

Vandläggare
Katarina Eriksson

Till
Enheten för prevention och
familjebehandling

Telefon:

erksamhetsberättelse VB 2021 för Enheten för prevention och familjebehandling

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Verksamhetsberättelse VB 2021 för Enheten för prevention och familjebehandling	1
Förslag till beslut.....	1
Sammanfattande analys.....	3
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	4
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	4
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i.....	4
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	9
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	13
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring	13
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	16
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	17
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	17
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna	19
Uppföljning av ekonomi.....	24
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	24
Investeringar.....	24
Medel för lokaländamål.....	24
Övrigt	24
Systematiskt kvalitetsarbete.....	24
Övrigt.....	24

Sammanfattande analys

I verksamhetsberättelsen redovisas hur och i vilken omfattning Enheten för prevention och familjebehandling bidragit till att uppfylla nämndens mål. Som underlag för att beskriva måluppfyllelse används resultat från medarbetarundersökningen samt uppföljning och analys av aktiviteter och handlingsplaner. Helhetsbedömningen är att enheten under 2021 i hög utsträckning bidragit till att uppfylla nämndens mål.

Förebyggande och tidiga insatser ger barn och unga goda uppväxtvillkor

Målsättningen för 2021 var att halvera kön till föräldrastödsprogrammet Komet halveras under 2021. Enheten har delvis uppnått målet. Enheten har genomfört flertalet i-Komet (individuell Komet) utbildningar samt en Komet-utbildning digitalt och i grupp trots svårigheter kring att samla föräldrar utifrån corona-läget. Vid analys av kön till föräldrastödsutbildningar framkommer att flera av de som ställt sig i kö till utbildning inte är intresserade av att delta när de väl får erbjudande, men många önskar fortsatt vara kvar i kön om behovet skulle återkomma. Enheten ser över nya mål för detta 2022.

Familjebehandlarna har under året haft flertal ärenden med pågående LVU. Vanligaste orsakerna för familjebehandling är konflikter, våld och skolfrånvaro. Behandlarna arbetar med råd- och stödinsatser i det familjecentrerade arbetssättet som bedrivs med privat vårdgivare. Enheten har haft något färre familjebehandlingsuppdrag från familjeenheten än föregående år. Detta kan bero på att det varit ett ökat tryck på icke biståndsbedömda råd- och stödsamtal, varav flertalet har varit familjer som tidigare mottagit familjebehandling och därmed inte behövt återaktualiserats. Totalt sett finns en stor efterfrågan för sådana samtal och en särskild person har anställts i december 2021 för att under 2022 bara arbeta med råd och stöd då efterfrågan av detta stöd från medborgarna är hög.

Enheten har under 2021 rekryterat en skolsocionom, som arbetar med barn med problematisk skolfrånvaro. Elever med skolfrånvaro som skolan identifierar som problematisk, erbjuds skolsociala team där skolsocionomen har en central roll, med syfte att eleven ska öka sin skolnärvaro och uppnå gymnasiebehörighet. Skolsocionomen har startat upp arbetet med tre grundskolor på Kungsholmen och inlett ett samarbete med innerstaden, samt påbörjat arbetet med att utforma uppföljningsmål. Skolsocionomen har under 2021 haft 8 aktuella ärenden.

Under 2021 har enheten förmedlat preventionsbrev till föräldrar och vårdnadshavare via skolorna enligt socialförvaltningens preventionsårshjul. Preventionsindex: mini, baseras på hur väl Kungsholmen arbetar med ANDT-frågor. Under 2021 har Kungsholmen stadsdelsförvaltning ett index på 65 jämfört med 2020 då det var på 62 (2019 var index 58). En stor anledning till ökning av index beror på att en styrgrupp tillsattes för ANDT-frågor som är avdelningsövergripande. Medelvärde för detta index över staden är 70. Analys för att förbättra detta resultat för 2022 är att enheten behöver arbeta mer riktat med preventionsfrågor.

Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

Enheten uppfyller enhetsmålet och har ett budgetöverskott.

Enheten har en liten och begränsad budget vilket innebär att budgeten behöver planeras

noggrant och prioriteras för att räcka till för årets alla olika aktiviteter som ska genomföras. Den största delen av budgeten är personalkostnader som är fasta kostnader. Enheten har 2021 fått extramedel för platsamverkan, skolsociolog och familjecentrerat arbete. Då delar av dessa medel kom sent under 2021 har enheten inte hunnit rekrytera personal till dessa tjänster, därav har enheten ett budgetöverskott detta år.

Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

Bedömningen är att enhetsmålet inte uppfylls. Resultatet från medarbetarenkäten var påtagligt sämre än tidigare år. Det sämre resultatet beror enligt gruppen på en otydlig ledning, vilket kan bero på att enheten haft flertal vikarierande enhetschefer. Enligt medarbetarna har det saknats ett tydligt ledarskap och utvecklingsarbete, och arbetet med framtidsvisioner har inte fungerat. Enheten tycker även att trivseln har försämrats. Arbetet med att förbättra AMI har pågått under 2021, enheten har bland annat haft två planeringsdagar med syfte att prata arbetsmiljö och trivsel men också mötesstrukturer. Vid en av planeringsdagarna har enheten gått igenom AMI och medarbetarna har valt ut de mest angelägna frågorna utifrån medarbetarenkäten och gruppen fortsätter att arbeta med dessa frågor fram till nästa mätning.

Enheten har genomfört tio APT-möten under 2021, och åtta ESG-möten. För de medarbetare som påbörjade sin tjänst under sommaren har introduktionsplanen för nyanställda medarbetare följts.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

 Uppfylls helt

Nämndmål: 1.2.1 Kungsholmens stadsdelsområde är tryggt och säkert

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt och i samverkan för att medborgare, besökare och verksamma inom området ska uppleva stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt.

Arbetet sker utifrån Stockholms stads båda program för trygghet och säkerhet. Målet nås genom att trygghetsskapande insatser och platsamverkan planeras och genomförs i samverkan med polisen, företagarföreningar, församlingar och andra aktörer i civilsamhället. Otrygga platser identifieras genom analys av bland annat stadens trygghetsmätningar, månadsrapporter medborgardialoger och inkomna synpunkter och avvikelser. Åtgärderna



inkluderar ett barn- jämställdhets- och tillgänglighetsperspektiv.


Förvaltningen arbetar förebyggande och uppsökande genom bland annat fältförlagt socialt arbete, föräldrastödsprogram, handlingsplan mot våldsbejakande extremism och ANDT handlingsplanen. En god förmåga att hantera allvarliga händelser stärks genom samverkan, övning och utbildning. Erfarenheter av pandemin ska tas till vara och knyts samman med arbetet för civilt försvar och beredskapsplanering. Risk- och sårbarhetsanalyser genomförs. Kunskapshöjande höjande åtgärder inom ramen för informationssäkerhet genomförs och rutiner för NIS-direktivet implementeras.

Förväntat resultat

Medborgare, besökare och verksamma inom området upplever stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt. Förvaltningen har en uppdaterad lägesbild och preventiva insatser genomförs.

Förvaltningens samverkan med polisen och olika aktörer i civilsamhället leder till gemensamma trygghetsskapande åtgärder och en god förmåga att samverka under allvarliga händelser.

Förvaltningens uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och krisberedskapsuppdrag utvecklas och i händelse av allvarliga händelser har förvaltningen en god krisberedskap.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Indexvärde för stadens ANDT-förebyggande arbete enligt Preventionsindex mini	65			63	65		2021

Enhetsmål: Enhetens arbete leder ska bidra till att andelen medborgare upplever sig trygga inom valt fokusområde ökar i Stockholms stads nästkommande trygghetsmätning.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten arbetar med platssamverkan på identifierade och prioriterade platser. Ökad samverkan med medborgare, civilsamhället, trafikkontoret, parkmiljöavdelningen, näringsidkare och bostadsbolag.

Analys

Bedömningen är att enhetsmålet uppfylls.

Under 2021 anställde enheten en projektledare för att starta upp platssamverkan runt Fridhemsplan och Stadshagen. En kartläggning av tryggheten i detta område har genomförts, bestående av intervjuer och enkätundersökning samt två trygghetsvandringar. Kartläggningen visar på ett flertal faktorer i området som skapar otrygghet bland boende, professionella/yrikesverksamma och passerande i området. De främsta orsakerna som

framkommer i kartläggningen är relaterade till personer i missbruk där de främsta konsekvenserna är olovligt inträde i bostadshus och andra byggnader, nedskräpning samt att människor i omgivningen upplever dessa individer som orosskapande. Andra faktorer som framkom är nedskräpning, dålig belysning och påträngande tiggeri. Den fysiska miljön, som dålig belysning, ödsliga områden, lite aktiviteter för boende och för lite närvaro av socialtjänst och polis har lyfts som faktorer som bidrar till den upplevda otryggheten. Flera aktörer och boende i området har lyft frågan om koncentrationen av verksamheter som riktar sig till utsatta individer. Utifrån detta underlag kommer platssamverkan för 2022 att utformas och vara underlag till verksamhetsplan för 2022.

En enkät har riktats till medborgare via stadsdelsförvaltningens Facebook-sida gällande upplevelsen av trygghet i området som är aktuellt för platssamverkan. Det inkom 202 svar. Resultatet av enkäten visade att de faktorer som nämns bidra till otrygghet är nedskräpning, sprutor, personer i missbruk som tar sig in i fastigheter, inbrott, påverkade personer utomhus, personer i hemlöshet samt försäljning av droger. Vidare nämns även dålig belysning i områden och på vägar, för lite polisiär närvaro, för höga hastigheter på stora och mindre bilvägar samt cykelstöder. Detta tas med i arbetet under 2022 och återkoppling till medborgarna kommer att göras via Facebook.

Enheten har under 2021 parallellt arbetat med platssamverkansmöte för Hornsbergs strand, genom att vara sammankallande samt för att bevaka tryggheten för området. I Hornsbergsstrand har det skett en viss ökning av inkomna klagomål och synpunkter genom Tyck-till appen. Analys från Tyck-till appen görs av parkmiljöavdelningen, av analysen som är gjord har enheten inte fått tillbaka synpunkter som rör enheten. Det har skett en generell ökning av inkomna klagomål och synpunkter över hela stadsdelsområdet 2021.

Som ett resultat av platssamverkan Hornsbergsstrand fick enheten ett uppdrag att öka tryggheten runt ICA-maxi som är verksam i detta område. Enheten har startat upp ett samverkansmöte med ICA-maxi i närliggande skolor. Enhetens fältassistenter besökte området och gallerian regelbundet för att öka tryggheten i området.

Enhetsmål: Flickor och pojkar, kvinnor och män, är trygga i sitt stadsdelsområde

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enhetens arbete ska bidra till att andelen medborgare som upplever sig trygga ökar i Stockholms stads trygghetsmätning.

Analys

Enheten uppfyller målet. Den upplevda tryggheten på Kungsholmen mäts genom stadens trygghetsmätning som genomförs vart tredje år. Senaste resultat från 2020 visade inte på någon ökad otrygghet totalt sett för Kungsholmen. Däremot finns vissa områden som är mer otrygga än andra. Dessa områdena har stadsdelsförvaltningen en särskild plan för genom platssamverkan. Detta år har alltså enheten inget nytt resultat att analysera, dock har enheten vidtagit flera åtgärder som tros påverka resultatet 2023. Polisen genomför en årlig

trygghetsmätning för området staden och i denna undersökning kan man se att Kungsholmsborna upplever sig något tryggare än föregående år. På frågan hur man upplever att gå ut på kvällen i sitt bostadsområde svarade 17,7 % att de kände sig ganska otrygga, mycket otrygga eller inte går ut alls 2020. I undersökningen från 2021 var samma siffra 17 %.

Fältassistenterna har haft ett uppdrag att rapportera om trängsel till SLK, utifrån covid-restriktionerna. Trots att många bedömdes stannat kvar i Stockholm denna sommar är bedömningen att läget under sommaren varit lugnt och att det inte funnits några stora problem med ungdomssamlingar.

Enheten har denna sommar samverkat med fältassistenterna i innerstaden för att öka antalet fältkvällar i innerstaden. Vilket har möjliggjort att Kungsholmen har haft fler fältassistenter på plats under sommarhalvåret vilket kan antas ha ökat tryggheten för Kungsholmens invånare ökat.

Preventionssamordnaren har reviderat lägesbilden och åtgärdsplanen för samverkansöverenskommelsen med polisen tillsammans med beredningsgruppen och styrgruppen. De aktiviteter i samverkansöverenskommelsen som är kopplade till enheten:

- Preventionssamordnaren har planerat och sammankallat till fyra trygghets- och säkerhetsråd

- Preventionssamordnaren har hållit i nio operativa samverkansgruppmöten (OSG). I gruppen ingår socialtjänsten, park- miljöavdelningen, förskoleavdelningen, lokalintendent, trafikkontoret, SISAB och kommunpolis. Gruppens syfte är att upprätta aktuell lägesbild på Kungsholmen och snabbt kunna åtgärda problem som gruppen identifierar.

- Preventionssamordnaren och projektledaren för platssamverkan har genomfört två trygghetsvandringar. En tillsammans med kommunpolis, parkmiljöavdelningen, trafikkontoret, MTR, sprututbytet och Stadsmissionen, samt en med kommunpolis och medborgare.

Preventionssamordnaren har hållit i åtta SSP-möten (fyra för grundskolan och fyra för gymnasieskolan).

- Fältassistenterna har stämt av med ungdomspolis och övriga innerstaden två gånger.

- Preventionssamordnaren har deltagit i kommunpolisens samverkansgrupp kring social utsatthet

Preventionssamordnaren har reviderat handlingsplanen för att förebygga våldsbejakande extremism. Enheten har aktiviteter i handlingsplanen; att arbeta våldsförebyggande (se enhetsmål om att förebygga våld i nära relationer), att arbeta uppsökande och särskilt uppmärksamma individer som uppvisar tendenser till extremism, samt att på förekommen anledning närvara på skolor där extremistisk propaganda sprids. Ingen information om individer med koppling till extremism eller spridning av extremistisk propaganda har kommit enhetens eller förvaltningens kännedom.

Preventionssamordnaren har deltagit i SLKs (stadsledningskontoret) nätverksmöten gällande trygghetsfrågor och våldsbejakande extremism.

Nämndmål: 1.2.3 Barn och vuxna på Kungsholmen lever ett liv fritt från våld

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom ett samordnat arbete mot våld i nära relationer. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025, Program för ett jämställt Stockholm 2018-2022 samt den lokala rutinen för arbetet mot våld i nära relationer.

Personer som är utsatta för våld erbjuds ett samordnat, individuellt stöd genom förvaltningens öppenvårdsinsats. Personer som utövar våld motiveras och erbjuds stöd för att bryta sitt beteende. Alla medarbetare har kompetens att upptäcka och identifiera våldsutsatthet hos särskilt sårbara grupper. Barn som utsatts eller bevittnat våld av närstående får individuellt anpassat stöd. Barnrättsperspektivet beaktas i alla ärenden som rör vuxna som är utsatta för våld eller utsätter andra för våld.

Förvaltningen arbetar våldsförebyggande genom att erbjuda riktade informationsinsatser i samverkan med skolor. Informationsinsatserna syftar till att öka kunskapen hos barn och unga om normer och värderingar kopplat till våld utifrån ett normkritiskt perspektiv.

Förväntat resultat

Andel vuxna och barn som lever ett liv utan våld och förtryck ökar. Personer som utsatts för våld får stöd att ta sig ur relationen. Personer som utövar våld får stöd att bryta sitt beteende. Barn och unga får verktyg för att ta avstånd från våld.

Enhetsmål: Enhetens arbete leder till att våld i nära relationer minskar.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Alla skolor på Kungsholmen erbjuds stöd i våldsförebyggande arbete. De barn och vuxna som utsätts för våld i nära relationer uppmärksammas, och får information om var de kan vända sig för råd, stöd och behandling.

Analys

Enheten uppnår enhetens mål gällande våldsförebyggande arbete. Alla skolor på Kungsholmen erbjuds stöd i våldsförebyggande arbete av fältassistenter. De skolor som har önskat att få utbildningen från fältassistenter i RoS (respekt och självrespekt) som är ett våldsförebyggande program, har fått detta. Under 2021 genomfördes RoS i tre skolor, och i åtta skolklasser totalt.

En fältassistent har genomfört tvådagarsutbildning i MVP (mentorer i våldsprevention) som

utbildningsförvaltningen anordnade, och kan nu stötta de skolor som vill starta upp MVP. Enheten har som uppdrag att stötta alla skolor på Kungsholmen som önskar hjälp att driva MVP. Under 2021 är det endast Kungsholmens gymnasiesärskola som har påbörjat arbetet med MVP, och fältassistenter för en dialog med skolan.

De barn och vuxna som utsätts för våld i nära relationer uppmärksammas. En stor del av de ärenden som remitteras till familjebehandling har våldsproblematik. De pågående ärenden som har kontakt med enheten och där detta framkommer som ny information återremitteras till familjeenheten för att ny bedömning behöver göras om familjebehandling är rätt insats. Under 2021 har endast ett ärende uppmärksamats där ny bedömning av ärendet behövde göras. Analys av detta är att, de klienter som är utsatta för våld i nära relation oftast uppmärksammas redan på familjeenheten i utredningsskedet. De ärenden där det är bedömt att det finns våld i nära relation bistår familjebehandlingarna familjeenheten i säkerhetsplaneringen. Enhetschef har haft dialog med familjeenhetens enhetschef om hur arbetet med Signs of safety ska fortsätta framöver.

Personalen på Kuggen, Kungsholmens fritidsgård, ska ha kunskap om våld i nära relationer, och vid upptäckt se till att ungdomen lotsas till adekvat stöd. Kuggen har under 2021 haft flertalet ny personal och särskild kunskapshöjande satsning i detta område har påbörjats och ska fortsätta under 2022.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

● Uppfylls helt

Nämndmål: 1.4.1 Förebyggande och tidiga insatser ger barn och unga goda uppväxtvillkor

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom strukturerad samverkan inom stadsdelsområdet med socialtjänst, förskola, skola, fritidsverksamhet samt genom extern samverkan med polis och olika verksamheter inom Region Stockholm. Samverkan sker på både individ- och organisatorisk nivå och leder till att flickor och pojkar i riskzon identifieras tidigt.

Förvaltningen arbetar förebyggande genom att erbjuda tidigt stöd och insatser till barn, unga och deras föräldrar. Stödet omfattar bland annat uppsökande fältarbete, skolföreläsning samt råd- och stödsamtal till unga på ungdomsmottagningen. Föräldrar erbjuds föräldraföreläsningar samt fria, icke-biståndsbedömda rådgivande samtal med familjebehandlare.

Barn i behov av stöd är delaktiga i sin utredning och får insatser präglade av god kvalitet. Alla medarbetare har kunskap om och är delaktiga i arbetet för att tillgodose och stärka barns rättigheter.

Förväntat resultat


Barn och ungdomar i risk för att utvecklas ogynnsamt upptäcks tidigt och erbjuds stöd. Föräldrar erbjuds stöd och får verktyg för att klara sitt föräldraskap.

Barn och unga i behov av stöd får relevant information samt är delaktig i planering och utformande av insatser.

Förvaltningen samverkar med relevanta samhällsaktörer i både individärenden och i övergripande frågor som rör barn som far illa eller riskerar att fara illa.

Placerade ungdomar får stöd i övergången till egen försörjning och vuxenlivet.

Antalet samordnade individuella planer (SIP) fortsätter öka.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Genomföra digital föräldrastödsutbildning	2021-04-19	2021-12-31	

Enhetsmål: Enhetens mål är att ge tidiga stöd- och behandlingsinsatser till barn, ungdomar och vårdnadshavare.

 Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Barn, ungdomar och vårdnadshavare får behandlingsinsatser eller stödinsatser av hög kvalitet. Kön till föräldrastödsprogrammet Komet halveras under 2021.

Analys

Enheten har delvis uppnått målet. Enheten har genomfört flertalet i-Komet (individuell Komet) utbildningar samt en Komet-utbildning digitalt och i grupp trots svårigheter kring att samla föräldrar utifrån corona-läget.

När enheten analyserar målet, kan vi konstatera att det inte är möjligt att halvera kön till Komet-utbildning då flertal av de som erbjuds Komet inte är intresserad av utbildningen när de har fått ett erbjudande. Vår analys av förväntat resultat är att målet i verksamhetsplan för 2021 inte var adekvat då det inte tog hänsyn till att en del väljer att avstå utbildningstillfälle men samtidigt vill stå kvar i kön. Enheten ser över nya mål för detta 2022.

Enhetens arbete med komet-utbildning har försvårats under 2021 då det under perioder har varit restriktioner och sammankomster inte har varit möjliga. Enheten har personal som har behövt utföra sitt arbete hemifrån på grund av graviditet vilket har gjort att Komet-grupper har genomförs digitalt och via i-komet programmet.

Familjebehandling och familjecentrerat arbetssätt

Familjebehandlingarna arbetar utifrån biståndsbedömda beslut från familjeenheten. Insatsen sker genom att barnens perspektiv inkluderas i behandlingen. Familjebehandlingarna har under året

haft flertal ärenden med pågående LVU. Vanligaste orsakerna för familjebehandling är konflikter, våld och skolfrånvaro. Behandlarna arbetar med råd- och stödinsatser i det familjecentrerade arbetssättet som bedrivs med privat vårdgivare. Det finns även råd- och stödsamtal som kommer in via föräldrastödmottagningen. Totalt sett finns en stor efterfrågan för sådana samtal och en särskild person har anställts i december 2021 för att under 2022 bara arbeta med råd och stöd då efterfrågan av detta stöd från medborgarna är hög.

Statistik gällande familjebehandlingsuppdrag visar att enheten haft något färre uppdrag från familjeenheten. Detta kan bero på att det varit ett ökat tryck på icke biståndsbedöma råd- och stödsamtal, varav flertalet har varit familjer som tidigare mottagit familjebehandling och därmed inte behövt återaktualiserats.

2021: 34

2020: 40

2019: 46

2018: 41

2017: 31

2016: 26

2015: 24

Statistik för föräldrastödmottagningen visar på att man mottagit fler samtal totalt sett jämfört med 2020. Antal personer som fått råd- och stödsamtal är dock detsamma. En del av funktionen med en föräldramottagning är att kunna vägleda och ge föräldern stöd i vart den ska vända sig, varför det inte är givet att råd- och stödsamtal är det som personen har mest nytta av. Exempel på andra instanser att hänvisa till kan vara familjerätten eller BUP.

2021: 59 personer har ringt mottagningen, varav 41 fått råd- och stödsamtal och 18 hänvisats vidare

2020: 52 personer har ringt mottagningen, varav 41 fått råd- och stödsamtal och 9 hänvisats vidare.

Familjeenheten har under 2021 provat att ge familjebehandling med bestämt antal behandlingstillfällen. Familjeenheten har beviljat familjebehandling med 10 tillfällen vilket är en utökad form av råd- och stödkontakt. Arbetssättet har utvärderats och kommer att fortsätta under 2022.

Enheten har fortsatt samarbetet med BVC och BMM utförare, BB Stockholm family, och bemannat upp råd- och stödsamtal varannan vecka tillsammans med Norrmalms stadsdelsförvaltning

Skolsocionom

Enheten har under 2021 rekryterat en skolsocionom, som arbetar med barn med problematisk skolfrånvaro. Elever med skolfrånvaro som skolan identifierar som problematisk, erbjuds skolsociala team där skolsocionomen har en central roll, med syfte att eleven ska öka sin skolnärvaro och uppnå gymnasiebehörighet. Skolsocionomen har startat upp arbetet med tre

grundskolor på Kungsholmen och inlett ett samarbete med innerstaden, samt påbörjat arbetet med att utforma uppföljningsmål. Skolsocionomen har under 2021 haft 8 aktuella ärenden. Skolsocionomen har startat upp en arbetsgrupp med familjeenhetens mottagningsteam, representanter från respektive skolas elevhälsovårdsteam. Detta enligt arbetsmodellen för skolsociala team. Mötesfrekvens är en gång per månad..

Enhetsmål: Enhetens mål är att sprida kunskap om skyddsfaktorer samt att erbjuda preventiva insatser.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten ska bidra till att barn och ungas användning av alkohol, narkotika och tobak minskar. Enheten erbjuder information av preventiv karaktär och om skyddsfaktorer till vårdnadshavare.

Analys

Enheten uppfyller målet. Enheten har förmedlat preventionsbrev till föräldrar och vårdnadshavare via skolorna enligt socialförvaltningens preventionsårshjul.

För att mäta hur väl en organisation arbetar med prevention har socialförvaltningen tagit fram ett index. Preventionsindex: mini, detta baseras på hur väl Kungsholmen arbetar med ANDT-frågor. Under 2021 har Kungsholmen stadsdelsförvaltning ett index på 65 jmf med 2020 då det var på 62 (2019 var index 58). En stor anledning till ökning av index beror på att en styrgrupp tillsattes för ANDT-frågor som är avdelningsövergripande. Medelvärde för detta index över staden är 70. Analys för att förbättra detta resultat för 2022 är att enheten behöver arbeta mer riktat med preventionsfrågor. Tidigare år har enheten anordnat föräldraföreläsningar som rör frågor så som cannabis, alkohol och tobak, detta har inte varit möjligt då trygghetsarbetet har tagit stort anspråk och sammankomster har begränsats med restriktioner.



Fältassistenter har hållit i digitala föräldramöten samt digitala ANDT-föreläsningar för skolorna på Kungsholmen.

Fältassistenter har även spridit informationsfilmen om deras preventiva arbete till skolorna på Kungsholmen.

Enheten har initierat till socialförvaltningen att ta fram ett informationsblad som har gått ut till alla föräldrar i Stockholm stad om användningen av lustgas. Alla skolor på Kungsholmen har fått detta informations material.

Enheten har arrangerat fyra SSP-möten för grundskolan och fyra SSP-möten för gymnasieskolan där ANDT-temat lyfts in vid behov.



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal familjer som mottar föräldrastöd genom ABC-utbildning	1			10	20		2021
Analys En av två fältassistenter har jobbat hemifrån på grund av graviditet och sedan blivit sjukskriven, vilket har gjort att en planerad ABC-utbildning fick ställas in.							
 Antal familjer som mottar föräldrastöd genom Komet-utbildning	15			10	15		2021

KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

 Uppfylls helt

Nämndmål: 2.4.1. Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett varierat kultur- och fritidsutbud

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheterna skapar förutsättningar för att enskilda, oavsett ålder, kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller socioekonomisk bakgrund kan ta del av hälsofrämjande aktiviteter och kulturella upplevelser. För att stimulera fler stockholmare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022. I planering ska hänsyn tas till stadens nya kulturstrategiska program.

Barnen på förskolorna ska varje dag få möjlighet till fysiska aktiviteter. De ska också ges möjlighet att ta del kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga erbjuds en meningsfull fritid och tillgång till trygga och jämställda mötesplatser. Parklekar och fritidsgården arbetar för ett jämställt utnyttjande. För äldre och personer med funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.

Beroende av pandemins utveckling planeras för ett nationaldagsfirande i Rålamshovsparken. Nämnden beviljar föreningsstöd för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet. Genom

uppföljning av föreningsstöden säkerställs att kungsholmsborna får ett varierat utbud av aktiviteter och att de föreningar som erhållit bidrag står för demokratiska värderingar.

Förväntat resultat

Barnen i förskolan får utveckla sitt språk genom att lyssna till högläsning och samtala om litteratur och andra texttyper.

I förskolan upplever vårdnadshavare att förskolan ger barnet möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud på och utanför förskolan.

Barn, unga, vuxna och äldre får ta del av ett varierat kultur- och fritidsutbud. De aktiviteter som erbjuds är tillgängliga för alla.

Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter.

Föreningar är engagerade och bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna.

Kulturen ger stöd till en återgång och anpassning när pandemin ebbat ut.

Enhetsmål: Enheten erbjuder fritids- och kulturaktiviteter för barn och unga.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten skapar förutsättningar för att målgrupperna flickor, pojkar, HBTQ-ungdomar och funktionsvarierade barn och unga kan ta del av ett gott fritidsutbud som främjar möjligheter till eget skapande. En god fritidssysselsättning bidrar som en skyddsfaktor i barn och ungas liv.

Analys

Enheten uppnår enhetsmålet.

I början av 2021 har fritidsgårdens verksamhet fått anpassat sin verksamhet efter covid-19 med bland annat ett maxantal för besökare inomhus, delar av verksamheten har därför fått förlägga verksamheten utomhus i perioder för att få en säker och trygg verksamhet. Detta har gjort att besöksantalet under början av året var något lägre. Förvaltningen har erbjudit fritidsverksamhet under hela sommarlovet då många familjer förväntades att hålla sin smester hemma i Stockholm.

Utöver detta har enheten erbjudit sommarkollo för funktionshindrade ungdomar i samarbete med övriga staden under tre dagar ute på Björnö.

Kungsholmen erbjuder även barn och ungdomar HBTQI+-fritidsverksamhet som är öppet måndagar under terminerna. I år har även denna verksamhet erbjudit sommarlovsaktiviteter på Östermalm.

2021 har enheten drivit ett planeringsarbete med KNÖ (Kungsholmen, Norrmalm och Östermalm) för att under 2022 starta upp en fritidsverksamhet för funktionshindrade. Denna verksamhet kommer att hållas i Norrmalms lokaler Tre liljor.

Staden har genomfört en analys och genomlysning av fritidsgårdarna i Stockholm där

Kungsholmen har deltagit i arbetet och tagit fram underlag till denna rapport. Analys av detta är att enheten tar del av det löpande stadsövergripande arbetet som fortskrider utifrån rapporten, och tills dess att det kommer nya fortsätter med löpande verksamhetsutveckling i den ordinarie budgeten.

Enhetens analys av fritidsverksamhet på Kungsholmen är att enheten kan ge brett utbud av fritidsverksamhet till fler olika målgrupper så som bla funktionsvarierade HBTQI+-ungdomar. Fritidsgården har en jämn könsfördelning och kan erbjuda ett gott fritidsutbud.

Fritidsgården Kuggen har haft öppet 63 kvällar (onsdagar och fredagar) och har haft 2338 besökare under 2021. 43 % var flickor och 57% var pojkar. Det har skett en ökning av besökare de senaste åren enligt följande:

2021: Antal besökare 2 338, 43 % flickor, 57 % pojkar

2020: Antal besökare 2 196, 46 % flickor, 54 % pojkar

2019: Antal besökare 1749, 40 % flickor, 60 % pojkar

2018: Antal besökare 1064, 48 % flickor, 52 % pojkar

Ökningen har varit markant under 2020 och 2021, kanske som en följd av covid-19 då man haft ett större behov av att få träffa andra ungdomar och att få vara på andra platser än i hemmet. Under sommarlovsaktiviteterna var besöksantalet 75 ungdomar totalt under tre veckor och 15 tillfällen, fördelat på 20 % flickor och 80 % pojkar. Stadsdelsförvaltningens fritidsaktiviteter lockar alltså pojkar i större utsträckning än flickor. Under skolterminerna är fördelningen jämnare än under sommarlovet. En brukarundersökning planeras att göras under 2022 som riktar sig enbart till flickor för att få mer kunskap om vad som lockar dem att delta i fritidsaktiviteterna, och att få en bild av om de har andra fritidsaktiviteter som gör att deras behov av fritidsgård kanske inte är lika stort som hos pojkar.

