

Handläggare
Vanja Schwamberg
Telefon: 08 508 08 515

Till
Enheten för sysselsättning

Verksamhetsplan 2022 för Enheten för sysselsättning

Förslag till beslut

Enheten för sysselsättning

Lindhagensgatan 76

08 508 08 515
08 508 08 000
vanja.schwamberg@stockholm.se
start.stockholm

Innehållsförteckning

Verksamhetsplan 2022 för Enheten för sysselsättning	1
Förslag till beslut	1
Inledning	3
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla	4
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i	4
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet	6
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	9
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring	9
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö	10
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	12
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	12
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna	13
Redovisning av ekonomi	16
Resursanvändning	16
Budget 2022	16
Övrigt	17

Inledning

Enhetens uppdrag

Enhetens uppdrag handlar om att skapa meningsfull sysselsättning för personer som har rätt till insatser enligt LSS, lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade. Verksamheternas innehåll och arbetssätt ska bidra till att stärka den enskildes förmågor mot ökad självständighet och delaktighet i samhället. Enheten arbetar strukturerat med individuellt utformade insatser för att skapa en meningsfull verksamhet för den enskilde utifrån biståndshandläggarnas beställningar och den enskildes önskemål

Utvecklingsområden 2022

Personer med funktionsnedsättning i behov av stöd får insatser i tid, präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

Enheten har en verksamhet, där aktiviteter och arbetssätt i hög grad utgår från den enskilde brukaren. Detta bekräftas av dels samtalen på teamträffarna, granskningen av den sociala dokumentationen samt resultatet av brukarenkäten. En bidragande faktor är att stödpersonerna systematiskt följer upp brukarnas insatser och trivsel regelbundet för att kunna göra justeringar löpande vad det gäller innehåll i aktiviteter, bemötande, framtagande av kognitiva hjälpmedel och liknande. För att säkerställa kvaliteten kring samtliga brukares insats behöver vissa medarbetare skapa en djupare förståelse för uppdraget samt även bli säkrare i dokumentationen. Om ytterligare restriktioner till följd av pandemin tillkommer behöver enheten se över utbudet av arbetsuppgifter och aktiviteter för brukarna för att de ska fortsätta tycka att det är meningsfullt.

Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

Den analys som gjorts under 2021 är att enheten överlag har en hälsosam arbetsmiljö, såtillvida att den följer arbetsmiljöårshjulet, samverkansavtalet, upprättar riskbedömningar och handlingsplaner, följer upp i IA med mera. Effekterna av covid har påverkat upplevelsen av arbetsmiljön för många, eftersom möjligheterna att ses fysiskt under stora delar av 2021 minskades. Införandet av de veckovisa avstämningar på respektive adress som ett led att minska glapp mellan ledning och medarbetare har upplevts som positivt. Utmaningar som kvarstår handlar bland annat om hög sjukfrånvaro, att för vissa medarbetare kunna ansvara för hela uppdraget som stödperson, att tydliggöra vem i ledningen som ansvarar för vad, samt att förstå var ens eget bidrag kommer in i verksamhetsplanen.

Organisationsbeskrivning

Enheten för sysselsättning består av daglig verksamhet enligt LSS (lagen om stöd och service för vissa funktionshindrade) finns på tre adresser. På Västerbroplan finns fyra team där brukare som har ett större behov av personalstöd har sin verksamhet. Inriktningen är sinnesstimulering, fysisk hälsa, kommunikation, skapande och enklare intern service uppdrag. På Studion finns ett team med inriktning media, uppdrag åt externa uppdragsgivare, skapande och intern service. På Sabbatsbergs sjukhus finns ett team som kallas för Café Lagunen. Deras uppdrag är att hjälpa till med kontorsservice, caféuppgifter samt städning av sinnesstimulerande rum. Det finns ungefär 60 stycken brukare inom enheten och 27

medarbetare. Verksamheten leds av en biträdande enhetschef och en enhetschef

Ledarskapsidé

För att genomföra individuellt utformad verksamhet för brukarna krävs mycket eget ansvar och en stor handlingsfrihet hos medarbetarna. En ledarskapsidé som är bärande är att medarbetarna är delaktiga i beslut som rör verksamhetens utveckling. Medarbetarnas kunskap och kännedom om brukarnas behov och önskemål ska vara vägledande i utvecklingen av verksamheten. För att uppnå det finns många forum där medarbetare och ledning möts och en uttalad förväntan på att var och en ska bidra till verksamhetens utveckling.

KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

Nämndmål: 1.2.1 Kungsholmens stadsdelsområde är tryggt och säkert

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt och i samverkan för att medborgare, besökare och verksamma inom området ska uppleva stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt.

Arbetet sker utifrån Stockholms stads båda program för trygghet och säkerhet. Målet nås genom brottsförebyggande och trygghetsskapande insatser. Platssamverkan planeras och genomförs i samverkan med polisen, företagarföreningar, församlingar och andra aktörer i civilsamhället. Otrygga platser identifieras genom analys av bland annat stadens trygghetsmätningar, månadsrapporter, medborgardialoger och inkomna synpunkter och avvikelser. Åtgärderna inkluderar ett barn-, jämställdhets- och tillgänghetsperspektiv.

Förvaltningen arbetar förebyggande och uppsökande genom bland annat fältförlagt socialt arbete, föräldrastödsprogram, handlingsplan mot våldsbejakande extremism och ANDT-handlingsplanen. En god förmåga att hantera allvarliga händelser stärks genom samverkan, övning och utbildning. Erfarenheter av pandemin ska tas till vara och knyts samman med arbetet för civilt försvar och beredskapsplanering. Risk- och sårbarhetsanalyser genomförs. Kunskapshöjande åtgärder inom ramen för informationssäkerhet genomförs.

Förväntat resultat

Medborgare, besökare och verksamma inom området upplever stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt.

Förvaltningen har en uppdaterad lägesbild och preventiva insatser genomförs.

Förvaltningens samverkan med polisen och olika aktörer i civilsamhället leder till

gemensamma trygghetsskapande åtgärder och en god förmåga att samverka under allvarliga händelser.

Förvaltningen arbetar förebyggande mot psykisk ohälsa som orsakas av alkohol, narkotika, doping, tobak och spel (ANDTS)

Förvaltningens uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och krisberedskapsuppdrag utvecklas och i händelse av allvarliga händelser har förvaltningen en god krisberedskap.

Nämndmål: 1.2.3 Barn, unga, vuxna och äldre i relationer där våld förekommer får det stöd de behöver

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom ett samordnat arbete mot våld i nära relationer. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025, Program för ett jämställt Stockholm 2018-2022 samt den lokala rutinen för arbetet mot våld i nära relationer.

Personer som är utsatta för våld erbjuds ett samordnat, individuellt stöd genom förvaltningens öppenvårdsinsats. Personer som utövar våld motiveras och erbjuds stöd för att bryta sitt beteende. Alla medarbetare har kompetens att upptäcka och identifiera våldsutsatthet hos särskilt sårbara grupper så som äldre, personer med funktionsnedsättning och personer med missbruksproblematik. Barn som upplevt våld får individuellt anpassat stöd. Barnrättsperspektivet beaktas i alla ärenden som rör vuxna som är utsatta för våld eller utsätter andra för våld.

Förvaltningen arbetar våldsförebyggande genom att erbjuda riktade informationsinsatser i samverkan med skolor. Informationsinsatserna syftar till att öka kunskapen hos barn och unga om normer och värderingar kopplat till våld utifrån ett normkritiskt perspektiv.

Förväntat resultat

Medarbetare har kompetens kring våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck med fokus på särskilt sårbara gruppers risker för våldsutsatthet.

Arbetet för att motverka våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck sker i hela förvaltningen.

Våldsutsatta och våldsutövare erbjuds individuellt anpassat stöd.

Personer som erbjuds en insats genom Relationsvåldscentrum (RVCI) fullföljer den.

Barn och unga får verktyg för att ta avstånd från våld.

Enhetsmål: Enhetens brukare får stöd i händelse av att de utsätts för våld i nära relation.

Förväntat resultat

Att brukare får information om var de kan vända sig i händelse av att de utsätts för våld i nära relation.

Att medarbetare har kunskaper om våld i nära relationer och var de ska vända sig om de misstänker att det förekommer.

Arbetssätt

För att uppnå målet om att enhetens brukare ska få stöd i händelse av att de utsätts för våld i nära relation kommer förändringar i brukares mående/beteende att diskuteras på teamträffar samt på uppföljningsmöten med den enskilde. Detta för att på ett tidigt stadium fånga upp eventuella misstankar om förekomst av våld i nära relation. Två gånger per år kommer teamträffarna ha ett särskilt fokus på våld i nära relation för att hålla ämnet levande.

Vid misstanke om förekomst av våld i nära relation samverkar enheten med förvaltningens resurspersoner.

En genomgång av enhetens rutin för våld i nära relation kommer att göras på ett APT under året. Eventuell revidering av rutinen sker vid det mötet eller vid behov. För att säkerställa att samtliga medarbetare har tillräckliga kunskaper om våld i nära relationer och vad de förväntas göra vid misstanke kommer detta att testas med hjälp av kunskapsfrågor.




Uppföljning

Uppföljning av om brukare har fått information om var de kan vända sig kommer att ske via en granskning av kvartalsuppföljningar i Parasol, samt en granskning av minnesanteckningar från teamträffar. Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.

Uppföljning av medarbetares kunskaper görs via en sammanställning av resultatet av kunskapstestet. Resultatet redovisas i verksamhetsberättelsen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Säkerställa kunskaper om våld i nära relation	2022-01-14	2022-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering	88 %	öka	År
 Andel brukare som är nöjd med sin insats - Funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	93 %	80 %	År
 Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med	97 %	90 %	År

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
♀ funktionsnedsättning)			
♂ Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	97 %	79 %	År

Nämndmål: 1.4.3 Personer med funktionsnedsättning i behov av stöd får insatser i tid, präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att beakta funktionshinderperspektivet. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023. Den enskilde jämför och väljer utförare bland beviljade stödinsatser i stadens valfrihetssystem. De nya riktlinjerna för ledsagning och ledsagarservice är vägledande i handläggningen och insatserna utformas flexibelt för att öka den enskildes delaktighet i samhällslivet.

All information och kommunikation under handläggningen och genomförandet av stöd och insatser är tillgänglig och individuellt anpassad.

Medarbetare inom funktionshinderområdet har särskild kunskap om personer med funktionsnedsättnings utsatthet för våld i nära relationer. Samverkan inom förvaltningen är en central del i arbetet. Barnrättsperspektivet beaktas och anhörigas situation uppmärksammas. Kvalitet och rättssäkerhet säkerställs genom uppföljning av insatser och egenkontroller.

Förväntat resultat

Personer med funktionsnedsättning i behov av stöd får individuellt utformade stödinsatser, får ett gott bemötande och ges möjlighet att vara delaktiga i utformandet av stödinsatserna. Stödinsatserna är präglade av hög kvalitet och barnrättsperspektivet beaktas i handläggningen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Följa upp att följsamheten av basala hygienrutiner är hög i alla verksamheter och säkerställa att det bedrivs ett strukturerat smittskyddsarbete	2022-01-01	2022-12-31
Fördjupad implementering av det pedagogiska ramverket inom daglig verksamhet	2022-01-01	2022-12-31

Enhetsmål: Brukare på Kungsholmens dagliga verksamhet har en individuellt utformad sysselsättning av hög kvalitet

Förväntat resultat

Att brukare påverkar insatsens utformning.

Att brukare har arbetsuppgifter/aktiviteter som de anser är meningsfulla.

Att verksamheterna fortsätter att utvecklas systematiskt utifrån det pedagogiska ramverket.

Att fler brukare upplever sig trygga på sin dagliga verksamhet

Arbetsätt

För att uppnå målet om att brukare på Kungsholmens dagliga verksamhet har en individuellt utformad verksamhet av hög kvalitet har samtliga brukare uppföljning med sin stödperson minst en gång per kvartal där syftet är att brukaren utövar inflytande över sin dagliga verksamhet. För de brukare som har svårt att uttrycka sina önskemål görs kvartalsuppföljningarna utifrån egna och andras observationer.

Stödpersonerna gör en egen planering över året av tidpunkter för uppföljningsmöten och revidering av genomförandeplaner för att säkerställa att insatsen hålls aktuell.

Samtliga team har teamträffar med biträdande enhetschef där diskussioner om utveckling av aktiviteter, arbetsätt, bemötande av brukarna sker.

Stödpersonerna journalför regelbundet enligt enhetens rutin.

Stödpersonerna ansvarar för att innehåll i brukarpärm och teampärm är relevant och revideras vid behov.

Chefer och medarbetare kommer tillsammans att göra en pedagogisk uppföljning av verksamheterna för att identifiera nya fokusområden.

Under året ska enheten undersöka förutsättningarna för att utreda brukarnas upplevelse av bemötande, trygghet och delaktighet, detta som ett komplement till brukarundersökningen som görs årligen inom hela Stockholms stad.

Uppföljning

Uppföljning av att brukare påverkar insatsens utformning kommer att ske genom att chefer granskar journalanteckningar från de uppföljningsmöten som brukarna har regelbundet med sin stödperson. Granskningen kommer att ske löpande under året och redovisas tertiälvís.

Uppföljningen av att det finns en planering för när brukares insatser och genomförandeplaner ska följas upp kommer en internkontroll göras under våren.

Uppföljning av brukares upplevelse av meningsfullhet sker via brukarenkäten.

Uppföljning av att enheten arbetar systematiskt utifrån det pedagogiska ramverket sker genom en granskning av den åtgärdsplan som den pedagogiska uppföljningen har lett fram till.

Kontroller av bevakningslistan i ParaSol sker veckovís för att säkerställa att samtliga brukare har aktuella genomförandeplaner.

Uppföljning av hur enheten lyckats att ta fram ett komplement till stadens brukarenkät kommer att följas upp på de forum för kvalitetsarbete som enheten har och redovisas i tertiärrapporter och verksamhetsberättelse.



KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

Nämndmål: 2.4.1. Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett varierat kultur- och fritidsutbud

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att medverka till att skapa förutsättningar för att alla, oavsett ålder, kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller socioekonomisk bakgrund kan ta del av hälsofrämjande aktiviteter och kulturella upplevelser. För att stimulera fler stockholmare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022. I planering ska hänsyn tas till stadens nya kulturstrategiska program.

Barnen på förskolorna ska varje dag få möjlighet till fysiska aktiviteter. De ska också ges möjlighet att ta del av kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga erbjuds en meningsfull fritid och tillgång till trygga och jämställda mötesplatser. Parklekar och fritidsgård arbetar för ett jämställt utnyttjande. För äldre och personer med funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.

Nationaldagsfirandet planeras och genomförs med deltagande av förvaltningens verksamheter. Nämnden beviljar föreningsstöd för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet. Genom uppföljning av föreningsstöden säkerställs att kungsholmsborna får ett varierat utbud av aktiviteter och att de föreningar som erhållit bidrag står för demokratiska värderingar.

Förväntat resultat

Barnen i förskolan får utveckla sitt språk genom att lyssna till högläsning och samtala om böcker och andra texttyper.

Vårdnadshavare upplever att barnet får möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud på och utanför förskolan.

Barn, unga, vuxna och äldre får ta del av ett varierat kultur- och fritidsutbud. De aktiviteter som erbjuds är tillgängliga för alla.

Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter.

Föreningar är engagerade och bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna.

Föreningslivet ges förbättrade möjligheter att träffas.

Enhetsmål: Brukare på Kungsholmens dagliga verksamhet erbjuds ett varierat kulturutbud och hälsofrämjande aktiviteter.

Förväntat resultat

Att brukare erbjuds ett varierat kulturutbud och bereds möjlighet till eget skapande.
Att brukare erbjuds hälsofrämjande aktiviteter och deltar efter eget intresse


Arbetsätt

För att uppnå målet om att brukare erbjuds ett varierat kulturutbud och hälsofrämjande aktiviteter föreslår stödpersonerna brukarna, i samband med uppföljningsmötena, att delta i de kulturella och hälsofrämjande aktiviteter som tillhandahålls både inom och utanför enheten. Samtliga verksamheter uppmärksammar och firar större högtider.

Uppföljning

Stödpersonerna följer upp kvartalsvis vad som erbjudits, samt vad brukaren hittills deltagit i, och tar reda på vad brukaren önskar framöver. En sammanställning av resultatet redovisas i tertialrapport 2 samt verksamhetsberättelse.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	50 %	65 %	År

Nämndmål: 2.5.1 Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar livsmiljö

Beskrivning

Nämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges mål genom ett fortsatt arbete utifrån Kungsholmens miljö- och klimathandlingsplan samt Agenda 2030. Arbetet med tema mat fortsätter under 2022 med titeln Klimatsmart mat. Innovation, kommunikation och samverkan mellan enheter och avdelningar är viktiga delar i processen. Fokus är fortsatt på ekologiska och klimatsmarta livsmedel samt minskat matsvinn. Dessutom utökas temat till att innefatta också plastanvändning och kemikalier i relation till mathantering. Användningen av plast ska fasas ut så långt som det går i verksamheterna. Matsvinn som uppstår ska gå till matavfallsinsamling, och målet är att alla lokaler ska kunna sortera sitt matavfall. Vid upphandlingar och inköp av varor och tjänster ställs krav på giftfria, klimatsmarta och energieffektiva produkter. Arbetet med att kartlägga förvaltningens lokaler ur ett energiperspektiv i syfte att minska energiförbrukningen fortsätter. Avdelningarnas arbete med värmeböljor och skyfall fortsätter i enlighet med stadens handlingsplan för klimatanpassning.

Förväntat resultat

Energianvändningen i förvaltningens lokaler minskar.
Andelen ekologisk och klimatsmart mat i verksamheterna ökar.
Matsvinnet minskar och det matsvinn som ändå uppstår går till matavfallsinsamling.
Andelen hämtställen med matavfallsinsamling ökar.
Inköp av plastprodukter minskar.
Avfall, framförallt plast, återvinns i fler av förvaltningens lokaler.
Stocket används i första hand vid inköp och avyttring av möbler och inventarier.
Minskad exponering och ökad medvetenhet om skadliga kemikalier i verksamheterna genom medvetna inköp och regelbundet användande av stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Aktiviteter och kunskapshöjande insatser inom det förvaltningsgemensamma temat Klimatsmart Mat, med utökat fokus också på plast och kemikalie	2022-01-01	2022-12-31

Enhetsmål: Kungsholmens dagliga verksamhet bidrar till en hållbar livsmiljö

Förväntat resultat

Att verksamheterna inom enheten förebygger uppkomsten av avfall och avfallet återvinns.
Att enheten ökar andel inköp av ekologiska livsmedel jämfört med 2021. (37,92% 2021)

Arbetsätt

Målet om att enheten bidrar till en hållbar livsmiljö uppnås genom att årligen uppdatera rutiner för återvinning på samtliga adresser. En förteckning av vilka livsmedel som får köpas in kommer att tas fram för de medarbetare som gör beställningar i agresso i syfte att öka andelen ekologiska inköp.

Brukare har som arbetsuppgift att återvinna avfall internt inom enheten samt åt andra av förvaltningens enheter och även externa uppdragsgivare.

Stocket används i första hand vid inköp och avyttring av möbler och inventarier.

Enheten för dialog med förvaltningens miljösamordnare i de fall det finns miljömässiga problem med stadens inköpssystem.

Uppföljning

Ekonomiavdelningen skickar regelbundet ut listor där andel ekologiska inköp presenteras enhetsvis. Dessa siffror kommer att följas upp och presenteras löpande för medarbetarna. På ett APT följs följsamhet till återvinningsrutiner upp.



KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Nämndmål: 3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

Beskrivning

Nämndens budget ska rymmas inom givna ekonomiska ramar och resurserna ska användas effektivt för att nå uppsatta mål. Kontinuerliga ekonomiuppföljningar på enhets-, avdelnings- och nämndnivå genomförs månadsvis.

Medarbetarnas delaktighet är nödvändig för att identifiera utvecklingsområden, ta fram åtgärder och uppnå en hållbar effekt. De ska också vara delaktiga i planering och uppföljning av verksamheten och tillsammans med chefer samla och sprida goda exempel på effektiva arbetssätt.

Förväntat resultat

Nämndens budget är i balans och förvaltningen säkerställer en långsiktig stabilitet i ekonomin.

Förvaltningens chefer har god kunskap om förändringar i verksamheten och gör anpassningar inom budgetramen utifrån behov.

Prognossäkerheten är god och åtgärder vidtas vid behov.

Enhetsmål: Kungsholmens dagliga verksamhet har en ekonomi som är långsiktigt hållbar

Förväntat resultat

Att enheten har en ekonomi i balans.

Arbetssätt

För att uppnå målet om att ha en ekonomi i balans bemannas samtliga team utifrån de intäkter brukarna i teamet inbringar.

Vid förändringar i teamen som påverkar den ekonomiska prognosen görs anpassningar.

Information om ekonomin görs löpande på de samverkansforum som finns.

Stödpersonerna signalerar till ledningen om brukares behov av stöd förändras så att bedömnings- och förmedlingskansliet kopplas in.




Förändringar i närvaro dokumenteras i One Note och samtliga hjälps att hitta lösningar i första hand mellan teamen.

Ekonomiska prognoser görs tillsammans med controller.

Uppföljning

Uppföljning sker genom kontroller av paraplylistor och löneutbetalningar månadsvis. Granskning av fakturor sker löpande av chefer.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	76	83	År
 Sjukfrånvaro	15 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	3 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Nämndmål: 3.2.1 Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt utifrån personalpolicyn för att vara en attraktiv arbetsgivare där både chefer och medarbetare har en bra arbetssituation och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Handlingskraftiga, modiga och närvarande chefer skapar genom en tydlig kommunikation och med tillit till medarbetarnas förmåga, engagemang och vilja att bidra till konkret verksamhetsutveckling. Alla verksamheter har effektiva arbetssätt som anpassas efter medborgarnas behov, budget och uppdrag.

Genom att möjliggöra och skapa forum för delaktighet, inflytande och samverkan tas kreativitet hos medarbetarna tillvara och goda exempel sprids mellan verksamheterna. Chefer och medarbetare ansvarar tillsammans för ett tillåtande och hälsosamt arbetsklimat.

Sjukfrånvaron, särskilt långtidssjukfrånvaron, är fortsatt en utmaning för förvaltningen. Avdelningsspecifika handlingsplaner med fokus på förbättringar i den organisatoriska och sociala arbetsmiljön upprättas och följs upp under året.

Ingen medarbetare ska utsättas för kränkande behandling, hot eller våld på sin arbetsplats. En översyn och förbättring av övergripande rutiner och ökad kunskap ska säkerställa att medarbetare som blir utsatta för hot och våld har ett långsiktigt stöd. Alla medarbetare ska ha kunskap om hur man rapporterar, förebygger och hanterar kränkningar, hot och våld i verksamheten.

Förvaltningen tar emot studenter för verksamhetsförlagd praktik inom samtliga verksamheter.

Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där aktivt medskapande index och ledarskapsindex stiger och där medarbetarna känner delaktighet och engagemang och i högre grad kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Alla medarbetare ska känna sig trygga på sin arbetsplats och i sitt yrkesutövande och om någon medarbetare blivit utsatt för hot och våld ska varje medarbetare och chef veta hur de hanterar situationen. Ett långsiktigt stöd finns. Förvaltningen är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

Personlrörligheten och sjukfrånvaron ligger på en sund nivå.

Samverkan med akademien är fortsatt god och en hög andel studenter får verksamhetsförlagd praktik i verksamheterna.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel medarbetare inom socialtjänsten som kan rekommendera sin arbetsplats	76 %		År
Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	90 %		År
Ledarskapsindex	70		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialtjänstavdelningen arbetar med Aktivt medarbetarskap	2022-01-01	2022-12-31

Enhetsmål: Tillsammans skapar medarbetare och ledning en hälsosam arbetsmiljö

Förväntat resultat

Att enheten är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

Att sjukfrånvaron sänks från föregående år (15,5% rullande 12 månader i oktober 2021)

Att fler är benägna om att rekommendera sin arbetsplats.(74 % 2021)

Att medarbetarna upplever att de i sitt arbete bidrar till enhetens måluppfyllnad.

Arbetsätt

Målet om att gemensamt skapa en hälsosam arbetsmiljö uppnås genom att enheten arbetar utifrån arbetsmiljöarshjulet med att undersöka, riskbedöma och åtgärda och följa upp risker i arbetsmiljön samt med att förebygga hot och våld.

Ledningen följer upp sjukfrånvaron löpande och kommer att ta hjälp av HR i de fall medarbetare har upprepade korttidsfrånvaro.

Målen i verksamhetsplanen kommer att brytas ner på medarbetarnivå för att kopplingen hur ens arbete bidrar till måluppfyllnad lättare ska låta sig göras.

Utifrån de faktorer, som enheten tidigare har identifierat, som påverkar en att kunna rekommendera sin arbetsplats tydliggörs rutiner och nya skapas där det behövs.

Enheten inrättar ett forum för kollegialt utbyte mellan teamen.

Att chefer och medarbetare tillsammans deltar i förvaltningens arbete kring aktivt medarbetarskap, genom att olika aspekter av aktivt medarbetarskap kommer att diskuteras varje månad, som en del av avdelningens arbete för att stärka det aktiva medarbetarskapet.

Uppföljning

Uppföljning av tillbud och arbetsskador sker via stadens incidentrapporteringsystem IA. Chefer följer tillsammans med skyddsombud upp incidenter och de tas upp på APT. Sjukfrånvaron följs upp i tertialrapporter och verksamhetsberättelse. Andel som kan rekommendera sin arbetsplats följs upp via medarbetarenkäten. Följsamheten till stödpersonsuppdraget följs upp på medarbetarsamtal och teamträffar. Utvärdering av vad det kollegiala utbytet har lett fram till följs upp på ett APT innan sommaren

Nämndmål: 3.2.2 Nämndens verksamheter använder resurser effektivt, hållbart och innovativt

Beskrivning

Förvaltningen bidrar till de förväntade resultaten genom att använda innovativa och digitala verktyg för att bidra till en god och hållbar samhällsservice med stockholmarnas bästa i fokus. Arbetet bedrivs systematiskt där resultat från olika undersökningar används för att analysera utmaningar och utvecklingsbehov inom verksamheterna.

Förvaltningarnas chefer bidrar till att främja innovativa miljöer genom att uppmuntra till nya idéer och arbetssätt. Som stöd i förändringsarbetet ska det finnas forum för utbyte av erfarenheter och dialog mellan enheter och avdelningsvis på chefsforum. Samverkan mellan verksamhetsområden och stadsdelsnämnder uppmuntras för att lära av varandra och utveckla effektiviteten. Förvaltningens innovationsgrupp ska vara stödjande i verksamhetens innovationsarbete.

Digitaliseringens möjligheter tas tillvara och utveckling av digital teknik och välfärdsteknik som syftar till att stärka enskildas trygghet, aktivitet, delaktighet och självständighet ska prioriteras. Stadens nya kvalitetsutvecklingsprogram implementeras och vägleder i förvaltningens kvalitetsutvecklingsarbete med fokus på innovation och digitalisering. Arbetet med jämställdhetsintegrering fortsätter och jämställdhetsanalyser i beslutsunderlag utvecklas.

Förväntat resultat

Nämndens verksamheter bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete. Olika kunskapsunderlag analyseras och verksamheterna utvecklar kvaliteten med stöd av innovativa och effektiva lösningar.

Verksamheterna har en tillåtande miljö där engagemang och nya idéer tas tillvara. Samverkan och dialog internt och externt och utbyte av goda exempel och erfarenheter utvecklar verksamheterna.

Digitalisering och välfärdsteknik nyttjas.

Jämställdhetsanalyser genomförs på alla nivåer vilka bidrar till att nämndens verksamheter erbjuder likvärdig service, bemötande och fördelning av resurser för kvinnor och män, flickor och pojkar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enheternas registerförteckning revideras under året	2022-01-01	2022-12-31

Enhetsmål: Kungsholmens dagliga verksamhet använder resurser effektivt, hållbart och innovativt

Förväntat resultat

Att det kollegiala lärandet ökar.

Att nya idéer och arbetssätt sprids inom enheten.

Att forum finns för att diskutera kvalitet och utveckling för brukarnas insatser och verksamhetens innehåll.

Att digitaliseringens möjligheter tas tillvara för att berika brukarnas verksamhet.

Arbetssätt

För att uppnå målet om att enheten använder resurser effektivt, hållbart och innovativt kommer ett nytt forum att införas, kollegialt utbyte. Det är ett forum för kollegialt lärande som syftar till att ta tillvara på goda exempel inom enheten och där det finns möjlighet att ta hjälp av kollegor beträffande arbetet med brukarna.

Samtliga team har teamträffar för att tillsammans följa upp kvaliteten i brukarnas insatser och verksamhetens innehåll

Stödpersonerna sammanställer på en teamträff hur ökad digital användning kan berika brukarnas insatser.

Uppföljning

Uppföljning sker via brukarenkät, medarbetarenkät och medarbetarsamtal.

Resultatet av det kollegiala utbytet kommer att sammanställas inför tertial 2 och då tas även ställning till en fortsättning.

Sammanställning av vad teamen kommit fram till beträffande brukarnas behov av digital användning och utveckling.

Redovisning av ekonomi

Resursanvändning

Budget 2022

Intäkter	-21 024
----------	---------

Intäkter	-21 024
Löner	13 609
Övriga kostnader	7 415
Netto	0

Övrigt

Kvalitet

-Brukardialog

Enheten har många forum för brukarna att påverka. I vardagen sker det genom bland annat morgonmöten. Brukarna har regelbundna uppföljningar med sin stödperson. Enhetschef har regelbundna möten med de brukare som vill för att utbyta information, tankar och idéer.

Synpunkter och klagomål

Information om synpunkter och klagomål ges i samband med de årliga uppföljningarna av insatsen. När synpunkter lämnas på enheten görs en bedömning om det rör sig om en enskild åsikt eller om det är något i verksamhetens strukturer som behöver förändras för att leda till högre kvalitet. Synpunkten kategoriseras utifrån kvalitet, bemötande, tillgänglighet eller annat. Leder synpunkten till en större förändring kommuniceras det ut på samtliga arbetsplatsträffar inom enheten. Oavsett omfattning på synpunkten hanteras den enligt enhetens rutin. Synpunkter och klagomål sammanställs och redovisas i tertialrapporter och verksamhetsberättelse.

Brukarna i centrum

Enhetens samtliga team har veckovisa möten för att följa upp brukarnas insatser, utifrån meningsfullheten i aktiviteter, personalens arbetssätt, bemötande, och hjälpmedel. En viktig information kommer från vad brukarna själva uttrycker både i vardagen och i uppföljningsmöten med sin stödperson. För brukare som inte har förmåga att uttrycka sig verbalt läggs ett stort fokus på observationer av kroppsspråk, mimik, och engagemang för att i så hög grad skapa en individanpassad daglig verksamhet.

Handläggare
Jacob Söderlund
Telefon:

Till
Familjeenheten

Verksamhetsplan 2022 för Familjeenheten

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Verksamhetsplan 2022 för Familjeenheten	1
Förslag till beslut	1
Inledning	3
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla	4
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i	4
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet	7
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö	15
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	16
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	16
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna	18
Redovisning av ekonomi	22
Resursanvändning	22
Budget 2022	22
Övrigt.....	22

Bilagor

Bilaga 1: budgetruta 22

Inledning

Enhetens uppdrag

Familjeenheten uppdrag är att ta emot anmälningar, utreda och bedöma barn, ungdomar och deras föräldrars behov av skydd och stöd enligt socialtjänstlagen och Lagen om vård av unga. Enheten ansvarar också för vårdnads-, boende-, och umgängesutredningar som görs på uppdrag av domstol när vårdnadshavare inte är överens. Vidare ansvarar enheten för att utreda och handleda familjehem och följa upp vården för de barn som är placerade. I samverkan med samhällets generella organ som barnhälsovård, förskola, region och skola arbetar enheten för att barn och ungdomars grundläggande behov ska tillgodoses på bästa sätt.

Familjeenheten arbetar för att handläggning ska präglas av gott bemötande, hög rättsäkerhet och delaktighet för de barn och ungdomar som kommer i kontakt med enheten.

