



**Stockholms
stad**

**Kungsholmens
stadsdelsförvaltning**
Äldreomsorgsavdelningen

Enheternas
verksamhetsberättelser
Dnr KUNG 2023/4

Enheternas verksamhetsberättelser 2022

Äldreomsorgsavdelningen

Innehållsförteckning

Beställarenheten	3
Kungsholmens hemtjänst.....	27
Fridhemmets servicehus	44
Pilträdet's servicehus.....	63
Serafens vård- och omsorgsboende.....	83
Alströmerhemmets vård- och omsorgsboende.....	105

Verksamhetsberättelse VB 2022 för Beställarenheten - myndighetsutövning och förebyggande arbete

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	5
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	6
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	6
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i.....	6
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande	11
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	16
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring	16
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	18
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	19
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	19
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna	20
Uppföljning av ekonomi	25
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	25
Investeringar.....	25
Medel för lokaländamål.....	25
Övrigt	25
Systematiskt kvalitetsarbete	25
Övrigt	Fel! Bokmärket är inte definierat.

Sammanfattande analys

Verksamhetsidé *"Genom respektfullt bemötande, rättssäker myndighetsutövning, förebyggande insatser och omsorgsfull uppföljning ger vi den enskilde en äldreomsorg av god kvalitet."*

Organisationsbeskrivning

Beställarenheten Äldreomsorg - Enheten för myndighetsutövning och förebyggande arbete är en unik enhet som består av en innovativ myndighetsenhet och tre utförarenheter mot målgruppen personer 65 år och äldre, eller anhöriga till personer 65 år och äldre, som bor på Kungsholmen och Essingeöarna och som behöver någon form av insats från äldreomsorgen.

Enheten har sammanlagt 47 medarbetare och dess arbete leds av en beställarchef och två biträdande beställarchefer.

Enhetens uppdrag

Myndighetsutövningen hanteras av 26 biståndshandläggare. Inom den förebyggande delen finns tryggt mottagande med sju specialistundersköterskor som arbetar mot både Kungsholmen och Norrmalm. Tryggt mottagande i hemmet hjälper äldre under en period efter utskrivning från sjukhus eller korttidsboende. Enheten har två äldrekuratorer, vilket var en inom staden unik satsning som nu sprids som ett gott exempel. Äldrekuratorerna arbetar främst utifrån ett socialt perspektiv med att lotsa, motverka vräkning och stödjande samtal. Även Baltzars träfflokal och vaktmästarservice, med fyra medarbetare, ingår i den förebyggande delen. På enheten finns även en avgiftshandläggare, en administrativ assistent med inriktning mot ekonomihantering, metodutvecklare/metodstödjare, färdtjänst- och riksfärdtjänsthandläggare samt en administrativ controller.

Äldreomsorgen är trygg och säker

Målet uppfylls helt. Under året har en hälsopedagog anställts till Baltzars träfflokal, med fokus på att utveckla de hälsofrämjande aktiviteterna, men också för att utveckla andra aktiviteter som kan bryta social isolering.

Samtalsgrupper har genomförts under året, för män 70+ i samverkan med organisationen Hjärnkoll. Ca 40 äldre män har deltagit i samtalsgrupperna. För att motverka ensamhet under storhelger har Baltzars träfflokal haft öppet på både påskafton och midsommarafton.

För att motverka digitalt utanförskap har enheten sedan slutet på föregående år en digital fixare, på 50%. Målet med det digitala stödet är att äldre personer ska uppleva självständighet och delaktighet, för att bryta isolering och möjliggöra nya sociala kontakter.

Den äldre är delaktig och har självbestämmande

Målet uppfylls helt. Biståndshandläggarna följer upp vad äldre på Kungsholmen tycker om sina insatser genom en kvalitetsuppföljning på individnivå. Enheten har prioriterat att göra dessa uppföljningar och har under året gjort 427 uppföljningar med personer som har hemtjänst i ordinärt boende och i servicehus. Även kvalitetsuppföljningar i vård- och omsorgsboende har efter pandemin kommit igång under året.

Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

Enheten uppfyller målet helt med en ekonomi som är långsiktigt hållbar. Enheten har en god ekonomisk uppföljning och regelbundna möten med enhetens medarbetare om det ekonomiska utfallet.

Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

Enheten uppfyller delvis målet. I årets medarbetarenkät når ledarskapsindex inte riktigt upp till årsmålet. Arbetsbelastningen har upplevts som hög bland medarbetarna och sjukfrånvaron bland medarbetarna har under perioder varit relativt hög, vilket ledningen tror kan vara en bidragande orsak till det lägre resultatet. Enheten upprättade vid planeringsdag i maj en handlingsplan, där fokusområdena var ledarskap och arbetssituationen. Sedan november har en omorganisering genomförts inom myndighetsutövningen med huvudsyftet att arbetsbelastningen ska bli jämnare inom hela biståndshandläggargruppen.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

● Uppfylls helt

Nämndmål: 1.2.1 Kungsholmens stadsdelsområde är tryggt och säkert

● Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt och i samverkan för att medborgare, besökare och verksamma inom området ska uppleva stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt.

Arbetet sker utifrån Stockholms stads båda program för trygghet och säkerhet. Målet nås genom brottsförebyggande och trygghetsskapande insatser. Platssamverkan planeras och genomförs i samverkan med polisen, företagarföreningar, församlingar och andra aktörer i civilsamhället. Otrygga platser identifieras genom analys av bland annat stadens trygghetsmätningar, månadsrapporter, medborgardialoger och inkomna synpunkter och avvikelser. Åtgärderna inkluderar ett barn-, jämställdhets- och tillgänglighetsperspektiv.

Förvaltningen arbetar förebyggande och uppsökande genom bland annat fältförlagt socialt arbete, föräldrastödsprogram, handlingsplan mot våldsbejakande extremism och ANDT-handlingsplanen. En god förmåga att hantera allvarliga händelser stärks genom samverkan, övning och utbildning. Erfarenheter av pandemin ska tas till vara och knyts samman med

arbetet för civilt försvar och beredskapsplanering. Risk- och sårbarhetsanalyser genomförs. Kunskapshöjande åtgärder inom ramen för informationssäkerhet genomförs.

Förväntat resultat

Medborgare, besökare och verksamma inom området upplever stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt.

Förvaltningen har en uppdaterad lägesbild och preventiva insatser genomförs.

Förvaltningens samverkan med polisen och olika aktörer i civilsamhället leder till gemensamma trygghetsskapande åtgärder och en god förmåga att samverka under allvarliga händelser.

Förvaltningen arbetar förebyggande mot psykisk ohälsa som orsakas av alkohol, narkotika, doping, tobak och spel (ANDTS)

Förvaltningens uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och krisberedskapsuppdrag utvecklas och i händelse av allvarliga händelser har förvaltningen en god krisberedskap.

Enhetsmål: Den äldre får en äldreomsorg som är trygg, säker och modern.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Äldreкураторer bidrar till trygghet genom att stödja den enskilde och genom att samverka med andra organisationer och enheter samt genom att lotsa den enskilde till rätt instans.

Tryggt mottagande koordinerar och samverkar med andra vårdgivare för den äldres bästa och bidrar till att äldre får en säker och trygg omvårdnad.

Baltzars träfflokal är en trevlig träffpunkt där äldre kan umgås, äta bra och lära sig om olika saker som kan bidra till ökat välbefinnande och självständighet.

Seniorvaktmästare och digital fixare bidrar till trygghet genom att förebygga fall och brand genom att informera och praktiskt hjälpa äldre i deras hem.

Syn- och hörselkonsulent bidrar till äldres trygghet och säkerhet genom att informera, stödja och praktiskt hjälpa den enskilde med dennes syn- och hörselhjälpmedel.

Analys

Målet kommer att uppfyllas helt

Förebyggande

Tryggt mottagande i hemmet har under verksamhetsåret fortsatt samverka med den kommunala hemtjänsten kring äldre personer med beteendemässiga och psykiska symtom, som påbörjades under föregående verksamhetsår. Tryggt mottagande har varit fullt sysselsatta under året och ca 100 äldre personer har fått insatsen.

