pandemin har samtalsgruppen fortsatt vara pausad under året.

Dagverksamheter som varit stängda till följd av pandemin öppnade igen under andra tertialet. För att minska smittspridning har dock grupperna fortsatt att vara mindre under året, och några brukare eller deras anhöriga har själva fortsatt valt att pausa dagverksamheten på grund av oro för smittan. I vissa fall har anhöriga även pausat den regelbundna avlastningen på korttidsboende. Detta har påverkat anhörigas möjlighet till avkoppling och vila negativt. Biståndshandläggarna har fortsatt att arbeta med individuella lösningar i dessa ärenden, och har i en del fall kunnat ersätta dagverksamheten med andra insatser såsom promenader, ledsagning alt. utökad hemtjänst. De äldre personer som pausat hjälpen har följts upp genom telefonsamtal.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Anhöriga känner sig informerade om anhörigstöd	86 %			74 %	74 %		2021
 Anhöriga vet vart de ska vända sig	100 %			73,81 %	70 %		2021
 Anhöriga är trygga med anhörigstöd	93 %			100 %	90 %		2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Aktgranskning	2021-01-22	2021-12-31	
 Samtalsgrupp till anhöriga	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Samtalsgrupp för anhöriga till person som flyttat in på ett vård- och omsorgsboende genomfördes under 2019 men har varit pausad på grund av pandemin.			

Enhetsmål: Äldre får stöd och hjälp efter behov

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Äldre känner sig trygga och får stöd och hjälp utifrån sina behov

Analys

Enheten har under året gjort Anpassningar i verksamheten för att skydda de äldre från smittspridning och de flesta utredningar och uppföljningar har under första delen av verksamhetsåret gjorts per telefon, videosamtal eller Skype. Det har i de flesta situationer fungerat bra och ett flertal äldre uttryckte att de var tacksamma över att slippa ta emot besök i rådande pandemi.




Inför varje uppföljning/nyprövning gör handläggaren en noggrann övervägning och bedömning om samtalet kan ske digitalt. I de fall handläggare bedömer att den äldre kommer känna sig tryggare med ett fysiskt möte görs ett hembesök och från och med tertial två, med


lättade restriktioner, görs hembesök i betydligt större utsträckning. SIP-mötena är särskilt viktiga för att den äldre ska förstå olika aktörers ansvarsområden, och fysiska möten prioriteras därför.

Enheten har haft samverkansmöten med primärvården och slutenvården för att förbättra samverkan kring äldre som vårdas inom slutenvården och behöver insatser från kommunen efter utskrivning. Samverkan mellan primärvården, slutenvården och kommunen har blivit bättre men det finns fortfarande utvecklingsområden. Ett av dessa är kallelser till SIP-möten (samordnad individuell plan), som primärvården har ansvar för. Utifrån flertal samverkansmöten med primärvården kunde det konstateras att biståndshandläggare och distriktssköterskor har skilda uppfattningar om när, var och hur ett SIP-möte ska genomföras. Behov av utbildning och förtydligande av lagen om samverkan vid utskrivning från slutenvården identifierades.

Enheten har från och med hösten en SIP-samordnare på 50%. SIP-samordnaren har hittills medverkat i samverkansmöten, nätverk och arbetsgrupper mellan äldreomsorgen och Region Stockholm och påbörjat arbetet med att säkerställa att SIP genomförs enligt gällande lagar, föreskrifter, uppdragsbeskrivningar och överenskommelser. Området kommer vara prioriterat även under nästa verksamhetsår.

Aktgranskning genomfördes under maj månad. Granskningen av akterna visade att äldre har en aktuell utredning och att det finns en beställning till utföraren där det tydligt framgår vilka behov den äldre har. Däremot når enheten inte upp till årsmålet när det gäller att beslutet är anpassat efter behov. Enheten behöver titta noggrannare på dessa beslut men utgår från att det till viss del kan ha att göra med ramtidsbesluten, där behoven inte alltid blir synliga i besluten. Beställningarna till utförarna är dock tydliga när det kommer till behoven och den beställda hjälpen. Uppföljningen av äldres behov görs kontinuerligt för att säkerställa att den äldre får hjälp utifrån sina aktuella behov.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Äldres behov följs upp	98,04 %			100 %	90 %		2021
 Äldres beslut är anpassat efter behov	84,31 %			97,87 %	90 %		2021
Analys							
Enheten når inte upp till årsmålet när det gäller att beslutet är anpassat efter behov. Enheten behöver titta noggrannare på dessa beslut men utgår från att det till viss del kan vara kopplat till ramtidsbesluten, där behoven inte alltid blir synliga i besluten men framgår i beställningen.							
 Äldres utredning är aktuell	80,39 %			70,21 %	75 %		2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Aktgranskning	2021-01-22	2021-12-31	

Nämndmål: 1.5.2 Den äldre är delaktig och har självbestämmande

● Uppfylls helt

Beskrivning

Äldre får sina grundläggande behov tillgodosedda och är delaktiga i utredningsprocessen och vid planering av insatser. För att utveckla den äldres delaktighet och självbestämmande ska äldreomsorgens nationella värdegrund återigen belysas på samtliga nivåer i organisationen. Genomförandeplanerna ska utvecklas med hänsyn till den enskildes önskemål. Utifrån intresse och funktionsförmåga ska den äldre stimuleras genom exempelvis utevistelser, aktiviteter och social samvaro. Äldre ska i högre grad erbjudas delaktighet i vardagssysslor, till exempel måltidsförberedelser. Samtliga professioner ska skapa förutsättningar för att den äldre är delaktig och har självbestämmande.

Förväntat resultat

Kvinnor och män får en likvärdig äldreomsorg utifrån individuella behov och den enskilde är delaktig och har självbestämmande.

Genomförandeplanen återger den enskildes individuella behov och intressen samt förmågor och önskemål.

Äldres upplevelse av bemötandet är fortsatt gott.

Den äldre har lätt att få kontakt med både utförare och beställare.

Inom vård- och omsorgsboende är den äldre nöjd med möjligheterna till aktiviteter, utevistelse och social stimulans. Äldres nöjdhet med möjligheten till utevistelse ökar.

Inom vård- och omsorgsboende ökar den äldres nöjdhet med måltidsmiljön och skillnaderna i nöjdhet mellan kvinnor och män minskar.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Samtliga verksamheter inom äldreomsorgen ska, med stöd av äldreomsorgens dietist, fortsätta implementera den nya mat- och måltidspolicyn.	2020-01-01	2021-12-31	

Enhetsmål: Äldre är informerade och delaktiga

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Äldre är informerade och delaktiga i sitt ärende

Analys

Myndighetsutövningen

Enheten har efter utbrottet av covid-19 fått anpassa sin verksamhet och ändrat arbetssätt, till rådande förutsättningar. Detta har inneburit att få hembesök kunde göras under första tertialet och både nyprovningar och uppföljningar gjordes främst genom telefonsamtal eller videosamtal. Detta avser både biståndshandläggarnas och äldreкураторernas arbete. Då det



inom målgruppen förekommer att de äldre har nedsatt hörsel och ibland en kognitiv nedsättning har det varit en utmaning för biståndshandläggarna och äldreкураторerna att ha möten via telefon/video, men huvudfokus har hela tiden varit att den äldre ska vara i centrum och känna sig informerad och delaktig i sitt ärende genom hela handlägningsprocessen. Under tertial två lättade restriktionerna och merparten av de äldre hade blivit vaccinerade med både dos ett och två. Hembesök har därför kunnat göras i betydligt större utsträckning.

Biståndshandläggarna följer upp vad äldre på Kungsholmen tycker om sina insatser genom en kvalitetsuppföljning på individnivå. Den uppföljningen har varit särskilt viktig nuvarande verksamhetsår eftersom brukarundersökningen inte genomfördes. Enheten har prioriterat att göra dessa uppföljningar. Samtliga av dessa uppföljningar har gjorts per telefon. I sammanställning från Äldreförvaltningens framkom att enheten gjort 529 kvalitetsuppföljningar i hemtjänst. Kvalitetsuppföljningarna i vård- och omsorgsboende har varit pausade men började åter genomföras under tertial två. I rapporten framkom att 54 kvalitetsuppföljningar på vård- och omsorgsboende genomfördes under perioden. De flesta av dessa har skett fysiskt på boendet och ett antal har gjorts per telefon.

Förebyggande

Då Baltzars träfflokal behövde hålla stängt under en längre period har även medarbetare från Baltzar bland annat gjort kvalitetsuppföljningar. Även medarbetare inom tryggt mottagande har gjort kvalitetsuppföljningar när möjlighet funnits.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
■ Andel personer som är nöjda med träfflokalen Baltzars utbud av föreläsningar				91,11 %	85		2021
Analys Inga föreläsningar har genomförts under verksamhetsåret då Baltzar var stängt under tertial ett och öppnade i begränsad skala med begränsade aktiviteter under tertial två.							
■ Andel personer som är nöjda med underhålningen på Baltzars träfflokal				93,75 %	85 %		2021
Analys Ingen underhållning har genomförts under verksamhetsåret då Baltzar var stängt under tertial ett och öppnade i begränsad skala med begränsade aktiviteter under tertial två.							
● Tryggt mottagande bidrar till delaktighet, självbestämmande och självständighet	100			100	85 %		2021
● Äldre får tydliga beslut som är enkla att förstå	100 %			92,86 %	85 %		2021
● Äldre har möjlighet att välja utförare	87,5 %			85,71 %	85 %		2021
● Äldre är delaktiga i utredning	100 %			96,43 %	90 %		2021

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Äldre är informerade om sitt ärende	95,65 %			96,43 %	90 %		2021
 Äldreкураторer bidrar till delaktighet, självbestämmande och självständighet				100	90 %		2021
Analys Enheten har haft en enkät som skickades ut till personer som fått stöd från äldreкуратор men andel som svarade var för låg för att kunna redovisas. Enheten försöker hitta andra sätt att mäta andel äldre som är nöjda med informationen som äldreкуратор ger.							

KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

 Uppfylls helt

Nämndmål: 2.4.1. Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett varierat kultur- och fritidsutbud

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheterna skapar förutsättningar för att enskilda, oavsett ålder, kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller socioekonomisk bakgrund kan ta del av hälsofrämjande aktiviteter och kulturella upplevelser. För att stimulera fler stockholmare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022. I planering ska hänsyn tas till stadens nya kulturstrategiska program.

Barnen på förskolorna ska varje dag få möjlighet till fysiska aktiviteter. De ska också ges möjlighet att ta del kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga erbjuds en meningsfull fritid och tillgång till trygga och jämställda mötesplatser. Parklekar och fritidsgården arbetar för ett jämställt utnyttjande. För äldre och personer med funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.

Beroende av pandemins utveckling planeras för ett nationaldagsfirande i Rålamshovsparken. Nämnden beviljar föreningsstöd för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet. Genom

uppföljning av föreningsstöden säkerställs att kungsholmsborna får ett varierat utbud av aktiviteter och att de föreningar som erhållit bidrag står för demokratiska värderingar.

Förväntat resultat

Barnen i förskolan får utveckla sitt språk genom att lyssna till högläsning och samtala om litteratur och andra texttyper.

I förskolan upplever vårdnadshavare att förskolan ger barnet möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud på och utanför förskolan.

Barn, unga, vuxna och äldre får ta del av ett varierat kultur- och fritidsutbud. De aktiviteter som erbjuds är tillgängliga för alla.

Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter.

Föreningar är engagerade och bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna.

Kulturen ger stöd till en återgång och anpassning när pandemin ebbat ut.

Analys

Baltzars träfflokal har sedan tertial två åter öppet samtliga dagar igen (måndag till fredag) men från början i begränsad omfattning för att kunna bedriva verksamheten på ett smittosäkert sätt. Enheten har trots pandemin bidragit till äldres närhet till kultur genom att när behov föreligger informerat, motiverat och tilldelat ledsagning, dagverksamhet och kurser. Sedan slutet av tertial två har aktiviteter och underhållning enligt ordinarie verksamhet kommit igång.

Enhetsmål: Äldre erbjuds att ta del av ett varierat kultur- och fritidsutbud


● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Äldre ska uppleva att de blivit erbjudna ett varierat kultur- och fritidsutbud

Analys

Enheten hade som mål att uppmärksamma minoritetsgruppernas nationaldagar, flaggdagar och självständighetsdagar på Baltzar träfflokal, bl.a. med musik och mat från deras kulturer. Dock har pandemin föranlett att verksamheten varit stängd under stora delar av perioden och ingen underhållning inne i träfflokalen skedde från mars 2020 - november 2021. Enheten har under tertial ett genomfört sociala aktiviteter utomhus, med bland annat utecafé och promenadgrupp. Under tertial två har öppettiderna utökats och underhållning och aktiviteter har åter börjat genomföras. Träfflokals kulturresoar har inte kunnat genomföras under året.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Utställning av konst på Baltzar	2020-01-01	2020-12-31	
Analys På grund av pandemin har konstutställningen ej kunnat genomföras under nuvarande verksamhetsår.			

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

● Uppfylls helt

Nämndmål: 2.5.1 Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar livsmiljö

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges mål genom att fortsätta arbeta med utgångspunkt i stadens miljöprogram, stadens klimathandlingsplan och Agenda 2030. Tema mat är prioriterat under året och utgångspunkten är stadens strategi för god, hälsosam och klimatsmart mat. Ekologiska och vegetariska livsmedel väljs i första hand; även vid representation, catering och övriga inköp. Genom välplanerade (måltids)inköp motverkas matsvinn. Det matsvinn som ändå uppstår ska gå till matavfallsinsamling. Klimatpåverkan från livsmedel mäts med verktyget Hantera Livs.

I syfte att ytterligare minska energiförbrukningen ska förvaltningens lokaler kartläggas ur ett energiperspektiv.

Vid upphandlingar och inköp av varor och tjänster ställs krav på giftfria, klimatsmarta och energieffektiva produkter.

Onödiga engångsmaterial och förpackningar undviks i möjligaste mån och användningen av plast ska fasas ut så långt som det går i verksamheterna.

Förväntat resultat

Energianvändningen i förvaltningens lokaler minskar.

Andelen ekologisk och vegetarisk mat i verksamheterna ökar.

Matsvinnet minskar och det matsvinn som ändå uppstår går till matavfallsinsamling.

Andelen hämtställen med matavfallsinsamling ökar.

Övrigt avfall som uppstår, i synnerhet plast, återvinns i fler av förvaltningens lokaler.

Minskad exponering och ökad medvetenhet om skadliga kemikalier genom medvetna inköp.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förvaltningen etablerar matavfallsinsamling i de verksamheter som ännu inte har detta. De verksamheter som inte har rätt förutsättningar för att samla in matavfall i kärl ska tillsammans med fastighetsägarna undersöka möjligheten att installera matavfallskvarn.	2021-01-01	2021-12-31	

Enhetsmål: Enheten bidrar till en hållbar livsmiljö

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten ska bidra till en hållbar livsmiljö

Analys

Förebyggande

Baltzar träfflokal har under hösten påbörjat källsortering.

Myndighetsutövningen

Enhetens myndighetsutövning flyttade under tertial ett till ny kontorslokal på Kaplansbacken 10, och en återvinningsstation beställdes vilket innebar att enheten från och med hösten har kunnat påbörja källsortering.

Enheten använder digitala lösningar som exempelvis videomöten via Skype. Enheten fortsätter att genomföra Skypemöten internt och med samarbetspartners.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Baltzar träfflokal källsorterar.	2021-06-11	2021-12-31	

KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

● Uppfylls helt

Nämndmål: 3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämndens budget ska rymmas inom givna ekonomiska ramar och resurserna ska användas effektivt för att nå uppsatta mål. Kontinuerliga ekonomiuppföljningar på enhets-, avdelnings- och nämndnivå genomförs månadsvis.

Medarbetarnas delaktighet är nödvändig för att identifiera utvecklingsområden, ta fram åtgärder och uppnå en hållbar effekt. De ska också vara delaktiga i planering och uppföljning av verksamheten och tillsammans med chefer samla och sprida goda exempel på effektiva arbetssätt.

Förväntat resultat

Nämndens budget är i balans och förvaltningen säkerställer en långsiktig stabilitet i ekonomin.

Förvaltningens chefer har god kunskap om förändringar i verksamheten och gör anpassningar inom budgetramen utifrån behov.

Prognossäkerheten är god och åtgärder vidtas vid behov.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Fortsatta utbildningar i webinar för att samtliga budgetansvariga som stöd i prognosarbetet	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Samtliga budgetansvariga chefer ska under året ha genomgått ekonomiutbildning för att få rätt förutsättningar att kunna ta sitt budgetansvar.	2021-01-01	2021-12-31	

Enhetsmål: Enheten har en budget i balans

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Kostnaderna för köp av verksamhet ryms inom budgetramen genom att rätt ersättning per insats ges.

Analys



Enhetens budget för köp av verksamhet visar på ett överskott. Överskottet beror framförallt på att köp av platser i vård och omsorgsboende har minskat, till följd av pandemin. Under både tertiäl ett och tertiäl två kunde man dock se en ökning av platser i vård- och omsorgsboende, vilken har fortsatt, dock inte i lika snabb takt som förväntat. Enheten räknar med en fortsatt ökning i och med vaccineringen och fler som väljer att ansöka och att flytta till vård- och omsorgsboende. Enheten följer noggrant upp utvecklingen gällande beslut och ej verkställda beslut. Enheten har regelbundna möten med controller och ekonomichef.



Enhetens personalbudget ryms inom budget.

Beställarenheten	Budget	Bokslut	Avvikelse
Intäkter	36 100	34 600	-1 500
Kostnader	-575 800	-545 600	30 200
Netto	-539 700	-511 000	28 700

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

● Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●  Aktivt Medskapandeindex	86				75	82	2021
●  Sjukfrånvaro	3,4 %	7,8 %	2,8 %	2,8 %	4,5 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2021

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Sjukfrånvaro dag 1-14	1,12 %	1,74 %	1,04 %		3,5 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2021

Nämndmål: 3.2.1 Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt utifrån personalpolicyn för att vara en attraktiv arbetsgivare där både chefer och medarbetare har en bra arbetssituation och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Handlingskraftiga, modiga och närvarande chefer skapar genom en tydlig kommunikation och med tillit till medarbetarnas förmåga engagemang och en vilja att bidra till konkret verksamhetsutveckling. Alla verksamheter har effektiva arbetssätt och anpassas efter medborgarnas behov, budget och uppdrag.

Genom att möjliggöra och skapa forum för delaktighet, inflytande och samverkan tas kreativitet hos medarbetarna tillvara och goda exempel spridas mellan verksamheterna. Chefer och medarbetare ansvarar tillsammans för ett tillåtande och hälsosamt arbetsklimat.

Sjukfrånvaron, särskilt långtidssjukfrånvaron är fortsatt en utmaning för förvaltningen. Avdelningsspecifika handlingsplaner med fokus på förbättringar i den organisatoriska och sociala arbetsmiljön upprättas och följs upp under året.




Ingen medarbetare ska utsättas för kränkande behandling, hot eller våld på sin arbetsplats. En översyn och förbättring av övergripande rutiner och ökad kunskap ska säkerställa att medarbetare som blir utsatta för hot och våld har ett långsiktigt stöd. Alla medarbetare ska ha kunskap om hur man rapporterar, förebygger och hanterar kränkningar, hot och våld i verksamheten.

Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där aktivt medskapande index och ledarskapsindex stiger och där medarbetarna känner delaktighet och engagemang och i högre grad kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Alla medarbetare ska känna sig trygga på sin arbetsplats och i sitt yrkesutövande och om någon medarbetare blivit utsatt för hot och våld ska varje medarbetare och chef veta hur de hanterar situationen. Ett långsiktigt stöd finns. Förvaltningen är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

Personalrörligheten och sjukfrånvaron ligger på en sund nivå.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare inom äldreomsorgen som kan rekommendera sin arbetsplats	85 %			78 %	75 %		2021
 Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	92 %				85 %		2021
 Ledarskapsindex	88				82		2021

Enhetsmål: Enheten utvecklar verksamheten tillsammans för att skapa en hälsosam och trivsamt arbetsmiljö

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

En hälsosam arbetsplats med god arbetsmiljö som medarbetarna vill rekommendera.

Analys





Myndighetsutövningen:

Enheten har haft regelbundna handläggarmöten med chefsnärvaro, där varje medarbetare har möjlighet att beskriva sin arbetssituation, grad av arbetsbelastning samt få handledning. Under handläggarmötena kan chef identifiera eventuella behov av stöd eller avlastning och vidta nödvändiga åtgärder. Enheten har även regelbundna enhetsmöten där ledningen informerar om nya/uppdaterade rutiner, inkomna synpunkter och handläggare har möjlighet att ställa frågor och inkomma med synpunkter. Ledningen har även regelbundna möten med enhetens mottagningsgrupp som arbetar mot sjukhus och planerar hem brukare efter utskrivningen samt med boendehandläggare, avgiftshandläggaren och metodutvecklare.

Enhetens metodutvecklare håller i metodstödet, dit samtliga handläggare kan vända sig för att få stöd och vägledning. Under året har ett flertal nya medarbetare börjat på enheten. De introduceras i arbetet av utvalda handläggare, metodutvecklaren samt av ledningen.

Förebyggande:

Tryggt mottagande har varje vecka möten med chef, där medarbetarna lyfter frågor som rör det pågående arbetet, går igenom arbetsrutiner och lyfter arbetssituationen. Även äldrekuratorerna har veckovisa möten med chef. Chef besöker Baltzar flera gånger i veckan där medarbetarna har möjlighet att beskriva sin arbetssituation och få stöttning och handledning.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel av enhetens medarbetare som vet vad som förväntas av dem	90 %			83 %	85 %		2021
 Andel medarbetare som förstår hur de bidrar till enhetens mål	94 %			86 %	80 %		2021
 Andel medarbetare som upplever att enhetens chefer visar förtroende för dem	94 %			88 %	75 %		2021
 Enheten har gemensamma planeringsdagar				1	1		2021
Analys Enheten hade en planeringsdag 26/11 med temat organisation och utveckling.							

Nämndmål: 3.2.2 Nämndens verksamheter använder resurser effektivt, hållbart och innovativt

 Uppfylls helt

Beskrivning

Erfarenheterna av pandemin som drabbade Sverige under 2020 ska tas tillvara. Fortsatt fokus är att leverera hållbart med stockholmarnas bästa i fokus. I arbetet är det nödvändigt med ett systematiskt kvalitetsarbete, där resultat analyseras och att chefer och medarbetare kontinuerligt arbetar med riskanalyser för att säkerställa att rätt åtgärder och aktiviteter genomförs. Parallellt med kvalitetsarbetet är det fortsatt viktigt att våga tänka nytt för att möta andra framtida utmaningar.

En angelägen uppgift för varje chef är att främja innovativa miljöer där nya idéer och arbetsätt kan utvecklas.

Arbetet med att ge cheferna stöd i förändringsarbete sker genom utbyte av erfarenheter och dialog både avdelningsvis och på chefsforum. Arbetet med kommunikationsplaner är fortsatt viktigt både internt och externt. Samverkan sker mellan verksamhetsområden och stadsdelsnämnder för att lära av varandra och utveckla effektiviteten. För att stödja skapandet av en innovativ kultur på förvaltningen finns en intern arbetsgrupp med representanter från förvaltningens olika avdelningar. Arbetsgruppen ska stödja verksamheter i innovationsarbetet samt sprida kunskap och lärdomar mellan verksamheter inom förvaltningen.

Digitaliserings möjligheter tas tillvara och utveckling av digital teknik och välfärdsteknik som syftar till att stärka enskildas trygghet, aktivitet, delaktighet och självständighet ska prioriteras. Under året ska stadens nya kvalitetsutvecklingsprogram implementeras. Det nya

programmet innehåller även innovations- och digitaliseringsarbetet vilket kommer att ge fortsatt stöd i arbetet.

Arbetet med jämställdhetsintegrering fortsätter och jämställdhetsanalyser i beslutsunderlag utvecklas.

Förväntat resultat

Nämndens verksamheter bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete. Olika kunskapsunderlag analyseras och verksamheterna utvecklar kvaliteten med stöd av innovativa och effektiva lösningar.

Verksamheterna har en tillåtande miljö där engagemang och nya idéer tas tillvara.

Samverkan och dialog internt och externt och utbyte av goda exempel och erfarenheter utvecklar verksamheterna. Nya arbetssätt och erfarenheter från hanteringen av pandemin tas tillvara.

Digitalisering och välfärdsteknik nyttjas.

Jämställdhetsanalyser genomförs på alla nivåer vilka bidrar till att nämndens verksamheter erbjuder likvärdig service, bemötande och fördelning av resurser för kvinnor och män, flickor och pojkar.

Enhetsmål: Enhetens medarbetare utvecklar verksamheten

● Uppfylls helt

Analys

Beställarenheten genomgick Svenskt Demenscentrums utbildningsmodell Stjärnmärkt under 2018. Målet är att beställarenheten ska fortsätta att utveckla sin kompetens inom området demens samt implementera de uppdaterade Nationella riktlinjerna för vård- och omsorg vid demenssjukdom. Biståndshandläggare, undersköterskor i arbetsgrupp Tryggt mottagande i hemmet samt äldreкураторer ska ha ett multiprofessionellt arbetssätt för personer med demenssjukdom och kognitiv svikt på Kungsholmen.

I samarbete med Svenskt Demenscentrum har enheten även utformat en checklista för brukare med demens/kognitiv svikt. Checklistan användas som stöd vid handläggning och bedömning för alla personer med demens eller kognitiv svikt. Detta för att utveckla den individuella bedömningen av personer med demenssjukdom eller kognitiv svikt. Checklistan har de Nationella riktlinjerna för vård- och omsorg vid demenssjukdom som grund. Enheten hade vid kvalitetsforum under våren checklistan som tema på kvalitetsforum, och vid mötet medverkade även förvaltningens sakkunnige i kognition. Enhetens medarbetare har under året genomgått kognitionsutbildning, ledd av stadsdelens sakkunniga inom kognition.

Myndighetsutövningen

Enheten har under verksamhetsåret fortsatt tillvarata digitaliseringens möjligheter, vilket ses som en viktig del i kvalitetsarbetet. Enheten har med anledning av pandemin behövt hitta nya former att träffas på. Samtliga medarbetare har blivit vana att använda tekniken. Möten, kontakter med interna och externa aktörer samt kontakter med äldre sker obehindrat med hjälp

av digitala lösningar. Det har varit av största prioritet att de nya anpassade arbetssätten skapar samma förutsättning av delaktighet för den äldre och dess anhöriga. SIP:ar och andra samverkansmöten med den äldre har erbjudits att hållas på Skype i de fall där det varit möjligt, alternativt har det erbjudits flerpartssamtal via telefon. Detta för att på ett tryggt och säkert sätt involvera äldre i processen. Under senare del av verksamhetsåret har hembesök kunnat genomföras i högre utsträckning då merparten av både de äldre och medarbetarna blivit vaccinerade.

Samverkansmöten med sluten- och primärvården har under verksamhetsåret fortsatt att hållas främst på distans. Samverkansmöten är en förutsättning för samsyn mellan kommunen och hälso- och sjukvården av äldres behov.

Enheten återupptog under året kvalitetsforum en gång per månad. Kvalitetsforum är ett tillfälle för alla som är involverade i enhetens verksamhet, medarbetare och chefer, att diskutera och utbyta erfarenheter. Syftet med kvalitetsforum är kvalitetssäkring och utveckling av verksamheten. Skapande av tydligare rutiner som är en del av kvalitetsforums arbete underlättar biståndshandläggarnas arbete och bidrar till god arbetsmiljö samt säkerställer att de äldre får en likvärdig och rättssäker handläggning.