Utvecklingsområden 2022

Enhetens ekonomi var inte i balans vid bokslut 2021, enhetschef och biträdande enhetschefer kommer därför att fortsätta arbetet med att presentera säkra prognoser i samarbete med ekonomicontroller och att hitta åtgärder för att hålla budget med bibehållen kvalitet för de barn och familjer som enheten möter. Samverkan med enheten för prevention och familjebehandling ska fortsätta utvecklas för att möjliggöra att fler familjer kan få insatser genom stadsdelens egen öppenvård. Där externa utförare anlitas ska enheten använda utförare inom ramavtalen så långt det är möjligt och insatser ska följas upp i tätt samarbete med utföraren.

Utifrån de mål för verksamheten som enheten hade under 2021 kan konstateras att enheten behöver fortsätta ha ett fokus på barns delaktighet även under 2022, framförallt när det gäller barns delaktighet i bedömningar och val och uppföljning av insatser. Under året kommer fortbildningar inom förhållningssättet Signs of safety genomföras och enheten kommer att samarbeta runt utvecklingen av förhållningssättet tillsammans med familjeenheten på Norrmalm. Detta för att inte bryta den gynnande utveckling som förhållningssättet medfört med nätverkslösningar istället för placering och säkerhetsplaneringar med nätverk för att kunna förkorta eller undvika jourplaceringar.

Arbetet med handlingsplanen för den organisatoriska och sociala arbetsmiljön på enheten kommer att fortsätta under 2022. Planen har reviderats och fokus kommer att ligga på ledning och styrning samt organisation och medarbetarskap. En planeringsdag kommer att hållas i mars med fokus på enhetens gemensamma uppdrag.

Organisationsbeskrivning

Familjeenheten är indelad i 4 funktionsgrupper, mottagningsgrupp vars främsta uppgift är att göra skydds- och förhandsbedömningar på anmälningar enligt 14 kap 1 § SoL, Utredningsgrupp som utreder, bedömer och följer upp insatser och familjevård som arbetar med familjehemsplacerade barn och de familjehem som har uppdrag från stadsdelen. Familjeenheten har en familjerättsgrupp som erbjuder samarbetssamtal för föräldrar i konflikt och genomför vårdnads, boende och umgängesutredningar på uppdrag av domstol.

Ledarskapsidé

Arbetet på familjeenheten ställer höga krav på att medarbetarna tar eget ansvar, har god kännedom om lagar, riktlinjer och rutiner och bemöter Kungsholmens barn och familjer med värme på ett rättssäkert och professionellt sätt. Medarbetarna förväntas ta aktiv del i enhetens utveckling och det förväntas att de även identifierar personliga utvecklingsområden och arbetar aktivt med att tillgodose dessa. På enheten finns även ett fokus på medarbetarens utveckling och att synliggöra deras förmågor och kompetenser

För att göra detta möjligt eftersträvar enheten ett klimat där transparens och delaktighet råder. Enhetschef och biträdande enhetschefer arbetar aktivt med att skapa psykologisk trygghet i de forum medarbetare och chefer möts och arbetar strukturerat med att säkerställa att rutiner som finns är uppdaterade och väl kända av medarbetarna. Ett pågående arbete med att återkommande arbeta med uppföljning av målen i verksamhetsplanen genomförs både på grupp och enhetsnivå, genom att olika frågor lyfts på apt, i egenkontroll som utförs av biträdande enhetschefer i samråd med enhetschef och i enlighet med målen i verksamhetsplanen.

KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

Nämndmål: 1.2.1 Kungsholmens stadsdelsområde är tryggt och säkert

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt och i samverkan för att medborgare, besökare och verksamma inom området ska uppleva stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt.

Arbetet sker utifrån Stockholms stads båda program för trygghet och säkerhet. Målet nås genom brottsförebyggande och trygghetsskapande insatser. Platssamverkan planeras och genomförs i samverkan med polisen, företagarföreningar, församlingar och andra aktörer i civilsamhället. Otrygga platser identifieras genom analys av bland annat stadens trygghetsmätningar, månadsrapporter, medborgardialoger och inkomna synpunkter och avvikelser. Åtgärderna inkluderar ett barn-, jämställdhets- och tillgänglighetsperspektiv.

Förvaltningen arbetar förebyggande och uppsökande genom bland annat fältförlagt socialt arbete, föräldrastödsprogram, handlingsplan mot våldsbejakande extremism och ANDT-handlingsplanen. En god förmåga att hantera allvarliga händelser stärks genom samverkan, övning och utbildning. Erfarenheter av pandemin ska tas till vara och knyts samman med

arbetet för civilt försvar och beredskapsplanering. Risk- och sårbarhetsanalyser genomförs. Kunskapshöjande åtgärder inom ramen för informationssäkerhet genomförs.

Förväntat resultat

Medborgare, besökare och verksamma inom området upplever stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt.

Förvaltningen har en uppdaterad lägesbild och preventiva insatser genomförs.

Förvaltningens samverkan med polisen och olika aktörer i civilsamhället leder till gemensamma trygghetsskapande åtgärder och en god förmåga att samverka under allvarliga händelser.

Förvaltningen arbetar förebyggande mot psykisk ohälsa som orsakas av alkohol, narkotika, doping, tobak och spel (ANDTS)

Förvaltningens uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och krisberedskapsuppdrag utvecklas och i händelse av allvarliga händelser har förvaltningen en god krisberedskap.

Nämndmål: 1.2.3 Barn, unga, vuxna och äldre i relationer där våld förekommer får det stöd de behöver

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom ett samordnat arbete mot våld i nära relationer. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025, Program för ett jämställt Stockholm 2018-2022 samt den lokala rutinen för arbetet mot våld i nära relationer.

Personer som är utsatta för våld erbjuds ett samordnat, individuellt stöd genom förvaltningens öppenvårdsinsats. Personer som utövar våld motiveras och erbjuds stöd för att bryta sitt beteende. Alla medarbetare har kompetens att upptäcka och identifiera våldsutsatthet hos särskilt sårbara grupper så som äldre, personer med funktionsnedsättning och personer med missbruksproblematik. Barn som upplevt våld får individuellt anpassat stöd. Barnrättsperspektivet beaktas i alla ärenden som rör vuxna som är utsatta för våld eller utsätter andra för våld.

Förvaltningen arbetar våldsförebyggande genom att erbjuda riktade informationsinsatser i samverkan med skolor. Informationsinsatserna syftar till att öka kunskapen hos barn och unga om normer och värderingar kopplat till våld utifrån ett normkritiskt perspektiv.

Förväntat resultat

Medarbetare har kompetens kring våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck med fokus på särskilt sårbara gruppers risker för våldsutsatthet.

Arbetet för att motverka våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck sker i hela förvaltningen.

Våldsutsatta och våldsutövare erbjuds individuellt anpassat stöd.

Personer som erbjuds en insats genom Relationsvårdscentrum (RVCI) fullföljer den. Barn och unga får verktyg för att ta avstånd från våld.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Implementera arbetssätt och metoder för att upptäcka hedersrelaterat våld	2022-01-01	2022-12-31

Enhetsmål: Barn som upplevt våld får stöd och lever i våldsfrihet

Förväntat resultat

I ärenden som rör barn som utsatts för våld upprättas säkerhetsplaneringar. Enhetens medarbetare har kunskap om våld i nära relationer, genom att delta i de utbildningar som erbjuds inom området och genom deltagande i nätverket för relationsvåld på förvaltningen. Enheten är representerade i Barnahus nätverk och rådgör med Barnahus i ärenden där det framkommer att barn bevittnat eller utsatts för våld. I de placeringar som enheten gör ska det säkerställas att hot och våld inte förekommer. Enheten samarbetar med relationsvårdshandläggare på socialtjänstavdelningen och RVCI runt de barn som har upplevt våld och har vårdnadshavare som har insatser via RVCI. Utöver att ärenden samordnas, har enheterna varje månad samverkansträffar där ärenden lyfts.

Arbetssätt

I utredningssamtal med barn ställs frågor om de är våldsutsatta. Familjeenhetens egna öppenvårdsinsatser utgörs av familjebehandling. Insatserna ges som biståndsbedömd insats under och efter utredning och utformas utifrån individuella, uppföljningsbara delmål och mål i en genomförandeplan. Resultatet av insatsen följs kontinuerligt upp tillsammans med socialsekreterare och familj. I arbetet med barn som utsätts för våld används modellen Signs of Safety, även säkerhetsplaneringar görs enligt modellen. I utredningssamtal med barn ställs frågor om de är våldsutsatta. Medarbetare använder sig av FREDA kortfrågor för att kunna identifiera de som utsatts för våld.

De reviderade rutinerna för arbetet med våld i nära relationer är klara och de förändringar i ansvarsfördelning som har gjorts ska implementeras. Bland annat innebär detta att ett forum som följer upp svårare ärenden där våld förekommer, har upprättats. Ansvariga socialsekreterare från vuxen och familjeenheten får dra ärenden för enhets och biträdande enhetschefer. Placeringar i skyddade boenden där barn är med kommer också att följas upp vid dessa möten

Webb-utbildning om våld genomförs vid introduktionen av nyanställda för att säkerställa att enhetens medarbetare har grundläggande kunskaper om våld i nära relationer.

Resursanvändning

Inom den ordinarie verksamheten. Samverkan med familjebehandlare och vuxenenheten.

Uppföljning

Genom uppföljande kontakt där det finns kvarstående oro efter avslutad utredning och genom uppföljning av insats i de ärenden insats ges. Genom kollegial aktgranskning och i egenkontroll. Brukarundersökning riktad till de barn som utreds. Avstämningar på vuxenhetens och familjeenhetens gemensamma möten runt våld i nära relationer. Rapportering om våldsärenden till socialförvaltningen.

Utveckling







Under 2022 fortsätter arbetet med att säkerställa att barn som bevittnat våld eller blivit utsatta för våld ska få ett ändamålsenligt bemötande och behandling.

Under 2021 genomfördes två gemensamma workshops med vuxenheten och under våren 2022 kommer ytterligare en gemensam workshop med att genomföras för att fortsätta arbetet med att implementera reviderade samverkansrutiner i ärenden där det förekommer relationsvåld med syfte att säkra barns rätt till en våldsfri uppväxt.

Samarbete runt att erbjuda barn som upplevt insats hos RVCi med vuxenheten och RVCi ska utvecklas och följas upp på gemensamma möten med RVCi och i familjeenhetens och vuxenhetens gemensamma samverkansmöte.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Implementera rutiner för att erbjuda barn som upplevt våld stöd via RVCi	2022-01-28	2022-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel barn och unga som bedömts ha skyddsbehov och som inte fått vänta på placering	100 %		Tertial
 Andel barn och unga som åter blir föremål för anmälan/ansökan efter avslutad utredning	24 %	24 %	Tertial
 Andel barn och ungdomar anmälda för brott som tillsammans med föräldrar eller vårdnadshavare kallats till samtal med socialtjänsten inom 48 timmar	75 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Andel familjehemsplacerade barn i skolåldern som klarar målen i kärnämnen i grundskolan	75 %	75 %	Tertial
 Andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling	70 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Andel utredningar av barn och unga i vilka skola/förskola vidtalas	70 %	Tas fram av nämnd	Tertial

Nämndmål: 1.4.1 Förebyggande och tidiga insatser ger barn och unga goda uppväxtvillkor

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom strukturerad samverkan inom stadsdelsområdet med socialtjänst, förskola, skola, fritidsverksamhet samt genom extern samverkan med polis och olika verksamheter inom Region Stockholm. Samverkan sker på både individ- och organisatorisk nivå och leder till att flickor och pojkar i riskzon identifieras tidigt.

Förvaltningen arbetar förebyggande genom att erbjuda tidigt stöd och insatser till barn, unga och deras föräldrar. Stödet omfattar bland annat uppsökande fältarbete, skolföreläsning samt råd- och stödsamtal till unga på ungdomsmottagningen. Föräldrar erbjuds fria, icke-biståndsbedömda rådgivande samtal med familjebehandlare.

Barn i behov av stöd är delaktiga i sin utredning och får insatser präglade av god kvalitet. Alla medarbetare har kunskap om och är delaktiga i arbetet för att tillgodose och stärka barns rättigheter.

Förväntat resultat

Barn och ungdomar i risk för att utvecklas ogynnsamt upptäcks tidigt och erbjuds stöd.

Föräldrar erbjuds stöd och får verktyg för att klara sitt föräldraskap.

Barn och unga i behov av stöd är delaktiga och får återkoppling i utredningar och insatser som rör barnet.

Personal inom förskola och skola har god kännedom om orosanmälningar.

Andelen utredningar där skolan eller förskolan vidtalats är hög.

Andelen barn som blir föremål för anmälan efter avslutad utredning är låg.

Förvaltningen samverkar med relevanta samhällsaktörer på individnivå.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Analysera slutsatserna av kartläggningen av handläggning av barnärenden, "Rätt stöd i rätt tid", för att utveckla eventuella nya arbetssätt	2022-01-01	2022-12-31
Genomföra en temadag kring stärkt stöd för föräldrar till barn med hög skolfrånvaro	2022-01-01	2022-12-31

Enhetsmål: Familjeenheten har fungerande samarbeten och samverkan med andra aktörer utifrån barnets bästa

Förväntat resultat

Barn i behov av stöd upptäcks tidigt och socialtjänsten får vetskap om barn som kan vara i behov av stöd. Barnet får rätt stöd från ansvarig huvudman.

Andelen utredningar där skolan eller förskolan vidtalats är hög. Enheten har som mål att skolan och förskolan skall vidtalas i 70% av de aktuella utredningarna, i enlighet med målet i

indikatorn "Andel utredningar av barn och unga i vilka skola/förskola vidtalas"

Andelen barn som blir föremål för anmälan efter avslutad utredning är låg. Andelen ska ligga under målet i indikatorn "Andel barn och unga som åter blir föremål för anmälan/ansökan efter avslutad utredning"

Arbetsätt

Enhetschef deltar vid BUS-möten tillsammans med arbetsledare från barnläkarmottagningen, barn- och ungdomspsykiatri (BUP), habilitering, förskola, LSS och representanter från grundskolor.

Samverkan kring unga med risk för ogynnsam utveckling kommer fortsätta att prioriteras.

Ungdomsgruppen har sedan tidigare ett nära samarbete med Framtid Stockholm kring denna målgrupp. Genom Framtid Stockholm kan ungdomen erbjudas kvalificerad behandling för sitt missbruk av alkohol, cannabis eller andra droger. Även föräldrar kan få stöd.

I samarbete med enheten för prevention och familjebehandling erbjuds unga som begått brott och deras föräldrar samtal inom 48 timmar.

Enheten använder sig i hög grad av insatser som staden erbjuder, exempelvis via Framtid Stockholm (Mini Maria Stockholm, Särskilt kvalificerad kontaktperson och ungdomstjänst) då behov av insatser via dem anses nödvändiga.

Enheten kommer att fortsätta arbeta runt Samordnad Individuell Plan (SIP) och tidiga insatser gällande barn med funktionsnedsättningar. Enheten har tillsammans med motsvarande enheter på Norrmalm och Östermalm en SIP-samordnare som tillträder sin tjänst under våren 2022. Tjänsten är tillsvidare.

Enhetschef och medarbetarrepresentanter deltar i SSP (socialtjänst, skola, polis) samverkan, där kommunala och enskilda skolor på Kungsholmen, polis och preventionssamordnare deltar. Syftet med detta är att öka samverkan.

Rutiner för samverkan mellan familjeenheten och enheten för funktionsnedsättning kommer att utvecklas, samverkansmöten tillsammans med vuxenenheten kommer att fortsätta under 2022 kommer att utökas och även innefatta familjer med missbrukande föräldrar.

Ett särskilt fokus under året kommer att vara att i olika forum utveckla samverkan runt barn med problematisk skolfrånvaro.

Fortsatt samverkan med förskola och skola är prioriterat. Mottagningsgruppen erbjuder förskolor och skolor informationsträffar kring enhetens arbete och rutiner samt teman kring barn som far illa. Förskola och skola erbjuds möjlighet till konsultation kring oro för barn där man överväger anmälan till socialtjänsten. De erbjuds kontakt med enhetens mottagningsgrupp/utredande socialsekreterare som träffar elevvårdspersonal. Syftet med detta är att öka andra huvudmäns benägenhet att anmäla oro.

Familjeenheten på Kungsholmen deltar tillsammans med regionen i en samverkansgrupp, Magnolia, med BVC, MVC, BUP, barnläkare och vuxenpsykiatri enligt beprövad modell

som träffas en gång per månad. I teamet finns utrymme att konsultera och hitta samarbetsformer i ärenden där det finns oro gällande gravida kvinnor eller föräldrar med yngre barn. Syftet med teamet är att tidigt upptäcka familjer som har behov inom flera verksamheter och att förhindra att de "faller mellan stolar".

Ungdomsgruppen samverkar med stadsdelens fältassistenter. Syftet är att tidigt fånga upp de barn som visar tecken på ogynnsam social utveckling. Samarbetet pågår för att med barnens bästa i fokus samverka tydligare och dra nytta av stadsdelens resurser. Ungdomsgruppen träffar kuratorerna från de kommunala grundskolorna två ggr per termin.

Uppföljning

SIP:ar följs upp genom strukturerade uppföljningsmöten inom ramen för hur SIP-möten ska genomföras.

I andra sammanhang följs samverkan upp genom regelbundna möten samt återkoppling från föregående samverkansmöte.

Interna och externa samverkansformer kommer att följas upp på Apt och i enhetens ledningsgrupp.

Utveckling

Samarbetet utvecklas genom att utforma och utveckla olika samverkansforum på både handläggare- och chefsnivå och genom att utforma och sprida information om verksamheten. Familjeenheten kommer under året att prioritera utvecklingen av samverkan utifrån bl.a. sams-modellen med stadsdelens grundskolor.

Samverkan med förvaltningens enhet för funktionsnedsättning fortsätter under året i syfte att förtydliga nödvändigheten om tidig samverkan för målgruppen barn med funktionsnedsättningar.

Familjeenheten kommer att fortsätta ha gemensamma möten tillsammans med vuxenenheten i ärenden som rör relationsvåld och när oro för barnet föreligger utifrån förälders missbruk och våld. Även i ärenden runt unga vuxna samverkar enheterna.

Det verksamhetsövergripande arbetet inom BUS-samverkan kommer att förändras under 2022, samverkan kommer att bli mer lokal och verksamhetsnära. Under året kommer enheten att arbeta med att anpassa samverkan till den nya formen, med ett tätare samarbete med stadsdelens grundskolor.

En ny SIP-samordnare har rekryterats och tillträder sin tjänst under våren 2022.

Ett särskilt fokus under året kommer att vara samverkan runt barn med problematisk skolfrånvaro. Chefer och medarbetare deltar i olika samverkansforum med ett flertal andra huvudmän inom och utanför stadsdelen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
utveckla samverkan runt arbetet med barn med problematisk skolfrånvaro	2022-01-26	2022-12-31

Enhetsmål: Familjehemsplacerade barn har god hälsa och skolgång

Förväntat resultat

Barn och unga som är placerade uppfyller kunskapsmålen. Målet är att minst 75 % av de barn som är placerade ska uppnå kunskapsmålen, i enlighet med indikatorn. Vid placering utanför hemmet ska samtliga barn och ungdomar genomgå en hälsoundersökning för att upptäcka eventuella hälsoproblem. Den unges hälsa ska även undersökas för att förebygga och förbättra hälsan genom regelbundna tandläkarbesök samt eventuella vaccinationer.

Enheten ska i samband med placering säkerställa att inget barn blir utan eller får ett glapp i sin skolgång.

Placerade barns skolgång ska vara ett tydligt fokus i uppföljning av placeringar och ska tydligt redovisas i överväganden och omprövningar av vård.

Arbetsätt

Inför att barn placeras ansvarar enheten för att barnet överförs till ny skola, om placeringen medför skolbyte. Barn- och familjehemssekreterare följer upp barnets skolsituation vid uppföljningar. Om skolsituationen inte är tillfredsställande sker tätare möten med ansvarig skola.

Enheten ska i de ärenden det är aktuellt arbeta enligt Sams-modellen för att säkra barns skolgång vid ny- eller omplacering samt vid hemflytt.

Inför att barnet placeras ska hen genomgå en systematisk hälsokontroll, inklusive tandhälsokontroll. Detta dokumenteras och vid behov blir det en del av genomförandeplanen. Vid varje övervägande följs barnets hälsa upp och dokumenteras. Hälsokort ska finnas för alla placerade barn.

Enhetens familjevård fortsätter att anmäla familjehemsplacerade barn till Skolfam. Skolfam är en forskarstödd manualbaserad arbetsmodell som har visat att familjehemsplacerade barns skolresultat och övriga utveckling kan förbättras genom ett systematiskt och aktivt samarbete mellan skola, socialtjänst och familjehem. Målgruppen är barn 6-12 år som är placerade av Stockholms stad i Stockholms län.

Resursanvändning

Barn- resp familjehemssekreterare på enheten.

Uppföljning

Uppföljning sker i samband med övervägande var 6:e månad samt inför tertial- och årsrapportering. Resultat för indikatorn Andel familjehemsplacerade barn i skolåldern som klarar målen i kärnämnen i grundskolan redovisas i t1, t2 och vb.

Enhetsmål: Flickor och pojkar som kommer i kontakt med familjeenheten får rättssäkra bedömningar och görs delaktiga i utredningsprocessen samt vid planering av insatser

Förväntat resultat

Förhandsbedömningar och utredningar sker på ett rättssäkert sätt. Vårdplaner och genomförandeplaner följs upp och revideras.

Risk- och skyddsbedömningar och säkerhetsplaneringar görs utifrån Signs of Safety. De flickor och pojkar som är i kontakt med enheten har fått tydlig information och har gjorts delaktiga/kommit till tals under utredningstiden, inför beslut samt vid uppföljning och avslut av insatser. Dokumentationen är tydlig, korrekt och genomförs på ett effektivt sätt.

Arbetsätt

Socialsekreterarna arbetar nätverks- och processinriktat, med ett salutogent synsätt för att främja en positiv förändring i familjerna även under utredningstiden. Forskning och beprövad erfarenhet ligger till grund för de bedömningar som görs. De insatser som beviljas har tydligt utformade och mätbara mål utifrån barnets behov. Målen formuleras och följs upp i vårdplaner och genomförandeplaner.

Medarbetarna på enheten arbetar under året med olika processer i syfte att öka delaktighet för de flickor och pojkar enheten möter.

Familjebehandling ges, där det finns behov, som en biståndsbedömd insats under och efter utredning och utformas utifrån individuella, uppföljningsbara mål och delmål som formuleras i en genomförandeplan. Insatsen följs kontinuerligt upp tillsammans med socialsekreterare, barnet och familjen. Socialsekreterarna i utredargrupperna och familjebehandlarna har gemensam metodhandledning utifrån modellen Signs of safety en gång i månaden.

I samtal med den unge och hans föräldrar används förhållningssättet Signs of Safety. Vid kännedom om misstanke att barn och unga använder droger eller begått kriminell handling sker skyndsamt samtal med barnet/ den unge och dennes föräldrar. Vid inkommen polisanmälan erbjuds flickor och pojkar och deras familjer samtal inom 48 timmar.

Enhetens ungdomsgrupp använder strukturerade bedömningsverktyg vid behov, exempelvis ADAD (Adolescent Drug Abuse Diagnosis) och SAVRY (Structured assessment och violence risk at youth). Gällande unga med funktionsnedsättning initieras samarbete med enheten för funktionshinder i syfte att barn och ung ska ges rätt stöd.

Nyanställda medarbetare på enheten genomgår stadens introduktionsutbildning för nyanställda för att säkerställa att grundläggande kunskap inom området finns.

Resursanvändning

Enhetens socialsekreterare och i samverkan med familjebehandlare och fältassistenter.

Uppföljning

Behovsprövade insatser följs upp bl. a. med stöd av vård- och genomförandeplan. Det mäts genom bl. a andel barn och unga som återkommer inom 12 månader. Uppföljning görs kontinuerligt vid gruppmöten samt inför tertial- och årsrapportering. Regelbunden avstämning gällande förhandsbedömningar som ska göras inom 14 dagar.

Arbetet med ökad delaktighet för de flickor och pojkar som är aktuella på enheten följs upp på APT i samband med t1, t 2 och verksamhetsberättelse.

Måluppfyllelse på gruppnivå sammanställs i egenkontroll vid t1, t2 och vb

Under året ska en brukarenkät som ska lämnas till alla barn och ungdomar enheten möter utarbetas och implementeras. Enkäten ska besvaras i avslutningsskedet av kontakten med familjeenheten.

Utveckling

Arbetet med förhållningssättet Signs of Safety kommer att fortsätta under året genom fortbildning, metodhandledning och ett samarbete runt utbildning av medarbetare med familjeenheten på Norrmalms sdf.

Familjeenheten ska tillsammans med enheten för prevention och familjebehandling gå igenom hur uppdrag lämnas och följs upp. Berörda chefer träffas regelbundet och prioriterar uppdrag och arbetar med att lösa problem som kan uppstå i samarbetet mellan enheterna.

Samarbete med enheten för personer med funktionsnedsättning.

Under året kommer familjeenhetens ledningsgrupp lägga ett fokus på att återkommande informera och rapportera om de avvikelser, synpunkter och klagomål samt Lex Sarah-rapporter som genereras. Detta kommer att ske kvartalsvis vid enhetens apt. Syftet med detta är att förbättra och förtydliga enhetens kvalitetsarbete.

Enheten ska arbeta med förbättrad dokumentation i syfte att skriva mer tidseffektivt och tydligt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbete med socialstyrelsens material "förbättrad dokumentation"	2022-01-28	2022-12-31
Brukarundersökning	2022-01-01	2022-12-31



Enhetsmål: Separerade föräldrar erbjuds stöd för att kunna hantera sina konflikter och får stöd i att gemensamt arbeta för barnets bästa.

Förväntat resultat

Separerade/skilda föräldrar kan samarbeta till barnens bästa

Arbetsätt

Föräldrar som ringer och ansöker om samarbetsamtal får tider inom två veckor. Fortsatt arbete med att "sänka trösklar" och möjliggöra samarbetsamtal även för de par som har en hög konfliktnivå. Samarbetsamtalen individanpassas efter konfliktnivå och behov.

Att erbjuda och motivera vårdnadshavare till att på familjerätten komma överens om vårdnad, boende och umgänge genom skriftliga överenskommelser och avtal, för att därmed undvika tvist i domstol. Samarbetsamtalen utförs av familjerättssekreterare efter det att föräldrar efterfrågat det per telefon eller vid samtal. Samtalen sker oftast mellan 3- 5 gånger utifrån allmän praxis. Samtalen kan då utmynna i att skriftliga avtal skrivs som godkänns av familjerättssekreterare och i och med det är juridiskt bindande.

Förvaltningens familjebehandlare har gruppverksamhet för barn som har föräldrar i svåra vårdnadstvister. "Skilda världar" vänder sig till barn i åldrarna 7-12 år. Syftet med gruppen är att barnen får möta andra barn i samma situation.

Resursanvändning

Familjerättssekreterare. Samverkan med familjebehandlare.

Uppföljning

Statistik över genomförda samarbetsamtal förs och följs upp kontinuerligt i arbetsgruppen. Barn vars föräldrar genomgår samarbetsamtal ges möjlighet att svara på brukarenkät om hur de uppfattat kontakten och får svara på om det blivit bättre.


Utveckling

Under våren 2022 kommer familjerätten att arbeta med att utveckla nya rutiner runt faderskap och informationssamtal utifrån lagändringar som har och kommer att träda i kraft. Att fortsätta familjerättens framgångsrika arbete med att erbjuda de föräldrar som söker hjälp i konflikter samarbetsamtal, för att på längre sikt minska antalet vårdnads-, boende- och umgängesutredningar som begärs in från domstol. Arbetet med att synliggöra och få barnen delaktiga i samtalen fortgår. Familjerättsgruppen fortsätter med att under året att undersöka hur de flickor och pojkar de träffar upplever bemötandet. Två av medarbetarna i gruppen har gått utbildning i förhållningssättet "hela barn", som syftar till att få föräldrar i konflikt att fokusera på det som rör omsorgen om det/de gemensamma barnen. Dessa medarbetare kommer att erbjuda de familjer som behöver det stöd.

Samarbete inom KNÖ ska utvecklas i syfte att kunna erbjuda barn och föräldrar stöd i grupp till exempel Biff-grupper (barn i föräldrars fokus) och skilda världar.

KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	65 %	65 %	År

Nämndmål: 2.5.1 Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar livsmiljö

Beskrivning

Nämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges mål genom ett fortsatt arbete utifrån Kungsholmens miljö- och klimathandlingsplan samt Agenda 2030. Arbetet med tema mat fortsätter under 2022 med titeln Klimatsmart mat. Innovation, kommunikation och samverkan mellan enheter och avdelningar är viktiga delar i processen. Fokus är fortsatt på ekologiska och klimatsmarta livsmedel samt minskat matsvinn. Dessutom utökas temat till att innefatta också plastanvändning och kemikalier i relation till mathantering. Användningen av plast ska fasas ut så långt som det går i verksamheterna. Matsvinn som uppstår ska gå till matavfallsinsamling, och målet är att alla lokaler ska kunna sortera sitt matavfall. Vid upphandlingar och inköp av varor och tjänster ställs krav på giftfria, klimatsmarta och energieffektiva produkter. Arbetet med att kartlägga förvaltningens lokaler ur ett energiperspektiv i syfte att minska energiförbrukningen fortsätter. Avdelningarnas arbete med värmeböljor och skyfall fortsätter i enlighet med stadens handlingsplan för klimatanpassning.

Förväntat resultat

Energianvändningen i förvaltningens lokaler minskar.

Andelen ekologisk och klimatsmart mat i verksamheterna ökar.

Matsvinnet minskar och det matsvinn som ändå uppstår går till matavfallsinsamling.

Andelen hämtställen med matavfallsinsamling ökar.

Inköp av plastprodukter minskar.

Avfall, framförallt plast, återvinns i fler av förvaltningens lokaler.

Stocket används i första hand vid inköp och avyttring av möbler och inventarier.

Minskad exponering och ökad medvetenhet om skadliga kemikalier i verksamheterna genom medvetna inköp och regelbundet användande av stadens kemikaliehanteringssystem

Chemsoft.

Enhetsmål: Familjeenheten bidrar till en hållbar livsmiljö

Förväntat resultat

Vid transport i tjänsten används det mest kostnadseffektiva och klimatvänliga alternativet. Där det är möjligt ska digitala möten genomföras för att undvika längre resor.

Arbetsätt

Lokala resor görs med lokaltrafik. Vid längre resor följer enheten de riktlinjer som finns för att undvika onödig klimatpåverkan..

Utveckling

Tillgodose enhetens behov av hyrbilar genom upphandling av elbilspool. Kartlägga de resor medarbetarna gör i tjänsten tillsammans med förvaltningens miljösamordnare.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kartläggning av tjänsteresor på enheten.	2022-01-27	2022-06-30

KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Nämndmål: 3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

Beskrivning

Nämndens budget ska rymmas inom givna ekonomiska ramar och resurserna ska användas effektivt för att nå uppsatta mål. Kontinuerliga ekonomiuppföljningar på enhets-, avdelnings- och nämndnivå genomförs månadsvis.

Medarbetarnas delaktighet är nödvändig för att identifiera utvecklingsområden, ta fram åtgärder och uppnå en hållbar effekt. De ska också vara delaktiga i planering och uppföljning av verksamheten och tillsammans med chefer samla och sprida goda exempel på effektiva arbetsätt.

Förväntat resultat

Nämndens budget är i balans och förvaltningen säkerställer en långsiktig stabilitet i ekonomin.

Förvaltningens chefer har god kunskap om förändringar i verksamheten och gör anpassningar inom budgetramen utifrån behov.

Prognossäkerheten är god och åtgärder vidtas vid behov.

Enhetsmål: Familjeenhetens ekonomi är långsiktigt hållbar

Förväntat resultat

Budget är i balans vid årets slut. Prognossäkerheten är hög varje månad.