Äldreкураторerna har åter startat upp samtalsgrupp för anhöriga vars närstående har flyttat in på vård- och omsorgsboende. Under året har samverkan fortsatt med bl.a. Röda korsets besöksverksamhet och Äldrekontakt, som arbetar mot ofrivillig ensamhet. Äldreкураторerna har under hösten påbörjat arbetet med uppsökande samtal med ett nytt frågeformulär som utökats

med frågor kring ensamhet. Syftet med dessa frågor är att kartlägga ofrivillig ensamhet och att äldreкураторerna kan erbjuda utökad stöd och hjälp. Genom sitt uppsökande arbete har äldreкураторerna nått ensamma äldre som sedan har deltagit i olika aktiviteter på Baltzar.

Baltzars träfflokal har under verksamhetsåret erbjudit ett varierat utbud av aktiviteter i form av bland annat föreläsningar, bussutflykter, fysiska aktiviteter, gruppaktiviteter, luncher vid storhelger och informationsträffar, med huvudfokus på att motverka ensamhet. Sedan början av verksamhetsåret erbjuds samtalsgrupper för män 70+ i samverkan med organisationen Hjärnkoll. Enheten har under året genomfört 5 grupper om 6-8 deltagare per grupp. Enheten har också under året startat kvinnogrupper samt en HBTQI grupp i samverkan med Östermalm och Norrmalm stadsdelsförvaltningar. Utifrån utvärdering så var majoriteten nöjda med grupperna och bland annat visade resultaten att många deltagare upplevt ett ökat välmående efter att ha deltagit i gruppen. Under projektet har en handbok tagits fram som kan användas som stöd vid kommande planering för samtalsgrupper. Enheten kommer att implementera dessa samtalsgrupper i ordinarie verksamhet då projektet har avslutats.

För att motverka ensamhet på storhelger har Baltzars träfflokal haft öppet under påskafton och midsommarafton. De äldre som besöker Baltzar under storhelger bjuds på lunch och aktiviteter kopplade till storhelgen.

En hälsopedagog anställdes till Baltzars träfflokal under våren och ett varierat utbud av fysiska aktiviteter har erbjudits som hälsotester, gymnastik, stavgång och promenadgrupper. Ett 40-tal äldre personer har erbjudits hälsotester och utifrån utvärdering är hälsotesterna uppskattade. Ca 65% av de äldre har svarat att de genomfört förändringar i sina levnadsvanor som tex börja träna eller se över sina kostvanor. Detta har också bidragit till att nya seniorer har börjat delta i Baltzars aktiviteter.

För aktiviteterna ovan har stimulansmedel inom god och nära vård använts och även stimulansmedel inom matlyftet.

Enhetens seniorvaktmästare, den så kallade fixartjänsten, har fortsatt varit aktiv under verksamhetsåret. Enligt utvärdering är de äldre mycket nöjda med hjälpen. Fixaren har under senare del av året särskilt uppmärksammat de äldre på brandrisker och delat ut dekaler "Glöm inte att släcka ljuset". Föreläsning om hur man förebygger bränder har också genomförts på Baltzar träffpunkt.

Enhetens digitala fixare har under året fått en ökad sysselsättningsgrad till 50%, då efterfrågan efter digitalt stöd varit stor. 131 personer har fått hjälp av digitala fixaren under året. Målet med stödet är att äldre personer ska uppleva självständighet och delaktighet, för att bryta isolering och möjliggöra nya sociala kontakter. Äldreförvaltningen har tillsammans med fixare i staden tagit fram en arbetsbeskrivning för uppdragen och en broschyr har tagits fram för att beskriva tjänsten. Det har även startat ett nätverk för digital fixare i staden där man träffas för erfarenhetsutbyte.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Andel äldre som kan rekommendera tryggt mottagande	100 %			100 %	80 %		2022
● Andel äldre som känner sig delaktiga i planeringen med tryggt mottagande	100 %			100 %	80 %		2022
● Andel äldre som är nöjda med informationen från Tryggt mottagande	98,36 %				80 %		2022
● Andel äldre som är nöjda med informationen från Äldreкураторer	95,45 %				80 %		2022
● Antal äldre som får hjälp av vaktmästarservice.	420			100	100		2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
● Äldre erbjuds stödgrupp med syftet att bearbeta sorg	2020-01-01	2020-12-31	
Analys			
Stödgrupp med syftet att bearbeta sorg har inte blivit aktuellt under året då enheten prioriterat andra insatser.			

Nämndmål: 1.2.3 Barn, unga, vuxna och äldre i relationer där våld förekommer får det stöd de behöver

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom ett samordnat arbete mot våld i nära relationer. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025, Program för ett jämställt Stockholm 2018-2022 samt den lokala rutinen för arbetet mot våld i nära relationer.

Personer som är utsatta för våld erbjuds ett samordnat, individuellt stöd genom förvaltningens öppenvårdsinsats. Personer som utövar våld motiveras och erbjuds stöd för att bryta sitt beteende. Alla medarbetare har kompetens att upptäcka och identifiera våldsutsatthet hos särskilt sårbara grupper så som äldre, personer med funktionsnedsättning och personer med missbruksproblematik. Barn som upplevt våld får individuellt anpassat stöd. Barnrättsperspektivet beaktas i alla ärenden som rör vuxna som är utsatta för våld eller utsätter andra för våld.

Förvaltningen arbetar våldsförebyggande genom att erbjuda riktade informationsinsatser i samverkan med skolor. Informationsinsatserna syftar till att öka kunskapen hos barn och unga om normer och värderingar kopplat till våld utifrån ett normkritiskt perspektiv.

Förväntat resultat

Medarbetare har kompetens kring våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck med fokus på särskilt sårbara gruppers risker för våldsutsatthet.

Arbetet för att motverka våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck sker i hela förvaltningen.

Våldsutsatta och våldsutövare erbjuds individuellt anpassat stöd.

Personer som erbjuds en insats genom Relationsvåldscentrum (RVCI) fullföljer den.

Barn och unga får verktyg för att ta avstånd från våld.

Enhetsmål: Äldre som lever i våld blir uppmärksammade och erbjuds stöd.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Äldre erbjuds stöd utifrån upplevt våld

Analys

Målet uppfylles helt.

Förebyggande



Äldreкураторerna har under året fortsatt att inom det uppsökande arbetet varit uppmärksamma på att identifiera äldre som lever i en våldsutsatt situation eller som lever i risk för hot om våld.

Myndighetsutövningen

Enheten har under året fortsatt att ställa Freda kortfrågorna kring den äldres situation. I de fall handläggare eller äldreкуратор under samtalet uppfattar en oro för den äldres situation görs det alltid uppföljande telefonsamtal alternativt hembesök. Enheten erbjuder sedan insatser och stöd utifrån den äldres upplevda livssituation. Det kan handla om hemtjänstinsatser i bostaden, korttidsboende och kontakt med äldreкуратор. Insatserna är alltid individuellt anpassade utifrån den enskildes livssituation och behov.

Enhetens VINR-grupp (våld i nära relationer), har från och med 2021 varit engagerad i ett utvecklingsprojekt, de så kallade Reagera-frågorna, som ska ha som syfte att öka möjligheterna att identifiera våldsutsatta äldre. Reagera är ursprungligen ett forskningsprojekt inom sjukvården. Målet med projektet är att med hjälp av en enkät, Reagera-S, förbättra identifiering av och hjälp till äldre personer som är eller har varit utsatta för olika typer av övergrepp. Enkäten består av tio självskattningsfrågor och innehåller ett brett spektrum av olika frågor som är anpassade till äldre. Handläggare i VINR-gruppen ingick från och med tertiäl två 2021 i en pilot där de använt Reagera-S frågorna som de ställt till ett begränsat antal äldre. Under nuvarande verksamhetsår har fler stadsdelar anslutit i piloten och en utvärdering är gjord av äldreförvaltningen, som kommer att presenteras under inledningen av nästa verksamhetsår. VINR-gruppens upplevelse är utifrån genomförd pilot att frågorna är bättre anpassade för äldre personer och att de är lättare att ställa jämfört med FREDA kortfrågor.