Förebyggande

Baltzars verksamhet hade utomhuscafé och promenadgrupper under tertiäl två och när Baltzar höll helt stängt arbetade Baltzars medarbetare bland annat med att göra kvalitetsuppföljningar på individnivå och följa upp brukare med ej verkställda beslut av vård- och omsorgsboende och pausad hemtjänst. Baltzars medarbetare erbjöd även telefonsamtal och i begränsad omfattning hembesök, till de äldre som brukar besöka Baltzars träfflokal.

Äldreкураторer anpassade sitt arbete och har genomfört promenader med äldre, så kallade ”walk and talk”. Promenaderna har för de äldre skapat möjlighet till fysisk aktivitet kombinerat med samtalsstöd.

Tryggt mottagande teamet har under verksamhetsåret även genomgått utbildning inom BPSD. Syftet var att genom multiprofessionella vårdåtgärder minska beteendemässiga och psykiska symtom (BPSD) hos äldre med kognitiva nedsättningar till exempel genom samverkan med vårdcentraler.

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Övrigt

Konsekvenser av covid-19

Tryggt mottagande omvandlades under föregående verksamhetsår till förstärkningsteam inom hemtjänsten, vilket gjorde att enheten förlorade en viktig del av verksamheten och äldre som skrevs ut från sjukhus gick miste om teamets samordnande, koordinerande och individanpassade insatser. Tryggt mottagande är sedan februari nu åter en del av beställarenheten och har sedan dess varit fullt sysselsatta med ärenden.

Under första och andra tertialet skedde möten för upprättande av en individuell samordnad plan (SIP) främst via videosamtal eller telefon, vilket kan försvåra för äldre att ta in all information från de olika aktörerna som medverkar på mötet. Detta resulterade i flera uppföljande samtal för att trygga den äldre och dess närstående. Vid SIP-möten i hemmet deltog biståndshandläggaren fysiskt i de fall det inte var möjligt att genomföra mötet digitalt.

Enhetsen ställde om snabbt och skapade en stömlinje dit äldre kunde ringa för att få stöd och hjälp. Stömlinjen var öppen vardagar mellan 10:00-15:00. Baltzars medarbetare har under tertial ett följt upp äldre som har pausat sin hjälp och de som har ej verkställda beslut på vård- och omsorgsboende och servicehus. Medarbetarna har även ringt till samtliga befintliga besökare för att höra hur de mår och erbjudit en social stund. Baltzars träfflokal öppnade åter under tertial två och genomförde under sommaren utomhuscafé samt promenadgrupper.

Även äldreкураторerna ställde om sin verksamhet till att främst arbeta uppsökande inom målgruppen 80 år och äldre utan insatser från äldreomsorgen, där syftet har varit att fånga upp behov och informera, samt lotsa vidare till både biståndshandläggare och andra samarbetspartners.

Kvalitetsarbete

Under året har 38 interna avvikelser upprättats och 8 klagomål har inkommit till enheten. De upprättade avvikelserna handlar till största del om handläggningsprocessen, där det i några ärenden har missats att skriva ny utredning efter utökat beslut om hemtjänst. I ett ärende har pappersbeslutet missats att upprättas och även journalanteckning. Avvikelserna handlar även

om brister i informationsöverföring, där handläggare missat att ge behörighet till sina kollegor för att kunna läsa e-post under semester.

Två klagomål har handlat om bemötande och att förtroende för biståndshandläggaren saknas. Bytet av handläggare är nu genomfört. Ett klagomål avsåg en försenad faktura, där brukaren ansåg det vara orimligt. Enheten fick information från serviceförvaltningen att samtliga brukares fakturor var försenade denna månad och återkopplade till brukaren. Klagomål har även kommit på avslag om korttidsboende efter sjukhusvistelse på grund av lårbensfraktur. Tryggt mottagande beviljades och brukaren själv önskade att få komma hem.

Verksamhetsberättelse VB 2021 för Fridhemmets servicehus

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Verksamhetsberättelse VB 2021 för Fridhemmets servicehus	29
Förslag till beslut.....	29
Sammanfattande analys.....	31
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	32
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	32
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i.....	32
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande	34
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	39
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring	39
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	40
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	42
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	42
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna	43
Uppföljning av ekonomi.....	47
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	47
Investeringar.....	47
Medel för lokaländamål.....	47
Övrigt	47
Systematiskt kvalitetsarbete.....	47
Övrigt.....	48

Sammanfattande analys

Organisation

Servicehuset leds av en enhetschef och en biträdande enhetschef. På enheten finns receptionist, två samordnare, en administratör och en vaktmästare. Städinsatser utförs av ett serviceteam. Omsorgspersonal finns på plats dygnet runt och består av ett femtiotal undersköterskor och vårdbiträden. Två aktivitetsansvariga arbetar med aktiviteter för våra äldre.

Inom hemsjukvården arbetar 4 sjuksköterskor samt en samordnande undersköterska dagtid. På kvällen och på natten finns sjuksköterskejour tillgänglig. 1,5 sjukgymnast/fysioterapeut och 1 arbetsterapeut arbetar på verksamheten. Under vår och sommar har enheten utökat med 0,5 fysioterapeut då behovet har ökat under pandemin. En dietist är anställd av Kungsholmens stadsdelsförvaltning och arbetar cirka 25 % på enheten.

På Fridhemmet finns 134 servicelägenheter. Under föregående år har enheten haft en genomsnittlig beläggning av 99 uthyrda lägenheter.

Äldreomsorgen är trygg och säker

Enheten har under året utvecklat arbetssätt och rutiner kring palliativ vård och introduktion för nya medarbetare i syfte att säkerställa en god vård och omsorg. Enheten har fått medel från matlyftet för aktiviteter som är relaterade till måltider och ökad social samvaro och arbetet har genomförts.

Den äldre är delaktig och självbestämmande

Enheten arbetar aktivt med värdegrundsfrågor genom reflektion och information. Individuella samtal hålls med de äldre för att kartlägga önskemål om aktiviteter.

Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

Enheten har en budget i balans och arbetar för att matcha bemanningen med aktuell beläggning. Vid behov av nya inventarier används i första hand Stocket återbruk.

Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

Enheten når upp till utsatt mål om andel medarbetare som kan rekommendera sin arbetsplats till andra samt andel medarbetare som vet vart de ska vända sig om de upplever sig utsatta för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier. Ledarskapsindex har ökat med 11 procentenheter sedan föregående år.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

● Uppfylls helt

Nämndmål: 1.2.1 Kungsholmens stadsdelsområde är tryggt och säkert

● Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt och i samverkan för att medborgare, besökare och verksamma inom området ska uppleva stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt.

Arbetet sker utifrån Stockholms stads båda program för trygghet och säkerhet. Målet nås genom att trygghetsskapande insatser och platssamverkan planeras och genomförs i samverkan med polisen, företagarföreningar, församlingar och andra aktörer i civilsamhället. Otrygga platser identifieras genom analys av bland annat stadens trygghetsmätningar, månadsrapporter medborgardialoger och inkomna synpunkter och avvikelser. Åtgärderna inkluderar ett barn- jämställdhets- och tillgänglighetsperspektiv.

Förvaltningen arbetar förebyggande och uppsökande genom bland annat fältförlagt socialt arbete, föräldrastödsprogram, handlingsplan mot våldsbejakande extremism och ANDT handlingsplanen. En god förmåga att hantera allvarliga händelser stärks genom samverkan, övning och utbildning. Erfarenheter av pandemin ska tas till vara och knyts samman med arbetet för civilt försvar och beredskapsplanering. Risk- och sårbarhetsanalyser genomförs. Kunskapshöjande höjande åtgärder inom ramen för informationssäkerhet genomförs och rutiner för NIS-direktivet implementeras.

Förväntat resultat

Medborgare, besökare och verksamma inom området upplever stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt. Förvaltningen har en uppdaterad lägesbild och preventiva insatser genomförs.

Förvaltningens samverkan med polisen och olika aktörer i civilsamhället leder till gemensamma trygghetsskapande åtgärder och en god förmåga att samverka under allvarliga händelser.

Förvaltningens uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och krisberedskapsuppdrag utvecklas och i händelse av allvarliga händelser har förvaltningen en god krisberedskap.

Nämndmål: 1.2.3 Barn och vuxna på Kungsholmen lever ett liv fritt från våld

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom ett samordnat arbete mot våld i nära relationer. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025, Program för ett jämställt Stockholm 2018-2022 samt den lokala rutinen för arbetet mot våld i nära relationer.

Personer som är utsatta för våld erbjuds ett samordnat, individuellt stöd genom förvaltningens öppenvårdsinsats. Personer som utövar våld motiveras och erbjuds stöd för att bryta sitt beteende. Alla medarbetare har kompetens att upptäcka och identifiera våldsutsatthet hos särskilt sårbara grupper. Barn som utsatts eller bevittnat våld av närstående får individuellt anpassat stöd. Barnrättsperspektivet beaktas i alla ärenden som rör vuxna som är utsatta för våld eller utsätter andra för våld.

Förvaltningen arbetar våldsförebyggande genom att erbjuda riktade informationsinsatser i samverkan med skolor. Informationsinsatserna syftar till att öka kunskapen hos barn och unga om normer och värderingar kopplat till våld utifrån ett normkritiskt perspektiv.

Förväntat resultat

Andel vuxna och barn som lever ett liv utan våld och förtryck ökar. Personer som utsatts för våld får stöd att ta sig ur relationen. Personer som utövar våld får stöd att bryta sitt beteende. Barn och unga får verktyg för att ta avstånd från våld.

Enhetsmål: Äldre som utsätts för hot eller våld i nära relation ska få stöd.

◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Alla medarbetare ska ha kunskap om vart de ska vända sig vid upptäckt eller misstanke och våld i nära relation. Äldre som upplever hot eller våld får stöd.

Analys


Enheten har delvis uppnått utsatt mål. Majoriteten av medarbetarna har gjort webbutbildning kring våld i nära relation under året.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
◆ Medarbetare som utfört webbutbildningen våld i nära relationer.	93,48 %			90,91 %	95 %		2021

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Analys							
Mot bakgrund av rådande pandemi, vilket resulterat i sjukfrånvaro som stundtals leder till tidsbrist då omsorgsarbete och omvårdnadsarbete har prioriterats, har enheten tyvärr inte nått upp till målet.							

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

● Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel trygga omsorgstagare i hemtjänsten					81 %	Tas fram av nämnd	2021
Analys							
I år har det inte genomförts någon brukarundersökning utan endast en individuppföljning. Fråga avseende andel trygga omsorgstagare saknas. Enheten har därför vägt in frågan "4. Är det ungefär samma personer som hjälper dig?" och frågan "5. Får du hjälp ungefär de tider du önskar?" och utifrån det gjort en bedömning att de boende upplever sig trygga.							

Nämndmål: 1.5.1 Äldreomsorgen är trygg och säker

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att samtliga verksamheter bedriver ett strukturerat kvalitetsarbete med sammanställning och analys av underlag som säkerställer att rätt prioriteringar genomförs. Under året ska intern och extern samverkan, särskilt med Region Stockholm, utvecklas för en trygg äldreomsorg, till exempel för sårbara grupper. Viktiga insatser är anhängigstöd, äldreкураторer och Tryggt mottagande i hemmet, särskilda förstärkningsteam samt individuella risk- och funktionsbedömningar i vården. Samtliga enheter hanterar avvikelser och incidenter i kvalitetshöjande syfte. Verksamheterna ska kännetecknas av ett professionellt arbetssätt där varje medarbetare förstår sin roll och sitt ansvar. Att förstå sin och andras yrkesroll är nödvändigt för att lyckas i det gemensamma arbetet med en trygg äldreomsorg. Stadens nya mat- och måltidspolicy ska fortsatt implementeras.

Förväntat resultat

Den äldres upplevelse av trygghet ökar både inom ordinärt- och särskilt boende. Vården och omsorgen utgår från en helhetsbedömning av den enskildes behov där samverkan fungerar och patientsäkerheten är fortsatt hög. Anhöriga uppmärksammas och får stöd för egen del. Äldre och dess närstående får den information som de är i behov av. Maten som serveras är varierad, näringsrik och ges fördelad över dygnet.

Nöjdheten med hur maten smakar ökar.
Basala hygienrutiner och klädregler följs av samtlig personal.

Analys

Enhetens bedömning är att enheten har uppnått utsatt mål i vissa delar. En hög andel av de boende uppger att de upplever god personalkontinuitet.

Individuppföljningen som utförs av biståndshandläggarna visar att majoriteten av de äldre upplever god personalkontinuitet.

I årets individuppföljning efterfrågades inte de äldre om deras uppfattning kring om de blir informerade om tillfälliga förändringar.

Resultatet kring följsamhet till hygienrutiner låg på en godkänt resultat vid vårens mätning. Vid höstens mätning hade resultatet sjunkit. Ett resultat som återspeglade sig i hela äldreomsorgen på Kungsholmen. En anledning till det låga resultatet skulle kunna vara en konsekvens av nedtrappningen av restriktioner som skedde i samhället varpå medarbetarna slappande av vilket bidrog till en lägre följsamhet till rutinerna.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
■ Andel äldre som upplever att de blir informerade om tillfälliga förändringar					60 %		2021
Analys Resultat saknas då brukarundersökning ej genomförts under året.							
● ♀ Andel äldre som upplever god personalkontinuitet	94 %				77 %		2021
◆ Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler.	85 %				90 %		2021
Analys En anledning till det låga resultatet skulle kunna vara en konsekvens av nedtrappningen av restriktioner som skedde i samhället varpå medarbetarna slappnade av vilket bidrog till en lägre följsamhet till rutinerna.							

Enhetsmål: Äldreomsorgen är trygg och säker

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Äldre på enheten får en trygg vård och omsorg av god kvalitet. De äldre känner sig trygga på servicehuset och med enhetens personal.

Analys

Enhetens bedömning är att enheten har nått upp till förväntat resultat i de flesta målen.

Andel skyddsåtgärder som är kopplade till en individuell plan är 100%.

Riskbedömningar kring aktivitetsförmåga samt trycksår når upp till årsmålet.
Riskbedömningar kring nutrition har enheten inte nått upp till uppsatt mål.

Resultatet av individuppföljningen visar att de äldre generellt är nöjda med bemötande, kontinuitet och insatser.

En ökad andel äldre med psykisk ohälsa och kognitiv svikt ställer större kompetenskrav på medarbetare. Utbildning i kognition har utförts under året i syfte att öka medvetenheten om hur vi kan motivera våra äldre till att ta emot hjälp även när de själva inte kan skapa sig en målbild. En medarbetare har under hösten gått instruktörsutbildning för första hjälpen till psykisk hälsa och kommer under kommande år att utbilda personal på enheten.





Dietist har haft utbildning med personal rörande mat och måltider samt den nya måltidspolicyn. Enheten har arbetat med temakvällar, mellanmålsinspiration, middagskvällar samt individuella tillfällen för matlagning eller bakning hos våra äldre. Detta är vårt projekt relaterat till matlyftet.


Enheten har ett väl fungerande teamarbete som kontinuerligt utvecklas utifrån verksamhetens behov. Teamkonferenser sker två gånger i veckan där samtliga yrkeskategorier samlas för att gå igenom den äldres risker och förutsättningar för att uppnå en trygg vård och omsorg. Den äldres önskemål ligger till grund för åtgärder och planerade mål. Ett utvecklingsområde under 2021 har varit att öka tydligheten i dokumentationen kring den äldres delaktighet.


Utöver teamkonferenser har enheten även regelbundna hälso- och sjukvårdsmöten med dietist, dagliga rapporter där samtliga yrkeskategorier deltar samt avstämningsmöten mellan arbetsterapeut/fysioterapeut och samordnare för att säkerställa planeringen gällande förflyttningar och dubbelbemanningar.

Under 2021 har enheten utvecklat den palliativa vården. Nya ombud för palliativ vård har tillsatts och en arbetsgrupp har gått igenom och reviderat befintliga rutiner samt gjort en plan för implementering av smärtskalor, informationsöverföring och möten.

Det har inte startats något Instagram konto under året.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel beslut om skyddsåtgärder som är kopplat till en individuell vårdplan	100			100	90		2021
 Andel äldre om känner sig nöjda med hemtjänsten.	100			75	85		2021
 Andel äldre som har en aktuell ADL bedömning	97			92	90		2021
 Andel äldre som har en utförd och dokumenterad riskbedömning avseende nutrition/malnutrition (MNA)	87			97	90		2021
Analys							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Enheten har under året haft flertal sjukskrivningar i hälso- och sjukvårdsgruppen vilket medfört att målen ej är uppnått.							
 Andel äldre som har en utförd och dokumenterad riskbedömning avseende risk för trycksår.	91			97	90		2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Införande av Instagram	2020-02-03	2021-11-30	

Nämndmål: 1.5.2 Den äldre är delaktig och har självbestämmande

 Uppfylls helt

Beskrivning

Äldre får sina grundläggande behov tillgodosedda och är delaktiga i utredningsprocessen och vid planering av insatser. För att utveckla den äldres delaktighet och självbestämmande ska äldreomsorgens nationella värdegrund återigen belysas på samtliga nivåer i organisationen. Genomförandeplanerna ska utvecklas med hänsyn till den enskildes önskemål. Utifrån intresse och funktionsförmåga ska den äldre stimuleras genom exempelvis utevistelser, aktiviteter och social samvaro. Äldre ska i högre grad erbjudas delaktighet i vardagssysslor, till exempel måltidsförberedelser. Samtliga professioner ska skapa förutsättningar för att den äldre är delaktig och har självbestämmande.

Förväntat resultat

Kvinnor och män får en likvärdig äldreomsorg utifrån individuella behov och den enskilde är delaktig och har självbestämmande.

Genomförandeplanen återger den enskildes individuella behov och intressen samt förmågor och önskemål.

Äldres upplevelse av bemötandet är fortsatt gott.

Den äldre har lätt att få kontakt med både utförare och beställare.

Inom vård- och omsorgsboende är den äldre nöjd med möjligheterna till aktiviteter, utevistelse och social stimulans. Äldres nöjdhet med möjligheten till utevistelse ökar.

Inom vård- och omsorgsboende ökar den äldres nöjdhet med måltidsmiljön och skillnaderna i nöjdhet mellan kvinnor och män minskar.

Analys

Enhetens bedömning är att enheten når upp till förväntat resultat.

Resultatet från individuppföljningen visar att 89% av de äldre upplever att de deltagit i planering av insatsernas utförande

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
■ Andel äldre som upplever att de har lätt att få kontakt med personalen vid behov					73 %		2021
Analys Resultat saknas då brukarundersökning ej genomförts under året.							
● Hemtjänst: andel äldre som upplever att de har deltagit i planering av insatsernas utförande	89 %				80 %		2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Samtliga verksamheter inom äldreomsorgen ska, med stöd av äldreomsorgens dietist, fortsätta implementera den nya mat- och måltidspolicyn.	2020-01-01	2021-12-31	

Enhetsmål: Äldre har inflytande över sin tillvaro och ges en likvärdig omsorg utifrån individuella behov.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat



De äldre upplever att personalen tar hänsyn till önskemål om hur hjälpen ska utföras och får sina individuella behov tillgodosedda. Att kvinnor och män får ett jämställt bemötande och erbjuds aktiviteter utefter individuella behov och önskemål.

Analys

Enhetens bedömning är att enheten når upp till utsatt mål.

Under året har alla äldre blivit erbjudna individuella samtal vilket är betydelsefullt för enheten har nått årsmålet.

Enheten arbetar kontinuerligt med värdegrundsfrågor och värdegrundsperspektivet genomsyrar samtliga frågeställningar i verksamheten. Vid aktiviteter som reflektion, frågeställningar på arbetsplatsträffar samt vid extrainsatta informationsmöten diskuteras hur enheten kan arbeta för att stödja de äldre till ökad delaktighet och livskvalitet. Under året har medarbetarna påbörjat webbutbildningen "Äldreomsorgens nationella värdegrund". Temamånad värdegrund skjuts upp till 2022. Vid introduktion av nya medarbetare samtalar chef om värdegrund utifrån socialtjänstlagen samt att medarbetarna får skriftlig information om kärnan i vår värdegrund.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs.	87			73	86		2021
 Andel utförda individuella samtal kring aktiviteter	100			93	85		2021

KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

 Uppfylls helt

Nämndmål: 2.4.1. Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett varierat kultur- och fritidsutbud

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheterna skapar förutsättningar för att enskilda, oavsett ålder, kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller socioekonomisk bakgrund kan ta del av hälsofrämjande aktiviteter och kulturella upplevelser. För att stimulera fler stockholmare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022. I planering ska hänsyn tas till stadens nya kulturstrategiska program.

Barnen på förskolorna ska varje dag få möjlighet till fysiska aktiviteter. De ska också ges möjlighet att ta del kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga erbjuds en meningsfull fritid och tillgång till trygga och jämställda mötesplatser. Parklekar och fritidsgården arbetar för ett jämställt utnyttjande. För äldre och personer med funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.

Beroende av pandemins utveckling planeras för ett nationaldagsfirande i Rålamshovsparken. Nämnden beviljar föreningsstöd för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet. Genom uppföljning av föreningsstöden säkerställs att kungsholmsborna får ett varierat utbud av aktiviteter och att de föreningar som erhållit bidrag står för demokratiska värderingar.

Förväntat resultat

Barnen i förskolan får utveckla sitt språk genom att lyssna till högläsning och samtala om litteratur och andra texttyper.

I förskolan upplever vårdnadshavare att förskolan ger barnet möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud på och utanför förskolan.

Barn, unga, vuxna och äldre får ta del av ett varierat kultur- och fritidsutbud. De aktiviteter som erbjuds är tillgängliga för alla.

Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter.

Föreningar är engagerade och bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna.

Kulturen ger stöd till en återgång och anpassning när pandemin ebbat ut.

Enhetsmål: Enheten erbjuder ett varierat kulturutbud.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att våra äldre får möjlighet att ta del av enhetens kulturella utbud och är nöjda med de aktiviteter som erbjuds.

Analys

Enheten har nått upp till enhetsmålet avseende individuell aktivitet samt att de boende upplever sig nöjda med utbudet av aktiviteter

94% av de äldre har fått erbjudande om individuell aktivitet under året.

Aktivitetsansvariga arbetar för att erbjuda ett varierat kulturutbud utifrån individuella samtal. Pågående pandemin med tillhörande restriktioner utgör en utmaning då antal deltagare vid aktiviteterna har varit begränsat. Enheten arbetar för att nå ut till så många av de äldre på servicehuset som möjligt. Aktiviteter som bokcirkel, frågesport, pubkvällar, önskelåtar, bingo, sittgymnastik, digitala visningar, föreläsningar, målning mm är exempel på vad som har varit med på programmet under inledningen av året.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Andel äldre som erbjuds en individuell aktivitet.	94				90		2021
● Andel äldre som upplever sig nöjda med enhetens kulturella utbud.	96			82	75		2021

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

● Uppfylls helt

Nämndmål: 2.5.1 Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar livsmiljö

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges mål genom att fortsätta arbeta med utgångspunkt i stadens miljöprogram, stadens klimathandlingsplan och Agenda 2030. Tema mat är prioriterat under året och utgångspunkten är stadens strategi för god, hälsosam och klimatsmart mat. Ekologiska och vegetariska livsmedel väljs i första hand; även vid representation, catering och övriga inköp. Genom välplanerade (måltids)inköp motverkas matsvinn. Det matsvinn som ändå uppstår ska gå till matavfallsinsamling. Klimatpåverkan från livsmedel mäts med verktyget Hantera Livs.

I syfte att ytterligare minska energiförbrukningen ska förvaltningens lokaler kartläggas ur ett energiperspektiv.

Vid upphandlingar och inköp av varor och tjänster ställs krav på giftfria, klimatsmarta och energieffektiva produkter.

Onödiga engångsmaterial och förpackningar undviks i möjligaste mån och användningen av plast ska fasas ut så långt som det går i verksamheterna.

Förväntat resultat

Energianvändningen i förvaltningens lokaler minskar.

Andelen ekologisk och vegetarisk mat i verksamheterna ökar.

Matsvinnet minskar och det matsvinn som ändå uppstår går till matavfallsinsamling.

Andelen hämtställen med matavfallsinsamling ökar.

Övrigt avfall som uppstår, i synnerhet plast, återvinns i fler av förvaltningens lokaler.

Minskad exponering och ökad medvetenhet om skadliga kemikalier genom medvetna inköp.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Aktiviteter och kunskapshöjande insatser inom fokusområdet "Tema Mat" enligt God, hälsosam och klimatsmart mat - Matstrategi för Stockholms stad.	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Förvaltningen etablerar matavfallsinsamling i de verksamheter som ännu inte har detta. De verksamheter som inte har rätt förutsättningar för att samla in matavfall i kärl ska tillsammans med fastighetsägarna undersöka möjligheten att installera matavfallskvarn.	2021-01-01	2021-12-31	

Enhetsmål: Enheten ska vara resursmedveten och resurseffektiv.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Minskad miljöpåverkan och energiförbrukning. Enheten inhandlar i största möjliga mån ekologisk mat.

Analys

Enhetens bedömning är att enheten når upp till utsatt mål.

Andel inköpt ekologisk mat är 65% vilket tangerar målet om 65%. Enheten fortsätter att inhandla ekologiska livsmedel till så stor del som möjligt.

Enheten har förändrat kontorsmiljön och då använt Stocket återbruk för att tillgodose inventarier.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Stocket återbruk	2021-01-01	2021-12-31	

KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

● Uppfylls helt

Nämndmål: 3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämndens budget ska rymmas inom givna ekonomiska ramar och resurserna ska användas effektivt för att nå uppsatta mål. Kontinuerliga ekonomiuppföljningar på enhets-, avdelnings- och nämndnivå genomförs månadsvis.

Medarbetarnas delaktighet är nödvändig för att identifiera utvecklingsområden, ta fram åtgärder och uppnå en hållbar effekt. De ska också vara delaktiga i planering och uppföljning av verksamheten och tillsammans med chefer samla och sprida goda exempel på effektiva arbetsätt.

Förväntat resultat

Nämndens budget är i balans och förvaltningen säkerställer en långsiktig stabilitet i ekonomin.

Förvaltningens chefer har god kunskap om förändringar i verksamheten och gör anpassningar inom budgetramen utifrån behov.

Prognossäkerheten är god och åtgärder vidtas vid behov.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Fortsatta utbildningar i webinfo för att samtliga budgetansvariga som stöd i prognosarbetet	2021-01-01	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Samtliga budgetansvariga chefer ska under året ha genomgått ekonomiutbildning för att få rätt förutsättningar att kunna ta sitt budgetansvar.	2021-01-01	2021-12-31	

Enhetsmål: Ekonomiskt hållbar enhet med god kvalitet.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

En kostnadseffektiv verksamhet med en hög kvalitet på den vård och omsorg vi erbjuder.

Analys

Enheten har nått enhetsmålet.




Enheten kan fortsatt se spår av pandemin vilket påverkar budget. Beläggningsen når inte upp till önskat resultat.

Ett större antal lediga lägenheter har lett till minskade intäkter. Enheten ser över schema och bemanning för att matcha aktuell beläggning.