Arbetsätt

Familjeenheten arbetar för att alla bedömningar om insatser behöver vara så kostnadseffektiva som möjligt. Enheten följer noga upp effekterna av de insatser som beviljats för att se att de ger bästa möjliga resultat. Arbetet med genomförandeplanernas målformuleringar kommer att vara i fokus under året, med avsikt att finna rätt mål och delmål, för att förbättra måluppfyllelse och säkerställa att insatser ger den effekt som avsetts.

Utveckla arbetet med att förbättra prognosarbetet och revidera existerande rutiner för uppföljning av insatser och kostnader i samarbete mellan controller, enhetschef, biträdande enhetschef och administratör.

Regelbundna möten mellan enhetschef för familjeenheten och enhetschef för enheten för prevention och familjebehandling kommer att hållas, i syfte att planera för hemflytt av placerade barn och ungdomar och att vid behov prioritera ärenden till familjebehandlingarna.

Handläggarna och respektive arbetsledare har regelbunden genomgång av varje ärende för att finna adekvata insatser som ryms inom de ekonomiska ramarna. Arbetets karaktär gör att det inte exakt går att prognostisera kommande kostnader då akuta placeringar på inom till exempel statens institutionsstyrelse kan vara kostnadsdrivande. Målet är att verksamheten ryms inom tilldelad budgetram.

Sedan 2019 pågår ett arbete där bland annat målgruppens behov kartläggs i syfte att hitta lösningar för att stödja barn, unga och föräldrar på ett mer kvalitativt och resurseffektivt sätt. Ett nära samarbete med enheten för prevention och familjebehandling är en förutsättning för att kunna ge rätt stöd på hemmaplan. Under året kommer arbetet med att ge tydligare och mer avgränsade uppdrag till enheten för prevention och familjebehandling att utvecklas.

Enhetschef och biträdande enhetschef kommer i ökad grad stötta socialsekreterarna i arbetet för att placeringar inte ska fortgå längre än nödvändigt och insatser från enheten för prevention och familjebehandling ska initieras under placeringstiden för att om möjligt förkorta placeringar men också för att skapa en så välordnad hemkomst som möjligt.

Resursanvändning

Ansvariga chefer, medarbetare samt economicontroller




Uppföljning

Månatliga ekonomiuppföljningar görs tillsammans med ekonomicontrollern.
Placeringsvarningar tas upp vid ledningens veckomöten.
Budgeten redovisas kontinuerligt på arbetsplatsträffar och inför T1, T2 och VB.

Utveckling

Enhetens chefer och medarbetare kommer att samverka regelbundet med enheten för prevention och familjebehandling för att lämna tydligare uppdrag, hitta nya insatser och göra tydligare bedömningar när mål är uppfyllda. Täta uppföljningar av placeringar och köpta insatser för att säkerställa att de gör största möjliga nytta. Enhetschef och biträdande enhetschefer arbetar med åtgärdsplan för budgethållning vid negativ prognos.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	83	83	År
 Sjukfrånvaro	5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	2 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Nämndmål: 3.2.1 Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt utifrån personalpolicyn för att vara en attraktiv arbetsgivare där både chefer och medarbetare har en bra arbetssituation och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Handlingskraftiga, modiga och närvarande chefer skapar genom en tydlig kommunikation och med tillit till medarbetarnas förmåga, engagemang och vilja att bidra till konkret verksamhetsutveckling. Alla verksamheter har effektiva arbetssätt som anpassas efter medborgarnas behov, budget och uppdrag.

Genom att möjliggöra och skapa forum för delaktighet, inflytande och samverkan tas kreativitet hos medarbetarna tillvara och goda exempel sprids mellan verksamheterna. Chefer och medarbetare ansvarar tillsammans för ett tillåtande och hälsosamt arbetsklimat.

Sjukfrånvaron, särskilt långtidssjukfrånvaron, är fortsatt en utmaning för förvaltningen. Avdelningsspecifika handlingsplaner med fokus på förbättringar i den organisatoriska och sociala arbetsmiljön upprättas och följs upp under året.

Ingen medarbetare ska utsättas för kränkande behandling, hot eller våld på sin arbetsplats. En översyn och förbättring av övergripande rutiner och ökad kunskap ska säkerställa att medarbetare som blir utsatta för hot och våld har ett långsiktigt stöd. Alla medarbetare ska ha kunskap om hur man rapporterar, förebygger och hanterar kränkningar, hot och våld i verksamheten.

Förvaltningen tar emot studenter för verksamhetsförlagd praktik inom samtliga verksamheter.

Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där aktivt medskapande index och ledarskapsindex stiger och där medarbetarna känner delaktighet och engagemang och i högre grad kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Alla medarbetare ska känna sig trygga på sin arbetsplats och i sitt yrkesutövande och om någon medarbetare blivit utsatt för hot och våld ska varje medarbetare och chef veta hur de hanterar situationen. Ett långsiktigt stöd finns. Förvaltningen är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

Personalrörligheten och sjukfrånvaron ligger på en sund nivå.

Samverkan med akademien är fortsatt god och en hög andel studenter får verksamhetsförlagd praktik i verksamheterna.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel medarbetare inom socialtjänsten som kan rekommendera sin arbetsplats	72 %		År
Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	90 %		År
Ledarskapsindex	82		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialtjänstavdelningen arbetar med Aktivt medarbetarskap	2022-01-01	2022-12-31

Enhetsmål: Familjeenhetens medarbetare och chefer arbetar tillsammans med att skapa en hälsosam arbetsmiljö med aktivt medarbetarskap

Förväntat resultat

Familjeenheten har ett gott arbetsklimat där trivseln är god och medarbetarna upplever delaktighet och är engagerade.

Arbetsmiljön på familjeenheten är fri från diskriminering, kränkande särbehandling och trakasserier.

Arbetsätt

Frågor runt arbetsmiljö lyfts på enhetens APT enligt planen för systematiskt arbetsmiljöarbete. Enheten kommer under året att fortsätta arbeta med handlingsplanen för

socialsekreterare och biståndsbedömares arbetsmiljö.

Enheten kommer att arbeta med resultaten av medarbetarenkäten, genom att gå igenom resultatet på Apt i Mars och välja ut fokusområden under året. Handlingsplanen för den sociala och organisatoriska arbetsmiljön har revideras vid årets första Apt.. Områden som ska prioriteras ingår i den handlingsplan som tagits fram utifrån detta och innefattar ledning och styrning, organisation och medarbetarskap.

Hälsobefrämjande aktiviteter med fokus på friskvård och välmående ska genomföras under året, exempelvis deltagande i motionslopp, trivseftermiddag etc.

Familjeenheten kommer under året att lägga mycket tid på fortbildning, metodutveckling och implementering av förhållningssättet Signs of safety.

Resursanvändning

Under enhetens möten kartläggs brister i rutiner och medarbetare och chefer upprättar/förbättrar/sammanställer tillsammans skriftliga rutiner som möjliggör ett mer effektivt arbete på enheten.

Genom att använda medel för adekvat fortbildning höjs medarbetarnas kompetens. Enhetens medarbetare deltar aktivt i arbetet med metodutveckling. Forum för utveckling uppmuntras.

Uppföljning

Genom medarbetarenkäten, årligen. Handlingsplan upprättas i samband med att årets resultat avhandlas på APT, uppföljning av handlingsplan sker löpande vid gruppmöten och APT.

Utveckling

Under året kommer enhetens chefer och medarbetare avsätta tid för att arbeta med metodutveckling, med fokus på förbättrad dokumentation. Enheten kommer att arbeta med resultatet av medarbetarenkäten på Apt under året. Enhetens handlingsplan för organisatorisk och social arbetsmiljö revideras årligen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
revidera handlingsplanen för förbättrad organisatorisk och social arbetsmiljö.	2021-01-22	2022-04-30

Nämndmål: 3.2.2 Nämndens verksamheter använder resurser effektivt, hållbart och innovativt

Beskrivning

Förvaltningen bidrar till de förväntade resultaten genom att använda innovativa och digitala verktyg för att bidra till en god och hållbar samhällsservice med stockholmarnas bästa i fokus. Arbetet bedrivs systematiskt där resultat från olika undersökningar används för att analysera

utmaningar och utvecklingsbehov inom verksamheterna.

Förvaltningarnas chefer bidrar till att främja innovativa miljöer genom att uppmuntra till nya idéer och arbetssätt. Som stöd i förändringsarbetet ska det finnas forum för utbyte av erfarenheter och dialog mellan enheter och avdelningsvis på chefsforum. Samverkan mellan verksamhetsområden och stadsdelsnämnder uppmuntras för att lära av varandra och utveckla effektiviteten. Förvaltningens innovationsgrupp ska vara stödjande i verksamhetens innovationsarbete.

Digitaliseringens möjligheter tas tillvara och utveckling av digital teknik och välfärdsteknik som syftar till att stärka enskildas trygghet, aktivitet, delaktighet och självständighet ska prioriteras. Stadens nya kvalitetsutvecklingsprogram implementeras och vägleder i förvaltningens kvalitetsutvecklingsarbete med fokus på innovation och digitalisering. Arbetet med jämställdhetsintegrering fortsätter och jämställdhetsanalyser i beslutsunderlag utvecklas.

Förväntat resultat

Nämndens verksamheter bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete. Olika kunskapsunderlag analyseras och verksamheterna utvecklar kvaliteten med stöd av innovativa och effektiva lösningar.

Verksamheterna har en tillåtande miljö där engagemang och nya idéer tas tillvara. Samverkan och dialog internt och externt och utbyte av goda exempel och erfarenheter utvecklar verksamheterna.

Digitalisering och välfärdsteknik nyttjas.

Jämställdhetsanalyser genomförs på alla nivåer vilka bidrar till att nämndens verksamheter erbjuder likvärdig service, bemötande och fördelning av resurser för kvinnor och män, flickor och pojkar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enheternas registerförteckning revideras under året	2022-01-01	2022-12-31

Enhetsmål: Familjeenheten använder resurser effektivt, hållbart och innovativt.

Förväntat resultat

Familjeenheten präglas av ett gott arbetsklimat med ett fokus på att ständigt förbättra kvalitet och effektivitet. Medarbetarnas initiativ till att utveckla verksamheten tas tillvara och enheten har fungerande rutiner för handläggning och samverkan. Enheten har tydliga rutiner för handläggning som är kända av alla medarbetare.

Arbetssätt

Arbete på Apt utifrån arbetsmiljöårshjulet.

Tätt samarbete med enheten för prevention och familjebehandling. De biträdande enhetscheferna ska erbjuda medarbetarna frekvent arbetshandledning.

Medarbetare inom familjerätten och mottagningsgruppen deltar i stadens digitala utvecklingsarbete.

Arbete med att öka användandet av och utveckla de tjänstekartor kopplade till kvalitetsledningssystemet i utredningsgruppen under året med ett fokus på att gå igenom syfte med utredningsplan och utredningsfrågor. Arbeta med att förbättra dokumentationen i utredningsarbetet under planeringsdag under våren.

Under 2021 utvecklade familjeenheten enhetsmöten, med syftet att förbättra det interna samarbetet på enheten. Dessa möten mellan funktionsgrupperna kommer även under 2022 genomföras regelbundet för att förbättra överföringar, samarbetsrutiner samt för att ha ett forum för att driva frågor runt metodutveckling.

Resursanvändning

Familjeenheten ska använda resurser i form av personal och medel på ett så effektivt och hållbart sätt som möjligt. Arbete med den organisatoriska och sociala arbetsmiljön ska genomföras i syfte att minska personalomsättning. Enhetens tjänstekarta som är knuten till kvalitetsledningssystemet används som ett redskap i arbetet, vilket frigör tid för biträdande enhetschefer.

Insatser ska väljas utifrån god evidens och beprövad erfarenhet och med noggrant beaktande av kostnad. Uppföljning av vård ska genomföras systematiskt och frekvent.

Uppföljning

I egenkontroll under hösten.

Utveckling

Enheten ska under året fortsätta att arbeta för att öka användandet av tjänstekartorna som är knutna till kvalitetsledningssystemet för att öka medarbetarnas möjlighet att arbeta självständigt och göra möten mer effektiva.

Redovisning av ekonomi

Resursanvändning

Budget 2022

Övrigt

Kvalitet

Under 2022 kommer enheten arbeta med att vidareutveckla den brukarenkät som familjerätten lämnat till de barn de träffat. Tanken är att alla barn som varit föremål för utredning ska få

möjlighet att besvara den. Resultatet kommer att analyseras och ev. utvecklingsområden kommer att diskuteras på Apt.

Som ett led i det systematiska kvalitetsarbetet kommer utredningsgruppen att gå igenom och vid behov revidera tjänstekartan för hur utredningar ska genomföras. Enheten deltar aktivt i stadens arbete med att digitalisera anmälningar enligt 14 kap 1 § SoL och faderskap. Genomgång och uppföljning av Lex Sarah-rapporter, avvikelser och synpunkter och klagomål görs löpande på enhetens Apt. Rutiner anpassas då det finns behov av förbättringar.

Familjeenheten fortsätter att arbeta med att göra barn mer delaktiga.

Socialtjänstinspektörernas granskning, som genomfördes 2021 visade att barn i hög grad får information om vad utredning innebär inledningsvis, men att enheten behöver utveckla arbetssätt för att öka barns delaktighet i samband med bedömning och i uppföljning av insatser.

Wandläggare
Sandra Landahl

Till
Biståndsbedömning,
funktionsnedsättning

Telefon: 08-508 08 424

erksamhetsplan 2022 för Biståndsbedömning, funktionsnedsättning

Förslag till beslut

**Biståndsbedömning,
funktionsnedsättning**

Lindhagensgatan 76

08-508 08 424
08-508 08 000
sandra.landahl@stockholm.se

start.stockholm

Innehållsförteckning

Verksamhetsplan 2022 för Biståndsbedömning, funktionsnedsättning.....	1
Förslag till beslut.....	1
Inledning	3
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i.....	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	8
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	13
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring	13
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	14
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	16
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	16
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna	18
Redovisning av ekonomi	23
Resursanvändning	23
Budget 2022	23
Övrigt.....	23

Inledning

Enhetens uppdrag

Enheten för personer med funktionsnedsättning utreder och följer upp behov av stödinsatser som härrör från fysiska, neuropsykiatriska eller kognitiva funktionsnedsättningar för barn, ungdomar och vuxna mellan 0-65 år. Målsättningen med stödinsatser till personer med funktionsnedsättning är att skapa förutsättningar för att de ska kunna leva ett självständigt liv. Insatserna ska utformas tillsammans med den enskilde utifrån en helhetssyn på behov och förutsättningar med respekt för integritet och självbestämmande.

Utvecklingsområden 2022

Enhetens övergripande mål har inte förändrats från föregående år. Enheten har dock haft svårigheter att uppnå målen som är kopplade till att upprätthålla en god kommunikation med brukare då det under åren av pandemi varit digitala möten till största del. Många av enhetens brukare har svårigheter att kommunicera och/eller tillhört riskgrupper. Digitala möten försvårar möjligheten till god kommunikation. Under 2022 är målet att kunna återgå till att fysiska möten är regeln. Det anser vi kommer möjliggöra att våra mål kommer uppnås.

För att nå våra mål inför 2022 planerar enheten att använda metodutvecklingen effektivt kopplat till våra mål och åtaganden. Vi ser även över handlägningsprocessen för att effektivisera för att skapa förutsättningar för ett kvalitativt arbete.

Ekonomi

Enheten har under flera år haft ett ekonomiskt underskott. Underskottet har dock minskat från -2,8 milj 2020 till +4,9 milj 2021. År 2022 inleds med ett underskott på -5,6 milj. Under 2022 kommer enheten arbeta med en ekonomisk åtgärdsplan för att minska underskottet. Vi fortsätter arbetet med att minska kostnader för placeringar utanför LOV. I de fall verkställighet måste ske utanför de LOV-anslutna verksamheterna kommer vi endast teckna avtal i linje med LOV-priserna. En stor utmaning för enheten är den höga kostnaden för turbundna resor. Kostnaden för dessa har varit lägre under pandemin men förväntas återgå till normal nivå under 2022 vilket kommer medföra en stor ekonomisk påfrestning för enheten.

Våld i nära relation

Under året kommer vi att jobba vidare med att nå ut till våra brukare med information om våld i nära relation. Fokus är att utveckla arbetssätt för att informera och ställa frågor till brukare med funktionsnedsättningar som försvårar kommunikationen. Detta var ett mål även 2021. På grund av pandemin har vi inte uppnått önskar resultat då frågor om utsatthet för våld är olämpliga att ställa med andra närvarande så som utförare eller anhöriga vilket det oftast är vid digitala uppföljningar. Under 2022 ska möten ske fysiskt och då ska brukare få frågor om våldsutsatthet samt information och stödinsatser.

Under året kommer ju arbeta på att ta metoder för att prata med barn om våld.

Brukares delaktighet

Under åren det har varit pandemi så har de mesta möten med brukare skett digitalt vilket har

påverkat kvaliteten på uppföljningarna och försvårat möjligheten att skapa en delaktighet och få in synpunkter från brukare med begränsad förmåga att kommunicera. Under 2022 är fokus att säkerställa fysiska möten med våra brukare för att öka delaktigheten samt öka kvaliteten på uppföljningar och i förlängningen säkerställa kvaliteten på insatsen.

Enheten kommer under 2022 arbeta med att fram metoder för att öka barns delaktighet i utredningar. Detta gäller barn som är huvudman i ansökan samt barn som anhöriga.

Enheten kommer under 2022 genomföra en egen brukarenkät med fokus på brukares upplevelse av delaktighet samt brukares upplevelse av bemötandet från kontakten med enheten.

Personal

Enheten hade under 2021 en omsättning i personalgruppen. Merparten av de medarbetare som slutade uppgav att de slutade för att de ville prova arbeta med andra delar av socialt arbete. Då merparten av arbetsgruppen är nya arbetar enheten i år på bra introduktion för att nya medarbetare ska trivas och lära sig arbetet. Ett arbete pågår för att se över handlägningsprocessen för att göra den mer smidig och effektiv. Medarbetarna på enheten har en kultur att vara prestigelösa och hjälpsam mot varandra och den värdesätter vi mycket då det bidrar till trivsel och högt i tak.

Organisation

Enheten består av 12 medarbetare; åtta biståndshandläggare, en administrativ assistent, en kontaktsekreterare, en biträdande enhetschef samt en enhetschef. En av biståndshandläggarna har som del av tjänst ett uppdrag som metodutvecklare på enheten. Enheten uppnå en rättssäker handläggning, långsiktigt hållbar ekonomi samt är en arbetsplats där medarbetare trivs och vill jobba kvar. För att samtliga medarbetare ska kunna vara med och bidra till verksamhetens syfte och mål tar vi fram verksamhetsplanen gemensamt. Därefter säkerställer vi att alla är införstådda med innehållet genom att tillsammans gå igenom den slutliga versionen av verksamhetsplanen och i samband med detta lägga upp planen för årets arbete.

Ledarskapsidé

Enhetschefens ledarskapsidé är att driva en verksamhet av god kvalitet där alla medarbetare och chefer känner ett gemensamt ansvar för att uppnå detta. För att skapa en miljö och känsla av delaktighet välkomnar jag idéer och synpunkter samt genomför dessa som bidrar till enheten utveckling. Det är dock viktigt att allt utvecklingsarbete har en tydlig koppling till grunduppdraget. Social trivsel på arbetet är viktigt och enheten har idag en trivsam och hjälpsam kultur vilket behöver förvaltas och upprätthållas.

KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

Nämndmål: 1.2.1 Kungsholmens stadsdelsområde är tryggt och säkert

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt och i samverkan för att medborgare, besökare och verksamma inom området ska uppleva stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt.

Arbetet sker utifrån Stockholms stads båda program för trygghet och säkerhet. Målet nås genom brottsförebyggande och trygghetsskapande insatser. Platssamverkan planeras och genomförs i samverkan med polisen, företagarföreningar, församlingar och andra aktörer i civilsamhället. Otrygga platser identifieras genom analys av bland annat stadens trygghetsmätningar, månadsrapporter, medborgardialoger och inkomna synpunkter och avvikelser. Åtgärderna inkluderar ett barn-, jämställdhets- och tillgänglighetsperspektiv.

Förvaltningen arbetar förebyggande och uppsökande genom bland annat fältförlagt socialt arbete, föräldrastödsprogram, handlingsplan mot våldsbejakande extremism och ANDT-handlingsplanen. En god förmåga att hantera allvarliga händelser stärks genom samverkan, övning och utbildning. Erfarenheter av pandemin ska tas till vara och knyts samman med arbetet för civilt försvar och beredskapsplanering. Risk- och sårbarhetsanalyser genomförs. Kunskapshöjande åtgärder inom ramen för informationssäkerhet genomförs.

Förväntat resultat

Medborgare, besökare och verksamma inom området upplever stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt.

Förvaltningen har en uppdaterad lägesbild och preventiva insatser genomförs.

Förvaltningens samverkan med polisen och olika aktörer i civilsamhället leder till gemensamma trygghetsskapande åtgärder och en god förmåga att samverka under allvarliga händelser.

Förvaltningen arbetar förebyggande mot psykisk ohälsa som orsakas av alkohol, narkotika, doping, tobak och spel (ANDTS)

Förvaltningens uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och krisberedskapsuppdrag utvecklas och i händelse av allvarliga händelser har förvaltningen en god krisberedskap.

Nämndmål: 1.2.3 Barn, unga, vuxna och äldre i relationer där våld förekommer får det stöd de behöver

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom ett samordnat arbete mot våld i nära relationer. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025, Program för ett jämställt Stockholm 2018-2022 samt den lokala rutinen för arbetet mot våld i nära relationer.

Personer som är utsatta för våld erbjuds ett samordnat, individuellt stöd genom förvaltningens öppenvårdsinsats. Personer som utövar våld motiveras och erbjuds stöd för att bryta sitt beteende. Alla medarbetare har kompetens att upptäcka och identifiera våldsutsatthet hos särskilt sårbara grupper så som äldre, personer med funktionsnedsättning och personer med missbruksproblematik. Barn som upplevt våld får individuellt anpassat stöd. Barnrättsperspektivet beaktas i alla ärenden som rör vuxna som är utsatta för våld eller utsätter andra för våld.

Förvaltningen arbetar våldsförebyggande genom att erbjuda riktade informationsinsatser i samverkan med skolor. Informationsinsatserna syftar till att öka kunskapen hos barn och unga om normer och värderingar kopplat till våld utifrån ett normkritiskt perspektiv.

Förväntat resultat

Medarbetare har kompetens kring våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck med fokus på särskilt sårbara gruppers risker för våldsutsatthet.

Arbetet för att motverka våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck sker i hela förvaltningen.

Våldsutsatta och våldsutövare erbjuds individuellt anpassat stöd.

Personer som erbjuds en insats genom Relationsvårdscentrum (RVCI) fullföljer den.

Barn och unga får verktyg för att ta avstånd från våld.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Implementera arbetssätt och metoder för att upptäcka hedersrelaterat våld	2022-01-01	2022-12-31

Enhetsmål: Enhetens brukare får information om våld i nära relation och erbjuds stödinsatser vid behov

Förväntat resultat

Alla vuxna brukare får information om våld i nära relation.

Handläggarna ställer FREDA-kortfrågor vid enskilda möten med brukare som ett verktyg att uppmärksamma våldsutsatthet.

Brukare som är utsatta för våld, eller utövar våld i nära relation, erbjuds möjlighet att få stöd.

Arbetssätt

Enhetens handläggare kommer under året att förse alla vuxna brukare med övergripande information om våld i nära relation samt vilka rättigheter och möjligheter till stöd som finns att få vid behov. Detta ska ske genom att alla vuxna brukare vid det första mötet med handläggaren, eller i samband med nyprövning, erhåller en broschyr med information om våld i nära relation. Broschyren ska vara ett komplement till den muntliga information den enskilde får under mötet samt ett minnesstöd för hen att ta med sig hem.

Handläggarna använder sig av FREDA-kortfrågor vid enskilda möten med våra brukare. För att stötta varandra i att bli mer bekväma med att ställa frågorna tar handläggarna en gång per vecka upp ämnet och påminner varandra om ställa FREDA-kortfrågor. De går tillsammans igenom huruvida någon använt sig av frågorna samt hur det kändes att göra detta. På så vis får de möjlighet att ta upp sådant som känns svårt samt stötta varandra i hur de ska hantera de svar de fått när de ställt frågorna.

I de fall handläggaren får kännedom om en brukare som är utsatt för våld, eller utövar våld i nära relation ska hen informeras om att det finns stöd att få. De som utsatts för våld i nära relation ska erbjudas ett samordnat individuellt stöd och de som utövar våld ska erbjudas möjlighet att få stöd i att bryta sitt beteende. Beroende på situationen kan stödet ges antingen av enhetens handläggare, av de specialister som finns tillgängliga på förvaltningen eller av medarbetarna på förvaltningens öppenvårdsenhet Relationsvårdscenter innerstaden.

Våld i nära relation samt hedersvåld kommer under året vara ett tema för metodtid på enheten.

Resursanvändning

En medarbetare är resurspersoner inom våld vilket innebär att den är mer insatt och uppdaterad i ämnet. Den deltar på förvaltningens resursmöten för våld i nära relation. Den ska finnas som ett stöd för enheten när vi arbetar med ärenden där det förekommer våld. Den är även ansvariga för omvärldsbevakning och att återföra kunskap till arbetsgruppen. Resurspersonen på enheten är även sammankallande till FREDA-träffar varannan månad där arbetsgruppen samlas för att tala om FREDA. Syftet är att forumet ska hålla frågan levande på enheten samt ha ett utbildande syfte genom eventuell ny information från resurspersonen.

Alla medarbetare deltar i relevanta utbildningar i ämnet under året.

Uppföljning

Att vuxna brukare får information om våld i nära relation samt att handläggarna använder sig av FREDA-kortfrågor kommer att följas upp genom aktgranskning under hösten 2022.

För att kunna följa i vilken utsträckning vi på enheten får kännedom om brukare som utsätts

för våld i nära relation, eller utövar våld, kommer vi att använda oss av en enkät för statistikinsamling.



Utveckling

Enhetens resursperson för våld i nära relation kommer under året besöka våra kommunala boenden på utförarenheten inom LSS för att informera om våld, hur man uppmärksammar våld och var personalen på verksamheterna kan vända sig och vilket stöd som finns att få.

Enheten kommer att arbeta med att hitta metoder för att prata med barn om våld då vi handlägger barnärenden. Enhetens barnombud deltar under året i en workshop med Socialstyrelsen för att ta fram ett stödmaterial för att prata om våld med barn med funktionsnedsättning.

Enheten kommer även att undersöka om det finns metoder för att kunna uppmärksamma våld även via digitala kanaler då de fysiska mötena är färre på grund av pandemin.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling	70 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Andel utredningar av barn och unga i vilka skola/förskola vidtalas	70 %	Tas fram av nämnd	Tertial

Nämndmål: 1.4.1 Förebyggande och tidiga insatser ger barn och unga goda uppväxtvillkor

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom strukturerad samverkan inom stadsdelsområdet med socialtjänst, förskola, skola, fritidsverksamhet samt genom extern samverkan med polis och olika verksamheter inom Region Stockholm. Samverkan sker på både individ- och organisatorisk nivå och leder till att flickor och pojkar i riskzon identifieras tidigt.

Förvaltningen arbetar förebyggande genom att erbjuda tidigt stöd och insatser till barn, unga och deras föräldrar. Stödet omfattar bland annat uppsökande fältarbete, skolföreläsning samt råd- och stödsamtal till unga på ungdomsmottagningen. Föräldrar erbjuds fria, icke-biståndsbedömda rådgivande samtal med familjebehandlare.

Barn i behov av stöd är delaktiga i sin utredning och får insatser präglade av god kvalitet. Alla



medarbetare har kunskap om och är delaktiga i arbetet för att tillgodose och stärka barns rättigheter.

Förväntat resultat

Barn och ungdomar i risk för att utvecklas ogynnsamt upptäcks tidigt och erbjuds stöd.

Föräldrar erbjuds stöd och får verktyg för att klara sitt föräldraskap.

Barn och unga i behov av stöd är delaktiga och får återkoppling i utredningar och insatser som rör barnet.

Personal inom förskola och skola har god kännedom om orosanmälningar.

Andelen utredningar där skolan eller förskolan vidtalats är hög.

Andelen barn som blir föremål för anmälan efter avslutad utredning är låg.

Förvaltningen samverkar med relevanta samhällsaktörer på individnivå.

Enhetsmål: Barnrätt präglar arbetet på enheten

Förväntat resultat

Barnrättsperspektivet beaktas i utredningar som rör insatser som riktar sig till barnet.

Barnkonsekvensanalys görs innan beslut fattas när en vuxen som lever med barn är aktuell på enheten eller när det i ett barnärende finns syskon att ta hänsyn till.

Arbetsätt

I samtliga utredningar som rör insatser som riktar sig till barn ska barnrättsperspektivet vara utgångspunkten. Att ha ett barnrättsperspektiv innebär att handläggaren vid varje beslut som rör ett barn ska beakta att barnets rättigheter enligt barnkonventionen tagits tillvara. Att så har skett ska dokumenteras i utredningen.

När en vuxen blir aktuell inom enheten ska handläggaren alltid fråga om hen har barn alternativt lever med andras barn. Svaret ska därefter dokumenteras i den enskildes utredning. I de fall den vuxne har barn eller lever med barn ska handläggaren innan beslut fattas i ärendet göra en barnkonsekvensanalys. Detsamma gäller i barnärenden där det finns syskon med i bilden. Barnkonsekvensanalysen är en del av beslutsunderlaget. Det som ska utredas och bedömas är hur beslutet kan komma att påverka barnets rättigheter. Barnkonsekvensanalyser tas upp vid behov på handläggarnas gemensamma ärendedragningar som ett led i en lärande process samt för likställighet och rättssäkerhet.

Barnrätt kommer vara ett tema på enhetens metodmöten under året.

Resursanvändning

Enheten har två barnombud på vars uppdrag är att ta ett extra ansvar i att lyfta frågor gällande barnrätt och barnperspektiv. De omvärldsbevakar området och återför kunskap till gruppen.

De har ett extra ansvar i att bidra till enhetens utveckling tillsammans med metodutvecklaren vid metodmöten med tema barnrätt. En metodtid under våren kommer ägnas åt

barnkonventionen.

Medarbetare på enheten deltar i relevanta utbildningar kopplade till barnrätt under året.

Uppföljning

Att enheten når upp till målet och de förväntade resultaten kommer att följas upp genom en gemensam aktgranskning med övriga enheter på Socialtjänstavdelningen.

Enheten kommer även genomföra en intern aktgranskning hösten 2022 där barnrätt kommer vara en del av frågeställningen.

Enheten för statistik kring barns delaktighet på avdelningsnivå.

Utveckling

Enheten ska under året arbeta med att utveckla arbetssätt för att samtala med barn med olika funktionsnedsättningar för att kunna göra de mer delaktiga i utredningen och synliggöra deras synpunkter och mål.

Enheten kommer utveckla ett underlag med frågor för att uppmärksamma barn som anhöriga.

Nämndmål: 1.4.3 Personer med funktionsnedsättning i behov av stöd får insatser i tid, präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att beakta funktionshinderperspektivet. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023. Den enskilde jämför och väljer utförare bland beviljade stödinsatser i stadens valfrihetssystem. De nya riktlinjerna för ledsagning och ledsagarservice är vägledande i handläggningen och insatserna utformas flexibelt för att öka den enskildes delaktighet i samhällslivet.

All information och kommunikation under handläggningen och genomförandet av stöd och insatser är tillgänglig och individuellt anpassad.

Medarbetare inom funktionshinderområdet har särskild kunskap om personer med funktionsnedsättnings utsatthet för våld i nära relationer. Samverkan inom förvaltningen är en central del i arbetet. Barnrättsperspektivet beaktas och anhörigas situation uppmärksammas. Kvalitet och rättssäkerhet säkerställs genom uppföljning av insatser och egenkontroller.