Beställarenheten behöver invänta utvärderingen i staden men har som mål att börja ställa Reagera-S frågorna till samtliga äldre vid nyprövningar/uppföljningar av insatser.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal personer som har erbjudits stöd	8			7	7		2022
 Antal uppmärksammade fall av våld i nära relationer	8			7	6		VB 2022

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

 Uppfylls helt

Nämndmål: 1.5.1 Äldreomsorgen är trygg och säker

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom biståndsbedömda och förebyggande insatser. Individuella risk- och funktionsbedömningar samt verksamhetens rutiner säkerställer den enskildes behov av vård och omsorg. Samtliga verksamheter bedriver ett strukturerat kvalitetsarbete med sammanställning och analys av underlag som säkerställer att rätt prioriteringar genomförs. Under året ska extern samverkan, särskilt med Region Stockholm, utvecklas för en trygg äldreomsorg. Samtliga enheter hanterar avvikelser och incidenter i kvalitetshöjande syfte. Verksamheterna ska kännetecknas av ett professionellt arbetssätt där varje medarbetare förstår sin roll och sitt ansvar. Teamarbete säkerställer att den enskilde får de insatser hen är i behov av.

Förväntat resultat

Den äldres upplevelse av trygghet ökar inom särskilt boende med fokus på upplevelsen av att personalen kommer inom rimlig tid när man påkallar hjälp.

Vården och omsorgen utgår från en helhetsbedömning av den enskildes behov där samverkan fungerar och patientsäkerheten är fortsatt hög.



Medarbetare och chefer ska ha adekvat kompetens och kunskap inom kognition.


Den ”röda tråden” i den enskildes vård och omsorg syns både i hälso- och sjukvårdsdokumentationen och i den sociala dokumentationen.

Anhöriga uppmärksammas och får stöd för egen del.

Maten som serveras är varierad, näringsrik och ges fördelad över dygnet.

Basala hygienrutiner och klädregler följs av samtlig personal.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler.	100 %				75 %		2022
 Hemtjänst: Andel beställningar där den enskildes individuella målformuleringar för den beställda hjälpen framgår.	88 %			82 %	70 %		2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Tio procent av medarbetarna inom hemtjänst, servicehus samt biståndshandläggare ska genomgå utbildning i Första hjälpen/ psykisk hälsa.	2022-01-01	2022-12-31	

Enhetsmål: Anhöriga känner sig trygga och sedda

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Anhöriga upplever att de uppmärksammas och att de erbjuds stöd.

Anhöriga som vårdar sina närstående erbjuds olika typer av anhörigavlastning. Anhörigavlastningen kan se olika ut beroende på den anhöriges och brukarens behov. Det kan handla om avlastning i hemmet eller vård på ett korttidsboende under en viss period per månad. Förutom dessa insatser har enheten sedan ett par år tillbaka utökat antal dagar på dagverksamhet, som beviljas i syfte att stödja och avlasta anhöriga.

Analys




Målet uppfylles helt.

Myndighetsutövningen

Enheten har under året fortsatt ha ett nära samarbete med stadsdelens anhörigkonsulent. Biståndshandläggare informerar de anhöriga om vilka avlastande insatser som finns att ansöka om, och en individuell bedömning görs utifrån dels brukares behov men också den anhöriges behov av avlastande insatser.

Förebyggande

Äldreкураторerna har under året återupptagit samtalsgrupp för anhöriga, vars partner nyligen flyttat till vård- och omsorgsboende. Syftet med gruppen är att stödja anhöriga i den nya situationen, informera samt ge möjlighet till erfarenhetsutbyte.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Anhöriga känner sig informerade om anhörigstöd	100 %			86 %	74 %		2022
 Anhöriga vet vart de ska vända sig	96,43 %			100 %	70 %		2022
 Anhöriga är trygga med anhörigstöd	96,43 %			93 %	90 %		2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Samtalsgrupp till anhöriga	2020-01-01	2022-12-31	

Enhetsmål: Äldre får stöd och hjälp efter behov

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Äldre känner sig trygga och får stöd och hjälp utifrån sina behov

Analys

Målet uppfylles helt.




Myndighetsutövningen

Enheten har fortsatt att ha samverkansmöten med primärvården och slutenvården för att förbättra samverkan kring äldre som vårdas inom slutenvården och behöver insatser från kommunen efter utskrivning. Samordnad individuell planering i hemmet, s.k. SIP-möten, är särskilt viktiga för att den äldre ska förstå olika aktörers ansvarsområden, och fysiska möten prioriteras därför. Enheten har från och med hösten 2021 en SIP-samordnare på 50%. SIP-samordnaren har medverkat i samverkansmöten, nätverk och arbetsgrupper mellan äldreomsorgen och Region Stockholm och påbörjat arbetet med att säkerställa att SIP genomförs enligt gällande lagar, föreskrifter, uppdragsbeskrivningar och överenskommelser. SIP-samordnare har fortsatt med besök hos de olika vårdcentralerna för att kartlägga vilket behov av stöd respektive vårdcentral har i samverkan kring SIP. SIP-samordnare har även fortsatt med uppföljning med de äldre, för att höra hur de har upplevt SIP:arna som hållits. Detta för att få tydlighet i vad inom SIP som behöver utvecklas och förbättras.

Aktgranskning har genomförts under juni månad. Granskningen visade att det finns en beställning till utföraren där det tydligt framgår vilka behov den äldre har. Det finns en aktuell utredning i de flesta ärenden men en viss försämring har skett jämfört med föregående år. Enheten tror att det beror på den intensiva period enheten genomgått under senare del av föregående verksamhetsår och under vintern/våren, med ett relativt stort personalbortfall och ett ovanligt högt inflöde.

Enheten blev under hösten granskad av äldreförvaltningens inspektörer, som har i uppdrag att

inspektera, granska och följa upp stadens äldreomsorg. I inspektionsrapporten framgick att enheten, i likhet med granskningen som gjordes 2020, fortsatt behöver utveckla målformuleringarna i beställningarna så att de formuleras utifrån den äldres egen beskrivning. I inspektionsrapporten framgick även att enheten behöver utveckla dokumentationen kring mat- och måltider, och tydligare beskriva den enskildes egna förmågor och hur hjälpbehovet ser ut, med särskilt fokus på mat och måltider. Det framgår även att enheten behöver utveckla granskning av genomförandeplanerna, för att säkerställa att den äldres behov tillgodoses.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Äldres behov följs upp	96,67 %			98,04 %	90 %		2022
 Äldres beslut är anpassat efter behov	96,55 %			84,31 %	90 %		2022
 Äldres utredning är aktuell	92,86 %			80,39 %	75 %		2022

Nämndmål: 1.5.2 Den äldre är delaktig och har självbestämmande

 Uppfylls helt

Beskrivning

Äldre får sina grundläggande behov tillgodosedda och är delaktiga i utredningsprocessen och vid planering av insatser. Äldreomsorgens nationella värdegrund ska ligga till grund för den äldres delaktighet och självbestämmande. Utifrån intresse och funktionsförmåga ska den äldre erbjudas utevistelser, aktiviteter och egen tid. Samtliga professioner ska skapa förutsättningar för att den äldre är delaktig och har självbestämmande. Fysioterapeutens, arbetsterapeutens och dietisten yrkeskunskaper ska tas tillvara.

Förväntat resultat

Kvinnor och män får en likvärdig äldreomsorg utifrån individuella behov och den enskilde är delaktig och har självbestämmande.

Genomförandeplanen återger den enskildes individuella behov och intressen samt förmågor och önskemål.

Äldres upplevelse av bemötandet är fortsatt gott.

Den äldre har lätt att få kontakt med både utförare och beställare.