Fridhemmets servicehus	Budget	Bokslut	Avvikelse
Intäkter	48 900	50 100	1 200
Kostnader	-48 900	-47 700	1 200
Netto	0	2 400	2 400

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

● Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●  Aktivt Medskapandeindex	85				82	82	2021
◆  Sjukfrånvaro	10,7 %	7,2 %	11,3 %	12,1 %	10 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2021
●  Sjukfrånvaro dag 1-14	2,6 %	3,1 %	2,5 %		3,5 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2021

Nämndmål: 3.2.1 Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt utifrån personalpolicyn för att vara en attraktiv arbetsgivare där både chefer och medarbetare har en bra arbetssituation och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Handlingskraftiga, modiga och närvarande chefer skapar genom en tydlig kommunikation och med tillit till medarbetarnas förmåga engagemang och en vilja att bidra till konkret verksamhetsutveckling. Alla verksamheter har effektiva arbetssätt och anpassas efter medborgarnas behov, budget och uppdrag.

Genom att möjliggöra och skapa forum för delaktighet, inflytande och samverkan tas kreativitet hos medarbetarna tillvara och goda exempel spridas mellan verksamheterna. Chefer och medarbetare ansvarar tillsammans för ett tillåtande och hälsosamt arbetsklimat.

Sjukfrånvaron, särskilt långtidssjukfrånvaron är fortsatt en utmaning för förvaltningen. Avdelningsspecifika handlingsplaner med fokus på förbättringar i den organisatoriska och sociala arbetsmiljön upprättas och följs upp under året.



Ingen medarbetare ska utsättas för kränkande behandling, hot eller våld på sin arbetsplats. En översyn och förbättring av övergripande rutiner och ökad kunskap ska säkerställa att medarbetare som blir utsatta för hot och våld har ett långsiktigt stöd. Alla medarbetare ska ha kunskap om hur man rapporterar, förebygger och hanterar kränkningar, hot och våld i verksamheten.


Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där aktivt medskapande index och ledarskapsindex stiger och där medarbetarna känner delaktighet och engagemang och i högre grad kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Alla medarbetare ska känna sig trygga på sin arbetsplats och i sitt yrkesutövande och om någon medarbetare blivit utsatt för hot och våld ska varje medarbetare och chef veta hur de hanterar situationen. Ett långsiktigt stöd finns. Förvaltningen är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

Personalrörligheten och sjukfrånvaron ligger på en sund nivå.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare inom äldreomsorgen som kan rekommendera sin arbetsplats	81 %			73 %	72 %		2021
 Andel medarbetare som vet var de ska vända sig	94 %				70 %		2021

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier							
 Ledarskapsindex	87				83		2021

Enhetsmål: Ledare och medarbetare utvecklar verksamheten tillsammans.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Medarbetare trivs och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. De är engagerade och delaktiga i verksamhetsutveckling. Alla medarbetare känner sig trygga på sin arbetsplats som har ett tillåtande och öppet klimat, där alla känner att de har möjlighet att komma med nya idéer och förändringar.

Analys

Enhetens bedömning är att enheten når upp till utsatt mål.

Andel medarbetare som uppger att de kan rekommendera sin arbetsplats till andra visar på en ökning jämfört med föregående år och över förväntat resultat.

En stor del av medarbetarna uppger att de vet var de ska vända sig om de upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier vilket gör att vi uppnår årsmålet. Resultatet är en ökning jämfört med föregående år.

Ledarskapsindex visar på ett resultat över årsmålet. Ledarskapsindex har ökat sedan föregående år.

En förändring som kan ha påverkat resultatet är att andel chefer har utökats från 1,5 tjänst till 2 tjänster vilket ger ett minskat kontrollspann och bättre förutsättningar för ett mer nära ledarskap. Enheten arbetar aktivt med att medarbetarna ska vara insatta i enhetens mål och delaktiga i verksamhetsutvecklingen. Grupper för utveckling av palliativ vård och introduktion för nyanställda har påbörjats med syfte att utveckla rutiner och säkerställa goda förutsättningar för personal och äldre. Enheten har börjat arbeta med idétavla där medarbetare har möjlighet att skriva upp förslag och idéer som sedan diskuteras gemensamt på APT och där vi även tar beslut om genomförande.

Skyddsronde har genomförts tillsammans med representanter från fackliga organisationer. Åtgärdsplan är upprättad.

Sjukfrånvaron är lägre än föregående år, men fortsatt högre än innan Covid-19 pandemin startade. Riktlinjer om att stanna hemma vid minsta symtom samt att medarbetare känner sig

oroliga för att de skulle kunna överföra smitta till våra äldre gör att medarbetare stannar hemma i hög utsträckning.

Chefer är till så stor del det är möjligt fysiskt närvarande i verksamheten och medverkar vid möten och rapporter. Under Covid-19 pandemin har enheten utökat mötesstrukturen med två extra möten varje vecka där vi samtalat om förändringar och läget i verksamheten och i Stockholm. På dessa möten har enheten även samtalat kring hur Covid-19 pandemin påverkar personalgruppen och våra äldre.

Nämndmål: 3.2.2 Nämndens verksamheter använder resurser effektivt, hållbart och innovativt

● Uppfylls helt

Beskrivning

Erfarenheterna av pandemin som drabbade Sverige under 2020 ska tas tillvara. Fortsatt fokus är att leverera hållbart med stockholmarnas bästa i fokus. I arbetet är det nödvändigt med ett systematiskt kvalitetsarbete, där resultat analyseras och att chefer och medarbetare kontinuerligt arbetar med riskanalyser för att säkerställa att rätt åtgärder och aktiviteter genomförs. Parallellt med kvalitetsarbetet är det fortsatt viktigt att våga tänka nytt för att möta andra framtida utmaningar.

En angelägen uppgift för varje chef är att främja innovativa miljöer där nya idéer och arbetsätt kan utvecklas.

Arbetet med att ge cheferna stöd i förändringsarbete sker genom utbyte av erfarenheter och dialog både avdelningsvis och på chefsforum. Arbetet med kommunikationsplaner är fortsatt viktigt både internt och externt. Samverkan sker mellan verksamhetsområden och stadsdelsnämnder för att lära av varandra och utveckla effektiviteten. För att stödja skapandet av en innovativ kultur på förvaltningen finns en intern arbetsgrupp med representanter från förvaltningens olika avdelningar. Arbetsgruppen ska stödja verksamheter i innovationsarbetet samt sprida kunskap och lärdomar mellan verksamheter inom förvaltningen.

Digitaliserings möjligheter tas tillvara och utveckling av digital teknik och välfärdsteknik som syftar till att stärka enskildas trygghet, aktivitet, delaktighet och självständighet ska prioriteras. Under året ska stadens nya kvalitetsutvecklingsprogram implementeras. Det nya programmet innehåller även innovations- och digitaliseringsarbetet vilket kommer att ge fortsatt stöd i arbetet.

Arbetet med jämställdhetsintegrering fortsätter och jämställdhetsanalyser i beslutsunderlag utvecklas.

Förväntat resultat

Nämndens verksamheter bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete. Olika kunskapsunderlag analyseras och verksamheterna utvecklar kvaliteten med stöd av innovativa och effektiva

lösningar.

Verksamheterna har en tillåtande miljö där engagemang och nya idéer tas tillvara. Samverkan och dialog internt och externt och utbyte av goda exempel och erfarenheter utvecklar verksamheterna. Nya arbetssätt och erfarenheter från hanteringen av pandemin tas tillvara.

Digitalisering och välfärdsteknik nyttjas.

Jämställdhetsanalyser genomförs på alla nivåer vilka bidrar till att nämndens verksamheter erbjuder likvärdig service, bemötande och fördelning av resurser för kvinnor och män, flickor och pojkar.

Enhetsmål: Enheten tillvaratar nya arbetssätt och innovationer.

 Uppfylls helt


Förväntat resultat

Enheten utvecklas, rutiner uppdateras kontinuerligt och nya arbetssätt bidrar till en kvalitetssäker och resurseffektiv enhet.

Analys

Enhetens bedömning är att enheten nått upp till förväntat resultat.

Implementering av digital signering av läkemedel är utförd. I resultaten för uppstarten ser enheten en god följsamhet till administrering av läkemedel samt signering.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Införande av digitala signeringar för läkemedel.	2021-01-14	2021-12-31	

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Under året har 26 synpunkter och klagomål inkommit till enheten. Klagomålen rör hantering av trygghetslarm, gymträning stängd under sommaren, synpunkter kring städning och tvätt, ledsagning som uteblivit och brist i kommunikation. Samtliga klagomål och synpunkter har besvarats, samtal har förts med berörd personal, i den mån vi har funnit brister så har de

åtgärdats. Uppföljning har gjorts med berörda parter.

Enheten har installerat och implementerat nytt trygghetslarm med fler funktioner än tidigare larm. Där klagomål på svarstid på larm kommit in har larmtiden kontrollerats och samtal har förts med personal. Information om användning av trygghetslarm har gått ut till boende. Enheten utför egenkontroller av trygghetslarm varje vecka, egenkontrollerna visar på att det är enstaka larm som inte har besvarats och de larm som inte besvarats tillhör i hög utsträckning boende som regelbundet larmar upprepade gånger.

85 avvikelser har kommit in, flera rör avvikelser gällande äldre som inte fått hjälp med att byta kläder inför sänggående samt boende som inte fått hjälp med dusch har inkommit. Vid utredning visar det sig att den äldre tackat nej till insats, men personal har ej dokumenterat detta. Avvikelser gällande digital läkemedelssignering där flertal driftstörningar inträffat men även avvikelser gällande ej signerade insatser har inkommit. Avvikelser gällande rehabärenden i form av felaktig hantering av hjälpmedel samt brist vid dubbelbemanningar förekom i början av året.

Personal har fått information om skyldighet att dokumentera och senaste dokumentationsgranskningen visar att regelbundenheten av anteckningar har ökat. Under året implementerades digital läkemedelssignering och brister har uppmärksammats i hanteringen och planering av de äldres läkemedel.

Avvikelser samt klagomål och synpunkter tas upp på kvalitetsforum en gång i månaden. Utvecklingsåtgärder diskuteras och rutiner revideras efter behov. Synpunkter och klagomål tas även upp på arbetsplatsträffar, planmöten och styrgruppsmöten samt andra forum.

Enheten har haft en Lex Sarah och åtgärder är utförda.

14 IA anmälningar har kommit in under året. De berör risk för brand relaterat till levande ljus, spisplatta som ej stängts av, torrkokning, trasig elkabel i allmänt utrymme, hotfull boende, driftstörning trygghetslarm och nätverk samt mobiltelefoner som slutade fungera. Samtliga anmälningar har åtgärdats.

Övrigt

Konsekvenser av pandemin

Enheten ser fortsatt konsekvenser av pandemin i det dagliga arbetet. I och med de restriktioner som föreligger så finns inte samma förutsättningar till gemenskap som tidigare. Våra äldre är i större utsträckning i sina lägenheter och har ett större behov av social kontakt från medarbetarna. Fler äldre har behov av samtalsstöd. Medarbetarna uttrycker att de saknar den starka gemenskap som verksamheten tidigare haft med gemensamma lunchpauser, fikastunder, after work, stora möten mm. Enheten har under pandemin utökat antal personalrum. Tydliga restriktioner om antal medarbetare vid möten, i personalrum och omklädningsrum är implementerat. Att medarbetare inte kommit iväg på kurser, föreläsningar och nätverksträffar påverkar möjligheten att lära nytt, få ny energi och dela med sig till andra verksamheter.

Ekonomiska konsekvenser är en lägre beläggning, kostnader för kohortvård och ökad

sjukfrånvaro.

En annan konsekvens av pandemin är utökad digital användning. Stora möten har hållits i flera rum och sänds via Skype. Medarbetare som inte är på plats i verksamheten deltar via Skype.

Verksamhetsberättelse VB 2021 för Kungsholmens hemtjänst

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Verksamhetsberättelse VB 2021 för Kungsholmens hemtjänst.....	50
Förslag till beslut.....	50
Sammanfattande analys.....	52
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	53
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	53
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i.....	53
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande	55
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	58
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring	58
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	60
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	61
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	61
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna	63
Uppföljning av ekonomi.....	67
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	67
Investeringar.....	67
Medel för lokaländamål.....	67
Övrigt	67
Systematiskt kvalitetsarbete.....	67
Övrigt.....	68

Sammanfattande analys

Kungsholmens hemtjänst bedriver hemtjänst i ordinärt boende till personer över 65 år inom Kungsholmens stadsdelsnämnds område samt till personer under 65 år som får biståndsbeslut via SoL. Utöver den ordinarie hemtjänsten har enheten en hemstödsgrupp och ett demensteam. Tjänsterna omfattar omvårdnadsinsatser dygnet runt samt stöd- och servicetjänster i form av promenader, måltids- och städtjänster. Enheten har sin egen bemanning kl 7.30 - 22.00 och har en underleverantör som ansvarar för larmtjänster och nattbesök mellan kl. 22:00-08:00.

Enhetens uppdrag är att verkställa hemtjänstinsatser av god kvalitet i hemmet, detta är i enlighet med de beställningar som levereras från stadsdelens beställarenhet.

Organisation

Enheten består av en enhetschef, två biträdande enhetschefer, samordnare, administrativ personal och omsorgspersonal. Ca 90% av alla tillsvidareanställda är utbildade undersköterskor.

Äldreomsorgen är trygg och säker

Enheten arbetar med att höja kvaliteten och medarbetarna har ett stort engagemang hos våra kunder, vilket avspeglar sig i individuppföljningen. Arbetet med ökad kontinuitet har genomsyrat verksamheten under hela året. Enheten har veckovis uppföljning av schemaplaneringen vad gäller kontinuiteten för kunderna.

Stadsdelsnämnden ekonomi är långsiktigt hållbar

Enheten har utmaningar när det gäller en hållbar ekonomi. Enheten har arbetet med uppföljning av kontinuitet och utförd tid för att nå målet om en budget i balans.

Den äldre är delaktig och har självbestämmanderätt

Medarbetarna arbetar med att utforma genomförandeplanerna tillsammans med kunderna för att de ska få så mycket inflytande som möjligt i hur deras insatser ska utföras. Kontaktpersonerna arbetar fortlöpande med att hålla genomförandeplanerna aktuella gällande hur kunden vill ha sina insatser utförda samt uppdatera dessa när hjälpbehovet förändras.

Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

Enhetens ordinarie medarbetare är till 90% utbildade undersköterskor. Enhetens värdegrundsarbete involverar samtliga medarbetare i olika vardagssituationer och är ett stående inslag på enhetens arbetsplatsträffar och planeringsdagar. Ledarskapet innebär att ta ansvar för att verksamheten uppnår förväntade resultat. För att uppnå resultat krävs att medarbetare ges förutsättningar till vidareutveckling.

Utifrån resultat från medarbetarenkäten behöver enheten fortsätta att arbeta med att skapa ett bra arbetsklimat för både chefer och medarbetare och utgångspunkten är en gemensam handlingsplan.

Arbetet med att utveckla vår specialiserade hemtjänstgrupp med inriktning mot demens

fortsätter. Teamet arbetar personcentrerat så att enhetens kunder med nedsatt kognition ska kunna känna sig tryggare och mindre oroliga. Målet är att skapa och bevara en bra relation med den personen så att medarbetare kan bemöta var och en i olika situationer i vardagen. Enheten ska fortsätta öka kunskapsnivån och förståelsen hos våra medarbetare om demenssjukdomar genom att de ges möjlighet att delta i olika fortbildningar och föreläsningar.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

● Uppfylls helt

Nämndmål: 1.2.1 Kungsholmens stadsdelsområde är tryggt och säkert

● Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt och i samverkan för att medborgare, besökare och verksamma inom området ska uppleva stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt.

Arbetet sker utifrån Stockholms stads båda program för trygghet och säkerhet. Målet nås genom att trygghetsskapande insatser och platssamverkan planeras och genomförs i samverkan med polisen, företagareföreningar, församlingar och andra aktörer i civilsamhället. Otrygga platser identifieras genom analys av bland annat stadens trygghetsmätningar, månadsrapporter medborgardialoger och inkomna synpunkter och avvikelser. Åtgärderna inkluderar ett barn- jämställdhets- och tillgänglighetsperspektiv.

Förvaltningen arbetar förebyggande och uppsökande genom bland annat fältförlagt socialt arbete, föräldrastödsprogram, handlingsplan mot våldsbejakande extremism och ANDT handlingsplanen. En god förmåga att hantera allvarliga händelser stärks genom samverkan, övning och utbildning. Erfarenheter av pandemin ska tas till vara och knyts samman med arbetet för civilt försvar och beredskapsplanering. Risk- och sårbarhetsanalyser genomförs. Kunskapshöjande höjande åtgärder inom ramen för informationssäkerhet genomförs och rutiner för NIS-direktivet implementeras.

Förväntat resultat

Medborgare, besökare och verksamma inom området upplever stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt. Förvaltningen har en uppdaterad lägesbild och preventiva insatser genomförs.

Förvaltningens samverkan med polisen och olika aktörer i civilsamhället leder till gemensamma trygghetsskapande åtgärder och en god förmåga att samverka under allvarliga händelser.

Förvaltningens uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och krisberedskapsuppdrag utvecklas och i händelse av allvarliga händelser har förvaltningen en god krisberedskap.

Nämndmål: 1.2.3 Barn och vuxna på Kungsholmen lever ett liv fritt från våld

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom ett samordnat arbete mot våld i nära relationer. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025, Program för ett jämställt Stockholm 2018-2022 samt den lokala rutinen för arbetet mot våld i nära relationer.

Personer som är utsatta för våld erbjuds ett samordnat, individuellt stöd genom förvaltningens öppenvårdsinsats. Personer som utövar våld motiveras och erbjuds stöd för att bryta sitt beteende. Alla medarbetare har kompetens att upptäcka och identifiera våldsutsatthet hos särskilt sårbara grupper. Barn som utsatts eller bevittnat våld av närstående får individuellt anpassat stöd. Barnrättsperspektivet beaktas i alla ärenden som rör vuxna som är utsatta för våld eller utsätter andra för våld.

Förvaltningen arbetar våldsförebyggande genom att erbjuda riktade informationsinsatser i samverkan med skolor. Informationsinsatserna syftar till att öka kunskapen hos barn och unga om normer och värderingar kopplat till våld utifrån ett normkritiskt perspektiv.

Förväntat resultat

Andel vuxna och barn som lever ett liv utan våld och förtryck ökar. Personer som utsatts för våld får stöd att ta sig ur relationen. Personer som utövar våld får stöd att bryta sitt beteende. Barn och unga får verktyg för att ta avstånd från våld.

Enhetsmål: Äldre som far illa uppmärksammas och får stöd


● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enhetens medarbetare har kunskap om våld i nära relation. Medarbetare uppmärksammar äldre som kan fara illa. Kvinnor och män som upplevt våld får stöd.









Analys

Enhetens samtliga medarbetare har gått webbutbildning våld i nära relation under hösten 2021.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare som genomfört webbutbildning om våld i nära relationer	89,04 %				75 %		2021

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten	97 %				86 %	86 %	2021
  Andel trygga omsorgstagare i hemtjänsten	94,6 %				81 %	Tas fram av nämnd	2021
  Andelen nöjda omsorgstagare i hemtjänst	94,6 %				85 %	86 %	2021
Analys Enheten håller en hög kvalitet och personal har ett stort engagemang hos vara kunder vilket avspeglar sig vid individuppföljning där 94,5 anser att de känner sig nöjda med vårt arbete.							
  Antal personal en hemtjänsttagare med minst två besök om dagen möter under en 14-dagarsperiod	11,2				10	Max 10 personer	2021
Analys Resultat är ett snitt för antal personal som besöker den äldre under 14 dagar. Enheten når inte målet på max 10 personer vilket endast stadsdelar med hög andel anhöriganställningar gör. Enheten ligger något bättre i resultat än snitten för hemtjänstutförare på Kungsholmen. Inom Kungsholmens hemtjänst har hemstödgruppen högre kontinuitet och lärdomar kan dras därifrån hur enheten i övrigt kan arbeta vidare för att förbättra kontinuiteten.							

Nämndmål: 1.5.1 Äldreomsorgen är trygg och säker

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att samtliga verksamheter bedriver ett strukturerat kvalitetsarbete med sammanställning och analys av underlag som säkerställer att rätt prioriteringar genomförs. Under året ska intern och extern samverkan, särskilt med Region Stockholm, utvecklas för en trygg äldreomsorg, till exempel för sårbara grupper. Viktiga insatser är anhängstöd, äldrekuratorer och Tryggt mottagande i hemmet, särskilda förstärkningsteam samt individuella risk- och funktionsbedömningar i vården. Samtliga

enheter hanterar avvikelser och incidenter i kvalitetshöjande syfte. Verksamheterna ska kännetecknas av ett professionellt arbetssätt där varje medarbetare förstår sin roll och sitt ansvar. Att förstå sin och andras yrkesroll är nödvändigt för att lyckas i det gemensamma arbetet med en trygg äldreomsorg. Stadens nya mat- och måltidspolicy ska fortsatt implementeras.

Förväntat resultat

Den äldres upplevelse av trygghet ökar både inom ordinärt- och särskilt boende. Vården och omsorgen utgår från en helhetsbedömning av den enskildes behov där samverkan fungerar och patientsäkerheten är fortsatt hög.





Anhöriga uppmärksammas och får stöd för egen del.

Äldre och dess närstående får den information som de är i behov av.

Maten som serveras är varierad, näringsrik och ges fördelad över dygnet.

Nöjdheten med hur maten smakar ökar.

Basala hygienrutiner och klädregler följs av samtlig personal.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel äldre som upplever att de blir informerade om tillfälliga förändringar	62 %				62 %		2021
  Andel äldre som upplever god personalkontinuitet	86 %				77 %		2021
 Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler.					90 %		2021
Analys							
Under år 2021 har enheten inte varit med vid mätning av följsamhet till basala hygienrutiner men uppfattningen är att rutinerna följs. Enheten kommer att utse två hygienombud som också utbildas till observatörer och tillsammans med medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) planera hur mätningarna ska genomföras under nästa år.							

Enhetsmål: Äldre inom Kungsholmens hemtjänst är trygg med insatserna

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Personal- och insatskontinuitet där våra äldre upplever en trygghet i att de vet vilken personal som kommer till dem och att de känner sig trygga med de insatser som personalen utför hemma hos dem. Personalkontinuiteten behöver förbättras för kunder med omfattande insatser från hemtjänsten.

Analys

Under året har medarbetare erbjudits månadsanställningar till förmån för visstidsanställningar med timlön, vilket har bidragit till att höja kundernas nöjdhet och förbättrat kontinuitet.

Nämndmål: 1.5.2 Den äldre är delaktig och har självbestämmande

 Uppfylls helt

Beskrivning

Äldre får sina grundläggande behov tillgodosedda och är delaktiga i utredningsprocessen och vid planering av insatser. För att utveckla den äldres delaktighet och självbestämmande ska äldreomsorgens nationella värdegrund återigen belysas på samtliga nivåer i organisationen. Genomförandeplanerna ska utvecklas med hänsyn till den enskildes önskemål. Utifrån intresse och funktionsförmåga ska den äldre stimuleras genom exempelvis utevistelser, aktiviteter och social samvaro. Äldre ska i högre grad erbjudas delaktighet i vardagssysslor, till exempel måltidsförberedelser. Samtliga professioner ska skapa förutsättningar för att den äldre är delaktig och har självbestämmande.

Förväntat resultat

Kvinnor och män får en likvärdig äldreomsorg utifrån individuella behov och den enskilde är delaktig och har självbestämmande.



Genomförandeplanen återger den enskildes individuella behov och intressen samt förmågor och önskemål.


Äldres upplevelse av bemötandet är fortsatt gott.

Den äldre har lätt att få kontakt med både utförare och beställare.

Inom vård- och omsorgsboende är den äldre nöjd med möjligheterna till aktiviteter, utevistelse och social stimulans. Äldres nöjdhet med möjligheten till utevistelse ökar.

Inom vård- och omsorgsboende ökar den äldres nöjdhet med måltidsmiljön och skillnaderna i nöjdhet mellan kvinnor och män minskar.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel äldre som upplever att de har lätt att få kontakt med personalen vid behov	97,5 %				75 %		2021
 Hemtjänst: andel äldre som upplever att de har deltagit i planering av insatsernas utförande	98 %				80 %		2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Samtliga verksamheter inom äldreomsorgen ska, med stöd av äldreomsorgens dietist, fortsätta implementera den nya mat- och måltidspolicyn.	2020-01-01	2021-12-31	

Enhetsmål: Den äldre inom Kungsholmens hemtjänst är delaktig och har självbestämmande



 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Våra kunder ska vara nöjda med vilka tider vi kommer och hur insatserna utförs samt att de ska vara delaktiga och kunna påverka detta.

Analys

Enligt individ uppföljning har enheten ett resultat på 95,6% gällande kundens delaktighet i planeringen av de beviljade insatserna. Det är ett resultat av ett fungerande samarbetet mellan samordnarna, medarbetarna och ledningen.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel äldre som har en aktuell, individuellt utformad genomförandeplan	66 %			65 %	70 %		2021
Analys Under hösten 2021 har enheten infört ett nytt arbetssätt med syfte att öka antalet aktuella genomförandeplaner. Kontaktperson ansvarar för att tillsammans med den äldre att gå igenom de beviljade insatserna om hur och när hjälpen ska utföras.							
 Andel äldre som upplever att de får ett bra bemötande	99 %			92 %	98 %		2021

KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

 Uppfylls helt

Nämndmål: 2.4.1. Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett varierat kultur- och fritidsutbud

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheterna skapar förutsättningar för att enskilda, oavsett ålder, kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller

socioekonomisk bakgrund kan ta del av hälsofrämjande aktiviteter och kulturella upplevelser. För att stimulera fler stockholmare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022. I planering ska hänsyn tas till stadens nya kulturstrategiska program.

Barnen på förskolorna ska varje dag få möjlighet till fysiska aktiviteter. De ska också ges möjlighet att ta del kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga erbjuds en meningsfull fritid och tillgång till trygga och jämställda mötesplatser. Parklekar och fritidsgården arbetar för ett jämställt utnyttjande. För äldre och personer med funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.

Beroende av pandemins utveckling planeras för ett nationaldagsfirande i Rålambshovsparken. Nämnden beviljar föreningsstöd för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet. Genom uppföljning av föreningsstöden säkerställs att kungsholmsborna får ett varierat utbud av aktiviteter och att de föreningar som erhållit bidrag står för demokratiska värderingar.

Förväntat resultat

Barnen i förskolan får utveckla sitt språk genom att lyssna till högläsning och samtala om litteratur och andra texttyper.

I förskolan upplever vårdnadshavare att förskolan ger barnet möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud på och utanför förskolan.

Barn, unga, vuxna och äldre får ta del av ett varierat kultur- och fritidsutbud. De aktiviteter som erbjuds är tillgängliga för alla.

Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter.

Föreningar är engagerade och bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna.

Kulturen ger stöd till en återgång och anpassning när pandemin ebbat ut.

Enhetsmål: Informationsspridning om Baltzar träfflokal

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Bryta ensamheten för våra kunder

Analys

Enheten fortsätter att informera kunder om träfflokal Baltzar. Enheten har börjat med att skicka brev hem till kunder med information om vad som är aktuellt på Kungsholmen och även öppettider på Baltzar. Nästa år ska enheten ansöka om stimulansmedel och fortsätta arbeta mer strukturerat och aktivt med att fånga in de äldre som behöver mer stöd att komma ut på aktiviteter.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

● Uppfylls helt

Nämndmål: 2.5.1 Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar livsmiljö

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges mål genom att fortsätta arbeta med utgångspunkt i stadens miljöprogram, stadens klimathandlingsplan och Agenda 2030. Tema mat är prioriterat under året och utgångspunkten är stadens strategi för god, hälsosam och klimatsmart mat. Ekologiska och vegetariska livsmedel väljs i första hand; även vid representation, catering och övriga inköp. Genom välplanerade (måltids)inköp motverkas matsvinn. Det matsvinn som ändå uppstår ska gå till matavfallsinsamling. Klimatpåverkan från livsmedel mäts med verktyget Hantera Livs.