Förväntat resultat

Personer med funktionsnedsättning i behov av stöd får individuellt utformade stödinsatser, får ett gott bemötande och ges möjlighet att vara delaktiga i utformandet av stödinsatserna. Stödinsatserna är präglade av hög kvalitet och barnrättsperspektivet beaktas i handläggningen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Säkerställa rutiner för att alltid uppmärksamma anhörigas behov av stöd när deras närstående ansöker om stöd och insatser.	2022-01-01	2022-12-31

Enhetsmål: Personer med funktionsnedsättning tillförsäkras en rättssäker handläggning samt insatser av god kvalitet

Förväntat resultat

Handläggningen sker på ett rättssäkert sätt utifrån rådande lagstiftning och rättspraxis.

I utredningen framkommer att den enskilde har varit delaktig i utredningen och dess synpunkter och mål med ansökan framkommer.

Enhetens brukare upplever sig nöjda med det bemötande de fått från biståndshandläggaren i samband med ansökan och utredning.

Enhetens brukare ska vara nöjda med kvaliteten på insatserna hen är beviljad.

Arbetsätt

För att den enskilde ska känna sig delaktig i utredningen är det viktigt att hen får komma till tals under utredningsförfarandet. Den enskildes beskrivning av behovet som föranleder ansökan samt mål med insatsen ska dokumenteras i utredningen. Handläggaren ska anpassa bemötandet med hänsyn till den enskildes funktionsnedsättning eller om hen talar ett annat språk. Om den enskilde inte har förmåga att framföra sina åsikter ska hens inställning så långt det är möjligt klargöras på annat sätt. Detta kan exempelvis ske genom att handläggaren pratar med den enskildes företrädare, anhöriga eller med utförare av redan pågående insatser.

Utifrån den enskildes personliga mål med insatsen ska handläggaren formulera ett uppdrag till utföraren genom en tydlig beställning som ska möjliggöra en tydlig genomförandeplan. Den enskilde görs delaktig genom att handläggaren planerar insatsen tillsammans med hen innan beställningen formuleras och skickas till utföraren.

I de fall beslutet går den enskilda emot ska handläggaren på ett tydligt sätt kunna informera om processen kring hur den enskilde kan överklaga beslutet och hur det då avgörs i Förvaltningsrätten och vidare instanser.

Vid uppföljning av beviljade insatser ska handläggarna säkerställa att insatsen utförts enligt beställning och säkerställa att brukaren kan uttrycka synpunkter på utföraren och insatsen.

Resursanvändning

Medarbetarna har en god kunskap gällande lagstiftning och rättspraxis. De tar ansvar för säkerställa att de tar del av eventuella ändringar genom att ta söka kunskap och nya domar i JP (sökta för domar) samt deltar i utbildningarna för rättspraxis som anordnas av Socialförvaltningen årligen.

De beslut som överklagas på enheten och går till Förvaltningsrätten för avgörande lyfts på metodmöten när beslut kommit. Detta bidrar till ett lärande på enheten oavsett om Förvaltningsrätten gått enheten för eller emot.

Enhetens medarbetare deltar i MI- träffar (motiverande samtal) varje månad som anordnas av en medarbetare som är MI-coach. Träffarna syftar till ett lärande och upprätthållande av att ha MI som förhållningssätt i vårt bemötande gentemot brukarna. MI som arbetssätt syftar till att få brukarna att med egna ord framföra sina synpunkter och önskemål. Det är ett sätt att säkerställa att vi kan ge brukarna ett gott bemötande.

Uppföljning

Huruvida den enskilde har haft möjlighet att framföra sina synpunkter och mål ska undersökas via intern aktgranskning under våren 2022. Aktgranskningen ska undersöka om en annan än den som skrivit utredningen kan läsa sig till vad den enskilde har för synpunkter och mål och i det fall det inte framgår ska det beskrivas varför.

Enheten genomför en enkätundersökning under våren 2022 där enkäten skickas till nämndens kommunala utförare inom, bostad med särskild service, daglig verksamhet, boendestöd och hemtjänst. Enkäten undersöker synpunkter på våra beställningar, om brukarna känner igen beställningarna när de skriver genomförandeplanen samt hur kontakten med handläggarna fungerar.

Enheten kommer genomföra en egen brukarundersökning i enkätform under våren 2022 för att undersöka känslan av delaktighet samt bemötandet från biståndshandläggarna. Enkäten kommer även undersöka huruvida brukaren är nöjd med beviljad insats.

Utveckling

Enheten ska utveckla arbetssätt för att kunna ta del av den enskildes synpunkter och mål även där mötet sker digitalt. Det gäller även att möjliggöra för den enskilde att kunna framföra sina synpunkter gentemot utföraren även digitalt för att på så sätt uppmärksamma handläggare på om den enskilde inte är nöjd med utföraren.

Enheten ska samverka med de kommunala utförarna för att utveckla uppföljningsmöten, beställningar och genomförandeplaner för att säkerställa att brukarna är delaktiga och får insatser av god kvalitet.

Uppföljningen av insatser under pandemin till stor del utförts digitalt och enhetens mål under året är att återgå till fysiska möten.

KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

Nämndmål: 2.4.1. Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett varierat kultur- och fritidsutbud

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att medverka till att skapa förutsättningar för att alla, oavsett ålder, kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller socioekonomisk bakgrund kan ta del av hälsofrämjande aktiviteter och kulturella upplevelser. För att stimulera fler stockholmare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022. I planering ska hänsyn tas till stadens nya kulturstrategiska program.

Barnen på förskolorna ska varje dag få möjlighet till fysiska aktiviteter. De ska också ges möjlighet att ta del av kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga erbjuds en meningsfull fritid och tillgång till trygga och jämställda mötesplatser. Parklekar och fritidsgård arbetar för ett jämställt utnyttjande. För äldre och personer med funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.

Nationaldagsfirandet planeras och genomförs med deltagande av förvaltningens verksamheter. Nämnden beviljar föreningsstöd för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet. Genom uppföljning av föreningsstöden säkerställs att kungsholmsborna får ett varierat utbud av aktiviteter och att de föreningar som erhållit bidrag står för demokratiska värderingar.

Förväntat resultat

Barnen i förskolan får utveckla sitt språk genom att lyssna till högläsning och samtala om böcker och andra texttyper.

Vårdnadshavare upplever att barnet får möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud på och utanför förskolan.

Barn, unga, vuxna och äldre får ta del av ett varierat kultur- och fritidsutbud. De aktiviteter som erbjuds är tillgängliga för alla.

Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter.

Föreningar är engagerade och bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna.

Föreningslivet ges förbättrade möjligheter att träffas.

Enhetsmål: Enhetens brukare erbjuds ett varierat kultur- och fritidsutbud

Förväntat resultat

Alla brukare i åldern 7-25 år får information om ”Fritid för alla” och ”Fritidsnätet” samt att information om ”Fritidsnätet” lämnas till vuxna brukare.

Alla brukare i berörda målgrupper får information om stadens LSS-kollo.

Alla brukare får i samband med beslut om ledsagarservice information om rätten till omkostnadsersättning.

Arbetsätt

Information om ”Fritid för alla” och ”Fritidsnätet” skickas till aktuella brukare i åldern 7-25 år en gång per år samt information lämnas till alla nya brukare i den aktuella målgruppen i samband med att en utredning genomförs. Information om ”Fritidsnätet” ska även lämnas till vuxna över 25 år i enlighet med samma princip som för unga.

Enhetens handläggare skickar inför varje LSS-kolloperiod hem information om kollo till berörda brukare. Informationen kommer att bidra till att brukare ges möjlighet att delta i kultur- och föreningsliv.

Enheten har ett årshjul som lyfts på varje APT för att bland annat påminna om dessa utskick efter årsskiftet varje år.


När handläggarna skickar hem beslut om ledsagarservice ska även broschyren med information om rätten till omkostnadsersättning bifogas.

Vid uppföljning av insatsen kontaktperson säkerställs att insatsen används till att bryta isolering genom samvaro och stöd till fritidsverksamhet och kulturella aktiviteter. Insatsen kontaktperson har som viktigaste funktion att vara en medmänniska med uppgift att bryta isolering genom samvaro och stöd till fritidsverksamhet och kulturella aktiviteter.

Uppföljning

Att enheten når upp till målet och de förväntade resultaten kommer att följas upp genom intern aktgranskning på enheten under hösten 2022.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	65 %	65 %	År

Nämndmål: 2.5.1 Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar livsmiljö

Beskrivning

Nämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges mål genom ett fortsatt arbete utifrån Kungsholmens miljö- och klimathandlingsplan samt Agenda 2030. Arbetet med tema mat fortsätter under 2022 med titeln Klimatsmart mat. Innovation, kommunikation och samverkan mellan enheter och avdelningar är viktiga delar i processen. Fokus är fortsatt på ekologiska och klimatsmarta livsmedel samt minskat matsvinn. Dessutom utökas temat till att innefatta också plastanvändning och kemikalier i relation till mathantering. Användningen av plast ska fasas ut så långt som det går i verksamheterna. Matsvinn som uppstår ska gå till matavfallsinsamling, och målet är att alla lokaler ska kunna sortera sitt matavfall. Vid upphandlingar och inköp av varor och tjänster ställs krav på giftfria, klimatsmarta och energieffektiva produkter. Arbetet med att kartlägga förvaltningens lokaler ur ett energiperspektiv i syfte att minska energiförbrukningen fortsätter. Avdelningarnas arbete med värmeböljor och skyfall fortsätter i enlighet med stadens handlingsplan för klimatanpassning.

Förväntat resultat

Energianvändningen i förvaltningens lokaler minskar.
Andelen ekologisk och klimatsmart mat i verksamheterna ökar.
Matsvinnet minskar och det matsvinn som ändå uppstår går till matavfallsinsamling.
Andelen hämtställen med matavfallsinsamling ökar.
Inköp av plastprodukter minskar.
Avfall, framförallt plast, återvinns i fler av förvaltningens lokaler.
Stocket används i första hand vid inköp och avyttring av möbler och inventarier.
Minskad exponering och ökad medvetenhet om skadliga kemikalier i verksamheterna genom medvetna inköp och regelbundet användande av stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft.

Enhetsmål: Enhetens medarbetare bidrar till minskad negativ miljöpåverkan.

Förväntat resultat

Enhetens medarbetare minskar pappersförbrukningen under året.

Enheten köper endast vegetarisk kost vid gemensamma sammankomster.

Tjänsteresor sker i första hand med miljövänliga färdmedel.

Källsortering tillämpas av alla enhetens medarbetare.

Arbetssätt

För att minska negativ miljöpåverkan och energiförbrukning försöker enhetens medarbetare att i möjligaste mån undvika att skriva ut papper. I de fall utskrifter är nödvändiga använder sig enhetens medarbetare av dubbelsidig utskrift. Vid kopiering av befintliga dokument ser

enhetens medarbetare till att göra dubbelsidiga kopior i de fall originalet är enkelsidigt.

Under året kommer vi endast att välja vegetariska kostalternativ när vi har gemensamma sammankomster som innefattar måltider.

Enhetens medarbetare källsorterar på arbetsplatsen.

Vid resor i tjänsten används miljövänliga alternativ som kollektivtrafik samt tåg.

Dra ut kontakter och stänga av datorn då den ej används.

Uppföljning

Att pappersförbrukningen minskar under året kommer att följas upp genom statistik som tillhandahålls av förvaltningens IT-samordnare.

Att enheten företrädesvis intar vegetarisk kost vid gemensamma sammankomster följs upp löpande under året.

Att alla källsorterar sitt skräp kommer att följas upp i samband med APT.

Utveckling

Kunskapen om digitaliserade kontaktvägar har ökat på enheten under föregående år vilket även framöver kommer minska antalet resor i tjänsten och på så sätt ha en positiv miljöpåverkan.

KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Nämndmål: 3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

Beskrivning

Nämndens budget ska rymmas inom givna ekonomiska ramar och resurserna ska användas effektivt för att nå uppsatta mål. Kontinuerliga ekonomiuppföljningar på enhets-, avdelnings- och nämndnivå genomförs månadsvis.

Medarbetarnas delaktighet är nödvändig för att identifiera utvecklingsområden, ta fram åtgärder och uppnå en hållbar effekt. De ska också vara delaktiga i planering och uppföljning av verksamheten och tillsammans med chefer samla och sprida goda exempel på effektiva arbetsätt.

Förväntat resultat

Nämndens budget är i balans och förvaltningen säkerställer en långsiktig stabilitet i ekonomin.

Förvaltningens chefer har god kunskap om förändringar i verksamheten och gör anpassningar inom budgetramen utifrån behov.

Prognossäkerheten är god och åtgärder vidtas vid behov.

Enhetsmål: Enhetens ekonomi är långsiktigt hållbar

Förväntat resultat

Enheten har en budget i balans.

Arbetsätt

Samtliga biståndshandläggare deltar varje vecka på gemensamma ärendedragningar tillsammans med biträdande enhetschef för att säkerställa likställiga beslut på ansökningar där beviljad insats motsvarar faktiskt behov. Biståndshandläggarna är kostnadsmedvetna i samband med beslutsfattande och verkställande av insatser och använder sig i första hand av utförare inom stadens LOV-anslutna verksamheter. Vid uppföljningen av beviljade insatser säkerställer biståndshandläggarna att brukaren får de insatser enheten beställt.

Enhetens administrativa assistent kontrollerar samtliga fakturor så att de överensstämmer med beställd och utförd insats och tar vid behov kontakt med utföraren för korrigerings av beloppet.

Enheten har en placeringsfil där alla insatser finns med och kostnaden är exakt beräknad per månad. Det bidrar till en säker kontroll av fakturor. Placeringsfilen ökar även medarbetarnas insyn i vad varje insats genererar för faktisk kostnad då den används vid individuella ärendegenomgångar tillsammans med chef.

Den ekonomiska prognosen redovisas för medarbetarna på varje APT för att de ska ha en god kännedom om enhetens ekonomiska utveckling. Enheten kommer kontinuerligt under året arbeta med en åtgärdsplan för att minska underskottet. Under ett APT i början av året bjuds enhetens ekonomikontroller in för en genomgång av det kommande årets budget.




Föregående år påbörjades en översyn av individuella avtal vid placeringar utanför LOV med syfte att förhandla ner priserna. Arbetet med individuella avtal kommer fortsätta under året. Enhetschef ansvarar för upprättande av avtal och förhandling av pris.

En handläggare på enheten kommer under året ha som uppdrag att följa upp brukare med individ avtal placerade utanför Stockholm för att säkerställa kvaliteten men även följa upp om enheten får den kvalitet för brukarna som avtalet gäller.

Uppföljning

Enhetens chefer och administrativa assistent har månadsvisa ekonomiuppföljningar med ekonomicontroller för att följa enhetens kostnader och föra en dialog kring vilka åtgärder som kan/bör vidtas för att uppnå en långsiktigt hållbar ekonomi.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	83	83	År
 Sjukfrånvaro	3 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	1,3 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Nämndmål: 3.2.1 Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt utifrån personalpolicyn för att vara en attraktiv arbetsgivare där både chefer och medarbetare har en bra arbetssituation och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Handlingskraftiga, modiga och närvarande chefer skapar genom en tydlig kommunikation och med tillit till medarbetarnas förmåga, engagemang och vilja att bidra till konkret verksamhetsutveckling. Alla verksamheter har effektiva arbetssätt som anpassas efter medborgarnas behov, budget och uppdrag.

Genom att möjliggöra och skapa forum för delaktighet, inflytande och samverkan tas kreativitet hos medarbetarna tillvara och goda exempel sprids mellan verksamheterna. Chefer och medarbetare ansvarar tillsammans för ett tillåtande och hälsosamt arbetsklimat.

Sjukfrånvaron, särskilt långtidssjukfrånvaron, är fortsatt en utmaning för förvaltningen. Avdelningsspecifika handlingsplaner med fokus på förbättringar i den organisatoriska och sociala arbetsmiljön upprättas och följs upp under året.

Ingen medarbetare ska utsättas för kränkande behandling, hot eller våld på sin arbetsplats. En översyn och förbättring av övergripande rutiner och ökad kunskap ska säkerställa att medarbetare som blir utsatta för hot och våld har ett långsiktigt stöd. Alla medarbetare ska ha kunskap om hur man rapporterar, förebygger och hanterar kränkningar, hot och våld i verksamheten.

Förvaltningen tar emot studenter för verksamhetsförlagd praktik inom samtliga verksamheter.

Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där aktivt medskapande index och ledarskapsindex stiger och där medarbetarna känner delaktighet och engagemang och i högre grad kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Alla medarbetare ska känna sig trygga på sin arbetsplats och i sitt yrkesutövande och om någon medarbetare blivit utsatt för hot och våld ska varje medarbetare och chef veta hur de hanterar situationen. Ett långsiktigt stöd finns. Förvaltningen är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

Personalrörligheten och sjukfrånvaron ligger på en sund nivå.

Samverkan med akademien är fortsatt god och en hög andel studenter får verksamhetsförlagd praktik i verksamheterna.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel medarbetare inom socialtjänsten som kan rekommendera sin arbetsplats	80 %		År
Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	100 %		År
Ledarskapsindex	87		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialtjänstavdelningen arbetar med Aktivt medarbetarskap	2022-01-01	2022-12-31

Enhetsmål: Enhetens chefer och medarbetare bidrar till en trivsamt arbetsmiljö

Förväntat resultat

Enhetens medarbetare upplever att de får det stöd de behöver av chefer i sitt dagliga arbete.

Medarbetarna stöttar varandra i det dagliga arbetet.

Chefer och medarbetare bidrar till ett öppet och tillåtande klimat där olika synpunkter och idéer välkomnas då det bidrar till en verksamhet i utveckling.

Enhetens medarbetare upplever att de utvecklas i sin yrkesroll samt tar ett gemensamt ansvar för enhetens utveckling.

Arbetsätt

Enhetens medarbetare tar ansvar för sin utveckling genom att komma med förslag på kompetensutveckling för att utvecklas i sin handläggarroll på enheten. Det kan vara behov av ökade kunskaper kring en specifik insats, funktionsnedsättning eller annan social problematik. Medarbetare tar ansvar på enheten genom att lyfta frågor, synpunkter och förslag angående arbetsmiljön med chef. Medarbetarna informerar chef om deras behov av stöd. Medarbetare fyller varje månad i arbetsmiljömätningen.

Biträdande enhetschef har en gång per månad möte med respektive handläggare för att gemensamt gå igenom deras ärenden samt arbetsbelastning. Vid detta möte får handläggaren tillfälle att prata om hur hen ligger till samt hur den kommande månadens arbete ska läggas upp. Vid behov kan biträdande enhetschef ge handläggaren stöd i hur arbetet ska prioriteras samt vilka eventuella åtgärder som ska vidtas om arbetsbelastningen visar sig vara för hög.

En gång per kvartal deltar enhetschefen vid ärendegenomgången. Vid de tillfällena diskuteras arbetsmängden samt den fysiska och sociala arbetsmiljön. Medarbetaren har med sitt underlag från arbetsmiljömätningen som hen har fyllt i varje månad. Den används genom att man tillsammans tittar på hur arbetsmiljön har varit under en tremånadersperiod.

Arbetsmiljömätningen innehåller en skattning av medarbetarens arbetsbelastning, mående och socialt arbetsklimat.

Avstämningar med administrativa assistenten och kontaktsekreterare sker månadsvis med enhetschef.

Enheten kommer under året arbeta med Aktivt medarbetarskap. Det är ett utbildningsmaterial som kommer presenteras på APT under året. Materialet utgår från olika teman och innehåller en film samt diskussionsfrågor.

Enhetens medarbetare använder sig IA (incidentrapporteringssystem) vid behov.

Enhetens chefer bidrar till transparens genom att delge medarbetarna aktuell verksamhetsinformation löpande på APT samt genom ett fredagsbrev via e-post.

Enheten har ett skyddsombud som deltar i ESVG de är en del av Kungsholmens lokala samverkansöverenskommelse och samverkanssystem och utgör även en skyddskommitté. Skyddsombudet har vår enhet som skyddsområde.

Enhetens medarbetare deltar i extern handledning varje månad. Syftet med handledningen är att ge medarbetare möjlighet till reflektion och diskussioner gällande ärenden och få stöd och tips från en extern part. Handledningen bidrar även till att öka samhörigheten i gruppen.

Uppföljning

Uppföljningen av medarbetarens arbetsmiljö sker löpande i och med att de skattar sin arbetsmiljö varje månad samt var tredje månad delger underlaget till enhetschef. Skattningen består av tre områden, arbetsbelastning, mående och socialt arbetsklimat. Varje medarbetare tar även ansvar för att uppmärksamma chefer på brister i sin arbetsmiljö löpande för att möjliggöra för chef att tillsammans med medarbetare kunna vidta åtgärder vid behov.

Uppföljning av medarbetarnas arbetssituation sker årligen genom medarbetarenkäten samt medarbetarsamtalet.

Utifrån medarbetarenkäten skrivs en handlingsplan som följs upp under året.

Chefer ansvarar för att hantera inkomna IA rapporteringar och följa upp dessa.

Nämndmål: 3.2.2 Nämndens verksamheter använder resurser effektivt, hållbart och innovativt

Beskrivning

Förvaltningen bidrar till de förväntade resultaten genom att använda innovativa och digitala verktyg för att bidra till en god och hållbar samhällsservice med stockholmarnas bästa i fokus. Arbetet bedrivs systematiskt där resultat från olika undersökningar används för att analysera utmaningar och utvecklingsbehov inom verksamheterna.

Förvaltningarnas chefer bidrar till att främja innovativa miljöer genom att uppmuntra till nya idéer och arbetssätt. Som stöd i förändringsarbetet ska det finnas forum för utbyte av erfarenheter och dialog mellan enheter och avdelningsvis på chefsforum. Samverkan mellan verksamhetsområden och stadsdelsnämnder uppmuntras för att lära av varandra och utveckla effektiviteten. Förvaltningens innovationsgrupp ska vara stödjande i verksamhetens innovationsarbete.

Digitaliseringens möjligheter tas tillvara och utveckling av digital teknik och välfärdsteknik som syftar till att stärka enskildas trygghet, aktivitet, delaktighet och självständighet ska prioriteras. Stadens nya kvalitetsutvecklingsprogram implementeras och vägleder i förvaltningens kvalitetsutvecklingsarbete med fokus på innovation och digitalisering. Arbetet med jämställdhetsintegrering fortsätter och jämställdhetsanalyser i beslutsunderlag utvecklas.

Förväntat resultat

Nämndens verksamheter bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete. Olika kunskapsunderlag analyseras och verksamheterna utvecklar kvaliteten med stöd av innovativa och effektiva lösningar.

Verksamheterna har en tillåtande miljö där engagemang och nya idéer tas tillvara.

Samverkan och dialog internt och externt och utbyte av goda exempel och erfarenheter utvecklar verksamheterna.

Digitalisering och välfärdsteknik nyttjas.

Jämställdhetsanalyser genomförs på alla nivåer vilka bidrar till att nämndens verksamheter erbjuder likvärdig service, bemötande och fördelning av resurser för kvinnor och män, flickor och pojkar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enheternas registerförteckning revideras under året	2022-01-01	2022-12-31

Enhetsmål: Enhetens resurser används effektivt och till insatser med hög kvalitet

Förväntat resultat

Enheten tar tillvara på medarbetares idéer kopplade till verksamhetens utveckling.

Utvecklingsarbetet är kopplat till verksamhetsplanen och de åtagande som ingår i denna under

året.

Enhetens chefer och medarbetare bidrar till god samverkan internt och externt då det bidrar till effektiv resursanvändning samt är kvalitetshöjande.

Arbetsätt

Enhetens främsta resurs är medarbetarna och utvecklingsarbetet är kopplat till att möjliggöra effektiv handläggning av hög kvalitet. Enhetens medarbetare och chefer har metodmöten varje månad. Metodmötena har teman kopplade till verksamhetsplanen. Planeringen av metodutvecklingen sker i nära samarbete med enhetens chefer och medarbetare.

När beslut fattas om insatser till brukare tar medarbetare och chefer alltid i beaktning huruvida det är effektiv resursanvändning. Detta innefattar insatserna vi beviljar håller hög kvalitet och resulterar i det stöd brukarna är i behov av.

Vid regelbundna uppföljningarna av insatser säkerställer medarbetarna att de insatser vi beviljar utförs med hög kvalitet för våra brukare.

Då många är nya på enheten så är mycket fokus i år på att lära ut vårt arbetsätt genom att alla nya får en mentor samt att alla medarbetare tar ett gemensamt ansvar för att stödja de nyanställda i arbetet.

Enheten använder sig av en idébank där alla kan skriva upp idéer och önskemål på utvecklingsarbete. Idébanken är en stående punkt på APT där det då kan tas beslut om hur man kan arbeta vidare med förslagen. I idébanken kan det även ingå förslag på studiebesök och eventuella gäster att bjuda in i kompetenshöjande- och samverkanssyfte.

För att säkerställa att våra insatser utförs med god kvalitet gentemot våra brukare har medarbetarna väl genomförda uppföljningsmöten tillsammans med brukare och utförare. De skriver tydliga beställningar som är förankrade med brukare och utförare. Medarbetarna säkerställer även att utförarna inkommer med genomförandeplaner och på ett bra sätt redogör på vilket sätt de ska utföra vår beställning.

Resursanvändning

Enheten har en medarbetare som del av tjänst är metodutvecklare. I uppdraget ingår att sammankalla och planera för metodmöten en gång i månaden.

För att använda våra resurser effektivt kan inte alla medarbetare delta i alla utbildningar.

Enheten har därför ett arbetsätt där den som deltar i utbildning/föreläsning får i uppdrag att delge sina kollegor det de har lärt sig. Detta kan ske på APT, metodmöte eller i samband med något annat möte där det lämpar sig.

Enhetens medarbetare har möjlighet att engagera sig i verksamhetsfrågor utöver kärnuppdraget och tar därmed ett större ansvar i de frågorna. Exempelvis har enheten två barnombud, en resurspersoner för våld i nära relation, ett anhörigombud samt en medarbetare som ansvarar för MI på enheten.

I och med den ökade kunskapen inom digitalisering har enheten hittat nya digitala arbetsätt

för att mer effektivt utföra vårt uppdrag. Det innebär exempelvis mer digitala mötesformer som då minskar resor på arbetstid samt bidrar till att snabbare kunna arrangera större möten tillsammans med andra verksamheter vid behov.

Uppföljning

Arbetet med att säkerställa att våra beställningar och genomförandeplaner har samma mål samt är förankrade hos brukaren kommer följas upp i en aktgranskning under våren 2022.

Arbetsmiljömätningen som sker månadsvis följer upp arbetsbelastningen och används som uppföljning för att säkerställa att handläggarna har förutsättningar att bedriva en effektiv handläggning av god kvalitet.

I slutet av året tittar enheten på idéhjulet för att de vilka idéer och förslag som genomförts.

Utveckling

Samverkan med förvaltningens utförarenhet kommer under året syfta till att utveckla sättet vi skriver beställningar till utförarna. De ska skrivas med större likställighet samt vara förankrade hos oss, brukarna och utförarna. Detta kommer bidra till bättre och tydligare uppföljningar av insatser.

Redovisning av ekonomi

Resursanvändning

Budget 2022

Övrigt

Kvalitet

Synpunkter och klagomål

Enheten har en rutin för hur vi hanterar Synpunkter och klagomål. Under 2021 inkom sex klagomål varav tre var kopplat till handläggning och tre till bemötande. Enheten skickar alltid ett skriftligt svar och både klagomål och svar diarieförs. Varje inkommet klagomål till enheten hanteras internt som en lärdom då vi får anledning att se över vår handläggning för att undvika liknande situationer igen. Vid klagomål kopplat till bemötande förs alltid en dialog mellan medarbetare och chef kring klagomålet för att synliggöra brister och eventuell åtgärd.

Bemötande

Enheten strävar efter att visa på ett professionellt och respektfullt bemötande gentemot våra brukare och dess företrädare. Under 2022 kommer enheten att göra en egen brukarenkät där brukarnas upplevelse av vårt bemötande är en central del.

Systematiskt kvalitetsarbete

Enhetens handläggning håller idag god kvalitet utifrån rättssäkerhet. Enheten strävar alltid efter att utveckla kvalitetsarbetet samt förvalta det som fungerar väl idag. Verksamhetsplanen är det verktyg som kvalitetsarbetet utgår från på så sätt att enhetens metodmöten månadsvis har teman kopplade till målen och våra åtaganden.

Vandläggare

Katarina Eriksson

Telefon: 08 508 08 838

Till

Enheten för prevention och
familjebehandling

erksamhetsplan 2022 för Enheten för prevention och familjebehandling

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Verksamhetsplan 2022 för Enheten för prevention och familjebehandling	1
Förslag till beslut.....	1
Inledning	3
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	4
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i.....	4
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	11
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	16
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring	16
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	19
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	20
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	20
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna	21
Redovisning av ekonomi	27
Resursanvändning	27
Budget 2022	27
Övrigt.....	27

Inledning

Inledning

Enheten för prevention och familjebehandlings uppdrag är att bidra till en gynnsam utveckling för barn och unga på Kungsholmen, samt att verka för att Kungsholmen är en trygg plats.

Enheten har också som uppdrag att arbeta för att barn och ungas livschanser är goda. Genom övergripande, gruppbaseade och individuella insatser ger enheten förutsättningar som gynnar barns utveckling, tryggar barns uppväxtförhållanden samt stärker föräldrarollen. Enheten arbetar för att så långt som möjligt stödja samspelet i samverkan med barnet och föräldrarnas nätverk.

Enheten arbetar utifrån kärnvärdena engagerad, lyhörd och nytänkande. Enhetens arbete ska så långt som möjligt utgå ifrån evidensbaserade metoder och praktik.

Enhetens organisation

Enheten består av två fältassistenter, fyra familjebehandlare, en socialsekreterare råd och stöd, en skolsockonom, en preventionssamordnare, timanställd fritidsgårdspersonal, samt enhetschef. I mars tillträder en nyanställd familjebehandlare som enbart ska arbeta med råd- och stödsamtal.

Fältassistenternas uppdrag är att arbeta med målgruppen barn och unga i åldersgruppen mellan 10- till och med 18 år.

Familjebehandlarna har som uppdrag att öka föräldrars omsorgsförmåga och utformas så att familjen kan utveckla de förändringsbara faktorer som verkar för en gynnsam utveckling för barnen. Familjebehandlarna arbetar med familjer där föräldrarna behöver utveckla sin föräldraförmåga för att barnen ska få sina grundläggande behov tillgodosedda. Familjebehandling är en biståndsbedömd insats från familjeenheten.

Enheten bemannar en föräldramottagning, samt bedriver ett familjecentrerat arbete på BB Stockholm family. Socialsekreteraren råd- och stöd har ett behandlaruppdrag och tar emot uppdrag från familjeenheten och ger insatser till barn, samt föräldrastödande insatser.

Enheten har en preventionssamordnare som är ansvarig för att samordna det förebyggande arbetet gentemot ungdomar 10-18 år, där ANDT-arbetet (alkohol, narkotika, doping och tobak) har en stor del. Preventionssamordnaren har även en samordnande funktion i stadsdelsförvaltningens trygghetsskapande och brottsförebyggande arbete.

Fritid: Kungsholmens fritidsgård Kuggen bedrivs i enhetens regi och har sin lokal i Rålabshovsskolans paviljong. Syftet med fritidsgården är att ge Kungsholmens ungdomar möjlighet till en jämlik och god fritid. Kuggen drivs av sju timvikarier. Enheten bedriver även fritidsgården Lili för HBTQI+ ungdomar tillsammans med Östermalm och Norrmalm, samt ska under 2022 starta upp fritidsgården Tre liljor för funktionsnedsatta ungdomar tillsammans med Östermalm och Norrmalm.

Utvecklingsområden 2022



Det strategiska fokuset under året ligger på att stärka den förebyggande delen och utveckla stödet på individ och gruppnivå, sprida information om vårt föräldrastöd samt utveckla mer av gruppverksamheten.

Samarbetet med familjeenheten är fortsatt prioriterat under 2022, med fokus på barnperspektivet och de mest utsatta familjerna för att säkerställa att de får rätt stöd och behandling. Familjebehandlarna har inbokade metoddagar under året för att börja resultatet av familjebehandlingsinsatserna, bland annat genom ORS-SRS (outcome rating scale-session rating scale).

