

**Handläggare**  
Elin Sundberg  
Telefon: 08-508 081 32

**Till**  
Kungsholmens stadsdelsnämnd  
2023-01-26

## **Avtalsförlängning avseende driften av Solbackens vård- och omsorgsboende**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Stadsdelsnämnden beslutar att rekommendera äldrenämnden att förlänga nuvarande avtal med Vardaga Silverhemmen AB till och med 31 januari 2027, avseende driften av Solbackens vård- och omsorgsboende.

### **Sammanfattning**

Avtalet med Vardaga Silverhemmen AB, avseende driften av Solbackens vård- och omsorgsboende löper från 1 februari 2021 till 31 januari 2024. Kungsholmens stadsdelsnämnd behöver avgöra om de önskar att avtalet ska förlängas till 31 januari 2027 eller om driften ska övergå i egen regi vid avtalets utgång, alternativt göra en förnyad upphandling.

Förvaltningen föreslår att en avtalsförlängning görs. Bedömningen är att det ger en mer stabil verksamhet samt att nuvarande ledning verkar för att utveckla verksamheten i positiv riktning.

### **Ärendet**

Solbackens vård- och omsorgsboende drivs idag enligt avtal av Vardaga Silverhemmen AB sedan 1 februari 2021. Dessförinnan hade Attendo AB driften. Nuvarande avtal gäller till och med 31 januari 2024. Önskas förlängning av avtalet ska det göras senast 30 april 2022 och avtalet gäller då till och med 31 januari 2027. Därefter återstår två förlängningsperioder och som längst kan avtalet pågå till och med 31 januari 2032.

Stadsdelsnämnden behöver ta ställning till om de önskar att avtalet med Vardaga ska förlängas eller inte. Önskas inte avtalsförlängning finns följande alternativ; ta tillbaka driften i egen regi vid avtalets utgång alternativt att en ny upphandling av driften ska göras.

Inom Stockholms stad genomförs upphandlingar av driften av vård- och omsorgsboenden för äldre som centrala upphandlingar.

Kommunfullmäktige beslutar, efter rekommendation från stadsdelsnämnderna, för vilka vård- och omsorgsboenden som driften ska upphandlas. Äldrenämnden är avtalspart och stadens avtalsägare (tidigare kommunstyrelsen). Stadsdelsnämnderna ansvarar för den löpande avtalsuppföljningen och den löpande avtalsförvaltningen, i samarbete med äldreförvaltningen.

### Nuvarande utförande

Under tiden som Vardaga har haft driften av Solbackens vård- och omsorgsboende, har ett flertal uppföljningar av verksamheten gjorts av både förvaltningen samt äldreförvaltningen. Hösten 2021 gjorde förvaltningen en verksamhetsuppföljning av Solbacken enligt anvisningar från äldreförvaltningen och då framkom inga större brister. Under år 2022 har förvaltningen besökt verksamheten vid ett flertal tillfällen och har träffat Solbackens ledning kontinuerligt. Vid besöken identifierade förvaltningen vissa förbättringsområden såsom rutiner kring mat, introduktion, aktiviteter och bristande implementering av de mervärden Vardaga utlovat i sitt anbud. Solbackens ledning har utifrån förvaltningens observationer tagit fram en handlingsplan och arbetar aktivt med denna. I september 2022 fick verksamheten en ny verksamhetschef med utpekad uppdrag att omhänderta handlingsplanen. Sedan november 2022 är även alla gruppchefer på plats.

Äldreförvaltningen har gjort en kvalitetsuppföljning våren 2022 samt en inspektion hösten 2022 och de identifierar vissa förbättringsområden vilket är i linje med det förvaltningen uppmärksammat under verksamhetsbesöken och omhändertas i Solbackens handlingsplan.

Solbacken får goda resultat i Socialstyrelsens brukarundersökning ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?”, och deras resultat är generellt bättre än resultatet för både staden och riket. Till exempel har de högre nöjdhet (cirka 10 procentenheter eller mer) avseende den sammantagna nöjdheten, upplevelse av trygghet och nöjdhet med måltidssituationen. Utvecklingsområden utifrån brukarundersökningen är nöjdhet med aktiviteter och utevistelser. Dessa två områden har även förvaltningen uppmärksammat som förbättringsområden för Solbacken.