Den brukarundersökning som genomförs årligen på Kuggen visar likt föregående år på att besökarna är mycket nöjda med fritidsgården; dess personal och utbudet av aktiviteter. De upplever sig också väldigt trygga på Kuggen. Enkäten besvarades av 70 ungdomar, nästan uteslutande var det elever från Rålambshovsskolan vilket också avspeglar de som besöker fritidsgården. 30 % av de svarande var flickor och 70 % pojkar. 89 % är nöjda med aktiviteterna som erbjuds på Kuggen. 69 % tycker att Kuggen är mycket bra, 25,5 % att den är bra och 5,5 % varken eller. Ingen har svarat inte så bra eller inte bra alls. 98,5 % känner sig trygga på Kuggen. På påståendet "Personalen är bra är, de lyssnar och visar intresse för oss ungdomar." har alla uppgett att det antingen stämmer bra (38 %) eller mycket bra (62 %). På frågan om de skulle vända sig till personalen om de hade ett problem svarade 72 % ja och 18 % nej. 41 % av de tillfrågade barnen har ingen annan organiserad fritidsaktivitet. Denna målgrupp är viktig att nå fram till med ett utbud av fritidsaktiviteter. Den stora majoriteten av de som svarat på frågan om de saknar något på Kuggen har svarat nej, medan en del har gett konkreta förslag som kommer att ses över inför 2022. På frågan vad man mest gillar att göra svarar de flesta någon sorts aktivitet, så som pingis eller biljard. Andra svar är att chilla, träffa vänner och äta. Då en övervägande del som svarade var pojkar är det lite svårt att veta hur flickorna tänker kring frågorna som ställts. Av analysen bedömer enheten att den uppfyller målet om att erbjuda en meningsfull fritidsaktivitet. Statistiken gällande könsfördelningen gör


att vi kommer att undersöka närmre under 2022 vad flickor kan efterfråga för innehåll för att göra fritidsgården mer attraktiv.

HBTQI+hänget Lili som drivs tillsammans med Norrmalm och Östermalm i Östermalms fritidsgårds lokaler har haft 38 besökare fördelat över året. Några av tillfällena har ställts in på grund av covid-19. Under sommarlovet arrangerades en träff per månad (juni-augusti). Ingen brukarundersökning är genomförd under 2021, men planeras att genomföras under 2022.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Fritid i utomhusmiljö	2021-01-22	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

● Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	17				60 %	60 %	2021
Analys Enheten behöver särskilt notera de ekologiska varor som köps in via First card så att de registreras, vilket inte har gjorts under året							

Nämndmål: 2.5.1 Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar livsmiljö

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges mål genom att fortsätta arbeta med utgångspunkt i stadens miljöprogram, stadens klimathandlingsplan och Agenda 2030. Tema mat är prioriterat under året och utgångspunkten är stadens strategi för god, hälsosam och klimatsmart mat. Ekologiska och vegetariska livsmedel väljs i första hand; även vid representation, catering och övriga inköp. Genom välplanerade (måltids)inköp motverkas matsvinn. Det matsvinn som ändå uppstår ska gå till matavfallsinsamling. Klimatpåverkan från livsmedel mäts med verktyget Hantera Livs.

I syfte att ytterligare minska energiförbrukningen ska förvaltningens lokaler kartläggas ur ett energiperspektiv.

Vid upphandlingar och inköp av varor och tjänster ställs krav på giftfria, klimatsmarta och energieffektiva produkter.

Onödiga engångsmaterial och förpackningar undviks i möjligaste mån och användningen av plast ska fasas ut så långt som det går i verksamheterna.

Förväntat resultat

Energianvändningen i förvaltningens lokaler minskar.
Andelen ekologisk och vegetarisk mat i verksamheterna ökar.
Matsvinnet minskar och det matsvinn som ändå uppstår går till matavfallsinsamling.
Andelen hämtställen med matavfallsinsamling ökar.
Övrigt avfall som uppstår, i synnerhet plast, återvinns i fler av förvaltningens lokaler.
Minskad exponering och ökad medvetenhet om skadliga kemikalier genom medvetna inköp.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Aktiviteter och kunskapshöjande insatser inom fokusområdet "Tema Mat" enligt God, hälsosam och klimatsmart mat - Matstrategi för Stockholms stad.	2021-01-01	2021-12-31	

Enhetsmål: Enheten arbetar för en hållbar miljöutveckling.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att enheten bidrar till stadens miljöarbete genom ett klimatsmart resande i tjänsten.

Analys

Enheten uppnår enhetsmålet. Enheten har bidragit till stadens miljöarbete genom att alltid välja det transportmedel som är mest klimatsmart. Det innebär att alla resor som gjorts inom tjänsten skett gående, med kollektivtrafik, eller el-cykel. Enhetens fältassistenter har även transporterat sig i elbil.

Vid enhetens inköp av varor och tjänster ska miljöhänsyn tas, vid genomgång av andelen inköp av ekologiskt livsmedel har enheten inte uppnått de uppsatta målen. Vid närmare genomgång har det uppmärksammats att redovisning av ekologiska livsmedel saknas på kvitton och har därför inte ingått i redovisningen av ekologiska inköp. För att förhindra detta problem kommer enheten att se över rutiner för inköp via First card systemet 2022.

Förvaltningens nya miljösamordnare har hållit i utbildning för alla chefer kring hållbarhet och Agenda 2030. Fokus för enheten har varit att göra hållbara inköp.

Enheten har under slutet av 2021 bytt till mindre lokaler vilket också ger en mer hållbar energiförbrukning,

KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

● Uppfylls helt

Nämndmål: 3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämndens budget ska rymmas inom givna ekonomiska ramar och resurserna ska användas effektivt för att nå uppsatta mål. Kontinuerliga ekonomiuppföljningar på enhets-, avdelnings- och nämndnivå genomförs månadsvis.



Medarbetarnas delaktighet är nödvändig för att identifiera utvecklingsområden, ta fram åtgärder och uppnå en hållbar effekt. De ska också vara delaktiga i planering och uppföljning av verksamheten och tillsammans med chefer samla och sprida goda exempel på effektiva arbetssätt.

Förväntat resultat

Nämndens budget är i balans och förvaltningen säkerställer en långsiktig stabilitet i ekonomin.

Förvaltningens chefer har god kunskap om förändringar i verksamheten och gör anpassningar inom budgetramen utifrån behov.

Prognossäkerheten är god och åtgärder vidtas vid behov.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Fortsatta utbildningar i webinarier för att samtliga budgetansvariga som stöd i prognosarbetet	2021-01-01	2021-12-31	
	Samtliga budgetansvariga chefer ska under året ha genomgått ekonomiutbildning för att få rätt förutsättningar att kunna ta sitt budgetansvar.	2021-01-01	2021-12-31	

Enhetsmål: Enheten för prevention och familjebehandlings ekonomi är långsiktigt hållbar.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enhetens har en budget i balans.

Analys

Enheten uppfyller enhetsmålet och har ett budgetöverskott.

Enheten har en liten och begränsad budget vilket innebär att budgeten behöver planeras noggrant och prioriteras för att räcka till för årets alla olika aktiviteter som ska genomföras. Den största delen av budgeten är personalkostnader som är fasta kostnader. Enheten har 2021 fått extramedel för platssamverkan, skolsociolog och familjecentrerat arbete. Då delar av dessa medel kom sent under 2021 har enheten inte hunnit rekrytera personal till dessa tjänster, därav har enheten ett budgetöverskott detta år. Enheten följer upp budgeten med

ekonomicontroller en gång per månad för att kunna följa budgeten och ge en god prognos över året.







För att få en god inblick i budgeten ska de centrala och lokala rutiner som finns för inköp följas, det som inhandlas ska vara upphandlat och köps in via Stockholm stads inköpssystem, vilket enhet har följt.

Enheten sökte tidigare under 2021 medel för digital familjecentral, Smart föräldraskapsstöd, vilket avslogs. Östermalm, Norrmalm, Kungsholmen, Södermalm och Hägersten-Älvsjö beviljades i juni medel för utveckling av Start.stockholms information kring föräldraskapsstöd. För detta beviljades ca 400 tkr av dessa medel kommer endast 80 tkr kunna användas och resterande kommer att lämnas tillbaka till socialförvaltningen.

Enheten har även sökt medel till fritidsaktiviteter utomhus för särskilt projekt men ej beviljats sådana medel.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex ♀	58			65	82	82	2021
Analys Se text nedan							
  Sjukfrånvaro ♀	6,7 %	0 %	6,7 %	10,7 %	15 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2021
  Sjukfrånvaro dag 1-14 ♀	0,9 %	0 %	0,9 %	1,28 %	2,5 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2021

Nämndmål: 3.2.1 Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt utifrån personalpolicyn för att vara en attraktiv arbetsgivare där både chefer och medarbetare har en bra arbetsituation och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Handlingskraftiga, modiga och närvarande chefer

skapar genom en tydlig kommunikation och med tillit till medarbetarnas förmåga engagemang och en vilja att bidra till konkret verksamhetsutveckling. Alla verksamheter har effektiva arbetssätt och anpassas efter medborgarnas behov, budget och uppdrag.

Genom att möjliggöra och skapa forum för delaktighet, inflytande och samverkan tas kreativitet hos medarbetarna tillvara och goda exempel spridas mellan verksamheterna. Chefer och medarbetare ansvarar tillsammans för ett tillåtande och hälsosamt arbetsklimat.

Sjukfrånvaron, särskilt långtidssjukfrånvaron är fortsatt en utmaning för förvaltningen. Avdelningsspecifika handlingsplaner med fokus på förbättringar i den organisatoriska och sociala arbetsmiljön upprättas och följs upp under året.




Ingen medarbetare ska utsättas för kränkande behandling, hot eller våld på sin arbetsplats. En översyn och förbättring av övergripande rutiner och ökad kunskap ska säkerställa att medarbetare som blir utsatta för hot och våld har ett långsiktigt stöd. Alla medarbetare ska ha kunskap om hur man rapporterar, förebygger och hanterar kränkningar, hot och våld i verksamheten.

Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där aktivt medskapande index och ledarskapsindex stiger och där medarbetarna känner delaktighet och engagemang och i högre grad kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Alla medarbetare ska känna sig trygga på sin arbetsplats och i sitt yrkesutövande och om någon medarbetare blivit utsatt för hot och våld ska varje medarbetare och chef veta hur de hanterar situationen. Ett långsiktigt stöd finns. Förvaltningen är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

Personalrörligheten och sjukfrånvaron ligger på en sund nivå.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare inom socialtjänsten som kan rekommendera sin arbetsplats	50 %			54 %	72 %		2021
Analys Se text nedan							
 Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	96 %				95 %		2021
 Ledarskapsindex	57			69	82		2021
Analys							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Se text nedan							

Enhetsmål: Enheten för prevention och familjebehandling ska vara arbetsplatser där alla trivs och arbetsmiljön ska präglas av ett öppet arbetsklimat.

■ Uppfylls inte

Förväntat resultat

Medarbetarna ska känna sig motiverade och delaktiga i arbetet.

Analys

Bedömningen är att enhetsmålet inte uppfylls. Resultatet från medarbetarenkäten som gjordes i januari var påtagligt sämre än tidigare år. Det sämre resultatet beror enligt gruppen på en otydlig ledning, vilket kan bero på att enheten haft flertal vikarierande enhetschefer. Enligt medarbetarna har det saknats ett tydligt ledarskap och utvecklingsarbete, och arbetet med framtidsvisioner har inte fungerat. Enheten tycker även att trivseln har försämrats. Den fråga som ger bäst resultat är "Jag tar egna initiativ till att utveckla min kompetens för verksamhetens behov". Enhetens mål är att medarbetarna ska känna sig motiverade och delaktiga i arbetet. Arbetet med att förbättra AMI har pågått under 2021, enheten har bland annat haft två planeringsdagar med syfte att prata arbetsmiljö och trivsel men också mötesstrukturer. Vid en av planeringsdagarna har enheten gått igenom AMI och medarbetarna har valt ut de mest angelägna frågorna utifrån medarbetarenkäten och gruppen fortsätter att arbeta med dessa frågor fram till nästa mätning.

Enheten har genomfört tio APT-möten under 2021, och åtta ESG-möten. För de medarbetare som påbörjade sin tjänst under sommaren har introduktionsplanen för nyanställda medarbetare följts.

Enheten har under 2021 saknat ett skyddsombud, men sedan hösten 2021 har en medarbetare anmält intresse för uppdraget och påbörjat detta.

Nämndmål: 3.2.2 Nämndens verksamheter använder resurser effektivt, hållbart och innovativt

● Uppfylls helt

Beskrivning

Erfarenheterna av pandemin som drabbade Sverige under 2020 ska tas tillvara. Fortsatt fokus är att leverera hållbart med stockholmarnas bästa i fokus. I arbetet är det nödvändigt med ett systematiskt kvalitetsarbete, där resultat analyseras och att chefer och medarbetare kontinuerligt arbetar med riskanalyser för att säkerställa att rätt åtgärder och aktiviteter genomförs. Parallellt med kvalitetsarbetet är det fortsatt viktigt att våga tänka nytt för att möta

andra framtida utmaningar.

En angelägen uppgift för varje chef är att främja innovativa miljöer där nya idéer och arbetssätt kan utvecklas.

Arbetet med att ge cheferna stöd i förändringsarbete sker genom utbyte av erfarenheter och dialog både avdelningsvis och på chefsforum. Arbetet med kommunikationsplaner är fortsatt viktigt både internt och externt. Samverkan sker mellan verksamhetsområden och stadsdelsnämnder för att lära av varandra och utveckla effektiviteten. För att stödja skapandet av en innovativ kultur på förvaltningen finns en intern arbetsgrupp med representanter från förvaltningens olika avdelningar. Arbetsgruppen ska stödja verksamheter i innovationsarbetet samt sprida kunskap och lärdomar mellan verksamheter inom förvaltningen.

Digitaliserings möjligheter tas tillvara och utveckling av digital teknik och välfärdsteknik som syftar till att stärka enskildas trygghet, aktivitet, delaktighet och självständighet ska prioriteras. Under året ska stadens nya kvalitetsutvecklingsprogram implementeras. Det nya programmet innehåller även innovations- och digitaliseringsarbetet vilket kommer att ge fortsatt stöd i arbetet.

Arbetet med jämställdhetsintegrering fortsätter och jämställdhetsanalyser i beslutsunderlag utvecklas.

Förväntat resultat

Nämndens verksamheter bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete. Olika kunskapsunderlag analyseras och verksamheterna utvecklar kvaliteten med stöd av innovativa och effektiva lösningar.

Verksamheterna har en tillåtande miljö där engagemang och nya idéer tas tillvara.

Samverkan och dialog internt och externt och utbyte av goda exempel och erfarenheter utvecklar verksamheterna. Nya arbetssätt och erfarenheter från hanteringen av pandemin tas tillvara.

Digitalisering och välfärdsteknik nyttjas.

Jämställdhetsanalyser genomförs på alla nivåer vilka bidrar till att nämndens verksamheter erbjuder likvärdig service, bemötande och fördelning av resurser för kvinnor och män, flickor och pojkar.

Enhetsmål: Enheten ska vara nytänkande och tillvarata evidensbaserade metoder för en maximal effektiv organisation

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten ska hålla sig á jour med rådande evidensbaserade metoder inom verksamhetens områden för att medborgarna på Kungsholmen ska få maximal utdelning av verksamhetens resurser.

Analys

Enheten uppfyller enhetsmålet.

Enheten har samordnat fältarbetet med övriga innerstadsdelar inför sommaren för att tillvarata resurserna på bästa sätt, vilket har haft ett gott utfall. Enheten har via denna samverkan kunnat bemanna fler kvällar och helger än tidigare år. Analys av detta arbetssätt gör att enheten kommer att fortsätta med denna samverkan då det har varit ett framgångsrikt arbetssätt.

Arbetet med att effektivisera överföringar och få en högre genomströmning av ärenden i familjebehandling hos enheten för prevention och familjebehandling har pågått under året. Enhetschefer och biträdande enhetschefer från familjeenheten träffas regelbundet för att diskutera insatser, remisser och hur vården fortskrider. Ett försök med att lämna tidsbegränsade uppdrag genomfördes under våren och sommaren och har resulterat i att familjebehandlingarna börjat kategorisera ärenden utifrån de uppdrag de får. Syftet med detta är att förkorta behandlingstider i ärenden med mindre komplex problematik. Det innebär också en tydligare översikt av behandlarnas individuella arbetsbelastning.

Kompetensförsörjningsplanen har uppdaterats under 2021. Enheten har detta år köpt in en steg 1 psykoterapiutbildning till en av medarbetarna för att öka enhetens kompetens.

Enhetens skolsocionom har genomgått tre utbildningar/kurser. En på Ersta Sköndal kring nätverksmöten och SiP, 3 hp, en fördjupande dag för arbete med behandling av problematisk skolfrånvaro, samt Ersta Sköndals basutbildning i neuropsykiatriska funktionsnedsättningar.

Enheten har köpt in en utbildning i ORS-SRS (Outcome Rating Scale, ORS) för alla som arbetar i behandling för att mäta evidens i behandlingsarbete. Outcome Rating Scale (ORS) Session Rating Scale (SRS)) är klienternas självskattning som mäter psykiskt mående, nuvarande livssituation och upplevelse av behandling. Där exempel på uppföljningsinstrument som möjliggör systematisk uppföljning och utvärdering. Utbildningen påbörjas 2021 och sträcker sig till och med 2022.

Fältassistenterna har genomgått en MVP-utbildning vilket är en förberedelse för kommande behov av att stötta skolor som bedriver MVP under 2022.

En endagsutbildning i platssamverkan har köpts in för preventionssamordnarens uppdrag med platssamverkan 2022.

Utifrån rådande situation med covid-19 har enheten behövt digitalisera sina serviceinsatser för att nå ut till medborgarna. Som exempel har fältassistenterna erbjudit sina klassrumsföreläsningar i videoformat, föräldrastödsutbildningen Komet har erbjudits via iKomet. Enheten har också bidragit till stadsdelsförvaltningens ansökan tillsammans med övriga innerstaden vad gäller ansökan om medel för en digitalisering av föräldraskapsstödet i form en utökning av smart.stockholm, och fått ansökan beviljad.

Föräldrastödsarbetet och familjebehandlingen har i stor utsträckning erbjudits digitalt, vilket har fungerat väl för många familjer och har även varit uppskattat framförallt för föräldrastödsarbetet dock sker familjebehandling till största delen genom fysiska möten.

Enheten har i år inte genomfört några föräldraföreläsningar med olika teamen då pandemin



har begränsat detta, staden har ej heller haft ett digitalt system för att möta upp detta behov.

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Prevention (Fritid)	Budget	Utfall	Avvikelse
Intäkter	0	100	100
Kostnader	-1 000	-800	200
Netto (tkr)	-1 000	-700	300

Prevention (IOF BoU)	Budget	Utfall	Avvikelse
Intäkter	0	1 400	1 400
Kostnader	-9 500	-9 300	200
Netto (tkr)	-9 500	-7 900	1 600

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Under året har det inte inkommit några synpunkter eller klagomål.

Det har inte kommit in avvikelser. Inte heller har det rapporterats några lex Sarah.

Övrigt

Covid konsekvenser:

Ekonomi

Covid-19 har inte gett några konsekvenser för det ekonomiska utfallet.

Personal

Enheten har inte haft någon förhöjd sjukfrånvaro trots covid-19. Däremot har fritidsgården behövt hållas stängd ett par tillfällen då all personal varit sjuk.

Målgrupp

Klassrumsföreläsningar: Fältassistenterna har inte fått komma in i skolorna under vissa perioder och har därför inte kunnat genomföra en del inplanerade klassrumsföreläsningar.

Föräldrautbildningar: Restriktionerna har påverkat möjligheten att hålla i föräldrautbildningar och därmed försämrat möjligheten för våran målgrupp (föräldrar) att få ta del av föräldrastödsutbildningar och föräldraföreläsningar. Fältassistenterna har inte kunnat genomföra utbildningar som ABC och Komet med fysiska möten så som programmen är utformade. Man har genomfört en Komet-kurs digitalt.

Familjebehandling: För att behålla kvalitén har man fortsatt med fysiska möten i en del av ärendena men där det varit möjligt har man genomfört samtalen via Skype.

Fritidsgården: Kuggen har i vissa perioder under året haft begränsat antal personer som får vistas i lokalen, och i början av året var fritidsgården stängd. Trots detta har det under 2021 varit besöksrekord.

Skolsocionomen: Arbetet i skolorna har kunnat fortgå som vanligt då man tillåtit skolsocionomen att visats i skollocalerna.

Synpunkter

Inga synpunkter eller klagomål har kommit enheten till känna.

Handläggare
Vanja Schwamberg
Telefon:

Till
Enheten för sysselsättning

Verksamhetsberättelse VB 2021 för Enheten för sysselsättning

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Verksamhetsberättelse VB 2021 för Enheten för sysselsättning	1
Förslag till beslut.....	1
Sammanfattande analys.....	3
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	4
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	4
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i.....	4
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	6
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	9
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring	9
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	10
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	12
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	12
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna	13
Uppföljning av ekonomi.....	17
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	17
Investeringar.....	18
Medel för lokaländamål.....	18
Övrigt	18
Systematiskt kvalitetsarbete.....	18
Övrigt.....	18

Sammanfattande analys

Enheten för sysselsättning består av daglig verksamhet enligt LSS (lagen om stöd och service för vissa funktionshindrade) finns på tre adresser. På Västerbroplan finns fyra team där brukare som har ett större behov av personalstöd har sin verksamhet. Inriktningen är sinnesstimulering, fysisk hälsa, kommunikation, skapande och enklare intern service uppdrag. På Studion finns ett team med inriktning media, uppdrag åt externa uppdragsgivare, skapande och intern service. På Sabbatsbergs sjukhus finns ett team som kallas för Café Lagunen. Deras uppdrag är att hjälpa till med kontorsservice, caféuppgifter samt städning av sinnesstimulerande rum. Det finns ungefär 60 stycken brukare inom enheten och 27 medarbetare. Verksamheten leds av en biträdande enhetschef och en enhetschef. I början på året fick enheten information om att åtta brukare skulle avslutas under året på grund av hög ålder. Detta ledde till att en rad åtgärder för att minska kostnaderna. Bland annat slutade enhetens kvalitetssamordnare och tjänsten tillsattes inte. På grund av pandemin har studiebesök och praktikanter från gymnasieskolan minskat radikalt vilket påverkat inflödet av nya brukare. Under hösten har dock nya brukare börjat inom enheten.

I verksamhetsberättelsen redovisas hur och i vilken omfattning Enheten för sysselsättning bidragit till att uppfylla nämndens mål. Som underlag för att beskriva måluppfyllelse används resultat från medarbetarundersökningen, brukarundersökning, granskning av dokumentation i kombination med regelbundna samtal med medarbetarna om uppdraget kring de enskilda brukarna. Den sammanfattande analysen av året är att enheten uppnår de enhetsspecifika målen för 2021, vilket bidrar till uppfyllandet av nämndens mål.

Personer med funktionsnedsättning i behov av stöd får insatser i tid, präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

Målet bedöms vara uppnått. Det grundar sig på dels de uppföljningar som stödpersonerna gör med brukarna minst en gång per kvartal. Dels på de teamträffar som alla team har tillsammans med biträdande enhetschef där brukarnas insatser, arbetssätt och bemötande diskuteras. Enhetschef har under året haft regelbundna möten med brukarna från två av verksamheterna och därigenom fått direkt information om vad de tycker om sin dagliga verksamhet.

Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

Målet anses vara uppnått då enheten har en ekonomi i balans. Under våren när information kom att äldre brukares insatser skulle avslutas gjordes en mängd åtgärder för att balansera det förväntade underskottet, vilket gav ett positivt resultat.

Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

Målet bedöms vara helt uppfyllt. Grunden för den bedömningen är en sammanvägning av analys av medarbetarenkät, de veckovisa avstämningar som enhetschef haft på respektive adress, medarbetarsamtal samt analys av incidenter som rapporterats i IA. Sjukfrånvaron är förhöjd, både kort och lång. Delvis kan det förklaras med effekter av Covid-19 och restriktionerna som följer med den. I den långa sjukfrånvaron finns individer som drabbats av svår sjukdom.

Fortsatta utmaningar inför 2022 handlar dels om att för vissa medarbetare skapa en djupare

förståelse för uppdraget genom att öka kunskapen kring brukarna samt även bli säkrare i dokumentationen.

Om ytterligare restriktioner till följd av pandemin tillkommer behöver enheten se över utbudet av arbetsuppgifter och aktiviteter för brukarna för att de ska fortsätta tycka att det är meningsfullt.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

● Uppfylls helt

Nämndmål: 1.2.1 Kungsholmens stadsdelsområde är tryggt och säkert

● Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt och i samverkan för att medborgare, besökare och verksamma inom området ska uppleva stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt.

Arbetet sker utifrån Stockholms stads båda program för trygghet och säkerhet. Målet nås genom att trygghetsskapande insatser och platssamverkan planeras och genomförs i samverkan med polisen, företagarföreningar, församlingar och andra aktörer i civilsamhället. Otrygga platser identifieras genom analys av bland annat stadens trygghetsmätningar, månadsrapporter medborgardialoger och inkomna synpunkter och avvikelser. Åtgärderna inkluderar ett barn- jämställdhets- och tillgänglighetsperspektiv.

Förvaltningen arbetar förebyggande och uppsökande genom bland annat fältförlagt socialt arbete, föräldrastödsprogram, handlingsplan mot våldsbejakande extremism och ANDT handlingsplanen. En god förmåga att hantera allvarliga händelser stärks genom samverkan, övning och utbildning. Erfarenheter av pandemin ska tas till vara och knyts samman med arbetet för civilt försvar och beredskapsplanering. Risk- och sårbarhetsanalyser genomförs. Kunskapshöjande höjande åtgärder inom ramen för informationssäkerhet genomförs och rutiner för NIS-direktivet implementeras.

Förväntat resultat

Medborgare, besökare och verksamma inom området upplever stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt. Förvaltningen har en uppdaterad lägesbild och preventiva insatser genomförs.

Förvaltningens samverkan med polisen och olika aktörer i civilsamhället leder till gemensamma trygghetsskapande åtgärder och en god förmåga att samverka under allvarliga händelser.

Förvaltningens uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och krisberedskapsuppdrag utvecklas och i händelse av allvarliga händelser har förvaltningen en god krisberedskap.

Nämndmål: 1.2.3 Barn och vuxna på Kungsholmen lever ett liv fritt från våld

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom ett samordnat arbete mot våld i nära relationer. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025, Program för ett jämställt Stockholm 2018-2022 samt den lokala rutinen för arbetet mot våld i nära relationer.

Personer som är utsatta för våld erbjuds ett samordnat, individuellt stöd genom förvaltningens öppenvårdsinsats. Personer som utövar våld motiveras och erbjuds stöd för att bryta sitt beteende. Alla medarbetare har kompetens att upptäcka och identifiera våldsutsatthet hos särskilt sårbara grupper. Barn som utsatts eller bevittnat våld av närstående får individuellt anpassat stöd. Barnrättsperspektivet beaktas i alla ärenden som rör vuxna som är utsatta för våld eller utsätter andra för våld.

Förvaltningen arbetar våldsförebyggande genom att erbjuda riktade informationsinsatser i samverkan med skolor. Informationsinsatserna syftar till att öka kunskapen hos barn och unga om normer och värderingar kopplat till våld utifrån ett normkritiskt perspektiv.

Förväntat resultat

Andel vuxna och barn som lever ett liv utan våld och förtryck ökar. Personer som utsatts för våld får stöd att ta sig ur relationen. Personer som utövar våld får stöd att bryta sitt beteende. Barn och unga får verktyg för att ta avstånd från våld.

Enhetsmål: Enhetens brukare lever ett liv fritt från våld

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att brukare får anpassad information om våld i nära relation.

Att medarbetare får information om stadens arbete mot våld i nära relation.

Att medarbetare vet vad de ska göra i händelse av att brukare har blivit utsatt för våld i nära relation









Analys

Enhetens bedömning är att målet är helt uppfyllt. Bedömningen grundar sig på att samtliga medarbetare genomgick en webbaserad utbildning under våren som handlade om våld i nära relationer. Dessutom hade representanter från förvaltningens resursgrupp en workshop med medarbetarna på daglig verksamhet om våld i nära relation med fokus på brukarna. Brukarna har på ett jobbmöte med chef också tagit del av ett lättläst informationsmaterial om vad våld i nära relation innebär och vilket stöd som kan ges i händelse av att någon blivit utsatt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Medarbetare och chefer utbildar sig inom våld i nära relation	2021-02-02	2021-06-30	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

● Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering	87 %	79 %	100 %	93 %	94 %	öka	2021
Analys							
Enhetens analys av resultatet av diskrimineringsfrågan är att brukarna helt enkelt inte har förstått den.							
  Andel brukare som är nöjd med sin insats - Funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	92 %	93 %	100 %	91 %	92 %	80 %	2021
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	96 %	100 %	100 %	93 %	94 %	90 %	2021
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	96 %	93 %	100 %	81 %	82 %	79 %	2021

Nämndmål: 1.4.3 Personer med funktionsnedsättning i behov av stöd får insatser i tid, präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att beakta funktionshinderperspektivet. Arbetet sker utifrån Stockholm stads program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023. Den enskilde jämför och väljer utförare av beviljade stödinsatser i stadens valfrihetssystem. De nya riktlinjerna för ledsagning och ledsagarservice är vägledande i handläggningen och insatserna utformas flexibelt för att öka den enskildes delaktighet i samhällslivet.

All information och kommunikation under handläggningen och genomförandet av stöd och insatser är tillgängliga och individuellt anpassade.

Medarbetare inom funktionshinderområdet har särskild kunskap om personer med funktionsnedsättnings utsatthet för våld i nära relationer. Samverkan inom förvaltningen är en central del i arbetet. Barnrättsperspektivet beaktas och anhörigas situation uppmärksammas. Kvalitet och rättssäkerhet säkerställs genom uppföljning av insatser och egenkontroller.

Förväntat resultat

Personer med funktionsnedsättning i behov av stöd får individuellt utformade stödinsatser, får ett gott bemötande och ges möjlighet att vara delaktiga i utformandet av stödinsatserna. Stödinsatserna är präglade av hög kvalitet och barnrättsperspektivet beaktas i handläggningen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Följa upp att följsamheten av basala hygienrutiner är hög i alla verksamheter och säkerställa att det bedrivs ett strukturerat smittskyddsarbete inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning	2021-04-19	2021-12-31	
✓ Sprida information om Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023 till berörda verksamheter	2021-04-19	2021-12-31	

Enhetsmål: Brukare på Kungsholmens dagliga verksamhet har en individuellt utformad sysselsättning av hög kvalitet

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att fler brukare upplever att de kan påverka insatsens utformning.