I syfte att ytterligare minska energiförbrukningen ska förvaltningens lokaler kartläggas ur ett energiperspektiv.

Vid upphandlingar och inköp av varor och tjänster ställs krav på giftfria, klimatsmarta och energieffektiva produkter.

Onödiga engångsmaterial och förpackningar undviks i möjligaste mån och användningen av plast ska fasas ut så långt som det går i verksamheterna.

Förväntat resultat

Energianvändningen i förvaltningens lokaler minskar.

Andelen ekologisk och vegetarisk mat i verksamheterna ökar.

Matsvinnet minskar och det matsvinn som ändå uppstår går till matavfallsinsamling.

Andelen hämtställen med matavfallsinsamling ökar.

Övrigt avfall som uppstår, i synnerhet plast, återvinns i fler av förvaltningens lokaler.

Minskad exponering och ökad medvetenhet om skadliga kemikalier genom medvetna inköp.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Aktiviteter och kunskapshöjande insatser inom fokusområdet "Tema Mat" enligt God, hälsosam och klimatsmart mat - Matstrategi för Stockholms stad.	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Förvaltningen etablerar matavfallsinsamling i de verksamheter som ännu inte har detta. De verksamheter som inte har rätt förutsättningar för att samla in matavfall i kärl ska tillsammans med fastighetsägarna undersöka möjligheten att installera matavfallsvarn.	2021-01-01	2021-12-31	

Enhetsmål: Enheten använder sig av hållbara transporter

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Minskad miljöpåverkan

Analys

Enhetens medarbetare åker kollektivt. Under året 2021 har verksamheten köpt in nio elcyklar och en e-moped för att minska förflyttningstid mellan kunderna.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Enheten undviker plastpåsar vid utdelning av matlådor.	2021-05-30	2021-12-31	
Analys			
Verksamheten använder sig av kylväska vid leverans av matlådor till kunderna för att minska på användning av plast.			

KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

● Uppfylls helt

Nämndmål: 3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämndens budget ska rymmas inom givna ekonomiska ramar och resurserna ska användas effektivt för att nå uppsatta mål. Kontinuerliga ekonomiuppföljningar på enhets-, avdelnings- och nämndnivå genomförs månadsvis.

Medarbetarnas delaktighet är nödvändig för att identifiera utvecklingsområden, ta fram åtgärder och uppnå en hållbar effekt. De ska också vara delaktiga i planering och uppföljning av verksamheten och tillsammans med chefer samla och sprida goda exempel på effektiva arbetssätt.

Förväntat resultat

Nämndens budget är i balans och förvaltningen säkerställer en långsiktig stabilitet i ekonomin.

Förvaltningens chefer har god kunskap om förändringar i verksamheten och gör anpassningar inom budgetramen utifrån behov.

Prognossäkerheten är god och åtgärder vidtas vid behov.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Fortsatta utbildningar i webinar för att samtliga budgetansvariga som stöd i prognosarbetet	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Samtliga budgetansvariga chefer ska under året ha genomgått ekonomiutbildning för att få rätt förutsättningar att kunna ta sitt budgetansvar.	2021-01-01	2021-12-31	

Enhetsmål: Enheten har en budget i balans

◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Enheten bedrivs inom budgetramen, Genom att använda tilldelade medel på ett resurseffektivt sätt säkerställs att kunderna får hög servicenivå.

Analys

Enheten har redovisat ett underskott på 2,1 miljoner för året. Enheten har haft minskade intäkterna på grund av rådande pandemi. Vissa kunder har valt att avstå från att ta emot hemtjänst och enheten har fått en mindre antal nya kunder under året. Hemtjänsten har 410 kunder inom enheten. Korttids sjukfrånvaro bland medarbetare har gått upp samtidigt som bemanningsbehov av vikarier har ökat vilket resulterade i höga personalkostnader.

Enheten har fått högre hyreskostnader då verksamheten utökades med en lokal på Lilla Essingen för att kunna komma närmare till kunderna. Kostnader tillkom även i samband med flytten. Enheten har också utökat sin ledningsgrupp med en till biträdande enhetschef från och med juni.

Ekonomi har varit en stående punkt på arbetsplatsträffar och medarbetarna har varit medvetna och engagerade i frågan. Viljan har varit stor att komma till rätta med ekonomin som innebär en budget i balans. Enheten fortsätter med mätningar av kontinuitet och effektivitet. Det är viktigt att andel genomförda timmar ligger i balans med antalet beställda hemtjänststimmar. Det säkerställs genom dialog mellan samordnare och medarbetare. Rutiner finns för att skriva omvårdnadsrapport så fort behovet hos en kund ändrats. Regelbunden budgetuppföljning sker månatligt tillsammans med ekonomiavdelningen.

Kungsholmens hemtjänst	Budget	Bokslut	Avvikelse
Intäkter	32 600	34 700	2 100
Kostnader	-32 600	-36 800	-4 200
Netto	0	-2 100	-2 100







Support och service	Budget	Bokslut	Avvikelse
Intäkter	0	0	0
Kostnader	-1 400	-1 300	100
Netto	-1 400	-1 300	100

Förstärkningsteamet	Budget	Bokslut	Avvikelse
Intäkter	0	1 000	1 000
Kostnader	0	-1 100	-1 100
Netto	0	-100	-100

Kungsholmens hemtjänst totalt	Budget	Bokslut	Avvikelse
Intäkter	32 600	35 700	3 100
Kostnader	-34 000	-39 200	-5 200
Netto	-1 400	-3 500	-2 100

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

◆ Uppfylls delvis

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
◆  Aktivt Medskapandeindex 	81				82	82	2021
Analys Enheten skapar förutsättningar för att medarbetare är delaktiga och kommer med förslag på förbättringsåtgärder och utgångspunkten är en gemensam handlingsplan.							
●  Sjukfrånvaro 	6,8 %	7,9 %	6,3 %	10,8 %	10 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2021
◆  Sjukfrånvaro dag 1-14 	3,8 %	3,7 %	3,9 %		3,5 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2021
Analys Korttidsfrånvaron har gått upp men långtidsfrånvaro har minskat. Det kan beror på olika saker bland annat den pågående pandemin. Det har funnits en trend där medarbetare har blivit sjuka efter vaccination. Föräldrar till små barn som har blivit smittade med förkylning måste också stanna hemma vid minsta symptom för att förebygga smittspridningen.							

Nämndmål: 3.2.1 Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

◆ Uppfylls delvis

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt utifrån personalpolicyn för att vara en attraktiv arbetsgivare där både chefer och medarbetare har en bra arbetsituation och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Handlingskraftiga, modiga och närvarande chefer skapar genom en tydlig kommunikation och med tillit till medarbetarnas förmåga engagemang och en vilja att bidra till konkret verksamhetsutveckling. Alla verksamheter har effektiva arbetssätt och anpassas efter medborgarnas behov, budget och uppdrag.

Genom att möjliggöra och skapa forum för delaktighet, inflytande och samverkan tas kreativitet hos medarbetarna tillvara och goda exempel spridas mellan verksamheterna. Chefer och medarbetare ansvarar tillsammans för ett tillåtande och hälsosamt arbetsklimat.

Sjukfrånvaron, särskilt långtidssjukfrånvaron är fortsatt en utmaning för förvaltningen. Avdelningsspecifika handlingsplaner med fokus på förbättringar i den organisatoriska och sociala arbetsmiljön upprättas och följs upp under året.

Ingen medarbetare ska utsättas för kränkande behandling, hot eller våld på sin arbetsplats. En översyn och förbättring av övergripande rutiner och ökad kunskap ska säkerställa att medarbetare som blir utsatta för hot och våld har ett långsiktigt stöd. Alla medarbetare ska ha kunskap om hur man rapporterar, förebygger och hanterar kränkningar, hot och våld i verksamheten.


Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där aktivt medskapande index och ledarskapsindex stiger och där medarbetarna känner delaktighet och engagemang och i högre grad kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Alla medarbetare ska känna sig trygga på sin arbetsplats och i sitt yrkesutövande och om någon medarbetare blivit utsatt för hot och våld ska varje medarbetare och chef veta hur de hanterar situationen. Ett långsiktigt stöd finns. Förvaltningen är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

Personalrörligheten och sjukfrånvaron ligger på en sund nivå.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
◆ Andel medarbetare inom äldreomsorgen som kan rekommendera sin arbetsplats	70 %			71 %	71 %		2021
Analys							
Enheten har påbörjat en genomlysning av arbetsmiljön för att ta fram åtgärder under 2022.							
◆ Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella	84 %				91 %		2021

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
trakasserier och repressalier							
Analys Vid arbetsplatsträffar och olika andra möten ska enheten fortsätta ta upp enhetens personalpolicy och nyanställda ska få information vid introduktion. Enheten har uppdaterat sin rutin för introduktion där introduktionen måste följas upp enligt en mall. Det är för att säkerställa att alla nyanställda har fått en bra introduktion och fått information om mål, rutiner, arbetsmiljö, rättigheter och skyldigheter.							
 Ledarskapsindex	76				80		2021
Analys Enheten ska fortsätta att engagera medarbetare genom dialog, samarbete, delaktighet och öppen kommunikation för att enheten ska kunna uppnå målet Arbete med nära ledarskap fortsätter, vilket innebär att cheferna är på plats, så medarbetare kan vända sig till chefer och får det stöd som behövs. Cheferna är öppna för dialog om utveckling av enheten och för att bygga ett bra arbetsklimat.							

Enhetsmål: Kungsholmens hemtjänst har en hälsosam arbetsmiljö

 Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Hög andel av personalen trivs på sin arbetsplats och vill rekommendera till andra samt upplever att de har en hälsosam arbetsmiljö.

Analys

Enheten har engagerade medarbetare som känner delaktighet och har möjlighet att påverka sin arbetssituation. Enheten ska fortsätta med att skapa förutsättningar när det gäller delaktighet, att föra dialog för att förbättra samarbetet.

Utifrån resultat från medarbetarenkät ska enheten fortsätta arbeta med att skapa ett bra arbetsklimat för både chefer och medarbetare. Det ska göras genom att medarbetare är delaktiga och kommer med förslag på förbättringsåtgärder och utgångspunkten är en gemensam handlingsplan.

Nämndmål: 3.2.2 Nämndens verksamheter använder resurser effektivt, hållbart och innovativt

 Uppfylls helt

Beskrivning

Erfarenheterna av pandemin som drabbade Sverige under 2020 ska tas tillvara. Fortsatt fokus är att leverera hållbart med stockholmarnas bästa i fokus. I arbetet är det nödvändigt med ett systematiskt kvalitetsarbete, där resultat analyseras och att chefer och medarbetare kontinuerligt arbetar med riskanalyser för att säkerställa att rätt åtgärder och aktiviteter genomförs. Parallellt med kvalitetsarbetet är det fortsatt viktigt att våga tänka nytt för att möta andra framtida utmaningar.

En angelägen uppgift för varje chef är att främja innovativa miljöer där nya idéer och arbetsätt kan utvecklas.

Arbetet med att ge cheferna stöd i förändringsarbete sker genom utbyte av erfarenheter och dialog både avdelningsvis och på chefsforum. Arbetet med kommunikationsplaner är fortsatt viktigt både internt och externt. Samverkan sker mellan verksamhetsområden och stadsdelsnämnder för att lära av varandra och utveckla effektiviteten. För att stödja skapandet av en innovativ kultur på förvaltningen finns en intern arbetsgrupp med representanter från förvaltningens olika avdelningar. Arbetsgruppen ska stödja verksamheter i innovationsarbetet samt sprida kunskap och lärdomar mellan verksamheter inom förvaltningen.

Digitaliserings möjligheter tas tillvara och utveckling av digital teknik och välfärdsteknik som syftar till att stärka enskildas trygghet, aktivitet, delaktighet och självständighet ska prioriteras. Under året ska stadens nya kvalitetsutvecklingsprogram implementeras. Det nya programmet innehåller även innovations- och digitaliseringsarbetet vilket kommer att ge fortsatt stöd i arbetet.

Arbetet med jämställdhetsintegrering fortsätter och jämställdhetsanalyser i beslutsunderlag utvecklas.

Förväntat resultat

Nämndens verksamheter bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete. Olika kunskapsunderlag analyseras och verksamheterna utvecklar kvaliteten med stöd av innovativa och effektiva lösningar.

Verksamheterna har en tillåtande miljö där engagemang och nya idéer tas tillvara.

Samverkan och dialog internt och externt och utbyte av goda exempel och erfarenheter utvecklar verksamheterna. Nya arbetsätt och erfarenheter från hanteringen av pandemin tas tillvara.

Digitalisering och välfärdsteknik nyttjas.

Jämställdhetsanalyser genomförs på alla nivåer vilka bidrar till att nämndens verksamheter erbjuder likvärdig service, bemötande och fördelning av resurser för kvinnor och män, flickor och pojkar.

Enhetsmål: Enheten är innovativ och använder resurser hållbart och effektivt

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Förbättrad arbetsmiljö för personalen och mer tid tillsammans med kunden i samband med inköpet.

Enheten använder miljömärkta produkter i möjligaste mån.

Analys

Under hösten har enheten börjat med att införa digitala inköp. Syftet med satsningen är att ha

en bättre arbetsmiljö för medarbetarna genom att undvika att bära tungt samt att öka delaktighet och den sociala samvaron för kunderna.

Enheten fortsätter att höja effektiviteten och kontinuiteten.

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Enheten har redovisat ett underskott på 2,1 m år 2021. Enheten har haft minskat intäkterna på grund av rådande pandemi. Vissa kunder har valt att avstå från att ta emot hemtjänst och enheten har inte fått in många nya kunder som beviljades insatserna. Korttids sjukfrånvaro bland personal har gått upp samtidigt som bemannings behov av vikarier har ökat vilket resulterade i en hög personal kostnad.

Verksamhet har fått mer permanenta kostnader i och med flytten av en del av sin verksamhet till en ny lokal på Lilla Essinge för att kunna komma närmare till kunderna. Samt ytterligare kostnader i samband med flytten. Enheten har också utökades sin ledningsgrupp med en till biträdande enhetschef från och med juni.

Ekonomi fortsätta vara en stående punkt på arbetsplatsträffar och medarbetare är medvetna och engagerade i frågan. Viljan är stor att komma rätt med ekonomin som innebär en i balans. Mätningar av kontinuitet och effektivitet ska fortsätta att göras kontinuerligt. Dialog med samordnare och medarbetare förs återkommande i de fall genomfört timmar hos kunder ligger låg och hur det kan förbättras. Rutiner finns för att skriva omvårdnadsrapport så fort behovet hos en kund ändrats. Och regelbunden budgetuppföljning sker månatligt tillsammans med ekonomiavdelningen.

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Enheten har tagit emot tre synpunkter, ett om kvalitet på maten som upplevdes kall flera gånger av kunden. Vid genomgång av insatsen upptäcktes att kunden inte hade beviljats hjälp med uppvärmning och servering av matlåda. En annan synpunkt handlade om en vårdpersonal som hade varit hemma hos kunden med sin privata hund. Biträdande enhetschef skickade vidare synpunkten till vårdcentralen, där berörd enhetschef tog emot avvikelserna och pratade med vårdpersonalen. Den tredje synpunkten handlade om nattpersonal som slarvade med användning av skyddsutrustning i samband med genomförande av nattinsatser. En skriftlig avvikelserapport skickades vidare till Attendo som utför nattinsatserna. Avvikelse rapporten

togs emot av biträdande enhetschef som hade samtal med berörd personal.

Avvikelser har rört att gammal mat hittats i kylskåpet hemma hos en kund. Biträdande enhetschef hade samtal med medarbetaren som brukar vara hemma hos kunden.

Vidare inkom en avvikelse från Trygghetsjouren gällande nattpatrullens hantering av larm hos en kund som fick vänta länge på att få hjälp. Biträdande enhetschef från Attendo tog emot avvikelsen som har haft samtal med berörd personal och gått igenom rutinen.

Enheten fortsätter att samarbeta och samverka genom möten med både Attendo som är underleverantör för larm och nattjänster och biståndshandläggare för att leverera bra omsorg som möjligt till våra kunder.

Enheten ansökte under våren om medel för utveckling av demensteamet. Målet med utvecklingsarbetet var att människor med demens fortsätter erbjudas god och trygg omsorg genom att medarbetare erbjuds handledning, veckovis reflektion och vidareutbildning. Teamet har haft när samverkan och samarbete med primärvård och biståndshandläggare. Det arbetet kommer att fortsätta under nästa år.

Enheten har bedrivit ett projekt med stöd av stimulansmedel där äldre som vill erbjuds matlagning i hemmet utöver biståndsbedömda insatser. Enligt utvärdering, som gjordes av dietisterna, var de äldre mycket nöjda med matlagningen och tyckte att medarbetarna som kom hade tid på sig för både att prata, laga mat från grunden och lära ut maträtter från sitt eget hemland. Upplevelsen var att tyckte att hemmet doftade av matlagning och bakning. Projektet fortsätter under nästa år.

Enhets medarbetare har deltagit i olika utbildningar under år 2021 bland annat kring basala hygienrutiner, lyftteknik, våld i nära relationer, demens, palliativ vård, psykisk hälsa, reflektions ledarutbildning, arbetsmiljöutbildning, systematisk brandsäkerhetsarbete och sekretess gällande hantering av personuppgifter.

Övrigt

Konsekvenser av pandemin

Enheten har inte lyckats uppnå årsmålet med antal personal som hemtjänsttagare med minst två besök om dagen möter under en 14- dags period och det kan vara på grund av att korttidsfrånvaron ökat. Långtidsfrånvaron har minskat, från 10,8% till 6,8%. Troligen har de flesta medarbetare vaccinerat sig men när det gäller korttidsfrånvaro har det handlat mest om förkylningssymptom där medarbetare har fått stanna hemma och följa de rådande restriktioner som gäller Covid-19.

Vidare fortsätter arbetet med arbetsmiljö och arbetsklimat som är en av de förutsättningar för ett trivsamt arbetsmiljö därmed säkerställa att medarbetare mår bra och att deras hälsa inte påverkas negativt av jobbet. Under december månad har enheten gjort en genomlysning av arbetsmiljö och arbetsklimat som ska ligga till grund för vidare arbetet år 2022.

Verksamhetsberättelse VB 2021 för Pilträdet's servicehus

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Verksamhetsberättelse VB 2021 för Pilträdet servicehus.....	69
Förslag till beslut.....	69
Sammanfattande analys.....	71
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	72
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	72
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i.....	72
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande	74
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	80
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring	80
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	82
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	83
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	83
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna	85
Uppföljning av ekonomi.....	89
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	89
Investeringar.....	89
Medel för lokaländamål.....	89
Övrigt	89
Systematiskt kvalitetsarbete.....	89
Övrigt.....	90

Sammanfattande analys

Servicehuset har arbetat både kort och långsiktigt med utveckling av nya metoder och arbetssätt för att nå verksamhetens mål. För att kvalitetssäkra verksamheten har egenkontroller utförts enligt årsplan. Handlingsplaner och riskanalyser har gjorts efter behov. Resultatet från medarbetarenkäten och individuppföljning redovisas under indikatorerna inom varje målområde.

Verksamhetens organisation

Pilträdet servicehus är ett särskilt boende för äldre som är 65 år eller äldre. Enheten har 115 lägenheter samt en dagverksamhet, Gläntan. Servicehuset erbjuder ett eget boende som värnar om respekt för individens privatliv och integritet. Ungefär 40 procent av de äldre som bor på servicehuset är Kungsholmsbor och resterande kommer från andra stadsdelar i Stockholm. Vård och omsorg erbjuds enligt hälso- och sjukvårdslagen samt socialtjänstlagen. På uppdrag av Region Stockholm ombesörjer Legevisitten läkarinsatserna på Pilträdet servicehus.

Pilträdet har en enhetschef och en bitr. enhetschef. På enheten finns en receptionist, två samordnare och en administratör. Lokalvård utförts av ett serviceteam som är anställda på enheten. Omsorgspersonal finns på plats dygnet runt och består av ett 50 - tal undersköterskor och vårdbiträden. På Pilträdet arbetar två samordnare för aktiviteter som har till uppgift att hålla i dagliga aktiviteter för våra äldre på servicehuset. Inom hemsjukvården arbetar fyra sjuksköterskor dagtid. På kväll och natt finns joursköterska tillgänglig. Två fysioterapeuter och en arbetsterapeut är anställda på servicehuset. På dagverksamheten Gläntan, arbetar två undersköterskor.

Äldreomsorgen är trygg och säker

Enheten når årsmålet när det gäller antal registrerade riskbedömningar. Apoteksgranskningen visar på ett fint kvalitetsarbete och att det finns goda kunskaper och intentioner för en trygg och säker läkemedelshantering. Den praktiska hanteringen av läkemedel bedöms fungera utmärkt. De egenkontroller som utförts i hälso- och sjukvårdsdokumentationen visar på kvalitetsutveckling och ökad patientsäkerhet.

För att öka tryggheten hos den äldre har enheten utsett en medarbetare som visar lägenheter samt utför välkomstsamtalen vid inflyttning. Medarbetaren utgår från en checklista och på detta sätt säkerställs att alla nya boende får en trygg och likvärdig information om enheten.

Den äldre är delaktig och är självbestämmande

För att den äldre ska vara delaktig i sin omsorg lägger enheten stor vikt på samtalen mellan kontaktperson och den äldre i samband med upprättande av genomförandeplanen. Utbildningen av kontaktmannens ansvarsområde har skett under året och fortsättning av kontaktmannens roll på verksamheten fortsätter under 2022.

För att öka känslan av valfrihet och självbestämmande vid beställning av livsmedel erbjuds hjälp och stöd via digitalt system för de boende som önskar det.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

● Uppfylls helt

Nämndmål: 1.2.1 Kungsholmens stadsdelsområde är tryggt och säkert

● Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt och i samverkan för att medborgare, besökare och verksamma inom området ska uppleva stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt.

Arbetet sker utifrån Stockholms stads båda program för trygghet och säkerhet. Målet nås genom att trygghetsskapande insatser och platssamverkan planeras och genomförs i samverkan med polisen, företagarföreningar, församlingar och andra aktörer i civilsamhället. Otrygga platser identifieras genom analys av bland annat stadens trygghetsmätningar, månadsrapporter medborgardialoger och inkomna synpunkter och avvikelser. Åtgärderna inkluderar ett barn- jämställdhets- och tillgänglighetsperspektiv.

Förvaltningen arbetar förebyggande och uppsökande genom bland annat fältförlagt socialt arbete, föräldrastödsprogram, handlingsplan mot våldsbejakande extremism och ANDT handlingsplanen. En god förmåga att hantera allvarliga händelser stärks genom samverkan, övning och utbildning. Erfarenheter av pandemin ska tas till vara och knyts samman med arbetet för civilt försvar och beredskapsplanering. Risk- och sårbarhetsanalyser genomförs. Kunskapshöjande höjande åtgärder inom ramen för informationssäkerhet genomförs och rutiner för NIS-direktivet implementeras.

Förväntat resultat

Medborgare, besökare och verksamma inom området upplever stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt. Förvaltningen har en uppdaterad lägesbild och preventiva insatser genomförs.

Förvaltningens samverkan med polisen och olika aktörer i civilsamhället leder till gemensamma trygghetsskapande åtgärder och en god förmåga att samverka under allvarliga händelser.

Förvaltningens uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och krisberedskapsuppdrag utvecklas och i händelse av allvarliga händelser har förvaltningen en god krisberedskap.

Nämndmål: 1.2.3 Barn och vuxna på Kungsholmen lever ett liv fritt från våld

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom ett samordnat arbete mot våld i nära relationer. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025, Program för ett jämställt Stockholm 2018-2022 samt den lokala rutinen för arbetet mot våld i nära relationer.

Personer som är utsatta för våld erbjuds ett samordnat, individuellt stöd genom förvaltningens öppenvårdsinsats. Personer som utövar våld motiveras och erbjuds stöd för att bryta sitt beteende. Alla medarbetare har kompetens att upptäcka och identifiera våldsutsatthet hos särskilt sårbara grupper. Barn som utsatts eller bevittnat våld av närstående får individuellt anpassat stöd. Barnrättsperspektivet beaktas i alla ärenden som rör vuxna som är utsatta för våld eller utsätter andra för våld.

Förvaltningen arbetar våldsförebyggande genom att erbjuda riktade informationsinsatser i samverkan med skolor. Informationsinsatserna syftar till att öka kunskapen hos barn och unga om normer och värderingar kopplat till våld utifrån ett normkritiskt perspektiv.

Förväntat resultat

Andel vuxna och barn som lever ett liv utan våld och förtryck ökar. Personer som utsatts för våld får stöd att ta sig ur relationen. Personer som utövar våld får stöd att bryta sitt beteende. Barn och unga får verktyg för att ta avstånd från våld.

Enhetsmål: Äldre som utsätts för våld uppmärksammas och får stöd


● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Alla medarbetare har kunskap om vart de ska vända sig vid misstanke eller upptäckt av våld i nära relation på verksamheten.





Analys

Enheten har uppnått målet för andel medarbetare som genomfört webbutbildningen våld i nära relationer. Alla medarbetare har kunskap om vart de ska vända sig vid misstanke eller upptäckt av våld i nära relation på verksamheten. Uppföljning av utbildningen sker på arbetsplatsträffar.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare som genomfört webbutbildningen våld i nära relationer.	90			90	90		2021

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel trygga omsorgstagare i hemtjänsten	88 %				75 %	Tas fram av nämnd	2021
  Andelen nöjda omsorgstagare i dagverksamhet	100 %				95 %	93 %	2021

Nämndmål: 1.5.1 Äldreomsorgen är trygg och säker

 Uppfylls delvis

Beskrivning





Nämnden når det förväntade resultatet genom att samtliga verksamheter bedriver ett strukturerat kvalitetsarbete med sammanställning och analys av underlag som säkerställer att rätt prioriteringar genomförs. Under året ska intern och extern samverkan, särskilt med Region Stockholm, utvecklas för en trygg äldreomsorg, till exempel för sårbara grupper. Viktiga insatser är anhörigstöd, äldrekuratorer och Tryggt mottagande i hemmet, särskilda förstärkningsteam samt individuella risk- och funktionsbedömningar i vården. Samtliga enheter hanterar avvikelser och incidenter i kvalitetshöjande syfte. Verksamheterna ska kännetecknas av ett professionellt arbetssätt där varje medarbetare förstår sin roll och sitt ansvar. Att förstå sin och andras yrkesroll är nödvändigt för att lyckas i det gemensamma arbetet med en trygg äldreomsorg. Stadens nya mat- och måltidspolicy ska fortsatt implementeras.

Förväntat resultat

Den äldres upplevelse av trygghet ökar både inom ordinärt- och särskilt boende. Vården och omsorgen utgår från en helhetsbedömning av den enskildes behov där samverkan fungerar och patientsäkerheten är fortsatt hög. Anhöriga uppmärksammas och får stöd för egen del. Äldre och dess närstående får den information som de är i behov av. Maten som serveras är varierad, näringsrik och ges fördelad över dygnet.