Några av preventionssamordnarens huvuduppdrag att starta upp platssamverkan vid Fridhemsplan och Stadshagen, starta upp arbetsstättet EST (effektiv samordning av trygghet), revidera samverkansöverenskommelsen med polisen, revidera handlingsplanen för våldsbejakande extremism, samt fortsätta arbetet med nätverket SSP (skola, socialtjänst och polis).

Fokus vad gäller arbetsmiljö är att öka AMI för enheten. Enhetschef och biträdande enhetschef kommer att införliva situationsanpassat ledarskap, till exempel genom att medarbetarna själva får komma med förslag på hur de ska ta sig an och lösa arbetsuppgifter.

KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

Nämndmål: 1.2.1 Kungsholmens stadsdelsområde är tryggt och säkert

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt och i samverkan för att medborgare, besökare och verksamma inom området ska uppleva stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt.

Arbetet sker utifrån Stockholms stads båda program för trygghet och säkerhet. Målet nås genom brottsförebyggande och trygghetsskapande insatser. Platssamverkan planeras och genomförs i samverkan med polisen, företagarföreningar, församlingar och andra aktörer i civilsamhället. Otrygga platser identifieras genom analys av bland annat stadens trygghetsmätningar, månadsrapporter, medborgardialoger och inkomna synpunkter och avvikelser. Åtgärderna inkluderar ett barn-, jämställdhets- och tillgänglighetsperspektiv.

Förvaltningen arbetar förebyggande och uppsökande genom bland annat fältförlagt socialt arbete, föräldrastödsprogram, handlingsplan mot våldsbejakande extremism och ANDT-handlingsplanen. En god förmåga att hantera allvarliga händelser stärks genom samverkan, övning och utbildning. Erfarenheter av pandemin ska tas till vara och knyts samman med

arbetet för civilt försvar och beredskapsplanering. Risk- och sårbarhetsanalyser genomförs. Kunskapshöjande åtgärder inom ramen för informationssäkerhet genomförs.

Förväntat resultat

Medborgare, besökare och verksamma inom området upplever stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt.

Förvaltningen har en uppdaterad lägesbild och preventiva insatser genomförs.

Förvaltningens samverkan med polisen och olika aktörer i civilsamhället leder till gemensamma trygghetsskapande åtgärder och en god förmåga att samverka under allvarliga händelser.

Förvaltningen arbetar förebyggande mot psykisk ohälsa som orsakas av alkohol, narkotika, doping, tobak och spel (ANDTS)

Förvaltningens uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och krisberedskapsuppdrag utvecklas och i händelse av allvarliga händelser har förvaltningen en god krisberedskap.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Indexvärde för stadens ANDT-förebyggande arbete enligt Preventionsindex mini	65		År

Enhetsmål: Alla invånare och besökare är trygga inom Kungsholmens stadsdelsområde.

Förväntat resultat

Andelen som känner sig trygga ska öka.

Arbetssätt

När det kommer till Kungsholmens stadsdelsförvaltnings trygghetsskapande arbete har enheten ett särskilt ansvar bedriva och samordna detta. Enheten arbetar bland annat på följande sätt för att säkerställa tryggheten för Kungsholmens invånare och besökare.

För att uppnå ökad trygghet på Kungsholmen används arbetssättet EST (Effektiv samordning av trygghet), som är ett systematiskt arbetssätt för samverkan mellan kommun, polis och civilsamhälle. Genom dessa möten effektiviseras det situationella trygghetsskapande arbetet genom tidiga insatser, syftet med arbetssättet är att bygga tillitsfulla relationer mellan polisen, Kungsholmens stadsdelsförvaltning och civilsamhälle. Inom EST sammanställs en lägesbild varannan vecka utifrån en checklista för att snabbt kunna sätta in insatser mot de problem som uppstår. Informationsinsamlingen inriktas på sådant som skapar otrygghet på Kungsholmen. Utifrån denna lägesbild kan vi styra fältassistenternas arbetsinriktning löpande.

Annat som enheten bidrar med i trygghetsarbetet är:

- Kungsholmens trygghets- och säkerhetsråd
- Samverkan med polisen och de verksamheter som riktar sig till personer i missbruk som är belägna inom stadsdelsområdet.

- Beredning av underlag till stadsledningskontorets ansökningar om LOV-3 områden.
- Stötta de initiativ som finns till nattvandring/föräldravandring för att bidra till en trygg och säker ungdomsmiljö
- Revidering och samordning handlingsplanen mot våldsbejakande extremism, samt deltar även på de löpande samordnarmöten som anordnas av stadsledningskontoret.
- Reviderar och samordning av samverkansöverenskommelsen med polisen, samt deltagande på de löpande samordnarmöten som anordnas av stadsledningskontoret. Tre områden har valts ut för samverkan med polisen under 2022 och har aktiviteter kopplade till sig som följs upp vid revideringarna. De tre områdena är:
 - Riktat arbete med avgränsade platser
 - Unga i risk för kriminalitet och skolan som brottsplats
 - Särskilt utsatta och sårbara brottsoffer.

Särskilt viktigt för det trygghetsskapande arbetet är fältassistenternas arbete i form av:

- Avstämningsmöten med ungdomspoliserna tillsammans med Norrmalm, Östermalm och Södermalm.
- Stöttning för de skolor som vill arbeta med programmet Mentorerna i våldsprevention (MVP), samt erbjudande om att hålla lektioner i programmet Respekt och självrespekt (RoS), som genom sitt våldsförebyggande innehåll stärker det trygghetsskapande arbetet i stadsdelsområdets skolor.
- Fältassistenternas fältarbete på kvällstid bidrar till ökad trygghet i utemiljöer för ungdomar, samt under dagtid i skolmiljö.

Resursanvändning

Två fältassistenter

En preventionssamordnare

Uppföljning

Målet följs upp utifrån frågan "Upplever du dig trygg när du går ut ensam sent en kväll i ditt bostadsområde?" i Stockholms stads trygghetsmätning, som genomförs vart tredje år, samt i Polisens årliga trygghetsmätning. Målet följs upp i verksamhetsberättelse.

Vad gäller EST analyseras varje kvartal vilka områden som är i störst behov av insatser samt i vilka områden man har störst möjlighet att påverka problembilden. Insatser under kommande kvartal prioriteras utifrån analysen. På årsbasis görs en detaljerad analys och uppföljning då man närmare studerar vilka insatser under året som har samband med positiva utfall. Detta dokumenteras och återkopplas till verksamheterna.

Utveckling

Resultat från Stockholms stads trygghetsmätning finns från 2020, och nästkommande mätning sker 2023. Stadsdelsområdena Stadshagen och Östra S:t Görans sticker ut som mest otrygga, och ligger även högst på Kungsholmen vad gäller missnöje med specifika frågor så som

exempelvis nedskräpning.

I Stockholms stads mätning har man valt att redovisa resultatet utifrån andel som valt svarsalternativen "mycket otrygg" och "går ej ut ensam på kvällen av oro för att utsättas för brott". I Polisens årliga mätning (som startade 2021) har man valt att lägga ihop svarsalternativen "ganska otrygg", "mycket otrygg" och "går ej ut ensam på kvällen av oro för att utsättas för brott", vilket gör att deras siffra ligger högre än i stadens mätning.

Andelen otrygga i Stockholms stads mätning:

2020: 7 %
2017 7 %
2014 3 %

Andelen otrygga i Polisens trygghetsmätning:

2020: 17,6 %
2021: 17 %

Den operativa samverkansgruppen (OSG) avslutas då ny arbetsmodell införs från 2022; EST (effektiv samordning för trygghet).

Enhetsmål: Särskilt utsatta platser tryggas.

Förväntat resultat

Tryggheten på särskilt utsatta platser ska öka.

Arbetssätt

Arbetet kommer att genomföras efter stadsledningskontorets samverkansmodell, platssamverkan.

Enheten startar upp platssamverkan för området runt Fridhemsplan och Stadshagen. Deltagande verksamheter är stadsdelsförvaltningen, trafikkontoret, polisen, regionen, företagarföreningar och civilsamhället.

Platssamverkan för Hornsberg strand fortsätter som tidigare, med cirka fyra möten per år. Den styrgrupp som finns i dag för Hornsbergs strand och som äger rum inför varje möte gällande Hornsbergs strand utökas till att även vara styrgrupp för platssamverkan Fridhemsplan och Stadshagen. Dagordningen för styrgruppsmötena ska bestå av hur man kan fördela de uppkomna punkterna från arbetsgrupperna gällande Fridhemsplan och Stadshagen, samt från Hornsbergsstrand, och det man vill kommunicera ut till grupperna.

Platssamverkan för Fridhemsplan respektive Stadshagen kommer bestå av varsin grupp med

aktörer som är verksamma inom följande verksamheter; Kungsholmens stadsdelsförvaltning, trafikkontoret, socialförvaltningen, polisen, regionen, väktare från Avarn, kommersiella aktörer och civilsamhället. Identifierade problem sammanställs i en matris där det framkommer vem som är ansvarig för åtgärden, och följs upp löpande.

Utöver dessa grupper finns två ämnesorienterade arbetsgrupper; en som rör förskolan och en som rör verksamheter som riktar sig till personer i missbruk (drivs av kommunpolisen).

Utöver detta kommer ytterligare aktiviteter att genomföras inom ramen för platssamverkan för att uppnå målet:

1. Kommunicera resultatet av medborgarenkäten som gjordes i Facebook, via Facebook, för att återföra resultat och även skriva om åtgärder.
2. Påbörja en kommunikation med kulturskolan om att skapa sommarlovsaktiviteter tillsammans i S:t Görans parken och genomföra dessa i sommar.
3. Genomföra en trygghetsvandring i området Fridhemsplan eller Stadshagen

Resursanvändning

Av Stockholms stad särskilt anvisade medel för arbete med platssamverkan

Preventionsamordnare

Andra relevanta funktioner så som parkingenjör, gatuingenjör, kommunpolis, SISAB, representanter från näringsidkare, civilsamhället och medborgare.

Uppföljning

Målet att boende, besökande och verksamma i stadsdelarna ska uppleva platserna som trygga utvärderas utifrån stadens trygghetsmätning (genomförs vart tredje år), Stockholmsenkäten (genomförs vartannat år), Polisens trygghetsmätning (genomförs årligen), och följs upp vid verksamhetsberättelsen.

Målet utvärderas genom att titta på resultatet i Stockholms stads trygghetsmätning och polisens trygghetsmätning gällande frågorna kopplade till nedskräpning, dålig belysning, påträngande tiggeri och personer i missbruk. Dessa är de vanligaste områdena som man uppger som orsak till otrygghet följs upp vid verksamhetsberättelsen.

Målet utvärderas genom den löpande information som sker inom ramen för platssamverkan gällande tryggheten på förskolor i det utvalda. Detta följs upp vid T1, T2 och verksamhetsberättelse.

Målet utvärderas genom att följa brottsstatiken gällande skadegörelser, narkotikabrott och våldsbrott i offentlig miljö. Detta följs upp i T1, T2 och verksamhetsberättelsen.

Utveckling

Hornsbergsstrand fortsätter att vara föremål för förvaltningens platssamverkan för 2022, som har pågått sedan 2020. Efter kartläggning under 2021 har en ny platssamverkan tillkommit

som inkluderar två geografiska områden; del av Stadshagen samt Fridhemsplan.

Utgångsvärdet för att mäta utvecklingen av platssamverkan är Polisens årliga trygghetsmätning. Resultatet av denna visade 2020 att 17,6% var otrygga och 2021 hade andelen sjunkit till 17 %.

Nämndmål: 1.2.3 Barn, unga, vuxna och äldre i relationer där våld förekommer får det stöd de behöver

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom ett samordnat arbete mot våld i nära relationer. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025, Program för ett jämställt Stockholm 2018-2022 samt den lokala rutinen för arbetet mot våld i nära relationer.

Personer som är utsatta för våld erbjuds ett samordnat, individuellt stöd genom förvaltningens öppenvårdsinsats. Personer som utövar våld motiveras och erbjuds stöd för att bryta sitt beteende. Alla medarbetare har kompetens att upptäcka och identifiera våldsutsatthet hos särskilt sårbara grupper så som äldre, personer med funktionsnedsättning och personer med missbruksproblematik. Barn som upplevt våld får individuellt anpassat stöd. Barnrättsperspektivet beaktas i alla ärenden som rör vuxna som är utsatta för våld eller utsätter andra för våld.

Förvaltningen arbetar våldsförebyggande genom att erbjuda riktade informationsinsatser i samverkan med skolor. Informationsinsatserna syftar till att öka kunskapen hos barn och unga om normer och värderingar kopplat till våld utifrån ett normkritiskt perspektiv.

Förväntat resultat

Medarbetare har kompetens kring våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck med fokus på särskilt sårbara gruppers risker för våldsutsatthet.

Arbetet för att motverka våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck sker i hela förvaltningen.

Våldsutsatta och våldsutövare erbjuds individuellt anpassat stöd.

Personer som erbjuds en insats genom Relationsvårdscentrum (RVCI) fullföljer den.

Barn och unga får verktyg för att ta avstånd från våld.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Implementera arbetssätt och metoder för att upptäcka hedersrelaterat våld	2022-01-01	2022-12-31



Enhetsmål: Personer som kommer i kontakt med enheten för prevention och familjebehandling lever ett liv fritt från våld.

Förväntat resultat

Alla skolor på Kungsholmen erbjuds stöd i våldsförebyggande arbete i form av programmet MVP (mentorer i våldsprevention) och RoS (respekt och självrespekt).

I alla enskilda behandlingskontakter ställs frågan om våldsutsatthet. Alla som utsätts för våld i nära relationer uppmärksammas, och får information om var de kan vända sig för råd, stöd och behandling.

Arbetsätt

Enheten säkerställer att all personal har utbildning om våld i nära relationer genom en särskild webbutbildning som är riktad till personal inom socialtjänsten. För att säkerställa att ny personal har samma kunskap ingår webbutbildningen i checklistan vid introduktion för ny personal.

Alla medarbetare har ett ansvar att verka för att den som utsatts för brott, och dennes närstående, får stöd och hjälp. Enheten hänvisar de som utsatts för våld, eller själva utövar våld, till relationsvåldscentrum innerstaden, eller tillbaka till familjeenheten för vidare utredning. Enheten ska särskilt beakta att ett barn eller en ungdom som bevittnat våld, eller andra övergrepp av närstående, är offer för brott och enheten ansvarar för att barnet får det stöd och den hjälp som barnet behöver.

De inom enheten som arbetar direkt med barn, ungdomar och föräldrar, kan även bistå familjeenheten i säkerhetsplanering.

Behandlare som arbetar med barn som har varit utsatt för våld, eller bevittnat våld, arbetar med olika metoder där varje familj och barn är unikt. Behandlingen anpassas därför efter familjens behov och förmåga.

Enheten har en utsedd resursperson som är särskilt kunnig inom området. Resurspersonen ingår i stadsdelsförvaltningens avdelningsövergripande resursgrupp mot relationsvåld. Gruppens syfte är att samordna den interna samverkan. Resurspersonen sprider kunskap till övriga enheten

Ett sätt att bryta våldscirkeln är tidiga insatser för att förbättra de ungas sociala kompetens. Enhetens fältassistenter har kunskap om metoden MVP (mentorer i våldsprevention), och erbjuder stöd och kompetens till alla skolor som vill arbeta med denna metod.

Fältassistenter erbjuder alla grundskolor (kommunala och fristående), tre stycken lektionstillfällen med metodmaterialet ROS (respekt och självrespekt). ROS handlar om att minska sexualbrott och våld utifrån en genusförändrande ansats genom att medvetandegöra och synliggöra frågor som eget ansvar, gränsdragning och värderingar.

Personalen på Kuggen, Kungsholmens fritidsgård, har kunskap om våld i nära relationer, och

vid upptäckt ser de till att ungdomen lotsas till adekvat stöd.

Hela enheten kommer arbeta med att implementera handlingsplanen, Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025. Det kommer att göras på APT under 2022.

Resursanvändning

Fyra familjebehandlare, två fältassistenter.

Uppföljning

Alla behandlingsärenden följs upp i behandlingskonferens där vi systematiskt för statistik om våld har förekommit och om ärendet är hänvisats till rätt instans, samt att statistiken följs upp i T1, T2 och i verksamhetsberättelsen.

Huruvida alla skolor har erbjudits stöd i MVP och RoS följs upp i T1, T2 och verksamhetsberättelsen.

Utveckling

Enheten skapade en lokal handlingsplan för våld i nära relationer 2020, vilken ska revideras och implementeras 2022.

Särskild statistik för enhetens ärenden med våld kommer att tas fram 2022, vilket inte tidigare har funnits, varför vi kommer kunna följa utvecklingen från 2022 och framåt.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

Nämndmål: 1.4.1 Förebyggande och tidiga insatser ger barn och unga goda uppväxtvillkor

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom strukturerad samverkan inom stadsdelsområdet med socialtjänst, förskola, skola, fritidsverksamhet samt genom extern samverkan med polis och olika verksamheter inom Region Stockholm. Samverkan sker på både individ- och organisatorisk nivå och leder till att flickor och pojkar i riskzon identifieras tidigt.

Förvaltningen arbetar förebyggande genom att erbjuda tidigt stöd och insatser till barn, unga och deras föräldrar. Stödet omfattar bland annat uppsökande fältarbete, skolföreläsning samt råd- och stödsamtal till unga på ungdomsmottagningen. Föräldrar erbjuds fria, icke-

biståndsbedömda rådgivande samtal med familjebehandlare.

Barn i behov av stöd är delaktiga i sin utredning och får insatser präglade av god kvalitet. Alla medarbetare har kunskap om och är delaktiga i arbetet för att tillgodose och stärka barns rättigheter.

Förväntat resultat

Barn och ungdomar i risk för att utvecklas ogynnsamt upptäcks tidigt och erbjuds stöd.

Föräldrar erbjuds stöd och får verktyg för att klara sitt föräldraskap.

Barn och unga i behov av stöd är delaktiga och får återkoppling i utredningar och insatser som rör barnet.

Personal inom förskola och skola har god kännedom om orosanmälningar.

Andelen utredningar där skolan eller förskolan vidtalats är hög.

Andelen barn som blir föremål för anmälan efter avslutad utredning är låg.

Förvaltningen samverkar med relevanta samhällsaktörer på individnivå.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Analysera slutsatserna av kartläggningen av handläggning av barnärenden, "Rätt stöd i rätt tid", för att utveckla eventuella nya arbetssätt	2022-01-01	2022-12-31
Genomföra en temadag kring stärkt stöd för föräldrar till barn med hög skolfrånvaro	2022-01-01	2022-12-31
Implementera Stockholmsstandarderna för fältassistenter	2022-01-01	2022-12-31

Enhetsmål: Barn, ungdomar och vårdnadshavare får tidiga stöd- och behandlingsinsatser.

Förväntat resultat

Barn, ungdomar och vårdnadshavare får behandlingsinsatser där familjebehandlarna uppnår målen i genomförandeplanen.

Arbetssätt

Behandlarna har en rad olika metoder som de kan använda sig av utifrån den specifika familjens behov, de vanligaste behandlingsmodellerna som används är systemisk familjebehandling och Komet. För att se om familjebehandlingen är framgångsrik inkluderas barnens perspektiv i behandlingen. Familjebehandlarna följer upp att barnen är delaktiga och har inflytande i behandlingen, genom samtal med barnen om deras upplevelse av förändringsprocessen. Utifrån barnets berättelse görs en bedömning av insatsens verkan. Behandlarnas uppdrag är också att arbeta med redan placerade barn för att möjliggöra en kortare placering och trygg återgång till hemmet. Enhetens familjebehandlare kommer tillsammans med familjeenheten ha regelbundna möten för att gemensamt utveckla arbetssätt.

För att öka andelen familjer som fullföljer en insats ska enheten tillsammans med familjeenheten att arbeta med materialet Rätt stöd i rätt tid.

Familjebehandlare och familjeenheten ska även fortsätta arbetet med Signs of safety. Enheten ska göra en genomlysning av vilka ärenden som remitteras från familjeenheten, både vad gäller ålder och problematik, samt vilka ärenden som kommer in till familjeenheten. Syftet är att se vilka metoder som familjebehandlarna kan komma att behöva i sitt arbete. Som en del i att följa upp behandlingsinsatserna ska alla familjebehandlare gå utbildning i ORS-SRS (outcome rating scale-session rating scale).

Under 2022 är ungdomsbehandlaren föräldraledig och föräldravikariatet är tillsatt med en familjebehandlare, vilket innebär att de ärenden som gäller ungdomsbehandling kommer att fördelas ut i hela familjebehandlingsgruppen.

Enheten strävar efter att följa kvalitén i behandlingsinsatser dels genom att ta fram uppföljningsmetoder men även inventera behovet av utveckling/kompetenshöjning avseende detta exempelvis studiebesök/studieresa. Planeringsdagar/metoddagar är inplanerade återkommande under året.

Resursanvändning

Fyra familjebehandlare

Uppföljning

Alla familjer som mottar behandling får behandlingsinsatser av god kvalitet, vilket säkerställs genom ett mätsinstrument (ORS-SRS) där vi mäter förändring i klientens mående under deltagandet av den terapeutiska behandlingen. Syftet är att på individ- och verksamhetsnivå möjliggöra systematisk uppföljning av insatsen.

Uppföljning av föräldramottagningen sker löpande.

För att säkerställa att barnrättsperspektivet i familjebehandling följs kommer aktgranskning att ske under hösten 2022.

Antal ärenden och ärendeprocess följs upp genom regelbundna behandlingskonferenser, samt ärendehandledning för familjebehandlarna och skolsocionomen. Enhetschef ingår även i det stadsövergripande chefsnätverket för öppenvårdsbehandling för att säkerställa kvalitet och en evidensbaserad praktik.

Enheten ska även ta fram uppföljningsmetoder i syfte att följa kvalitén i behandlingsinsatserna. En planeringsdag har avsatts för detta syfte.

Utveckling

Under 2022 ligger fokus på att förbättra flödet mellan beställare (familjeenheten) och enheten för prevention och familjebehandling, med syfte att förbättra överföringen av ärenden. Enheterna ska även tillsammans identifiera samverkansformer, gemensamt undersöka arbetssätt, samt hitta former till gagn för barns hälsa och utveckling. Enheten kommer

dessutom att förstärka barnrättsperspektivet utifrån barnens delaktighet i behandlingsarbetet (enheten kommer att ha en barnrättsombudsperson under 2022).

Enhetsmål: Enheten sprider kunskap om skyddsfaktorer och erbjuder preventiva insatser.

Förväntat resultat

Preventionsindex ökar.

Alla som önskar få föräldrastödsprogrammet ABC-tonår eller råd- och stödsamtal erbjuds detta.

Arbetsätt

Preventionsamordnaren har ett övergripande strukturellt ansvar för det preventiva arbetet. För att uppnå det förväntade resultatet fortsätter den redan existerande samverkan mellan skola, socialtjänst och polis i form av nätverket SSP, vilket preventionssamordnaren håller i. Både kommunala och fristående skolor bjuds in. Det finns ett SSP för mellan- och högstadiet, och ett för gymnasierna. Syftet med SSP-möten är att främja preventiva åtgärder och kunskaper som bland annat rör ANDT och trygghetsfrågor, samt att barn och ungas skyddsfaktorer stärks. Samordnaren sprider information med preventiv karaktär som berör föräldrar och föräldrarollen via de årshjulsvisa skolutskick som görs i samverkan med socialförvaltningen.

Enheten fortsätter att arbeta med problematisk skolfrånvaro genom enhetens skolsocionom. Skolsocionomen erbjuder stödsamtal som inte grundar sig på biståndsbedömda beslut, och anses därför inte vara av behandlande karaktär utan mer av arten råd och stöd. Under 2022 kommer en utbildningsinsatsning att genomföras med berörda skolor till socialtjänsten.

Fältassistenterna kommer fortsätta att arbeta med riktat fältarbete i skolorna och gentemot föräldrar. Analys av tidigare år är allt färre ungdomar rör sig utomhus på kvällstid, särskilt under vinterhalvåret, och att fältassistenternas resurser därmed gör större nytta i preventivt arbete på arenor där man når barn, ungdomar och deras föräldrar. Under sommarhalvåret finns det betydligt fler unga utomhus och enhetens uppdrag att arbeta med barn och ungdomar som befinner sig i den öppna drogsenen, arbetsättet för detta är bl.a. att kvällstid arbeta på fältet där barn och ungdomar rör sig för att bryta destruktiva aktiviteter. I fältassistenternas uppdrag ingår att tidigt identifiera barn i särskild riskzon och göra orosanmälningar till familjeenheten.

För föräldrar som inte är aktuella inom socialtjänsten, och har barn mellan 0-20 år, erbjuds 1-5 råd- och stödsamtal via föräldramottagningen. Föräldraskapsstödet inriktas till föräldrar som vill ha stöd med att lösa sina svårigheter där en kortare samtalskontakt anses tillräcklig. Syftet med föräldramottagningen är att föräldrar i ett tidigt skede ska kunna få hjälp i sitt föräldraskap innan svårigheterna växer sig alltför stora. Inriktningen för dessa samtal är inte behandlingssamtal utan stödjande och rådgivande samtal. När ett ärende initieras görs bedömningen om behovet av stöd motsvarar insatsen råd- och stödsamtal, eller om behovet ser annorlunda ut och att hänvisning därför görs till annan instans.

Enheten har ett fortsatt uppdrag att under 2022 verka för en familjecentral eller familjecentrerat arbetssätt, samt digitalt föräldrastöd (utveckling av information på start.stockholm), med syfte att stötta och stärka föräldrar i sin föräldraroll. Två av enhetens familjehandlare ska utbildas i den nya kursen ABC spädbarn 0-2 år, och hålla i sådana grupper.

För att stärka föräldrars föräldraförmåga erbjuds Kometutbildning för småbarnsföräldrar och tonårsföräldrar. Komet är ett strukturellt föräldrastödsprogram. För tonårsföräldrar erbjuds även ABC-tonår, vilket är ett något kortare och mer generellt program än Komet. Då skolorna identifierat många barn som ligger i riskzonen för skolfrånvaro undersöker enheten möjligheten att erbjuda ett särskilt ABC-program för målgruppen. Några familjehandlare kommer att fördjupa sig i i-Komet under 2022.

Enheten undersöker en samlokalisering med polis för råd- och stödinsatser som rör barn och unga som är brottsoffer och utövare.

Resursanvändning

En skolsocionom
Två fältassistenter
En preventionssamordnare

Uppföljning

Arbetet följs upp löpande i veckomöten med fältassistenter, preventionssamordnare och skolsocionom. Arbetet följs även upp via preventionsindex och resultatet redovisas i verksamhetsberättelse.

Föräldrastödsutbildningar följs upp via Plusportalen och redovisas i T1, T2 och verksamhetsberättelse.

Avslutade klienter som mottagit stöd av skolsocionomen kommer att utvärderas och följas upp via en brukarenkät och redovisas i T1, T2 och verksamhetsberättelse. Antalet medborgare som mottar råd- och stödsamtal följs upp via statistik som redovisas i T1, T2 och verksamhetsberättelse.

Utveckling

Målet för 2022 är att Preventionsindex mini ska höjas. Enheten analyserar resultatet av preventionsindex för att se hur arbetet kan växlas upp.

Kungsholmens resultat av Preventionsindex mini:

2021 65
2020 63
2018 48
2017 49,79
2016 21,98

Antalet råd- och stödsamtal ska öka: Under 2021 har 59 personer ringt mottagningen, varav 41 fått råd- och stödsamtal och 18 hänvisats vidare. Under 2020 har 52 personer ringt mottagningen, varav 41 fått råd- och stödsamtal och 9 hänvisats vidare.

Föräldrastödsutbildningar: Målet för 2022 är att fler vårdnadshavare ska motta föräldrastödskurser (ABC-tonår och Komet/i-Komet). Under 2021 gick 15 familjer i Komet och en familj i ABC tonår.

Skolsocionom: Under 2022 ska avstämningsstatistik tas fram för att kunna följa utvecklingen av antalet ärenden framåt.

KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

Nämndmål: 2.4.1. Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett varierat kultur- och fritidsutbud

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att medverka till att skapa förutsättningar för att alla, oavsett ålder, kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller socioekonomisk bakgrund kan ta del av hälsofrämjande aktiviteter och kulturella upplevelser. För att stimulera fler stockholmare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022. I planering ska hänsyn tas till stadens nya kulturstrategiska program.

Barnen på förskolorna ska varje dag få möjlighet till fysiska aktiviteter. De ska också ges möjlighet att ta del av kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga erbjuds en meningsfull fritid och tillgång till trygga och jämställda mötesplatser. Parklekar och fritidsgård arbetar för ett jämställt utnyttjande. För äldre och personer med funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.

Nationaldagsfirandet planeras och genomförs med deltagande av förvaltningens verksamheter. Nämnden beviljar föreningsstöd för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet. Genom uppföljning av föreningsstöden säkerställs att kungsholmsborna får ett varierat utbud av aktiviteter och att de föreningar som erhållit bidrag står för demokratiska värderingar.

Förväntat resultat

Barnen i förskolan får utveckla sitt språk genom att lyssna till högläsning och samtala om böcker och andra texttyper.

Vårdnadshavare upplever att barnet får möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud på och utanför förskolan.

Barn, unga, vuxna och äldre får ta del av ett varierat kultur- och fritidsutbud. De aktiviteter som erbjuds är tillgängliga för alla.

Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter.

Föreningar är engagerade och bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna.

Föreningslivet ges förbättrade möjligheter att träffas.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Skapa en öppen fritidsverksamhet för barn och unga med funktionsnedsättning tillsammans med Norrmalm och Östermalms stadsdelsförvaltningar	2022-01-01	2022-12-31

Enhetsmål: Enheten erbjuder fritids- och kulturaktiviteter för barn och unga.

Förväntat resultat

Enheten skapar förutsättningar för ett varierat fritidsutbud för barn och ungdomar.

Fritidsverksamheten ska vara en trygg plats och ha en jämn könsfördelning bland besökarna.

Arbetsätt

Enheten erbjuder alla barn och ungdomar ett varierat fritidsutbud. Enheten driver fritidsgården Kuggen onsdags- och fredagskvällar. För att vara tillgänglig för alla barn och ungdomar är samtliga aktiviteter kostnadsfria, samt att lokalerna är anpassade utifrån att vara tillgängliga för funktionshindrade.

Enheten driver en HBTQIA+ fritidsgård för barn och ungdomar, Lili, i samverkan med Norrmalms och Östermalms stadsdelsförvaltning. HBTQIA+ aktiviteter kommer att genomföras i Ungdomsmottagningens lokaler på Norrmalm en gång i veckan under terminerna. De aktiviteter som genomförs planeras tillsammans med besökarna för att öka delaktigheten. Den metod man grundar arbetssättet på är Egaliametoden. Fältassistenter bemannar denna aktivitet tillsammans med fältassistenter från Norrmalm och Östermalm. Enheten kommer att bedriva sommarlovsverksamhet.

För att alla barn och ungdomar som går i skola på Kungsholmen ska känna till de fritidsgårdar och fritidssysselsättningar som finns ska information spridas på alla grundskolor i början av varje termin. Av besöksstatistiken för 2021 framgår att fritidsgården besöks i något större utsträckning av pojkar jämfört med flickor. En undersökning kommer att genomföras under första halvan av 2022 för att få veta vad det är för utbud som flickor efterfrågar.

För att utveckla fritidsgårdens arbetsätt kommer nätverket för innerstadens fritidsledare, där preventionssamordnaren och en fritidsledare deltar, att anordna ett fortbildningstillfälle för all

fritidsgårdspersonal som kommer att ha preventivt tema.

Enheten arbetar även med Fritid för alla sedan år 2007 vilket är ett uppdrag från kommunfullmäktige. Idrottsförvaltningen samordnar det stadsövergripande nätverket Fritid för alla som syftar till att öka möjligheten för att barn och unga 7-25 år med funktionshinder att vara delaktiga i stadens fritidsutbud. Fritid för alla riktar sig till barn och unga med funktionshinder, uppdraget genomsyras av barnrättsperspektivet och att barnets rättigheter tas tillvara genom ett pågående arbete för att uppfylla Barnkonventionen. Enheten kommer tillsammans med Norrmalm och Östermalm starta upp fritidsverksamhet för denna målgrupp en dag per vecka i Norrmalms lokal Tre liljor.