Att brukarna har aktuella genomförandeplaner

Att brukarna upplever att de blir väl bemötta

Att fler brukare vet vem de kan vända sig till om de tycker att något är dåligt.

Analys

Målet anses vara uppfyllt i sin helhet. Bedömningen grundar sig dels på de möten som biträdande enhetschef har med respektive team där fokuset ligger på att säkerställa kvaliteten på brukarnas individuella insatser och att arbetsätten utformas efter de individuella behoven.

Varje vecka har en genomgång av bevakningslistan i Parasol gjorts av chefer för att säkerställa att brukarna har aktuella genomförandeplaner. De tillfällen någon brukare enligt bevakningslistan saknar en godkänd genomförandeplan, har det handlat om att planen finns, men att det saknas en underskrift från legal företrädare.

Under hösten har enhetschef gjort en kvalitetsgranskning av dokumentationen för att säkerställa att den håller en god nivå. Den samlade bilden utifrån granskningen är att arbetet med brukarna är individuellt utformat, att den anpassas efter brukarna och att brukarna är delaktiga och påverkar sin dagliga verksamhet. Det finns dock utvecklingspotential i dokumentationen hos vissa av medarbetarna.

Tillsammans med brukare har enhetschef tagit fram ett dokument som tydliggör vem de kan vända sig till om de tycker att något på daglig verksamhet är dåligt, utifrån det lägre resultatet för frågan i brukarenkäten 2020.

På Västerbroplan har fokusområdet utifrån det pedagogiska ramverket tagit sig uttryck i ett tydliggörande av den fysiska miljön. De gemensamma köken och tvättstugan har märkts upp med bilder för att förenkla för brukarna att vara självständiga.

På Lagunen har den tydliggörande pedagogiken tagit sig uttryck i dels mer individuellt utformade scheman och dels användning av tidshjälpmiddel för att brukare ska bli mer självständiga i vad och när de ska utföra för arbetsuppgifter.

På Studion har teamet använt ett gediget kartläggingsmaterial för att få en rikare bild av brukarens resurser, motivatorer, behov och önskemål för att bättre kunna anpassa stödet.

Samtliga brukare har under året haft uppföljningsmöten med sin stödperson för att dels följa upp insatserna i genomförandeplanen och även ta upp det som är viktigt för den enskilda brukaren.

Resultatet av årets brukarenkät att enheten ligger över stadens snitt i samtliga frågor. I de allra flesta frågor har enhetens resultat höjts jämfört med året innan. Den största positiva ökningen har skett inom området att vara med och bestämma vad en ska göra på sin dagliga verksamhet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Brukares kunskaper om vem de ska vända sig till när något är dåligt ökar	2021-01-29	2021-06-30	

KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

● Uppfylls helt

Nämndmål: 2.4.1. Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett varierat kultur- och fritidsutbud

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheterna skapar förutsättningar för att enskilda, oavsett ålder, kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller socioekonomisk bakgrund kan ta del av hälsofrämjande aktiviteter och kulturella upplevelser. För att stimulera fler stockholmare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022. I planering ska hänsyn tas till stadens nya kulturstrategiska program.

Barnen på förskolorna ska varje dag få möjlighet till fysiska aktiviteter. De ska också ges möjlighet att ta del kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga erbjuds en meningsfull fritid och tillgång till trygga och jämställda mötesplatser. Parklekar och fritidsgården arbetar för ett jämställt utnyttjande. För äldre och personer med funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.

Beroende av pandemins utveckling planeras för ett nationaldagsfirande i Rålamshovsparken. Nämnden beviljar föreningsstöd för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet. Genom uppföljning av föreningsstöden säkerställs att kungsholmsborna får ett varierat utbud av aktiviteter och att de föreningar som erhållit bidrag står för demokratiska värderingar.

Förväntat resultat

Barnen i förskolan får utveckla sitt språk genom att lyssna till högläsning och samtala om litteratur och andra texttyper.

I förskolan upplever vårdnadshavare att förskolan ger barnet möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud på och utanför förskolan.

Barn, unga, vuxna och äldre får ta del av ett varierat kultur- och fritidsutbud. De aktiviteter som erbjuds är tillgängliga för alla.

Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter.

Föreningar är engagerade och bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna. Kulturen ger stöd till en återgång och anpassning när pandemin ebbat ut.

Enhetsmål: Enheten för sysselsättning erbjuder ett varierat kulturutbud

 Uppfylls helt

Förväntat resultat



Brukare har kännedom om kulturutbud och deltar efter eget önskemål.

Analys

Enhetens bedömning är att målet är uppfyllt. Bedömningen grundar sig på att de sammanställningar varje team har gjort på hur de har arbetat med att erbjuda kulturella aktiviteter och information om aktiviteter som sker utanför verksamhetens lokaler. Det har varit en bred spridning på allt vad brukarna har deltagit i under året. Alltifrån olika musikcirklar, skapande verksamhet i ateljéerna inom verksamhet, deltagande i olika konstprojekt som bedrivits digitalt, filmskapande och några har även tillsammans med personal skrivit en pjäs. Stödpersonerna informerar regelbundet om de aktiviteter som fritidsutvecklarna ansvarar för. Samtliga verksamheter firar högtider.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	37,92				60 %	60 %	2021
<p>Analys</p> <p>Det låga värdet av ekologiska inköp handlar om att enheten under vårterminen i hög grad köpte färdiga frysta matlådor för att undvika att kasta mat, då det var svårt att beräkna beläggningen av brukare på grund av covid.</p>							

Nämndmål: 2.5.1 Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar livsmiljö

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges mål genom att fortsätta arbeta med utgångspunkt i stadens miljöprogram, stadens klimathandlingsplan och Agenda 2030. Tema mat är prioriterat under året och utgångspunkten är stadens strategi för god, hälsosam

och klimatsmart mat. Ekologiska och vegetariska livsmedel väljs i första hand; även vid representation, catering och övriga inköp. Genom välplanerade (måltids)inköp motverkas matsvinn. Det matsvinn som ändå uppstår ska gå till matavfallsinsamling. Klimatpåverkan från livsmedel mäts med verktyget Hantera Livs.

I syfte att ytterligare minska energiförbrukningen ska förvaltningens lokaler kartläggas ur ett energiperspektiv.

Vid upphandlingar och inköp av varor och tjänster ställs krav på giftfria, klimatsmarta och energieffektiva produkter.

Onödiga engångsmaterial och förpackningar undviks i möjligaste mån och användningen av plast ska fasas ut så långt som det går i verksamheterna.

Förväntat resultat

Energianvändningen i förvaltningens lokaler minskar.

Andelen ekologisk och vegetarisk mat i verksamheterna ökar.

Matsvinnet minskar och det matsvinn som ändå uppstår går till matavfallsinsamling.

Andelen hämtställen med matavfallsinsamling ökar.

Övrigt avfall som uppstår, i synnerhet plast, återvinns i fler av förvaltningens lokaler.

Minskad exponering och ökad medvetenhet om skadliga kemikalier genom medvetna inköp.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Aktiviteter och kunskapshöjande insatser inom fokusområdet "Tema Mat" enligt God, hälsosam och klimatsmart mat - Matstrategi för Stockholms stad.	2021-01-01	2021-12-31	

Enhetsmål: Enheten för sysselsättning bidrar till en hållbar livsmiljö

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Verksamheterna inom enheten förebygger uppkomsten av avfall och avfallet återbrukas och återvinns i möjligaste mån och tas omhand resurseffektivt. Enheten har en hög andel inköp av ekologiska livsmedel.

Analys

Enheten bedömer att målet uppfylls i sin helhet. Bedömningen grundar sig dels på uppföljningen av följsamheten i återvinningsrutinerna som är etablerade inom verksamheten. Förbättringar har gjorts av bildstöd för återvinningskärlen för att brukarna lättare ska kunna sköta återvinningen. Under året har en inköp gjorts av matlådor på en närliggande affär då antalet brukare på plats har varit svår att beräkna på grund av covid. Det förklarar den relativt låga siffran beträffande ekologiska inköp. Från och med september övergick enheten till att enbart beställa matlådor från restaurang Frida och därmed ökade de ekologiska inköpen markant. Enhetens rekvisiter har träffat förvaltningens miljösamordnare för att ta fram en lista på livsmedel som enheten ska välja framför andra för att bidra till en hållbar livsmiljö. Samtliga medarbetare har tagit del av den information som togs fram angående livsmedel av

förvaltningens miljösamordnare.

KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

 Uppfylls helt

Nämndmål: 3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämndens budget ska rymmas inom givna ekonomiska ramar och resurserna ska användas effektivt för att nå uppsatta mål. Kontinuerliga ekonomiuppföljningar på enhets-, avdelnings- och nämndnivå genomförs månadsvis.



Medarbetarnas delaktighet är nödvändig för att identifiera utvecklingsområden, ta fram åtgärder och uppnå en hållbar effekt. De ska också vara delaktiga i planering och uppföljning av verksamheten och tillsammans med chefer samla och sprida goda exempel på effektiva arbetssätt.

Förväntat resultat

Nämndens budget är i balans och förvaltningen säkerställer en långsiktig stabilitet i ekonomin.

Förvaltningens chefer har god kunskap om förändringar i verksamheten och gör anpassningar inom budgetramen utifrån behov.

Prognossäkerheten är god och åtgärder vidtas vid behov.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Fortsatta utbildningar i webinar för att samtliga budgetansvariga som stöd i prognosarbetet	2021-01-01	2021-12-31	
 Samtliga budgetansvariga chefer ska under året ha genomgått ekonomiutbildning för att få rätt förutsättningar att kunna ta sitt budgetansvar.	2021-01-01	2021-12-31	

Enhetsmål: Enheten för sysselsättning har en ekonomi som är långsiktigt hållbar

 Uppfylls helt

Förväntat resultat







Att enheten har en ekonomi i balans.

Analys

Målet uppnås helt. Det underskott som prognostiserades under våren grundade sig på en bedömning där handläggare skulle avsluta insatsen för äldre brukare i en snabbare takt än vad som blev fallet. Enheten har även gjort åtgärder för att hålla nere kostnader. Under året har även nya brukare skrivits in, vilket har haft en gynnsam effekt på det ekonomiska resultatet.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex ♀	74			80	80	82	2021
Analys Det finns ett behov och en planering för att utveckla både ledarskap och medarbetarskap under 2022.							
  Sjukfrånvaro ♀	15,5 %	15,3 %	15,4 %	18,4 %	17,4 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2021
  Sjukfrånvaro dag 1-14 ♀	3,15 %	2,49 %	3,41 %	3,69 %	3,2 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2021

Nämndmål: 3.2.1 Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt utifrån personalpolicyn för att vara en attraktiv arbetsgivare där både chefer och medarbetare har en bra arbetssituation och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Handlingskraftiga, modiga och närvarande chefer skapar genom en tydlig kommunikation och med tillit till medarbetarnas förmåga engagemang och en vilja att bidra till konkret verksamhetsutveckling. Alla verksamheter har effektiva arbetssätt och anpassas efter medborgarnas behov, budget och uppdrag.

Genom att möjliggöra och skapa forum för delaktighet, inflytande och samverkan tas kreativitet hos medarbetarna tillvara och goda exempel spridas mellan verksamheterna. Chefer och medarbetare ansvarar tillsammans för ett tillåtande och hälsosamt arbetsklimat.

Sjukfrånvaron, särskilt långtidssjukfrånvaron är fortsatt en utmaning för förvaltningen.

Avdelningsspecifika handlingsplaner med fokus på förbättringar i den organisatoriska och sociala arbetsmiljön upprättas och följs upp under året.




Ingen medarbetare ska utsättas för kränkande behandling, hot eller våld på sin arbetsplats. En översyn och förbättring av övergripande rutiner och ökad kunskap ska säkerställa att medarbetare som blir utsatta för hot och våld har ett långsiktigt stöd. Alla medarbetare ska ha kunskap om hur man rapporterar, förebygger och hanterar kränkningar, hot och våld i verksamheten.

Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där aktivt medskapande index och ledarskapsindex stiger och där medarbetarna känner delaktighet och engagemang och i högre grad kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Alla medarbetare ska känna sig trygga på sin arbetsplats och i sitt yrkesutövande och om någon medarbetare blivit utsatt för hot och våld ska varje medarbetare och chef veta hur de hanterar situationen. Ett långsiktigt stöd finns. Förvaltningen är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

Personalrörligheten och sjukfrånvaron ligger på en sund nivå.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare inom socialtjänsten som kan rekommendera sin arbetsplats	74 %			78 %	78 %		2021
Analys Av den dialog som förts utifrån resultatet på medarbetarenkäten är bedömningen att restriktionerna utifrån Covid-19 har påverkat hur man har upplevt villigheten att rekommendera sin arbetsplats. På planeringsdagen i november gjordes ett arbete för att ta fram viktiga faktorer som gör att man kan rekommendera sin arbetsplats.							
 Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	89 %				86 %		2021
 Ledarskapsindex	69			74	74		2021
Analys Ledarskapsindexet har gått ner under 2021 jämfört med 2020. Det finns ett behov och en planering för att fortsätta utveckla ledarskapet under 2022.							

Enhetsmål: Tillsammans skapar medarbetare och ledning en hälsosam arbetsmiljö

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

Sjukfrånvaro ligger på en sund nivå

Att viktigt material som rör enheten är tillgängligt för medarbetarna.

Att fler är benägna att rekommendera sin arbetsplats.

Att medarbetarna kan genomföra alla delar som stödpersonsuppdraget kräver

Analys

Den samlade bedömningen är att målet uppnås helt. Enheten är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

Sjukfrånvaron ligger på en hög nivå. Av de medarbetare som finns med i den långa sjukfrånvaron har en medarbetare slutat med särskild avtalspension. Två medarbetare är tillbaka i heltidsarbete efter lång sjukdom.

Den korta sjukfrånvaron ligger på en förhöjd nivå, men har sjunkit jämfört med året innan. Den ska ses som en följsamhet till de restriktioner som har gällt under året. Eftersom det råder en nolltolerans mot att vistas i verksamhetens lokaler vid uppvisandet av coronarelaterade symtom är det självklart att sjukfrånvaron stiger. Något enheten har uppmärksammat är att flera medarbetare som drabbats av corona eller blivit sjuka av vaccinet har fått långa sjukskrivningsperioder.

Enheten använder sig av OneNote för att dels planera den dagliga bemanningen, men också för att tillgängliggöra viktigt material för medarbetarna.

I samtliga APT grupper har resultatet av medarbetarenkäten diskuterats och handlingsplaner har tagits fram. Många lyfter fram att effekterna av Corona, dvs att inte träffas på samma sätt som tidigare har påverkat resultatet. En av åtgärderna i handlingsplanen utifrån medarbetarenkäten, för samtliga APT grupper, har varit att ha täta avstämningar med chef. För att ytterligare öka sammanhållningen har chef börjat skicka veckobrev.

På Västerbroplan har arbetsplatsträffarna utvärderats genom att medarbetarna bland annat har bedömt sin egen delaktighet, hur väl vi har pratat om rätt saker med hjälp av mentimeter. Genomgående har mötena haft högt resultat.

En översyn och genomgång har gjorts av de dokument som beskriver stödpersonsskapet och medarbetaransvaret för att på så sätt tydliggöra medarbetarnas uppdrag.

Medarbetare och ledning har tillsammans påbörjat en satsning som fokuserar på det aktiva medarbetarskapet.

På en planeringsdag under hösten har enheten formulerat sig kring vilka faktorer som är viktiga för att kunna rekommendera sin arbetsplats.

Nämndmål: 3.2.2 Nämndens verksamheter använder resurser effektivt, hållbart och innovativt

 Uppfylls helt

Beskrivning

Erfarenheterna av pandemin som drabbade Sverige under 2020 ska tas tillvara. Fortsatt fokus är att leverera hållbart med stockholmarnas bästa i fokus. I arbetet är det nödvändigt med ett systematiskt kvalitetsarbete, där resultat analyseras och att chefer och medarbetare kontinuerligt arbetar med riskanalyser för att säkerställa att rätt åtgärder och aktiviteter genomförs. Parallellt med kvalitetsarbetet är det fortsatt viktigt att våga tänka nytt för att möta andra framtida utmaningar.

En angelägen uppgift för varje chef är att främja innovativa miljöer där nya idéer och arbetsätt kan utvecklas.

Arbetet med att ge cheferna stöd i förändringsarbete sker genom utbyte av erfarenheter och dialog både avdelningsvis och på chefsforum. Arbetet med kommunikationsplaner är fortsatt viktigt både internt och externt. Samverkan sker mellan verksamhetsområden och stadsdelsnämnder för att lära av varandra och utveckla effektiviteten. För att stödja skapandet av en innovativ kultur på förvaltningen finns en intern arbetsgrupp med representanter från förvaltningens olika avdelningar. Arbetsgruppen ska stödja verksamheter i innovationsarbetet samt sprida kunskap och lärdomar mellan verksamheter inom förvaltningen.

Digitaliserings möjligheter tas tillvara och utveckling av digital teknik och välfärdsteknik som syftar till att stärka enskildas trygghet, aktivitet, delaktighet och självständighet ska prioriteras. Under året ska stadens nya kvalitetsutvecklingsprogram implementeras. Det nya programmet innehåller även innovations- och digitaliseringsarbetet vilket kommer att ge fortsatt stöd i arbetet.

Arbetet med jämställdhetsintegrering fortsätter och jämställdhetsanalyser i beslutsunderlag utvecklas.

Förväntat resultat

Nämndens verksamheter bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete. Olika kunskapsunderlag analyseras och verksamheterna utvecklar kvaliteten med stöd av innovativa och effektiva lösningar.

Verksamheterna har en tillåtande miljö där engagemang och nya idéer tas tillvara.

Samverkan och dialog internt och externt och utbyte av goda exempel och erfarenheter utvecklar verksamheterna. Nya arbetsätt och erfarenheter från hanteringen av pandemin tas tillvara.

Digitalisering och välfärdsteknik nyttjas.

Jämställdhetsanalyser genomförs på alla nivåer vilka bidrar till att nämndens verksamheter erbjuder likvärdig service, bemötande och fördelning av resurser för kvinnor och män, flickor och pojkar.

Enhetsmål: Enheten för sysselsättning använder resurser effektivt, hållbart och innovativt

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att personalresurser används effektivt.

Att de digitala aktiviteterna för brukarna utvecklas.

Brukare ges kunskapshöjande insatser för att tillgodogöra sig digital teknik.

Att forum finns för att diskutera kvalitet och utveckling för brukarnas insatser och verksamhetens innehåll.

Analys

Målet anses vara helt uppfyllt. Bedömningen grundar sig dels på att personalresurser används effektivt, genom att samtliga team använder OneNote för att se den faktiska beläggningen av brukare respektive personal varje dag. Detta ger en helhetsbild av hur personalresurser bäst ska fördelas. Vid personals frånvaro löses bemanningen framförallt genom stödinsatser från personal i andra team. De digitala aktiviteterna för brukarna har utvecklats genom att bland annat kombinera fysiska aktiviteter med digitala inslag. I vissa aktiviteter erbjuds även brukare som inte har kunnat ta sig till verksamhetens lokaler att delta digitalt. På Lagunen har brukarna fått en utbildning i hantering av olika funktioner i smartphones och surfplattor för att se nyttan av den digitala tekniken. Samtliga team har veckovisa teamträffar för att diskutera kvalitet och utveckling av brukarnas insatser och verksamhetens innehåll.

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Kungsholmens Dagliga Verksamhet		
Intäkter	-21 008	
Lön	12 123	
Övriga kostnader	7 015	
TOTALT	-1 870	överskott

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Synpunkter och klagomål

Enheten har tagit emot ett klagomål som rörde allmän omvårdnad. Nya rutiner har införts gällande den specifika brukaren och dessa har kommunicerats till berörda.

Två avvikelser har rapporterats som båda handlat om att personal missat att ge medicin. Dessa har rapporterats till LSS-hälsan och nya rutiner har införts.

Övrigt

Konsekvenser av pandemin

Inom daglig verksamhet har de allra flesta brukare kommit tillbaka fysiskt. För att minska smittspridning har lokalen på Västerbroplan delats in i celler vilket gjort att personal och brukare inte träffats över teamgränserna. Även Studion har fått begränsa antal brukare som vistas i respektive rum. Brukarnas arbetsuppgifter och aktiviteter har till viss del tagits bort eller anpassats för att kunna säkerställa att avstånd hålls. Flera brukare har uttryckt att det är jobbigt att verksamheten inte fungerar som vanligt, medan andra har uppskattat småskaligheten.

För verksamheten har den största skillnaden varit bristen på studiebesök och önskan om praktikplatser från gymnasiesärskolorna. På grund av den rådande pandemin kommer enheten inte att öppna upp daglig verksamhet på Bolinders café och konferens under hösten.

Handläggare
Jacob Söderlund
Telefon:

Till
Familjeenheten

Verksamhetsberättelse VB 2021 för Familjeenheten

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Verksamhetsberättelse VB 2021 för Familjeenheten.....	1
Förslag till beslut.....	1
Sammanfattande analys.....	3
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	3
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	3
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i.....	3
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	6
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	14
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	14
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna	17
Uppföljning av ekonomi.....	22
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	22
Investeringar.....	22
Medel för lokaländamål.....	22
Övrigt	22
Systematiskt kvalitetsarbete.....	22
Övrigt.....	22

Sammanfattande analys

Enheten har under den året arbetat med att nå uppsatta mål och förväntade resultat. Bedömningen är att enheten i huvudsak uppfyller målen för verksamheten under året och därmed även bidrar till att nämndens mål uppfylls.

Förebyggande och tidiga insatser ger barn och unga goda uppväxtvillkor

Enheten har deltagit i de samverkansformer som den ingår i, dock har samverkan begränsats på grund av pandemin. Möten har i huvudsak genomförts digitalt även om fysiska möten började hållas i samband med att restriktioner togs bort tillfälligt under hösten. Besök hos placerade barn och ungdomar genomförts i hög grad med vidtagna försiktighetsåtgärder. Uppföljningar genomförs med samma frekvens som tidigare men i viss mån genom digitala möten. Socialtjänstinspektörerna har gjort en kartläggning av enhetens handläggning av barn i den sociala barnvården. Enheten fick i granskningen goda omdömen men även förslag på utvecklingsområden.

Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

Familjeenheten gör ett negativt resultat vid bokslut, även om kostnaderna för placerade och barn och ungdomar är avsevärt lägre än föregående år.

Arbetet med att identifiera och genomföra åtgärder för att uppnå en budget i balans pågår. Som ett led i att förhindra övertalighet då KNÖ-samarbetet runt ensamkommandeflyktningbarn upphör till hösten har en översyn över tjänster på enheten genomförts och tre tjänster har hållits vakanta under året.

Enhetschef, biträdande enhetschefer och administratör arbetar tillsammans med controller med att skapa hållbara ekonomiska prognoser.

Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

Enheten har upprättat och arbetat med en handlingsplan utifrån resultatet på medarbetarenkäten, vars resultat låg på samma nivå som förra året. Två gemensamma planeringsdagar där enheten har arbetat med utvalda fokusområden utifrån resultatet från medarbetarenkäten.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

● Uppfylls helt

Nämndmål: 1.2.1 Kungsholmens stadsdelsområde är tryggt och säkert

● Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt och i samverkan för att medborgare, besökare och verksamma inom området ska uppleva stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt.

Arbetet sker utifrån Stockholms stads båda program för trygghet och säkerhet. Målet nås genom att trygghetsskapande insatser och platssamverkan planeras och genomförs i samverkan med polisen, företagarföreningar, församlingar och andra aktörer i civilsamhället. Otrygga platser identifieras genom analys av bland annat stadens trygghetsmätningar, månadsrapporter medborgardialoger och inkomna synpunkter och avvikelser. Åtgärderna inkluderar ett barn- jämställdhets- och tillgänglighetsperspektiv.

Förvaltningen arbetar förebyggande och uppsökande genom bland annat fältförlagt socialt arbete, föräldrastödsprogram, handlingsplan mot våldsbejakande extremism och ANDT handlingsplanen. En god förmåga att hantera allvarliga händelser stärks genom samverkan, övning och utbildning. Erfarenheter av pandemin ska tas till vara och knyts samman med arbetet för civilt försvar och beredskapsplanering. Risk- och sårbarhetsanalyser genomförs. Kunskapshöjande höjande åtgärder inom ramen för informationssäkerhet genomförs och rutiner för NIS-direktivet implementeras.

Förväntat resultat

Medborgare, besökare och verksamma inom området upplever stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt. Förvaltningen har en uppdaterad lägesbild och preventiva insatser genomförs.

Förvaltningens samverkan med polisen och olika aktörer i civilsamhället leder till gemensamma trygghetsskapande åtgärder och en god förmåga att samverka under allvarliga händelser.

Förvaltningens uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och krisberedskapsuppdrag utvecklas och i händelse av allvarliga händelser har förvaltningen en god krisberedskap.

Nämndmål: 1.2.3 Barn och vuxna på Kungsholmen lever ett liv fritt från våld

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom ett samordnat arbete mot våld i nära relationer. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025, Program för ett jämställt Stockholm 2018-2022 samt den lokala rutinen för arbetet mot våld i nära relationer.

Personer som är utsatta för våld erbjuds ett samordnat, individuellt stöd genom förvaltningens

öppenvårdsinsats. Personer som utövar våld motiveras och erbjuds stöd för att bryta sitt beteende. Alla medarbetare har kompetens att upptäcka och identifiera våldsutsatthet hos särskilt sårbara grupper. Barn som utsatts eller bevittnat våld av närstående får individuellt anpassat stöd. Barnrättsperspektivet beaktas i alla ärenden som rör vuxna som är utsatta för våld eller utsätter andra för våld.

Förvaltningen arbetar våldsförebyggande genom att erbjuda riktade informationsinsatser i samverkan med skolor. Informationsinsatserna syftar till att öka kunskapen hos barn och unga om normer och värderingar kopplat till våld utifrån ett normkritiskt perspektiv.

Förväntat resultat

Andel vuxna och barn som lever ett liv utan våld och förtryck ökar. Personer som utsatts för våld får stöd att ta sig ur relationen. Personer som utövar våld får stöd att bryta sitt beteende. Barn och unga får verktyg för att ta avstånd från våld.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Öka kunskapen om hedersrelaterat våld och förtryck (myndighetsutövande enheter)	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Familjeenheten har genomgått webbkurs samt hållit workshop runt den i samband med enhetsmöte i oktober			
✓ Öka kunskapen om människohandel (myndighetsutövande enheter)	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Familjeenheten har genomgått webbkurs samt hållit workshop runt den i samband med enhetsmöte i oktober			
✓ Öka kunskapen om sex mot ersättning (myndighetsutövande enheter)	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Familjeenheten har genomgått webbkurs samt hållit workshop runt den i samband med enhetsmöte i oktober			

Enhetsmål: Barn som upplevt våld upplever trygghet och våldsfrihet

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Barn som upplevt våld får rätt stöd.
Enhetens medarbetare har kunskap om våld i nära relationer.
I de placeringar som enheten gör ska det säkerställas att hot och våld inte förekommer.

Analys

Enheten bedömer att målet är uppnått.

Alla anmälningar som inkommer till familjeenheten och som berör relationsvåld skyddsbedöms samma dag. Barnhus konsulteras och om ärendet redan är polisanmält och under utredning hos polisen görs en gemensam planering med Barnhus.

Regelbundna samordningsmöten mellan vuxen och familjeenheten i relationsvåldsärenden

hålls månatligen. Vid dessa möten görs gemensamma planeringar och uppföljningar för de ärenden där våldsutsatta personer har hemmavarande minderåriga barn. Det nära samarbetet mellan enheterna har varit framgångsrikt och de erfarenheter som gjorts kommer under året att användas i andra samarbetsärenden. Enheternas medarbetare har ett nära samarbete i de ärenden det är påkallat.

Placeringar på skyddat boende följs också upp vid dessa möten, vilket resulterar i att placeringar förkortas och att den/de våldsutsatta snabbare kan återgå till ett normalt liv, vilket också skett. En annan effekt av att samarbetet mellan familjeenheten och vuxenenheten stärkts är att barn och föräldrar i behov av skydd kunnat placeras i förvaltningens egen verksamhet. I vissa fall har alternativ till placeringar varit en tillräckligt trygg lösning. Till exempel genom stöd från det egna nätverket och andra boendelösningar. Detta har inneburit att familjerna givits möjlighet till en mer normal vardag och att förvaltningens kostnader för dessa placeringar inte ökar.

För att utveckla metoder/ arbetssätt tillsammans med vuxenenheten hölls en gemensam metoddag i maj 2021, som följdes upp under en eftermiddag i oktober. Enhetschef och biträdande enhetschef har deltagit i samverkansmöten runt Relationsvårdscentrum innerstans utökade uppdrag att arbeta med barn som upplevt våld. Sedan september i år är det möjligt att kunna remittera barn till RVC i ärenden där föräldrarna är aktuella. Enhetschef har deltagit i ett första möte med RVC för att följa upp det nya arbetssättet och kommer att delta i kontinuerliga uppföljningar under nästa år.

FREDA kortfrågor har använts i samtliga ärenden där våld i nära relation förekommer. Under den aktuella perioden har verktyget risk och skyddsintervju för våldsutsatt barn från materialet iRISK använts i ett ärende. I de ärenden där den våldsutsatta föräldern är aktuell hos Vuxenenheten har planering genomförts gemensamt mellan enheterna. Arbetet med att upprätta säkerhetsplaner enligt Signs of safety har fortsatt under året.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Gemensam workshop med vuxenenheten	2021-01-19	2021-12-31	
✓ Kartläggning av behov av tidiga insatser för våldsutsatta familjer	2021-01-19	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
-----------	------------------	--------------------	-------------------------	--------------------------	--------	-------------	--------



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Andel barn och unga som bedömts ha skyddsbehov och som inte fått vänta på placering ♀	100 %		100 %	100 %	100 %	100 %	VB 2021
● Andel barn och unga som åter blir föremål för anmälan/ansökan efter avslutad utredning ♀	24,3 %	16,9 %	30,4 %		26 %	24 %	VB 2021
● Andel barn och ungdomar anmälda för brott som tillsammans med föräldrar eller vårdnadshavare kallats till samtal med socialtjänsten inom 48 timmar ♀	97,4 %	95,8 %	100 %	100 %	75 %	Tas fram av nämnd	VB 2021
● Andel familjehemsplacerade barn i skolåldern som klarar målen i kärnämnen i grundskolan ♀	85,71			66,67	75 %	75 %	VB 2021
Analys Inga nya placeringar har tillkommit under hösten.							
● Andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling	78,36	75,64 %	82,14 %		70 %	Tas fram av nämnd	VB 2021
◆ Andel utredningar av barn och unga i vilka skola/förskola vidtalas	63,11	65,28 %	60 %		70 %	Tas fram av nämnd	VB 2021
Analys Resultatet ligger strax under årsmål och andel utredningar där skola/förskola vidtalas har sjunkit under året. Detta beror troligtvis på att underrapportering var större vid T1 och T2. Enheten har under året arbetat med indikatorn, exempelvis vid en enhetsgemensam planeringsdag under hösten.							