Nöjdheten med hur maten smakar ökar.

Basala hygienrutiner och klädregler följs av samtlig personal.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel äldre som upplever att de blir informerade om tillfälliga förändringar	62 %				62 %		2021
  Andel äldre som upplever god personalkontinuitet	75 %				77 %		2021
Analys							
I år valde socialstyrelsen att inte skicka ut någon brukarundersökning vilket har lett till att vi har fått luta oss mot resultatet i individuppföljningen på Pilträdet. I individuppföljningen kan vi inte utläsa om det är män eller kvinnor som har svarat av de som blev tillfrågade. 23 st blev tillfrågade och 11 st svarade på denna fråga. På detta sett blir svaret inte helt tillförlitligt för hur de äldre upplever personal kontinuiteten på verksamheten. Vi har under året 2021 minskat antalet visstidsanställda och ökat tillsvidarejänster samt månadsanställningar för att förbättra kontinuiteten.							
 Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler.	35 %				90 %		2021
Analys							
Vid höstens kontroll visar följsamheten av basala hygienrutiner en nedgång. Verksamheten fortsätter med att följa upp följsamheten kring basala hygienrutiner kontinuerligt. Hygienombud ska utses, en sjuksköterska och två omvårdnadspersonal. Dessa ombud kommer även utbildas till hygienobservatörer under 2022.							

Enhetsmål: Äldre får en trygg och säker vård

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Äldre på servicehuset får en trygg och säker vård och omsorg. Arbete i tvärprofessionella team möjliggör en personcentrerad omvårdnad och säkerställer en hög kvalitet på vården. Närstående uppmärksammas och får information och stöd. Enheten arbetar systematiskt med kvalitetsförbättringar och avvikelser. Personalen ser avvikelser som en viktig del i kvalitetsarbetet.

Analys

Enheten uppnår helt årets uppsatta mål på utförda bedömningar av ADL (aktiviteter i det dagliga livet) samt utförda riskbedömningar för trycksår.

ADL bedömningar samt riskbedömningar av trycksår utförs kontinuerligt vid inflyttning av ny boende samt vid förändrat behov minst en gång per år. Vid risker upprättas en hälsoplan som följs upp och utvärderas. Apoteksgranskningen visar på ett fint kvalitetsarbete och att det finns goda kunskaper och intentioner för en trygg och säker läkemedelshantering.

Under årets två första kvartal har teamarbetets utvecklas och förbättrats. Planeringen är omstrukturerad vilket innebär att alla professioner kommer förberedda med rätt information till mötet. Checklistan är även reviderad med ytterligare punkter. Kvalitetsregistret Senior alert är en del av teamarbetet och 80 % av de boende är registrerade i kvalitetssystemet.

Inför 2021 har verksamheten förändrade arbetssätt kring vården av misstänkta/smittade av Covid 19. Vård och omsorg av de smittade sker av vikarierande personal. På detta sett upprätthålls en högre trygghet hos de äldre och verksamheten bryter inte kontinuiteten i kontaktmannaskapet. Verksamheten följer kontinuerligt upp hemtjänstinsatserna genom månadsvisa egenkontroller. Kvalitetsarbetet har under året inneburit en högre arbetsbelastning på samordnarna och år 2022 kommer verksamheten förändra organisationen utifrån detta.

Utbildningar i kontaktmannaskap har genomförts under våren där enhetschef gick igenom kontaktpersonens ansvarsområden. I kontaktmannaskapet ingår att göra den boende delaktig i sin vård och omsorg. Att se den boende och dennes behov och stötta i olika önskemål. Uppföljning av utbildningen har skett under inspirationsdagarna i december och ett fortsatt arbete kommer ske under år 2022.


Kartläggning av de äldres måltidssituation är utförd under året. Uppföljning och reflektion av kartläggningen och utbildningen har skett i form av frågeformulär till personalen samt diskussion på arbetsplatsträffar och team-möten. Den nya webbutbildningen i Mat- och måltid för äldre, som Stockholm Stad har tagit fram, har varit en obligatorisk utbildning under hösten. Tyvärr så har webbutbildningen legat nere i november och december vilket inneburit att flertalet medarbetare ej kunnat utföra utbildningen.



I ett led att minska risken för undernäring hos den äldre har temaeftermiddagar hållits med fokus på näringsrika mellanmål/kvällsmål. Smakportioner har erbjudits för att ringa in de boendes egna önskemål ur ett näringsrikt perspektiv. Boende som har ökat behov av sällskap vid måltid samt att bryta en ofrivillig isolering har erbjudits att komma ner till en gemensam lunchgrupp. Lunchgruppen har varit en mycket uppskattad aktivitet och vi har under året utökat till även helgdagar.




Under våren samlades alla palliativa ombuden under en heldag där rutiner reviderades och ett nytt arbetssätt skapades. Gruppen kom fram till att de ska träffas varannan månad för att utveckla palliativa ombudens roll i hela arbetsgruppen. Utbildning i palliativ vård kommer under hösten ske i samverkan med palliativa kunskapscentrum. Ett palliativt ombud har gått utbildning för att bli reflektionshandledare.

För att öka tryggheten hos den äldre har verksamheten utsett en medarbetare som visar lägenheter samt utför välkomstsamtalen vid inflyttning. Medarbetaren utgår från en checklista och på detta sätt säkerställer enheten att alla nya boende får en trygg och likvärdig information om verksamheten. Enheten har sett att det är skört att lägga denna uppgift på en enskild medarbetare och har därför börjat utbilda omvårdnadspersonalen i hur ett välkomstsamtal utförs med den äldre och hur och när detta välkomstsamtal skall följas upp.

En utsedd sjuksköterska har utfört verksamhetsledda utbildningar under hösten för omvårdnadspersonalen gällande de vanligaste förekommande hälsotillstånd för våra äldre.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel som känner sig nöjda med hemtjänsten	100			73	82		2021

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Analys							
I år genomfördes inte någon brukarundersökning av Socialstyrelsen vilket har lett till att enheten har fått utgå från resultatet i individuppföljningen. I individuppföljningen kan inte enheten utläsa om det är män eller kvinnor som har svarat av de som blev tillfrågade därför har en jämställdhetsanalys inte kunnat göras. 23 st blev tillfrågade och 11 st svarade på de flesta frågorna.							
	Andel äldre som har en aktuell ADL bedömning	97		99	93		2021
	Andel äldre som har en utförd och dokumenterad riskbedömning avseende risk för trycksår.	97		94	92		2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kartläggning av den äldres måltidssituation	2021-01-20	2021-12-31	
 Utbildning i kontaktmannskapet på enheten	2020-02-01	2021-12-31	
 Utveckla välkomstsamtalet vid nyinflyttad äldre	2020-02-01	2021-12-31	

Nämndmål: 1.5.2 Den äldre är delaktig och har självbestämmande

 Uppfylls helt

Beskrivning

Äldre får sina grundläggande behov tillgodosedda och är delaktiga i utredningsprocessen och vid planering av insatser. För att utveckla den äldres delaktighet och självbestämmande ska äldreomsorgens nationella värdegrund återigen belysas på samtliga nivåer i organisationen. Genomförandeplanerna ska utvecklas med hänsyn till den enskildes önskemål. Utifrån intresse och funktionsförmåga ska den äldre stimuleras genom exempelvis utevistelser, aktiviteter och social samvaro. Äldre ska i högre grad erbjudas delaktighet i vardagssysslor, till exempel måltidsförberedelser. Samtliga professioner ska skapa förutsättningar för att den äldre är delaktig och har självbestämmande.

Förväntat resultat

Kvinnor och män får en likvärdig äldreomsorg utifrån individuella behov och den enskilde är delaktig och har självbestämmande.

Genomförandeplanen återger den enskildes individuella behov och intressen samt förmågor och önskemål.

Äldres upplevelse av bemötandet är fortsatt gott.

Den äldre har lätt att få kontakt med både utförare och beställare.

Inom vård- och omsorgsboende är den äldre nöjd med möjligheterna till aktiviteter, utevistelse och social stimulans. Äldres nöjdhet med möjligheten till utevistelse ökar.

Inom vård- och omsorgsboende ökar den äldres nöjdhet med måltidsmiljön och skillnaderna i nöjdhet mellan kvinnor och män minskar.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
■ Andel äldre som upplever att de har lätt att få kontakt med personalen vid behov					75 %		2021
Analys Resultat saknas eftersom brukarundersökningen inte genomfördes under 2021.							
● ♀ Dagverksamhet: andel äldre som upplever att de har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i dagverksamheten.	100 %				60 %		2021
● ♀ Dagverksamhet: andel äldre som upplever att måltiden är en trevlig stund på dagen	100 %				95 %		2021
■ Hemtjänst: andel äldre som upplever att de har deltagit i planering av insatsernas utförande	33 %				80 %		2021
Analys Resultatet kommer från kvalitetsuppföljningen på individnivå och det var 12 äldre som besvarade frågan. Resultatet är inte uppdelat på män och kvinnor. Enheten har uppfattat att det finns behov av att utveckla möjligheten till delaktighet bland äldre. Enheten har startat arbetet vid enhetens inspirationsdagar i december och det kommer att fortsätta under 2022.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Samtliga verksamheter inom äldreomsorgen ska, med stöd av äldreomsorgens dietist, fortsätta implementera den nya mat- och måltidspolicyn.	2020-01-01	2021-12-31	

Enhetsmål: Den äldre inom Pilträdet's servicehus är delaktig och har självbestämmande

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

De äldre upplever att personalen tar hänsyn till önskemål och förmåga om hur hjälpen ska utföras och får sina individuella behov tillgodosedda. Att kvinnor och män får ett jämställt bemötande och erbjuds aktiviteter utefter individuella behov och önskemål.

Analys

Enheten uppnår inte årets mål gällande delaktighet hos de boende.

Efter ett sviktande kontaktmanaskap år 2020 har enheten under året fokuserat på att återgå till ett tryggt kontaktmanaskap med hög kontinuitet. För att den äldre ska vara delaktig i sin omsorg lägger enheten stor vikt på samtalen mellan kontaktperson och den äldre i samband

med upprättande av genomförandeplanen. Samtliga medarbetare genomgick under våren utbildning i kontakmannens ansvar vilket kommer att följas upp i början av 2022.

I ett led att minska risken för undernäring hos den äldre har enheten erbjudit temaeftermiddagar med fokus på näringsrika mellanmål/kvällsmål. Smakportioner har och kommer att erbjudas för ringa in individens egna önskemål ur ett näringsrikt perspektiv.

För att öka känslan av valfrihet och självbestämmande vid beställning av livsmedel erbjuds hjälp och stöd vid digitala matinköp för de boende som önskar.

Under året har vi börjat samverka med Fridas restaurang. De äldre fick testa olika maträtter och via en enkät bedöma matens smak och utseende innan vi bestämde att ett samarbete skulle ske. En uppföljningsenkät kommer att lämnas ut i början av 2022.

Enhetschefen fortsätter under 2021 att informera och skapa delaktighet via nyhetsbrev till boende och deras anhöriga. Informationen går antingen ut digitalt eller via brev.

Enheten arbetar aktivt med värdegrunden. En längre praktisk utbildning i små grupper har skett under maj månad. Medarbetare har arbetat självständigt med värdeord i mindre grupper och analyserat ordens betydelse för deras dagliga arbete.

Förtroenderådet har, efter ett års uppehåll med anledning av pandemin, kommit i gång. Nya representanter till rådet har utsetts.

En första kontakt är skapad med beställarchefen hur samverkansarbetet ska utvecklas.

From juli månad har dagverksamheten kunnat erbjuda flera gäster att delta i verksamheten utifrån nya direktiv från Folkhälsomyndigheten. I genomsnitt har verksamheten 7 gäster/dagligen. Det fortsatta låga antalet har troligen sin orsak i en fortsatt pandemi och sommarvistelse på annan ort. Den positiva aspekten är det har skapat ett större utrymme för individuella önskemål för aktiviteter.

Samarbetet med Ung omsorg har återupptagits sedan juni månad. Ungdomarna kommer varje lördag och söndag för att umgås med de äldre. Deras besök har gett den äldre möjligheten till en mer stimulerad och social tillvaro på helgerna.

Enheten har uppmärksammat att promenaderna har uppskattas mer av de äldre om kontinuiteten upprätthållits. Dialogen/samtalen kan då fortsätta där det slutade vid nästkommande promenad. Enheten har utsedda medarbetare med ett större intresse för att skapa dialog med den äldre som genomför promenaderna.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
■ Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs.				73	80		2021
Analys Resultat saknas eftersom Socialstyrelsen inte har genomfört någon brukarundersökning.							
● Andel äldre som upplever att de har möjlighet att	86			100	85		2021

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
påverka vilka veckodagar de ska besöka dagverksamheten.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Fokusgrupper mat och måltid	2020-12-31	2021-12-31	
✓ Informationsbrev till boende och anhöriga	2021-01-20	2021-12-31	

KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

● Uppfylls helt

Nämndmål: 2.4.1. Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett varierat kultur- och fritidsutbud

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheterna skapar förutsättningar för att enskilda, oavsett ålder, kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller socioekonomisk bakgrund kan ta del av hälsofrämjande aktiviteter och kulturella upplevelser. För att stimulera fler stockholmare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022. I planering ska hänsyn tas till stadens nya kulturstrategiska program.

Barnen på förskolorna ska varje dag få möjlighet till fysiska aktiviteter. De ska också ges möjlighet att ta del kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga erbjuds en meningsfull fritid och tillgång till trygga och jämställda mötesplatser. Parklekar och fritidsgården arbetar för ett jämställt utnyttjande. För äldre och personer med funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.

Beroende av pandemins utveckling planeras för ett nationaldagsfirande i Rålambshovsparken. Nämnden beviljar föreningsstöd för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet. Genom

uppföljning av föreningsstöden säkerställs att kungsholmsborna får ett varierat utbud av aktiviteter och att de föreningar som erhållit bidrag står för demokratiska värderingar.

Förväntat resultat

Barnen i förskolan får utveckla sitt språk genom att lyssna till högläsning och samtala om litteratur och andra texttyper.

I förskolan upplever vårdnadshavare att förskolan ger barnet möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud på och utanför förskolan.

Barn, unga, vuxna och äldre får ta del av ett varierat kultur- och fritidsutbud. De aktiviteter som erbjuds är tillgängliga för alla.

Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter.

Föreningar är engagerade och bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna.

Kulturen ger stöd till en återgång och anpassning när pandemin ebbat ut.

Enhetsmål: Enheten erbjuder ett varierat kulturutbud

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Våra äldre ska få möjlighet att ta del av enhetens kulturella utbud och de hälsofrämjande aktiviteter som erbjuds.

Analys

Enheten når årets mål.

Under året har kulturutbudet utökas och aktiviteternas anordnas på mer anpassade tider utifrån de äldres önskemål.

Enheten har med hjälp av matlyftet organiserat olika temaeftermiddagar under 2021.




Eftermiddagarna har innehållit mat och kulturupplevelser utifrån de äldres önskemål. Hittills har de äldre fått uppleva en italiensk afton samt en afton med "Mamma Mia" tema.

Midsommar firades utomhus med trubadur och jordgubbsbakelse.

Bak och matlag har startat utifrån de äldres önskemål. Männen har ett eget matlag och kvinnorna ett eget baklag.

Den hälsofrämjande upplevelsecykeln Bike Around har blivit en uppskattad aktivitet bland de äldre. Två medarbetare ska utbildas i hanteringen av Bike Around för att kunna utöka antalet användare/vecka.

Utflykter i Stockholmsområdet är önskade av de äldre. Utflykterna är anpassade utifrån pandemin och restriktioner. Under den senare delen av året har utflykterna skett i form av restaurangbesök, utflykter till innerstan och auktioner.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel äldre som upplever sig nöjda med enhetens kulturella utbud	90 %	40 %	60 %	85 %	80 %		2021
 Andel äldre som är nöjda med aktiviteter på dagverksamheten	100 %			92 %	90 %		2021
 Utflykter. Andel äldre som blivit erbjudna individuellt anpassade utflykter.	80 %				70 %		2021

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

 Uppfylls helt

Nämndmål: 2.5.1 Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar livsmiljö

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges mål genom att fortsätta arbeta med utgångspunkt i stadens miljöprogram, stadens klimathandlingsplan och Agenda 2030. Tema mat är prioriterat under året och utgångspunkten är stadens strategi för god, hälsosam och klimatsmart mat. Ekologiska och vegetariska livsmedel väljs i första hand; även vid representation, catering och övriga inköp. Genom välplanerade (måltids)inköp motverkas matsvinn. Det matsvinn som ändå uppstår ska gå till matavfallsinsamling. Klimatpåverkan från livsmedel mäts med verktyget Hantera Livs.

I syfte att ytterligare minska energiförbrukningen ska förvaltningens lokaler kartläggas ur ett energiperspektiv.

Vid upphandlingar och inköp av varor och tjänster ställs krav på giftfria, klimatsmarta och energieffektiva produkter.

Onödiga engångsmaterial och förpackningar undviks i möjligaste mån och användningen av plast ska fasas ut så långt som det går i verksamheterna.

Förväntat resultat

Energianvändningen i förvaltningens lokaler minskar.

Andelen ekologisk och vegetarisk mat i verksamheterna ökar.

Matsvinnet minskar och det matsvinn som ändå uppstår går till matavfallsinsamling.

Andelen hämtställen med matavfallsinsamling ökar.

Övrigt avfall som uppstår, i synnerhet plast, återvinns i fler av förvaltningens lokaler.

Minskad exponering och ökad medvetenhet om skadliga kemikalier genom medvetna inköp.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Aktiviteter och kunskapshöjande insatser inom fokusområdet "Tema Mat" enligt God, hälsosam och klimatsmart mat - Matstrategi för Stockholms stad.	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Förvaltningen etablerar matavfallsinsamling i de verksamheter som ännu inte har detta. De verksamheter som inte har rätt förutsättningar för att samla in matavfall i kärl ska tillsammans med fastighetsägarna undersöka möjligheten att installera matavfallskvarn.	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Förvaltningen mäter matsvinn hos de verksamheter som serverar mat.	2021-01-01	2021-12-31	

Enhetsmål: Enheten skall vara resursmedveten och resurseffektiv.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Minskad negativ miljöpåverkan och energiförbrukning. Enheten ska minska uppkomsten av avfall och i största möjliga mån inhandla närproducerad och ekologisk mat.

Analys

Enheten har börjat inhandla på Stockholms stads egna second hand sida "Stocket". Möbler och annan inredning har köpts in till de allmänna utrymmena.

Källsortering sker i alla boendes lägenheter samt i personalutrymmen.

Gläntans dagverksamhet väger matsvinnet och jobbar för en nollvision.

Enheten fokuserar på att återvinna plast. Återvinningskärl finns i personalrummen samt i omklädningsrummen där visir slängs.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Verksamheten återvinner plast. .	2021-05-03	2021-12-31	

KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

● Uppfylls helt

Nämndmål: 3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämndens budget ska rymmas inom givna ekonomiska ramar och resurserna ska användas effektivt för att nå uppsatta mål. Kontinuerliga ekonomiuppföljningar på enhets-, avdelnings- och nämndnivå genomförs månadsvis.

Medarbetarnas delaktighet är nödvändig för att identifiera utvecklingsområden, ta fram åtgärder och uppnå en hållbar effekt. De ska också vara delaktiga i planering och uppföljning av verksamheten och tillsammans med chefer samla och sprida goda exempel på effektiva arbetsätt.

Förväntat resultat

Nämndens budget är i balans och förvaltningen säkerställer en långsiktig stabilitet i ekonomin.

Förvaltningens chefer har god kunskap om förändringar i verksamheten och gör anpassningar inom budgetramen utifrån behov.

Prognossäkerheten är god och åtgärder vidtas vid behov.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Fortsatta utbildningar i webinfo för att samtliga budgetansvariga som stöd i prognosarbetet	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Samtliga budgetansvariga chefer ska under året ha genomgått ekonomiutbildning för att få rätt förutsättningar att kunna ta sitt budgetansvar.	2021-01-01	2021-12-31	

Enhetsmål: Budget i balans 2021

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

En kostnadseffektiv verksamhet med en hög kvalitet på den vård och omsorg vi erbjuder.

Analys

Enheten uppnår årets mål att hålla budgeten i balans.

Under året har bemanningen anpassats till den låga beläggning som råder på enheten.

Den totala sjukfrånvaron på enheten har minskat under året. Enheten kan se en effekt av vaccineringen av äldre och medarbetare samt en följsamhet i basala hygienrutiner med utökat skyddsutrustning. Dock är sjukfrånvaron högre än normalt eftersom alla som har symtom på förkylning måste vara hemma och vid smittspårning.

Långtidsfrånvaron ligger fortfarande på en hög nivå. Enheten är väl insatt och arbetar aktivt med att medarbetare ska kunna återgå till arbetet.

Pilträdes servicehus	Budget	Bokslut	Avvikelse
Intäkter	49 500	57 200	7 700







Pilträdes servicehus	Budget	Bokslut	Avvikelse
Kostnader	-49 500	-51 300	-1 800
Netto	0	5 900	5 900

Gläntans dagverksamhet	Budget	Bokslut	Avvikelse
Intäkter	1 900	1 200	-700
Kostnader	-1 900	-1 300	600
Netto	0	-100	-100

Pilträdes s-hus inkl Gläntan	Budget	Bokslut	Avvikelse
Intäkter	51 400	58 400	7 000
Kostnader	-51 400	-52 600	-1 200
Netto	0	5 800	5 800

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex	82				82	82	2021
  Sjukfrånvaro	13,5 %	5 %	16,7 %	10,9 %	10 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2021
Analys Långtidssjukskrivningarna har inte någon anknytning till jobbet. 2 st beror på graviditet och de andra beror på kroniska sjukdomar/skador. Kontinuerlig uppföljning och planering för återgång i arbetet.							
  Sjukfrånvaro dag 1-14	2,73 %	3,4 %	2,5 %		3,5 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2021

Nämndmål: 3.2.1 Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

 Uppfylls delvis

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt utifrån personalpolicyn för att vara en attraktiv arbetsgivare där både chefer och medarbetare har en bra arbetsituation och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Handlingskraftiga, modiga och närvarande chefer skapar genom en tydlig kommunikation och med tillit till medarbetarnas förmåga engagemang och en vilja att bidra till konkret verksamhetsutveckling. Alla verksamheter har effektiva arbetssätt och anpassas efter medborgarnas behov, budget och uppdrag.

Genom att möjliggöra och skapa forum för delaktighet, inflytande och samverkan tas kreativitet hos medarbetarna tillvara och goda exempel spridas mellan verksamheterna. Chefer och medarbetare ansvarar tillsammans för ett tillåtande och hälsosamt arbetsklimat.

Sjukfrånvaron, särskilt långtidssjukfrånvaron är fortsatt en utmaning för förvaltningen. Avdelningsspecifika handlingsplaner med fokus på förbättringar i den organisatoriska och sociala arbetsmiljön upprättas och följs upp under året.



Ingen medarbetare ska utsättas för kränkande behandling, hot eller våld på sin arbetsplats. En översyn och förbättring av övergripande rutiner och ökad kunskap ska säkerställa att medarbetare som blir utsatta för hot och våld har ett långsiktigt stöd. Alla medarbetare ska ha kunskap om hur man rapporterar, förebygger och hanterar kränkningar, hot och våld i verksamheten.


Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där aktivt medskapande index och ledarskapsindex stiger och där medarbetarna känner delaktighet och engagemang och i högre grad kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Alla medarbetare ska känna sig trygga på sin arbetsplats och i sitt yrkesutövande och om någon medarbetare blivit utsatt för hot och våld ska varje medarbetare och chef veta hur de hanterar situationen. Ett långsiktigt stöd finns. Förvaltningen är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

Personalrörligheten och sjukfrånvaron ligger på en sund nivå.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare inom äldreomsorgen som kan rekommendera sin arbetsplats	58 %			71 %	70 %		2021
Analys Handlingsplan upprättad tillsammans med medarbetare och följdes upp under hösten.							
 Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella	85 %				70 %		2021

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
trakasserier och repressalier							
 Ledarskapsindex	82				84		2021
Analys Handlingsplan upprättad med medarbetare och uppföljning skett under hösten.							

Enhetsmål: Ledare och medarbetare utvecklar verksamheten tillsammans.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Medarbetarna kan rekommendera sin arbetsplats till andra och har möjlighet att påverka verksamheten genom förbättringsförslag och idéer. Medarbetarna upplever att de har en god arbetsmiljö.

Analys

Medarbetarenkäten visar ett lägre resultat än uppsatta mål.

Enheten har arbetat intensivt med att uppnå målen genom värdegrundsarbete och en upprättad handlingsplan. Och på så vis involveras medarbetarnas delaktighet utifrån svarsresultatet. Handlingsplanen utifrån medarbetarenkäten har följts upp under hösten och resultatet visar att medarbetarna är nöjda med hur cheferna/ledarna jobbar med sitt ledarskap. De upplever vid uppföljningen att cheferna skapar ett öppet klimat där medarbetarna är välkomna med åsikter och frågor. De uppskattar att få information via informationsbrev några gånger i månaden.

Ett nära ledarskap är fortfarande i fokus och cheferna är dagligen synliga och tillgängliga i verksamheten. Dock är det svårt att nå hela arbetsgruppen relaterad till dess storlek. Chefernas arbetsmiljö kommer ses över under 2022.

Ett lägre resultat utifrån medarbetarens arbetsmiljö kan ses i rapporten. Vår analys är att arbetsmiljön har påverkats utifrån rådande pandemi. Utökade arbetsmoment i samband med på och avtagning av skyddsutrustning kan vara en bidragande orsak. I kombination med låg beläggning och en lägre bemanning tolkar vi att medarbetarna i början av året upplevde en sämre arbetsmiljö.

I samband med kontaktmannaskapsutbildningen har enheten lyft fram vad vårt uppdrag i verksamheten innebär. Detta är ett arbete som fortsätter under 2022.

Nämndmål: 3.2.2 Nämndens verksamheter använder resurser effektivt, hållbart och innovativt

 Uppfylls helt

Beskrivning

Erfarenheterna av pandemin som drabbade Sverige under 2020 ska tas tillvara. Fortsatt fokus är att leverera hållbart med stockholmarnas bästa i fokus. I arbetet är det nödvändigt med ett systematiskt kvalitetsarbete, där resultat analyseras och att chefer och medarbetare kontinuerligt arbetar med riskanalyser för att säkerställa att rätt åtgärder och aktiviteter genomförs. Parallellt med kvalitetsarbetet är det fortsatt viktigt att våga tänka nytt för att möta andra framtida utmaningar.

En angelägen uppgift för varje chef är att främja innovativa miljöer där nya idéer och arbetssätt kan utvecklas.

Arbetet med att ge cheferna stöd i förändringsarbete sker genom utbyte av erfarenheter och dialog både avdelningsvis och på chefsforum. Arbetet med kommunikationsplaner är fortsatt viktigt både internt och externt. Samverkan sker mellan verksamhetsområden och stadsdelsnämnder för att lära av varandra och utveckla effektiviteten. För att stödja skapandet av en innovativ kultur på förvaltningen finns en intern arbetsgrupp med representanter från förvaltningens olika avdelningar. Arbetsgruppen ska stödja verksamheter i innovationsarbetet samt sprida kunskap och lärdomar mellan verksamheter inom förvaltningen.

Digitaliserings möjligheter tas tillvara och utveckling av digital teknik och välfärdsteknik som syftar till att stärka enskildas trygghet, aktivitet, delaktighet och självständighet ska prioriteras. Under året ska stadens nya kvalitetsutvecklingsprogram implementeras. Det nya programmet innehåller även innovations- och digitaliseringsarbetet vilket kommer att ge fortsatt stöd i arbetet.