Inom vård- och omsorgsboende är den äldre nöjd med möjligheterna till aktiviteter och utevistelse.

Nöjdheten med maten och måltidssituationen är fortsatt hög i vård- och omsorgsboende.

Enhetsmål: Äldre är informerade och delaktiga

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Äldre är informerade och delaktiga i sitt ärende

Analys

Målet uppfylles helt.

Myndighetsutövningen

Biståndshandläggarna har under året följt upp vad äldre på Kungsholmen tycker om sina insatser genom en kvalitetsuppföljning på individnivå. Kvalitetsuppföljningen är tillsammans med brukarundersökningen väldigt viktig för att få reda på vad de äldre tycker om äldreomsorgen på Kungsholmen. Enheten har prioriterat att göra dessa uppföljningar. Merparten av uppföljningarna har gjorts per telefon. I sammanställning i Äldreförvaltningens årsrapport framkom att enheten gjort 427 kvalitetsuppföljningar i hemtjänst. Kvalitetsuppföljningar i vård- och omsorgsboende var 72 stycken.

Förebyggande

Under året har broschyrer tagits fram för Tryggt mottagande och Baltzar, samt för enhetens fixare och digitala fixare. En Facebooksida har startats för Kungsholmens kommunala äldreomsorg där bl.a. ett flertal inlägg om Baltzars aktiviteter har lagts upp. Även Baltzars nyhetsbrev har gjorts om för att ännu tydligare beskriva de aktiviteter som erbjuds och prenumeranterna har ökat med 100% under året.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Andel personer som är nöjda med träfflokalen Baltzars utbud av föreläsningar	100 %				85		2022
● Andel personer som är nöjda med underhålningen på Baltzars träfflokal	100 %				85 %		2022
● Tryggt mottagande bidrar till delaktighet, självbestämmande och självständighet	100			100	85 %		2022
● Äldre får tydliga beslut som är enkla att förstå	100 %			100 %	85 %		2022
◆ Äldre har möjlighet att välja utförare	84,62 %			87,5 %	85 %		2022
Analys							
Den äldre får information om möjligheten att välja utförare. En förklaring till att enheten inte riktigt når upp till målet kan vara att det är mycket information som ges vid en utskrivningsplanering alternativt ett hembesök. Enheten behöver arbeta med att förtydliga vilken information som ska förmedlas vid första hembesöket, så att den enskilde upplever att denne får fullständig information om sina valmöjligheter.							
● Äldre är delaktiga i utredning	98,46 %			100 %	90 %		2022

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Äldre är informerade om sitt ärende	98,46 %			95,65 %	90 %		2022
● Äldreкураторer bidrar till delaktighet, självbestämmande och självständighet	100				90 %		2022

KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

● Uppfylls helt

Nämndmål: 2.4.1. Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett varierat kultur- och fritidsutbud

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att medverka till att skapa förutsättningar för att alla, oavsett ålder, kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller socioekonomisk bakgrund kan ta del av hälsofrämjande aktiviteter och kulturella upplevelser. För att stimulera fler stockholmare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022. I planering ska hänsyn tas till stadens nya kulturstrategiska program.

Barnen på förskolorna ska varje dag få möjlighet till fysiska aktiviteter. De ska också ges möjlighet att ta del av kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga erbjuds en meningsfull fritid och tillgång till trygga och jämställda mötesplatser. Parklekar och fritidsgård arbetar för ett jämställt utnyttjande. För äldre och personer med funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.

Nationaldagsfirandet planeras och genomförs med deltagande av förvaltningens verksamheter. Nämnden beviljar föreningsstöd för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet. Genom uppföljning av föreningsstöden säkerställs att kungsholmsborna får ett varierat utbud av aktiviteter och att de föreningar som erhållit bidrag står för demokratiska värderingar.

Förväntat resultat

Barnen i förskolan får utveckla sitt språk genom att lyssna till högläsning och samtala om böcker och andra texttyper.

Vårdnadshavare upplever att barnet får möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud på och utanför förskolan.

Barn, unga, vuxna och äldre får ta del av ett varierat kultur- och fritidsutbud. De aktiviteter som erbjuds är tillgängliga för alla.

Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter.

Föreningar är engagerade och bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna.

Föreningslivet ges förbättrade möjligheter att träffas.

Enhetsmål: Äldre erbjuds att ta del av ett varierat kultur- och fritidsutbud

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Äldre ska uppleva att de blivit erbjudna ett varierat kultur- och fritidsutbud

Analys

Målet kommer att uppfyllas helt.

Förebyggande

Enheten har som mål att uppmärksamma minoritetsgruppernas nationaldagar, flaggdagar och självständighetsdagar på Baltzars träfflokal. Under året har tornedalingarna firat sin flaggdag hos Baltzar med bl.a. underhållning och fika. Ca 15 tornedalingar deltog i firandet. Under december månad bjöd Baltzar på judiskt fika som var mycket uppskattad av besökarna.

Närmare 100 personer deltog i Måltidens dag, som hölls på Baltzar i slutet av oktober.

Besökarna fick ta del av föreläsningar om matens historia samt föreläsning av dietisterna som föreläste om vad man som äldre bör tänka på kring mat. Besökarna fick också smaka på nyttiga mellanmål i pausen som var mycket uppskattat. Utvärderingsenkäten visade på att majoriteten tyckte det var en trevlig dag och att de hade fått utökad kunskap. Deltagarna gav också förslag på teman för kommande föreläsningar.

Baltzar träffpunkt har erbjudit fyra bussutflykter med mat inslag under 2022. Bussutflykterna har varit mycket populära och via en utvärderingsenkät så har majoriteten svarat att de varit mycket nöjda med utflyktsmålet och maten. Det har också getts möjlighet att komma med egna förslag på kommande bussutflykter. Det är 130 personer som har deltagit i utflykterna

Förebyggande och myndighetsutövningen

Under året har informationsdagar om äldreomsorg utökats till att hållas vid tre tillfällen, då intresset från äldre som vill delta har varit mycket stort. Informationsdagarna har hållits i Bolinderssalen alternativt Baltzars träfflokal, och riktar sig till äldre personer som inte är aktuella inom äldreomsorgen. Den första hölls i maj, och därefter i september och november. Olika aktörer medverkade och informerade, bl.a. polisen, förvaltningens sakkunnige inom

kognition, anhörigkonsulent, syn- och hörselkonsulent, biståndshandläggare, bostadsförmedlingen och pensionärsföreningar. Sammanlagt deltog ca 220 personer.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Informationsdag om äldreomsorg	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Tre informationsdagar om äldreomsorg har genomförts under året. Intresset att delta har varit väldigt stort och sammanlagt ca 220 äldre personer har deltagit.			
ⓘ Utställning av konst på Baltzar	2020-01-01	2020-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

● Uppfylls helt

Nämndmål: 2.5.1 Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar livsmiljö

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges mål genom ett fortsatt arbete utifrån Kungsholmens miljö- och klimathandlingsplan samt Agenda 2030. Arbetet med tema mat fortsätter under 2022 med titeln Klimatsmart mat. Innovation, kommunikation och samverkan mellan enheter och avdelningar är viktiga delar i processen. Fokus är fortsatt på ekologiska och klimatsmarta livsmedel samt minskat matsvinn. Dessutom utökas temat till att innefatta också plastanvändning och kemikalier i relation till mathantering. Användningen av plast ska fasas ut så långt som det går i verksamheterna. Matsvinn som uppstår ska gå till matavfallsinsamling, och målet är att alla lokaler ska kunna sortera sitt matavfall. Vid upphandlingar och inköp av varor och tjänster ställs krav på giftfria, klimatsmarta och energieffektiva produkter. Arbetet med att kartlägga förvaltningens lokaler ur ett energiperspektiv i syfte att minska energiförbrukningen fortsätter. Avdelningarnas arbete med värmeböljor och skyfall fortsätter i enlighet med stadens handlingsplan för klimatanpassning.