Nämndmål: 1.4.1 Förebyggande och tidiga insatser ger barn och unga goda uppväxtvillkor

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom strukturerad samverkan inom stadsdelsområdet med socialtjänst, förskola, skola, fritidsverksamhet samt genom extern samverkan med polis och olika verksamheter inom Region Stockholm. Samverkan sker på både individ- och organisatorisk nivå och leder till att flickor och pojkar i riskzon identifieras tidigt.

Förvaltningen arbetar förebyggande genom att erbjuda tidigt stöd och insatser till barn, unga och deras föräldrar. Stödet omfattar bland annat uppsökande fältarbete, skolföreläsning samt

råd- och stödsamtal till unga på ungdomsmottagningen. Föräldrar erbjuds föräldraföreläsningar samt fria, icke-biståndsbedömda rådgivande samtal med familjebehandlare.

Barn i behov av stöd är delaktiga i sin utredning och får insatser präglade av god kvalitet. Alla medarbetare har kunskap om och är delaktiga i arbetet för att tillgodose och stärka barns rättigheter.

Förväntat resultat

Barn och ungdomar i risk för att utvecklas ogynnsamt upptäcks tidigt och erbjuds stöd. Föräldrar erbjuds stöd och får verktyg för att klara sitt föräldraskap.

Barn och unga i behov av stöd får relevant information samt är delaktig i planering och utformande av insatser.

Förvaltningen samverkar med relevanta samhällsaktörer i både individärenden och i övergripande frågor som rör barn som far illa eller riskerar att fara illa.

Placerade ungdomar får stöd i övergången till egen försörjning och vuxenlivet.

Antalet samordnade individuella planer (SIP) fortsätter öka.

Enhetsmål: Familjeenheten har fungerande samarbeten och samverkan med andra aktörer utifrån barnets bästa

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Barn i behov av stöd upptäcks tidigt och socialtjänsten får vetskap om barn som kan vara i behov av stöd. Barnet får rätt stöd från ansvarig huvudman.

Analys

Bedömningen är att målet har uppfyllts i sin helhet.

Under aktuell period har fortsatta restriktioner på grund av pandemin fortsatt att påverka de samverkansformer familjeenheten ingår i, även om användandet av digitala verktyg för att hålla möten har implementerats i verksamheten och medarbetarna bemästrar tekniken i hög utsträckning. I den mån det varit möjligt har möten hållits på alternativa sätt, exempelvis via Skype. På individnivå har arbetet fortlöpt i stort sett som vanligt, men ungdomsgruppens träffar med kuratorer, mottagningsgruppens informationsträffar med mera har ställts in eller skjutits upp.

Under året har 13 nya SIP:ar inletts. Det är lägre än föregående år. Anledningar till detta är den stadsdelsövergripande inom KNÖ-samarbetet som SIP-samordnare varit vakant under 2020 och tillträdde i maj i år och att det p.g.a detta varit en underrapportering avseende pågående och nya SIP:ar. Att det inte funnits en SIP samordnare som kunnat följa upp statistiken och vägleda handläggarna ses även det som en möjlig anledning till att andelen SIP varit något lägre. Det har även i vissa ärenden varit svårt att ha SIP möten digitalt under pandemin utifrån att en del verksamheter inte har kunnat delta via skype vilket kan ha bidragit

till att andra typer av samverkansmöten hållits istället. Under hösten har två utbildningar i SIP hållits, medarbetare från alla tre stadsdelar och utbildningsförvaltningen deltog. SIP-samordnaren har regelbundet besökt handläggarna på gruppmöten för att påminna om vikten av SIP samt har väglett i de ärenden där SIP kan komma att vara aktuellt. Familjeenheten har under året deltagit i BUS-individ forum i två ärenden där det behövts samverka på tjänstemannanivå.

Enheten har samverkat med vuxenenheten genom de återkommande samrådsmötena angående ärenden gällande våld i nära relationer under året. Enheterna har också haft ett nära samarbete med vuxenenheten i ärenden där det funnits oro kring föräldrars risk eller missbruk.

Familjeenhetens medarbetare har samrått med vuxenenheten för att få råd kring missbruksbedömningar och behandlingshem inriktade mot målgruppen äldre ungdomar.

Samverkan har även skett runt familjerättsliga frågor, då de i huvudsak får uppdrag från Tingsrätten deltar de i samverkansforum som initierats från domstolen. Stadsdelen samarbetar också med Södermalm när det gäller övervakade umgängen.

Samverkan har pågått även med enheten för personer med funktionsnedsättningar. Enheterna har ännu inga regelbundna avstämningar men samråd kring enskilda ärenden där barn varit aktuella på båda enheterna genomförs alltid.

Familjeenheten har ett gott samarbete med förvaltningens anhängkonsulent. Till exempel när en förälder missbrukar och partnern bedömts vara medberoende. En handläggare i utredningsgruppen har deltagit i samverkansmöten med andra enheter och anhörigstödjare för att lämna information kring enhetens behov samt för att hålla enheten uppdaterad kring aktuellt stöd för anhöriga.

Familjeenheten har tillsammans med enheten för prevention och familjebehandling arbetat med att tidsbegränsa vissa uppdrag till familjebehandlarna i syfte att öka tillgängligheten för brukarna och öka genomströmningen av ärenden och på längre sikt frigöra resurser till ärenden där det finns behov av mer omfattande behandlingsinsatser. Försöket utvärderades i september. Under hösten har familjebehandlarna deltagit i utredningsgruppens möte vid två tillfällen och respektive enhetschef träffas varje vecka för att bedöma nya remisser och följa upp pågående behandlingsprocesser.

Enhetschefer från familjeenheten och enheten för prevention och familjebehandling och avdelningschef har deltagit i ett samverkansmöte med rektorer och grundskolechef på utbildningsförvaltningen för att samverka kring målgruppen barn och unga med problematisk skolfrånvaro.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förbättrad intern samverkan.	2021-01-19	2021-12-31	

Enhetsmål: Familjehemsplacerade barn har god hälsa och skolgång

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Barn och unga som är placerade uppfyller kunskapsmålen. Vid placering utanför hemmet ska samtliga barn och ungdomar genomgå en hälsoundersökning för att upptäcka eventuella hälsoproblem. Den unges hälsa ska även undersökas för att förebygga och förbättra hälsan genom regelbundna tandläkarbesök samt eventuella vaccinationer.

Analys

Enheten bedömer att målet är uppnått.

Hälsa familjehemsplacerade barn

Samtliga barn som är placerade i familjehem inom den traditionella familjevården har en god fysisk hälsa. Hälsokort är upprättade i alla ärenden, där det framgår att barnen haft vederbörlig kontakt med skolhälsovården eller barnavårdscentral där de haft hälsosamtal och blivit vaccinerade enligt gällande riktlinjer.

Kunskapsmål för placerade barn

Enheten arbetar aktivt med säkerställa att placerade barn når kunskapsmålen i skolan. Uppföljning av skolresultat sker i samband med att medarbetarna träffar eller har kontakt med barnen och de intressenter som finns runt barnen. I samband med placeringar har enheten kontakt med skolan och samplanerar för skolgång. Som ett led i att säkerställa detta har förvaltningen under våren deltagit i socialförvaltningens implementering av SAMS-modellen tillsammans med stadsdelens grundskolor. Skolbyten som sker på grund av ny- eller omplacering av barn ska rapporteras månatligen till socialförvaltningen och följs upp på ett strukturerat sätt. Under hösten har inga ny eller omplaceringar av barn eller unga gjorts som inneburit skolbyte. Sedan rapporteringen påbörjades har två placerade barn bytt skola i samband med förändringar i placering.

Enhetens familjevård fortsätter att anmäla familjehemsplacerade barn till Skolfam. Skolfam är en forskarstödd manualbaserad arbetsmodell som har visat att familjehemsplacerade barns skolresultat och övriga utveckling kan förbättras genom ett systematiskt och aktivt samarbete mellan skola, socialtjänst och familjehem. Målgruppen är barn 6-12 år som är placerade av Stockholms stad i Stockholm eller närliggande kommun. Under året har tre barn ingått i målgruppen och i Skolfam. Vid årets slut är det endast ett barn som ingår.

I dagsläget uppnår alla familjehemsplacerade i grundskoleålder barn (två pojkar och en flicka) kunskapsmålen. Ytterligare 8 barn i skolålder är placerade av familjeenheten, i jourhem och på hvb. Av dessa barn, klarar alla utom 2 målen. För de barn och ungdomar som inte uppnår kunskapsmålen läggs ett särskilt fokus vid uppföljningar för att säkerställa att barnet ges så goda förutsättningar som möjligt för att kunna uppnå kunskapsmålen.

Rapporterad ohälsa ensamkommande barn

Drygt hälften av de ensamkommande barn och ungdomar som är aktuella upplever psykisk ohälsa. Nästan alla flickor och hälften av pojkarna har rapporterat dåligt psykiskt mående i kontakt med enhetens medarbetare. Den psykiska ohälsan handlar främst om traumatiska händelser som inträffat i hemlandet eller på vägen till Sverige men också om oro för

framtiden för de som fått slutliga avslag och väntar på 18-årsdagen för att återvända till hemlandet. Många saknar också sina familjer. Flertalet av ungdomarna har samtalskontakt via vårdcentral, BUP eller kurator i skolan. I uppföljningar med ungdom och särskilt förordnad vårdnadshavare/god man fokuseras särskilt på planering för att förbättra psykiskt mående.

Fysisk ohälsa

Det är framförallt kvotflyktingarna som lider av omfattande fysisk ohälsa såsom malaria, tbc, hepatit och stora behov av tandvård. I jämförelse med hela gruppen ensamkommande barn och ungdomar har kvotflyktingarna varit kortare tid i landet vilket är en förklaring till de fysiska hälsoproblemen. Dock märks en större fysisk och psykisk ohälsa hos de kvotflyktingar som anvisas än hos de asylsökande

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Hälsokort för placerade barn	2021-01-19	2021-12-31	
Analys			
Hälsokort har upprättats för alla familjehemsplacerade barn.			

Enhetsmål: Flickor och pojkar som kommer i kontakt med familjeenheten får rättssäkra bedömningar och görs delaktiga i utredningsprocessen samt vid planering av insatser

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Förhandsbedömningar och utredningar sker på ett rättssäkert sätt. Vårdplaner och genomförandeplaner följs upp och revideras.

Risk- och skyddsbedömningar och säkerhetsplaneringar görs utifrån Signs of Safety. De flickor och pojkar som är i kontakt med enheten har fått tydlig information och har gjorts delaktiga/kommit till tals vid bedömningar och beslut.

Analys

Enheten bedömer att målet är uppnått.

Det arbete med att förstärka barns delaktighet, som enheten arbetade med under förra året har fortsatt och förstärkts, bland annat genom att två nya indikatorer från staden tillkommit gällande detta. På enheten har medarbetarna i utredningsgruppen fokuserat på att utifrån tjänstekartan informera barn inledningsvis i utredningar, men också att säkerställa att barn informeras om bedömning och beslut och ges möjlighet att berätta om hur de upplevt kontakt med enheten. Enhetens resultat ligger långt över kommunfullmäktiges årsmål.





Under året har medarbetarna i utredningsgruppen deltagit i metodhandledning i förhållningssättet Signs of safety och medarbetare och chefers kompetens i förhållningssättet har kompletterats genom deltagande i olika workshops. Ett fokus har legat på att göra

säkerhetsplaneringar, där familjernas egna resurser och förslag på lösningar ligger till grund för planeringen. Planering inför ett fortsatt planeringsarbete av Signs of safety under nästa år har påbörjats.

Ett fokus på att fräscha upp medarbetarnas kompetens i verksamhetssystemet BBIC har genomförts under året och medarbetare deltar aktivt i innerstadsnätverket för BBIC. Socialtjänstinspektörerna har gjort en kartläggning av hur arbetet med utredning av barn fungerar och vid återgivning i juni förmedlades goda resultat. Socialtjänstinspektörerna deltog på höstens första APT för att sprida resultatet till medarbetarna på enheten. Bl.a. konstaterades att medarbetarna är bra på att informera barn när en utredning inleds och se till att barn får möjlighet att komma till tals under utredningen. Ett utvecklingsområde är att göra barn mer delaktiga genom återkoppling av bedömningen i utredningen och i uppföljning av insatser. Enheten behöver också fortsätta med att vara noga med att i alla utredningar tala om och med skola och förskola.

Ytterligare en kartläggning av familjeenhetens arbete har gjorts under året, rätt stöd i rätt tid. Socialförvaltningen har via konsulter gått igenom alla ärenden som aktualiserades 2018. Vid återgivning av resultatet konstaterades att enheten sedan dess på flera sätt höjt kvaliteten på arbetet, även om förbättringsområden kvarstår. Inför verksamhetsplanen för nästa år kommer dessa att lyftas.

Genom fortsatt arbete med tjänstekartan, som fungerar som ett verktyg där utredningsprocessens gång beskrivs steg för steg, säkerställs likställighet och rättssäkerhet i handläggning. Medarbetarna i utredningsgruppen har arbetat mycket med att tjänstekartan ska vara ett levande dokument som utvecklas och används i det dagliga arbetet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Brukarundersökning	2019-01-13	2021-10-31	
Analys brukarundersökning har på grund av de restriktioner som har gällt under året inte genomförts			
 Förbättra barn och ungdomars delaktighet i förhandsbedömningar	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Mottagningsgruppen har under höstens egenkontroll tittat på de förhandsbedömningar som gjorts där utredning inte har inletts i syfte att se om barn hade kunnat göras delaktiga i högre utsträckning.			
 Förbättra barnperspektivet i utredningar för barn i förskole- och skolålder	2021-01-25	2021-12-31	
 Öka barns delaktighet i beslut och bedömning	2021-01-25	2021-12-31	
Analys Utredningsgruppen har under året arbetat med att utveckla arbetssätt för att öka barns delaktighet. Bl.a. har en mall för ett personligt informationsbrev tagits fram för att skicka till de familjer som blir föremål för utredning. I egenkontrollen som gjorts i utredningsgruppen visade resultatet att arbetet med att öka barns delaktighet inneburit en förbättring.			

Enhetsmål: Separerade föräldrar erbjuds stöd för att kunna hantera sina konflikter på ett sätt som minskar risken att barn far illa

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Separerade/skilda föräldrar kan samarbeta till barnens bästa

Analys

Enheten bedömer att målet är uppnått.

Familjerätten erbjuder invånarna på Kungsholmen en hög tillgänglighet när det gäller frivilliga samarbetsamtal. Efter att förfrågan om samarbetsamtal inkommit har väntetiden för att erbjudas samtal varit cirka 14 dagar. Familjerätten har träffat 110 familjer angående samarbetsamtal gällande 134 barn under året. I två av samarbetsamtalen har metoden ”Hela barn använts”. ”Hela Barn” är en samtalsmetod som fokuserar på familjer med föräldrar som har en hög konfliktnivå. Två sådana samtalsserier har genomförts med gott resultat. Två medarbetare i Familjerätten är utbildade i metoden.

Antalet vårdnadsutredningar har legat kvar på samma nivå som i början av året. Antalet samarbetsamtal är något färre än förra året. Familjerätten har trots pandemin fortsatt att erbjuda samarbetsamtal, via Skype och i de fall samtal äger rum i förvaltningens lokaler i stora besöksrum för att säkerställa social distansering.

Familjerätten har också arbetat för att barn, vars föräldrar genomgår samarbetsamtal, ska vara delaktiga genom att dels få information om processen och dels genom att ges möjlighet att uttrycka sina tankar och behov.

Under hösten har enheten förberett sig på de lagändringar som träder i kraft vid årsskiftet. Ändringarna innebär bl.a. att familjerätten ska hålla informationssamtal i alla ärenden där vårdnadshavare kontaktar Tingsrätten i vårdnadsfrågor. Det är Tingsrätten som lämnar uppdraget till familjerätten och deltagande i samtal kommer att vara ett villkor för att Tingsrätten ska gå vidare i processen med att avgöra vårdnadsfrågan. Detta förväntas innebära en ökad belastning för familjerätten.



Ansvar för enkla faderskapsutredningar övergår till Skatteverket vid årsskiftet, vilket kommer att innebära en minskning av arbetsuppgifter. Dock har socialtjänsten ett ansvar att säkerställa att faderskapsbekräftelser genomförs, så det är ännu oklart hur stor minskningen blir.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Brukarundersökning riktad mot de barn vars föräldrar varit i kontakt med Familjerätten	2021-01-22	2021-12-31	
Analys 21 barn som träffat familjerättens handläggare under året har deltagit i en brukarundersökning. Alla barn utom ett har svarat att de i mycket hög utsträckning vet varför de träffar en familjerättssekreterare och alla uppger att de känt sig lyssnade på.			

KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

● Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	0				60,01 %	60 %	2021
Analys							
De inköp av livsmedel som har gjorts under perioden har gjorts i samband med avtackningar och bemarkelsedagar. Utbudet av ekologiska tårter är ytterst begränsat i inköpsportalen.							

Nämndmål: 2.5.1 Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar livsmiljö

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges mål genom att fortsätta arbeta med utgångspunkt i stadens miljöprogram, stadens klimathandlingsplan och Agenda 2030. Tema mat är prioriterat under året och utgångspunkten är stadens strategi för god, hälsosam och klimatsmart mat. Ekologiska och vegetariska livsmedel väljs i första hand; även vid representation, catering och övriga inköp. Genom välplanerade (måltids)inköp motverkas matsvinn. Det matsvinn som ändå uppstår ska gå till matavfallsinsamling. Klimatpåverkan från livsmedel mäts med verktyget Hantera Livs.

I syfte att ytterligare minska energiförbrukningen ska förvaltningens lokaler kartläggas ur ett energiperspektiv.

Vid upphandlingar och inköp av varor och tjänster ställs krav på giftfria, klimatsmarta och energieffektiva produkter.

Onödiga engångsmaterial och förpackningar undviks i möjligaste mån och användningen av plast ska fasas ut så långt som det går i verksamheterna.

Förväntat resultat

Energianvändningen i förvaltningens lokaler minskar.

Andelen ekologisk och vegetarisk mat i verksamheterna ökar.

Matsvinnet minskar och det matsvinn som ändå uppstår går till matavfallsinsamling.

Andelen hämtställen med matavfallsinsamling ökar.

Övrigt avfall som uppstår, i synnerhet plast, återvinns i fler av förvaltningens lokaler. Minskad exponering och ökad medvetenhet om skadliga kemikalier genom medvetna inköp.

Enhetsmål: Familjeenheten bidrar till en hållbar livsmiljö

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Familjeenheten använder sig av säker utskrift för att minska pappersanvändande. Vid transport i tjänsten används det mest kostnadseffektiva och klimatvänliga alternativet. I möjligaste mån ska digitala möten genomföras vid långväga placeringar.

Analys

Enheten bedömer att målet uppnås.

Enheten har bara genomfört nödvändiga resor till placerade barn på grund av covid -19. Användandet av digitala hjälpmedel som Skype har ökat. Detta har inneburit att enhetens resande kommer att minska även efter pandemin då det konstaterats att uppföljningar kan genomföras digitalt med bibehållen kvalitet och förbättrad arbetsmiljö för medarbetarna. Enheten har bjudit in förvaltningens miljösamordnare till Apt för att påbörja en kartläggning av de resor som enhetens medarbetare gör i tjänsten i syfte att på sikt minska klimatavtrycket enheten gör.

I lokalerna finns möjligheter för källsortering och matåtervinning. Papperssvinn har minskat efter bytet av datorer på så sätt att det inte längre går att skriva ut av "misstag".

KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

● Uppfylls helt

Nämndmål: 3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämndens budget ska rymmas inom givna ekonomiska ramar och resurserna ska användas effektivt för att nå uppsatta mål. Kontinuerliga ekonomiuppföljningar på enhets-, avdelnings- och nämndnivå genomförs månadsvis.

Medarbetarnas delaktighet är nödvändig för att identifiera utvecklingsområden, ta fram

åtgärder och uppnå en hållbar effekt. De ska också vara delaktiga i planering och uppföljning av verksamheten och tillsammans med chefer samla och sprida goda exempel på effektiva arbetsätt.

Förväntat resultat

Nämndens budget är i balans och förvaltningen säkerställer en långsiktig stabilitet i ekonomin.

Förvaltningens chefer har god kunskap om förändringar i verksamheten och gör Anpassningar inom budgetramen utifrån behov.

Prognossäkerheten är god och åtgärder vidtas vid behov.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Fortsatta utbildningar i webinfo för att samtliga budgetansvariga som stöd i prognosarbetet	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Samtliga budgetansvariga chefer ska under året ha genomgått ekonomiutbildning för att få rätt förutsättningar att kunna ta sitt budgetansvar.	2021-01-01	2021-12-31	

Enhetsmål: Familjeenhetens ekonomi är långsiktigt hållbar

■ Uppfylls inte

Förväntat resultat

Buget ska vara i balans

Analys

Familjeenheten prognosticerar ett negativt resultat vid bokslut. Enheten prognosticerar ett underskott på knappt 2,5 mkr, varav 1 mnkr avser en mycket kostsam placering under vårterminen. Under årets första månader pågick två utredningsplaceringar av föräldrar och barn, vilket är ovanligt mycket. Under sommar och höst har väldigt få nyplaceringar skett vilket gör att prognosen legat på en stabil nivå.

Kostnaderna för förvaltningens egna familjehem har sjunkit, samtidigt som kostnaden för ersättningar till de familjehem som blivit vårdnadshavare har ökat, då enheten framgångsrikt överflyttat vårdnaden för de barn som varit familjehemsplacerade över lång tid, i enlighet med rådande lagstiftning. Enheten har också haft jourhemsplaceringar som varit dyrare än normalt på grund av barn med stora vårdbehov.

Kostnaden för löner prognosticeras ligga i balans med budget, enheten har arbetat aktivt med att förhindra övertalighet i slutet av året, i samband med att det stadsdelsövergripande samarbetet runt ensamkommande flyktingbarn avslutades i månadsskiftet september-oktober. För att förhindra övertalighet har en biträdande enhetschefstjänst och tre handläggartjänster vakanshållits under våren. 3 medarbetare byter arbetsuppgifter i samband med att ansvaret för ensamkommande flyktingbarn går över till respektive stadsdel. En medarbetare kommer att fortsätta arbeta med de ensamkommande som finns kvar på Kungsholmen, vilket innebär att lönekostnaderna påverkas. Under våren har vakanshållning av tjänster övervägts i samtliga

grupper, i samband med att medarbetare slutar, går på föräldraledighet eller i pension. Utredningsgruppen har under större delen av året haft två vakanshållna tjänster, vilket har fungerat då ärendeinflödet varit lägre än vanligt. Under den senare delen av hösten har dock en ökning skett.

Enhetschef och biträdande enhetschefer har tillsammans med controller, tf. avdelningschef och ekonomichef arbetat med att ta fram åtgärder för budgethållning. I detta arbete granskas alla pågående placeringar varje månad i samband med att enhetens ledningsgrupp går igenom placeringsfil inför förvaltningens månadsbokslut. Enhetschef och administratör påminner löpande medarbetarna om vikten av att lägga in nya och förändrade placeringar i placeringsfilen och ledningsgrupp säkerställer att prognosen på placeringens omfattning är trovärdig.

Arbetet med säkerhetsplaneringar i syfte att förhindra anknytningsbrott och förhindra och förkorta jourhemsplaceringar fortlöper. Det täta samarbetet med enheten för prevention och familjebehandling har fortsatt under perioden och enheterna provar gemensamt olika sätt att öka tillgänglighet för biståndsbedömda insatser. En utvärdering av dessa kommer att ske i början av hösten.







Familjeenheten har som ett resultat av arbetet med tätare uppföljning inte behövt placera vid särskilt ungdomshem (§ 12-hem) vilket har en gynnande effekt på det ekonomiska utfallet. De pågående placeringarna av ungdomar på hvb-hem har avslutats enligt plan. Kostnaden för en placering i ett ärende med stora vårdbehov har förhandlades ner med cirka en tredjedel av kostnaden och avslutades enligt plan. Trots detta har kostnaderna för placeringar blivit högre än vad budgeterats.

Enheten för ensamkommande ställdes om under 2020 och fyra medarbetare gick över till familjeenheten i samband med detta. Samarbetet mellan stadsdelarna Kungsholmen, Norrmalm och Östermalm runt de ensamkommande barnen avslutades 30 september.

Från och med första oktober är endast en tjänst avsedd för handläggning av de ensamkommande barn som tillhör Kungsholmen. Kostnader för placeringar ersätts i huvudsak genom schablonersättning från Migrationsverket, men i förekommande fall, när större vårdbehov föreligger ersätts faktiska vårdkostnader. Målsättningen är att de kostnader enheten har för placeringar ska täckas av de medel som återsöks. Det finns dock flera omständigheter som äventyrat detta, bl.a. att ersättningar förändras vid åldersuppskrivningar och att Migrationsverket prövar vårdbehov mer restriktivt än förvaltningen vilket påverkar nivån på ersättningen negativt. Vidare har enhetens budget av att ensamkommande ungdomar blir svenska medborgare, vilket innebär att vårdkostnader blir stadsdelens ansvar och inte längre går att återsöka.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex ♀	79			79	82	82	2021
  Sjukfrånvaro ♀	8,1 %			4,5 %	5 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2021
Analys Enheten har haft tre långtidssjukskrivna medarbetare under året vilket påverkar sjuktalen negativt. Antalet medarbetare har också minskat något under mätperioden vilket också påverkar resultatet negativt. I övrigt är sjuktalet på enheten väldigt lågt.							
  Sjukfrånvaro dag 1-14 ♀	0,8 %			2 %	2 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2021

Nämndmål: 3.2.1 Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt utifrån personalpolicyn för att vara en attraktiv arbetsgivare där både chefer och medarbetare har en bra arbetssituation och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Handlingskraftiga, modiga och närvarande chefer skapar genom en tydlig kommunikation och med tillit till medarbetarnas förmåga engagemang och en vilja att bidra till konkret verksamhetsutveckling. Alla verksamheter har effektiva arbetssätt och anpassas efter medborgarnas behov, budget och uppdrag.

Genom att möjliggöra och skapa forum för delaktighet, inflytande och samverkan tas kreativitet hos medarbetarna tillvara och goda exempel spridas mellan verksamheterna. Chefer och medarbetare ansvarar tillsammans för ett tillåtande och hälsosamt arbetsklimat.

Sjukfrånvaron, särskilt långtidssjukfrånvaron är fortsatt en utmaning för förvaltningen. Avdelningsspecifika handlingsplaner med fokus på förbättringar i den organisatoriska och sociala arbetsmiljön upprättas och följs upp under året.




Ingen medarbetare ska utsättas för kränkande behandling, hot eller våld på sin arbetsplats. En översyn och förbättring av övergripande rutiner och ökad kunskap ska säkerställa att medarbetare som blir utsatta för hot och våld har ett långsiktigt stöd. Alla medarbetare ska ha kunskap om hur man rapporterar, förebygger och hanterar kränkningar, hot och våld i verksamheten.

Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där aktivt medskapande index och ledarskapsindex stiger och där medarbetarna känner delaktighet och engagemang och i högre grad kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Alla medarbetare ska känna sig trygga på sin arbetsplats och i sitt yrkesutövande och om någon medarbetare blivit utsatt för hot och våld ska varje medarbetare och chef veta hur de hanterar situationen. Ett långsiktigt stöd finns. Förvaltningen är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

Personalrörligheten och sjukfrånvaron ligger på en sund nivå.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare inom socialtjänsten som kan rekommendera sin arbetsplats	62 %			63 %	72 %		2021
Analys							
Resultatet har försämrats något sedan 2020 års medarbetarenkät. Enheten har arbetat med handlingsplanen för att förbättra den sociala och organisatoriska arbetsmiljön under året.							
 Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	92 %				90 %		2021
 Ledarskapsindex	78			80	82		2021
Analys							
Årets resultat är något lägre än 2020 års resultat. Enhetens chefer och medarbetare har under året arbetat med frågor som rör ledning, styrning och social och organisatorisk arbetsmiljö. Fokus har legat på att följa upp mål. Bland annat har enheten gått igenom delegationsordningen på en planeringsdag vilket också kommer att läggas in i årshjulet för APT inför kommande år.							

Enhetsmål: Familjeenhetens chefer och medarbetare arbetar tillsammans med att skapa en hälsosam arbetsmiljö

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

På arbetsplatsen råder ett klimat där nya idéer tillvaratas. Alla på enheten tycker att det är roligt att gå till jobbet och känner engagemang i det arbete som utförs. Alla på enheten strävar efter att uppfatta och förhålla sig till en omvärld i ständig utveckling. Medarbetarna upplever att deras kompetens och idéer uppmärksammas och uppskattas. Medarbetarna trivs på arbetsplatsen och kan rekommendera den till andra. Arbetsmiljön på familjeenheten är fri från diskriminering, kränkande särbehandling och trakasserier. Trivseln är god.


Analys

Enheten bedömer att målet är uppnått.

Familjeenheten har utifrån resultatet av medarbetarenkäten tagit fram och arbetat med en handlingsplan. Årets resultat ligger på samma nivå som 2020 års resultat, men inte riktigt i nivå med nämndens målsättning. På Apt i juni beslutades att arbeta med följande fokusområden: Lika rättigheter, styra mot gemensamma mål, utvecklas och lära nytt och delaktighet och inflytande. En enhetsgemensam planeringsdag hölls i september där medarbetare och chefer gick igenom de övergripande målen i det integrerade ledningssystemet och hur de korrelerar med enhetens mål. Aktiviteter i form av övningar på temat lika rättigheter och möjligheter utifrån stadens personalpolicy genomfördes också. På enhetens Apt har de olika funktionsgrupperna berättat för varandra om sitt arbete, ”spaningar” i omvärldsbevakning etc. i syfte att öka kunskap och delaktighet i det enhetsgemensamma arbetet.

Arbetet med medarbetarenkäten har gått i linje med handlingsplanen för den organisatoriska och sociala arbetsmiljön. Framförallt avseende hur enheten arbetar mot mål och hur de följs upp, men också avseende hur enheten tar vara på initiativ och nya idéer från medarbetarna. Uppföljning av handlingsplanen för den organisatoriska och sociala arbetsmiljön och handlingsplanen utifrån medarbetarenkätens resultat genomfördes på enhetens Apt i december.

