

Handläggare
Elin Sundberg
Telefon: 08-508 081 32

Till
Kungsholmens stadsdelsnämnd
2022-11-24

Genomförd upphandling av planerade hemtjänstinsatser och uttryckning vid trygghetslarm nattetid

Hemtjänst Norrmalm och Kungsholmens hemtjänst

Förvaltningens förslag till beslut

Ärendet läggs till handlingarna.

Sammanfattning

Nuvarande avtal avseende planerade nattinsatser samt uttryckning vid larm nattetid löper ut den 31 augusti 2023 och kan inte förlängas mer, varför verksamheten har upphandlats på nytt. Norrmalm stadsdelsförvaltning har i samverkan med Kungsholmens stadsdelsförvaltning upphandlat tjänsten på nytt. Serviceförvaltningen anlätades för att hjälpa till med upphandlingens genomförande.

Under anbudstiden inkom fyra anbud; ett från Vardaga Nytida Omsorg AB, ett från Drakstadens omsorg AB, ett från Forenede Care AB och ett från Attendo Sverige AB.

Efter kvalificering, prövning och utvärdering blev resultatet att anbudet från Vardaga Nytida Omsorg AB innehar det bästa förhållandet mellan pris och kvalitet.

Avtalet som tecknats gäller i två år från och med den 1 september 2023 med möjlighet till förlängning i ytterligare två år.

Bakgrund

Nuvarande avtal med Attendo Sverige AB avseende utförande av planerade nattinsatser samt uttryckning vid larm nattetid löper ut den 31 augusti 2023 och kan inte förlängas mer. Kungsholmens stadsdelsnämnd beslutade den 31 mars 2022 att en ny upphandling av tjänsten skulle genomföras tillsammans med Norrmalm stadsdelsnämnd. Norrmalm stadsdelsförvaltning gavs uppdraget att ansvara för upphandlingens genomförande och fatta beslut om

förfrågningsunderlag, tilldelningsbeslut och teckna avtal med vald utförare.

Målgruppen för tjänsten är brukare som får stöd av nämndernas hemtjänstverksamheter i egen regi. Omfattningen beräknas vara cirka 1 350 planerade nattinsatser per månad inklusive dubbelbemanning samt 125 uttryckningar vid larm per månad. Den beräknade omfattningen avser Norrmalm och Kungsholmen tillsammans.

Syftet med upphandlingen är att teckna avtal med en leverantör som kan utföra hemtjänstinsatser nattetid samt uttryckning vid trygghetslarm nattetid. Uppdragsgivare är nämndernas hemtjänstverksamheter i egen regi, Hemtjänst Norrmalm respektive Kungsholmens hemtjänst. Stockholms trygghetsjour är uppdragsgivare avseende uttryckning vid larm.

Ärendet

Upphandlingen genomfördes i form av enstegsförfarande enligt 19 kap bilaga 2 lag (2016: 1145) om offentlig upphandling (LOU). Upphandlingsdokumentet annonserades i stadens upphandlingsverktyg Kommers den 29 augusti. Sista anbudsdagen var den 29 september.

Vid anbudstidens utgång hade anbud kommit från följande anbudsgivare:

1. Vardaga Nytida Omsorg AB
2. Drakstadens omsorg AB
3. Forenede Care AB
4. Attendo Sverige AB

Prövning av anbuderna har genomförts med utgångspunkt i de uppgifter som lämnats i anbuderna. LOU:s krav på likabehandling av anbudsgivarna innebär att förtydliganden och kompletteringar endast kan avse de uppgifter anbudsgivaren redan lämnat i sitt anbud under tiden för annonsering.

Prövning av de anbud som inkom genomfördes i tre steg i enlighet med upphandlingsdokumentet punkt 2.10 "Prövning och utvärdering".

Prövning, kvalificering och utvärdering har genomförts av ansvariga upphandlare på serviceförvaltningen och tjänstemän från Norrmalm respektive Kungsholmens stadsdelsförvaltningar.

Steg 1 Kvalificering- samtliga anbudsgivare uppfyllde kvalificeringskraven och gick vidare till steg två. I detta steg har upphandlare bland annat tagit referenser som styrker ställda erfarenhetskrav.

Steg 2 Prövning av krav på tjänsten- samtliga anbudsgivare uppfyllde samtliga ställda krav på tjänsten och gick vidare till steg tre.

Steg 3 Anbudsutvärdering- samtliga anbud utvärderades i enlighet med upphandlingsdokumentets tilldelningskriterier. Det vill säga utifrån vilket anbud som innehöll det bästa förhållandet mellan pris och kvalitet. Kvalitetskriterierna utvärderades genom särskild referenstagning avseende tidigare uppdrag.

Nr.	Anbudsgivare	Organisationsnummer
1	Vardaga Nytida Omsorg AB	556334-1659
2	Drakstadens Omsorg AB	556911-0678
3	Forenede Care AB	556535-5400
4	Attendo Sverige AB	556148-5169

Utvärderingen resulterade i att anbudet från Vardaga Nytida Omsorg AB innehar det bästa förhållandet mellan pris och kvalitet och Norrmalms stadsdelsnämnd har fattat beslut att tilldela kontraktet till Vardaga Nytida Omsorg AB för avtal gällande planerade hemtjänstinsatser och utryckning vid trygghetslarm nattetid. Beslutet har fattats enligt vidaredelegation från Kungsholmens stadsdelsnämnd. Ingen begäran om överprövning har inkommit under tiden för avtalsspärr.

Avtalet som tecknas gäller i två år från och med den 1 september 2023 och kan därefter förlängas i ytterligare två år, som längst till och med 31 augusti 2027.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreomsorgsavdelningen. Ärendet har behandlats i förvaltningsgruppen 2022-11-17, i pensionsrådet 2022-11-21 och i rådet för funktionshinderfrågor 2022-11-21. Synpunkter framgår av protokollen.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Ärendet läggs till handlingarna.

Ann-Christine Hansson
Stadsdelsdirektör
Kungsholmens
stadsdelsförvaltning

Lena Slotte
Avdelningschef äldreomsorg
Kungsholmens
stadsdelsförvaltning

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Ann-Christine Hansson, Stadsdelsdirektör	2022-11-09
Lena Slotte, Ansvarig	2022-11-09