Förväntat resultat

Energianvändningen i förvaltningens lokaler minskar.
Andelen ekologisk och klimatsmart mat i verksamheterna ökar.
Matsvinnet minskar och det matsvinn som ändå uppstår går till matavfallsinsamling.
Andelen hämtställen med matavfallsinsamling ökar.
Inköp av plastprodukter minskar.
Avfall, framförallt plast, återvinns i fler av förvaltningens lokaler.
Stocket används i första hand vid inköp och avyttring av möbler och inventarier.
Minskad exponering och ökad medvetenhet om skadliga kemikalier i verksamheterna genom medvetna inköp och regelbundet användande av stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft.

Enhetsmål: Enheten bidrar till en hållbar livsmiljö

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten ska bidra till en hållbar livsmiljö

Analys

Målet uppfylls helt.

Förebyggande

Källsortering har påbörjats på Baltzars träfflokal och under 2023 ska även källsortering av matavfall påbörjas. Nya återvinningskärl har beställts till verksamheten.

Myndighetsutövningen

Enhetens myndighetsutövning flyttade under 2021 till ny kontorslokal på Kaplansbacken 10, och under föregående verksamhetsår har enheten börjat källsortera i det gemensamma köket.

Enheten använder digitala lösningar som exempelvis videomöten via Skype. Enheten har fortsatt att genomföra Skypemöten internt och med samarbetspartners, i de fall det är möjligt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Baltzars träfflokal källsorterar	2022-01-27	2022-12-31	
Analys			
Källsortering har påbörjats på Baltzars träfflokal och under 2023 ska även källsortering av matavfall påbörjas. Nya återvinningskärl har beställts till verksamheten			

KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

● Uppfylls helt

Nämndmål: 3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämndens budget ska rymmas inom givna ekonomiska ramar och resurserna ska användas effektivt för att nå uppsatta mål. Kontinuerliga ekonomiuppföljningar på enhets-, avdelnings- och nämndnivå genomförs månadsvis.

Medarbetarnas delaktighet är nödvändig för att identifiera utvecklingsområden, ta fram åtgärder och uppnå en hållbar effekt. De ska också vara delaktiga i planering och uppföljning av verksamheten och tillsammans med chefer samla och sprida goda exempel på effektiva arbetsätt.

Förväntat resultat

Nämndens budget är i balans och förvaltningen säkerställer en långsiktig stabilitet i ekonomin.

Förvaltningens chefer har god kunskap om förändringar i verksamheten och gör Anpassningar inom budgetramen utifrån behov.

Prognossäkerheten är god och åtgärder vidtas vid behov.

Enhetsmål: Enheten har en budget i balans

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Kostnaderna för köp av verksamhet ryms inom budgetramen genom att rätt ersättning per insats ges.

Analys




Målet uppfylls helt.





Enhetens budget för köp av verksamhet visar på ett överskott. Överskottet beror framförallt på att köp av platser i vård och omsorgsboende inte har ökat i samma omfattning som förväntat. Under både tertial ett och tertial två kunde man dock se en ökning av platser i vård- och omsorgsboende, vilken har fortsatt, dock inte i lika snabb takt som förväntat. Enheten räknar med en fortsatt ökning i och med vaccineringen och fler som väljer att ansöka och att flytta till vård- och omsorgsboende. Enheten följer noggrant upp utvecklingen gällande beslut och ej verkställda beslut. Enheten har regelbundna möten med controller och ekonomichef.

Enhetens personalbudget ryms inom budget.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

● Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex 	80			86	83	83	2022
Analys Arbetsbelastningen har upplevts som hög bland medarbetarna och sjukfrånvaron bland medarbetarna har under perioder varit relativt hög, vilket ledningen tror kan vara en bidragande orsak till det lägre resultatet. Enheten upprättade vid							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
planeringsdag i maj en handlingsplan, där fokusområdena var ledarskap och arbetssituationen.							
  Sjukfrånvaro	7,7 %	2,2 %	1,5 %	3,4 %	10 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2022
  Sjukfrånvaro dag 1-14	1,6 %	2,6 %	1,5 %	1,12 %	2,9 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2022

Nämndmål: 3.2.1 Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt utifrån personalpolicyn för att vara en attraktiv arbetsgivare där både chefer och medarbetare har en bra arbetssituation och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Handlingskraftiga, modiga och närvarande chefer skapar genom en tydlig kommunikation och med tillit till medarbetarnas förmåga, engagemang och vilja att bidra till konkret verksamhetsutveckling. Alla verksamheter har effektiva arbetssätt som anpassas efter medborgarnas behov, budget och uppdrag.

Genom att möjliggöra och skapa forum för delaktighet, inflytande och samverkan tas kreativitet hos medarbetarna tillvara och goda exempel sprids mellan verksamheterna. Chefer och medarbetare ansvarar tillsammans för ett tillåtande och hälsosamt arbetsklimat.

Sjukfrånvaron, särskilt långtidssjukfrånvaron, är fortsatt en utmaning för förvaltningen. Avdelningsspecifika handlingsplaner med fokus på förbättringar i den organisatoriska och sociala arbetsmiljön upprättas och följs upp under året.




Ingen medarbetare ska utsättas för kränkande behandling, hot eller våld på sin arbetsplats. En översyn och förbättring av övergripande rutiner och ökad kunskap ska säkerställa att medarbetare som blir utsatta för hot och våld har ett långsiktigt stöd. Alla medarbetare ska ha kunskap om hur man rapporterar, förebygger och hanterar kränkningar, hot och våld i verksamheten.

Förvaltningen tar emot studenter för verksamhetsförlagd praktik inom samtliga verksamheter.

Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där aktivt medskapande index och ledarskapsindex stiger och där medarbetarna känner delaktighet och engagemang och i högre grad kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Alla medarbetare ska känna sig trygga på sin arbetsplats och i sitt yrkesutövande och om någon medarbetare blivit utsatt för hot och våld ska varje medarbetare och chef veta hur de hanterar situationen. Ett långsiktigt stöd finns. Förvaltningen är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier. Personalrörligheten och sjukfrånvaron ligger på en sund nivå. Samverkan med akademien är fortsatt god och en hög andel studenter får verksamhetsförlagd praktik i verksamheterna.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare inom äldreomsorgen som kan rekommendera sin arbetsplats	80 %			85 %	75 %		2022
 Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	94 %			92 %	85 %		2022
 Ledarskapsindex	80			88	82		2022
<p>Analys</p> <p>I årets medarbetarenkät når ledarskapsindex inte riktigt upp till årsmålet. Arbetsbelastningen har upplevts som hög bland medarbetarna, och sjukfrånvaron bland medarbetarna har under perioder varit relativt hög, vilket ledningen tror kan vara en bidragande orsak till det lägre resultatet. Enheten upprättade vid planeringsdag i maj en handlingsplan, där fokusområdena var ledarskap och arbetssituationen. Enheten har i november genomfört en omorganisering med syftet att få en jämnare arbetsbelastning bland medarbetarna.</p>							

Enhetsmål: Enheten utvecklar verksamheten tillsammans för att skapa en hälsosam och trivsamt arbetsmiljö

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

En hälsosam arbetsplats med god arbetsmiljö som medarbetarna vill rekommendera.

Analys

Målet uppfylls helt.

Myndighetsutövningen

Enheten har under året haft regelbundna handläggarmöten med chefsnärvaro, där varje medarbetare har möjlighet att beskriva sin arbetssituation, grad av arbetsbelastning samt få handledning. Medarbetarna har även haft extern ärendehandledning var 4:e vecka.