Arbetet med att slutföra tjänstekartan som är en del av enhetens kvalitetsledningssystem påbörjades sommaren 2019 och avslutades under hösten 2020. Under våren 2021 har medarbetare och biträdande enhetschef i utredningsgruppen arbetat med att revidera tjänstekartan och med att kvalitetssäkra vilken information till barn och vårdnadshavare som är aktuella på enheten. Förändringarna har implementerats under hösten och tjänstekartan är i nuläget ett levande arbetsredskap som bl.a används vid introduktion av nya medarbetare, men även som ett stöd i handläggning för medarbetarna i stort.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 revidera handlingsplanen för förbättrad organisatorisk och social arbetsmiljö.	2021-01-22	2022-04-30	

Nämndmål: 3.2.2 Nämndens verksamheter använder resurser effektivt, hållbart och innovativt

 Uppfylls helt

Beskrivning

Erfarenheterna av pandemin som drabbade Sverige under 2020 ska tas tillvara. Fortsatt fokus är att leverera hållbart med stockholmarnas bästa i fokus. I arbetet är det nödvändigt med ett systematiskt kvalitetsarbete, där resultat analyseras och att chefer och medarbetare kontinuerligt arbetar med riskanalyser för att säkerställa att rätt åtgärder och aktiviteter genomförs. Parallellt med kvalitetsarbetet är det fortsatt viktigt att våga tänka nytt för att möta andra framtida utmaningar.

En angelägen uppgift för varje chef är att främja innovativa miljöer där nya idéer och arbetsätt kan utvecklas.

Arbetet med att ge cheferna stöd i förändringsarbete sker genom utbyte av erfarenheter och dialog både avdelningsvis och på chefsforum. Arbetet med kommunikationsplaner är fortsatt viktigt både internt och externt. Samverkan sker mellan verksamhetsområden och stadsdelsnämnder för att lära av varandra och utveckla effektiviteten. För att stödja skapandet av en innovativ kultur på förvaltningen finns en intern arbetsgrupp med representanter från förvaltningens olika avdelningar. Arbetsgruppen ska stödja verksamheter i innovationsarbetet samt sprida kunskap och lärdomar mellan verksamheter inom förvaltningen.

Digitaliserings möjligheter tas tillvara och utveckling av digital teknik och välfärdsteknik som syftar till att stärka enskildas trygghet, aktivitet, delaktighet och självständighet ska prioriteras. Under året ska stadens nya kvalitetsutvecklingsprogram implementeras. Det nya programmet innehåller även innovations- och digitaliseringsarbetet vilket kommer att ge fortsatt stöd i arbetet.

Arbetet med jämställdhetsintegrering fortsätter och jämställdhetsanalyser i beslutsunderlag utvecklas.

Förväntat resultat

Nämndens verksamheter bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete. Olika kunskapsunderlag analyseras och verksamheterna utvecklar kvaliteten med stöd av innovativa och effektiva lösningar.

Verksamheterna har en tillåtande miljö där engagemang och nya idéer tas tillvara.

Samverkan och dialog internt och externt och utbyte av goda exempel och erfarenheter utvecklar verksamheterna. Nya arbetsätt och erfarenheter från hanteringen av pandemin tas tillvara.

Digitalisering och välfärdsteknik nyttjas.

Jämställdhetsanalyser genomförs på alla nivåer vilka bidrar till att nämndens verksamheter erbjuder likvärdig service, bemötande och fördelning av resurser för kvinnor och män, flickor och pojkar.

Enhetsmål: Familjeenheten använder resurser effektivt, hållbart och innovativt.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Familjeenheten präglas av ett gott arbetsklimat med ett fokus på att ständigt förbättra kvalitet och effektivitet. Medarbetarnas initiativ till att utveckla verksamheten tas tillvara och enheten har fungerande rutiner för handläggning och samverkan.

Analys

Enheten bedömer att målet är uppnått.



Arbetet med att effektivisera överföringar och få en högre genomströmning av ärenden i familjebehandling hos enheten för prevention och familjebehandling har pågått under året. Enhetschefer och biträdande enhetschefer träffas regelbundet för att diskutera insatser, remisser och hur vården fortskrider. Ett försök med att lämna tidsbegränsade uppdrag genomfördes under våren och sommaren och har resulterat i att familjebehandlarna börjat kategorisera ärenden utifrån de uppdrag de får. Syftet med detta är att förkorta behandlingstider i ärenden med mindre komplex problematik. Detta är tänkt att frigöra större resurser till familjer med större behov.

Enhetens ensamkommandegrupp med tre socialsekreterare och en familjehemssekreterare löstes upp i slutet av september. Arbete med att förhindra övertalighet har varit framgångsrikt och tre medarbetare bytte arbetsuppgifter i samband med att samarbetet avslutades 30 september. Den planerade processen med ärendeöverlämningar till Normmalm och Östermalm genomfördes framgångsrikt.

Utifrån resultatet från medarbetarenkäten har enheten arbetat med att öka medarbetarnas delaktighet i verksamhetsmålen. Tanken har varit att låta arbetet med verksamhetsmålen löpa som en röd tråd genom enhetens befintliga möten och låta funktionsgrupper återkommande beskriva vad de gör för att nå måluppfyllelse.

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Övrigt

Systematisk kvalitetsuppföljning

Under året har enheten rapporterat 15 händelser i IA, varav tre är tillbud och rör hot och våld

Under aktuell period har 7 avvikelser och 2 klagomål rapporterats och behandlats.

Familjeenheten har gjort en lex Sarah-anmälan som utretts av lex Sarah-ansvarig på förvaltningen.

Covid -19

Enheten gjort större anpassningar efter rådande restriktioner. Antalet medarbetare på plats har i perioder av hög risk för smittspridning minimerats för att minska risk för smittspridning

under transport till och från arbetsplatsen, samt även på arbetsplatsen. Gravida medarbetare har sedan våren arbetat hemifrån helt och hållet efter den graviditetsvecka 20. Enheten har en beredskap för både lättade och skärpta restriktioner.

De skarpade restriktionerna har påverkat arbetsmängd för de medarbetare som är på plats och det interna samarbetet har påverkats av att alla medarbetare inte kan samlas. Å andra sidan har medarbetare och chefer på enheten under pandemin varit tvungna att vänja sig vid digitala möten och utveckla dessa så att de i möjligaste mån kan motsvara fysiska möten i kvalitet. Denna utveckling har resulterat i att medarbetare ibland väljer digitala möten framför fysiska då det effektiviserar arbetet och frigör tid.

Vandläggare
Linda Karlsson

Till
Biståndsbedömning,
funktionsnedsättning

Telefon:

erksamhetsberättelse VB 2021 för Biståndsbedömning, funktionsnedsättning

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Verksamhetsberättelse VB 2021 för Biståndsbedömning, funktionsnedsättning	1
Förslag till beslut.....	1
Sammanfattande analys.....	3
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	3
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	3
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i.....	3
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	6
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	11
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring	11
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	13
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna	17
Uppföljning av ekonomi.....	22
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	22
Investeringar.....	22
Medel för lokaländamål.....	22
Övrigt	22
Systematiskt kvalitetsarbete.....	22
Övrigt.....	22

Sammanfattande analys

Bedömningen är att enheten har uppfyllt målen för verksamheten under året och därmed bidragit till att nämndens mål uppfylls. Ekonomin har varit enhetens största utmaning under året. Det ekonomiska läget har utvecklats positivt kontinuerligt under året. Från ett förväntat underskott redovisar enheten ett överskott. Trots det kommer vidare arbete med utvecklad åtgärdsplan att fortsätta under 2022.

Trots påverkan av covid-19 har enheten fortsatt att sträva mot att uppfylla de mål som har tilldelats enheten. Arbetet har till följd av covid-19 inte kunnat fortgå helt i enlighet med planen. Detta visar sig bland annat under målet ”Enhetens brukare får information om våld i nära relation och erbjuds stödinsatser vid behov”. Det målet är endast delvis uppfyllt då medarbetarna haft mycket färre fysiska möten med brukare vilket försvårat möjligheten att fråga om våldsutsatthet. Då pandemin fortlöper med nya restriktioner och utmaningar kommer arbetet för att hitta nya kommunikationsvägar även för våldsutsatthet fortsätta 2022.

Målet ”Enhetens chefer och medarbetare tar ett gemensamt ansvar för att skapa en trivsamt arbetsmiljö” har nåtts. Ett mätinstrument används månadsvis för att mäta hur medarbetarna upplever arbetsmiljön. Det fångar snabbt upp och tydliggör eventuella arbetsmiljöproblem, som snabbt kan åtgärdas och utvärderas.

Enheten har medarbetare som visar på stort engagemang gentemot såväl brukare som Kungsholmens stadsdelsnämnd som organisation. Målet att säkerställa en trivsamt arbetsmiljö för medarbetare och chefer på enheten är ständigt aktuell och arbetet kommer fortgå även under 2022.

Hantering, prioritering och planering för utveckling och konsekvenserna av covid-19 har pågått sedan utbrottet i början av 2020. Enheten följer uttalade restriktioner samt analyserar och följer upp konsekvenserna av covid-19 för såväl verksamhet, budgeten och arbetsmiljön kontinuerligt.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

● Uppfylls helt

Nämndmål: 1.2.1 Kungsholmens stadsdelsområde är tryggt och säkert

● Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt och i samverkan för att medborgare, besökare och verksamma inom området ska uppleva stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt.

Arbetet sker utifrån Stockholms stads båda program för trygghet och säkerhet. Målet nås genom att trygghetsskapande insatser och platssamverkan planeras och genomförs i samverkan med polisen, företagarföreningar, församlingar och andra aktörer i civilsamhället. Otrygga platser identifieras genom analys av bland annat stadens trygghetsmätningar, månadsrapporter medborgardialoger och inkomna synpunkter och avvikelser. Åtgärderna inkluderar ett barn- jämställdhets- och tillgänglighetsperspektiv.

Förvaltningen arbetar förebyggande och uppsökande genom bland annat fältförlagt socialt arbete, föräldrastödsprogram, handlingsplan mot våldsbejakande extremism och ANDT handlingsplanen. En god förmåga att hantera allvarliga händelser stärks genom samverkan, övning och utbildning. Erfarenheter av pandemin ska tas till vara och knyts samman med arbetet för civilt försvar och beredskapsplanering. Risk- och sårbarhetsanalyser genomförs. Kunskapshöjande höjande åtgärder inom ramen för informationssäkerhet genomförs och rutiner för NIS-direktivet implementeras.

Förväntat resultat

Medborgare, besökare och verksamma inom området upplever stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt. Förvaltningen har en uppdaterad lägesbild och preventiva insatser genomförs.

Förvaltningens samverkan med polisen och olika aktörer i civilsamhället leder till gemensamma trygghetsskapande åtgärder och en god förmåga att samverka under allvarliga händelser.

Förvaltningens uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och krisberedskapsuppdrag utvecklas och i händelse av allvarliga händelser har förvaltningen en god krisberedskap.

Nämndmål: 1.2.3 Barn och vuxna på Kungsholmen lever ett liv fritt från våld

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom ett samordnat arbete mot våld i nära relationer. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025, Program för ett jämställt Stockholm 2018-2022 samt den lokala rutinen för arbetet mot våld i nära relationer.

Personer som är utsatta för våld erbjuds ett samordnat, individuellt stöd genom förvaltningens öppenvårdsinsats. Personer som utövar våld motiveras och erbjuds stöd för att bryta sitt beteende. Alla medarbetare har kompetens att upptäcka och identifiera våldsutsatthet hos särskilt sårbara grupper. Barn som utsatts eller bevittnat våld av närstående får individuellt

anpassat stöd. Barnrättsperspektivet beaktas i alla ärenden som rör vuxna som är utsatta för våld eller utsätter andra för våld.

Förvaltningen arbetar våldsförebyggande genom att erbjuda riktade informationsinsatser i samverkan med skolor. Informationsinsatserna syftar till att öka kunskapen hos barn och unga om normer och värderingar kopplat till våld utifrån ett normkritiskt perspektiv.

Förväntat resultat

Andel vuxna och barn som lever ett liv utan våld och förtryck ökar. Personer som utsatts för våld får stöd att ta sig ur relationen. Personer som utövar våld får stöd att bryta sitt beteende. Barn och unga får verktyg för att ta avstånd från våld.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Tillgängliggöra information om våld i nära relationer genom att skapa informationsbroschyr med pictogrambilder	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Öka kunskapen om hedersrelaterat våld och förtryck (myndighetsutövande enheter)	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Öka kunskapen om människohandel (myndighetsutövande enheter)	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Öka kunskapen om sex mot ersättning (myndighetsutövande enheter)	2021-01-01	2021-12-31	

Enhetsmål: Enhetens brukare får information om våld i nära relation och erbjuds stödinsatser vid behov

◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Alla vuxna brukare får information om våld i nära relation.

Handläggarna ställer FREDA-kortfrågor vid enskilda möten med brukare som ett verktyg att uppmärksamma våldsutsatthet.

Brukare som är utsatta för våld, eller utövar våld i nära relation, erbjuds möjlighet att få stöd.

Analys

Bedömningen att målet endast är delvis uppnått baseras på det inte varit möjligt att ställa frågor om våld på samma sätt som tidigare, på grund av den fortsatta Covid-pandemin. Enligt rutin ska handläggarna ställa FREDA-frågor vid fysiska möten och där den enskilde närvarar utan anhörig eller annan närstående. Pandemin medför att de flesta kontakter fortfarande sker per telefon eller digitalt. Då vi inte kan säkerställa vem eller vilka som närvarar eller på annat sätt kan ta till sig informationen om den enskilde via digitala möten eller per telefon, har enheten beslutat att inte ställa FREDA-frågor vid dessa tillfällen. Det är även svårt att säkerställa att den enskilde känner sig tillräckligt trygg med att svara på sådana frågor via

digitala forum eller telefonsamtal. Vi vill även undvika utökad risk för utsatthet för den enskilde i situationer där våld förekommer i nära relationer.

Våld i nära relation är en stående punkt på enhetens APT och enhetens två ombud för våld i nära relationer håller löpande träffar ang detta med resten av enhetens medarbetare två gånger per termin. De samverkar även med förvaltningens resursgrupp för våld i nära relationer. Vidare har de även utbildat medarbetare på vår kommunala dagliga verksamhet i FREDA-kortfrågor och om våld i nära relationer.





Alla handläggare lämnar information om stöd till våldsutsatta. De fall där vi upptäcker våld registreras avidentifierat i Esmaker för statistik.

En informationsbroschyr med pictogrambilder är skapad ang våld i nära relationer och skickad på remiss till den kommunala dagliga verksamheten.

Handläggarna har under året deltagit i digitala utbildningar om våld med teman som *hedersrelaterat våld och förtryck, människohandel samt sex mot ersättning*.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling	13,56	9,38 %	18,52 %		70 %	Tas fram av nämnd	VB 2021
Analys Enheten uppskattar att enheten har kontakt eller träffat betydligt fler barn än vad som framgår av statistik. Många av de barn som har kontakt med enheten kan inte kommunicera eller uttrycka önskemål dels på grund av ålder dels på grund av funktionsnedsättning. Detta gör det även svårt att återkoppla utredningar till målgruppen. Under 2022 är barns delaktighet ett fortsatt fokusområde och enheten ska hitta metoder för att säkerställa att barn och unga är delaktiga i utredningarna.							
  Andel utredningar av barn och unga i vilka skola/förskola vidtalas	37,29	34,38 %	40,74 %		70 %	Tas fram av nämnd	VB 2021
Analys Årsmålet för indikatorn uppnås inte. Samhandling mellan förskola/skola och socialtjänst ska ske efter individuell bedömning och i de fall det är nödvändigt för att besvara utredningens frågeställning. En orsak till att resultatet kan vara att samtycke från vårdnadshavare saknas och förvaltningen därför är förhindrad att ta kontakt med skola eller förskolan. Förvaltningen har en god samverkan med skola och förskola som kommer att fortsätta under 2022.							

Nämndmål: 1.4.1 Förebyggande och tidiga insatser ger barn och unga goda uppväxtvillkor

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom strukturerad samverkan inom stadsdelsområdet med socialtjänst, förskola, skola, fritidsverksamhet samt genom extern samverkan med polis och olika verksamheter inom Region Stockholm. Samverkan sker på både individ- och organisatorisk nivå och leder till att flickor och pojkar i riskzon identifieras tidigt.

Förvaltningen arbetar förebyggande genom att erbjuda tidigt stöd och insatser till barn, unga och deras föräldrar. Stödet omfattar bland annat uppsökande fältarbete, skolföreläsning samt råd- och stödsamtal till unga på ungdomsmottagningen. Föräldrar erbjuds föräldraföreläsningar samt fria, icke-biståndsbedömda rådgivande samtal med familjebehandlare.

Barn i behov av stöd är delaktiga i sin utredning och får insatser präglade av god kvalitet. Alla medarbetare har kunskap om och är delaktiga i arbetet för att tillgodose och stärka barns rättigheter.

Förväntat resultat

Barn och ungdomar i risk för att utvecklas ogynnsamt upptäcks tidigt och erbjuds stöd. Föräldrar erbjuds stöd och får verktyg för att klara sitt föräldraskap.

Barn och unga i behov av stöd får relevant information samt är delaktig i planering och utformande av insatser.

Förvaltningen samverkar med relevanta samhällsaktörer i både individärenden och i övergripande frågor som rör barn som far illa eller riskerar att fara illa.

Placerade ungdomar får stöd i övergången till egen försörjning och vuxenlivet.

Antalet samordnade individuella planer (SIP) fortsätter öka.

Enhetsmål: Barnrätt präglar arbetet på enheten

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Barnrättsperspektivet beaktas i utredningar som rör insatser som riktar sig till barnet.

Barnkonsekvensanalys ska göras innan beslut fattas när en vuxen som lever med barn är aktuell på enheten eller när det i ett barnärende finns syskon att ta hänsyn till.

Enheten uppmärksammar och initierar SIP vid behov i barnärenden. Det gjordes en kartläggning 2020 över barnärenden där det eventuellt fanns behov av SIP. Enheten kommer tillsammans titta på den kartläggningen och de nya barnärenden som inkommit för att se om det finns behov av SIP.

Analys

Bedömningen är att målet har uppfyllts i sin helhet. Enheten beaktar barnrättsperspektivet i samtliga utredningar där barn förekommer, genomför barnkonsekvensanalyser och verkar för att antalet samordnade individuella planer (SIP) ska öka. Under året har restriktionerna pga pandemin dock påverkat möjligheterna till antalet SIP-möten. Den långsiktiga planen att SIP-möten ska fortsätta och öka kvarstår.

Medarbetarna deltar i både förvaltningens interna SIP-utbildningar, men även de stadsgemensamma utbildningarna beroende av deras förkunskaper.

Arbetet med att uppmärksamma barnrättsperspektivet i alla ärenden som rör insatser som riktar sig till barn är fortlöpande och har stort fokus på enheten. Under våren har två barnombud utsetts och de har deltagit i utbildningar om barnkonsekvensanalyser och BRA-samtal (Barns rätt som anhöriga). Vidare har hela enheten deltagit på barnrättsveckan som ordnades under hösten. Barnombuden har även en stående punkt på APT där information och frågor delges och diskuteras. Vidare tas barnkonsekvensanalyser upp löpande på enhetens ärendedragningar för fortsatt lärande och utveckling.

Under våren genomförde enheten en intern aktgranskning med fokus på barnrättsarbetet. I samtliga granskade där barn berördes var ett barnperspektiv eller barnkonsekvensanalys dokumenterade.

Enheten har under året fört statistik i form av andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktig och fått återkoppling samt andel förskole- och skolbarn som vidtalats vid utredningar som berör dem. Bedömningen är att en större del har fått återkoppling och vidtalats än vad som framkommer i statistiken. Det anses bero på att de fastställda frågorna i statistiken inte är anpassade till barn som kommunicerar på alternativa sätt och/eller genom företrädare.

Nämndmål: 1.4.2 Vuxna på Kungsholmen lever ett självständigt liv utifrån sina egna förutsättningar

 Uppfylls helt

Beskrivning

Det förväntade resultatet nås genom att personer med missbruksproblem och personer med psykisk funktionsnedsättning ges stöd utifrån sina individuella förutsättningar för att kunna delta i samhällets gemenskap och leva ett självständigare liv. Personer i osäkra boendeförhållanden ges stöd till hållbara och långsiktiga boendelösningar.

Barnrättsperspektivet beaktas i ärenden där en förälder aktualiseras hos socialtjänsten så att barns behov tillgodoses.

Förväntat resultat

Vuxna med missbruksproblem får stöd att hantera sin livssituation och leva ett självständigt liv. Personer med psykisk funktionsnedsättning beviljas stöd utifrån sina individuella

förutsättningar för att kunna delta i samhällets gemenskap. Avhysningar förhindras och vuxna har ett varaktigt och hållbart boende.

Nämndmål: 1.4.3 Personer med funktionsnedsättning i behov av stöd får insatser i tid, präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att beakta funktionshinderperspektivet. Arbetet sker utifrån Stockholm stads program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023. Den enskilde jämför och väljer utförare av beviljade stödinsatser i stadens valfrihetssystem. De nya riktlinjerna för ledsagning och ledsagarservice är vägledande i handläggningen och insatserna utformas flexibelt för att öka den enskildes delaktighet i samhällslivet.

All information och kommunikation under handläggningen och genomförandet av stöd och insatser är tillgängliga och individuellt anpassade.

Medarbetare inom funktionshinderområdet har särskild kunskap om personer med funktionsnedsättnings utsatthet för våld i nära relationer. Samverkan inom förvaltningen är en central del i arbetet. Barnrättsperspektivet beaktas och anhörigas situation uppmärksammas. Kvalitet och rättssäkerhet säkerställs genom uppföljning av insatser och egenkontroller.

Förväntat resultat

Personer med funktionsnedsättning i behov av stöd får individuellt utformade stödinsatser, får ett gott bemötande och ges möjlighet att vara delaktiga i utformandet av stödinsatserna. Stödinsatserna är präglade av hög kvalitet och barnrättsperspektivet beaktas i handläggningen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förvaltningen ska kartlägga behov, intresse och förutsättningar för att personer, vars beslut om bostad med särskild service verkställs utanför kommunen, ska kunna flytta till bostad i Stockholm	2021-04-19	2021-12-31	
! Genomföra brukarundersökning med fokus på biståndshandläggarens bemötande i samband med ansökan	2020-01-01	2021-12-31	
Analys			
Pandemin medfört att brukarundersökningen för fokus på biståndshandläggarens bemötande i samband med ansökan, inte kunnat genomföras. Enheten hade som mål att tillsammans med familjeenheten samt vuxenenheten upprätta en gemensam brukarundersökning med bemötandefokus men pga pandemin har det arbetet avstannat men kommer att genomföras under 2022.			
✓ Sprida information om Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023 till berörda verksamheter	2021-04-19	2021-12-31	

Enhetsmål: Personer med funktionsnedsättning tillförsäkras en rättssäker handläggning samt insatser av god kvalitet

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enhetens medarbetare har god kännedom om lagstiftning samt rådande rättspraxis för att kunna fatta rättssäkra beslut.

I utredningen framkommer att den enskilde har varit delaktig i utredningen och dess synpunkter och mål med ansökan framkommer.

Enhetens brukare upplever sig nöjda med den information de fått från biståndshandläggaren i samband med ansökan och utredning.

Analys

Bedömningen är att målet har uppfyllts i sin helhet.

Att personer med funktionsnedsättning tillförsäkras en rättssäker handläggning samt insatser av god kvalitet är enhetens främsta arbetsuppgift och målet anses vara uppnått i sin helhet. Detta trots att pandemin medfört att brukarundersökningen för fokus på biståndshandläggarens bemötande i samband med ansökan, inte kunnat genomföras. Enheten hade som mål att tillsammans med familjeenheten samt vuxenenheten upprätta en gemensam brukarundersökning med bemötandefokus men pga pandemin har det arbetet avstannat men kommer att genomföras under 2022. Programmet för tillgänglighet och delaktighet har även det pga pandemin inte kunnat spridas till berörda verksamheter under året då enhetens medarbetare inte har träffat utförarverksamheterna som tidigare varit planerat. I individärenden har dock tät samverkan skett mellan enheten och berörda utförarverksamheter i syfte att skapa insatser av god kvalitet för den enskilde.

Under sommaren skickades en kartläggning in till Socialförvaltningen avseende de brukare som bor utanför stadens LOV-upphandlade verksamheter på grupp- och servicebostäder.

Vid utredningsmöten har biståndshandläggaren kunnat anpassa sitt bemötande utifrån den enskildes funktionsnedsättning och den digitala mötesformen för att på bästa sätt kunna inhämta den enskildes beskrivning av de behov som föranleder ansökan.

Biståndshandläggaren använder det av staden utformade utredningsverkyget (DUR) i både utredningsmöten och det efterföljande dokumentationsarbetet. I de fall den enskilde inte kunnat närvara vid digitala forum har biståndshandläggaren inhämtat information av legala företrädare. Därefter har biståndshandläggaren sedan träffat den enskilde vid ett kortare pandemianpassat möte (exempelvis utomhus), i de fall den enskilde och/eller dess företrädare själv så önskat.

För att säkerställa rättssäkerheten har biståndshandläggaren vid behov tagit upp ärendet på enhetens ärendedragningar, stämt av med enhetens chefer samt använt sig av aktuell

rättspraxis. Vidare efterfrågar biståndshandläggaren den enskildes egna mål med insatsen som även det dokumenteras och förs vidare i beställningen till utföraren.

Den enskilde informeras alltid om möjligheten att överklaga nämndens avslagsbeslut och biståndshandläggaren erbjuder sig vid behov att vara behjälplig vid ett sådant upprättande.

Beslut som inkommer ifrån förvaltningsdomstolarna till enheten går igenom på ärendedragningarna i syfte att fastställa rättssäkerhet samt att rådande lagar och praxis efterföljs.

Medarbetarna har god kunskap gällande lagstiftning och rättspraxis. De tar ansvar för säkerställa att de tar del av eventuella ändringar genom att ta söka kunskap och nya domar i JP (sökstida för domar) samt deltar i de utbildningar för rättspraxis som anordnas av Socialförvaltningen årligen.

Enheter har två medarbetare som är usedda till MI-ombud som utbildats till sk MI-coacher. De håller regelbundna MI-träffar med enhetens övriga medarbetare i ett lärande och utvecklande perspektiv. Det medför även att enhetens brukare, anhöriga och förträdares ges bra förutsättningar att kunna framföra sina egna önskemål samt även att vi säkerställer ett gott bemötande.

KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

● Uppfylls helt

Nämndmål: 2.4.1. Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett varierat kultur- och fritidsutbud

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheterna skapar förutsättningar för att enskilda, oavsett ålder, kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller socioekonomisk bakgrund kan ta del av hälsofrämjande aktiviteter och kulturella upplevelser. För att stimulera fler stockholmare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022. I planering ska hänsyn tas till stadens nya kulturstrategiska program.

Barnen på förskolorna ska varje dag få möjlighet till fysiska aktiviteter. De ska också ges möjlighet att ta del kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga erbjuds

en meningsfull fritid och tillgång till trygga och jämställda mötesplatser. Parklekar och fritidsgården arbetar för ett jämställt utnyttjande. För äldre och personer med funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.

Beroende av pandemins utveckling planeras för ett nationaldagsfirande i Rålamshovsparken. Nämnden beviljar föreningsstöd för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet. Genom uppföljning av föreningsstöden säkerställs att kungsholmsborna får ett varierat utbud av aktiviteter och att de föreningar som erhållit bidrag står för demokratiska värderingar.

Förväntat resultat

Barnen i förskolan får utveckla sitt språk genom att lyssna till högläsning och samtala om litteratur och andra texttyper.

I förskolan upplever vårdnadshavare att förskolan ger barnet möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud på och utanför förskolan.

Barn, unga, vuxna och äldre får ta del av ett varierat kultur- och fritidsutbud. De aktiviteter som erbjuds är tillgängliga för alla.

Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter.

Föreningar är engagerade och bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna.

Kulturen ger stöd till en återgång och anpassning när pandemin ebbat ut.

Enhetsmål: Enhetens brukare erbjuds ett varierat kultur- och fritidsutbud



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Alla brukare i åldern 7-25 år får information om ”Fritid för alla” och ”Fritidsnätet” samt att information om ”Fritidsnätet” lämnas till vuxna brukare.

Alla brukare i berörda målgrupper får information om stadens LSS-kollo.

Alla brukare får i samband med beslut om ledsagarservice information om rätten till omkostnadsersättning.

Informationen kommer att bidra till att brukare ges möjlighet att delta i kultur- och föreningsliv.

Insatsen kontaktperson har som viktigaste funktion att vara en medmänniska med uppgift att bryta isolering genom samvaro och stöd till fritidsverksamhet och kulturella aktiviteter.

Analys

Bedömningen är att målet har uppnåtts.

"Fritid för alla" och "Fritidsnätet" skickas till aktuella brukare i respektive målgrupp under hösten. Informationen har även lämnats till nya brukare i samband med att en utredning genomförs.

Vidare skickas information om LSS-kollo till berörda brukare löpande under året så snart nya broschyrer finns för de olika kolloperioderna.



För att kunna delta i kultur- och fritidsaktiviteter informeras den enskilde om möjligheten att ansöka om ledsagarservice i de fall man inte själv kan ta sig till och från en aktivitet. Till denna information lämnas även information om rätten till omkostnadsersättning i samband med att insatsen beviljas. Socialförvaltningen har även tagit fram en broschyr ang detta som delges berörda brukare.

Vidare har staden genomfört en enkät ang ledsagning. Enkäten vände sig till enhetens brukare som har insatsen ledsagarservice enligt LSS alt ledsagning enligt SoL beviljade. Frågorna ställdes av en medarbetare som ställde frågorna per telefon. Det var totalt 11 personer som svarade på enkäten. Av svaren kan man utläsa att ca 91% visste att man kan flytta timmar till nästa månad och ca 82% kände till att man har rätt till en omkostnadsersättning om 300 kr per månad. Dock var det ca 56% av respondenterna som inte kände till att man även kan flytta över omkostnadsersättningsdelen till nästkommande månad. En hög andel (72,7%) var medvetna om möjligheten att ansöka om ersättning för ledsagaren för en mer kostsam aktivitet någon gång per år. Enkätsvaren visade även på att det var ca 64% av brukarna som hade beviljats ledsagarservice/ledsagning som även hade beslut om omkostnadsersättning. Av de totalt 11 respondenterna var det 8 kvinnor och 3 män.

Staden har förlängt möjligheten ytterligare för brukare med ledsagarservice att fördela sina timmar under sex månader och den informationen lämnas löpande till berörda brukare, av enhetens medarbetare.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	0				60 %	60 %	2021
Analys Enheten gör inga inköp av måltider eller livsmedel. Inköpen som är gjorda är fika och blommor. Under 2022 ska enheten säkerställa att alla inköp konteras på rätt sätt och om inköp av måltider eller livsmedel görs så ska dessa vara ekologiska.							

Nämndmål: 2.5.1 Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar livsmiljö

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges mål genom att fortsätta arbeta med utgångspunkt i stadens miljöprogram, stadens klimathandlingsplan och Agenda 2030. Tema mat är prioriterat under året och utgångspunkten är stadens strategi för god, hälsosam och klimatsmart mat. Ekologiska och vegetariska livsmedel väljs i första hand; även vid representation, catering och övriga inköp. Genom välplanerade (måltids)inköp motverkas matsvinn. Det matsvinn som ändå uppstår ska gå till matavfallsinsamling. Klimatpåverkan från livsmedel mäts med verktyget Hantera Livs.

