

Handläggare
Pia Lindman
Telefon: 0850808418

Till
Kungsholmens stadsdelsnämnd
2022-09-29

Resultat från Socialstyrelsens brukarundersökning- så tycker de äldre om äldreomsorgen 2022

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden lägger ärendet till handlingarna.

Sammanfattning

Tjänsteutlåtandet rör Socialstyrelsens brukarundersökning– så tycker de äldre om äldreomsorgen 2022. Undersökningen riktade sig till brukare över 65 år på Kungsholmen som hade pågående beslut på hemtjänst eller plats på vård- och omsorgsboende.

Brukarundersökningen har besvarats av 42 % av de äldre som är bosatta på vård och omsorgsboende och 60 % av de äldre som har hemtjänstinsatser. Respondenterna är till 70% kvinnor och 30% män och är till störst andel i åldern mellan 75 till 94 år.

Kungsholmens stadsdelsförvaltnings resultat för 2022 när det gäller äldre som har hemtjänstinsatser visar att den sammantagna nöjdheten har ökat något jämfört med föregående undersökning som genomfördes 2020. Bemötandet upplevs som gott i de allra flesta fall men har minskat något sedan föregående undersökning. Den upplevda tryggheten med att bo hemma med hemtjänst är på samma nivå som föregående undersökning.

Den sammantagna nöjdheten för äldre bosatta på vård- och omsorgsboende har minskat och ligger något lägre än snittet för staden. Nöjdheten med personalens bemötande är fortsatt högt. Positivt är även att den upplevda tryggheten och förtroendet för personalen har ökat jämfört med tidigare.

Kungsholmens stadsdelsförvaltning
Äldreomsorgsavdelningen

Lindhagensgatan 76
Box 49039
100 28 Stockholm
Växel 08-508 08 000
Fax
kungsholmen@stockholm.se
www.stockholm.se/kungsholmen

Bakgrund

Socialstyrelsen genomför årligen en undersökning i Sverige där personer över 65 år tillfrågas vad de tycker om sin äldreomsorg. Undantag var 2021 då genomfördes inte någon brukarundersökning.

Undersökningen riktade sig till äldre inom Kungsholmens stadsdelsnämnd som hade pågående beslut på hemtjänst, i ordinärt boende eller på servicehus, eller plats på äldreboende. Inom Kungsholmens förvaltningsområde finns sex vård- och omsorgsboenden och drygt 30 hemtjänstutförare, varav en i egen regi samt två servicehus i egen regi.

Nya frågor ställdes i årets undersökning om den äldre under någon period avstått från någon av sina hemtjänstinsatser på grund av coronapandemin och hur ofta den äldre varit utomhus jämfört med innan coronapandemin. Andelen äldre på Kungsholmen som inte avstått insatser var 85 procent vilket var några procentandelar fler jämfört med övriga staden. Vad gällde utevistelser följde det samma mönster att äldre på Kungsholmen var ute något oftare under pandemin jämfört med övriga staden.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av äldreomsorgsavdelningen. Ärendet är behandlat i pensionärsrådet 2022-09-26, i rådet för funktionshinderfrågor 2022-09-26 samt i förvaltningsgruppen 2022-09-22.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Nedan följer en kort sammanfattning av 2022 års resultat.

Resultatet för hemtjänsten visar att den sammantagna nöjdheten har ökat jämfört med föregående undersökning och ligger något bättre än resultatet för Stockholm stad.

Utvecklingsområden är att personalen tar hänsyn till brukarnas åsikter och önskemål även när det gäller vilka tider man får hjälp. Liksom förtroendet för personalen. Bemötandet upplevs som gott i de allra flesta fall men har minskat något sedan föregående undersökning. Den upplevda tryggheten med att bo hemma med hemtjänst är på samma nivå som tidigare.

Servicehusens resultat visar att den sammantagna nöjdheten och upplevelsen av trygghet ligger lägre i jämförelse med övriga hemtjänsten. Positivt är att bemötande från personalen har ökat något i jämförelse med föregående undersökning.

Den sammantagna nöjdheten för äldre bosatta på vård- och omsorgsboende har minskat sedan föregående undersökning och ligger något lägre än snittet för riket. Utvecklingsområden är trivseln med sitt rum, nöjdhet med måltidssituationen samt att personalen meddelar om tillfälliga förändringar. Nöjdheten med

social stimulans som aktiviteter och utevistelser har minskat samt upplevelsen av att det finns ett fungerande samarbete med anhöriga. Självuppskattad ensamhet har ökat. Positivt är att den upplevda tryggheten och förtroendet för personalen har ökat jämfört med tidigare. Nöjdheten med personalens bemötande är fortsatt högt. Nöjdheten med hur maten smakar har ökat och ligger högre än snittet för staden.

Vidare analys av resultaten kommer att redogöras i äldreomsorgens verksamhetsberättelse för 2022.

Jämställdhetsanalys

Syftet med hemtjänst och vård- och omsorgsboende är att tillgodose äldres behov av sådan och kvinnor och män ska ha samma förutsättningar att få sina behov tillgodosedda.

Undersökningen visar att det inte är någon större skillnad mellan män och kvinnor vad gäller den sammantagna nöjdheten med sin äldreomsorg.

Enheterna ska själva analysera resultaten och vidta åtgärder om det finns omotiverade skillnader mellan män och kvinnor.

Svarsalternativet annan könsidentitet eller liknande saknas i brukarundersökningen och därför kan ingen jämställdhetsanalys göras utöver män/kvinnor.

Ann-Christine Hansson
Stadsdelsdirektör
Kungsholmens
stadsdelsförvaltning

Lena Slotte
Ansvarig
Kungsholmens
stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Så tycker de äldre om äldreomsorgen 2022 resultat för Stockholm, Kungsholmen, särskilt boende.
2. Så tycker de äldre om äldreomsorgen 2022 resultat för Stockholm, Kungsholmen, hemtjänst.

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Ann-Christine Hansson, Stadsdelsdirektör	2022-09-14
Lena Slotte, Ansvarig	2022-09-14