Arbetet med jämställdhetsintegrering fortsätter och jämställdhetsanalyser i beslutsunderlag utvecklas.

Förväntat resultat

Nämndens verksamheter bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete. Olika kunskapsunderlag analyseras och verksamheterna utvecklar kvaliteten med stöd av innovativa och effektiva lösningar.

Verksamheterna har en tillåtande miljö där engagemang och nya idéer tas tillvara. Samverkan och dialog internt och externt och utbyte av goda exempel och erfarenheter utvecklar verksamheterna. Nya arbetssätt och erfarenheter från hanteringen av pandemin tas tillvara.

Digitalisering och välfärdsteknik nyttjas.

Jämställdhetsanalyser genomförs på alla nivåer vilka bidrar till att nämndens verksamheter erbjuder likvärdig service, bemötande och fördelning av resurser för kvinnor och män, flickor och pojkar.

Enhetsmål: Enheten utvecklas genom innovativa lösningar och arbetssätt

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Utveckling av rutiner och arbetssätt som skapar en mer kvalitetssäker och resurseffektiv enhet.

Analys

Under 2021 har enheten kommit igång med APPVA som är ett digitalt signeringsystem. Enheten kommer att kunna kvalitetssäkra läkemedelshandlingen på en högre nivå än tidigare. Uppföljning av systemet sker via statistik som hämtas 1ggr/mån. Nästa steg i Appva är att rehab ska lägga in sina ordinationer och det kommer påbörjas under våren 2022.

Den hälsofrämjande upplevelsecykeln Bike Around har blivit en uppskattad aktivitet bland de äldre. Bike Around är ett innovativt sätt att uppleva olika miljöer utan att behöva åka någonstans. Den äldre har ett stort urval på olika platser i världen att möta via en cykeltur. Tanken är att utveckla upplevelsen i grupp, men det har fått vänta på grund av pandemin.

Medvind, ett nytt bemanningssystem, infördes i april. Systemet kommer underlätta och säkerställa planeringsarbetet för samordnare och chefer. Uppföljningen av systemet kommer att ske under början av 2022.

Enheten har påbörjat installationen av ett digitalt trygghetslarm. Installationen har krävt stora resurser av enheten.

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Systematiska kvalitetsarbetet fortlöper utmed året enligt planering.

Utbildning inom nutrition har påbörjats under året. Utbildningar i sjukdomslära har genomförts under hösten av sjuksköterska för undersköterskor i mindre arbetsgrupper med syfte att öka kompetensen och samtidigt lyfta yrkesrollen för de medarbetare som arbetar närmast våra äldre.

Fem klagomål har inkommit under året som främst rört missnöjdhet i utförandet av hemtjänstinsatser. Återkoppling på klagomål och åtgärder är genomförda. Egenkontroll gällande arbetskort och hemtjänstinsatser har utökats för att säkerställa att de äldre får sina beviljade insatser.

Enheten har upprättat 56 avvikelser under året som bland annat berört mat och måltider och larm. Avvikelser gällande uppkomst av trycksår har ökat. En Lex Sarah rapportering är gjord relaterat till svag uppkoppling mot nätverket, vilket har påverkat trygghetslarmet och åtkomst för att kunna signera digitalt. Översyn och inventering av förstärkning för nätverket har utförts.

Elva IA-anmälningar gjorda under året. Merparten rör arbetsmiljö kring att kunna utföra beviljade insatser inom rimlig tidsram. Flertalet möten med berörda parter och handlingsplan är upprättad. IA har även rört nätverksproblem och digitala arbetsredskap.

Övrigt

Enheten kan se positiva konsekvenser av vaccination av Covid 19. Under året har bara en boende och en medarbetare konstaterats med Covid 19.

Riskbedömningar har skapats och kontinuerligt följts upp regelbundet beroende på hur situationen har sett ut i verksamheten och i Stockholm. Efter lättnader av direktiv från Folkhälsomyndigheten har riskbedömningarnas fokus legat på hur vi kan öppna upp verksamheten utan att öka smittspridningen av Covid 19.

En portvärd har funnits under större delen av året som har skapat "säkra besök". Portvärderna har sett till att handhygien sköts vid inträdande i verksamheten samt att besökaren har munskydd.

Ett förstärkningsteam skapades i anslut till pandemins utbrott. Förstärkningsteamets uppgift var att ge vård och omsorg till boende med misstänkt eller konstaterad Covid 19. Teamet har ett eget personalrum med omklädnings- och dusch möjligheter. Under hösten har teamet utökats med upplärd personal. Cheferna har följt upp teamet dagligen via telefonsamtal. Under året har vi bara vid två tillfällen tagit in ett kohortteam.

Feedback till personalgruppen via veckobrev från chefer, fika/ samt återkoppling från anhöriga som visat sin tacksamhet.

Samverkan mellan servicehusen har inte kunnat upprätthållas på den nivå som vi önskat pga. hög arbetsbelastning och distans. Sen den 15 september, då restriktionerna lättade, har ledningsgruppen haft två planeringsdagar för kommande samarbete 2022, ett gemensamt ESG samt 2 ledningsgruppsmöten. Verksamheten hoppas att ett ökat samarbete kommer gynna servicehusen i gemensamma frågor.

Verksamheten ser fortfarande ett ökat behov av att bryta den ofrivilliga isoleringen efter pandemin. Från och med 1:a juli har två lunchgrupper blivit en större lunchgrupp på ca 15-20. Boende som har ett ökat behov av social samvaro får hjälp av personalen att komma ner till gemensamma lunchbord som är uppdukade fint med dukar och porslin. En aktivitetsansvarig serverar maten och ser till att de boende får en bordsgranne denne trivs med.

Teamarbetet mellan professionerna har utvecklats med anledning av ökat behov under pandemin. Flexibilitet och samarbetet har fördjupats.

Flera administrativa arbetsuppgifter har tillkommit i samband med pandemin. Flera

riskbedömningar är utförda, smittspårning är utförda m.m.

Den stora mängd engångsvisir som uppkommit relaterat till pandemin källsorteras och återvinns.

Goda exempel:

Tydlighet i vilka nya rutiner som togs fram och var aktuella gällande covid 19 skapades genom en rutinpärm. Stort och viktigt stöd till personalen.

Mycket engagerad personal som uppmärksammar boendes födelsedagar med egengjorda födelsedagskort och firande med sång speciellt där inte anhöriga har kunnat komma och fira.

Verksamhetsberättelse VB 2021 för Serafens vård- och omsorgsboende

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Verksamhetsberättelse VB 2021 för Serafens vård- och omsorgsboende.....	92
Förslag till beslut.....	92
Sammanfattande analys.....	94
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	95
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	95
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i.....	95
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande	97
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	103
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring	103
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	105
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	107
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	107
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna	108
Uppföljning av ekonomi.....	112
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	112
Investeringar.....	112
Medel för lokaländamål.....	112
Övrigt	112
Systematiskt kvalitetsarbete.....	112
Övrigt.....	113

Sammanfattande analys

Organisationsbeskrivning

Verksamheten leds av en enhetschef och fem biträdande enhetschefer. Serafens vård- och omsorgsboende har sjuksköterskor, omvårdnadspersonal, arbetsterapeuter och sjukgymnaster/fysioterapeuter. Här arbetar även en medarbetare som sköter tvätt av personalkläder, en lokalvårdare och en vaktmästare.

Äldreomsorgen är trygg och säker

Målet har uppfyllts delvis och resultaten visar att boende upplever trygghet inom enheten. En ny struktur har tagits fram för teammöten som har fokuserat på den boendes situation, behov och resurser. Enheten har uppmärksammat att kontaktnaskapet kan utvecklas för att nå ett bättre resultat. Under december månad startades ett pilotprojekt med en pool av undersköterskor för att öka kontinuiteten både för boende och för medarbetare. Ett annat utvecklingsområde är andel äldre som upplever att personalen kommer inom rimlig tid om de påkallar hjälp. Under 2022 kommer ett nytt larmsystem att installeras och med det systemet blir det lättare att ta fram larmstatistik och därigenom relevanta åtgärder för förbättring.

Den äldre är delaktig och har självbestämmande

Målet har uppfyllts delvis och resultaten visar att hög andel boende har en aktuell, individuellt utformad genomförandeplan och får ett gott bemötande. Enheten har arbetat aktivt för att överbygga de begränsningar som pandemin innebär för boendes självbestämmande och delaktighet. En aktivitetsansvarig anställdes under hösten som har haft till uppdrag att bryta ensamhet och isolering. Enheten har haft en vårdhund på plats 2 ggr i veckan och har påbörjat ett projekt kring musik i vården.

Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

Enheten arbetar för en budget i balans. Handlingsplaner och åtgärder har tagits fram i samverkan med ekonomiavdelningen. Pandemin har påverkat boendets intäkter i form av lägre beläggning där kostnadsreducering inte fullt ut kunnat kompensera för intäktstappet. Under första tertialen har en övertalighet i personalgruppen uppstått. Ett par medarbetare har därför flyttat till andra enheter inom avdelningen för äldreomsorg. Under andra tertialen har beläggningen ökat och prognosen för helår förbättrades.

Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

Genom att möjliggöra och skapa forum för delaktighet, inflytande och samverkan tas kreativitet hos medarbetarna tillvara och goda exempel sprids mellan avdelningarna. Chefer och medarbetare ansvarar tillsammans för ett tillåtande och hälsosamt arbetsklimat.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

◆ Uppfylls delvis

Nämndmål: 1.2.1 Kungsholmens stadsdelsområde är tryggt och säkert

◆ Uppfylls delvis

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt och i samverkan för att medborgare, besökare och verksamma inom området ska uppleva stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt.

Arbetet sker utifrån Stockholms stads båda program för trygghet och säkerhet. Målet nås genom att trygghetsskapande insatser och platssamverkan planeras och genomförs i samverkan med polisen, företagarföreningar, församlingar och andra aktörer i civilsamhället. Otrygga platser identifieras genom analys av bland annat stadens trygghetsmätningar, månadsrapporter medborgardialoger och inkomna synpunkter och avvikelser. Åtgärderna inkluderar ett barn- jämställdhets- och tillgänglighetsperspektiv.

Förvaltningen arbetar förebyggande och uppsökande genom bland annat fältförlagt socialt arbete, föräldrastödsprogram, handlingsplan mot våldsbejakande extremism och ANDT handlingsplanen. En god förmåga att hantera allvarliga händelser stärks genom samverkan, övning och utbildning. Erfarenheter av pandemin ska tas till vara och knyts samman med arbetet för civilt försvar och beredskapsplanering. Risk- och sårbarhetsanalyser genomförs. Kunskapshöjande höjande åtgärder inom ramen för informationssäkerhet genomförs och rutiner för NIS-direktivet implementeras.

Förväntat resultat

Medborgare, besökare och verksamma inom området upplever stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt. Förvaltningen har en uppdaterad lägesbild och preventiva insatser genomförs.

Förvaltningens samverkan med polisen och olika aktörer i civilsamhället leder till gemensamma trygghetsskapande åtgärder och en god förmåga att samverka under allvarliga händelser.

Förvaltningens uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och krisberedskapsuppdrag utvecklas och i händelse av allvarliga händelser har förvaltningen en god krisberedskap.

Nämndmål: 1.2.3 Barn och vuxna på Kungsholmen lever ett liv fritt från våld

◆ Uppfylls delvis

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom ett samordnat arbete mot våld i nära relationer. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025, Program för ett jämställt Stockholm 2018-2022 samt den lokala rutinen för arbetet mot våld i nära relationer.

Personer som är utsatta för våld erbjuds ett samordnat, individuellt stöd genom förvaltningens öppenvårdsinsats. Personer som utövar våld motiveras och erbjuds stöd för att bryta sitt beteende. Alla medarbetare har kompetens att upptäcka och identifiera våldsutsatthet hos särskilt sårbara grupper. Barn som utsatts eller bevittnat våld av närstående får individuellt anpassat stöd. Barnrättsperspektivet beaktas i alla ärenden som rör vuxna som är utsatta för våld eller utsätter andra för våld.

Förvaltningen arbetar våldsförebyggande genom att erbjuda riktade informationsinsatser i samverkan med skolor. Informationsinsatserna syftar till att öka kunskapen hos barn och unga om normer och värderingar kopplat till våld utifrån ett normkritiskt perspektiv.

Förväntat resultat

Andel vuxna och barn som lever ett liv utan våld och förtryck ökar. Personer som utsatts för våld får stöd att ta sig ur relationen. Personer som utövar våld får stöd att bryta sitt beteende. Barn och unga får verktyg för att ta avstånd från våld.

Enhetsmål: Äldre som bor på Serafens vård och omsorgsboende ska leva ett liv fritt från våld.

◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Medarbetare har kunskap om våld i nära relationer. Medarbetarna är uppmärksamma i frågan så att kvinnor och män som mött våld får stöd.

Samverkan med beställarenhetens resursgrupp fungerar bra.

Analys


Samtliga biträdande enhetschefer har gått en kurs ”upptäck och fråga om våld i nära relation inom äldreomsorgen” genom Ersta Sköndal Bräcke högskola.


Enheten har uppdaterat rutiner för våld i nära relationer och ämnet kommer att vara en stående punkt på arbetsplatsträffar (APT).

Enheten har påbörjat arbetet med att samtliga medarbetare ska gå webbkurs i hot och våld och

våld i nära relationer och den kommer att vara en del i introduktionen för nya medarbetare. Material i form av en informationsfolder kommer att delas ut vid APT. Alla medarbetare lämnar diplom när utbildningen är genomförd.







Enheten har satt upp affischer under december som berör ämnet och där det finns information om vart man kan vända sig om man känner sig utsatt.





Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare som utfört webbutbildningen våld i nära relationer.	5 %				90 %		2021
Analys Medarbetare kommer att fortsätta utbilda sig under 2022.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Medarbetarna vet hur de ska agera om äldre i verksamheten utsätts för våld	2021-01-24	2021-12-31	
Analys Genomgångar har gjorts på APT i mars och maj månad. Diskussioner har fortsatt på avdelningarnas gruppmöten. Under hösten har rutinen uppdaterats och validerats på kvalitetsrådet.			

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

 Uppfylls delvis

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att måltiden är en trevlig stund på dagen	86 %				86 %	Tas fram av nämnd	2021
  Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att möjligheten att komma utomhus är bra	27 %				57 %	Tas fram av nämnd	2021
Analys Resultaten bygger på kvalitetsuppföljningen på individnivå och antalet svarande är 11 personer. Den genomfördes under våren 2021. Under hösten har boende erbjudits promenadgrupper för att öka nöjdheten med att komma utomhus. Under sommarhalvåret har enheten iordningställt utemiljön för att locka till utomhusvistelse vid besök. Enheten har också haft rehabassistenter anställda under sommaren vilket har gett större möjligheter till utevistelse för våra boende. Enheten har också under hösten anställt en aktivitetsansvarig som har till uppdrag att bryta ensamhet och isolering. Den planerade fokusgruppen för våra boende har inte kunnat genomföras under året, det kvarstår därför som ett mål för 2022.							
  Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende	92 %				77 %	78 %	2021

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel trygga omsorgstagare i vård- och omsorgsboende	92 %				81 %	Tas fram av nämnd	2021
  Andelen nöjda omsorgstagare i vård- och omsorgsboende	55 %				82 %	82 %	2021
Analys Resultaten bygger på kvalitetsuppföljningen på individnivå och antalet svarande är 11 personer. Enheten planerar åtgärder inom sociala aktiviteter och utvistelser för att öka den sammantagna nöjdheten för äldre bosatta på enheten. Under hösten har en aktivitetsansvarig anställts vilket ökat utbudet på sociala aktiviteter. Enheten har också haft en vårdhund på plats 2 ggr i veckan och genomfört ett projekt med Musik i vården. För att förstå vad som gör de boende nöjda planeras en fokusgrupp där vi fångar upp deras synpunkter. Ett utvecklingsområde är information till de boende och dess anhöriga om förändringar och utveckling som sker inom verksamheten.							

Nämndmål: 1.5.1 Äldreomsorgen är trygg och säker

 Uppfylls delvis

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att samtliga verksamheter bedriver ett strukturerat kvalitetsarbete med sammanställning och analys av underlag som säkerställer att rätt prioriteringar genomförs. Under året ska intern och extern samverkan, särskilt med Region Stockholm, utvecklas för en trygg äldreomsorg, till exempel för sårbara grupper. Viktiga insatser är anhörigstöd, äldrekuratorer och Tryggt mottagande i hemmet, särskilda förstärkningsteam samt individuella risk- och funktionsbedömningar i vården. Samtliga enheter hanterar avvikelser och incidenter i kvalitetshöjande syfte. Verksamheterna ska kännetecknas av ett professionellt arbetssätt där varje medarbetare förstår sin roll och sitt ansvar. Att förstå sin och andras yrkesroll är nödvändigt för att lyckas i det gemensamma arbetet med en trygg äldreomsorg. Stadens nya mat- och måltidspolicy ska fortsatt implementeras.

Förväntat resultat

Den äldres upplevelse av trygghet ökar både inom ordinärt- och särskilt boende. Vården och omsorgen utgår från en helhetsbedömning av den enskildes behov där samverkan fungerar och patientsäkerheten är fortsatt hög. Anhöriga uppmärksammas och får stöd för egen del. Äldre och dess närstående får den information som de är i behov av. Maten som serveras är varierad, näringsrik och ges fördelad över dygnet. Nöjdheten med hur maten smakar ökar. Basala hygienrutiner och klädregler följs av samtlig personal.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
■ Andel äldre som upplever att de blir informerade om tillfälliga förändringar					62 %		2021
Analys Resultat saknas då brukarundersökningen inte genomfördes 2021.							
■ ♀ Andel äldre som upplever god personalkontinuitet	58 %				77 %		2021
Analys Resultatet kommer från kvalitetsuppföljningen på individnivå och antalet som svarat är 12 personer. Andelen boende som upplever kontinuitet bland medarbetare behöver öka. Enheten ser att kontakmannaskapet kan utvecklas för att nå ett bättre resultat. Under december månad startades ett pilotprojekt med en pool av undersköterskor för att öka kontinuiteten för de boende.							
● Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler.	90 %				90 %		2021
◆ Särskilt boende: Andel beslut om skyddsåtgärd som är kopplad till en individuell hälsoplan (vårdplan)	66 %				80 %		2021
Analys Dokumentationsutbildning för alla sjuksköterskor i grupp och individuellt pågår. Medicinsk ansvarig sjuksköterska (MAS) har deltagit på sjuksköterskemötena och har bland annat diskuterat patientsäkerhetskultur och dokumentation. Risk och konsekvensanalys är gjord av MAS och MAR (medicinskt ansvarig för rehabilitering). Enhetschef, biträdande enhetschefer samt medicinskt ledningsansvarig arbetar med en åtgärdsplan som kommer följas upp kontinuerligt.							
◆ Särskilt boende: Andel personer som har upprättad plan med förebyggande åtgärder vid bedömd risk avseende fall, trycksår, nutrition och munhälsa	78 %				92 %		2021
Analys Dokumentationsutbildning för alla sjuksköterskor i grupp och individuellt. Risk och konsekvensanalys är gjord av MAS och MAR. Enhetschef, biträdande enhetschefer samt medicinskt ledningsansvarig arbetar med en åtgärdsplan som kommer följas upp kontinuerligt.							
■ Vård och omsorgsboende: andel äldre som upplever att personalen kommer inom rimlig tid om de påkallar hjälp	46 %				80 %		2021
Analys Resultatet bygger på kvalitetsuppföljningen på individnivå och antalet svarande är 11 personer. Huvudsyftet med trygghetslarmen är att ge trygghet och för att öka den känslan krävs att personalen åtgärdar så snart som möjligt och inom uppsatta tidsramar. Rutiner för hantering av larm ska vara uppdaterade och implementerade och egenkontroller ska genomföras till exempel kontroll av larmloggar. Enheten ska identifiera utvecklingsområden och ta fram en handlingsplan under 2022. Under 2022 kommer ett nytt larmsystem att installeras, det införs den 15 januari och med det systemet blir det lättare att ta fram larmstatistik och därigenom relevanta åtgärder för förbättring.							

Enhetsmål: Serafens vård- och omsorgsboende är tryggt och säkert

● Uppfylles helt

Förväntat resultat

Äldre upplever trygghet. Resultaten skall vara goda oavsett kön.
Ett förebyggande arbete bedrivs.

Vården och omsorgen utgår från en helhetssyn av den enskildes behov.

Kvalitetshöjande arbete bedrivs.

Analys

Målet har uppfyllts under året. Enheten gjorde i november 2020 en organisationsförändring med syftet att stärka teamet kring de boende och ett närvarande ledarskap. Enheten ser nu förbättringar på teamarbetet och ledningen är närvarande och kan föra processer framåt. Enheten har startat ett kvalitetsråd, kvalitetsgrupp och team-möten för att ge den enskilde god vård och omsorg. Under hösten har enheten skapat ytterligare förutsättningar för teamarbete genom att sjukgymnast/fysioterapeut och arbetsterapeut arbetar i par för ett tätare samarbete.

Ett kvalitetsråd har startat där representanter för varje yrkesgrupp (undersköterska, sjuksköterska, sjukgymnast/fysioterapeut, arbetsterapeut och chefer) medverkar och behandlar avvikelser och synpunkter på en övergripande nivå. Nya rutiner eller rutiner som behöver uppdateras behandlas först i kvalitetsrådet innan det implementeras bland övriga medarbetare. Arbetsättet har gett ett större engagemang för kvalitetsfrågor i verksamheten.

En struktur för teammöte har tagits fram som ska fokusera på den boendes situation, behov och resurser. Det tvärprofessionella teamet identifierar problem, hittar lösningar och samordnar insatser som kan erbjudas från varje yrkesgrupp och kompetens.

Nattfastemätningar är genomförda under våren och hösten. Enheten mäter och arbetar aktivt med att uppmärksamma och skapa individanpassade förutsättningar för att minska nattfastan hos berörda äldre. Enheten behöver utveckla arbetsättet och bli bättre på att analysera och ta tillvara resultatet.

Måltidsobservationer är genomförda under våren. Genom analyser av måltidsobservationerna så kommer verksamheten arbeta med olika åtgärder för att utveckla och förbättra måltidssituationen.

Den boende är involverad i framtagandet av sin genomförandeplan. Ny struktur på team-mötet påverkar också att genomförandeplanen är mer personcentrerad än tidigare. Egenkontroller av social dokumentation har utförts under våren och hösten.

Samtliga medarbetare har fått utbildning under vinter 2020/våren 2021 gällande basala hygienrutiner. Medarbetarna har varit max tre personer vid varje utbildningstillfälle för att säkerställa att alla förstår varför detta är så viktigt.

Värdegrundsarbetet är ett pågående arbete i verksamheten. Enheten har påbörjat resan till att bli stjärnmärkt i demensomsorg genom att utbilda så kallade stjärninstruktörer som ska leda utbildningssatsning inom demens. Enheten har utbildat chefer och medarbetare inom BPSD (beteendemässiga och psykiska symtom vid demenssjukdom) och låg affektivt bemötande. På

geropsykavdelningarna har medarbetarna fått en riktad utbildning i lågaffektivt bemötande där kunskapen relaterats till psykiatriska diagnoser.

Enheten har startat en process för att införa ett nytt och säkrare trygghetslarm. Detta kommer att vara klart och infört 15 januari 2022.

Enheten har påbörjat ett arbete med digital signering gällande hälso- och sjukvårdsinsatser. Det kommer att tas i bruk den 15 februari 2022. Detta system kan även användas till insatser enligt Socialtjänstlagen vilket kommer att utvecklas under året.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Inom särskilda boenden ska strukturerade nattfastemätningar genomföras för att säkerställa att tiden för ofrivillig nattfasta inte överstiger de rekommenderade 11 timmarna.	2021-02-11	2021-12-31	
Analys Enheten mäter och arbetar aktivt med att uppmärksamma och skapa individanpassade förutsättningar för att minska nattfastan hos berörda äldre. Enheten behöver utveckla arbetssättet och bli bättre på att analysera och ta tillvara resultatet.			
✓ Utbildning och information till alla medarbetare	2021-01-24	2021-12-31	
Analys Medarbetarna får kontinuerligt utbildning och information i ämnet och hur man utför mätningarna. Utbildningen ges av dietist.			

Nämndmål: 1.5.2 Den äldre är delaktig och har självbestämmande

◆ Uppfylls delvis

Beskrivning

Äldre får sina grundläggande behov tillgodosedda och är delaktiga i utredningsprocessen och vid planering av insatser. För att utveckla den äldres delaktighet och självbestämmande ska äldreomsorgens nationella värdegrund återigen belysas på samtliga nivåer i organisationen. Genomförandeplanerna ska utvecklas med hänsyn till den enskildes önskemål. Utifrån intresse och funktionsförmåga ska den äldre stimuleras genom exempelvis utevistelser, aktiviteter och social samvaro. Äldre ska i högre grad erbjudas delaktighet i vardagssysslor, till exempel måltidsförberedelser. Samtliga professioner ska skapa förutsättningar för att den äldre är delaktig och har självbestämmande.

Förväntat resultat

Kvinnor och män får en likvärdig äldreomsorg utifrån individuella behov och den enskilde är delaktig och har självbestämmande.

Genomförandeplanen återger den enskildes individuella behov och intressen samt förmågor och önskemål.

Äldres upplevelse av bemötandet är fortsatt gott.

Den äldre har lätt att få kontakt med både utförare och beställare.

Inom vård- och omsorgsboende är den äldre nöjd med möjligheterna till aktiviteter, utevistelse och social stimulans. Äldres nöjdhet med möjligheten till utevistelse ökar.

Inom vård- och omsorgsboende ökar den äldres nöjdhet med måltidsmiljön och skillnaderna i nöjdhet mellan kvinnor och män minskar.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
■ Andel äldre som upplever att de har lätt att få kontakt med personalen vid behov					75 %		2021
Analys Resultat saknas då brukarundersökning inte genomförts 2021.							
■ ♀ Vård- och omsorgsboende: andel äldre som är nöjda med aktiviteter inom boendet	0 %				63 %		2021
Analys Resultatet bygger på kvalitetsuppföljningen på individnivå och det är 4 antal svarande. Undersökningen genomfördes under våren. Under hösten har enheten kunnat erbjuda fler aktiviteter på våningsplanet samt på helger genom Ung Omsorg. Under hösten har en aktivitetsansvarig anställts för att bryta ensamhet och isolering för de boende. Personcentrerad vård och omsorg har varit ett ämne som diskuterats på planeringsdagar för att tillvarata den äldres individuella önskingar.							
● ♀ Vård- och omsorgsboende: andel äldre som är nöjda med den mat som serveras	82 %				70 %		2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Samtliga verksamheter inom äldreomsorgen ska, med stöd av äldreomsorgens dietist, fortsätta implementera den nya mat- och måltidspolicyn.	2020-01-01	2021-12-31	
Analys Mellanmålsprojekt startade maj 2021. Vi har under hösten pausat detta projekt. Det kommer att återupptas våren 2022. Kostråd med kostombud och dietist kommer att återupptas under 2022.			

Enhetsmål: De boende på Serafen utövar självbestämmande, är delaktiga och har en meningsfull vardag

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

De äldre är nöjda med det utbud av aktiviteter som erbjuds. Goda resultat för både kvinnor och män. Skillnader mellan könen är utjämnade.