I syfte att ytterligare minska energiförbrukningen ska förvaltningens lokaler kartläggas ur ett energiperspektiv.

Vid upphandlingar och inköp av varor och tjänster ställs krav på giftfria, klimatsmarta och energieffektiva produkter.

Onödiga engångsmaterial och förpackningar undviks i möjligaste mån och användningen av plast ska fasas ut så långt som det går i verksamheterna.

Förväntat resultat

Energianvändningen i förvaltningens lokaler minskar.

Andelen ekologisk och vegetarisk mat i verksamheterna ökar.

Matsvinnet minskar och det matsvinn som ändå uppstår går till matavfallsinsamling.

Andelen hämtställen med matavfallsinsamling ökar.

Övrigt avfall som uppstår, i synnerhet plast, återvinns i fler av förvaltningens lokaler.

Minskad exponering och ökad medvetenhet om skadliga kemikalier genom medvetna inköp.

Enhetsmål: Enhetens medarbetare bidrar till minskad negativ miljöpåverkan.

◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Enhetens medarbetare minskar pappersförbrukningen under året.

Enheten köper endast vegetarisk kost vid gemensamma sammankomster.

Tjänsteresor sker i första hand med miljövänliga färdmedel.

Källsortering tillämpas av alla enhetens medarbetare.

Analys

Enheten gör bedömningen att målet delvis har uppfyllts under året.

Enhetens medarbetare undviker så långt det är möjligt att skriva ut papper. Vid utskrifter används alltid dubbelsidiga utskrifter. En mätning i november visade på en ökning av utskrifter och det anses bero på att flera medarbetare är nya och är beroende av skriftliga rutiner och riktlinjer som inte kunnat hämtas i dokumentationssystemen pga tillfälligt bristande åtkomlighet till gemensamma mappar. Vidare beror ökningen på att fler medarbetare

arbetat hemifrån vilket medfört att fler utskrifter krävts för att möjliggöra hemarbetet.

Vid de tillfällen som enheten har bjudit på gemensamma fikastunder har fokus legat på att servera ekologiska varor och enbart vegetariska alternativ.

På varje APT diskuteras miljö som en stående punkt och enhetens medarbetare tipsar varandra om miljö- och klimatsmarta alternativ. Vi har även gått igenom dokumentet ”klimatsmart på jobbet” för att kunna arbeta så miljövänligt som möjligt i ett långsiktigt perspektiv.

KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

 Uppfylls helt

Nämndmål: 3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämndens budget ska rymmas inom givna ekonomiska ramar och resurserna ska användas effektivt för att nå uppsatta mål. Kontinuerliga ekonomiuppföljningar på enhets-, avdelnings- och nämndnivå genomförs månadsvis.



Medarbetarnas delaktighet är nödvändig för att identifiera utvecklingsområden, ta fram åtgärder och uppnå en hållbar effekt. De ska också vara delaktiga i planering och uppföljning av verksamheten och tillsammans med chefer samla och sprida goda exempel på effektiva arbetsätt.

Förväntat resultat

Nämndens budget är i balans och förvaltningen säkerställer en långsiktig stabilitet i ekonomin.

Förvaltningens chefer har god kunskap om förändringar i verksamheten och gör anpassningar inom budgetramen utifrån behov.

Prognossäkerheten är god och åtgärder vidtas vid behov.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Fortsatta utbildningar i webinar för att samtliga budgetansvariga som stöd i prognosarbetet	2021-01-01	2021-12-31	
 Samtliga budgetansvariga chefer ska under året ha genomgått ekonomiutbildning för att få rätt förutsättningar att kunna ta sitt budgetansvar.	2021-01-01	2021-12-31	

Enhetsmål: Enhetens ekonomi är långsiktigt hållbar

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enhetens budgetunderskott ska minska under året.

Analys

Bedömningen är att målet har uppfyllts i sin helhet under året.

Enhetens medarbetare arbetar hela tiden med hårt fokus på de ekonomiska delarna i vår verksamhet. Controller och avdelningschef bjöds in till ett APT i början av året och controllern var även med vid ytterligare ett tillfälle.

I syfte att göra alla medarbetare medvetna om det ekonomiska läget kommer controllern att bjudas in flera gånger under år 2022.

Enhetens chefer och administrativa assistent följer upp budgeten en gång i månaden med controller och har ytterligare interna möten för bästa möjliga uppföljning av ekonomin varje månad.

Enhetens budgetuppföljningar har löpande under året visat på minskat underskott och vid årets slut redovisar vi ett överskott på ca 3,6 miljoner kronor, vilket visar på det idoga och professionella arbete som hela enheten haft under året. Det arbets sättet kommer även att fortgå under nästa år och så långt det behövs. Syftet är alltid att enhetens budget ska vara i balans.




2021 års åtgärdsplan har följts men fortfarande kvarstår en del punkter som beror på att vi avvaktat överklagade beslut ifrån förvaltningsdomstolarna. Nyligen inkom en dom som går på förvaltningens linje vilket innebär ytterligare besparingar som kommer att märkas positivt redan under 2022 års första månader. Arbetet med att se över våra beslut om personlig assistans enligt LSS har även det medfört att det under året 2022 kommer att ske en positiv utveckling för enhetens budget.

Inför 2022 har en medarbetare fått särskilt ansvar för brukarna som bor utanför stadens LOV-verksamheter på sk individavtal. Det kommer att medföra att medarbetaren kommer att ha särskilt fokus på att möjliggöra ytterligare kostnadssänkningar. Vidare kommer medarbetaren att ha tät samverkan med enhetens chefer och rapportera direkt till dem.

Vid ärendedragningar dras alla ärenden där osäkerhet råder, oavsett vem som har delegation att fatta beslut i ärendet. Här lyfter man även samtliga av enhetens domar som inkommit i syfte att ha ett ekonomiskt likställigt perspektiv. Vilket i sin tur även leder till ökar kvalitet för våra medborgare.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

● Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●  Aktivt Medskapandeindex ♀	95	0	95	81	82	82	2021
●  Sjukfrånvaro ♀	3,8 %			10,1 %	4 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2021
●  Sjukfrånvaro dag 1-14 ♀	1,39 %			2,24 %	2,4 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2021

Nämndmål: 3.2.1 Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

● Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt utifrån personalpolicyn för att vara en attraktiv arbetsgivare där både chefer och medarbetare har en bra arbetssituation och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Handlingskraftiga, modiga och närvarande chefer skapar genom en tydlig kommunikation och med tillit till medarbetarnas förmåga engagemang och en vilja att bidra till konkret verksamhetsutveckling. Alla verksamheter har effektiva arbetssätt och anpassas efter medborgarnas behov, budget och uppdrag.

Genom att möjliggöra och skapa forum för delaktighet, inflytande och samverkan tas kreativitet hos medarbetarna tillvara och goda exempel spridas mellan verksamheterna. Chefer och medarbetare ansvarar tillsammans för ett tillåtande och hälsosamt arbetsklimat.

Sjukfrånvaron, särskilt långtidssjukfrånvaron är fortsatt en utmaning för förvaltningen. Avdelningsspecifika handlingsplaner med fokus på förbättringar i den organisatoriska och sociala arbetsmiljön upprättas och följs upp under året.




Ingen medarbetare ska utsättas för kränkande behandling, hot eller våld på sin arbetsplats. En översyn och förbättring av övergripande rutiner och ökad kunskap ska säkerställa att medarbetare som blir utsatta för hot och våld har ett långsiktigt stöd. Alla medarbetare ska ha kunskap om hur man rapporterar, förebygger och hanterar kränkningar, hot och våld i verksamheten.

Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där aktivt medskapande index och ledarskapsindex stiger och där medarbetarna känner delaktighet och engagemang och i högre grad kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Alla medarbetare ska känna sig trygga på sin arbetsplats och i sitt yrkesutövande och om någon medarbetare blivit utsatt för hot och våld ska varje medarbetare och chef veta hur de hanterar situationen. Ett långsiktigt stöd finns. Förvaltningen är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

Personalrörligheten och sjukfrånvaron ligger på en sund nivå.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare inom socialtjänsten som kan rekommendera sin arbetsplats	94 %	0 %	94 %	75 %	76 %		2021
 Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	100 %				90 %		2021
 Ledarskapsindex	95			87	87		2021

Enhetsmål: Enhetens chefer och medarbetare tar ett gemensamt ansvar för att skapa en trivsamt arbetsmiljö

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enhetens medarbetare upplever att de får det stöd de behöver av chefer i sitt dagliga arbete.

När det finns behov och utrymme stöttar medarbetarna varandra i det dagliga arbetet.

Chefer och medarbetare bidrar till ett öppet och tillåtande klimat där olika synpunkter och idéer välkomnas då det bidrar till en verksamhet i utveckling.

Enhetens medarbetare upplever att de utvecklas i sin yrkesroll genom möjlighet att delta i relevanta utbildningar samt genom att ta ett gemensamt ansvar för enhetens utveckling.

Analys

Bedömningen är att målet har uppfyllts i sin helhet.

Enhetens medarbetare fortsätter att utvecklas i sina yrkesroller och tar ansvar för sin egen utveckling. Det sker genom ordinarie arbetsuppgifter, deltagande i kurser och föreläsningar

samt fördjupning av kunskaper kring specifika insatser eller funktionsnedsättningar. Förutom den enskilde medarbetarens utveckling medför detta även till positiv och trivsamt utveckling av enhetens verksamhet i stort.

En gång per månad har respektive handläggare sittning med biträdande enhetschef för att gemensamt gå igenom deras ärenden samt arbetsbelastning. Vid detta möte får handläggaren tillfälle att redogöra för hur hen ligger till samt hur den kommande månadens arbete ska läggas upp. Biträdande enhetschef ger medarbetaren stöd i handläggningen och hur arbetet ska prioriteras samt vilka eventuella åtgärder som ska vidtas om arbetsbelastningen visar sig vara för hög. Vid denna avstämning diskuteras även arbetsmängden samt den fysiska och sociala arbetsmiljön.

För att medarbetarna ska känna delaktighet och ha insyn i verksamheten så delges medarbetarna löpande information på APT, måndagsmöten m.m.

Enhetens medarbetare bidrar till ökad trivsel genom ex gemensamma fikastunder, högt deltagande på möten som ex ärendedragning, APT, måndagsmöten samt de möten som uppkommer i samband med medarbetarnas ombudsroller. Ex Metodmöten, MI-träffar, möten om våld i nära relationer mfl. Medarbetarna har även deltagit i STAR-steget samt blodomloppet under hösten och anordnat jultrevligheter för varandra.

Stadens rapporteringssystem för händelser används bland annat för att värna om varandras säkerhet och omtanke.

Under nästa år kommer hela socialtjänstavdelningen att ha fokus på ett aktivt medarbetarskap med olika teman varje månad. I December har alla medarbetare deltagit vid en digital inspirationsföreläsning som en uppstart inför detta arbete nästa år.

Årets medarbetarenkät visade på mycket goda resultat gällande trivsel på arbetsplatsen. Andelen medarbetare som kan rekommendera sin arbetsplats uppgick till 94%.

Andel medarbetare som vet var de ska vända sig när hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier uppgick till 100%

Vidare uppgick ledarskapsindexet till hela 95%

För att behålla det goda resultatet har cheferna och medarbetarna upprättat en handlingsplan med fokus på bland annat delaktighet. Handlingsplanen har även lyfts upp med hela gruppen enligt det systematiska arbetsmiljöarbetets årshjul.

Vidare har samtliga medarbetare bjudits in att delta vid anställningsintervjuer som inbokats i samband med rekrytering av nya medarbetare.

Nämndmål: 3.2.2 Nämndens verksamheter använder resurser effektivt, hållbart och innovativt

 Uppfylls helt

Beskrivning

Erfarenheterna av pandemin som drabbade Sverige under 2020 ska tas tillvara. Fortsatt fokus är att leverera hållbart med stockholmarnas bästa i fokus. I arbetet är det nödvändigt med ett systematiskt kvalitetsarbete, där resultat analyseras och att chefer och medarbetare kontinuerligt arbetar med riskanalyser för att säkerställa att rätt åtgärder och aktiviteter genomförs. Parallellt med kvalitetsarbetet är det fortsatt viktigt att våga tänka nytt för att möta andra framtida utmaningar.

En angelägen uppgift för varje chef är att främja innovativa miljöer där nya idéer och arbetsätt kan utvecklas.

Arbetet med att ge cheferna stöd i förändringsarbete sker genom utbyte av erfarenheter och dialog både avdelningsvis och på chefsforum. Arbetet med kommunikationsplaner är fortsatt viktigt både internt och externt. Samverkan sker mellan verksamhetsområden och stadsdelsnämnder för att lära av varandra och utveckla effektiviteten. För att stödja skapandet av en innovativ kultur på förvaltningen finns en intern arbetsgrupp med representanter från förvaltningens olika avdelningar. Arbetsgruppen ska stödja verksamheter i innovationsarbetet samt sprida kunskap och lärdomar mellan verksamheter inom förvaltningen.

Digitaliserings möjligheter tas tillvara och utveckling av digital teknik och välfärdsteknik som syftar till att stärka enskildas trygghet, aktivitet, delaktighet och självständighet ska prioriteras. Under året ska stadens nya kvalitetsutvecklingsprogram implementeras. Det nya programmet innehåller även innovations- och digitaliseringsarbetet vilket kommer att ge fortsatt stöd i arbetet.

Arbetet med jämställdhetsintegrering fortsätter och jämställdhetsanalyser i beslutsunderlag utvecklas.

Förväntat resultat

Nämndens verksamheter bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete. Olika kunskapsunderlag analyseras och verksamheterna utvecklar kvaliteten med stöd av innovativa och effektiva lösningar.

Verksamheterna har en tillåtande miljö där engagemang och nya idéer tas tillvara. Samverkan och dialog internt och externt och utbyte av goda exempel och erfarenheter utvecklar verksamheterna. Nya arbetsätt och erfarenheter från hanteringen av pandemin tas tillvara.

Digitalisering och välfärdsteknik nyttjas.

Jämställdhetsanalyser genomförs på alla nivåer vilka bidrar till att nämndens verksamheter erbjuder likvärdig service, bemötande och fördelning av resurser för kvinnor och män, flickor och pojkar.

Enhetsmål: Enhetens resurser används effektivt och till insatser med hög kvalitet

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Nytt för år 2021 är att enheten har en metodutvecklare anställd. Metodutvecklaren kommer bidra till verksamhetsutveckling på enheten. Det kommer ske genom ett nära samarbete med enhetens chefer och medarbetare. Medarbetare och chefer på enheten tar ett gemensamt ansvar för att komma med idéer och synliggöra områden där det finns ett behov av utveckling. Utvecklingsarbetet är kopplat till verksamhetsmålen i enheten verksamhetsplan.

I den regelbundna handläggningen och verkställandet av insatser tar medarbetare och chefer alltid i beaktning huruvida det är effektiv resursanvändning. Vid regelbundna uppföljningar säkerställer medarbetarna att de insatser vi beviljar utförs med hög kvalitet för våra brukare.

Kunskap och kompetens som inhämtats på utbildningar och eller föreläsningar nyttjas effektivt på hela enheten.

Enhetens chefer och medarbetare bidrar till god samverkan internt och externt då det bidrar till effektiv resursanvändning samt är kvalitetshöjande.

Analys

Bedömningen är att målet har uppfyllts i sin helhet.

Enhetens idébank är tillgänglig för alla medarbetare och finns med som en stående punkt på dagordningen för APT.

Redan i början av året fastställdes datum för metodtider och medarbetarna har haft stor möjlighet att påverka metodmötenas teman och utformning. Bland annat har enheten haft genomgång av medarbetare inom samlarteamet och Iwork. Barnkonventionen har gått igenom och handläggare för tränings- och försökslägenheter har besökt oss. Vidare har vi haft en digital föreläsning om suicidprevention av en framstående forskare inom området.

Vid de situationer som enhetens samtliga medarbetare inte har kunnat närvara har de som deltar i olika föreläsningar och utbildningar i uppdrag att delge kollegorna vid ex APT eller måndagsmöten.

För att ytterligare använda enhetens resurser effektivt med kvalitetshöjande insatser

ges medarbetarna möjlighet att engagera och fördjupa sig i verksamhetsfrågor utöver kärnuppdraget och därmed ta ett större ansvar i de frågorna. Exempelvis har enheten två barnombud, två resurspersoner får våld i nära relation, två anhörigombud samt två medarbetare som ansvarar för MI på enheten.

Under året har även medarbetarna deltagit i utbildningen "E-psykbas" som framtagits av Karolinska Institutet. De digitala utbildningarna har skett månatligen.

Samverkan med den kommunala dagliga verksamheten har skett för att säkerställa att våra beställningar är tillräckligt tydliga så att personalen på den dagliga verksamheten kan svara upp mot dem i en genomförandeplan som säkerställer kvaliteten till våra gemensamma brukare.

Då enheten haft fleraka vakanta tjänster under framförallt hösten har vidareutvecklingen av

vissa sidouppdrag pausats för att inte kärnverksamheten för brukarna ska påverkas negativt. Trots detta anses inte kvaliteten ha påverkats för varken enhetens medarbetare eller brukare.

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Enheten har arbetat kontinuerligt med att fortsätta utveckla kvaliteten i verksamheten under 2021. En metodutvecklare har anställts på deltid vilket bidragit till ytterligare kvalitetsutveckling under året med månadsvisa metodtider.

Övrigt

Synpunkter, klagomål, avvikelser samt Lex Sarah:

Det har under året inkommit sex klagomål till enheten där en och samma person inkommit med tre.

Samtliga klagomål har fått skriftliga svar och lyfts på enheten i samband med APT för att de ska bidra till ett lärande. Enheten strävar ständigt mot att uppnå god kvalitet och välkomnar därför synpunkter från medborgarna.

Under 2021 har vi gått igenom de uppdaterade rutinerna för hanteringen av synpunkter och klagomål för att de ska vara lätt att veta hur vi ska hantera klagomål som inkommer samt lära oss av dem. Det är viktigt att våra brukare och företrädare upplever sig respektfullt bemötta och att de kan känna sig trygga med att de får en rättssäker handläggning av sitt ärende. Även i de fall där vårt beslut inte är i enlighet med ansökan är ovanstående viktigt och det menar vi kan uppnås om vi kommunicerar beslutet på ett sätt som är lätt för den enskilde att förstå. Vi är även behjälpliga i de fall den enskilde behöver stöd att överklaga vårt beslut till högre instans.

Enheten har inte gjort någon Lex Sarah rapport under året 2021

Rapportering/anmälningar i IA:

Enheten har haft totalt fem IA rapporteringar under året där tre rapporteringar handlat om hotfulla mail, otrevligt bemötande samt hot om våld mot medarbetare. Åtgärderna har varit handläggningar efter medarbetarens eget önskemål, samtal av chef med berörda brukare, beslut av chef att medarbetare inte träffar berörda brukare ensamma. Professionella

samtalsstöd har erbjudits berörda medarbetare men avböjts.

En fjärde rapportering avsåg stressrelaterad åkomma vid hemarbete i samband med Covid-pandemin. Samtal har genomförts med enhetschef för att minska stresskänslor samt att medarbetaren erbjudits att ta hem hjälpmedel för att undvika fysiska kroppsliga åkommor.

Den femte rapporteringen avsåg en trasig tröskel i receptionen. Medarbetaren blev inte drabbad personligen med rapporterade händelsen i syfte att minska risk för egen och/eller någon annans skada.

Samtliga rapporteringar har följts upp enligt rådande rutiner och har därefter avslutats.

Konsekvenser av pandemin

Den rådande situationen med Covid-pandemin och olika restriktioner i syfte att minska smittspridningen har medfört att andelen fysiska uppföljningar fortsatt att ske främst med digitala mötesformer. Dock har dock de allra flesta brukare erbjudits och deltagit i uppföljningar samt utredningar vid nyansökningar. Skyddsutrustning som munskydd, visir och ex glas/plastavskärmningar i mötesrum samt möjligheten att träffas utomhus har möjliggjort fysiska träffar för de brukare som önskat det.

Då allt fler personer vaccinerats har även verksamheter som exempelvis daglig verksamhet öppnat och det medför att brukarna kan få återgå till sina vanliga rutiner, vilket skapat större förutsättningar för att deras psykiska hälsa utvecklas positivt samtidigt som de blir mindre isolerade. Det har dock påverkats av de olika restriktionernas utformning under året.

Medarbetarnas ordinarie närvaro på kontoret har reducerats kraftigt och schemalagts. Strul med datatekniska delar har upplevts stora och medfört frustration och viss stress för dem. Den minskade möjligheten till att ex skriva ut, skicka- och arkivera dokument samt tillgången till postfacken är fler faktorer som medfört att medarbetarnas arbetsro påverkats negativt. Vidare är en negativ påverkan att medarbetarens hemarbete kräver mycket planering utifrån hur medarbetaren behöver planera sitt arbete och vad hen behöver tillgång till även om arbetet sker hemma. Det har även påverkat de medarbetare som haft ”kontorsdag” då de varit sina ”hemarbetande” kollegor behjälpliga med diverse arbetsuppgifter som kräver kontorsnärvaro.

I takt med möjligheten att ta hem vissa arbetsredskap har ökat har medarbetarna kunnat arbeta hemma ist för att sjukanmäla sig helt, vid minsta tecken på symptom.

Enhetens medarbetare har vaccinerats med minst två doser men trots det så följs restriktionerna om fortsatt hemarbete och en planering finns för fortsättning in i nästa år.

En medarbetare var gravid under hösten och har efter graviditetsvecka 20 inte närvarat på kontoret alls när andra medarbetare varit på plats.

Enhetens samtliga gemensamma möten hålls både digitalt och fysiskt (för de som har arbete på kontoret). Medarbetarna som är på kontoret delar upp sig i mindre grupper i olika rum och följer mötet digitalt.

Vi kan se att vissa insatser som exempelvis ledsagning används i mindre utsträckning pga pandemin, och den enskilde har därför möjlighet att spara ledsagartimmarna under en längre period än tidigare. Då daglig verksamhet öppnat upp för allt fler brukare under hösten har vi

noterat att kostnaden för turbundna resor (arbetsresor) ökat under den senare delen av året.

Vandläggare

Kurda Wahab

Till

Enheten för stöd och service i
hemmet

Telefon:

**erksamhetsberättelse VB 2021 för
Enheten för stöd och service i hemmet**

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Verksamhetsberättelse VB 2021 för Enheten för stöd och service i hemmet	1
Förslag till beslut.....	1
Sammanfattande analys.....	3
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	4
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	4
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i.....	4
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	6
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	10
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring	10
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	11
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	13
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	13
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna	14
Uppföljning av ekonomi.....	19
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	19
Investeringar.....	19
Medel för lokaländamål.....	19
Övrigt	19
Systematiskt kvalitetsarbete.....	19
Övrigt.....	19

Sammanfattande analys

Enhetens uppdrag

Enhetens uppdrag är att utifrån de olika lagrummen utforma stöd, service och omvårdnad så att brukaren kan leva ett så självständigt liv som möjligt utifrån sina egna förutsättningar, önskemål och behov. Enheten för stöd och service i hemmet är uppdelad i tre områden.

I den här verksamhetsberättelsen redogörs hur Enheten för stöd och service i hemmet har arbetat och bidragit till de övergripande målen.

Hela 2021 har präglats mycket av att Covid-19 och att upprätthålla kärnverksamheten samtidigt begränsa smittspridningen inom verksamheten men även samhället i övrigt. Detta har givetvis medfört att vissa aktiviteter har fått skjutas upp eller pausats helt och hållet. Mer ingående redogörelse för hur pandemin har påverkat ekonomi- och verksamhetsmålen redovisas nedan.

Verksamhetsmål: Vuxna på Kungsholmen lever ett självständigt liv utifrån sina egna förutsättningar bedöms vara delvis uppfyllt. Brukarna är delaktiga i hur stödsatserna ska utformas och utföras. Till grund för bedömningen ligger även andel uppfyllda indikatorer men också antal genomförda aktiviteter.

Målet Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett varierat kultur- och fritidsutbud bedöms vara delvis uppfyllt. På grund av den rådande situationen har det varit svårt att uppfylla nämndens mål och intention hela vägen. Många aktiviteter har anpassats och utförts på individbasis. Gruppaktiviteterna har börjat återupptas försiktigt under senhösten 2021. Bedömningen av måluppfyllelsen grundar sig mycket på den sammantagna bedömningen, feedback från anhöriga och antal genomförda aktiviteter och på vilket sätt brukarna har varit delaktiga i dem.

Även personalmålet: Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö bedöms vara delvis uppfyllt. Bedömningen baseras på medarbetarindex, sjukfrånvaro samt genomförda/ick genomförda aktiviteter. Medarbetarindexet är nära årsmålet och har definitivt ökat jämfört med 2020:s resultat. Däremot finns det fortfarande utmaningar vad det gäller målet med att medarbetare rekommenderar sin arbetsplats och att jobba vidare med ett aktivt medarbetarskap och nära och modigt ledarskap under 2022.

Ekonomimålet uppfylls inte. Enheten ska ha en budget i balans, där intäkter bär kostnader. Utifrån den verksamhet som enheten bedriver finns det utmaningar. Inte minst inom personlig assistensen som med dagens utformning innebär förlust. Vidare är enheten utifrån ett utförarperspektiv ekonomiskt beroende av att vi har hög beläggningsgrad (97% minst) på våra grupp- och servicebostäder. Enhetens inköps arbets sätt behöver ses över och enhetens medel ska användas mer effektivt och uppdraget och budgetramarna behöver förtydligas.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

● Uppfylls helt

Nämndmål: 1.2.1 Kungsholmens stadsdelsområde är tryggt och säkert

● Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt och i samverkan för att medborgare, besökare och verksamma inom området ska uppleva stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt.

Arbetet sker utifrån Stockholms stads båda program för trygghet och säkerhet. Målet nås genom att trygghetsskapande insatser och platssamverkan planeras och genomförs i samverkan med polisen, företagarföreningar, församlingar och andra aktörer i civilsamhället. Otrygga platser identifieras genom analys av bland annat stadens trygghetsmätningar, månadsrapporter medborgardialoger och inkomna synpunkter och avvikelser. Åtgärderna inkluderar ett barn- jämställdhets- och tillgänglighetsperspektiv.

Förvaltningen arbetar förebyggande och uppsökande genom bland annat fältförlagt socialt arbete, föräldrastödsprogram, handlingsplan mot våldsbejakande extremism och ANDT handlingsplanen. En god förmåga att hantera allvarliga händelser stärks genom samverkan, övning och utbildning. Erfarenheter av pandemin ska tas till vara och knyts samman med arbetet för civilt försvar och beredskapsplanering. Risk- och sårbarhetsanalyser genomförs. Kunskapshöjande höjande åtgärder inom ramen för informationssäkerhet genomförs och rutiner för NIS-direktivet implementeras.

Förväntat resultat

Medborgare, besökare och verksamma inom området upplever stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt. Förvaltningen har en uppdaterad lägesbild och preventiva insatser genomförs.

Förvaltningens samverkan med polisen och olika aktörer i civilsamhället leder till gemensamma trygghetsskapande åtgärder och en god förmåga att samverka under allvarliga händelser.

Förvaltningens uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och krisberedskapsuppdrag utvecklas och i händelse av allvarliga händelser har förvaltningen en god krisberedskap.

Nämndmål: 1.2.3 Barn och vuxna på Kungsholmen lever ett liv fritt från våld

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom ett samordnat arbete mot våld i nära relationer. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025, Program för ett jämställt Stockholm 2018-2022 samt den lokala rutinen för arbetet mot våld i nära relationer.

Personer som är utsatta för våld erbjuds ett samordnat, individuellt stöd genom förvaltningens öppenvårdsinsats. Personer som utövar våld motiveras och erbjuds stöd för att bryta sitt beteende. Alla medarbetare har kompetens att upptäcka och identifiera våldsutsatthet hos särskilt sårbara grupper. Barn som utsatts eller bevittnat våld av närstående får individuellt anpassat stöd. Barnrättsperspektivet beaktas i alla ärenden som rör vuxna som är utsatta för våld eller utsätter andra för våld.

Förvaltningen arbetar våldsförebyggande genom att erbjuda riktade informationsinsatser i samverkan med skolor. Informationsinsatserna syftar till att öka kunskapen hos barn och unga om normer och värderingar kopplat till våld utifrån ett normkritiskt perspektiv.

Förväntat resultat

Andel vuxna och barn som lever ett liv utan våld och förtryck ökar. Personer som utsatts för våld får stöd att ta sig ur relationen. Personer som utövar våld får stöd att bryta sitt beteende. Barn och unga får verktyg för att ta avstånd från våld.

Enhetsmål: Enheten är fri från våld

◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Att anpassad information finns tillgänglig för brukarna.

Att medarbetarna ska ha kunskap om hur de ska agera när de möter brukare som är utsatta för våld i nära relationer

Att medarbetare vet vart de ska hänvisa brukare vid misstanke om eller då brukare utsatts för våld i nära relationer.

Analys
















Bedömningen är att målet är delvis uppfyllt.



Medarbetare har inte som planerat genomgått webbutbildningen Om våld. Målet är delvis uppfyllt utifrån bedömningen att medarbetarna har kunskap om vem de ska kontakta/hänvisa till när de möter en brukare som upplevt våld i nära relation. Många medarbetare ställer redan

idag frågar om våld om de ser tecken hos brukare. Att fråga vid misstanke om våld är en viktig grund för att gå mot ett säkrare liv fri från våld för brukarna. Det är nödvändigt att fortsätta utveckla arbetet mot våld i nära relationer under 2022, alla medarbetare i verksamheten ska ha grundläggande kunskaper om våld och dess mekanismer samt ett gemensamt förhållningssätt och implementerade rutiner kring detta.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering 	86 %			85 %	95 %	öka	2021
Analys Enheten når inte årsmålet. Utfallet har förbättrats något jämfört med föregående år. Pandemin som har pågått i två år påverkar troligen upplevelsen negativt särskilt för denna målgrupp som har fått sin livskvalitet försämrad på grund av kraftiga restriktioner. Under 2022 fortsätter de kompetenshöjande insatserna inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning, bland annat genom det pedagogiska ramverket.							
  Andel brukare inom socialpsykiatri som inte upplever diskriminering 	96 %			93 %	97 %	öka	2021
Analys Enheten når inte årsmålet på 97 procent. Enheten fortsätter arbetet med att öka medarbetares kunskap om diskrimineringsgrunderna för att säkerställa att brukare inte upplever diskriminering i sina verksamheter.							
  Andel brukare som är nöjd med sin insats - Funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) 	91 %			84 %	80 %	80 %	2021
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) 	71 %			84 %	90 %	90 %	2021
Analys Enheten når inte årsmålet. Pandemin som har pågått i två år påverkar troligen upplevelsen negativt särskilt för denna målgrupp som har fått sin livskvalitet minskat på grund kraftiga restriktioner. Under 2022 fortsätter de kompetenshöjande insatserna inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning, bland annat genom det pedagogiska ramverket.							
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och 	85,5 %			88 %	79 %	79 %	2021

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
service till personer med funktionsnedsättning)							
  Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	76 %			75 %	92 %	Tas fram av nämnd	2021
Analys Enheten når inte årsmålet. Inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning pågår ett aktivt arbete för att säkerställa trygghet för alla brukare, kvinnor och män. Under 2022 fortsätter de kompetenshöjande insatserna inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning, bland annat genom det pedagogiska ramverket. Förvaltningen ska undersöka möjligheterna till en kompletterande brukarundersökning för målgruppen för öka förståelsen kring den upplevda otryggheten.							