En omorganisering inom myndighetsutövningen genomfördes under november månad, där enhetens s.k. mottagningsgrupp upplöstes och handläggare i mottagningsgrupp gick in i varsin

basgrupp, och i den nya organisationen hanterar samtliga handläggare sina egna ärenden, både brukare i hemmet och utskrivningsplaneringar. Syftet med omorganiseringen har varit att få en jämnare arbetsbelastning bland handläggarna och även kontinuitet för brukarna, att det är den ordinarie handläggaren som också gör utskrivningsplaneringen från sjukhus. Varje vecka har ledningen hållit utvidgade basgruppsmöten (två basgrupper deltar i respektive möte) där handläggarna beskriver sin arbetssituation utifrån upplevd färg:





- Blå = Lugnt område med lågt inflöde. Ingen känsla av stress
- Grön = Jämt inflöde och utflöde. Låg känsla av stress
- Gul = Högt inflöde men hanterbart. Saknar utrymme för ökad belastning. Lagom känsla av stress.
- Röd = För högt inflöde för att mäta med och är i behov av avlastning. Hög känsla av stress.

Under dessa möten har chef identifierat eventuella behov av stöd eller avlastning och vidtagit nödvändiga åtgärder.

Enhetens metodutvecklare har hållit i metodstödet, dit handläggare har haft möjlighet att vända sig för att få stöd och vägledning. Under året har ett antal nya medarbetare börjat på enheten. De har introducerats i arbetet av utvalda handläggare, metodutvecklaren samt av ledningen.

Förebyggande

Tryggt mottagande har varje vecka haft möten med chef för genomgång av arbetsrutiner och där medarbetarna lyft frågor som rör det pågående arbetet och lyft arbetssituationen. Även äldrekuratorerna och personal på Baltzars träfflokal har haft veckovisa möten med chef, där medarbetarna har möjlighet att beskriva sin arbetssituation och fått stöttning och handledning.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel av enhetens medarbetare som vet vad som förväntas av dem	83 %			90 %	85 %		2022
Analys							
I resultatet vid årets medarbetarenkät framkom att enheten inte nådde upp till årsmålet gällande att enhetens medarbetare vet vad som förväntas av dem. Den upplevda höga arbetsbelastningen hos ett flertal av medarbetarna har sannolikt påverkat resultatet. Enheten har börjat jobba med resultatet och upprättat en handlingsplan. Omorganiseringen är en del i arbetet, där det blir tydligare vad som förväntas när alla handläggare har samma arbetsuppgifter.							
 Andel medarbetare som förstår hur de bidrar till enhetens mål	86 %			94 %	80 %		2022
 Andel medarbetare som upplever att enhetens chefer visar förtroende för dem	84 %			94 %	75 %		2022
 Enheten har gemensamma planeringsdagar					1		2022

Nämndmål: 3.2.2 Nämndens verksamheter använder resurser effektivt, hållbart och innovativt

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen bidrar till de förväntade resultaten genom att använda innovativa och digitala verktyg för att bidra till en god och hållbar samhällsservice med stockholmarnas bästa i fokus. Arbetet bedrivs systematiskt där resultat från olika undersökningar används för att analysera utmaningar och utvecklingsbehov inom verksamheterna.

Förvaltningarnas chefer bidrar till att främja innovativa miljöer genom att uppmuntra till nya idéer och arbetssätt. Som stöd i förändringsarbetet ska det finnas forum för utbyte av erfarenheter och dialog mellan enheter och avdelningsvis på chefsforum. Samverkan mellan verksamhetsområden och stadsdelsnämnder uppmuntras för att lära av varandra och utveckla effektiviteten. Förvaltningens innovationsgrupp ska vara stödjande i verksamhetens innovationsarbete.

Digitaliseringens möjligheter tas tillvara och utveckling av digital teknik och välfärdsteknik som syftar till att stärka enskildas trygghet, aktivitet, delaktighet och självständighet ska prioriteras. Stadens nya kvalitetsutvecklingsprogram implementeras och vägleder i förvaltningens kvalitetsutvecklingsarbete med fokus på innovation och digitalisering. Arbetet med jämställdhetsintegrering fortsätter och jämställdhetsanalyser i beslutsunderlag utvecklas.


Förväntat resultat

Nämndens verksamheter bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete. Olika kunskapsunderlag analyseras och verksamheterna utvecklar kvaliteten med stöd av innovativa och effektiva lösningar.

Verksamheterna har en tillåtande miljö där engagemang och nya idéer tas tillvara. Samverkan och dialog internt och externt och utbyte av goda exempel och erfarenheter utvecklar verksamheterna.

Digitalisering och välfärdsteknik nyttjas.

Jämställdhetsanalyser genomförs på alla nivåer vilka bidrar till att nämndens verksamheter erbjuder likvärdig service, bemötande och fördelning av resurser för kvinnor och män, flickor och pojkar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enheternas registerförteckning revideras under året	2022-01-01	2022-12-31	

Enhetsmål: Enhetens medarbetare utvecklar verksamheten

 Uppfylls helt

Analys

Målet kommer att uppfyllas helt

Förebyggande och myndighetsutövningen

Biståndshandläggare, undersköterskor i arbetsgrupp Tryggt mottagande i hemmet samt äldreкураторer ska ha ett multiprofessionellt arbetssätt för personer med demenssjukdom och kognitiv svikt på Kungsholmen.

Tryggt Mottagande har under 2022 haft som utvecklingsområde att minska beteendemässiga och psykiska symtom (BPSD) hos äldre. Personal har genomgått en BPSD-utbildning. Utbildningen samt stöd och hjälp av sakkunnig i kognition har bidragit till att personal fått ökad kunskap om BPSD hos personer med en kognitiv sjukdom. Den ökade kunskapen hos personalen har bidragit till att rätt åtgärder sätts in vilket leder till minskade BPSD-symtom. En rutin har tagits fram som klargör hur teamet fortsättningsvis ska arbeta med BPSD. BPSD har varit utvecklingsområdet för Stjärnmärkning under 2022 .

Både förebyggande enheten och myndighetsutövningen är fortsatt stjärnmärkta genom svenskt demenscentrum. En av undersköterskorna i tryggt mottagande har påbörjat en specialistutbildning inom Silviasystems specialisering, som pågår även under nästa verksamhetsår.

Under senare del av föregående verksamhetsår gick två av enhetens biståndshandläggare en veckas instruktörsutbildning för att bli instruktörer inom: "Första hjälpen till psykisk hälsa", tillsammans med medarbetare från utförarenheterna inom äldreomsorgsavdelningen. Instruktörerna har under verksamhetsåret hållit i tre stycken två dagars utbildningar till att bli "Första hjälpare", för ett antal medarbetare på enheterna inom äldreomsorgsavdelningen. Inom beställarenheten har ca 15 medarbetare (ca 30% av enhetens medarbetare) gått utbildningen. Målet för året var att 10% av enhetens medarbetare, både inom myndighetsutövningen och förebyggande, skulle ha gått utbildningen under året.

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Under året har 38 interna avvikelser upprättats och 6 klagomål inkommit till enheten. Några av de upprättade avvikelserna handlar om handlägningsprocessen, där det i ett antal ärenden

har missats att begäran om ändrad tid har inkommit från hemtjänstutföraren, ärenden har registrerats på handläggare som ej varit i tjänst och beställning har missats att skickas till utförare. I samtliga av dessa fall har det vid kontakt med utföraren framkommit att de fortsatt att hjälpa den äldre personen och i vissa fall har det handlat om behov av minskade insatser. Avvikelserna handlar även om att jourtelefonen missats vid ett antal tillfällen samt att Äldre direkt haft fel information om vilka anknytningar som brukare kan få direktkontakt med. Avvikelser har även upprättats på att munskydd missats att ta med vid hembesök. Avvikelserna går igenom vid kvalitetsforum 2 gånger/år och leder ofta till att rutiner behöver upprättas eller förtydligas.

Ett klagomål inkom från Sabbatsbergsgeriatriken och handlade om utebliven information gällande patients aktuella insatser från kommunen. Övriga klagomål har dels handlat om att brukare och dess företrädare upplevt det svårt att få kontakt via Äldre direkt, och att brukare vill byta biståndshandläggare.

Även positiv feedback har inkommit under året, där både biståndshandläggare, tryggt mottagande och Baltzars personal fått beröm.