Resursanvändning

2 Fältassistenter

Fritidsgårdspersonal (timanställd personal)

1 Preventionssamordnare

Utökad budget med 100.000 för att anordna sommarlovsverksamhet samt verksamheten Tre liljor (fritidsverksamhet för funktionsnedsatta).

Uppföljning

Brukarundersökning genomförs en gång per år under höstterminen. Undersökningen är fokuserad på upplevelse av trygghet, samt vilka aktiviteter man önskar och vad man är nöjd med respektive missnöjd med på fritidsgården. Resultatet är vägledande för planeringen av verksamheten framåt.

Andelen besökare på Kuggen som upplever sig trygga har ökat mellan 2020 (95,1 %) och 2021 (98,4 %). Enheten följer denna utveckling i årets brukarundersökning som genomförs på hösten.

Varje månad samlas besöksstatistik samt könsfördelning in, uppföljning och analys av denna statistik görs i tertialrapport 1 och 2, samt i verksamhetsberättelsen. Verksamheten följs även upp löpande tillsammans med fritidsledare.

Utveckling

Besöksstatistiken har under 2021 fortsatt att gå upp. Fritidsgården och fältassistenterna jobbar kontinuerligt med att nå ut till barn och unga för att få kännedom om verksamheten. Enheten fortsätter att anpassa öppethållande samt verksamheten i enlighet med aktuella direktiv. Enheten anpassar verksamheten under sommarlovet i enlighet med stadens direktiv om sommarlovsaktiviteter för barn och unga.


2021: Antal besökare 2 338, 43 % flickor, 57 % pojkar

2020: Antal besökare 2 196, 46 % flickor, 54 % pojkar

2019: Antal besökare 1 749, 40 % flickor, 60 % pojkar

2018: Antal besökare 1 064, 48 % flickor, 52 % pojkar

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel		65 %	År

Nämndmål: 2.5.1 Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar livsmiljö

Beskrivning

Nämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges mål genom ett fortsatt arbete utifrån Kungsholmens miljö- och klimathandlingsplan samt Agenda 2030. Arbetet med tema mat fortsätter under 2022 med titeln Klimatsmart mat. Innovation, kommunikation och samverkan mellan enheter och avdelningar är viktiga delar i processen. Fokus är fortsatt på ekologiska och klimatsmarta livsmedel samt minskat matsvinn. Dessutom utökas temat till att innefatta också plastanvändning och kemikalier i relation till mathantering. Användningen av plast ska fasas ut så långt som det går i verksamheterna. Matsvinn som uppstår ska gå till matavfallsinsamling, och målet är att alla lokaler ska kunna sortera sitt matavfall. Vid upphandlingar och inköp av varor och tjänster ställs krav på giftfria, klimatsmarta och energieffektiva produkter. Arbetet med att kartlägga förvaltningens lokaler ur ett energiperspektiv i syfte att minska energiförbrukningen fortsätter. Avdelningarnas arbete med värmeböljor och skyfall fortsätter i enlighet med stadens handlingsplan för klimatanpassning.

Förväntat resultat

Energianvändningen i förvaltningens lokaler minskar.

Andelen ekologisk och klimatsmart mat i verksamheterna ökar.

Matsvinnet minskar och det matsvinn som ändå uppstår går till matavfallsinsamling.

Andelen hämtställen med matavfallsinsamling ökar.

Inköp av plastprodukter minskar.

Avfall, framförallt plast, återvinns i fler av förvaltningens lokaler.

Stocket används i första hand vid inköp och avyttring av möbler och inventarier.

Minskad exponering och ökad medvetenhet om skadliga kemikalier i verksamheterna genom medvetna inköp och regelbundet användande av stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft.

Enhetsmål: Enheten arbetar för en hållbar miljöutveckling.

Förväntat resultat

Enheten använder miljövänliga transportmedel.

Arbetsätt

Enheten ska bidra till stadens miljöarbete genom att alltid välja det transportmedel som är mest klimatsmart. Det innebär att alla resor som görs inom tjänsten sker gående, med kollektivtrafik, eller el-cykel. Är detta inte genomförbart av olika skäl används den elbil som förvaltningen innehar.

Resursanvändning

Enhetens samtliga medarbetare, samt enhetens rutiner för resor och transporter.

Uppföljning

Det efterlevs och följs upp genom kontroll av budgeten då enheten inte har kostnader för andra transportmedel. Redovisning sker i T1, T2 och verksamhetsberättelse.

Utveckling

Enheten har tidigare använt sig av förvaltningens el-bil men har sedan 2019 köpt in el-cyklar och använder sig av dessa. Transport och resepolitikyn följs upp regelbundet.

KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Nämndmål: 3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar**Beskrivning**

Nämndens budget ska rymmas inom givna ekonomiska ramar och resurserna ska användas effektivt för att nå uppsatta mål. Kontinuerliga ekonomiuppföljningar på enhets-, avdelnings- och nämndnivå genomförs månadsvis.

Medarbetarnas delaktighet är nödvändig för att identifiera utvecklingsområden, ta fram åtgärder och uppnå en hållbar effekt. De ska också vara delaktiga i planering och uppföljning av verksamheten och tillsammans med chefer samla och sprida goda exempel på effektiva arbetsätt.

Förväntat resultat

Nämndens budget är i balans och förvaltningen säkerställer en långsiktig stabilitet i ekonomin.

Förvaltningens chefer har god kunskap om förändringar i verksamheten och gör anpassningar inom budgetramen utifrån behov.

Prognossäkerheten är god och åtgärder vidtas vid behov.

Enhetsmål: Enheten för prevention och familjebehandlings ekonomi är långsiktigt hållbar.

Förväntat resultat

Enheten har en budget i balans.

Arbetsätt

Enheten har en liten och begränsad budget vilket innebär att budgeten behöver planeras noggrant och prioriteras för att räcka till för årets alla olika aktiviteter som ska genomföras. Den största delen av budgeten är personalkostnader som är en fast kostnad. För att få en god inblick i budgeten följs de centrala och lokala rutiner som finns för inköp, och det som inhandlas ska vara upphandlat och köps in via Stockholm stads inköpssystem.

Enhetschef följer regelbundet upp budgeten med economicontroller, och gör en god prognos för året. Enhetschef rapporterar löpande avvikelser i prognos mot budget i balans till avdelningschef. För att ha en budget i balans genomförs löpande insatser vid behov. Budgeten redovisas på APT för att alla medarbetare ska kunna ha en inblick i verksamhetens budget och kunna påverka de beslut som kan behöva tas för en budget i balans. Prognos lämnas in till economicontroller.

Enheten ser över möjligheterna att söka medel för studiebesök samt utvecklingsmedel för projekt under 2022.

Resursanvändning

Enhetschef och biträdande enhetschef i samarbete med economicontrollern, samt alla enhetens medarbetare.



Uppföljning

Kostnaderna för verksamheten följs upp noggrant för att säkerställa effektiv resursanvändning. Enhetschef följer regelbundet upp budgeten med controller.



Utveckling

Enheten har en budget i balans sedan flera år tillbaka och kommer att följa upp budgeten och göra goda prognoser.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	83	83	År
 Sjukfrånvaro	5,5 %	Tas fram av	Tertial



Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
		nämnd/styrelse	
 Sjukfrånvaro dag 1-14	2,9 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Nämndmål: 3.2.1 Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt utifrån personalpolicyn för att vara en attraktiv arbetsgivare där både chefer och medarbetare har en bra arbetsituation och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Handlingskraftiga, modiga och närvarande chefer skapar genom en tydlig kommunikation och med tillit till medarbetarnas förmåga, engagemang och vilja att bidra till konkret verksamhetsutveckling. Alla verksamheter har effektiva arbetssätt som anpassas efter medborgarnas behov, budget och uppdrag.

Genom att möjliggöra och skapa forum för delaktighet, inflytande och samverkan tas kreativitet hos medarbetarna tillvara och goda exempel sprids mellan verksamheterna. Chefer och medarbetare ansvarar tillsammans för ett tillåtande och hälsosamt arbetsklimat.

Sjukfrånvaron, särskilt långtidssjukfrånvaron, är fortsatt en utmaning för förvaltningen. Avdelningsspecifika handlingsplaner med fokus på förbättringar i den organisatoriska och sociala arbetsmiljön upprättas och följs upp under året.

Ingen medarbetare ska utsättas för kränkande behandling, hot eller våld på sin arbetsplats. En översyn och förbättring av övergripande rutiner och ökad kunskap ska säkerställa att medarbetare som blir utsatta för hot och våld har ett långsiktigt stöd. Alla medarbetare ska ha kunskap om hur man rapporterar, förebygger och hanterar kränkningar, hot och våld i verksamheten.

Förvaltningen tar emot studenter för verksamhetsförlagd praktik inom samtliga verksamheter.

Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där aktivt medskapande index och ledarskapsindex stiger och där medarbetarna känner delaktighet och engagemang och i högre grad kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Alla medarbetare ska känna sig trygga på sin arbetsplats och i sitt yrkesutövande och om någon medarbetare blivit utsatt för hot och våld ska varje medarbetare och chef veta hur de hanterar situationen. Ett långsiktigt stöd finns. Förvaltningen är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

Personalrörligheten och sjukfrånvaron ligger på en sund nivå.

Samverkan med akademien är fortsatt god och en hög andel studenter får verksamhetsförlagd praktik i verksamheterna.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel medarbetare inom socialtjänsten som kan rekommendera sin arbetsplats	72 %		År
Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	90 %		År
Ledarskapsindex	82		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialtjänstavdelningen arbetar med Aktivt medarbetarskap	2022-01-01	2022-12-31

Enhetsmål: Enheten för prevention och familjebehandling är en arbetsplats där alla trivs och arbetsmiljön präglas av ett öppet arbetsklimat.

Förväntat resultat

Enhetens resultat av AMI (arbetsmiljöindex) ökar.

Arbetsätt

Enhetschef och skyddsombud ska identifiera risker i arbetet och arbeta för att dessa ska minimeras. Detta görs genom att det finns tydliga rutiner samt att alla medarbetare känner till dessa. I samband med förändringar av arbetsmiljön görs särskilda risk och konsekvensanalyser tillsammans med skyddsombud och enhetschef för att säkerställa att arbetsmiljön är god.

Alla nya medarbetare ska få en god introduktion, ny personal ska också få en egen utsedd fadder som tillsammans med enhetschef säkerställer en god introduktion och individuell introduktionsplan.

För en god arbetsmiljö behöver enhetschef vara tillgänglig, det säkerställs genom uppföljning via veckomöten för de enskilda grupperna. Enheten kommer att hålla 10 APT under året. Under 2022 kommer enheten att arbeta med medarbetarskap som ett tema på APT; "Aktivt medarbetarskap", detta för att alla medarbetare ska vara delaktiga och gemensamt bidra till sin arbetsmiljö samt även för att främja effektivare möten. Enheten kommer att ha planeringsdagar med särskilda teman, en av dessa dagar kommer särskilt handla om arbetsmiljön och resultat av AMI. Under 2022 ska enheten ta fram en ny handlingsplan för en god arbetsmiljö utifrån resultatet av AMI.

Analys av AMI för 2021 är att det har saknats ett tydligt ledarskap. För att tydliggöra detta har olika funktionsgrupper haft möten med enhetschef för att de olika funktionerna ska kunna arbeta med sina specifika frågor. De funktionsgrupper som enheten har är familjebehandling,

skolsocionom, fältassistenter, samt prevention och trygghet. Dessa veckovisa grupper kommer fortsätta att hållas 2022. Enheten håller även metoddagar för de olika arbetsgrupperna utifrån medarbetarnas önskemål.

Alla medarbetare ska ha minst ett medarbetarsamtal per år, under samtalet ska kompetens, trivsel och hälsa uppmärksammas. All personal på enheten erbjuds även extra medarbetarsamtal för att göra en del avstämning mellan medarbetarsamtalen. Enheten ska verka för att bibehålla personal, detta följs regelbundet upp genom statistik över avslutad personal, samt att orsaker till avslut av tjänst följs upp genom avslutssamtal. Enheten har en låg personalomsättning och låg korttidssjukfrånvaro. Vid upprepad korttidssjukfrånvaro samt vid längre sjukskrivning följer enhetschef upp orsak för att kunna återgå till arbetet och utesluta arbetsrelaterad sjukfrånvaro, samt även bedöma om rehabiliteringsinsats behöver vidtas.

Enhetschef och biträdande enhetschef arbetar efter ett situations anpassat ledarskap, enhetschef har fått utbildning kring detta under 2021 (ledarskapsprofilen) och biträdande enhetschef kommer under 2022 att kompetens höjas inom området. Biträdande enhetschef står i kö för att gå stadens ledarskapsutbildning för biträdande enhetschefer. Ledarskapsstilen utgår från att anpassa ledarskapet genom att bedöma situationen och växla mellan stöttning och styrning utifrån olika situationer. Som exempel kring det utvecklar enheten olika mötesform samt att uppmuntra medarbetare att vara delaktig och tillsammans arbeta för gemensamma mål.

Arbetet på enheten är i ständig förändring och medarbetare behöver påfyllning av kompetens för att bedriva ett evidensbaserat arbete. En kompetensförsörjningsplan är skapad för enheten, där man säkerställer att alla har rätt kompetens för enhetens uppdrag. Enheten kommer att revidera planen under 2022.

Resursanvändning

Enhetens alla medarbetare, samt HR-avdelningen.
AMI-index

Uppföljning

Enheten kommer att analysera AMI (arbetsmiljö indexet) och välja ut tre punkter som vi ska arbeta med tillsammans med under 2022.

Medarbetares delaktighet och motivation följs upp i medarbetarsamtal med enhetschef.

För att följa upp att medarbetare har rätt kompetens för arbetet och kompetensbehov för verksamhetsåret 2022, revideras enhetens kompetensplan.

Utveckling

Enheten har haft ett lågt AMI (arbetsmiljö index) 2021. Under åren har enheten arbetat med olika frågor, dock finns det fortfarande ett utvecklingsarbete vad gäller vissa frågor så som att rekommendera sin arbetsplats.

Nämndmål: 3.2.2 Nämndens verksamheter använder resurser effektivt, hållbart och innovativt

Beskrivning

Förvaltningen bidrar till de förväntade resultaten genom att använda innovativa och digitala verktyg för att bidra till en god och hållbar samhällsservice med stockholmarnas bästa i fokus. Arbetet bedrivs systematiskt där resultat från olika undersökningar används för att analysera utmaningar och utvecklingsbehov inom verksamheterna.

Förvaltningarnas chefer bidrar till att främja innovativa miljöer genom att uppmuntra till nya idéer och arbetssätt. Som stöd i förändringsarbetet ska det finnas forum för utbyte av erfarenheter och dialog mellan enheter och avdelningsvis på chefsforum. Samverkan mellan verksamhetsområden och stadsdelsnämnder uppmuntras för att lära av varandra och utveckla effektiviteten. Förvaltningens innovationsgrupp ska vara stödjande i verksamhetens innovationsarbete.

Digitaliseringens möjligheter tas tillvara och utveckling av digital teknik och välfärdsteknik som syftar till att stärka enskildas trygghet, aktivitet, delaktighet och självständighet ska prioriteras. Stadens nya kvalitetsutvecklingsprogram implementeras och vägleder i förvaltningens kvalitetsutvecklingsarbete med fokus på innovation och digitalisering. Arbetet med jämställdhetsintegrering fortsätter och jämställdhetsanalyser i beslutsunderlag utvecklas.

Förväntat resultat

Nämndens verksamheter bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete. Olika kunskapsunderlag analyseras och verksamheterna utvecklar kvaliteten med stöd av innovativa och effektiva lösningar.

Verksamheterna har en tillåtande miljö där engagemang och nya idéer tas tillvara. Samverkan och dialog internt och externt och utbyte av goda exempel och erfarenheter utvecklar verksamheterna.

Digitalisering och välfärdsteknik nyttjas.

Jämställdhetsanalyser genomförs på alla nivåer vilka bidrar till att nämndens verksamheter erbjuder likvärdig service, bemötande och fördelning av resurser för kvinnor och män, flickor och pojkar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enheternas registerförteckning revideras under året	2022-01-01	2022-12-31

Enhetsmål: Kungsholmsborna erbjuds service och insatser som präglas av innovation och ett jämställdhetsperspektiv.

Förväntat resultat

All statistik analyseras utifrån ett könsperspektiv. Enheten fortsätter att omvärldsbevaka och utveckla digitala arbetsätt. Enheten fortsätter att utveckla fältassistenter schemaläggning med innerstadens fältassistenter för maximal användning av resurser.

Arbetsätt

Enheten ska driva ett innovationsprojekt under 2022 tillsammans med utbildningsförvaltningen och familjeenheten som rör barn med problematisk skolfrånvaro. Enheten kommer inom ramen för detta se över de preventiva insatser som kan ges till vårdnadshavare. Enheten undersöker möjligheten att ge ABC-tonår som anpassas särskilt till denna grupp vårdnadshavare.

Ett annat arbetsätt är att erbjuda i-Komet (individuell Komet som genomförs digitalt) i familjebehandlingsärenden. Fältassistenter ska prova att genomföra föräldrautbildningen ABC i digitalt format utifrån rådande pandemi.

Enheten samverkar med övriga innerstaden för en effektivare schemaläggning för fältassistenter på kvällstid. Detta för att täcka upp fler fältkvällar i innerstaden genom samverkan.

Fortsatt satsning på utvecklingen av det digitala föräldraskapsstödet på start.stockholm tillsammans med Norrmalm, Östermalm, Södermalm och Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltningar.

Enheten samarbetar med Norrmalm, Östermalm och Södermalm för en maximalt effektiv organisation genom att schemalägga fältassistenter på ett sätt som ökar bemanningen under perioder då fältassistenter behövs på fältet.

Resursanvändning

Enhetens samtliga medarbetare, samt de nätverk enheten deltar i.

Uppföljning

Uppföljning sker i de preventiva innerstadssamverkansmötena som sker löpande under året. Uppföljning sker även i T1, T2 och verksamhetsberättelse.

Utveckling

Enheten fortsätter sitt påbörjade arbete kring utveckling, evidens och effektivitet, samt är öppen för de nya behov som kan uppstå i den ständigt föränderliga kontext man verkar inom.

Redovisning av ekonomi

Resursanvändning

Budget 2022

Prevention (IoF BoU)	Budget VP	Prognos	Avvikelse
Intäkter	1 400	1 400	0
Kostnader	-9 500	-9 500	0
Netto (tkr)	-8 100	-8 100	0

Prevention (Fritid)	Budget VP	Prognos	Avvikelse
Intäkter	0	0	0
Kostnader	-1 200	-1 200	0
Netto (tkr)	-1 200	-1 200	0

Övrigt

Kvalitet

Synpunkter och klagomål

Enheten har en rutin för hur enheten hanterar synpunkter och klagomål. Enheten skickar alltid ett skriftligt svar och både klagomål och svar diarieförs. Varje inkommet klagomål till enheten hanteras internt som en lärdom då vi får anledning att se över vår handläggning för att undvika liknande situationer igen. Vid klagomål kopplat till bemötande förs alltid en dialog mellan medarbetare och chef kring klagomålet för att synliggöra brister och eventuell åtgärd.

Bemötande

Enheten strävar efter att visa på ett professionellt och respektfullt bemötande gentemot våra brukare och dess företrädare. Enheten gör regelbundna kvalitetsuppföljningar, genom ORS-SRS för familjebehandling och skolsockionom. Brukarundersökningar görs på fritidsgården samt de föräldrautbildningar som enheten håller i.

Systematiskt kvalitetsarbete

Enhetens handläggning håller idag god kvalitet utifrån rättssäkerhet. Enheten strävar alltid efter att utveckla kvalitetsarbetet samt förvalta det som fungerar väl idag. Verksamhetsplanen är det verktyg som kvalitetsarbetet utgår från på så sätt att enhetens metodmöten månadsvis har teman kopplade till målen och våra åtaganden.

Under 2022 kommer enheten att utbilda sig i stadens Lex-Sarah utbildning för ökad kunskap om kvalitet och avvikelser. .

Vandläggare

Kurda Wahab

Till

Enheten för stöd och service i
hemmet

Telefon:

erksamhetsplan 2022 för Enheten för stöd och service i hemmet

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Verksamhetsplan 2022 för Enheten för stöd och service i hemmet.....	1
Förslag till beslut.....	1
Inledning	3
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	4
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i.....	4
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	6
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	9
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring	9
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	11
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	12
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	12
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna	13
Redovisning av ekonomi	17
Resursanvändning	17
Budget 2022	17
Övrigt.....	17

Inledning

Enhetens uppdrag

Enheten för stöd och service i hemmet är en av socialtjänstavdelningens tre utförarverksamhet. Uppdrag är att utifrån de olika lagrummen utforma stöd, service och omvårdnad så att brukaren kan leva ett så självständigt liv som möjligt utifrån sina egna förutsättningar, önskemål och behov. Enheten för stöd och service i hemmet är uppdelad i tre områden.

Personlig assistans, och Ledsagning och avlösarservice enligt LSS samt ledsagning och avlösarservice för personer upp till arton år enligt SoL.

Socialpsykiatrins utförarenhet, stödboenden och boendestöd.

Grupp och servicebostäder som arbetar mot vuxna personer med funktionsnedsättning som beviljats insatsen grupp - eller servicebostad enligt Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

Organisation

Enheten består av en enhetschef och fyra biträdande enhetschefer. Inom enheten arbetar även nio vårdare med samordningsansvar, en samordnare, en administrativ assistent, vårdare, personliga assistenter, ledsagare och avlösare samt boendestödjare. Sammanlagt har enheten ca etthundra tillsvidareanställda medarbetare, till detta kommer sammanlagt ca femtiotal vikarier och anhöriganställda. Verksamheten har tre stödboenden, sju gruppboendestäder och två servicebostäder.

Utvecklingsområden 2022

Det ekonomiska resultatet för 2021 visade på ett underskott för enhetens samtliga tre delar. Stort fokus kommer att läggas på att ta fram åtgärder för att vända på underskottet. Ekonomiskontroller, biträdande enhetschefer och enhetschef kommer att ha täta ekonomiska uppföljningar för att tidigt upptäcka ekonomiska avvikelser.

Det systematiska arbetsmiljöarbetet behöver säkras och utvecklas. Efter två år i Pandemins spår har APT, ESG, medarbetarsamtal mm pausats eller genomförts med bristande kvalitet. Definitivt ett utvecklingsområde som enhetschef tillsammans med biträdande enhetschefer kommer att arbeta aktivt med under 2022.

Sjukfrånvaron är ett annat viktigt behovsområde att jobba vidare med.

Kvalitetsarbetet behöver ett omtag och arbetet kring olika delar i kvaliteten ska påbörjas under 2022.

Ledarskapsidé

Ledarskapsidén bygger på att medarbetare och chefer inom enheten är engagerade och tar ansvar för att uppnå våra gemensamma uppdrag men också ansvar för varandras arbetsmiljö.

KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

Nämndmål: 1.2.1 Kungsholmens stadsdelsområde är tryggt och säkert

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt och i samverkan för att medborgare, besökare och verksamma inom området ska uppleva stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt.

Arbetet sker utifrån Stockholms stads båda program för trygghet och säkerhet. Målet nås genom brottsförebyggande och trygghetsskapande insatser. Platssamverkan planeras och genomförs i samverkan med polisen, företagarföreningar, församlingar och andra aktörer i civilsamhället. Otrygga platser identifieras genom analys av bland annat stadens trygghetsmätningar, månadsrapporter, medborgardialoger och inkomna synpunkter och avvikelser. Åtgärderna inkluderar ett barn-, jämställdhets- och tillgänglighetsperspektiv.

Förvaltningen arbetar förebyggande och uppsökande genom bland annat fältförlagt socialt arbete, föräldrastödsprogram, handlingsplan mot våldsbejakande extremism och ANDT-handlingsplanen. En god förmåga att hantera allvarliga händelser stärks genom samverkan, övning och utbildning. Erfarenheter av pandemin ska tas till vara och knyts samman med arbetet för civilt försvar och beredskapsplanering. Risk- och sårbarhetsanalyser genomförs. Kunskapshöjande åtgärder inom ramen för informationssäkerhet genomförs.

Förväntat resultat

Medborgare, besökare och verksamma inom området upplever stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt.

Förvaltningen har en uppdaterad lägesbild och preventiva insatser genomförs.

Förvaltningens samverkan med polisen och olika aktörer i civilsamhället leder till gemensamma trygghetsskapande åtgärder och en god förmåga att samverka under allvarliga händelser.

Förvaltningen arbetar förebyggande mot psykisk ohälsa som orsakas av alkohol, narkotika, doping, tobak och spel (ANDTS)

Förvaltningens uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och krisberedskapsuppdrag utvecklas och i händelse av allvarliga händelser har förvaltningen en god krisberedskap.

Nämndmål: 1.2.3 Barn, unga, vuxna och äldre i relationer där våld förekommer får det stöd de behöver

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom ett samordnat arbete mot våld i nära relationer. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025, Program för ett jämställt Stockholm 2018-2022 samt den lokala rutinen för arbetet mot våld i nära relationer.

Personer som är utsatta för våld erbjuds ett samordnat, individuellt stöd genom förvaltningens öppenvårdsinsats. Personer som utövar våld motiveras och erbjuds stöd för att bryta sitt beteende. Alla medarbetare har kompetens att upptäcka och identifiera våldsutsatthet hos särskilt sårbara grupper så som äldre, personer med funktionsnedsättning och personer med missbruksproblematik. Barn som upplevt våld får individuellt anpassat stöd. Barnrättsperspektivet beaktas i alla ärenden som rör vuxna som är utsatta för våld eller utsätter andra för våld.

Förvaltningen arbetar våldsförebyggande genom att erbjuda riktade informationsinsatser i samverkan med skolor. Informationsinsatserna syftar till att öka kunskapen hos barn och unga om normer och värderingar kopplat till våld utifrån ett normkritiskt perspektiv.

Förväntat resultat

Medarbetare har kompetens kring våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck med fokus på särskilt sårbara gruppers risker för våldsutsatthet. Arbetet för att motverka våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck sker i hela förvaltningen. Våldsutsatta och våldsutövare erbjuds individuellt anpassat stöd. Personer som erbjuds en insats genom Relationsvårdscentrum (RVCI) fullföljer den. Barn och unga får verktyg för att ta avstånd från våld.

Enhetsmål: Brukare inom enheten lever ett liv fritt från våld

Förväntat resultat

- Medarbetare har kunskap om vart de ska hänvisa brukare vid och har kunskap om vart de ska hänvisa brukare vid misstanke om eller då brukare utsatts för våld i nära relationer.
- Brukare som upplever våld i nära relation blir hänvisade vidare för stöd.

Arbetsätt

För att uppnå målet med att brukare inom enheten lever ett liv fritt från våld ska personalen ha kunskap om ämnet och på så sätt agera och stötta brukarna vid misstanke om våld i relationer eller konstaterat våld i relation. Stödpersonens arbete och engagemang i form av

uppföljningar, dokumentation och ett tillitsfullt och gott bemötande är goda förutsättningar för att upptäcka våld och stötta brukaren som utsätts för våld.

Resursanvändning

- Alla medarbetare ska gå webbutbildningen i våld i nära relationer.
<https://webbkursomvald.se/>
- Upprätta en skriftlig rutin som beskriver hur medarbetare ska agera om brukare utsätts för våld.
- utbildning/information till brukare inom stödboenden, grupp- och servicebostad.







Uppföljning

Biträdande enhetschef ansvarar och följer upp att alla medarbetare har gått webbutbildningen. ska vara klart till T1

Enhetschef följer upp att alla enhetens medarbetare har genomgått utbildningen och att det finns en gemensam rutin kring ämnet.

- Brukarundersökning (brukare känner sig trygga)

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering	95 %	öka	År
 Andel brukare inom socialpsykiatri som inte upplever diskriminering	97 %	öka	År
 Andel brukare som är nöjd med sin insats - Funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	80 %	80 %	År
 Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	90 %	90 %	År
 Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	79 %	79 %	År
 Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	92 %	Tas fram av nämnd	År

Nämndmål: 1.4.2 Vuxna på Kungsholmen lever ett självständigt liv utifrån sina egna förutsättningar

Beskrivning

Det förväntade resultatet nås genom att personer med missbruksproblem och personer med psykisk funktionsnedsättning ges stöd utifrån sina individuella förutsättningar för att kunna

delta i samhällets gemenskap och leva ett självständigare liv. Personer i osäkra boendeförhållanden ges stöd till hållbara och långsiktiga boendelösningar. Barnrättsperspektivet beaktas i ärenden där en förälder aktualiseras hos socialtjänsten så att barns behov tillgodoses.

Förväntat resultat

Vuxna med missbruksproblem får stöd att hantera sin livssituation och leva ett självständigt liv. Personer med psykisk funktionsnedsättning beviljas stöd utifrån sina individuella förutsättningar för att kunna delta i samhällets gemenskap. Avhysningar förhindras och vuxna har ett varaktigt och hållbart boende.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
♀ Andel klienter inom socialpsykiatri som upplever att boendestödjare frågar på vilket sätt de vill ha stöd	90 %		År

Enhetsmål: Personer inom socialpsykiatri deltar i samhället och lever ett självständigt liv

Förväntat resultat

Stödinsatserna anpassas individuellt.
Klienterna upplever att de får en välfungerande vardag och ett självständigt liv.

Arbetsätt

Stödet till brukarna ska utformas på så sätt att de kan leva ett självständigt liv. Att varje brukare har en individuell genomförandeplan är en första förutsättning för att leva ett självständigt liv, att som brukare få vara delaktig i den planering som görs.

Resursanvändning

- Klienterna ska vara delaktiga i upprättandet av genomförandeplanen.
- Individuell omvårdnad, hjälp med praktiska saker samt hjälp med att berika klientens fritid för att kunna ta del av samhället.

Uppföljning

- Biträdande enhetschefer granskar dokumentationen 2ggr/år.
- Regelbundna uppföljningsmöten med stödperson. Biträdande enhetschef kontrollerar dokumentationen.
- uppföljnings sker även via brukarundersökningen. (titta på en fråga i brukarundersökningen och skriv att det resultatet ska öka. använd ett påstående)

Nämndmål: 1.4.3 Personer med funktionsnedsättning i behov av stöd får insatser i tid, präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att beakta funktionshinderperspektivet. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023. Den enskilde jämför och väljer utförare bland beviljade stödinsatser i stadens valfrihetssystem. De nya riktlinjerna för ledsagning och ledsagarservice är vägledande i handläggningen och insatserna utformas flexibelt för att öka den enskildes delaktighet i samhällslivet.

All information och kommunikation under handläggningen och genomförandet av stöd och insatser är tillgänglig och individuellt anpassad.

Medarbetare inom funktionshinderområdet har särskild kunskap om personer med funktionsnedsättnings utsatthet för våld i nära relationer. Samverkan inom förvaltningen är en central del i arbetet. Barnrättsperspektivet beaktas och anhörigas situation uppmärksammas. Kvalitet och rättssäkerhet säkerställs genom uppföljning av insatser och egenkontroller.

Förväntat resultat

Personer med funktionsnedsättning i behov av stöd får individuellt utformade stödinsatser, får ett gott bemötande och ges möjlighet att vara delaktiga i utformandet av stödinsatserna. Stödinsatserna är präglade av hög kvalitet och barnrättsperspektivet beaktas i handläggningen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Följa upp att följsamheten av basala hygienrutiner är hög i alla verksamheter och säkerställa att det bedrivs ett strukturerat smittskyddsarbete	2022-01-01	2022-12-31
Implementering av det pedagogiska ramverket inom förvaltningens gruppbofasta	2022-01-01	2022-12-31

Enhetsmål: Brukare inom enheten får stöd och insatser av hög kvalitet

Förväntat resultat

Brukare möts utav av kompetenta medarbetare.
Brukare känner sig trygga och väl bemötta.