Sammantaget är bedömningen att det finns förbättringsområden vilka förvaltningen följer upp med Solbackens ledning via framtagna handlingsplan. Förvaltningens bedömning är att de förbättringsområden som identifierats, inte innebär skäl för avtalshävning. Solbackens ledning är tillmötesgående och

samarbetsvilliga och bedöms arbeta för att utveckla verksamheten i positiv riktning.

### **Valmöjligheter om avtalsförlängning ej görs**

#### **Drift i egen regi**

Om stadsdelsnämnden inte längre vill att Solbackens vård- och omsorgsboende ska drivas via entreprenad, finns möjligheten att ta tillbaka driften i egen regi vid avtalets utgång 31 januari 2024.

Vid ett övertagande får nämnden fullt driftansvar och därmed större styrmöjligheter. Befintlig personal avgör själva om de önskar vara kvar vid övertagandet och stadens personalpolicy kommer gälla.

Kommunfullmäktige har beslutat att ersättningen är densamma oavsett regiform för samtliga vård- och omsorgsboenden som ingår i valfrihetssystemet. Skillnaden med drift i egen regi jämfört med entreprenad kostnadmässigt, är att nämnden även står för kostnader kopplade till tomma platser, sjukfrånvaro, inhyrning av personal med mera. Vid drift via entreprenad har nämnden enbart kostnader för de platser som nämnden köper samt vissa kostnader för lokaler. Det tillkommer också kostnader av engångskaraktär inför och i samband med övertagandet, såsom kostnader för förberedelser inför övertagandet, rekrytering samt inköp av driftkaraktär som till exempel personalkläder.

#### **Förnyad upphandling**

Om stadsdelsnämnden önskar fortsätta att driva Solbackens vård- och omsorgsboende på entreprenad men inte vill fortsätta med befintligt avtal och leverantör kan en ny upphandling göras.

Upphandlingar av detta slag genomförs av äldreförvaltningen sedan år 2023 (tidigare stadsledningskontoret) och kallas för ”centralupphandling” vilket innebär att upphandlingen kan omfatta flera vård- och omsorgsboenden i Stockholms stad. Ärenden om centralupphandling behandlas av Kommunfullmäktige. En centralupphandling av vård- och omsorgsboende tar normalt cirka 12-13 månader.

Som nämnts ovan är ersättningen för de vård- och omsorgsboenden som ingår i valfrihetssystemet densamma. Vid en upphandling innebär det att det är en kvalitetsupphandling som görs där anbudsgivarna tävlar om vad man kan erbjuda till det angivna priset.

Stadsdelsnämnden kan välja att ge förvaltningen i uppdrag att delta i den centrala upphandlingen genom egenregianbud. På detta sätt är

även egenregin med i utvärderingen kring vem som kan erbjuda bäst kvalitet till den satta prisnivån. Att ta fram ett egenregianbud kräver ett omfattande arbete. Om förvaltningens egenregianbud vinner kommer verksamheten att drivas i form av intraprenad. En intraprenad kan beskrivas som en resultatenhet med utökade befogenheter samt utökat ansvar för verksamhet, ekonomi och personal.

När verksamheten drivs på entreprenad har nämnden inget direkt ansvar för den dagliga driften men har ett övergripande huvudmannaskapsansvar som omfattar uppföljning av kvalitet samt avtalstrogenhet.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom äldreomsorgsavdelningen. Ärendet har behandlats i förvaltningsgruppen 2022-01-18, i pensionärsrådet 2022-01-23 och i rådet för funktionshinderfrågor 2022-01-23.

Synpunkter framgår av protokollen.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen föreslår att en avtalsförlängning görs gällande driften av Solbackens vård- och omsorgsboende. Bedömningen grundas på att en avtalsförlängning ger en mer stabil verksamhet där fokus kan läggas på att fortsätta att utveckla verksamheten istället för att införa en ny utförare. Nuvarande utförare bedöms samarbetsvilliga och att de arbetar för att utveckla verksamhetens kvalitet.

Ann-Christine Hansson  
Stadsdelsdirektör  
Kungsholmens  
stadsdelsförvaltning

Lena Slotte  
Avdelningschef äldreomsorg  
Kungsholmens  
stadsdelsförvaltning

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Ann-Christine Hansson, Stadsdelsdirektör	2023-01-13
Lena Slotte, Ansvarig	2023-01-13