De äldre upplever att måltiden är en trevlig stund på dagen.

De äldre erbjuds daglig utevistelse.

Personcentrerat utformade och aktuella genomförandeplaner. Den enskilde eller dess företrädare är med då genomförandeplanen upprättas.



Analys



Under senhösten har en aktivitetsansvarig anställts vilket lett till ett ökat utbud av aktiviteter.

Enheten har startat ett projekt "Musikkraft" som syftar till att använda musik som ett verktyg i omvårdnaden. Det fungerar även som livskvalitetshöjande underhållning. Under projektets gång har medarbetarna genomfört olika workshops för att få kunskap om hur man kan använda musik i vården. De boende har även fått olika typer av musikunderhållning.

Under hösten har enheten påbörjat ett samarbete med en vårdhund. Boende från fyra avdelningar har medverkat då det inte kan vara för många deltagare åt gången.

Boenden själv eller dess företrädare är med då genomförandeplanen upprättas för att den ska bli personcentrerat utformad och aktuell.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel äldre som har en aktuell, individuellt utformad genomförandeplan	88 %			86 %	86 %		2021
 Andel äldre som upplever ett bra bemötande	100 %			80 %	80 %		2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Fortsätta implementeringen av Stockholm stads värdegrund	2021-01-24	2021-12-31	
 Kompetenshöjning gällande kognition för samtliga medarbetare och en särskild satsning på demenskunskap och geriopsykiatri	2021-01-24	2021-12-31	

KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

 Uppfylls helt

Nämndmål: 2.4.1. Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett varierat kultur- och fritidsutbud

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheterna skapar förutsättningar för att enskilda, oavsett ålder, kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller

socioekonomisk bakgrund kan ta del av hälsofrämjande aktiviteter och kulturella upplevelser. För att stimulera fler stockholmare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022. I planering ska hänsyn tas till stadens nya kulturstrategiska program.

Barnen på förskolorna ska varje dag få möjlighet till fysiska aktiviteter. De ska också ges möjlighet att ta del kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga erbjuds en meningsfull fritid och tillgång till trygga och jämställda mötesplatser. Parklekar och fritidsgården arbetar för ett jämställt utnyttjande. För äldre och personer med funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.

Beroende av pandemins utveckling planeras för ett nationaldagsfirande i Rålamshovsparken. Nämnden beviljar föreningsstöd för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet. Genom uppföljning av föreningsstöden säkerställs att kungsholmsborna får ett varierat utbud av aktiviteter och att de föreningar som erhållit bidrag står för demokratiska värderingar.

Förväntat resultat

Barnen i förskolan får utveckla sitt språk genom att lyssna till högläsning och samtala om litteratur och andra texttyper.

I förskolan upplever vårdnadshavare att förskolan ger barnet möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud på och utanför förskolan.

Barn, unga, vuxna och äldre får ta del av ett varierat kultur- och fritidsutbud. De aktiviteter som erbjuds är tillgängliga för alla.

Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter.

Föreningar är engagerade och bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna.

Kulturen ger stöd till en återgång och anpassning när pandemin ebbat ut.

Enhetsmål: De boende tar del av ett brett utbud av kultur och aktiviteter, både gemensamma och ur ett personcentrerat perspektiv.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

De äldre är nöjda med det kulturutbud som erbjuds.


Analys

Kvalitetsgruppen arbetar fram olika former av aktiviteter tillsammans med boenden. Det finns bland annat promenadgrupper, målargrupper, chi gong, taktill massage, musik och dans.

Många av de boende önskade mer musik i vardagen och för att stärka upp kring kunskapen om musikens betydelse så startades ett projekt som kallas "Musik och hälsa - ett verktyg för kommunikation när orden inte räcker till". Projektet syftar till att lära ut till personal hur

musik kan användas som ett verktyg i vården samt att möta de boende genom musiken, både individuellt och i grupp, genom interaktiva musikstunder samt utforma en modell för hur musik kan integreras i en äldreomsorgs verksamhet på ett långsiktigt hållbart sätt. Projektet kommer följas och utvärderas av Äldrecentrum.

Aktiviteter har erbjudits i samband med högtider som till exempel påsk, allhelgona helg, jul och nyår.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Verksamheten kommer starta upp en kvalitetsgrupp som arbetar ihop med de boende för att öka de boendes önskemål och inflytande över vilka aktiviteter som önskas.	2021-02-10	2021-12-31	
<p>Analys</p> <p>Enheten har under året inte kunnat starta upp denna fokusgrupp då pandemin gjort det svårt att träffas fritt i grupper. Målsättningen ligger kvar till 2022.</p>			

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

 Uppfylls helt

Nämndmål: 2.5.1 Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar livsmiljö

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges mål genom att fortsätta arbeta med utgångspunkt i stadens miljöprogram, stadens klimathandlingsplan och Agenda 2030. Tema mat är prioriterat under året och utgångspunkten är stadens strategi för god, hälsosam och klimatsmart mat. Ekologiska och vegetariska livsmedel väljs i första hand; även vid representation, catering och övriga inköp. Genom välplanerade (måltids)inköp motverkas matsvinn. Det matsvinn som ändå uppstår ska gå till matavfallsinsamling. Klimatpåverkan från livsmedel mäts med verktyget Hantera Livs.

I syfte att ytterligare minska energiförbrukningen ska förvaltningens lokaler kartläggas ur ett energiperspektiv.

Vid upphandlingar och inköp av varor och tjänster ställs krav på giftfria, klimatsmarta och energieffektiva produkter.

Onödiga engångsmaterial och förpackningar undviks i möjligaste mån och användningen av plast ska fasas ut så långt som det går i verksamheterna.

Förväntat resultat

Energianvändningen i förvaltningens lokaler minskar.

Andelen ekologisk och vegetarisk mat i verksamheterna ökar.

Matsvinnet minskar och det matsvinn som ändå uppstår går till matavfallsinsamling.

Andelen hämtställen med matavfallsinsamling ökar.

Övrigt avfall som uppstår, i synnerhet plast, återvinns i fler av förvaltningens lokaler.
Minskad exponering och ökad medvetenhet om skadliga kemikalier genom medvetna inköp.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Aktiviteter och kunskapshöjande insatser inom fokusområdet "Tema Mat" enligt God, hälsosam och klimatsmart mat - Matstrategi för Stockholms stad.	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Förvaltningen etablerar matavfallsinsamling i de verksamheter som ännu inte har detta. De verksamheter som inte har rätt förutsättningar för att samla in matavfall i kärl ska tillsammans med fastighetsägarna undersöka möjligheten att installera matavfallskvarn.	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Förvaltningen mäter matsvinn hos de verksamheter som serverar mat.	2021-01-01	2021-12-31	

Enhetsmål: Hållbar energianvändning

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Serafen arbetar för en hållbar energianvändning.
Minskat matsvinn.
Ekologiska livsmedel utgör en hög andel av inköpen.

Analys

Målet har uppfyllts under året genom att enheten arbetar för en hållbar energianvändning.
Lokalerna genomgår en uppdatering när det gäller belysning.

Arbete har bedrivits för ett minskat matsvinn genom att säkerställa vad de boende önskar och beställa utifrån det. Enheten mäter och följer matsvinnet genom leverantören av måltider och resultatet från juni till augusti var cirka tre procent.

Ekologiska livsmedel har utgjort en hög andel av inköpen under året. Enheten kommer fortsätta arbeta för att nå målsättningen.

Vid inköp av nya möbler till enheten läggs stor vikt vid att de ska vara hållbara. Till exempel så har möblerna avtorkbara och bytbara överdrag.

Enheten sopsorterar till exempel tidningar, plast, batterier mm.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Enheten återvinner plast som till exempel engångsmaterial.	2021-05-12	2021-12-31	

KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

● Uppfylls helt

Nämndmål: 3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämndens budget ska rymmas inom givna ekonomiska ramar och resurserna ska användas effektivt för att nå uppsatta mål. Kontinuerliga ekonomiuppföljningar på enhets-, avdelnings- och nämndnivå genomförs månadsvis.

Medarbetarnas delaktighet är nödvändig för att identifiera utvecklingsområden, ta fram åtgärder och uppnå en hållbar effekt. De ska också vara delaktiga i planering och uppföljning av verksamheten och tillsammans med chefer samla och sprida goda exempel på effektiva arbetsätt.

Förväntat resultat

Nämndens budget är i balans och förvaltningen säkerställer en långsiktig stabilitet i ekonomin.

Förvaltningens chefer har god kunskap om förändringar i verksamheten och gör anpassningar inom budgetramen utifrån behov.

Prognossäkerheten är god och åtgärder vidtas vid behov.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Fortsatta utbildningar i webinarier för att samtliga budgetansvariga ska ha stöd i prognosarbetet	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Samtliga budgetansvariga chefer ska under året ha genomgått ekonomiutbildning för att få rätt förutsättningar att kunna ta sitt budgetansvar.	2021-01-01	2021-12-31	

Enhetsmål: En budget i balans

◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Att verksamheten bedrivs inom givna ekonomiska ramar.

Analys

Pandemin har påverkat verksamhetens beläggning och intäkter dock har inte personalkostnaderna kunnat justeras efter det. Därav har personalkostnaderna förblivit höga i relation till den aktuella beläggningen. Bristen av sjuksköterskor har resulterat i akuta åtgärder såsom inhyrning av sjuksköterskor under 2021.




Verksamheten arbetar med åtgärdsplaner med förvaltningens ekonomienhet. Sedan 2020 har 21 platser varit tomställda. Beläggningsgraden har varit bättre under senare halvan av året.

Enheten har under året arbetat nära controller för att skapa bra nyckeltal för verksamheten. Det har gett ökade kunskaper i ekonomin.

Serafens vård- och omsorgsboende	Budget	Bokslut	Avvikelse
Intäkter	119 000	121 100	2 100
Kostnader	-119 000	-129 900	-10 900
Netto	0	-8 800	-8 800

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

◆ Uppfylls delvis

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
◆  Aktivt Medskapandeindex	77				82	82	2021
Analys Medarbetarna behöver bli mer delaktiga i enhetens mål och vid framtagande av rutiner. Detta kommer tas upp på arbetsplatsträffar, avdelningsmöten och kvalitetsråd. Alla medarbetare ska ha ett medarbetarsamtal med sin chef och en individuell utbildningsplan ska upprättas med kontinuerlig uppföljning under året.							
■  Sjukfrånvaro	12,4 %	8,3 %	13,5 %	12,2 %	10 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2021
Analys Enheten arbetar med att medarbetare ska få rehabsamtal och kontakt med företagshälsan.							
◆  Sjukfrånvaro dag 1-14	3,7 %	3,3 %	3,8 %		3,5 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2021
Analys Medarbetaren ska sjukskriva sig hos bemannings koordinator samt till ansvarig chef. Chef kontaktar alltid medarbetaren 3:e sjukdagen och följer upp hur medarbetaren mår. Förstadagsintyg begärs in.							

Nämndmål: 3.2.1 Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

◆ Uppfylls delvis

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt utifrån personalpolicyn för att vara en attraktiv arbetsgivare där både chefer och medarbetare har en bra arbetssituation och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Handlingskraftiga, modiga och närvarande chefer skapar genom en tydlig kommunikation och med tillit till medarbetarnas förmåga engagemang och en vilja att bidra till konkret verksamhetsutveckling. Alla verksamheter har effektiva arbetssätt och anpassas efter medborgarnas behov, budget och uppdrag.

Genom att möjliggöra och skapa forum för delaktighet, inflytande och samverkan tas kreativitet hos medarbetarna tillvara och goda exempel spridas mellan verksamheterna. Chefer och medarbetare ansvarar tillsammans för ett tillåtande och hälsosamt arbetsklimat.

Sjukfrånvaron, särskilt långtidssjukfrånvaron är fortsatt en utmaning för förvaltningen. Avdelningsspecifika handlingsplaner med fokus på förbättringar i den organisatoriska och sociala arbetsmiljön upprättas och följs upp under året.

Ingen medarbetare ska utsättas för kränkande behandling, hot eller våld på sin arbetsplats. En översyn och förbättring av övergripande rutiner och ökad kunskap ska säkerställa att medarbetare som blir utsatta för hot och våld har ett långsiktigt stöd. Alla medarbetare ska ha kunskap om hur man rapporterar, förebygger och hanterar kränkningar, hot och våld i verksamheten.

Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där aktivt medskapande index och ledarskapsindex stiger och där medarbetarna känner delaktighet och engagemang och i högre grad kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Alla medarbetare ska känna sig trygga på sin arbetsplats och i sitt yrkesutövande och om någon medarbetare blivit utsatt för hot och våld ska varje medarbetare och chef veta hur de hanterar situationen. Ett långsiktigt stöd finns. Förvaltningen är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

Personalrörligheten och sjukfrånvaron ligger på en sund nivå.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
◆ Andel medarbetare inom äldreomsorgen som kan rekommendera sin arbetsplats	68 %			61 %	70 %		2021
Analys							
Trots en pågående pandemi så visar årets medarbetarenkät att arbetssituationen och arbetsklimatet är bättre än tidigare,							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
samt att medarbetarna ser fram emot att gå till arbetet. Utbildningsåtgärder ska göras för att ytterligare stärka kvaliteten och därigenom känslan av yrkes stolthet. Exempel på utbildningsinsatser som genomförts är Stjärnmärkt demensomsorg och BPSD.							
◆ Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	85 %				95 %		2021
Analys Information till samtliga medarbetare har gått ut skriftligen samt tagits upp på APT tre gånger under våren. Då närvaron vid APT varit låg har vi under hösten provat att ha APT planvis så att frågorna kommer ännu närmare verksamheten och vi därigenom når ut bättre med viktig information.							
◆ Ledarskapsindex	76				80		2021
Analys Varje våningsplan arbetar med sitt eget resultat utifrån medarbetarenkäten för att ta fram förbättringsförslag.							

Enhetsmål: På Serafen arbetar medarbetare och ledare tillsammans för en tillitsfull, inkluderande och hälsosam arbetsplats

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Ledare och medarbetare upplever att arbetsmiljön är hälsosam.

Analys

Trots en pågående pandemi så visar årets medarbetarenkät att arbetssituationen och arbetsklimatet är bättre än tidigare, samt att medarbetarna ser fram emot att gå till arbetet. I samarbete med alla medarbetare tas handlingsplaner fram utifrån årets medarbetarenkät. Pandemin har påverkat möjlighet att arbeta med rehabiliterande insatser i samma utsträckning som tidigare. Företagshälsovården har inte fullt ut kunnat utföra sina uppgifter under pandemin, vilket påverkar verksamhetens möjlighet till snabba rehabiliteringsinsatser vid sjukfrånvaro. Prognosen är att detta arbete kommer att vara i balans under hösten 2021.

Nämndmål: 3.2.2 Nämndens verksamheter använder resurser effektivt, hållbart och innovativt

● Uppfylls helt

Beskrivning

Erfarenheterna av pandemin som drabbade Sverige under 2020 ska tas tillvara. Fortsatt fokus är att leverera hållbart med stockholmarnas bästa i fokus. I arbetet är det nödvändigt med ett

systematiskt kvalitetsarbete, där resultat analyseras och att chefer och medarbetare kontinuerligt arbetar med riskanalyser för att säkerställa att rätt åtgärder och aktiviteter genomförs. Parallellt med kvalitetsarbetet är det fortsatt viktigt att våga tänka nytt för att möta andra framtida utmaningar.

En angelägen uppgift för varje chef är att främja innovativa miljöer där nya idéer och arbetsätt kan utvecklas.

Arbetet med att ge cheferna stöd i förändringsarbete sker genom utbyte av erfarenheter och dialog både avdelningsvis och på chefsforum. Arbetet med kommunikationsplaner är fortsatt viktigt både internt och externt. Samverkan sker mellan verksamhetsområden och stadsdelsnämnder för att lära av varandra och utveckla effektiviteten. För att stödja skapandet av en innovativ kultur på förvaltningen finns en intern arbetsgrupp med representanter från förvaltningens olika avdelningar. Arbetsgruppen ska stödja verksamheter i innovationsarbetet samt sprida kunskap och lärdomar mellan verksamheter inom förvaltningen.

Digitaliserings möjligheter tas tillvara och utveckling av digital teknik och välfärdsteknik som syftar till att stärka enskildas trygghet, aktivitet, delaktighet och självständighet ska prioriteras. Under året ska stadens nya kvalitetsutvecklingsprogram implementeras. Det nya programmet innehåller även innovations- och digitaliseringsarbetet vilket kommer att ge fortsatt stöd i arbetet.

Arbetet med jämställdhetsintegrering fortsätter och jämställdhetsanalyser i beslutsunderlag utvecklas.

Förväntat resultat

Nämndens verksamheter bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete. Olika kunskapsunderlag analyseras och verksamheterna utvecklar kvaliteten med stöd av innovativa och effektiva lösningar.

Verksamheterna har en tillåtande miljö där engagemang och nya idéer tas tillvara. Samverkan och dialog internt och externt och utbyte av goda exempel och erfarenheter utvecklar verksamheterna. Nya arbetsätt och erfarenheter från hanteringen av pandemin tas tillvara.

Digitalisering och välfärdsteknik nyttjas.

Jämställdhetsanalyser genomförs på alla nivåer vilka bidrar till att nämndens verksamheter erbjuder likvärdig service, bemötande och fördelning av resurser för kvinnor och män, flickor och pojkar.

Enhetsmål: Serafens vård- och omsorgsboende nyttjar resurser ansvarsfullt

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Ansvarsfullt nyttjande av personalresurser och lokaler. Innovativa idéer tas till vara.

Analys

Målet har uppfyllts.

Den nya organisationsstrukturen som genomfördes i november 2020 gör att verksamheten har ett närvarande ledarskap och att alla i teamet bidrar till att utveckla verksamheten.

Tillsättande av kvalitetsgrupp där både boende och medarbetare ingår, tar tillvara och vidareutvecklar goda idéer. Kvalitetsrådet består av hela teamet där alla roller ingår. Där avhandlas avvikelser och klagomål och upprättande av nya rutiner vid behov. Kvalitetsrådet arbetar även förebyggande med fokus på kvalitet och trygghet för de boende. För att tydliggöra processer och ansvarsområden så arbetar enheten med att ta fram ett tydligare ledningssystem där alla rutiner kommer att finnas samlade.

Ett digitalt verktyg för sinnesstimulering för boende med demenssjukdom har köpts in under sommaren.

För att öka kontinuitet både för de boende och för alla medarbetare kommer vi att ha en pool för undersköterskor som ska täcka korttidsfrånvaron. Det kommer att vara en egen enhet som går på schema så att det finns personer på plats vid varje skift som kan ersätta. Poolen kommer att bestå av 6 medarbetare och de kommer att ha en egen chef.

Enheten har under året arbetat med att tillsätta vikariat. Det har också ökat kontinuiteten och förstärkt kontaktmannaskapet.

Enheten har även påbörjat ett arbete med digital signering gällande hälso- och sjukvårdsinsatser vilket kommer att tas i bruk den 15 februari 2022. Detta system kan även användas till insatser enligt Socialtjänstlagen vilket kommer att utvecklas under kommande år.

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Egenkontroller och analys av resultat (enligt årshjul) och åtgärder utifrån dessa ligger till grund för det förändrings och utvecklingsarbete som sker under året. Även samtal med boende samt arbetet i kvalitetsgruppen ger underlag för kvalitetsutveckling. I kvalitetsrådet så behandlas avvikelser och klagomål och kommer med förslag på åtgärder på en övergripande nivå. Synpunkter och klagomål behandlas även lokalt på den enheten det berör.

Kvalitetsgruppen bidrar till att de boendes åsikter lyfts fram i verksamhetens planering.

De 15 synpunkter och klagomål som inkommit till verksamheten är av blandat karaktär. Det har varit klagomål från anhöriga om att saker på den boendes rum som blivit förstörda, boende har klagat på att andra boende är störande, boende har klagat på dåligt bemötande, anhörig har klagat på denne inte ville bära munskydd vid besök i verksamheten, boende har haft synpunkter på att ha fått väntat för länge innan den fått hjälp av personal, anhöriga har haft synpunkter på att de anser det är för låg bemanning och för dålig städning. Det har också inkommit klagomål över att det inte finns någon uteplats utanför Serafen som tillhör enheten. Även övergripande synpunkter har kommit in då flera av de boende upplever att de inte kan handla med kontanter längre i butiker. Många har inte kontantkort och kan då inte handla sina förnödenheter.

Totalt 24 IA anmälningar har gjorts under 2021. Sex av dessa handlar om trötthet och stress vid långpass. Tolv handlar om för lite personal mellan kl 7-8, en handlar om att det är för varmt och för dålig ventilation samt fem handlar om arbetsskador som klämt finger, ryggskott och utåtagerande boende.

Övrigt

Konsekvenser av pandemin

För de boende har restriktioner i antal personer som kan samlas varit en påverkande faktor vid aktiviteter som exempelvis musikunderhållning, filmvisningar och föredrag. Boende uppskattar nu de större samlingarna enheten kan erbjuda nu när restriktionerna lättat.

Kommunikationen med anhöriga har ökat som en följd av pandemin. Frågeställningar som varit viktiga för dem är medarbetartäthet och skyddsutrustning. Även vaccinationsgrad hos medarbetare. Mediabevakningen av äldreomsorgen har ibland haft negativ påverkan.

För medarbetare är den största påverkan av pandemin att de arbetar med skyddsutrustning vilket är påfrestande både fysiskt och psykiskt. Även för boende kan detta vara svårt då det kan vara mer komplicerat att höra och förstå medarbetare bakom munskydd och visir. En positiv konsekvens av pandemin är att medarbetare blivit duktiga på att använda skyddsutrustning samt följsamhet till basala hygienrutiner. Även uppmärksamhet på boendes förändrade allmäntillstånd kopplat till misstänkt infektion har förbättrats.

Eftersom lägre beläggning lett till tomställning av enheter föreligger det en övertalighet i personalgruppen. Under tertiäl ett har ett par medarbetare förflyttats till andra enheter inom avdelningen för äldreomsorg som har personalbehov. Under tertiäl två ser vi en ökad beläggningsgrad och planerar för öppnande av de tomställda enheterna under hösten. De tomställda enheterna kommer att öppnas tidigast mars 2022.

Verksamhetsberättelse VB 2021 för Alströmerhemmets vård- och omsorgsboende

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Verksamhetsberättelse VB 2021 för Alströmerhemmets vård- och omsorgsboende	1
Förslag till beslut.....	114
Sammanfattande analys.....	116
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	116
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	116
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i.....	116
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande	119
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	124
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring	124
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	125
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	126
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	126
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna	127
Uppföljning av ekonomi.....	131
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	131
Investeringar.....	131
Medel för lokaländamål.....	131
Övrigt	131
Systematiskt kvalitetsarbete.....	131
Övrigt.....	Fel! Bokmärket är inte definierat.

Sammanfattande analys

Äldreomsorgen är trygg och säker

Bedömningen är att målet uppfylls i sin helhet. Genom att enheten arbetar med att ge tydlig information till boende och erbjuder ett gott kontaktmannaskap och god personkontinuitet. Teamets samverkan och ständigt förbättrade rutiner leder till verksamhetsutveckling som främjar den goda omvårdnaden. Demensteamets arbete stärker god demensomvårdnad med bättre livskvalitet för boende med kognitiv sjukdom.

Den äldre är delaktig och har självbestämmande

Våra boende medverkar utefter förmåga i alla delar av planeringen av sin omvårdnad. Valfrihet vid måltidssituationer och aktiviteter erbjuds. Enheten uppmuntrar boendes självbestämmande i alla situationer. Enheten respekterar den enskildes val av sociala kontakter.

Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

Enheten arbetar för en budget i balans. Handlingsplaner och åtgärder har pågått i samverkan med ekonomiavdelning. Pandemin har påverkat enhetens intäkter i form av lägre beläggning där kostnadsreducering inte fullt ut kunnat kompensera för intäktstappet. Under första tertialen har en övertalighet i personalgruppen uppstått. Ett par medarbetare har därför flyttat till andra enheter inom avdelningen för äldreomsorg. Under tredje tertialen har en högre beläggning kunnat uppnås och prognosen för helår förbättrats.

Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

Genom att möjliggöra och skapa forum för delaktighet, inflytande och samverkan tas kreativitet hos medarbetarna tillvara och goda exempel sprids mellan avdelningarna. Chefer och medarbetare ansvarar tillsammans för ett tillåtande och hälsosamt arbetsklimat.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

● Uppfylls helt

Nämndmål: 1.2.1 Kungsholmens stadsdelsområde är tryggt och säkert

● Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt och i samverkan för att medborgare, besökare och verksamma inom området ska uppleva stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt.

Arbetet sker utifrån Stockholms stads båda program för trygghet och säkerhet. Målet nås genom att trygghetsskapande insatser och platssamverkan planeras och genomförs i samverkan med polisen, företagarföreningar, församlingar och andra aktörer i civilsamhället. Otrygga platser identifieras genom analys av bland annat stadens trygghetsmätningar, månadsrapporter medborgardialoger och inkomna synpunkter och avvikelser. Åtgärderna inkluderar ett barn- jämställdhets- och tillgänglighetsperspektiv.

Förvaltningen arbetar förebyggande och uppsökande genom bland annat fältförlagt socialt arbete, föräldrastödsprogram, handlingsplan mot våldsbejakande extremism och ANDT handlingsplanen. En god förmåga att hantera allvarliga händelser stärks genom samverkan, övning och utbildning. Erfarenheter av pandemin ska tas till vara och knyts samman med arbetet för civilt försvar och beredskapsplanering. Risk- och sårbarhetsanalyser genomförs. Kunskapshöjande höjande åtgärder inom ramen för informationssäkerhet genomförs och rutiner för NIS-direktivet implementeras.

Förväntat resultat

Medborgare, besökare och verksamma inom området upplever stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt. Förvaltningen har en uppdaterad lägesbild och preventiva insatser genomförs.

Förvaltningens samverkan med polisen och olika aktörer i civilsamhället leder till gemensamma trygghetsskapande åtgärder och en god förmåga att samverka under allvarliga händelser.

Förvaltningens uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och krisberedskapsuppdrag utvecklas och i händelse av allvarliga händelser har förvaltningen en god krisberedskap.

Nämndmål: 1.2.3 Barn och vuxna på Kungsholmen lever ett liv fritt från våld

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom ett samordnat arbete mot våld i nära relationer. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025, Program för ett jämställt Stockholm 2018-2022 samt den lokala rutinen för arbetet mot våld i nära relationer.

Personer som är utsatta för våld erbjuds ett samordnat, individuellt stöd genom förvaltningens öppenvårdsinsats. Personer som utövar våld motiveras och erbjuds stöd för att bryta sitt beteende. Alla medarbetare har kompetens att upptäcka och identifiera våldsutsatthet hos särskilt sårbara grupper. Barn som utsatts eller bevittnat våld av närstående får individuellt

anpassat stöd. Barnrättsperspektivet beaktas i alla ärenden som rör vuxna som är utsatta för våld eller utsätter andra för våld.

Förvaltningen arbetar våldsförebyggande genom att erbjuda riktade informationsinsatser i samverkan med skolor. Informationsinsatserna syftar till att öka kunskapen hos barn och unga om normer och värderingar kopplat till våld utifrån ett normkritiskt perspektiv.

Förväntat resultat

Andel vuxna och barn som lever ett liv utan våld och förtryck ökar. Personer som utsatts för våld får stöd att ta sig ur relationen. Personer som utövar våld får stöd att bryta sitt beteende. Barn och unga får verktyg för att ta avstånd från våld.