Arbetsätt

Enhetens medarbetare arbetar utifrån ett gemensamt arbetsätt. Insatserna som ges ska vara av god kvalitet. Viktiga pelare är god dokumentation, brukare ska vara involverad i den planering som görs. Det gemensamma arbetsättet innebär att personalen arbetar med:

- AKK, alternativ och kompletterande kommunikationsstöd
- MI (socialpsykiatri)
- pedagogiskt ramverk
- dokumentation

- genomförandeplaner
 - Basala hygienrutiner
 - Hot & Våld
 - Våld i nära relationer
 - digital kompetens
- hålla brukarnas individuella arbetsinstruktionspärmar aktuella.
Följa upp arbetet på veckomöten, APT, medarbetarsamtal, ledningsgrupp, T1 och T2.

Uppföljning

- Brukarundersökningen
- Andelen antal certifierade medarbetare i pedagogiskt ramverk har ökat med 50% jämfört med 2021.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel medarbetare som är certifierade i webutbildningen Pedagogiskt ramverk	50		År

KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

Nämndmål: 2.4.1. Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett varierat kultur- och fritidsutbud

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att medverka till att skapa förutsättningar för att alla, oavsett ålder, kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller socioekonomisk bakgrund kan ta del av hälsofrämjande aktiviteter och kulturella upplevelser. För att stimulera fler stockholmare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022. I planering ska hänsyn tas till stadens nya kulturstrategiska program.

Barnen på förskolorna ska varje dag få möjlighet till fysiska aktiviteter. De ska också ges möjlighet att ta del av kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga erbjuds en meningsfull fritid och tillgång till trygga och jämställda mötesplatser. Parklekar och fritidsgård arbetar för ett jämställt utnyttjande. För äldre och personer med funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.

Nationaldagsfirandet planeras och genomförs med deltagande av förvaltningens



verksamheter. Nämnden beviljar föreningsstöd för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet. Genom uppföljning av föreningsstöden säkerställs att kungsholmsborna får ett varierat utbud av aktiviteter och att de föreningar som erhållit bidrag står för demokratiska värderingar.

Förväntat resultat

Barnen i förskolan får utveckla sitt språk genom att lyssna till högläsning och samtala om böcker och andra texttyper.

Vårdnadshavare upplever att barnet får möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud på och utanför förskolan.

Barn, unga, vuxna och äldre får ta del av ett varierat kultur- och fritidsutbud. De aktiviteter som erbjuds är tillgängliga för alla.

Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter.

Föreningar är engagerade och bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna.

Föreningslivet ges förbättrade möjligheter att träffas.

Enhetsmål: Enhetens brukare tar del av kultur och fritidsutbud

Förväntat resultat

Brukarna önskemål tas till vara.

Brukarna har möjlighet delta i önskad aktivitet.

Bättre resultat i brukarundersökningen

Arbetsätt

Verksamhetens förhållningssätt och arbetsätt har betydelse för ökad delaktighet bland brukarna. Det är därför viktigt att personalens arbetsätt präglas av professionalitet, empati och ödmjukhet.

Verksamheten ska genom ett individuellt utformat stöd främja brukarnas inflytande över sin vardag och de insatser som ges.

Brukarna ska kunna välja aktiviteter utifrån sina intressen och förutsättningar.

Resursanvändning

- ta fram minst 2 gemensamma aktiviteter som tas fram i dialog med brukarna (2ggr/år)

- Ta fram och anpassa (ta bort formuleringen) information som bidrar till att brukarna ges möjlighet att välja kultur och fritidsaktiviteter.

Förslag på aktiviteter inhämtas från brukarna i samtal.

Ledsagarservice inom personlig assistans som aktiv insats för att utföra aktiviteter.


Brukares önskemål tas upp på veckoplaneringsmöten och planeras in i kalender.

Uppföljning

-Biträdande enhetschef följer upp och säkerställer att det erbjuds aktiviteter utifrån brukarnas intresse och förutsättningar.

-Biträdande enhetschef följer upp med varje stödperson vilka aktiviteter som erbjudits och hur brukaren är delaktig i framtagandet.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	65 %	65 %	År

Nämndmål: 2.5.1 Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar livsmiljö

Beskrivning

Nämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges mål genom ett fortsatt arbete utifrån Kungsholmens miljö- och klimathandlingsplan samt Agenda 2030. Arbetet med tema mat fortsätter under 2022 med titeln Klimatsmart mat. Innovation, kommunikation och samverkan mellan enheter och avdelningar är viktiga delar i processen. Fokus är fortsatt på ekologiska och klimatsmarta livsmedel samt minskat matsvinn. Dessutom utökas temat till att innefatta också plastanvändning och kemikalier i relation till mathantering. Användningen av plast ska fasas ut så långt som det går i verksamheterna. Matsvinn som uppstår ska gå till matavfallsinsamling, och målet är att alla lokaler ska kunna sortera sitt matavfall. Vid upphandlingar och inköp av varor och tjänster ställs krav på giftfria, klimatsmarta och energieffektiva produkter. Arbetet med att kartlägga förvaltningens lokaler ur ett energiperspektiv i syfte att minska energiförbrukningen fortsätter. Avdelningarnas arbete med värmeböljor och skyfall fortsätter i enlighet med stadens handlingsplan för klimatanpassning.

Förväntat resultat

Energianvändningen i förvaltningens lokaler minskar.

Andelen ekologisk och klimatsmart mat i verksamheterna ökar.

Matsvinnet minskar och det matsvinn som ändå uppstår går till matavfallsinsamling.

Andelen hämtställen med matavfallsinsamling ökar.

Inköp av plastprodukter minskar.

Avfall, framförallt plast, återvinns i fler av förvaltningens lokaler.

Stocket används i första hand vid inköp och avyttring av möbler och inventarier.

Minskad exponering och ökad medvetenhet om skadliga kemikalier i verksamheterna genom medvetna inköp och regelbundet användande av stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Aktiviteter och kunskapshöjande insatser inom det förvaltningsgemensamma temat Klimatsmart Mat, med utökat fokus också på plast och kemikalie	2022-01-01	2022-12-31

Enhetsmål: Alla grupp- och servicebostäder källsorterar

Förväntat resultat

90% källsorterar. Gäller verksamheten.
Andelen ekologiska inköp ökar

Arbetssätt

Målet är att alla enhetens verksamheter källsorterar, beställer ekologiska produkter via Stadens inköpssystem.

Resursanvändning

Införskaffa kärl för sortering där det är utrymmesmässigt möjligt, gäller samtliga arbetsplatser inom enheten.

Involvera/motivera brukarna i miljöarbetet. Varje arbetsgrupp tar fram arbetssätt på planeringsdagarna- kopplar sedan de arbetssätten till arbetsinstruktionspärmen.

Tydliggörande material, såsom t.ex. bilder för att märka upp kärl.

När behovet av inköp (inredning) uppstår kollar vi om varan finns på Stocket. Gäller endast gemensamma utrymmen och inte till brukarnas hem.

.

Uppföljning

- Årligen i samband med kontroll av inköp ekologiska varor
- Enhetschef följer upp med biträdande enhetschefer att alla verksamheter som kan källsorterar.

KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Nämndmål: 3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

Beskrivning

Nämndens budget ska rymmas inom givna ekonomiska ramar och resurserna ska användas effektivt för att nå uppsatta mål. Kontinuerliga ekonomiuppföljningar på enhets-, avdelnings- och nämndnivå genomförs månadsvis.

Medarbetarnas delaktighet är nödvändig för att identifiera utvecklingsområden, ta fram åtgärder och uppnå en hållbar effekt. De ska också vara delaktiga i planering och uppföljning av verksamheten och tillsammans med chefer samla och sprida goda exempel på effektiva arbetssätt.

Förväntat resultat

Nämndens budget är i balans och förvaltningen säkerställer en långsiktig stabilitet i ekonomin.

Förvaltningens chefer har god kunskap om förändringar i verksamheten och gör Anpassningar inom budgetramen utifrån behov.

Prognossäkerheten är god och åtgärder vidtas vid behov.

Enhetsmål: Enhetens budget är i balans

Förväntat resultat

Budget i balans
prognossäkerhet




Arbetssätt

Målet är att enhetens budget är i balans och att kvaliteten är god. Intäkterna har stor betydelse för en god ekonomi och att de personella resurserna är i linje med budget.

Uppföljning

- uppföljning sker månadsvis med controller, biträdande enhetschef och enhetschef
- Biträdande enhetschef går igenom ekonomin vid arbetsplatsträffar t1 och t2 och mer vid behov.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	73	83	År
 Sjukfrånvaro	8 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	3,08 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Nämndmål: 3.2.1 Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt utifrån personalpolicyn för att vara en attraktiv arbetsgivare där både chefer och medarbetare har en bra arbetssituation och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Handlingskraftiga, modiga och närvarande chefer skapar genom en tydlig kommunikation och med tillit till medarbetarnas förmåga, engagemang och vilja att bidra till konkret verksamhetsutveckling. Alla verksamheter har effektiva arbetssätt som anpassas efter medborgarnas behov, budget och uppdrag.

Genom att möjliggöra och skapa forum för delaktighet, inflytande och samverkan tas kreativitet hos medarbetarna tillvara och goda exempel sprids mellan verksamheterna. Chefer och medarbetare ansvarar tillsammans för ett tillåtande och hälsosamt arbetsklimat.

Sjukfrånvaron, särskilt långtidssjukfrånvaron, är fortsatt en utmaning för förvaltningen. Avdelningsspecifika handlingsplaner med fokus på förbättringar i den organisatoriska och sociala arbetsmiljön upprättas och följs upp under året.

Ingen medarbetare ska utsättas för kränkande behandling, hot eller våld på sin arbetsplats. En översyn och förbättring av övergripande rutiner och ökad kunskap ska säkerställa att medarbetare som blir utsatta för hot och våld har ett långsiktigt stöd. Alla medarbetare ska ha kunskap om hur man rapporterar, förebygger och hanterar kränkningar, hot och våld i verksamheten.

Förvaltningen tar emot studenter för verksamhetsförlagd praktik inom samtliga verksamheter.

Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där aktivt medskapande index och ledarskapsindex stiger och där medarbetarna känner delaktighet och engagemang och i högre grad kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Alla medarbetare ska känna sig trygga på sin arbetsplats och i sitt yrkesutövande och om någon medarbetare blivit utsatt för hot och våld ska varje medarbetare och chef veta hur de hanterar situationen. Ett långsiktigt stöd finns. Förvaltningen är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

Personalrörligheten och sjukfrånvaron ligger på en sund nivå.

Samverkan med akademien är fortsatt god och en hög andel studenter får verksamhetsförlagd praktik i verksamheterna.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel medarbetare inom socialtjänsten som kan rekommendera sin arbetsplats	72 %		År
Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier,	90 %		År

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
sexuella trakasserier och repressalier			
Ledarskapsindex	70		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialtjänstavdelningen arbetar med Aktivt medarbetarskap	2022-01-01	2022-12-31

Enhetsmål: Ledare och medarbetare arbetar tillsammans mot gemensamma mål

Förväntat resultat

AMI ökar (ökad trivsel, rekommenderar sin arbetsplats, bättre verksamhet, nöjda medarbetare etc.)

Arbetssätt

Ledare och medarbetare arbetar som ett team för att uppnå målen. Arbetsmiljön kännetecknas av ett aktivt medarbetarskap och ett modigt, nära och konsekvent ledarskap.

Skyddsombuden ska vara delaktiga i planeringen av frågor som berör arbetsmiljön. För att arbeta som ett team och ha en tillfredställande arbetsmiljö är det viktigt att ta del av olika perspektiv.

- tydliggöra ansvarsfördelning
- tydliggöra uppdrag- roller
- medarbetare ska känna sig delaktiga samt möjlighet att påverka inom ramen för sitt uppdrag. Detta ska ske regelbundet på ledningsmöten, arbetsplatsträffar och på planeringsdagar under året.
- minst 10 APT per år
- Medarbetarsamtal med tydliga mål
- personalvård? personalvård för 2022 handlar om att alla arbetsgrupper ska ha planeringsdag, frukt en gång i veckan ca 150kr/vecka, fikabröd 1 ggn/månad APT 70kr

Resursanvändning

Stadens personalpolicy. Använda personalpolicy korten på APT

Medarbetares ges möjlighet att delta på inspirationsföreläsningar i aktivt medarbetarskap chefer går stadens chefsprofil

Kompetens inom förvaltningens HR-avdelning.

Uppföljning

- Biträdande enhetschefer har 10 APT:n per år .
- Biträdande enhetschefer följer upp sjukfrånvaro.
- Biträdande enhetschefer jobbar med aktivt medarbetarskap konceptet. (föreläsningar och teman från webbportalen)
- enhetschef följer upp APT, E-SVG och följer upp det nära ledarskapet .

Nämndmål: 3.2.2 Nämndens verksamheter använder resurser effektivt, hållbart och innovativt

Beskrivning

Förvaltningen bidrar till de förväntade resultaten genom att använda innovativa och digitala verktyg för att bidra till en god och hållbar samhällsservice med stockholmarnas bästa i fokus. Arbetet bedrivs systematiskt där resultat från olika undersökningar används för att analysera utmaningar och utvecklingsbehov inom verksamheterna.

Förvaltningarnas chefer bidrar till att främja innovativa miljöer genom att uppmuntra till nya idéer och arbetssätt. Som stöd i förändringsarbetet ska det finnas forum för utbyte av erfarenheter och dialog mellan enheter och avdelningsvis på chefsforum. Samverkan mellan verksamhetsområden och stadsdelsnämnder uppmuntras för att lära av varandra och utveckla effektiviteten. Förvaltningens innovationsgrupp ska vara stödjande i verksamhetens innovationsarbete.

Digitaliseringens möjligheter tas tillvara och utveckling av digital teknik och välfärdsteknik som syftar till att stärka enskildas trygghet, aktivitet, delaktighet och självständighet ska prioriteras. Stadens nya kvalitetsutvecklingsprogram implementeras och vägleder i förvaltningens kvalitetsutvecklingsarbete med fokus på innovation och digitalisering. Arbetet med jämställdhetsintegrering fortsätter och jämställdhetsanalyser i beslutsunderlag utvecklas.

Förväntat resultat

Nämndens verksamheter bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete. Olika kunskapsunderlag analyseras och verksamheterna utvecklar kvaliteten med stöd av innovativa och effektiva lösningar.

Verksamheterna har en tillåtande miljö där engagemang och nya idéer tas tillvara.

Samverkan och dialog internt och externt och utbyte av goda exempel och erfarenheter utvecklar verksamheterna.

Digitalisering och välfärdsteknik nyttjas.

Jämställdhetsanalyser genomförs på alla nivåer vilka bidrar till att nämndens verksamheter erbjuder likvärdig service, bemötande och fördelning av resurser för kvinnor och män, flickor och pojkar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enheternas registerförteckning revideras under året	2022-01-01	2022-12-31

Enhetsmål: Enheten samverkar internt för att vara effektiv och innovativ

Förväntat resultat

-ökad samordning och samarbete mellan grupp- och servicebostäder.

-Brukare ges bättre stöd och insatser av hög kvalitet när fler samverkar.

- mer gemensam personalplanering
- kunskapsutbyte

Arbetsätt

Ledarskapet och medarbetarskapet tillsammans med strukturen på enheten har avgörande roll för ökad samverkan inom enheten. Ledningen har en stor påverkan i att hitta vägar och vara nytänkande.

Resursanvändning

- gemensamma träffar för vårdare med samordningsansvar + samordnare
- skapa fler mötesplatser för erfarenhetsutbyte
- använda de egna personella resurserna (medarbetare som har spetskompetens inom ett visst område)

Redovisning av ekonomi

Resursanvändning

Budget 2022

Övrigt

Det är viktigt att brukarna känner sig delaktiga och delaktiga i våra verksamheter. Miljön på gruppbestäderna ska utformas på ett sådant sätt att brukarna tillförsäkras en miljö som kännetecknas av trygghet och med respekt för den enskildes integritet.

Varje brukare har en egen stödperson som upprättar genomförandeplanen och följer upp genomförandet av insatserna tillsammans med brukare och ställföreträdare.

Enhetliga yrkestitlar

Enligt stadens uppdrag för 2022 kommer socialnämnden samordna och leda stadens arbete för enhetliga yrkestitlar inom LSS verksamheter. Satsningen innebär en validering av kompetensen hos befintliga medarbetare. En omfattande process för enheten att kartlägga alla medarbetare. Arbetet kommer att pågå under en treårsperiod med start 2022.

Kvalitetsarbetet, rutiner, arbetsinstruktioner, kunskap om LexSarah, dokumentation, avvikelser mm är i behov av ett omtag. Enhetschef och verksamhetsplanerare kommer bl.a. att göra en omvärldsbevakning i form av att ta reda på hur andra kommuner och privata aktörer bedriver en begriplig, meningsfull och hanterbart kvalitetsarbete.

Handläggare
Lena Helmersson Agge
Telefon: 08/ 508 08 456

Till
Vuxenenheten

Verksamhetsplan 2022 för Vuxenenheten

Förslag till beslut

Vuxenenheten

Lindhagensgatan 76

08/ 508 08 456

08/ 508 08 00

lena.helmersson@stockholm.se

start.stockholm

Innehållsförteckning

Verksamhetsplan 2022 för Vuxenheten	1
Förslag till beslut	1
Inledning	3
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla	6
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i	6
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet	8
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	11
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö	11
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	12
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	12
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna	14
Redovisning av ekonomi	20
Resursanvändning	20
Budget 2022	20
Övrigt	21

Inledning

Enhetens uppdrag

Vuxenenheten ansvarar för myndighetsutövning och utförande av biståndsbedömda sociala stödinsatser för personer över 20 år. Socialsekreterare utreder stödbehov, fattar beslut och följer upp insatser i enlighet med gällande riktlinjer och lagstiftning. Målsättningen är att bidra till minskade skadeverkningar av beroenderelaterade problem och erbjuda hjälp att uppnå en förbättrad livssituation. Enheten ansvarar, tillsammans med övriga enheter inom förvaltningen, för det vräkningsförebyggande arbetet samt för arbetet med relationsvåld. Sedan några år tillbaka ansvarar Vuxenenheten för råd och stöd vad gäller spelmissbruk. Enheten ansvarar också för att informera samt att ge råd och stöd till anhöriga. Socialpsykiatri-delen ansvarar för personer i åldern 20-64 år, med långvarig psykisk funktionsnedsättning som ger väsentliga svårigheter att utföra aktiviteter på viktiga livsområden. Stödinsatserna är individuellt utformade och har som mål att öka individens självständighet och förmåga att klara sin vardag.

Arbetsätt

Arbetsmetoder och insatser är så långt som möjligt förankrade i en evidensbaserad praktik. Inom missbruksdelen använder vi oss av utredningsinstrumentet ASI (Addiction Severity Index) och inom socialpsykiatrin används DUR (Dokumentation - Utredning - Resultat). Den enskilde individen är delaktig och beskriver själv sina problem och hjälpbehov i möjligaste mån. Efter avslutade insatser och inför omprövning av insatser görs en uppföljning i syfte att utröna om insatserna givit önskad effekt och önskat resultat. Enheten samarbetar med Familjeenheten och prioriterar barns behov i de ärenden där det finns barn. Barn till missbrukande föräldrar kommer att informeras om och hänvisas till stödgrupper på "Ersta vändpunkten". Barnrättsperspektivet skall uppmärksammas i alla ärenden. Hemlösa erbjuds hjälp och stöd och en väg till ett stabilt och självständigt boende. De insatser som ges gällande personer med beroendeproblematik sker så långt det är möjligt i egen regi alternativt extern öppenvård. Arbetet sker i samråd med den enskilde och präglas av helhetssyn, samverkan och prevention. Personer med långvarig svår psykisk funktionsnedsättning ges individuellt utformat stöd för att öka deras självständighet och förmåga att klara sin vardag. Personer med missbruk och, eller beroende ges redskap för att själva kunna ta ansvar över sina liv och bli delaktiga i samhället. Enheten arbetar enligt en lokal rutin för arbetet med hot och våld i nära relationer som bygger på *Stockholms stads program mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025* och stadens riktlinjer för handläggning av ärenden som handlar om våld i nära relationer. Enhetens socialsekreterare med specialistkompetens gällande relationsvåld arbetar med bedömningsinstrumentet FREDAs farlighetsbedömning / kortfrågor, som är standardiserade bedömningsmetoder för socialtjänstens arbete mot våld i nära relationer. FREDAs kortfrågorna används som komplement till de ordinarie utredningsverktygen ASI och DUR och kommer att användas av alla socialsekreterare vid enheten, Under 2022 kommer arbetet med att inventera antalet våldsutsatta personer att fortsätta.

Utvecklingsområden 2022

I den årliga brukarundersökningen från 2021 inom socialpsykiatri redovisades ett något bättre resultat vad gäller möjligheten att välja insats samt nöjdhet med utredningen. Enheten planerar därför att fortsätta med att förbättra informationen till brukarna vid utredningstillfället. Servicen till brukarna skall öka. Det ska vara möjligt att välja tid och plats för besök och brukarna ska kunna få sms-påminnelse inför besök. I den stadsövergripande målgruppsinventeringen inom socialpsykiatri som gjordes 2020 framkom att antal samordnade individuella planer låg på en låg nivå. Enheten skall under 2022 inventera antal SIP samt kartlägga de ärenden som särskilt behöver SIP utifrån samsjuklighet. Enheten kommer att använda sig av den SIP-samordnarutbildning som några av medarbetarna deltagit i för att öka kunskapen på enheten. Enheten kommer att fortsätta med att ta in brukarnas synpunkter i form av en bemötande enkät

I den kollegiala granskningen som gjorts framgick att det finns ett tydligt barnperspektiv i alla utredningar men det saknas information i utredningarna gällande om barnet har Informerats. I de ärenden som Vuxenenheten har handlagt tillsammans med familjeenheten är det oftast familjeenheten som ger information till barnet. Beroendevården och psykiatri har särskilda barnombud som kan hålla i barnsamtal. Ett utvecklingsområde är fortfarande att tydligare dokumentera i utredning vem som ansvarar för att ge information till barnen. För att bibehålla och säkerställa den goda kvalitén på hela myndighetsdelen kommer enheten genomföra en kollegiegranskning under året. Samverkansmöten med Familjeenheten är inbokade där ärenden med våld samt även annan problematik kommer att diskuteras. Syftet är också att noga följa upp kostnader i samband med de placeringar som görs. För att ytterligare stärka samverkan med familjeenheten är en gemensam träff bokad under året. Temat kommer att vara föräldrar med beroendeproblematik samt enheternas gemensamma rutiner. Några medarbetare har fått utbildning i BRA-samtal -Barns rätt som anhöriga. Under metotid skall enheten arbeta med implementering av metoden.

Under 2021 genomgick enheten tillsammans med Enheten för funktionshinder en suicidpreventionsutbildning. Under 2022 skall enheterna tillsammans ta fram en rutin/lathund för att förebygga suicid.

Cheferna från Vuxenenheten, försörjningsstöd och Familjeenheten. har haft samverkansmöten under 2021 vilket kommer att fortgå under 2022. Syftet är att få en helhetssyn på ärenden och förbättra samverkan.

Enheten har arbetet med kompetensförsörjningsplanen Utvecklingsområden för 2022 är bland annat: Kriminella avhoppare, Suger dejting, människohandel & prostitution samt sysselsättningsfrågor

Enhetens arbetsgrupp för anhörigstöd har en stadig punkt på Enhetens APT. Under 2022 kommer en ny broschyr för anhörigstöd tas fram.

Samverkansmöten med äldreomsorgen gällande äldre med missbruk och psykisk ohälsa skall fortlöpa. En uppföljning av förra årets planeringsdag skall göras under hösten

Åtgärdsplaner för en budget i balans

Under föregående år har enheten förstärkt insatser på hemmaplan för att nå en budget i balans. Arbetet med detta kommer att fortlöpa under 2022. Flertalet har beviljats insatser i form av boendestöd och behandlingsassistent i syfte att ge dessa personer möjlighet till ett mer hållbart boende samt erbjuda mer stöd till personer som är föremål för insatser enligt LVM (Lagen om vård av missbrukare i vissa fall). Målsättningen är att andelen försökslägenheter som övergår till eget kontrakt ökar samt att antal nätter på härbärgen minskar. Enheten har sedan sommaren 2020 kunnat erbjuda behandlingssamtal i den egna öppenvården. För att följa upp hur dessa insatser har gett effekt används ASI och DUR men enheten använder också U-BÅT som är en del av utredningsinstrumentet ASI. För att göra insatserna mer effektiva kan enheten erbjuda 12-stegsbehandling i grupp från och med 2022 finns även möjlighet till separat kvinnobehandling. Vuxenenheten har möjlighet att sälja platser till andra stadsdelar inom KNÖ. Enheten kan också erbjuda deltagande i Norrmalms träfflokal Balder.

Inom enheten används personalens olika kompetenser för att på bästa sätt tillvarata de resurser som finns i handläggning och utförande. Enheten köper till viss del externa insatser i form av boende, vård och behandlingsshem. Inom socialpsykiatrin utförs merparten av stödinsatserna av externa utförarverksamheter. Möjligheterna till sysselsättning för personer med psykisk funktionsnedsättning ska förbättras under året. På grund av pandemin föregående år har många tackat nej till insatser och arbetet med att komma tillbaka till sysselsättning samt ta emot boendestöd kommer att vara aktuellt under året. Den enskildes inflytande ska öka och fokus ska vara på sysselsättning som utgår från den enskildes individuella behov. Alla medarbetare använder sig av metoden "Motiverande samtal" (*en samtalsmetodik*) och träffas regelbundet, tillsammans med enhetens MI coacher, för metodutveckling.

Organisationsbeskrivning

Enheten består av en enhetschef och en biträdande enhetschef, en administrativ assistent, 8 socialsekreterare, tre behandlingsassistenter och en bosamordnare.

Ledarskapsidé

Vuxenenhetens arbete skall präglas av tydliga mål för verksamheten ett gott arbetsklimat samt medskapande och delaktighet. För att kunna följa upp mål och arbetsmiljö har enheten ett tillgängligt ledarskap med regelbunden arbetsledning både vad gäller veckomöten samt individuella ärendedragningar. Enhetschefen har regelbundna avstämningsmöten avseende arbetssituationen. Enheten använder sig av olika verktyg för att följa upp resultat i verksamheten såsom brukarundersökningar, olika uppföljningsverktyg, fokusgrupper, avvikelssystem samt en egen bemötande enkät.

Enheten arbetar med kompetensutveckling både individuellt och generellt för att minska personalomsättning och för att öka medarbetarnas inre motivation. För att strukturera arbetet med metod och verksamhetsutveckling använder enheten ett metodårshjul där det finns en plan för hela årets olika metodfrågor och medarbetarna är med och skapar hjulet.

Vuxenenhetens ledarskapsidé bygger på Stockholms stads chefsprofil och "Full Range leadership-modellen", en modell som dominerat forskningen de senaste decennierna. Modellen innebär att en chef skapar goda relationer och ger förutsättningar för sina

medarbetare att vara handlingskraftiga genom att stödja deras inre motivation, effektivitet och engagemang

KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

Nämndmål: 1.2.3 Barn, unga, vuxna och äldre i relationer där våld förekommer får det stöd de behöver

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom ett samordnat arbete mot våld i nära relationer. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025, Program för ett jämställt Stockholm 2018-2022 samt den lokala rutinen för arbetet mot våld i nära relationer.

Personer som är utsatta för våld erbjuds ett samordnat, individuellt stöd genom förvaltningens öppenvårdsinsats. Personer som utövar våld motiveras och erbjuds stöd för att bryta sitt beteende. Alla medarbetare har kompetens att upptäcka och identifiera våldsutsatthet hos särskilt sårbara grupper så som äldre, personer med funktionsnedsättning och personer med missbruksproblematik. Barn som upplevt våld får individuellt anpassat stöd. Barnrättsperspektivet beaktas i alla ärenden som rör vuxna som är utsatta för våld eller utsätter andra för våld.

Förvaltningen arbetar våldsförebyggande genom att erbjuda riktade informationsinsatser i samverkan med skolor. Informationsinsatserna syftar till att öka kunskapen hos barn och unga om normer och värderingar kopplat till våld utifrån ett normkritiskt perspektiv.

Förväntat resultat

Medarbetare har kompetens kring våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck med fokus på särskilt sårbara gruppers risker för våldsutsatthet. Arbetet för att motverka våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck sker i hela förvaltningen. Våldsutsatta och våldsutövare erbjuds individuellt anpassat stöd.

Personer som erbjuds en insats genom Relationsvårdscentrum (RVCI) fullföljer den. Barn och unga får verktyg för att ta avstånd från våld.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Implementera arbetssätt och metoder för att upptäcka hedersrelaterat våld	2022-01-01	2022-12-31

Enhetsmål: Personer som söker stöd hos Vuxenenheten lever ett liv utan hot och våld i nära relation

Förväntat resultat

Att Vuxenenheten skaffar sig kunskap och samlar uppgifter om antalet våldsutsatta personer som är aktuella på enheten, samt att de som söker stöd får hjälp.

Att genom samverkan med andra enheter upptäcka fler våldsutövare

Arbetssätt

Enheten arbetar enligt en lokal rutin för arbetet med hot och våld i nära relationer som bygger på Stockholms stads program mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck 2021-2025 och stadens riktlinjer för handläggning av ärenden som handlar om våld i nära relationer. Enhetens socialsekreterare med specialistkompetens arbetar med utredningsverktyget FREDA Under 2022 kommer arbetet fortgå med att inventera antalet våldsutsatta personer i enlighet med KF's mål för 2016. FREDA kortfrågor skall användas som komplement till de ordinarie utredningsverktygen. (DUR och ASI)

Webb-utbildning om våld finns med vid introduktion av alla nyanställda För att stärka barnrättsperspektivet i Vuxenärenden har enheten regelbundna samverkansmöten med familjeenheten. Enheten kan bevilja boende för våldsutsatta med eller utan barn i enhetens egen jourlägenhet som ligger i en annan stadsdel. Alla som bor i jourlägenheten får stöd från enhetens behandlingsassistenter. Enheten skall fortsätta att utveckla samverkan och samhandling med Familjeenheten. En samverkansträff planeras under våren då gemensamma rutiner går igenom. En föreläsning angående ämnet föräldrar med beroendeproblematik kommer att presenteras av Ersta Vändpunkten.







Enheten behöver fortsätta att utveckla barnkonsekvensanalyserna. Enheten behöver öka kunskapen om heder, sex mot ersättning och människohandel genom webb utbildningar.

Uppföljning

Antal våldsutsatta kartläggs och statistikuppgifter sparas. Enheten följer upp genom att fylla i en gemensam enkät. I verksamhetsberättelsen rapporteras det totala antalet kartlagda personer.

Arbetet med att upptäcka fler våldsutövare säkerställs genom att frågan om våldsutövare diskuteras vid varje samverkansmöte med familjeenheten. Enheten sprider information om vilket stöd som finns att få för våldsutövare

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel avhysningar som kunnat avvärjas efter inkommet meddelande till förvaltningen från kronofogdemyndigheten	25 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Andel brukare inom socialpsykiatri som inte upplever diskriminering	98 %	öka	År
 Andel personer med bostadskontrakt enligt Bostad först som behåller kontraktet efter 12 månader	75 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (socialpsykiatri)	35 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (vuxna missbruk)	50 %	Tas fram av nämnd	År
 Antal vräkningar som berör barn	0	Tas fram av nämnd	År

Nämndmål: 1.4.2 Vuxna på Kungsholmen lever ett självständigt liv utifrån sina egna förutsättningar

Beskrivning

Det förväntade resultatet nås genom att personer med missbruksproblem och personer med psykisk funktionsnedsättning ges stöd utifrån sina individuella förutsättningar för att kunna delta i samhällets gemenskap och leva ett självständigare liv. Personer i osäkra boendeförhållanden ges stöd till hållbara och långsiktiga boendelösningar.

Barnrättsperspektivet beaktas i ärenden där en förälder aktualiseras hos socialtjänsten så att barns behov tillgodoses.

