

**Handläggare**  
Nebiyu Tesema  
Telefon: 0850808094

**Till**

## Upphandling av konsumentvägledningstjänster

Klicka eller tryck här för att ange text.

### Förvaltningens förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden beslutar att upphandla Konsumentvägledning till Kungsholmens stadsdelsförvaltning.
2. Stadsdelsnämnden godkänner att Kungsholmens stadsdelsförvaltning tar fram upphandlingsdokument.
3. Stadsdelsnämnden uppdrar till stadsdelsdirektören att fatta tilldelningsbeslut och teckna avtal med vald utförare.
4. Stadsdelsnämnden uppdrar till stadsdelsdirektören att för stadsdelsnämndens räkning besluta om förändringar, kompletteringar och tillägg till avtalet utifrån affärsmässiga grunder samt även besluta om eventuella förlängningar.

### Sammanfattning

Konsumentvägledningen utförs i samverkan mellan stadsdelsnämnderna i innerstaden och Farsta stadsdelsnämnd. Befintligt avtal löper ut 2023-08-31 och ny upphandling behöver således genomföras.

### Bakgrund

Konsumentvägledning är ett kommunalt åtagande som stadsdelsnämnderna ansvarar enligt stadens reglemente. Syftet med konsumentvägledning är att erbjuda medborgarna information, råd och stöd i frågor om konsumentens rättigheter och skyldigheter. Konsumentvägledningen utförs i samverkan mellan stadsdelsnämnderna i innerstaden och Farsta stadsdelsnämnd. Befintligt avtal löper ut 2023-08-31 och ny upphandling behöver således genomföras. Nuvarande avtal samordnades av Södermalms stadsdelsförvaltning.

Kungsholmens stadsdelsförvaltning  
Ekonomiavdelningen

Lindhagensgatan 76  
Box 49039  
100 28 Stockholm  
Växel 08-508 08 000  
Fax  
kungsholmen@stockholm.se  
www.stockholm.se/kungsholmen

### Ärendet

Det är en gemensam upphandling för stadsdelsnämnderna Kungsholmen, Norrmalm, Östermalm, Södermalm och Farsta. Kungsholmens stadsdelsnämnd kommer vara ansvarig förvaltning

för upphandlingen och kommer ha stöd av serviceförvaltningens upphandlingskonsulter. Medverkande förvaltningar kommer att delta i arbets- och referensgrupper. Kostnader för upphandlingskonsulter fördelas lika mellan alla fem stadsdelsförvaltningar.

### **Ärendets beredning**

Tjänsteutlåtandet har utarbetas inom ekonomiavdelningen. Ärendet är behandlat i förvaltningsgruppen, i rådet för funktionshinderfrågor samt i pensionärsrådet. Synpunkter framgår av protokollen.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Stadsdelsförvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden genomför gemensam upphandling av Konsumentvägledningstjänster tillsammans med stadsdelsnämnderna i innerstaden och Farsta. Uppdraget innebär att Kungsholmens stadsdelsförvaltning fattar tilldelningsbeslut, tecknar avtal med vald utförare och beslutar om förändringar, kompletteringar och tillägg till avtalet utifrån affärsmässiga grunder samt även besluta om eventuella förlängningar.

Ann-Christine Hansson  
Stadsdelsdirektör

Kungsholmens  
stadsdelsförvaltning

Catharina Liljedahl  
Avdelningschef  
ekonomiavdelningen  
Kungsholmens  
stadsdelsförvaltning

### **Bilagor**

1.

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Ann-Christine Hansson, Stadsdelsdirektör	2022-10-18
Catharina Liljedahl, Avdelningschef ekonomiavdelningen	2022-10-18