Enhetsmål: Medarbetare och chefer har kompetens att uppmärksamma äldre som lever i våld och erbjuda stöd.

■ Uppfylls inte

Analys

Målet har inte uppfyllts för året. Arbetet kommer att fortsätta under nästa år.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
■ Andel medarbetare som genomfört webbutbildning om våld i nära relationer.	-				-		2021
Analys							
Resultat saknas. Enheten kommer att starta utbildningssatsningen under 2022.							

Enhetsmål: Våra äldre ska uppleva ekonomisk trygghet och vara fria från negativ påverkan av andra

● Uppfylls helt











Analys

Medarbetare uppmärksammar äldre som riskerar negativ påverkan av andra och signalerar till chefer som vidtar åtgärder.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Alla medarbetare ska ha kunskap om vad negativ ekonomisk påverkan är.	2021-01-21	2021-06-30	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

● Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att måltiden är en trevlig stund på dagen	94 %				95 %	Tas fram av nämnd	2021
Analys							
Målet är i stort sett uppfyllt och det fattas endast en procent. Enheten arbetar vidare för en mycket hög andel nöjdhet med måltidssituation.							
  Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att möjligheten att komma utomhus är bra	60 %				57 %	Tas fram av nämnd	2021
  Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende	82 %				77 %	78 %	2021
  Andel trygga omsorgstagare i vård- och omsorgsboende	89 %				81 %	Tas fram av nämnd	2021
  Andelen nöjda omsorgstagare i vård- och omsorgsboende	89 %				82 %	82 %	2021

Nämndmål: 1.5.1 Äldreomsorgen är trygg och säker

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att samtliga verksamheter bedriver ett strukturerat kvalitetsarbete med sammanställning och analys av underlag som säkerställer att rätt prioriteringar genomförs. Under året ska intern och extern samverkan, särskilt med Region Stockholm, utvecklas för en trygg äldreomsorg, till exempel för sårbara grupper. Viktiga insatser är anhörigstöd, äldrekuratorer och Tryggt mottagande i hemmet, särskilda förstärkningsteam samt individuella risk- och funktionsbedömningar i vården. Samtliga enheter hanterar avvikelser och incidenter i kvalitetshöjande syfte. Verksamheterna ska kännetecknas av ett professionellt arbetssätt där varje medarbetare förstår sin roll och sitt ansvar. Att förstå sin och andras yrkesroll är nödvändigt för att lyckas i det gemensamma arbetet med en trygg äldreomsorg. Stadens nya mat- och måltidspolicy ska fortsatt implementeras.

Förväntat resultat

Den äldres upplevelse av trygghet ökar både inom ordinärt- och särskilt boende. Vården och omsorgen utgår från en helhetsbedömning av den enskildes behov där samverkan fungerar och patientsäkerheten är fortsatt hög. Anhöriga uppmärksammas och får stöd för egen del. Äldre och dess närstående får den information som de är i behov av. Maten som serveras är varierad, näringsrik och ges fördelad över dygnet. Nöjdheten med hur maten smakar ökar. Basala hygienrutiner och klädregler följs av samtlig personal.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
■ Andel äldre som upplever att de blir informerade om tillfälliga förändringar					60 %		2021
Analys							
Resultat saknas då Socialstyrelsens brukarundersökning inte genomfördes 2021.							
● ♀ Andel äldre som upplever god personalkontinuitet	94 %				77 %		2021
● Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler.	95 %				90 %		2021
● Särskilt boende: Andel beslut om skyddsåtgärd som är kopplad till en individuell hälsoplan (vårdplan)	90 %				80 %		2021
● Särskilt boende: Andel personer som har upprättad plan med förebyggande åtgärder vid bedömd risk avseende fall, trycksår, nutrition och munhälsa	98 %				92 %		2021
◆ Vård och omsorgsboende: andel äldre som upplever att personalen kommer inom rimlig tid om de påkallar hjälp	70 %				80 %		2021
Analys							
Enhetsen arbetar för en högre andel boende som upplever att personalen kommer inom rimlig tid om de påkallar hjälp.							

Enhetsmål: Alströmerhemmets boende får trygg och säker vård och omsorg

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Boende på Alströmerhemmet får trygg och säker vård och omsorg där den enskildes behov säkerställs.

Analys


Bedömningen för året är att målet har uppfyllts i sin helhet. För att nå målet har teamet arbetat med samtliga professioner i samverkan i forum för teamsamverkan. Teamet består av sjuksköterska, arbetsterapeut och sjukgymnast och de samverkar med både läkare och personal på avdelningarna för trygg hälso- och sjukvård. Genom dagliga avstämningar säkras god informationsöverföring mellan professionerna. Enheten arbetar med att erbjuda ett gott kontaktmannaskap och god personalkontinuitet. Värdegrundsbildningar med diskussioner och reflektioner är schemalagda på halvårsbasis där alla medarbetare erbjuds utbildningstillfälle varje år.

För att utveckla god omvårdnad för boende med kognitiv sjukdom har BPSD teamet med stöd av sakkunnig i kognition genomfört en omstart av registreringar. Uppföljningar av registreringar visar god effekt för den enskilde. Under hösten har utbildningar i kognition genomförts för samtliga medarbetare. Utbildning av fler BPSD administratörer för verksamheten hölls under december med syfte att ännu fler ska kunna utföra registreringar för att säkerställa flödet och metoden.

Måltiderna som serveras är varierade, näringsrika och ges fördelade över dygnet. Maten tillagas av Fridas restaurang som finns i huset, vilket ger bra förutsättningar för en tät dialog mellan kök och verksamhet. Boende har möjlighet att välja mellan flera olika rätter. Måltidsobservation genomförs två gånger per år för att säkerställa god måltidsmiljö.

PPM mätningar under oktober månad gällande basala hygienrutiner visar på god följsamhet men med förbättringspotential för ett av delmomenten. För 2022 kommer hygienombud att utbildas för varje avdelning. Egenkontroll av omvårdnad nattetid utfördes i mitten av året och visade på god omvårdnad och fin stämning i huset nattetid. Granskning av social dokumentation visade att merparten av genomförandeplanerna var av godkänd kvalitet. Förbättringsåtgärder gällande löpande social dokumentation kvarstår och utbildningsinsatser är planerade för början av 2022

För att stödja och leda medarbetare samt tillgänglighet för boende och anhöriga finns ett nära ledarskap kopplat till alla avdelningar. Chefer är närvarande vid dagliga rapportstunder och på obekvämt arbetstid finns sjuksköterskor på plats med delegerat arbetsledarsvar

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Inom särskilda boenden ska strukturerade nattfastemätningar genomföras för att säkerställa att tiden för ofrivillig nattfasta inte överstiger de rekommenderade 11 timmarna.	2021-02-11	2021-12-31	

Nämndmål: 1.5.2 Den äldre är delaktig och har självbestämmande

 Uppfylls helt

Beskrivning

Äldre får sina grundläggande behov tillgodosedda och är delaktiga i utredningsprocessen och vid planering av insatser. För att utveckla den äldres delaktighet och självbestämmande ska äldreomsorgens nationella värdegrund återigen belysas på samtliga nivåer i organisationen.

Genomförandeplanerna ska utvecklas med hänsyn till den enskildes önskemål. Utifrån intresse och funktionsförmåga ska den äldre stimuleras genom exempelvis utevistelser, aktiviteter och social samvaro. Äldre ska i högre grad erbjudas delaktighet i vardagssysslor, till exempel måltidsförberedelser. Samtliga professioner ska skapa förutsättningar för att den äldre är delaktig och har självbestämmande.

Förväntat resultat

Kvinnor och män får en likvärdig äldreomsorg utifrån individuella behov och den enskilde är delaktig och har självbestämmande.

Genomförandeplanen återger den enskildes individuella behov och intressen samt förmågor och önskemål.

Äldres upplevelse av bemötandet är fortsatt gott.

Den äldre har lätt att få kontakt med både utförare och beställare.

Inom vård- och omsorgsboende är den äldre nöjd med möjligheterna till aktiviteter, utevistelse och social stimulans. Äldres nöjdhet med möjligheten till utevistelse ökar.

Inom vård- och omsorgsboende ökar den äldres nöjdhet med måltidsmiljön och skillnaderna i nöjdhet mellan kvinnor och män minskar.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
■ Andel äldre som upplever att de har lätt att få kontakt med personalen vid behov					75 %		2021
Analys							
Resultat saknas då Socialstyrelsens brukarundersökning inte genomfördes 2021.							
● ♀ Vård- och omsorgsboende: andel äldre som är nöjda med aktiviteter inom boendet	86 %				63 %		2021
● ♀ Vård- och omsorgsboende: andel äldre som är nöjda med den mat som serveras	93 %				72 %		2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Samtliga verksamheter inom äldreomsorgen ska, med stöd av äldreomsorgens dietist, fortsätta implementera den nya mat- och måltidspolicyn.	2020-01-01	2021-12-31	

Enhetsmål: Alströmerhemmets boende erbjuds ett varierat utbud av aktiviteter.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Boende på Alströmerhemmet upplever ett varierat utbud av aktiviteter och kultur.

Analys

Pandemin och restriktioner har haft fortsatt påverkan på aktivitetsutbud. Trots detta har boende kunnat erbjudas ett varierat utbud av aktiviteter enligt ett fastställt program. Aktivitetsansvariga erbjuder aktiviteter på individ och gruppnivå. En del av dessa aktiviteter genomförs i samverkan med externa kulturutförare bland annat genom digitala visningar som erbjudits av Nationalmuseum. Egenkontroller av aktivitetsutbud sker månadsvis och utbudet korrigeras efter önskemål och deltagande. Bedömningen är att målet har uppfyllts i sin helhet. Under hösten har utbudet av aktiviteter kunnat breddas. Ung Omsorg har haft utomhusaktiviteter två gånger per vecka under sommarmånaderna. Enheten har medverkat i projektet Minnenas stad där boende blivit intervjuade av ungdomar. Efter intervjuer har filmer producerade utefter boendes önskemål. Filmerna visades både i VR glasögon och på skärm. Nationalmuseum har under hösten kunnat besöka enheten och visa filmer och hållit i diskussionsgrupper. Samverkan med Västermalms församling återupptogs under september där kyrkan genomfört andakter tillsammans med boende. Även samarbetet med Fridhemmet gällande gemensamma aktiviteter har kunnat återupptas.

Under hösten har enheten kunnat erbjuda enskilda boende social stimulans med medarbetare. Satsningen har gjorts med stöd av stimulansmedel och har varit riktad till boende som vanligtvis inte medverkar i ordinarie aktiviteter.

Enhetsmål: Boende på Alströmerhemmet är delaktiga och utövar självbestämmande

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Boende på Alströmerhemmet upplever en personcentrerad omvårdnad med självbestämmande och delaktighet.

Analys

Prognosen är att målet kommer uppfyllas i sin helhet. Enheten har kunnat tillgodose likvärdig äldreomsorg utifrån individuella behov. Genomförandeplan är det instrument där boendes egna önskemål ska vara beskrivna. Egenkontroll av social dokumentation utförs två gånger per år för att säkerställa att den enskildes önskemål finns dokumenterade. Första halvårets kontroll visade gott resultat men utvecklingspotential finns och utbildningar är planerade. Vid behov bistår personal och arbetsledare den enskilde att få kontakt med biståndshandläggare. Arbete med BPSD registreringar har intensifierats under andra tertialen. Det är ett nationellt kvalitetsregister vars syfte är att genom multiprofessionella vårdåtgärder minska beteendemässiga och psykiska symtom vid demenssjukdom (BPSD). Detta sker i teamsamverkan och bidrar till att stärka boende med demenssjukdom att kunna vara delaktiga, samt stärker den enskildes kvarvarande förmågor för självbestämmande. Önskemål för kost och måltider tillvaratas i forum för kostråd.

KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

● Uppfylls helt

Nämndmål: 2.4.1. Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett varierat kultur- och fritidsutbud

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheterna skapar förutsättningar för att enskilda, oavsett ålder, kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller socioekonomisk bakgrund kan ta del av hälsofrämjande aktiviteter och kulturella upplevelser. För att stimulera fler stockholmare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022. I planering ska hänsyn tas till stadens nya kulturstrategiska program.

Barnen på förskolorna ska varje dag få möjlighet till fysiska aktiviteter. De ska också ges möjlighet att ta del kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga erbjuds en meningsfull fritid och tillgång till trygga och jämställda mötesplatser. Parklekar och fritidsgården arbetar för ett jämställt utnyttjande. För äldre och personer med funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.

Beroende av pandemins utveckling planeras för ett nationaldagsfirande i Rålamshovsparken. Nämnden beviljar föreningsstöd för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet. Genom uppföljning av föreningsstöden säkerställs att kungsholmsborna får ett varierat utbud av aktiviteter och att de föreningar som erhållit bidrag står för demokratiska värderingar.

Förväntat resultat

Barnen i förskolan får utveckla sitt språk genom att lyssna till högläsning och samtala om litteratur och andra texttyper.

I förskolan upplever vårdnadshavare att förskolan ger barnet möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud på och utanför förskolan.

Barn, unga, vuxna och äldre får ta del av ett varierat kultur- och fritidsutbud. De aktiviteter som erbjuds är tillgängliga för alla.

Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter.

Föreningar är engagerade och bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna. Kulturen ger stöd till en återgång och anpassning när pandemin ebbat ut.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

● Uppfylls helt

Nämndmål: 2.5.1 Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar livsmiljö

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges mål genom att fortsätta arbeta med utgångspunkt i stadens miljöprogram, stadens klimathandlingsplan och Agenda 2030. Tema mat är prioriterat under året och utgångspunkten är stadens strategi för god, hälsosam och klimatsmart mat. Ekologiska och vegetariska livsmedel väljs i första hand; även vid representation, catering och övriga inköp. Genom välplanerade (måltids)inköp motverkas matsvinn. Det matsvinn som ändå uppstår ska gå till matavfallsinsamling. Klimatpåverkan från livsmedel mäts med verktyget Hantera Livs.

I syfte att ytterligare minska energiförbrukningen ska förvaltningens lokaler kartläggas ur ett energiperspektiv.

Vid upphandlingar och inköp av varor och tjänster ställs krav på giftfria, klimatsmarta och energieffektiva produkter.

Onödiga engångsmaterial och förpackningar undviks i möjligaste mån och användningen av plast ska fhasas ut så långt som det går i verksamheterna.

Förväntat resultat

Energianvändningen i förvaltningens lokaler minskar.

Andelen ekologisk och vegetarisk mat i verksamheterna ökar.

Matsvinnet minskar och det matsvinn som ändå uppstår går till matavfallsinsamling.

Andelen hämtställen med matavfallsinsamling ökar.

Övrigt avfall som uppstår, i synnerhet plast, återvinns i fler av förvaltningens lokaler.

Minskad exponering och ökad medvetenhet om skadliga kemikalier genom medvetna inköp.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Aktiviteter och kunskapshöjande insatser inom fokusområdet "Tema Mat" enligt God, hälsosam och klimatsmart mat - Matstrategi för Stockholms stad.	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Förvaltningen etablerar matavfallsinsamling i de verksamheter som ännu inte har detta. De verksamheter som inte har rätt förutsättningar för att samla in matavfall i kärl ska tillsammans med fastighetsägarna undersöka möjligheten att installera matavfallskvavn.	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Förvaltningen mäter matsvinn hos de verksamheter som serverar mat.	2021-01-01	2021-12-31	

Enhetsmål: Alströmerhemmet bidrar till en hållbar livsmiljö

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Alströmerhemmet bidrar till att nå nämndens mål.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Alströmerhemmet mäter matsvinn	2021-03-01	2021-12-31	
✓	Fridas servering ser över användning av kemiska produkter	2021-04-29	2021-06-30	

KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

● Uppfylls helt

Nämndmål: 3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämndens budget ska rymmas inom givna ekonomiska ramar och resurserna ska användas effektivt för att nå uppsatta mål. Kontinuerliga ekonomiuppföljningar på enhets-, avdelnings- och nämndnivå genomförs månadsvis.

Medarbetarnas delaktighet är nödvändig för att identifiera utvecklingsområden, ta fram åtgärder och uppnå en hållbar effekt. De ska också vara delaktiga i planering och uppföljning av verksamheten och tillsammans med chefer samla och sprida goda exempel på effektiva arbetssätt.

Förväntat resultat

Nämndens budget är i balans och förvaltningen säkerställer en långsiktig stabilitet i ekonomin.

Förvaltningens chefer har god kunskap om förändringar i verksamheten och gör anpassningar inom budgetramen utifrån behov.

Prognossäkerheten är god och åtgärder vidtas vid behov.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Fortsatta utbildningar i webinfo för att samtliga budgetansvariga som stöd i prognosarbetet	2021-01-01	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Samtliga budgetansvariga chefer ska under året ha genomgått ekonomiutbildning för att få rätt förutsättningar att kunna ta sitt budgetansvar.	2021-01-01	2021-12-31	

Enhetsmål: Alströmerhemmet har en budget i balans

◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Enheten har per december 2021 en budget i balans.

Analys







Målet är inte nått 2021. Enheten har haft tomställda platser för att möta en lägre efterfrågan med anledning av pandemin. Enheten har arbetat för en budget i balans genom handlingsplaner och åtgärder i samverkan med ekonomiavdelning bland annat gjordes under tertial ett en schemaförändring för att förbättra helårsprognosen. Under första tertialen uppstod en övertalighet i personalgruppen. Ett par medarbetare flyttade därför till andra enheter inom avdelningen för äldreomsorg. Under tredje tertialen har en högre beläggning kunnat uppnås och prognosen för helår förbättrades. Intäkter för Fridas restaurang har ökat under året men inte i den omfattning som hade krävts för att nå en budget i balans. Resultatet för Fridas restaurang har påverkats av den låga beläggningen på Alströmerhemmets vård- och omsorgsboende och Fridhemmets servicehus eftersom kunderna varit färre än vid full beläggning.

Alströmerhemmets VOB	Budget	Bokslut	Avvikelse
Intäkter	63 700	67 300	3 600
Kostnader	-63 700	-72 500	-8 800
Netto	0	-5 200	-5 200

Fridas restaurang	Budget	Bokslut	Avvikelse
Intäkter	7 600	7 400	-200
Kostnader	-7 600	-8 200	-600
Netto	0	-800	-800

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

● Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex	74				82	82	2021
Analys Enheten arbetar för en hög delaktighet från medarbetare och under hösten genomfördes en utbildning i medarbetarskap.							
  Sjukfrånvaro	9,4 %	9,6 %	9,3 %	11,3 %	9 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2021
Analys Ingen signifikant skillnad kan ses i sjukfrånvaro mellan kvinnor och män. Målet kunde inte uppfyllas i sin helhet då rehabiliterande åtgärder inte kunnat genomföras till följd av restriktioner på grund av pandemi.							
  Sjukfrånvaro dag 1-14	3,1 %	2,4 %	3,2 %		6 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2021

Nämndmål: 3.2.1 Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt utifrån personalpolicyn för att vara en attraktiv arbetsgivare där både chefer och medarbetare har en bra arbetssituation och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Handlingskraftiga, modiga och närvarande chefer skapar genom en tydlig kommunikation och med tillit till medarbetarnas förmåga engagemang och en vilja att bidra till konkret verksamhetsutveckling. Alla verksamheter har effektiva arbetssätt och anpassas efter medborgarnas behov, budget och uppdrag.

Genom att möjliggöra och skapa forum för delaktighet, inflytande och samverkan tas kreativitet hos medarbetarna tillvara och goda exempel spridas mellan verksamheterna. Chefer och medarbetare ansvarar tillsammans för ett tillåtande och hälsosamt arbetsklimat.

Sjukfrånvaron, särskilt långtidssjukfrånvaron är fortsatt en utmaning för förvaltningen. Avdelningsspecifika handlingsplaner med fokus på förbättringar i den organisatoriska och sociala arbetsmiljön upprättas och följs upp under året.




Ingen medarbetare ska utsättas för kränkande behandling, hot eller våld på sin arbetsplats. En översyn och förbättring av övergripande rutiner och ökad kunskap ska säkerställa att medarbetare som blir utsatta för hot och våld har ett långsiktigt stöd. Alla medarbetare ska ha kunskap om hur man rapporterar, förebygger och hanterar kränkningar, hot och våld i verksamheten.

Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där aktivt medskapande index och ledarskapsindex stiger och där medarbetarna känner delaktighet och engagemang och i högre grad kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Alla medarbetare ska känna sig trygga på sin arbetsplats och i sitt yrkesutövande och om någon medarbetare blivit utsatt för hot och våld ska varje medarbetare och chef veta hur de hanterar situationen. Ett långsiktigt stöd finns. Förvaltningen är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

Personalrörligheten och sjukfrånvaron ligger på en sund nivå.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare inom äldreomsorgen som kan rekommendera sin arbetsplats	86 %			66 %	72 %		2021
 Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	97 %				100 %		2021
Analys							
Målet är inte uppfyllt i sin helhet. Under nästkommande verksamhetsår ska informationsinsatser göras för att nå de 3% som kvarstår.							
 Ledarskapsindex	94				82		2021

Enhetsmål: På Alströmerhemmet arbetar ledare och medarbetare tillsammans för en inkluderande och hälsosam arbetsplats

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Medarbetare och ledare upplever en hälsosam arbetsplats där samarbete och inkludering råder.

Nämndmål: 3.2.2 Nämndens verksamheter använder resurser effektivt, hållbart och innovativt

 Uppfylls helt

Beskrivning

Erfarenheterna av pandemin som drabbade Sverige under 2020 ska tas tillvara. Fortsatt fokus är att leverera hållbart med stockholmarnas bästa i fokus. I arbetet är det nödvändigt med ett systematiskt kvalitetsarbete, där resultat analyseras och att chefer och medarbetare

kontinuerligt arbetar med riskanalyser för att säkerställa att rätt åtgärder och aktiviteter genomförs. Parallellt med kvalitetsarbetet är det fortsatt viktigt att våga tänka nytt för att möta andra framtida utmaningar.

En angelägen uppgift för varje chef är att främja innovativa miljöer där nya idéer och arbetssätt kan utvecklas.

Arbetet med att ge cheferna stöd i förändringsarbete sker genom utbyte av erfarenheter och dialog både avdelningsvis och på chefsforum. Arbetet med kommunikationsplaner är fortsatt viktigt både internt och externt. Samverkan sker mellan verksamhetsområden och stadsdelsnämnder för att lära av varandra och utveckla effektiviteten. För att stödja skapandet av en innovativ kultur på förvaltningen finns en intern arbetsgrupp med representanter från förvaltningens olika avdelningar. Arbetsgruppen ska stödja verksamheter i innovationsarbetet samt sprida kunskap och lärdomar mellan verksamheter inom förvaltningen.

Digitaliserings möjligheter tas tillvara och utveckling av digital teknik och välfärdsteknik som syftar till att stärka enskildas trygghet, aktivitet, delaktighet och självständighet ska prioriteras. Under året ska stadens nya kvalitetsutvecklingsprogram implementeras. Det nya programmet innehåller även innovations- och digitaliseringsarbetet vilket kommer att ge fortsatt stöd i arbetet.

Arbetet med jämställdhetsintegrering fortsätter och jämställdhetsanalyser i beslutsunderlag utvecklas.

Förväntat resultat

Nämndens verksamheter bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete. Olika kunskapsunderlag analyseras och verksamheterna utvecklar kvaliteten med stöd av innovativa och effektiva lösningar.

Verksamheterna har en tillåtande miljö där engagemang och nya idéer tas tillvara. Samverkan och dialog internt och externt och utbyte av goda exempel och erfarenheter utvecklar verksamheterna. Nya arbetssätt och erfarenheter från hanteringen av pandemin tas tillvara.

Digitalisering och välfärdsteknik nyttjas.

Jämställdhetsanalyser genomförs på alla nivåer vilka bidrar till att nämndens verksamheter erbjuder likvärdig service, bemötande och fördelning av resurser för kvinnor och män, flickor och pojkar.

Enhetsmål: Alströmerhemmet arbetar systematiskt med utvecklingsarbete där medarbetarnas erfarenhet tas tillvara. De arbetssätt och kompetens som utvecklats under pandemin ska tas tillvara och utvecklas. Digitalisering och innovation ska fortgå även om pandemins påverkan fortgår under 2021

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Alströmerhemmet utvecklar verksamheten tillsammans med alla medarbetare. Nya arbetssätt och innovationer ska utvecklas parallellt med att pandemins påverkan fortgår.

Analys

Enheten har under året arbetat med utveckling av nya arbetssätt bland annat kopplat till daglig struktur och organisation av arbetet. Enheten har deltagit i ett projekt tillsammans med Äldreförvaltningen och Vinnova. Projektets syfte var att hitta nya sätt att förbättra följsamhet till basala hygienrutiner och skyddsutrustning som ett led i att minska smittspridning.

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Konsekvenser av pandemin

För boende har restriktioner i antal personer som kan samlas varit en påverkande faktor. Vid aktiviteter är påverkan som störst då vi endast kunde samla högst åtta personer åt gången vid exempelvis musikunderhållning, filmvisningar och föredrag. Boende har sett fram emot de större samlingarna när restriktionerna lättade. Under sommaren har aktiviteter genomförts utomhus och dessa har varit välbesökta. Under hösten har påverkan för boende varit mindre då restriktioner tillät lite större grupper.

För medarbetare har den största påverkan av pandemin varit att de fortfarande delvis arbetar med skyddsutrustning vilket är påfrestande både fysiskt och psykiskt. Under sommarmånaderna är det extra påfrestande med värmepåverkan i kombination med skyddsutrustning. Även för boende kan detta vara svårt då det kan vara mer komplicerat att höra och förstå medarbetare bakom munskydd och/eller visir. En positiv konsekvens av pandemin är att medarbetare blivit duktiga på att använda skyddsutrustning samt följsamhet till basala hygienrutiner. Även uppmärksamhet på boendes förändrade allmäntillstånd har förbättrats.

Eftersom lägre beläggning lett till tomställning av enheter har det under året förelegat en övertalighet i personalgruppen. Ett par medarbetare har under andra delen av året arbetat på andra enheter inom avdelningen för äldreomsorg som har haft personalbehov. En viss jämvikt i beläggning och övertalighet har uppnåtts under hösten.

Systematiskt kvalitetsarbete

Egenkontroller och analys av resultat (enligt årshjul) och åtgärder utifrån dessa ligger till grund för det förändrings och utvecklingsarbete som sker under året. Även samtal med den enskilde samt boenderåd ger underlag för kvalitetsutveckling. Synpunkter och avvikelshantering ger underlag för verksamhetsutveckling. För året har tio klagomål inkommit som berör bland annat inomhusmiljö. Dessa har lett till åtgärder från fastighetsägare. Analys över klagomål visar på att grunden oftast är bristande information eller misstolkning av information. Under hösten har ett kommunikationsprojekt genomförts centralt vilket under 2022 ska implementeras på enhetsnivå. Antalet avvikelser för perioden är 34 och dessa är av olika kategorier. Fyra berör hantering av tekniska hjälpmedel och där har arbetsterapeut bistått med utbildningar samt individuell handledning. Fyra avvikelser där boende avvikit från enhet och där vidtagna åtgärder gett ett gott resultat. Resterande kan hänföras till brister i fastighetsunderhåll, fel i matleveranser samt avbrott i trygghetslarm och nätverk. Inga Lex Sarah rapporter som utgjort missförhållande är inrapporterade för perioden. Fem stycken tillbud har rapporterats i IA vilka har utretts och behandlats i enhetens samverkansgrupp.