Nämndmål: 1.4.2 Vuxna på Kungsholmen lever ett självständigt liv utifrån sina egna förutsättningar

 Uppfylls helt



Beskrivning

Det förväntade resultatet nås genom att personer med missbruksproblem och personer med psykisk funktionsnedsättning ges stöd utifrån sina individuella förutsättningar för att kunna delta i samhällets gemenskap och leva ett självständigare liv. Personer i osäkra boendeförhållanden ges stöd till hållbara och långsiktiga boendelösningar.

Barnrättsperspektivet beaktas i ärenden där en förälder aktualiseras hos socialtjänsten så att barns behov tillgodoses.

Förväntat resultat

Vuxna med missbruksproblem får stöd att hantera sin livssituation och leva ett självständigt liv. Personer med psykisk funktionsnedsättning beviljas stöd utifrån sina individuella förutsättningar för att kunna delta i samhällets gemenskap. Avhysningar förhindras och vuxna har ett varaktigt och hållbart boende.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel klienter inom socialpsykiatri som upplever att boendestödjare frågar på vilket sätt de vill ha stöd	87			88	90 %		2021
Analys Enheten når inte årsmålet. Enheten ska under 2022 fortsatt utveckla arbetssätt för att säkerställa att genomförandeplaner är aktuella och att klienterna upplever att de är delaktiga i utformandet av stöd.							

Enhetsmål: Personer inom sociopsykiatri lever ett självständigt liv utifrån sina egna förutsättningar.

◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Klienterna upplever att de är med och utformar hur stödinsatserna ska utföras.
Klienterna upplever att de får ett gott bemötande.

Analys

Bedömningen är att målet delvis uppfylls. Resultatet på indikatorerna visar att brukarna inte i tillräckligt hög utsträckning upplever att de är med och utformar hur stödinsatserna ska utformas. Enheten har under året arbetat med att säkerställa att genomförandeplaner är aktuella. Arbetet behöver utvecklas, en dialog med klienterna är central för att öka delaktigheten. Under 2022 fortsätter arbetet.

Nämndmål: 1.4.3 Personer med funktionsnedsättning i behov av stöd får insatser i tid, präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att beakta funktionshinderperspektivet. Arbetet sker utifrån Stockholm stads program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023. Den enskilde jämför och väljer utförare av beviljade stödinsatser i stadens valfrihetssystem. De nya riktlinjerna för ledsagning och ledsagarservice är vägledande i handläggningen och insatserna utformas flexibelt för att öka den enskildes delaktighet i samhällslivet.

All information och kommunikation under handläggningen och genomförandet av stöd och insatser är tillgängliga och individuellt anpassade.

Medarbetare inom funktionshinderområdet har särskild kunskap om personer med funktionsnedsättnings utsatthet för våld i nära relationer. Samverkan inom förvaltningen är en central del i arbetet. Barnrättsperspektivet beaktas och anhörigas situation uppmärksammas. Kvalitet och rättssäkerhet säkerställs genom uppföljning av insatser och egenkontroller.

Förväntat resultat

Personer med funktionsnedsättning i behov av stöd får individuellt utformade stödinsatser, får ett gott bemötande och ges möjlighet att vara delaktiga i utformandet av stödinsatserna. Stödinsatserna är präglade av hög kvalitet och barnrättsperspektivet beaktas i handläggningen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Följa upp att följsamheten av basala hygienrutiner är hög i alla verksamheter och säkerställa att det bedrivs ett strukturerat	2021-04-19	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
smittskyddsarbete inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning			
✓ Sprida information om Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023 till berörda verksamheter	2021-04-19	2021-12-31	

Enhetsmål: Personer med funktionsnedsättning lever ett självständigt liv utifrån sina individuella förutsättningar

◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Brukarna har ett fungerande dagligt liv, en hållbar boendesituation och deltar i samhällslivet i samma utsträckning som andra.

Stödinsatserna som ges är utformade tillsammans med den enskilde och syftar till ökad självständighet och ökad delaktighet.

Brukarna upplever att de får ett gott bemötande.

Medarbetarna har en gemensam kunskapsbas genom utbildningen Pedagogiskt ramverk. Att anhöriga och gode män/förvaltare upplever en större trygghet.

Analys

Bedömningen är att målet delvis uppfylls. Brukarna är delaktiga i sina insatser genom att genomförandeplanen skrivs tillsammans med brukarna och god man. Insatserna anpassas individuellt utifrån brukarnas önskemål, behov och förutsättningar.

Anhörigmöten har genomförts på några grupp- och servicebostäder, dock inte på alla enligt plan. Covid-19 har påverkar verksamheten i stor utsträckning då flera gemensamma aktiviteter har pausats och ersatts av individuella aktiviteter. Under senhösten 2021 har återigen några gemensamma aktiviteter kunnat återupptas. Gemensamma aktiviteter sker oftast på helgdagar och andra längre lov, som exempelvis under sommaren, påsk och jullov. Enskilda aktiviteter sker på vardagar och helger.

Utbildningen Pedagogiskt ramverk påbörjades under senhösten 2021. Årsmålet om att 95 procent av alla medarbetare skulle vara certifierade innan årets slut uppnås inte. Flera arbetsgrupper har påbörjat utbildningen men hittills är ingen medarbetare certifierad. Målet var högt uppsatt och nu när utbildningen påbörjats tydliggörs att det kommer att vara ett omfattande arbete för att säkerställa att alla medarbetare genomgår utbildningen och sedan klarar testet för att bli certifierade. Utbildningen är omfattande och ställer höga krav på medarbetarna vid certifiering.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel medarbetare som är certifierade i webutbildningen	0			0	95		2021

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Pedagogiskt ramverk							
Analys							
Årsmålet uppnås inte. Enheten har inte kunna slutföra utbildningen i det pedagogiska ramverket under 2021. Flera arbetsgrupper har påbörjat utbildningen men hittills är ingen medarbetare certifierad. Målet var högt uppsatt och nu när utbildningen påbörjats tydliggörs att det kommer att vara ett omfattande arbete för att säkerställa att alla medarbetare genomgår utbildningen och sedan klarar testet för att bli certifierade.							

KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

● Uppfylls helt

Nämndmål: 2.4.1. Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett varierat kultur- och fritidsutbud

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheterna skapar förutsättningar för att enskilda, oavsett ålder, kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller socioekonomisk bakgrund kan ta del av hälsofrämjande aktiviteter och kulturella upplevelser. För att stimulera fler stockholmare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022. I planering ska hänsyn tas till stadens nya kulturstrategiska program.

Barnen på förskolorna ska varje dag få möjlighet till fysiska aktiviteter. De ska också ges möjlighet att ta del kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga erbjuds en meningsfull fritid och tillgång till trygga och jämställda mötesplatser. Parklekar och fritidsgården arbetar för ett jämställt utnyttjande. För äldre och personer med funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.

Beroende av pandemins utveckling planeras för ett nationaldagsfirande i Rålamshovsparken. Nämnden beviljar föreningsstöd för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet. Genom uppföljning av föreningsstöden säkerställs att kungsholmsborna får ett varierat utbud av aktiviteter och att de föreningar som erhållit bidrag står för demokratiska värderingar.

Förväntat resultat

Barnen i förskolan får utveckla sitt språk genom att lyssna till högläsning och samtala om litteratur och andra texttyper.

I förskolan upplever vårdnadshavare att förskolan ger barnet möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud på och utanför förskolan.

Barn, unga, vuxna och äldre får ta del av ett varierat kultur- och fritidsutbud. De aktiviteter som erbjuds är tillgängliga för alla.

Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter.

Föreningar är engagerade och bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna.

Kulturen ger stöd till en återgång och anpassning när pandemin ebbat ut.

Enhetsmål: Brukarna upplever att de har möjlighet att välja kultur och eller fritidsaktiviteter utifrån intresse, önskemål och förutsättningar.

◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Brukarna önskemål tas till vara.


Brukarna har möjlighet delta i önskad aktivitet.

Analys

Bedömningen är att målet delvis uppfylls. Arbetet med att ge stöd till brukarna att hitta samt komma till och från olika aktiviteter har fortsatt på olika sätt under 2021. På några boenden har husmöten med brukarna ägt rum och det har varit stor uppslutning kring dessa möten. Mötenas målsättning är att bland annat att främja delaktigheten och inflytandet för brukarna. Den här typen av aktiviteter, som stimulerar brukarna till att vara delaktiga mer, behöver jobbas ännu mer med på enheten under 2022. Anhöriga är en viktig samarbetspartner och de kommer med många förslag- därför är det av stor vikt att enheten jobbar vidare under 2022 med att samverka mer med gode män och anhöriga.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

● Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel						60 %	2021
Analys							
Inom personlig assistans uppfylls målet med resultat på 86 procent ekologiska måltider och livsmedel, inom grupp och servicebostäderna är detta ett fortsatt utvecklingsområde, under 2021 blev resultatet 46 procent ekologiska måltider och							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
livsmedel.							

Nämndmål: 2.5.1 Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar livsmiljö

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges mål genom att fortsätta arbeta med utgångspunkt i stadens miljöprogram, stadens klimathandlingsplan och Agenda 2030. Tema mat är prioriterat under året och utgångspunkten är stadens strategi för god, hälsosam och klimatsmart mat. Ekologiska och vegetariska livsmedel väljs i första hand; även vid representation, catering och övriga inköp. Genom välplanerade (måltids)inköp motverkas matsvinn. Det matsvinn som ändå uppstår ska gå till matavfallsinsamling. Klimatpåverkan från livsmedel mäts med verktyget Hantera Livs.

I syfte att ytterligare minska energiförbrukningen ska förvaltningens lokaler kartläggas ur ett energiperspektiv.

Vid upphandlingar och inköp av varor och tjänster ställs krav på giftfria, klimatsmarta och energieffektiva produkter.

Onödiga engångsmaterial och förpackningar undviks i möjligaste mån och användningen av plast ska fhasas ut så långt som det går i verksamheterna.

Förväntat resultat

Energianvändningen i förvaltningens lokaler minskar.


Andelen ekologisk och vegetarisk mat i verksamheterna ökar.

Matsvinnet minskar och det matsvinn som ändå uppstår går till matavfallsinsamling.

Andelen hämtställen med matavfallsinsamling ökar.

Övrigt avfall som uppstår, i synnerhet plast, återvinns i fler av förvaltningens lokaler.

Minskad exponering och ökad medvetenhet om skadliga kemikalier genom medvetna inköp.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Aktiviteter och kunskapshöjande insatser inom fokusområdet "Tema Mat" enligt God, hälsosam och klimatsmart mat - Matstrategi för Stockholms stad.	2021-01-01	2021-12-31	

Enhetsmål: Enheten för stöd och service i hemmet bidrar till en hållbar livsmiljö

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Andelen ekologiska inköp ökar
Brukare involveras i miljöarbetet
Användningen av Stocket ökar

Analys

Bedömningen är att målet uppfylls.

Brukarna involveras i miljöarbetet utifrån individens förutsättningar. Kärl för sortering finns där det är utrymmesmässigt möjligt. Tydliggörande material, såsom t.ex. bilder för att märka upp kärl är ett pågående arbete. Enheten når inte årsmålet gällande andelen ekologiska inköp, detta är något som fortsatt kommer att vara i fokus under 2022.

Enheten undersöker alltid möjligheten att använda Stocket vid inköp.

KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

● Uppfylls helt

Nämndmål: 3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämndens budget ska rymmas inom givna ekonomiska ramar och resurserna ska användas effektivt för att nå uppsatta mål. Kontinuerliga ekonomiuppföljningar på enhets-, avdelnings- och nämndnivå genomförs månadsvis.

Medarbetarnas delaktighet är nödvändig för att identifiera utvecklingsområden, ta fram åtgärder och uppnå en hållbar effekt. De ska också vara delaktiga i planering och uppföljning av verksamheten och tillsammans med chefer samla och sprida goda exempel på effektiva arbetssätt.

Förväntat resultat

Nämndens budget är i balans och förvaltningen säkerställer en långsiktig stabilitet i ekonomin.

Förvaltningens chefer har god kunskap om förändringar i verksamheten och gör anpassningar

inom budgetramen utifrån behov.

Prognossäkerheten är god och åtgärder vidtas vid behov.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Fortsatta utbildningar i webinarier för att samtliga budgetansvariga som stöd i prognosarbetet	2021-01-01	2021-12-31	
✓	Samtliga budgetansvariga chefer ska under året ha genomgått ekonomiutbildning för att få rätt förutsättningar att kunna ta sitt budgetansvar.	2021-01-01	2021-12-31	

Enhetsmål: Enhetens verksamhet ryms inom fastställd budget

■ Uppfylls inte

Förväntat resultat

Budget i balans

Ökad medvetenhet hos medarbetarna om enhetens och ekonomiska förutsättningar.

Analys




Budgeten under 2021 är inte i balans.







Personligassistans går med underskott mot budget. Kostnaderna ska täckas av intäkterna men på grund av regler i kollektivavtalet kostar verksamheten mer än vad intäkterna är. För att undvika framtida underskott mot budget är en åtgärd att bedriva verksamheten bedrivs i en annan form än vad den gör idag.

Vidare kan det konstateras att det finns behov av att öka den ekonomiska medvetenheten hos medarbetarna på enheten. Ansvar för ekonomin har inte varit helt tydlig. Det negativa ekonomiska utfallet kan även förklaras med bland annat bristande ”ägarskap” av ekonomin hos chefer på enheten. En annan förklaring är att enhetens medarbetare gör inköp på fler olika sätt. 1. Agresso 2. Handkassa 3. Firtcard 4. Egna utlägg 5. Konto hos olika varuhus/köpcenter. Under 2022 skapas tydliga åtgärdsplaner för att möjliggöra budget i balans.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

● Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex 	71			63	73	82	2021
Analys Årsmålet uppfylls delvis. Resultatet visar att AMI ökat totalt inom hela enheten. Fem verksamheter har inte fått något resultat varav tre på grund av att man är för få medarbetare. Enhetens samlade rapport visar att AMI ökat från 63 år 2020 till 71 år 2021.							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Under året har enheten arbetat med fokusområdena: förutsättningar för delaktighet, beslut och uppföljning samt återkoppling från chef.							
  Sjukfrånvaro	18,9 %				10 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2021
							
Analys							
Enheten uppnår inte årsmålet gällande sjukfrånvaro. Frånvaron har varit mycket hög under året, detta med anledning av covid-19. Sänka sjukfrånvaron är ett fokusområde för 2022.							
  Sjukfrånvaro dag 1-14	3,08 %				3,5 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2021
							

Nämndmål: 3.2.1 Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt utifrån personalpolicyn för att vara en attraktiv arbetsgivare där både chefer och medarbetare har en bra arbetssituation och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Handlingskraftiga, modiga och närvarande chefer skapar genom en tydlig kommunikation och med tillit till medarbetarnas förmåga engagemang och en vilja att bidra till konkret verksamhetsutveckling. Alla verksamheter har effektiva arbetssätt och anpassas efter medborgarnas behov, budget och uppdrag.

Genom att möjliggöra och skapa forum för delaktighet, inflytande och samverkan tas kreativitet hos medarbetarna tillvara och goda exempel spridas mellan verksamheterna. Chefer och medarbetare ansvarar tillsammans för ett tillåtande och hälsosamt arbetsklimat.

Sjukfrånvaron, särskilt långtidssjukfrånvaron är fortsatt en utmaning för förvaltningen. Avdelningsspecifika handlingsplaner med fokus på förbättringar i den organisatoriska och sociala arbetsmiljön upprättas och följs upp under året.

Ingen medarbetare ska utsättas för kränkande behandling, hot eller våld på sin arbetsplats. En översyn och förbättring av övergripande rutiner och ökad kunskap ska säkerställa att medarbetare som blir utsatta för hot och våld har ett långsiktigt stöd. Alla medarbetare ska ha kunskap om hur man rapporterar, förebygger och hanterar kränkningar, hot och våld i verksamheten.

Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där aktivt medskapande index och ledarskapsindex stiger och där medarbetarna känner delaktighet och engagemang och i högre grad kan

rekommendera sin arbetsplats till andra.

Alla medarbetare ska känna sig trygga på sin arbetsplats och i sitt yrkesutövande och om någon medarbetare blivit utsatt för hot och våld ska varje medarbetare och chef veta hur de hanterar situationen. Ett långsiktigt stöd finns. Förvaltningen är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier. Personalrörligheten och sjukfrånvaron ligger på en sund nivå.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
◆ Andel medarbetare inom socialtjänsten som kan rekommendera sin arbetsplats	58 %			59 %	72 %		2021
◆ Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	84 %				90 %		2021
◆ Ledarskapsindex	68			61	70		2021

Enhetsmål: Enhetens ledare och medarbetarna är väl insatta i sitt uppdrag och utför detta på ett sätt som bidrar till en hälsosam och trygg arbetsmiljö.

◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat

AMI ökar

Ledare och medarbetarna arbetar utifrån sitt uppdrag och känner stolthet över sitt yrke och är därför goda ambassadörer för verksamheten.

Ledare och medarbetare ger varandra positiv och - eller konstruktiv återkoppling utifrån det arbete som utförs.

Analys

Enheten bedömer att målet delvis är uppfyllt.

Bedömningen baseras på resultatet på indikatorerna från medarbetarenkäten samt resultat gällande sjukfrånvaro. Resultatet på medarbetarenkäten, bland annat AMI har ökat sedan föregående år, dock når enheten inte årsmålet. Under året har enheten arbetat aktivt med fokusområden utifrån resultatet på medarbetarenkäten. Tydligt och närvarande ledarskap har varit ett utvecklingsområde.

Under 2021 har enheten påbörjat arbetet med det pedagogiska ramverket. Utbildningen är en kompetenssatsning som görs inom enheten för att säkerställa hög kvalitet i verksamheterna.

Under 2022 ska enheten arbeta efter temat "aktivt medarbetarskap", det är olika övningar som

alla medarbetare kommer att genomföra vid APT.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Medarbetare i två verksamheter genomgår webbutbildning om hot och våld	2021-04-28	2021-12-31	

Nämndmål: 3.2.2 Nämndens verksamheter använder resurser effektivt, hållbart och innovativt

● Uppfylls helt

Beskrivning

Erfarenheterna av pandemin som drabbade Sverige under 2020 ska tas tillvara. Fortsatt fokus är att leverera hållbart med stockholmarnas bästa i fokus. I arbetet är det nödvändigt med ett systematiskt kvalitetsarbete, där resultat analyseras och att chefer och medarbetare kontinuerligt arbetar med riskanalyser för att säkerställa att rätt åtgärder och aktiviteter genomförs. Parallellt med kvalitetsarbetet är det fortsatt viktigt att våga tänka nytt för att möta andra framtida utmaningar.

En angelägen uppgift för varje chef är att främja innovativa miljöer där nya idéer och arbetssätt kan utvecklas.

Arbetet med att ge cheferna stöd i förändringsarbete sker genom utbyte av erfarenheter och dialog både avdelningsvis och på chefsforum. Arbetet med kommunikationsplaner är fortsatt viktigt både internt och externt. Samverkan sker mellan verksamhetsområden och stadsdelsnämnder för att lära av varandra och utveckla effektiviteten. För att stödja skapandet av en innovativ kultur på förvaltningen finns en intern arbetsgrupp med representanter från förvaltningens olika avdelningar. Arbetsgruppen ska stödja verksamheter i innovationsarbetet samt sprida kunskap och lärdomar mellan verksamheter inom förvaltningen.

Digitaliserings möjligheter tas tillvara och utveckling av digital teknik och välfärdsteknik som syftar till att stärka enskildas trygghet, aktivitet, delaktighet och självständighet ska prioriteras. Under året ska stadens nya kvalitetsutvecklingsprogram implementeras. Det nya programmet innehåller även innovations- och digitaliseringsarbetet vilket kommer att ge fortsatt stöd i arbetet.

Arbetet med jämställdhetsintegrering fortsätter och jämställdhetsanalyser i beslutsunderlag utvecklas.

Förväntat resultat

Nämndens verksamheter bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete. Olika kunskapsunderlag analyseras och verksamheterna utvecklar kvaliteten med stöd av innovativa och effektiva lösningar.

Verksamheterna har en tillåtande miljö där engagemang och nya idéer tas tillvara.

Samverkan och dialog internt och externt och utbyte av goda exempel och erfarenheter utvecklar verksamheterna. Nya arbetssätt och erfarenheter från hanteringen av pandemin tas tillvara.

Digitalisering och välfärdsteknik nyttjas.

Jämställdhetsanalyser genomförs på alla nivåer vilka bidrar till att nämndens verksamheter erbjuder likvärdig service, bemötande och fördelning av resurser för kvinnor och män, flickor och pojkar.

Enhetsmål: Enheten för stöd och service i hemmet använder resurser effektivt, hållbart och innovativt

■ Uppfylls inte

Förväntat resultat

Att personalresurser används effektivt.

Att medarbetarnas digitala kompetens ökar för att kunna stödja brukarna i deras digitala utveckling.

Brukare ges stöd för att tillgodogöra sig digital teknik.

Att forum finns för att diskutera kvalitet och utveckling för brukarnas insatser och verksamhetens innehåll.

Analys

Enheten bedömer att målet inte uppfylls.

Det finns behov av att öka samordningen och samarbetet mellan enhetens olika verksamheter. Ett sätt att använda resurserna mer effektivt är att när enskilda medarbetare går vissa utbildningar får i uppdrag att delge det de har fått lära sig. Som det har sett ut under detta år har kunskapen stannat i de flesta fall hos den enskilde medarbetaren. En annan orsak till varför resurserna inte har använt effektivt handlar om att vårdare med samordningsansvar och/eller de medarbetare som visar intresse och engagemang för kvalitetshöjande frågor får förutsättningar för det. Förutsättningar både i form av forum för erfarenhetsutbyte men också lägga ett resurseffektivt schema.

Enheten är i behov av att göra en utbildningsinsats för personalen och för att sedan på så sätt säkerställa att brukarna ges stöd att tillgodogöra sig digital teknik.

Ett utvecklingsområde på enheten är kvalitetsledningssystemet. Under 2022 ska enheten påbörja revidering av nuvarande kvalitetsledningssystem för att säkerställa att det är heltäckande och innehåller alla väsentliga processer. Vidare är centralt att implementera systemet i hela verksamheten.

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Det systematiska kvalitetsarbetet är ett fortsatt utvecklingsområde för enheten. Under slutet 2021 påbörjades arbetet med att säkerställa kunskap hos medarbetare och revidera rutiner kring hantering synpunkter och klagomål samt lex Sarah.

Övrigt

2021 har präglats av Covid-19. Pandemin har haft konsekvenser på enhetens verksamheter när det gäller kvalitet, budget och arbetsmiljö.

Information till brukarna om pandemin finns på lättläst och som bildstöd. Mycket tid har ägnats åt att förklara riktlinjer och rekommendationer utifrån individens förutsättningar.

Utbildningsstatsningen Pedagogiskt ramverk som var planerad att starta under hösten 2020 har skjutits upp och återupptogs under hösten 2021.

Verksamheten redovisar ett underskott för året. (se mer under målet ***budget i balans***).

Enheten har under 2020 tagit emot tre medarbetare från enheten för sysselsättning. Pandemin har även haft ekonomiska effekter i form av ökade overtidskostnader. särskild på en gruppbostad pga. flertalet medarbetare blev sjuka under sommaren.

Enheten har även haft 2-3 lägenheter under året. Två av de blev belagda under senhösten 2021, den tredje lägenheten har inte kunnat hyras ut pga. omfattande vattenskada.

Handläggare
Lena Helmersson Agge
Telefon:

Till
Vuxenenheten

Verksamhetsberättelse VB 2021 för Vuxenenheten

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Verksamhetsberättelse VB 2021 för Vuxenheten.....	1
Förslag till beslut.....	1
Sammanfattande analys.....	3
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	4
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	4
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i.....	4
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	7
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt.....	10
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	10
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden.....	12
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser.....	12
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	13
Uppföljning av ekonomi.....	18
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	18
Investeringar.....	18
Medel för lokaländamål.....	18
Övrigt.....	18
Systematiskt kvalitetsarbete.....	18
Övrigt.....	18

Sammanfattande analys

Vuxenenheten ingår i socialtjänstavdelningen. Vid enheten arbetar åtta socialsekreterare, tre behandlingsassistenter, en bosamordnare, en administrativ assistent, en biträdande enhetschef och en enhetschef. Målgruppen för enheten är vuxna personer från 20 år där problematiken handlar om missbruk/beroende, socialpsykiatri samt relationsvåld. Enheten ansvarar även för administrationen av förvaltningens försöks- och träningslägenheter. Under året har en behandlingsassistent slutat. Under året har 82 nya socialpsykiatri -ärenden kommit in vilket är 15 fler ärenden än förra året samt 110 ärenden där problematiken varit missbruk, vilket däremot är en minskning med 33 ärenden. Relationsvåldsärenden har ökat något från 42 till 47.

Enheten har till stor del att uppfyllt målen för verksamheten under året

Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

Enheten har försämrats sitt AMI från 80-78. Medarbetarna har valt fokusområden vilka har utmynnat i två handlingsplaner. Under året har enheten arbetat med handlingsplanerna och en utvärdering av dessa gjordes i november. Enheten har kommit fram till ett sätt för att förvalta idéer. För att arbetet skall kännas mer meningsfullt har tid skapats för utbildning och reflektion.

Sjukfrånvaron har ökat något under året. Anledningen till detta har varit individuella orsaker samt möjligtvis en konsekvens av att inte kunna vara på jobbet vid minsta förkylningsbesvär. För att fånga upp eventuell ohälsa har enhetschefen individuella samtal med medarbetarna angående arbetssituationen

Vuxna på Kungsholmen lever ett självständigt liv utifrån sina egna förutsättningar.

Under året har enheten haft stort fokus på psykisk ohälsa. De flesta av medarbetarna har genomgått utbildning i suicidprevention. För att öka kunskaperna vad gäller psykisk ohälsa genomför enheten tillsammans en webbaserad psykiatriutbildning. Utifrån de kollegiegranskningar som gjordes föregående år arbetar enheten med att förbättra barnrättsperspektivet och anhörigstödet. En gemensam planeringsdag med familjeenheten genomfördes i maj för att stärka samverkan runt barnen. En egen kollegiegranskning har genomförts avseende dokumentationen i Paradifo. Det fanns genomförandeplaner och aktuella journaler i de flesta ärenden. Ett utvecklingsområde är uppföljning av genomförandeplaner samt barnrättsperspektivet. Enheten har utsett två barnombud för att bevaka barnrättsfrågorna. Under året har barnombuden och ytterligare en handläggare utbildats sig i BRA-samtal. Insatserna inom den egna öppenvården har varit i fokus.

Enheten har arbetat strukturerat efter det metod-årshjul som gjorts för året. Teman för året har varit barnrätt och föräldraskap, anhörigfrågor och uppföljning av försöks och träningslägenheter. Den egna öppenvården har sålt platser till Norrmalms stadsdelsförvaltning i form av behandlingssamtal. På grund av pandemin har gruppbehandlingen endast kunnat genomföras i liten skala under några veckor i maj/ juni samt en grupp som genomförts under hösten.. Bo-kursen som planerats för de klienter som bor i

försöks-och träningslägenheter har inte kunnat genomföras. I stället har individuella samtal erbjudits. I samverkan med Norrmalm har Kungsholmen möjlighet att erbjuda träfflokalen Balder för gemenskap och aktiviteter för personer med psykisk ohälsa. Flera medarbetare har i maj deltagit i en konferens som handlade om hur missbruksvården skall följas upp. Enheten har därefter haft en egen genomgång av uppföljningsverktyget U-BÅT och medarbetarna har under hösten provat på verktyget. 18 U-Båtar har registrerats i systemet men för att kunna dra slutsatser om insatserna har givit effekt behövs fler klientskattningar och enheten har valt att fortsätta med U-båtar och skall sätta mål för detta i VP 2022.

En ny indikator har tillkommit under året för socialpsykiatri och missbruk för att mäta om insatsen som socialtjänsten beviljat enligt klienten har förändrat situationen. Under oktober månad har mätningen gjorts. Socialsekreterare har ställt frågan vid fysiska möten. Under oktober har 39 uppföljningar gjorts men endast 10 av dessa har varit fysiska möten varpå svarsfrekvensen blev låg. 83% av av dessa uppföljningar inom socialpsykiatri upplevde att de fått en förbättrad situation av insatsen samt 75% av uppföljningarna gällande missbruksproblematik hade fått en bättre situation. Målet är inför VP 2022 öka antal mätningar vid uppföljningar.

Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

Enheten prognostiserar en budget i balans. Enheten har fortsatt satsat på den egna öppenvården. Genom att optimera insatser på hemmaplan har enheten minskat dygnet runt placeringar samt LVM-placeringar (Lagen om vård av missbrukare i vissa fall). För att kunna utnyttja resurserna effektivt och på ett bra sätt har enheten haft möjlighet att anpassa de egna öppenvårdsinsatserna utifrån hur behoven har sett ut under tertialet. Under året har en socialsekreterare utbildat sig i 12-stegsbehandling för att vi skall kunna ha särskild behandling för kvinnor.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

● Uppfylls helt

Nämndmål: 1.2.1 Kungsholmens stadsdelsområde är tryggt och säkert

● Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt och i samverkan för att medborgare, besökare och verksamma inom området ska uppleva stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt.

Arbetet sker utifrån Stockholms stads båda program för trygghet och säkerhet. Målet nås genom att trygghetsskapande insatser och platssamverkan planeras och genomförs i samverkan med polisen, företagarföreningar, församlingar och andra aktörer i civilsamhället. Otrygga platser identifieras genom analys av bland annat stadens trygghetsmätningar, månadsrapporter medborgardialoger och inkomna synpunkter och avvikelser. Åtgärderna inkluderar ett barn- jämställdhets- och tillgänglighetsperspektiv.

Förvaltningen arbetar förebyggande och uppsökande genom bland annat fältförlagt socialt arbete, föräldrastödsprogram, handlingsplan mot våldsbejakande extremism och ANDT handlingsplanen. En god förmåga att hantera allvarliga händelser stärks genom samverkan, övning och utbildning. Erfarenheter av pandemin ska tas till vara och knyts samman med arbetet för civilt försvar och beredskapsplanering. Risk- och sårbarhetsanalyser genomförs. Kunskapshöjande höjande åtgärder inom ramen för informationssäkerhet genomförs och rutiner för NIS-direktivet implementeras.