Enheten går igenom avvikelserna och klagomålen vid kvalitetsforum, med syftet att lära av de situationer som uppstått, för att kvalitetshöja enheten. Dialog förs kring bemötande och är en viktig del i introduktionen av nyanställda medarbetare.

Verksamhetsberättelse VB 2022 för Kungsholmens hemtjänst

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	29
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	30
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	30
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i.....	30
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande	32
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	35
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring	35
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	37
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	38
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	38
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna	39
Uppföljning av ekonomi.....	42
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	42
Investeringar.....	42
Medel för lokaländamål.....	42
Övrigt	42
Systematiskt kvalitetsarbete.....	42
Övrigt.....	Fel! Bokmärket är inte definierat.

Sammanfattande analys

Kungsholmens hemtjänst bedriver hemtjänst i ordinärt boende till personer över 65 år inom Kungsholmens stadsdelsnämndsområde samt till personer under 65 år som får biståndsbeslut genom Socialtjänstlagen. Utöver den ordinarie öppna hemtjänsten har enheten en hemstödsgrupp och ett demensteam. Tjänsterna omfattar omvårdnadsinsatser dygnet runt samt stöd- och servicetjänster i form av promenader, måltids- och städtjänster. Enheten har sin egen bemanning kl. 7:30 - 22:00 och har en underleverantör som ansvarar för larmtjänster och nattbesök mellan kl. 22:00-07:30.

Enheten har som mål att verkställa hemtjänstinsatser av god kvalitet till kunden i enlighet med de beställningar som levereras från stadsdelens beställarenhet.

Organisation

Enheten består av en enhetschef, en biträdande enhetschef, två samordnare, administrativ personal och ca 70 - tal undersköterskor och vårdbiträden.

Äldreomsorgen är trygg och säker

Bedömningen är att nämndens mål uppfylls delvis vilket baseras på att en hög andel av våra kunder känner sig trygga. Inom enheten arbetar vi med att höja kvaliteten och medarbetarna har ett stort engagemang hos våra kunder, vilket avspeglar sig i individuppföljningen och brukarundersökningen. Arbetet med ökad kontinuitet bland medarbetare vid besök till kunder samt följsamhet till basala hygienrutiner kommer att fortsätta genomgå enheten under 2023.

Stadsdelsnämnden ekonomi är långsiktigt hållbar

Bedömningen är att nämndens mål uppfylls delvis. Biträdande enhetschef med samordnare har möten två gånger i månaden för att följa upp utförandegraden av de beviljade insatserna. Enhetschef har sedan regelbunden uppföljning av budget med ekonomicontroller för att ta fram lämpliga åtgärder för att nå en budget i balans.

Den äldre är delaktig och upplever självbestämmande

Bedömningen är att nämndens mål uppfylls helt vilket baseras på att enheten under året har säkerställt att alla kunder ska ha en aktuell genomförandeplan med kundens behov och önskemål i centrum. Arbetet ska fortsätta 2023 med stor satsning på rollen som fast omsorgskontakt.

Enhetens värdegrundsarbete involverar samtliga medarbetare i olika vardagssituationer och är ett stående inslag på enhetens arbetsplatsträffar och planeringsdagar.

Stimulansmedel har använts till att ha ett aktivitetsombud för att motverka ofrivillig ensamhet.

Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

Bedömningen är att nämndens mål uppfylls delvis. Ledarskapet innebär att ta ansvar och skapa förutsättningar och en arbetsmiljö som ger medarbetare möjlighet till delaktighet, inflytande och utveckling. Under året har enheten haft ett närvarande ledarskap och förbättrad kommunikation. Enheten har haft återhämtningsdagar där medarbetare har fått bland annat

möjlighet till umgänge och planering av utvecklingsarbete.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

● Uppfylls helt

Nämndmål: 1.2.1 Kungsholmens stadsdelsområde är tryggt och säkert

● Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt och i samverkan för att medborgare, besökare och verksamma inom området ska uppleva stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt.

Arbetet sker utifrån Stockholms stads båda program för trygghet och säkerhet. Målet nås genom brottsförebyggande och trygghetsskapande insatser. Platssamverkan planeras och genomförs i samverkan med polisen, företagarföreningar, församlingar och andra aktörer i civilsamhället. Otrygga platser identifieras genom analys av bland annat stadens trygghetsmätningar, månadsrapporter, medborgardialoger och inkomna synpunkter och avvikelser. Åtgärderna inkluderar ett barn-, jämställdhets- och tillgänglighetsperspektiv.

Förvaltningen arbetar förebyggande och uppsökande genom bland annat fältförlagt socialt arbete, föräldrastödsprogram, handlingsplan mot våldsbejakande extremism och ANDT-handlingsplanen. En god förmåga att hantera allvarliga händelser stärks genom samverkan, övning och utbildning. Erfarenheter av pandemin ska tas till vara och knyts samman med arbetet för civilt försvar och beredskapsplanering. Risk- och sårbarhetsanalyser genomförs. Kunskapshöjande åtgärder inom ramen för informationssäkerhet genomförs.

Förväntat resultat

Medborgare, besökare och verksamma inom området upplever stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt.

Förvaltningen har en uppdaterad lägesbild och preventiva insatser genomförs.

Förvaltningens samverkan med polisen och olika aktörer i civilsamhället leder till gemensamma trygghetsskapande åtgärder och en god förmåga att samverka under allvarliga händelser.

Förvaltningen arbetar förebyggande mot psykisk ohälsa som orsakas av alkohol, narkotika, doping, tobak och spel (ANDTS)

Förvaltningens uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och krisberedskapsuppdrag utvecklas och i händelse av allvarliga händelser har förvaltningen en god krisberedskap.

Nämndmål: 1.2.3 Barn, unga, vuxna och äldre i relationer där våld förekommer får det stöd de behöver

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom ett samordnat arbete mot våld i nära relationer. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025, Program för ett jämställt Stockholm 2018-2022 samt den lokala rutinen för arbetet mot våld i nära relationer.

Personer som är utsatta för våld erbjuds ett samordnat, individuellt stöd genom förvaltningens öppenvårdsinsats. Personer som utövar våld motiveras och erbjuds stöd för att bryta sitt beteende. Alla medarbetare har kompetens att upptäcka och identifiera våldsutsatthet hos särskilt sårbara grupper så som äldre, personer med funktionsnedsättning och personer med missbruksproblematik. Barn som upplevt våld får individuellt anpassat stöd. Barnrättsperspektivet beaktas i alla ärenden som rör vuxna som är utsatta för våld eller utsätter andra för våld.

Förvaltningen arbetar våldsförebyggande genom att erbjuda riktade informationsinsatser i samverkan med skolor. Informationsinsatserna syftar till att öka kunskapen hos barn och unga om normer och värderingar kopplat till våld utifrån ett normkritiskt perspektiv.

Förväntat resultat

Medarbetare har kompetens kring våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck med fokus på särskilt sårbara gruppers risker för våldsutsatthet.

Arbetet för att motverka våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck sker i hela förvaltningen.

Våldsutsatta och våldsutövare erbjuds individuellt anpassat stöd.

Personer som erbjuds en insats genom Relationsvåldscentrum (RVCI) fullföljer den.


Barn och unga får verktyg för att ta avstånd från våld.


Enhetsmål: Kunder som far illa uppmärksammas och får stöd

● Uppfylls helt

Förväntat resultat









Enhetens medarbetare har kunskap om våld i nära relation. Medarbetare uppmärksammar kunder som kan fara illa. Kvinnor och män som upplevt våld får stöd.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal kunder med våldsutsatthet som har uppmärksammats och fått stöd.	3				3		2022
Analys Enheten har reflektionsträffar varje månad där olika frågor diskuteras bland annat våld i nära relation och misstanke om våld i nära relationer. De ärenden som uppmärksammats har skickats vidare till andra enheter för olika typer av stödinsatser.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Webbutbildning i våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck ska vara en del vid introduktion av nya medarbetare.	2022-02-23	2022-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten	96,2 %			97 %	88 %	86 %	2022
  Andel trygga omsorgstagare i hemtjänsten	82 %			94,6 %	81 %	Tas fram av nämnd	2022
  Andelen nöjda omsorgstagare i hemtjänst	88 %			94,6 %	86 %	86 %	2022
  Antal personal en hemtjänsttagare med minst två besök om dagen möter under en 14-dagarsperiod	10,5			11,2	10	Max 10 personer	2022
Analys Under det sista halvåret har enheten erbjudit månadsanställningar till timavlönade medarbetare och strukturerat om arbetsgruppen till mindre arbetsteam som kopplas till ett antal kunder, med målet att kunna erbjuda kontinuitet till kunderna. Arbetssättet ska fortsätta nästa år.							