Förväntat resultat

Vuxna med missbruksproblem får stöd att hantera sin livssituation och leva ett självständigt liv. Personer med psykisk funktionsnedsättning beviljas stöd utifrån sina individuella förutsättningar för att kunna delta i samhällets gemenskap. Avhysningar förhindras och vuxna har ett varaktigt och hållbart boende.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kartläggning av samordnade individuella planer (SIP)	2022-01-01	2022-12-31
Ta fram rutin för suicidpreventivt arbete	2022-01-01	2022-12-31

Enhetsmål: Den enskilde har förutsättningar att själv hantera sin livssituation

Förväntat resultat

Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/ insatserna de fått från socialtjänsten ökar

Antalet SIP ökar

Arbetsätt

Vuxenenheten ska ge stödinsatser som leder till ökad självständighet. Varje ansökan om sociala stödinsatser utreds med hjälp av utredningsverktyget DUR (dokumentation, utredning och resultat) och ASI (addiction severity index). Socialsekreteraren och den enskilde sätter tillsammans upp övergripande mål för insatserna. Uppföljningen görs med stöd av DUR och ASI. Enheten skall arbeta fokuserat med att säkerställa att boenden fungerar då det har visat sig vara viktigt för en hållbar livssituation. Enhetens behandlingsassistenter skall få flera uppdrag och skall arbeta med vardagsekonomi samt insatser för att minska missbruk. En boendekurs erbjuds

de klienter som har fått insatsen Försöks-och Träningslägenhet. Syftet är att ge råd och stöd i boendefrågor för att klara av ett självständigt boende Samverkansmöten med äldreomsorgen gällande äldre med missbruk och psykisk ohälsa skall fortlöpa. För att förbättra uppföljningen av egna insatser skall enheten under året använda sig av uppföljningsinstrumentet U-Båt som är en del av utredningsinstrumentet ASI. I den årliga brukarundersökningen från 2021 inom socialpsykiatri redovisades möjligheten att välja insats samt nöjdhet med utredningen. Enheten planerar därför att fortsätta med att förbättra informationen till brukarna vid utredningstillfället med den egna broschyren samt information om valfrihet. Servicen till brukarna skall öka. Det ska vara möjligt att välja tid och plats för besök och brukarna ska kunna få sms-påminnelse inför besök. För att utveckla arbetet med samordnad individuell plan skall enheten kartlägga antal planer för att säkerställa att de ärenden som behöver en samordning har en SIP. Under pandemin har flera klienter tackat nej till insatser vad gäller sysselsättning och boendestöd arbetet med att följa upp detta kommer att vara i fokus under året.

För att ytterligare stärka samverkan med familjeenheten är en gemensam planeringsdag/workshop inbokad under året. För att bibehålla och säkerställa den goda kvaliteten på hela myndighetsdelen kommer enheten genomföra en kollegiegranskning samt en bemötande enkät under året.

Uppföljning

Beviljade insatser följs upp kontinuerligt, minst var 6:e månad. Uppföljningen görs med stöd av DUR och ASI.

För att förbättra uppföljningen av egna insatser skall enheten under året använda sig av uppföljningsinstrumentet U-Båt som är en del av utredningsinstrumentet ASI. I den årliga brukarundersökningen från 2021 inom socialpsykiatri redovisades möjligheten att välja insats samt nöjdhet med utredningen. Enheten planerar därför att fortsätta med att förbättra informationen till brukarna vid utredningstillfället med den egna broschyren samt information

om valfrihet. Servicen till brukarna skall öka. Det ska vara möjligt att välja tid och plats för besök och brukarna ska kunna få sms-påminnelse inför besök. För att utveckla arbetet med samordnad individuell plan skall enheten kartlägga antal planer för att säkerställa att de ärenden som behöver en samordning har en SIP. Under pandemin har flera klienter tackat nej till insatser vad gäller sysselsättning och boendestöd arbetet med att följa upp detta kommer att vara i fokus under året.

För att ytterligare stärka samverkan med familjeenheten är en gemensam planeringsdag/workshop inbokad under året. För att bibehålla och säkerställa den goda kvaliteten på hela myndighetsdelen kommer enheten genomföra en kollegiegranskning samt en bemötande enkät under året.

Utveckling

För att öka medarbetarnas kunskap avseende kriminella avhoppare skall enheten gå igenom stadens rutin avseende avhopparverksamhet samt bjuda in Enheten för hemlösa avhopparverksamhet för att ta del av deras rutiner och arbets sätt.

Enhetsmål: Den vuxne med beroendeproblematik har en förbättrad situation

Förväntat resultat

Den vuxne upplever att den fått en förbättrad situation av insatsen/ insatserna de fått från socialtjänsten: vuxna missbruk

Arbets sätt

Till största delen sker insatserna i egen regi av enhetens utförare och socialsekreterare. Alla är delaktiga och tar ansvar i det dagliga arbetet. Behandlingsassistenterna stödjer klienterna i vardagen både vad gäller nykterhet, sysselsättning och ekonomi.

Enheten prioriterar de ärenden där vi identifierat de största behoven och vi fokuserar på de insatser som visar sig ge bästa möjliga effekt i förhållande till kostnad. Insatserna följs upp systematiskt i DUR och ASI-uppföljningar. Enheten samverkar med beroendevård och andra myndigheter för att få bästa möjliga vårdkedja för den enskilde. MI (Motivational Interviewing) används som samtalsmetod av hela enheten. Enheten kan erbjuda egen öppenvårdsbehandling i form av Motiverande samtal och 12-stegsbehandling både individuellt och i grupp.

Resursanvändning

.

Uppföljning

Förändringarna följs upp i ASI samt kontinuerlig uppföljning av arbetsplaner och genomförandeplaner. Enheten följer upp de beviljade insatserna i syfte att undersöka om dessa gett önskad effekt.

I UBÅT ställs frågan "på vilket sätt har dina problem förändrats på grund av den hjälp du fick

genom denna åtgärd "

I slutet av året sammanställs resultat från inrapporterade skattningar i UBÅT.

Den nya indikatorn som togs fram 2021 mäter andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/ insatserna de fått från socialtjänsten


Utveckling

Målsättningen är att öka antal ASI-utredningar och uppföljningar för att kunna följa upp verksamheten bättre. Biträdande enhetschef följer upp månadsvis antal ASI intervjuer samt ASI uppföljning. Under året skall enheten se över uppföljningsinstrumentet U-Båt. Syftet är att följa upp de insatser som erbjuds internt.

För att inspireras och utvecklas i MI -metoden så skall medarbetarna återigen ha en MI-boosterdag under våren. Samtal har påbörjats med Norrmalm angående öppenvårdsbehandling då Norrmalm är intresserad av att köpa platser.

KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	65 %	65 %	År

Nämndmål: 2.5.1 Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar livsmiljö

Beskrivning

Nämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges mål genom ett fortsatt arbete utifrån Kungsholmens miljö- och klimathandlingsplan samt Agenda 2030. Arbetet med tema mat fortsätter under 2022 med titeln Klimatsmart mat. Innovation, kommunikation och samverkan mellan enheter och avdelningar är viktiga delar i processen. Fokus är fortsatt på ekologiska och klimatsmarta livsmedel samt minskat matsvinn. Dessutom utökas temat till att innefatta också plastanvändning och kemikalier i relation till mathanteringen. Användningen av plast ska fasas ut så långt som det går i verksamheterna. Matsvinn som uppstår ska gå till matavfallsinsamling, och målet är att alla lokaler ska kunna sortera sitt matavfall. Vid upphandlingar och inköp av varor och tjänster ställs krav på giftfria, klimatsmarta och energieffektiva produkter. Arbetet med att kartlägga förvaltningens lokaler ur ett energiperspektiv i syfte att minska energiförbrukningen fortsätter. Avdelningarnas arbete med värmeböljor och skyfall fortsätter i enlighet med stadens handlingsplan för klimatanpassning.

Förväntat resultat

Energianvändningen i förvaltningens lokaler minskar.

Andelen ekologisk och klimatsmart mat i verksamheterna ökar.

Matsvinnet minskar och det matsvinn som ändå uppstår går till matavfallsinsamling.
Andelen hämtställen med matavfallsinsamling ökar.
Inköp av plastprodukter minskar.
Avfall, framförallt plast, återvinns i fler av förvaltningens lokaler.
Stocket används i första hand vid inköp och avyttring av möbler och inventarier.
Minskad exponering och ökad medvetenhet om skadliga kemikalier i verksamheterna genom medvetna inköp och regelbundet användande av stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft.

Enhetsmål: Vuxenenhetens verksamhet bidrar till en hållbar livsmiljö

Förväntat resultat

Att alla medarbetare får ta del av arbetsmaterialet " klimatsmart på jobbet"

Arbetssätt

Enheten använder främst kollektiva färdmedel i tjänsteresor Under pandemin har enheten utvecklat användandet av Skypemöten både internt och externt.
För att minska antalet pappersutskrifter används digitala dagordningar Enheten sopsorterar och samlar pantburkar i det gemensamma lunchrummet
Se över inköpen i effektiva inköp. Enheten handlar inte så mycket livsmedel men kan köpa frukt efter säsong samt se över mjölkinköp till kaffet.
För att öka kunskaper skall informationen "klimatsmart på jobbet "gå igenom en gång per år.

Uppföljning

Arbetsmaterialet "klimatsmart på jobbet " tas upp en gång per år på APT.

Utveckling

Enheten skall bjuda in stadsdelsförvaltningens Miljöombud för att öka kunskapen om vad som kan göras för att bidra till en hållbar livsmiljö

KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Nämndmål: 3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

Beskrivning

Nämndens budget ska rymmas inom givna ekonomiska ramar och resurserna ska användas effektivt för att nå uppsatta mål. Kontinuerliga ekonomiuppföljningar på enhets-, avdelnings- och nämndnivå genomförs månadsvis.

Medarbetarnas delaktighet är nödvändig för att identifiera utvecklingsområden, ta fram åtgärder och uppnå en hållbar effekt. De ska också vara delaktiga i planering och uppföljning av verksamheten och tillsammans med chefer samla och sprida goda exempel på effektiva arbetssätt.

Förväntat resultat

Nämndens budget är i balans och förvaltningen säkerställer en långsiktig stabilitet i ekonomin.

Förvaltningens chefer har god kunskap om förändringar i verksamheten och gör anpassningar inom budgetramen utifrån behov.

Prognossäkerheten är god och åtgärder vidtas vid behov.

Enhetsmål: Vuxenenhetens verksamhet är kostnadseffektiv och utvecklas inom given budgetram

Förväntat resultat

Budget i balans

Arbetssätt

På de månatliga arbetsplatsträffarna informeras alla medarbetare om det aktuella budgetläget. Vi gör noggranna och grundliga utredningar som säkerställer att individen får de insatser som ger bästa möjliga resultat och den bästa kvaliteten till den lägsta kostnaden. Vi för diskussioner, bl.a. på ärendedragningar, om kostnad i förhållande till förväntat resultat.

Resursanvändning

Vuxenenheten har en enhetschef, en biträdande enhetschef en administrativ assistent, en bosamordnare, åtta socialsekreterare, fem av socialsekreterarna har s.k. "specialistfunktion" i arbetet med relationsvård, en socialsekreterare har ett utökat ansvar för metodutvecklingen på enheten. Tre utförare i egen regi i form av behandlingsassistenter Inom enheten används personalens olika kompetenser för att på bästa sätt tillvarata de resurser som finns i handläggning och utförande. Enheten köper insatser i form av boende, vård och behandling. Behandling sker i första hand genom egna insatser. Inom socialpsykiatrin utförs merparten av stödinsatserna av externa utförarverksamheter. Alla medarbetare använder sig av metoden "Motiverande samtal" (en samtalsmetodik) och träffas regelbundet tillsammans med enhetens MI coacher för metodutveckling. Vuxenenheten samverkar med Regionens olika psykiatriska kliniker och beroendevårdsmottagningar samt Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen. Under 2022 kommer vi fortsätta att i högre grad själva initiera upprättande av samordnad individuell plan (SIP) för de personer som har behov av samverkande insatser från flera huvudmän. Enheten ansvarar för en egen jourlägenhet för våldsutsatta med eller utan barn. Den egna jourlägenheten innebär att enheten kan minska kostnaderna för externa placeringarna

En av enhetens behandlingsassistenter kan erbjuda en egen 12-stegsbehandling både

individuellt och i grupp. En socialsekreterare genomgår en utbildning i metoden och kommer under 2022 att kunna stärka upp resurserna i öppenvården.

Den egna jourlägenheten för personer som är utsatta för våld i nära relationer innebär att enheten kan minska kostnaderna för de externa placeringarna




Uppföljning

Månatliga ekonomiuppföljningar görs med kontrollern. Uppföljningarna redovisas och diskuteras sedan på Vuxenenhetens arbetsplatsträffar.

Utveckling

För att undersöka om vi använder våra budgetmedel effektivt, följs dessa systematiskt upp. Den systematiska uppföljningen har exempelvis visat att personer med ett hållbart boende också lyckas minska sitt missbruk i större utsträckning. Enheten har därför behandlingsassistenter som arbetar på uppdrag från socialsekreterarna för att utöka insatserna för personer som inte har ett hållbart boende. Målsättningen är att andelen försökslägenheter som övergår till eget kontrakt ökar samt att antal nätter på härbärgen minskar. För att öka intäkterna under 2022 arbetar enhetens administratör med hanteringen av egenavgifter. Vi har regelbundna möten för att följa upp hyresskulder. Enheten utvecklar kontinuerligt arbetsmetoderna då målgrupperna förändras. På detta sätt används personalresurserna hela tiden optimalt.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	80	83	År
 Sjukfrånvaro	2,8 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	3,1 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Nämndmål: 3.2.1 Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt utifrån personalpolicyn för att vara en attraktiv arbetsgivare där både chefer och medarbetare har en bra arbetssituation och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Handlingskraftiga, modiga och närvarande chefer skapar genom en tydlig kommunikation och med tillit till medarbetarnas förmåga, engagemang och vilja att bidra till konkret verksamhetsutveckling. Alla verksamheter har effektiva arbetssätt som anpassas efter medborgarnas behov, budget och uppdrag.

Genom att möjliggöra och skapa forum för delaktighet, inflytande och samverkan tas kreativitet hos medarbetarna tillvara och goda exempel sprids mellan verksamheterna. Chefer och medarbetare ansvarar tillsammans för ett tillåtande och hälsosamt arbetsklimat.

Sjukfrånvaron, särskilt långtidssjukfrånvaron, är fortsatt en utmaning för förvaltningen. Avdelningsspecifika handlingsplaner med fokus på förbättringar i den organisatoriska och sociala arbetsmiljön upprättas och följs upp under året.

Ingen medarbetare ska utsättas för kränkande behandling, hot eller våld på sin arbetsplats. En översyn och förbättring av övergripande rutiner och ökad kunskap ska säkerställa att medarbetare som blir utsatta för hot och våld har ett långsiktigt stöd. Alla medarbetare ska ha kunskap om hur man rapporterar, förebygger och hanterar kränkningar, hot och våld i verksamheten.

Förvaltningen tar emot studenter för verksamhetsförlagd praktik inom samtliga verksamheter.

Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där aktivt medskapande index och ledarskapsindex stiger och där medarbetarna känner delaktighet och engagemang och i högre grad kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Alla medarbetare ska känna sig trygga på sin arbetsplats och i sitt yrkesutövande och om någon medarbetare blivit utsatt för hot och våld ska varje medarbetare och chef veta hur de hanterar situationen. Ett långsiktigt stöd finns. Förvaltningen är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

Personalrörligheten och sjukfrånvaron ligger på en sund nivå.

Samverkan med akademien är fortsatt god och en hög andel studenter får verksamhetsförlagd praktik i verksamheterna.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel medarbetare inom socialtjänsten som kan rekommendera sin arbetsplats	77 %		År
Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	80 %		År
Ledarskapsindex	83		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialtjänstavdelningen arbetar med Aktivt medarbetarskap	2022-01-01	2022-12-31

Enhetsmål: Genom ett gott ledarskap präglas Vuxenenhetens arbete av engagemang, lyhördhet och nytänkande

Förväntat resultat

Att Vuxenenheten är en enhet där arbetet präglas av engagemang, lyhördhet och nytänkande.
Att enheten ökar sitt AMI Vad gäller frågan Utvecklas och lära nytt
Att klienterna upplever att de bemöts med engagemang och lyhördhet.

Arbetssätt

Vuxenenheten har ett ständigt pågående metod- och rutin utvecklingsarbete. För att engagera alla medarbetare arbetar vi enligt s.k. dialogmodellen när vi diskuterar olika frågor som rör enhetens arbete och interna processer. Under 2022 skall enheten arbeta med ett material bestående av filmer och diskussionsfrågor med ämnet "aktivt medarbetarskap"
Enhetsarbete präglas av Mi-anda. MI (motiverande samtal) är en samarbetsinriktad samtalsmetod som syftar till att stärka en persons egen motivation och åtagande till förändring. Personens förmågor och erfarenheter lyfts fram. Metodiken kräver en hög grad av lyhördhet då man arbetar med öppna frågor som syftar till att våra klienter ska motiveras till att själva ta ansvar och bidra med förslag till lösningar på de problematiska livssituationer de befinner sig i. För att styra mot gemensamma mål har enheten skapat ett Metodårshjul för hela 2022 med inbokad tid för att följa upp granskningsrapporter, implementera barnrättsperspektiv, anhörigstöd mm. Biträdande enhetschef har regelbundna ärendedragningar både individuellt och i grupp. Enhetschefen har regelbundna individuella uppföljningar av arbetssituationen.
Enheten arbetar med sin värdegrund och vad den betyder i det dagliga arbetet, I medarbetarenkäten 2021 hade resultatet för "mitt arbete känns meningsfullt" sjunkit För att öka känslan av sammanhang och meningsfullhet har enheten avsatt en timmer varje fredag för kortare webbaserade föreläsningar och därefter diskussioner. Det har varit särskilt viktigt under pandemin med dessa träffar och planeringen är att detta skall fortgå under 2022.

Uppföljning

Enhetsmålet följs upp i brukarenkäter, psykosociala enkäter samt enhetens bemötandeenkät
Arbetsmiljön följs upp i medarbetarenkäten samt vid de individuella uppföljningssamtalen med enhetschef angående arbetssituationen

Utveckling

Erfarenheter av brukarenkäter skall tas till vara för att utveckla verksamheten

Enhetsmål: Medskapande präglar Vuxenenhetsens arbetsklimat

Förväntat resultat

Att Vuxenheten är en arbetsplats som präglas av medskapande.
Att AMI ökar avseende frågan om delaktighet

Arbetssätt

Medarbetarna är mycket delaktiga i enhetens verksamhetsutveckling. Genom att använda dialogmodellen vid regelbundna gruppmöten och arbetsplatsträffar ökar vi delaktigheten. Vi tillsätter arbetsgrupper för att bereda och effektuera olika verksamhetsutvecklings- och metodutvecklings frågor som sedan följs upp på veckomöten och arbetsplatsträffar. För att ta tillvara medarbetarnas tankar och idéer skapas fora för reflektion. För att fånga upp idéerna finns en särskild fil för detta i den gemensamma mappen. Listan går igenom på APT. Omvärldsbevakning skall göras av enheten vi tar del av andra enheters idéer och rutiner. Uppmuntrar till samverkan internt och extern. Uppmuntrar till kunskapsutbyten inom enheten.

Medarbetarna är delaktiga i planeringen och genomförandet av arbetsplatsträffarna. Motiverande samtal är ett förhållningssätt som präglar enheten. Enheten arbetar med förvaltningens gemensamma kärnvärden på planeringsdagar och arbetsplatsträffar, Medarbetarna har vid medarbetarsamtalen möjlighet att vara delaktiga i att utforma sina egna utvecklingsområden.

För att följa upp medarbetarnas arbetssituation har enhetschefen regelbundna uppföljningssamtal med alla medarbetare då medarbetaren själv får skatta sin arbetssituation. På arbetsplatsträffar tas olika arbetsmiljöfrågor upp och enheten använder sig av det årshjul som är gemensamt för förvaltningen.

Tillsammans har enheten skapat ett metodårshjul för 2022 för att implementera metoder samt öka omvärldsbevakningen.

Enheten har en paraplyansvarig samt två medarbetare som ansvarar för implementeringen av Lifecare, ett nytt It stöd för utskrivning ifrån slutenvård. En socialsekreterare har ett särskilt ansvar för metodutveckling vad gäller ASI och uppföljningsinstrumentet UBÅT. Det finns två MI coacher på enheten som regelbundet ordnar Mi-träffar. En socialsekreterare har ett särskilt ansvar vad gäller anhörigstöd och tre socialsekreterare deltar i avdelningens resursgrupp för våld i nära relationer. En behandlingsassistent och biträdande enhetschef är aktiva i förvaltningens Kristöd. Flera av medarbetarna deltar i socialförvaltningens tillämpningsnätverk. Två socialsekreterare är barnombud på enheten

Uppföljning

På de årliga medarbetarsamtalen, regelbundna uppföljningssamtalen med enhetschef kring arbetssituationen samt möten för uppföljning av vår handlingsplan för en förbättrad av arbetsmiljö.

Resultatet följs upp i den årliga medarbetarenkäten. samt i enhetens bemötandenkät.

Utveckling

Enheten kommer att fortsätta arbetet med att tydliggöra syften och mål med utvecklingsarbetet genom att upprätta en balanslista och systematiskt följa upp det vi gemensamt kommit överens om.

Anteckningar från metoddagar och planeringsdagar läggs i gemensam mapp. Flera av enhetens medarbetare har särskilda arbetsuppgifter vad gäller implementering av metoder och sociala system.

Enheten har arbetet med kompetensförsörjningsplanen Utvecklingsområden för 2022 är:

- Fysiska och psykiska konsekvenser av missbruk och beroende
- Relationsvåld, Suger dejting, människohandel & prostitution
- Hur påverkas barn av vuxnas missbruk, psykiska- och fysiska ohälsa
- Föräldraskap
- Inspirationsföreläsning om olika teman - en form av omvärldsbevakning
- Syssetsättningsfrågor Vad kan FK/Arbetsförmedling/jobbtorg erbjuda och hur arbetar de?
- Avhoppbarverksamhet

Nämndmål: 3.2.2 Nämndens verksamheter använder resurser effektivt, hållbart och innovativt

Beskrivning

Förvaltningen bidrar till de förväntade resultaten genom att använda innovativa och digitala verktyg för att bidra till en god och hållbar samhällsservice med stockholmarnas bästa i fokus. Arbetet bedrivs systematiskt där resultat från olika undersökningar används för att analysera utmaningar och utvecklingsbehov inom verksamheterna.

Förvaltningarnas chefer bidrar till att främja innovativa miljöer genom att uppmuntra till nya idéer och arbetssätt. Som stöd i förändringsarbetet ska det finnas forum för utbyte av erfarenheter och dialog mellan enheter och avdelningsvis på chefsforum. Samverkan mellan verksamhetsområden och stadsdelsnämnder uppmuntras för att lära av varandra och utveckla effektiviteten. Förvaltningens innovationsgrupp ska vara stödjande i verksamhetens innovationsarbete.

Digitaliseringens möjligheter tas tillvara och utveckling av digital teknik och välfärdsteknik som syftar till att stärka enskildas trygghet, aktivitet, delaktighet och självständighet ska prioriteras. Stadens nya kvalitetsutvecklingsprogram implementeras och vägleder i förvaltningens kvalitetsutvecklingsarbete med fokus på innovation och digitalisering. Arbetet med jämställdhetsintegrering fortsätter och jämställdhetsanalyser i beslutsunderlag utvecklas.

Förväntat resultat

Nämndens verksamheter bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete. Olika kunskapsunderlag analyseras och verksamheterna utvecklar kvaliteten med stöd av innovativa och effektiva lösningar.

Verksamheterna har en tillåtande miljö där engagemang och nya idéer tas tillvara.

Samverkan och dialog internt och externt och utbyte av goda exempel och erfarenheter utvecklar verksamheterna.

Digitalisering och välfärdsteknik nyttjas.

Jämställdhetsanalyser genomförs på alla nivåer vilka bidrar till att nämndens verksamheter erbjuder likvärdig service, bemötande och fördelning av resurser för kvinnor och män, flickor och pojkar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enheternas registerförteckning revideras under året	2022-01-01	2022-12-31

Enhetsmål: Vuxenenheten använder resurser effektivt, hållbart och innovativt

Förväntat resultat

Enheten följer upp de beviljade insatserna i syfte att undersöka om dessa gett önskad effekt.

Enhetens resurser används därigenom maximalt

Genom att vara effektiva med digitala verktyg används resurser mer effektivt.

Arbetsätt

Vi prioriterar vissa insatser för de ärenden där vi identifierat de största behoven och vi fokuserar på de typer av insatser som visat sig ge bästa möjliga effekt i förhållande till kostnad. Insatserna följs systematiskt upp. Enheten har metoddagar för att utvärdera enhetens egna arbete samt för att förbättra arbetsmetoder.

Inom enheten används personalens olika kompetenser för att på bästa sätt tillvarata de resurser som finns i handläggning och utförande. Enheten köper insatser i form av boende, vård och behandling. Behandling sker i första hand genom egna insatser. Inom socialpsykiatrin utförs merparten av stödinsatserna av externa utförarverksamheter. Alla medarbetare använder sig av metoden "Motiverande samtal" (en samtalsmetodik) och träffas regelbundet tillsammans med enhetens MI coacher för metodutveckling. Vuxenenheten samverkar med Landstingets olika psykiatriska kliniker och beroendevårdsmottagningar samt Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen. Under 2022 kommer vi fortsätta att i högre grad själva initiera upprättande av samordnad individuell plan (SIP) för de personer som har behov av samverkande insatser från flera huvudmän.

Den egna 12-stegsbehandling som kan erbjudas både individuellt och i grupp kan under 2022 även erbjuda separat kvinnobehandling. Den insatsen har tidigare köpts externt. Enheten har en samverkan med Norrmalm för försäljning av platser. Alla medarbetare är delaktiga i utvecklings- och uppföljningsarbetet och tar ansvar för detta i det dagliga arbetet. För att optimera insatserna till de boende i försöks- och träningslägenhet erbjuds boendekurs i gruppform.

Resursanvändning

Vuxenenheten har en enhetschef, en biträdande enhetschef, en administrativ assistent, en bosamordnare, åtta socialsekreterare, fem av socialsekreterarna har s.k. "specialistfunktion" i arbetet med relationsvård, en socialsekreterare har ett utökat ansvar för metodutvecklingen på

enheten. Tre utförare i egen regi i form av behandlingsassistenter Inom enheten används personalens olika kompetenser för att på bästa sätt tillvarata de resurser som finns i handläggning och utförande. Enheten köper insatser i form av boende, vård och behandling. Behandling sker i första hand genom egna insatser. Inom socialpsykiatrin utförs merparten av stödinsatserna av externa utförarverksamheter. Alla medarbetare använder sig av metoden "Motiverande samtal" (en samtalsmetodik) och träffas regelbundet tillsammans med enhetens MI coach för metodutveckling. Vuxenenheten samverkar med Regionens olika psykiatriska kliniker och beroendevårdsmottagningar samt Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen. Enheten ansvarar för en egen jourlägenhet för våldsutsatta med eller utan barn. Alla medarbetare är delaktiga i utvecklings- och uppföljningsarbetet och tar ansvar för detta i det dagliga arbetet. För att använda tid och arbetskraft optimalt används digitala verktyg för möten internt och externt.

Uppföljning

Sammanställning av statistik kommer att tas från DUR, ASI, U-Båt, Esmakerenkät avseende våldsärenden, samt enhetens egen dokumentation.

Utveckling

Under 2022 kommer vi att i högre grad själva initiera upprättande av samordnad individuell plan (SIP) för de personer som har behov av samverkande insatser från flera huvudmän. Under våren skall en 12-stegsbehandling startas av både individuellt och i grupp. Den insatsen har tidigare köpts externt. Alla medarbetare är delaktiga i utvecklings- och uppföljningsarbetet och tar ansvar för detta i det dagliga arbetet. Gruppverksamheter skall startas under våren 2022 både vad gäller behandling och boendekurs. Samverkan med Norrmalm har påbörjats för försäljning av platser.

Redovisning av ekonomi

Resursanvändning

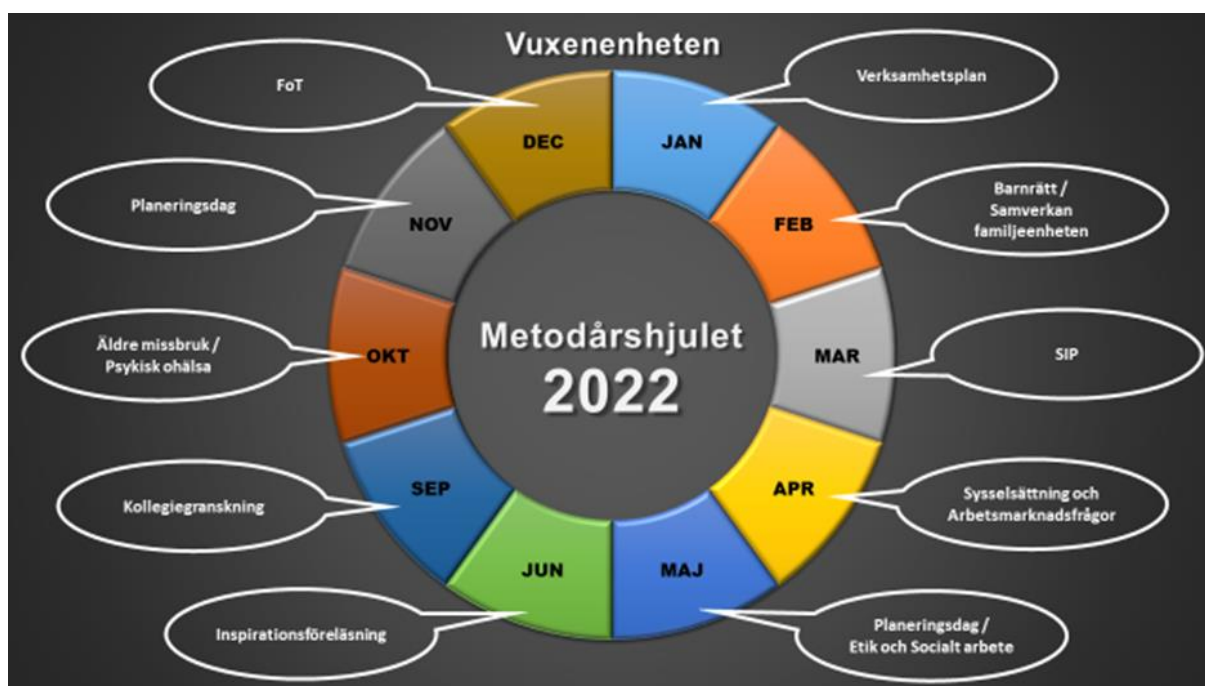
Budget 2022

Vuxna med missbruk	Budget VP	Prognos	Avvikelse
Intäkter	1 800	1 800	0
Kostnader	-18 700	-18 700	0
Netto (tkr)	-16 900	-16 900	0



Socialpsykiatri beställare	Budget VP	Prognos	Avvikelse
Intäkter	2 700	2 700	0
Kostnader	-22 900	-22 900	0
Netto (tkr)	-20 200	-20 200	0

Övrigt



Kvalitet

För att öka dialogen ned brukarna har enheten en egen Bemötande enkät. Enheten väljer slumpvis ut ett visst antal personer som fått en enkät hemskickat eller i samband med besök på kontoret. Resultatet sammanställs, analyseras och redovisas i tertialrapport 1. Styrkor och svagheter tas upp och tas med i arbetet för att utveckla verksamheten

Enheten erbjuder en boendekurs för de som har insatsen försöks- och träningslägenhet. Deltagarna har möjlighet att lyfta frågor som är viktiga för dem och utvärderar varje kurstillfälle.

Enheten skall göra en egen kollegiegranskning under året med fokus på utredning och dokumentation samt barnrättsperspektiv.

För att implementera metoder och säkerställa att handläggningen är korrekt har enheten ett eget metodårshjul

Enheten arbetar enligt förvaltningens Lex Sara rutin. Alla medarbetare skall under 2022

genomgå en web-baserad grundutbildning i Lex Sara.

Synpunkter och klagomål

I de broschyrer som lämnas till klienterna vid nybesök finns information om möjligheten att lämna synpunkter och klagomål.

Enheten har en egen rutin för hur vi hanterar Synpunkter och klagomål. Enhetschefen kontakter alltid den som lämnat klagomålet och både klagomål och svar diarieförs. För att ta lärdom av de klagomål som kommit in till enheten tas dessa upp på arbetsplatsträffar..