Förväntat resultat

Medborgare, besökare och verksamma inom området upplever stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt. Förvaltningen har en uppdaterad lägesbild och preventiva insatser genomförs.

Förvaltningens samverkan med polisen och olika aktörer i civilsamhället leder till gemensamma trygghetsskapande åtgärder och en god förmåga att samverka under allvarliga händelser.

Förvaltningens uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och krisberedskapsuppdrag utvecklas och i händelse av allvarliga händelser har förvaltningen en god krisberedskap.

Enhetsmål: Kungsholmen upplevs som en trygg och säker stadsdel



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Kungsholmen upplevs som en trygg och säker stadsdel

Analys

En behandlingsassistent, biträdande enhetschef och enhetschefen ingår i stadsdelens krisstöd. Under året har krisstödet inte aktiverats.

En samverkansträff med representanter från Kungsholmens krisstöd, Kungsholmens församling samt Röda Korset har genomförts i början av året. En gemensam kris-övning gjordes i november månad i Kungsholms kyrka.. Övningen har varit planerad i två år men skjutits upp på grund av pandemin. I övningen fick krisstödarna arbeta med ett scenario och de operativa ledarna fick kalla in och starta upp en mottagningsplats tillsammans med personal från Röda korset och Kungsholmens församling.

Nämndmål: 1.2.3 Barn och vuxna på Kungsholmen lever ett liv fritt från våld

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom ett samordnat arbete mot våld i nära relationer. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025, Program för ett jämställt Stockholm 2018-2022 samt den lokala rutinen för arbetet mot våld i nära relationer.

Personer som är utsatta för våld erbjuds ett samordnat, individuellt stöd genom förvaltningens öppenvårdsinsats. Personer som utövar våld motiveras och erbjuds stöd för att bryta sitt beteende. Alla medarbetare har kompetens att upptäcka och identifiera våldsutsatthet hos särskilt sårbara grupper. Barn som utsatts eller bevittnat våld av närstående får individuellt anpassat stöd. Barnrättsperspektivet beaktas i alla ärenden som rör vuxna som är utsatta för våld eller utsätter andra för våld.

Förvaltningen arbetar våldsförebyggande genom att erbjuda riktade informationsinsatser i samverkan med skolor. Informationsinsatserna syftar till att öka kunskapen hos barn och unga om normer och värderingar kopplat till våld utifrån ett normkritiskt perspektiv.

Förväntat resultat

Andel vuxna och barn som lever ett liv utan våld och förtryck ökar. Personer som utsatts för våld får stöd att ta sig ur relationen. Personer som utövar våld får stöd att bryta sitt beteende. Barn och unga får verktyg för att ta avstånd från våld.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Öka kunskapen om hedersrelaterat våld och förtryck (myndighetsutövande enheter)	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Öka kunskapen om människohandel (myndighetsutövande enheter)	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Öka kunskapen om sex mot ersättning (myndighetsutövande enheter)	2021-01-01	2021-12-31	

Enhetsmål: Personer som söker stöd hos Vuxenenheten lever ett liv utan hot och våld i nära relation

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att Vuxenenheten skaffar sig kunskap och samlar uppgifter om antalet våldsutsatta personer som är aktuella på enheten, samt att de som söker stöd får hjälp.











Analys


Till Enheten har det sedan januari inkommit 47 ärenden där personerna varit våldsutsatta socialsekreterarna rapporterar i en gemensam uppföljningsfil. I slutet av året görs en sammanställning. Indikatoren avser att mäta antal personer som Vuxenenheten haft kontakt med som uppgett att de utsatts för våld i nära relation. Detta oavsett om personen söker/önskar insatser/ stöd utifrån våldsutsatthet. Alla handläggare använder sig av FREDA kortfrågor i samband med ASI och DUR. Enheten har under året beviljat 27 personer insatser på Relationsvårdscentrum innerstan. För att stärka barnrättsperspektivet i relationsvårdsärenden har handläggare och chefer månadsvisa möten med Familjeenheten Vid individuella ärendedragningar följer biträdande enhetschef upp att FREDA används som utredningsmall i ärenden.

I början av året har medarbetarna som arbetar med våld i nära relation varit på utbildning vad gäller sexualiserat våld samt människohandel. Tillsammans med Östermalm och Norrmalm har VINR handläggarna genomgått en utbildning i Hedersrelaterat våld. En socialsekreterare har deltagit i FREDA-utbildning.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel avhysningar som kunnat avvärjas efter inkommet meddelande till förvaltningen från kronofogdemyndigheten	100 %			25 %	20 %	Tas fram av nämnd	VB 2021
Analys							
Sammantaget 1 avhysning nov, ensamstående i BR som varit känd på F-stöd men fått avslag. Avhysning gm utslag 8:18 dvs fodrings ägare, troligtvis bank pga obetalda lån och/eller amortering + ränta för bolån. Inga skulder till BRF.							
  Andel brukare inom socialpsykiatri som inte upplever diskriminering	96 %	94 %	98 %	96 %	96 %	öka	2021
  Andel personer med bostadskontrakt enligt Bostad först som behåller kontraktet efter 12 månader	100	100 %		100	50 %	Tas fram av nämnd	2021
  Andel personer som själv upplever att dem får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (socialpsykiatri)	83,33	100 %	100 %	58,7	30 %	Tas fram av nämnd	2021
  Andel personer som själv upplever att dem får en	75	100 %			30 %	Tas fram av	2021

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
♀ förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (vuxna missbruk)						nämnd	
●  Antal vräkningar som berör barn ♀	0			1	0	Tas fram av nämnd	VB 2021
Analys Under tertialet har det inte varit någon avhysning som berört barn. Sammantaget under hela året har det varit en avhysning som berört barn							

Nämndmål: 1.4.2 Vuxna på Kungsholmen lever ett självständigt liv utifrån sina egna förutsättningar

● Uppfylls helt

Beskrivning

Det förväntade resultatet nås genom att personer med missbruksproblem och personer med psykisk funktionsnedsättning ges stöd utifrån sina individuella förutsättningar för att kunna delta i samhällets gemenskap och leva ett självständigare liv. Personer i osäkra boendeförhållanden ges stöd till hållbara och långsiktiga boendelösningar. Barnrättsperspektivet beaktas i ärenden där en förälder aktualiseras hos socialtjänsten så att barns behov tillgodoses.

Förväntat resultat

Vuxna med missbruksproblem får stöd att hantera sin livssituation och leva ett självständigt liv. Personer med psykisk funktionsnedsättning beviljas stöd utifrån sina individuella förutsättningar för att kunna delta i samhällets gemenskap. Avhysningar förhindras och vuxna har ett varaktigt och hållbart boende.

Enhetsmål: Den enskilde ges förbättrade förutsättningar att själva hantera sin livssituation

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att klienterna på Vuxenenheten har bättre förutsättningar att själva hantera sina livssituationer och når en högre grad av självständighet.

Analys

Enheten har arbetat systematiskt med utredningar enligt ASI och DUR samt uppföljningar och strukturerade beställningar. Förvaltningen har ett avtal med Norrmalms förvaltning avseende

träfflokalen Balder. Enhetens klienter med psykisk ohälsa har möjlighet att delta i Balders verksamhet. Chefer och handläggare har gjort ett digitalt studiebesök på Balder för att öka kunskapen om verksamheten. Under våren har enhetens metodutvecklare gått igenom uppföljningsstödet U-båt. Under hösten har medarbetarna i 18 ärenden använt U-båt. Det har varit svårt att få fram statistik kring effekten som mäter förändring mellan grundutredning och uppföljning då det fanns för lite data. I ett par fall kunde man se en förbättring avseende alkohol och fysisk hälsa. För att kunna mäta effekt av insatser kommer enheten sätta ett mål vad gäller Uppföljningsverktyget U-båt för 2022. Enheten har under året genomfört en baspsykiatriutbildning digitalt. En gång i veckan har medarbetarna tagit del av ett avsnitt av de webbaserade föreläsningarna. Arbetet med att kartlägga SIP:ar kvarstår. Fyra medarbetare har genomgått SIP utbildning och. SIP kommer vara ett fortsatt utvecklingsområde 2022.


Arbetet med att utveckla den egna öppenvården har fortsatt. Enheten har kontakt med Norrmalms stadsdelsförvaltning och två platser har erbjudits till gruppbehandling och individuella samtal ett ärende från Norrmalm har aktualiserats under året.

Två barnombud har utsetts på enheten, syftet är att de skall delta i den arbetsgrupp som finns inom avdelningen samt vara kunskapspridare till resten av enheten. En halv planeringsdag har genomförts tillsammans med familjeenheten i maj. Fokus på dagen var att öka kunskapen om varandras ansvarsområden samt att diskutera arbetssätt och bästa möjliga samverkan.

En enkätundersökning avseende äldre och missbruk har redovisats vid samverkansmöte med beroendevård och psykiatri. Enheten har haft ett internt samverkansmöte med äldreomsorgen för att lära känna varandra och diskutera olika arbetssätt för målgruppen äldre med psykisk ohälsa och eller beroendeproblematik,

En intern utbildning i suicidprevention har genomförts tillsammans med enheten för Funktionshinder. Utbildningen ledde till att enheterna tillsammans i Verksamhetsplanen 2022 ska skapa gemensamma rutiner för att förebygga suicid.

En ny indikator har tillkommit under året för socialpsykiatri och missbruk. Under oktober månad har mätningen gjorts. Socialsekreterare har ställt frågan vid fysiska möten. Under oktober har 39 uppföljningar gjorts men endast 10 av dessa har varit fysiska möten varpå svarsfrekvensen blev låg. 83% av av dessa uppföljningar inom socialpsykiatri upplevde att de fått en förbättrad situation av insatsen samt 75% av uppföljningarna gällande missbruksproblematik hade fått en bättre situation. Målet är inför VP 2022 öka antal mätningar vid uppföljningar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Karlägga antal SIP (samordnade individuella planer)	2021-01-24	2021-12-31	
Analys Inom socialpsykiatri har antalet SIP kartlagts i den övergripande målgruppsinventeringen som redovisades i socialtjänstrapporten. I 50 % av ärendena fanns en samverkan med andra myndigheter och i 34 % av ärendena fanns en upprättad SIP. Andel SIP:ar var generellt lågt inom staden men Kungsholmen låg näst bäst i staden i jämförelse med andra stadsdelar. Inom området beroende och våld i nära relationer har det inte gjorts någon kartläggning dels på grund av pandemin då antalet kallelser till SIP-möten har minskat. Frågan ang SIP kartläggning har varit aktuell på planeringsdag			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
och metodtid. Fyra socialsekreterare har gått SIP samordnar-utbildning under året. Planeringen är att nästa år genomföra en kartläggning på hela enheten samt att avsätta metodtid för att förbättra arbetet med SIP-möten.			
✓ Planeringsdag med Familjeenheten	2020-02-07	2021-12-31	

Enhetsmål: Den vuxne är motiverad till förändring avseende missbruk

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Den vuxne har minskat sitt missbruk

Analys

Enheten utreder enligt ASI (Addiction severity index) och följer upp ärenden för att i slutet av året ta ut statistik och mäta hur många som gjort förändring avseende missbruk. Prognosen är att målet kommer att uppnås.

Enheten har erbjudit motiverande samtal till de klienter som vill arbeta med sin motivation till att göra en förändring avseende missbruk. 25 personer har haft behandlande samtal med enhetens behandlare. Åtta av dessa har deltagit 12-stegsbehandling i grupp.

Enheten har under året ökat antalet ASI utredningar och uppföljningar. För att få mer resultatuppföljning har enheten provat på en uppföljningsmall "Ubåt". Enheten har registrerat 18 U-båtar och socialsekreterarna har diskuterat uppföljningsverktyget tillsammans med metodansvarig på metodträffar. De klienter som haft kontakt med enheten har erbjudits olika former av behandling, stödboende, stöd av enhetens behandlingsassistenter i kombination med tränings- och försökslägenhet samt kontakt med socialförvaltningens behandlingsenhet. Alla på enheten är utbildade i motiverande samtal. Enhetens MI-coacher har haft regelbundna MI träffar för alla på enheten. En MI-Booster dag har genomförts under hösten.



En ny indikator har tillkommit under året för socialpsykiatri och missbruk. Under oktober månad har mätningen gjorts. Socialsekreterare har ställt frågan " vid fysiska möten. Under oktober har 39 uppföljningar gjorts men endast 10 av dessa har varit fysiska möten varpå svarsfrekvensen blev låg.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Introducera U-BÅT för att följa upp de egna insatserna	2021-01-24	2021-12-31	

KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

● Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	6,97				60,02 %	60 %	2021
Analys							
Enheten har inte köpt in några måltider. De få livsmedel som köpts in har inte varit ekologiska. Det har främst handlat om kaffebröd och godis. Enheten skall fortsättningsvis prioritera ekologiska livsmedel. För att öka kunskapen har enheten gått igenom informationsmaterialet "klimatsmart på kontoret" på Arbetsplatsträffar under hösten.							

Nämndmål: 2.5.1 Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar livsmiljö

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges mål genom att fortsätta arbeta med utgångspunkt i stadens miljöprogram, stadens klimathandlingsplan och Agenda 2030. Tema mat är prioriterat under året och utgångspunkten är stadens strategi för god, hälsosam och klimatsmart mat. Ekologiska och vegetariska livsmedel väljs i första hand; även vid representation, catering och övriga inköp. Genom välplanerade (måltids)inköp motverkas matsvinn. Det matsvinn som ändå uppstår ska gå till matavfallsinsamling. Klimatpåverkan från livsmedel mäts med verktyget Hantera Livs.

I syfte att ytterligare minska energiförbrukningen ska förvaltningens lokaler kartläggas ur ett energiperspektiv.

Vid upphandlingar och inköp av varor och tjänster ställs krav på giftfria, klimatsmarta och energieffektiva produkter.

Onödiga engångsmaterial och förpackningar undviks i möjligaste mån och användningen av plast ska fhasas ut så långt som det går i verksamheterna.

Förväntat resultat

Energianvändningen i förvaltningens lokaler minskar.

Andelen ekologisk och vegetarisk mat i verksamheterna ökar.

Matsvinnet minskar och det matsvinn som ändå uppstår går till matavfallsinsamling.

Andelen hämtställen med matavfallsinsamling ökar.

Övrigt avfall som uppstår, i synnerhet plast, återvinns i fler av förvaltningens lokaler.

Minskad exponering och ökad medvetenhet om skadliga kemikalier genom medvetna inköp.

Enhetsmål: Vuxenenhetsens verksamhet bidrar till en hållbar livsmiljö

 Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Att antalet pappersutskrifter minskar

Analys

Bedömningen är att enheten delvis har uppfyllt målet. Vi har använt oss av Skype och digitala dagordningar vid gemensamma möten. Enheten har använt sig främst av kollektiva färdmedel samt cyklar och går vid hembesök. I den mån det går källsorterar enheten i det gemensamma lunchrummet. Enheten använder sig av Skypemöten i högre grad vilket minskar antalet tjänsteresor.

Under året har enheten gått igenom arbetsmaterialet "klimatsmart på arbetet" För att enheten skall bidra till en mer hållbar livsmiljö har enheten arbetat med frågan på planeringsdagar i december vilket kommer att generera nya aktiviteter för 2022. Enheten behöver förbättra andel inköpta ekologiska livsmedel. Anledningen till ett sämre resultat är delvis att enheten inte köper in så mycket livsmedel vilket påverkar möjligheten att göra effektiva inköp.

KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

● Uppfylls helt

Nämndmål: 3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämndens budget ska rymmas inom givna ekonomiska ramar och resurserna ska användas effektivt för att nå uppsatta mål. Kontinuerliga ekonomiuppföljningar på enhets-, avdelnings- och nämndnivå genomförs månadsvis.

Medarbetarnas delaktighet är nödvändig för att identifiera utvecklingsområden, ta fram åtgärder och uppnå en hållbar effekt. De ska också vara delaktiga i planering och uppföljning av verksamheten och tillsammans med chefer samla och sprida goda exempel på effektiva arbetssätt.

Förväntat resultat

Nämndens budget är i balans och förvaltningen säkerställer en långsiktig stabilitet i ekonomin.

Förvaltningens chefer har god kunskap om förändringar i verksamheten och gör anpassningar inom budgetramen utifrån behov.

Prognossäkerheten är god och åtgärder vidtas vid behov.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
-----------	------------	-----------	-----------

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Fortsatta utbildningar i webinar för att samtliga budgetansvariga som stöd i prognosarbetet	2021-01-01	2021-12-31	
✓ Samtliga budgetansvariga chefer ska under året ha genomgått ekonomiutbildning för att få rätt förutsättningar att kunna ta sitt budgetansvar.	2021-01-01	2021-12-31	

Enhetsmål: Vuxenenhetsens verksamhet är kostnadseffektiv och utvecklas inom given budgetram

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Budget i balans

Analys




Enheten har en budget i balans.







Enheten har haft en stabil budgethållning under året och redovisar ett överskott på ca 800.000 kr för hela enheten. Överskottet beror bland annat på att vi inte haft någon ny LVM-placering (Lagen om vård av missbrukare i vissa fall) under hela året samt att vi har haft en behandlingsassistent tjänst delvis vakant i avvaktan rekrytering. Kostnaderna för skyddat boende har varit låg då enheten använt den egna jourlägenheten. Kostnaderna för HVB har ökat under slutet året vilket beror på att flera med komplexa vårdbehov har behövt behandling dygnet runt. Dessa placeringar har dock medfört att vi kunnat undvika kostsamma placeringar på SIS- institutioner enligt LVM.

Under början av året har enheten ökat kostnaderna för gruppboende inom socialpsykiatri då insatserna med hemtjänst och boendestöd inte räckt till. Den ökade kostnaden för gruppboende har därmed jämnats ut med minskade kostnader för HVB-placering. Kostnaderna för boendestöd har ökat något under året och kostnaderna för sysselsättning har minskat.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

● Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex 	78			80	82	82	2021
Analys							
Enheten har sänkt sitt AMI från 80 till 78. För att förbättra resultatet har enheten tagit fram två handlingsplaner under året och jobbat med dessa.							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Sjukfrånvaro 	2,9 %	2 %	3,3 %	2,5 %	2,5 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2021
Analys Sjukfrånvaron har ökat något under året. Anledningen till detta har varit individuella orsaker samt möjligtvis en konsekvens av att inte kunna vara på jobbet vid minsta förkylningsbesvär. För att fånga upp eventuell ohälsa har enhetschefen individuella samtal med medarbetarna angående arbetsituationen							
  Sjukfrånvaro dag 1-14 	2,17 %	1,11 %	2,73 %	1,7 %	3,1 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2021

Nämndmål: 3.2.1 Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt utifrån personalpolicyn för att vara en attraktiv arbetsgivare där både chefer och medarbetare har en bra arbetsituation och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Handlingskraftiga, modiga och närvarande chefer skapar genom en tydlig kommunikation och med tillit till medarbetarnas förmåga engagemang och en vilja att bidra till konkret verksamhetsutveckling. Alla verksamheter har effektiva arbetssätt och anpassas efter medborgarnas behov, budget och uppdrag.

Genom att möjliggöra och skapa forum för delaktighet, inflytande och samverkan tas kreativitet hos medarbetarna tillvara och goda exempel spridas mellan verksamheterna. Chefer och medarbetare ansvarar tillsammans för ett tillåtande och hälsosamt arbetsklimat.

Sjukfrånvaron, särskilt långtidssjukfrånvaron är fortsatt en utmaning för förvaltningen. Avdelningsspecifika handlingsplaner med fokus på förbättringar i den organisatoriska och sociala arbetsmiljön upprättas och följs upp under året.




Ingen medarbetare ska utsättas för kränkande behandling, hot eller våld på sin arbetsplats. En översyn och förbättring av övergripande rutiner och ökad kunskap ska säkerställa att medarbetare som blir utsatta för hot och våld har ett långsiktigt stöd. Alla medarbetare ska ha kunskap om hur man rapporterar, förebygger och hanterar kränkningar, hot och våld i verksamheten.

Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där aktivt medskapande index och ledarskapsindex stiger och där medarbetarna känner delaktighet och engagemang och i högre grad kan

rekommendera sin arbetsplats till andra.

Alla medarbetare ska känna sig trygga på sin arbetsplats och i sitt yrkesutövande och om någon medarbetare blivit utsatt för hot och våld ska varje medarbetare och chef veta hur de hanterar situationen. Ett långsiktigt stöd finns. Förvaltningen är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier. Personalrörligheten och sjukfrånvaron ligger på en sund nivå.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare inom socialtjänsten som kan rekommendera sin arbetsplats	77 %			36 %	40 %		2021
 Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	90 %			73 %	75 %		2021
 Ledarskapsindex	82			86	86		2021
Analys							
Ledarskapsindexet har sjunkit men det är fortfarande ett gott resultat. Enheten har arbetat med handlingsplaner kring fokusområden för att förbättra resultatet inför 2022.							

Enhetsmål: Genom ett gott ledarskap präglas Vuxenenhetens arbete av engagemang, lyhördhet och nytänkande

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att Vuxenenheten är en enhet där arbetet präglas av engagemang, lyhördhet och nytänkande. Att enheten höjer sitt AMI

Analys

Enhetens bemötandeenkät har sammanställts och i den framgick att enhetens värdeord som engagemang och lyhördhet stämmer väl överens med resultatet på bemötandeenkäten

Ledarskapsindexet har 2021 försämrats något från 86 till 82 resultatet är fortfarande bra. En analys av resultatet har gjorts och tillsammans med medarbetarna har handlingsplaner gjorts utifrån resultatet på Medarbetarenkäten. En Handlingsplan handlar om Kompetensutveckling och reflektion. Under Pandemin har medarbetarna haft mindre tid för reflektion och utbyte av varandras erfarenheter. Vilket försämrat resultatet vad gäller frågan " Mitt arbete känns meningsfullt"

För att öka känslan av sammanhang har enheten deltagit i gemensam Web-baserad utbildning i psykiatri en timme varje fredag efter varje utbildningstillfälle har det varit gemensamma

diskussioner och reflektioner kring ämnet. Tillfällena har uppskattats av medarbetarna och en uppföljning av handlingsplanen har gjorts i november och i den framkommer att enheten skall fortsätta med gemensam utbildning och reflektionstid en timme varje fredag förmiddag.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Bemötandeenkät	2021-01-24	2021-12-31	
✓	Metodårshjul	2021-01-31	2021-12-31	

Enhetsmål: Medskapande präglar Vuxenenhetens arbetsklimat

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att Vuxenenheten är en arbetsplats som präglas av medskapande.

Analys

Enligt medarbetarenkäten så hade enheten ett gott resultat vad gäller delaktighet och förbättrat sitt resultat vad gäller trivsel på arbetsplatsen Vilket ger goda förutsättningar för att nå målet. Hela arbetsgruppen har varit delaktig i att ta fram metodårshjulet för 2022. Flera av medarbetarna har olika ansvarsområden som t ex, ASI samordnare, barnombud, MI- coach, anhörigstöd, referensgrupp våld i nära relationer, praktik handledare, paraplyansvarig och Utbildare i Life Care

Utifrån Medarbetarenkäten har enheten gjort en handlingsplan med fokus på delaktighet och inflytande. För att fånga upp idéer som kommer från medarbetare behövde enheten hitta ett system för hantering av detta så att ingen idé glöms bort. En Excel-fil har skapats i en gemensam mapp där medarbetare kan lägga in förslag och nya idéer. Möjlighet finns att lämna anonyma förslag. På arbetsplatsträffar går chef igenom listan och datum för när frågan har hanterats / ska hanteras. Under året har idéer inkommit som handlar om: suicidprevention, samverkansfrågor kring arbetsmarknad med försörjningsstöd samt uppsökande arbete när det gäller vård i nära relationer. Vid uppföljning av handlingsplanen föreslogs tid för att diskutera olika förslag innan de sätts upp på idé-listan. För att öka inflödet på idéer och medskapande..

Nämndmål: 3.2.2 Nämndens verksamheter använder resurser effektivt, hållbart och innovativt

● Uppfylls helt

Beskrivning

Erfarenheterna av pandemin som drabbade Sverige under 2020 ska tas tillvara. Fortsatt fokus är att leverera hållbart med stockholmarnas bästa i fokus. I arbetet är det nödvändigt med ett systematiskt kvalitetsarbete, där resultat analyseras och att chefer och medarbetare kontinuerligt arbetar med riskanalyser för att säkerställa att rätt åtgärder och aktiviteter genomförs. Parallellt med kvalitetsarbetet är det fortsatt viktigt att våga tänka nytt för att möta

andra framtida utmaningar.

En angelägen uppgift för varje chef är att främja innovativa miljöer där nya idéer och arbetssätt kan utvecklas.

Arbetet med att ge cheferna stöd i förändringsarbete sker genom utbyte av erfarenheter och dialog både avdelningsvis och på chefsforum. Arbetet med kommunikationsplaner är fortsatt viktigt både internt och externt. Samverkan sker mellan verksamhetsområden och stadsdelsnämnder för att lära av varandra och utveckla effektiviteten. För att stödja skapandet av en innovativ kultur på förvaltningen finns en intern arbetsgrupp med representanter från förvaltningens olika avdelningar. Arbetsgruppen ska stödja verksamheter i innovationsarbetet samt sprida kunskap och lärdomar mellan verksamheter inom förvaltningen.

Digitaliserings möjligheter tas tillvara och utveckling av digital teknik och välfärdsteknik som syftar till att stärka enskildas trygghet, aktivitet, delaktighet och självständighet ska prioriteras. Under året ska stadens nya kvalitetsutvecklingsprogram implementeras. Det nya programmet innehåller även innovations- och digitaliseringsarbetet vilket kommer att ge fortsatt stöd i arbetet.

Arbetet med jämställdhetsintegrering fortsätter och jämställdhetsanalyser i beslutsunderlag utvecklas.

Förväntat resultat

Nämndens verksamheter bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete. Olika kunskapsunderlag analyseras och verksamheterna utvecklar kvaliteten med stöd av innovativa och effektiva lösningar.

Verksamheterna har en tillåtande miljö där engagemang och nya idéer tas tillvara.

Samverkan och dialog internt och externt och utbyte av goda exempel och erfarenheter utvecklar verksamheterna. Nya arbetssätt och erfarenheter från hanteringen av pandemin tas tillvara.

Digitalisering och välfärdsteknik nyttjas.

Jämställdhetsanalyser genomförs på alla nivåer vilka bidrar till att nämndens verksamheter erbjuder likvärdig service, bemötande och fördelning av resurser för kvinnor och män, flickor och pojkar.

Enhetsmål: Vuxenenheten använder resurser effektivt, hållbart och innovativt

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten följer upp de beviljade insatserna i syfte att undersöka om dessa gett önskad effekt.

Enhetens resurser används därigenom maximalt

Genom att vara effektiva med digitala verktyg används resurser mer effektivt.

Analys

För att använda resurser effektivt och hållbart har enhetens behandlingsassistenter arbetat med att stödja personer i vardagen vilket ökat klienternas möjlighet till ett hållbart boende samt ett minskat missbruk. Att kunna erbjuda insatser i grupp medför att våra insatser blir mer effektiva.

Under året har två behandlingsgrupper genomförts. Enhetens Bo-kurs för klienter i -försöks och träningslägenheter har ställts in på grund av pandemin. Enheten har möjlighet att matcha insatser utifrån behoven vilket bidrar till att resurserna används effektivt. För att kunna matcha behandlingen ytterligare har en socialsekreterare påbörjat utbildning i 12-stegsbehandling under året. Planeringen inför nästa år är att kunna erbjuda särskild behandling för kvinnor.

Under året har enheten haft samverkansmöten med familjeenheten för att använda resurser effektivt har samverkan ökat mellan enheterna.

En medarbetare från Vuxenenheten har utformat en checklista för personer som utsatts för våld i nära relationer hur de skall hantera socialmedier och liknande. Checklista har spridits på nätverken i staden.

Kungsholmens stadsdel har ett avtal med Norrmalms stadsdel avseende träfflokalen Balder för att kunna ge öppna insatser för personer med psykisk ohälsa. Den egna öppenvården har kunnat erbjuda Norrmalm att köpa platser vad gäller behandlingssamtal. Norrmalm har under året remitterat två klienter för samtalsbehandling.

Under året har enheten kunnat erbjuda boende i den egna jourlägenheten för personer som varit utsatta för våld i nära relation.

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Övrigt

Kvalitetsarbete

Enheten har mottagit tre klagomål och en synpunkt under året. Ett Klagomål handlade om kvalitén ett handlade om bemötande det tredje handlade om en personuppgiftsincident som även har rapporterats i IA-systemet. Alla har behandlats enligt den rutin som finns. De som lämnade klagomålet och synpunkten har fått skriftligt svar och eller telefonsamtal från enhetschefen.

Tre incidentrapporteringar har anmälts i IA De avsåg ett olycksfall där en klient halkade vid besök samt en riskobservation då medarbetare fick en stöt när hen skulle sätta på datorn, en personuppgiftsincident har anmälts som handlade om ett LOB-brev som skickats till fel adress. Enheten har gjort en rutin att kontrollera adressen i info.torg.för att undvika att misstag sker i fortsättningen.

Det har inte varit någon Lex Sara- anmälan under året..

Konsekvenser av pandemin

Ärendinflödet har varit större inom socialpsykiatri och mindre inom missbruk/ beroende under året. Det är svårt att avgöra om ärendeantalet har ändrats på grund av pandemin.

Under våren har det framkommit att en del klienter inom socialpsykiatri har försämrat sin livssituation då de inte vågat ta emot hjälp. Främst har det handlat om problem att hålla ordning i hemmet. Att behandlingen från psykiatri främst har varit digital har påverkat en del patienter som då haft svårt att tillgodogöra sig behandlingen.

Enheten har fortsatt sitt arbete med att minska smittspridningen och följt den rutin som gjordes förra året I rutinen framgår vilka arbetsuppgifter som är prioriterade samt vad som är viktigt att tänka på i klientarbetet. Enheten använder det digitala schema som har tagits fram för att minska smittspridning och säkerställa att inte för många är på arbetsplatsen. Skypemöten har använts i stor utsträckning och för att förbättra arbetsmiljön har regelbundna Skypemöten lagts in på veckoschemat. Behandlingsassistenterna har haft många samtal utomhus s.k. "Walk and talk" Det har inte förekommit några Corona sjukdomsfall bland medarbetarna under senaste tertialet. Behandlingsassistenterna har varit prioriterade avseende vaccin då de har mycket klientkontakt och gör hembesök. Flertalet av övriga medarbetare på enheten har vaccinerats under tertialet. Det har inte förekommit något känt dödsfall i klientgruppen. De som saknar eget boende har fått längre biståndsbeslut på stödboenden och härbärge för att minska risken för smitta. Flera klienter har dock uppgett att de lidit av isoleringen under pandemin.

Enheten har haft minskade kostnader för sysselsättning på grund av Pandemin. Det har varit svårt att avgöra om pandemin har påverkat budgeten i övrigt.