Nämndmål: 1.5.1 Äldreomsorgen är trygg och säker

 Uppfylls delvis

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom biståndsbedömda och förebyggande insatser. Individuella risk- och funktionsbedömningar samt verksamhetens rutiner säkerställer den

enskildes behov av vård och omsorg. Samtliga verksamheter bedriver ett strukturerat kvalitetsarbete med sammanställning och analys av underlag som säkerställer att rätt prioriteringar genomförs. Under året ska extern samverkan, särskilt med Region Stockholm, utvecklas för en trygg äldreomsorg. Samtliga enheter hanterar avvikelser och incidenter i kvalitetshöjande syfte. Verksamheterna ska kännetecknas av ett professionellt arbetssätt där varje medarbetare förstår sin roll och sitt ansvar. Teamarbete säkerställer att den enskilde får de insatser hen är i behov av.

Förväntat resultat

Den äldres upplevelse av trygghet ökar inom särskilt boende med fokus på upplevelsen av att personalen kommer inom rimlig tid när man påkallar hjälp.

Vården och omsorgen utgår från en helhetsbedömning av den enskildes behov där samverkan fungerar och patientsäkerheten är fortsatt hög.




Medarbetare och chefer ska ha adekvat kompetens och kunskap inom kognition.

Den ”röda tråden” i den enskildes vård och omsorg syns både i hälso- och sjukvårdsdokumentationen och i den sociala dokumentationen.

Anhöriga uppmärksammas och får stöd för egen del.

Maten som serveras är varierad, näringsrik och ges fördelad över dygnet.

Basala hygienrutiner och klädregler följs av samtlig personal.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel äldre som upplever att de blir informerade om tillfälliga förändringar	63 %			62 %	62 %		2022
 ♀ Andel äldre som upplever god personalkontinuitet	73 %			86 %	80 %		2022
Analys Kungsholmens hemtjänst Ett försämrat resultat som kan bero på pandemi under januari och februari då vi hade en ökad korttidssjukfrånvaro. Enheten jobbar med att strukturera om bemanningen genom medarbetare jobbar i mindre team som går till samma område med samma kunder. Enheten har också erbjudit månadsanställning till timavlönad medarbetare som ska kopplas även till samma arbetsteam. Med detta stärker vi personalkontinuiteten för våra kunder.							
 Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler.	41 %				75 %		2022
Analys Kungsholmens hemtjänst Vid höstens kontroll, V.40-41 visar följsamheten av basala hygienrutiner en nedgång med antal medarbetare som observerades som följde alla de 8 stegen från 55 % till 41 %. Enheten fortsätter med att följa upp följsamheten kring basala hygienrutiner kontinuerligt. Medarbetare påminns på bland annat morgonmöten och arbetsplatsträffar. Enheten har fyra hygienobservatörer och under 2023 ska ytterligare två utbildas i syfte att stärka nästa års arbete med kontroll av följsamheten.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Tio procent av medarbetarna inom hemtjänst, servicehus samt biståndshandläggare ska genomgå utbildning i Första hjälpen/ psykisk hälsa.	2022-01-01	2022-12-31	

Enhetsmål: Kunder inom Kungsholmens hemtjänst är trygga med insatserna

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Kunder upplever trygghet genom det oftast är samma medarbetare som utför deras insatser. Kunderna känner sig trygga med de insatser som medarbetare utför hemma hos dem. Hög personalkontinuiteten för kunder med omfattande insatser från hemtjänsten.

Nämndmål: 1.5.2 Den äldre är delaktig och har självbestämmande

● Uppfylls helt

Beskrivning

Äldre får sina grundläggande behov tillgodosedda och är delaktiga i utredningsprocessen och vid planering av insatser. Äldreomsorgens nationella värdegrund ska ligga till grund för den äldres delaktighet och självbestämmande. Utifrån intresse och funktionsförmåga ska den äldre erbjudas utevistelser, aktiviteter och egen tid. Samtliga professioner ska skapa förutsättningar för att den äldre är delaktig och har självbestämmande. Fysioterapeutens, arbetsterapeutens och dietisten yrkeskunskaper ska tas tillvara.

Förväntat resultat

Kvinnor och män får en likvärdig äldreomsorg utifrån individuella behov och den enskilde är delaktig och har självbestämmande.

Genomförandeplanen återger den enskildes individuella behov och intressen samt förmågor och önskemål.

Äldres upplevelse av bemötandet är fortsatt gott.

Den äldre har lätt att få kontakt med både utförare och beställare.

Inom vård- och omsorgsboende är den äldre nöjd med möjligheterna till aktiviteter och utevistelse.

Nöjdheten med maten och måltidssituationen är fortsatt hög i vård- och omsorgsboende.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Andel äldre som upplever att de har lätt att få kontakt med personalen vid behov	93,8 %			97,5 %	75 %		2022
● Hemtjänst: andel äldre som upplever att de har	96 %			98 %	85 %		2022

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
deltagit i planering av insatsernas utförande							

Enhetsmål: Kunder inom Kungsholmens hemtjänst är delaktiga och har självbestämmande

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att kunderna kan påverka när de får insatser och hur insatserna ska utföras.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Andel äldre som har en aktuell, individuellt utformad genomförandeplan	70 %			66 %	70 %		2022
● Andel äldre som upplever att de får ett bra bemötande	100 %			99 %	98 %		2022

KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

● Uppfylls helt

Nämndmål: 2.4.1. Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett varierat kultur- och fritidsutbud

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att medverka till att skapa förutsättningar för att alla, oavsett ålder, kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller socioekonomisk bakgrund kan ta del av hälsofrämjande aktiviteter och kulturella upplevelser. För att stimulera fler stockholmare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022. I planering ska hänsyn tas till stadens nya kulturstrategiska program.

Barnen på förskolorna ska varje dag få möjlighet till fysiska aktiviteter. De ska också ges möjlighet att ta del av kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga erbjuds en meningsfull fritid och tillgång till trygga och jämställda mötesplatser. Parklekar och fritidsgård arbetar för ett jämställt utnyttjande. För äldre och personer med funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.

Nationaldagsfirandet planeras och genomförs med deltagande av förvaltningens verksamheter. Nämnden beviljar föreningsstöd för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet. Genom uppföljning av föreningsstöden säkerställs att kungsholmsborna får ett varierat utbud av aktiviteter och att de föreningar som erhållit bidrag står för demokratiska värderingar.

Förväntat resultat

Barnen i förskolan får utveckla sitt språk genom att lyssna till högläsning och samtala om böcker och andra texttyper.

Vårdnadshavare upplever att barnet får möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud på och utanför förskolan.

Barn, unga, vuxna och äldre får ta del av ett varierat kultur- och fritidsutbud. De aktiviteter som erbjuds är tillgängliga för alla.

Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter.

Föreningar är engagerade och bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna.

Föreningslivet ges förbättrade möjligheter att träffas.

Enhetsmål: Samverka med Baltzar träfflokal samt beställarenheten med syfte att bryta ofrivillig ensamhet bland kunder.


 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Bryta ensamheten för kunder som upplever det.

Analys

Enheten har använt sig av stimulansmedel och anställd ett aktivitetsombud med målet att motivera, uppmuntra och bryta ensamhet. Aktivitetsombudet har genomfört aktiviteter eller lotsat till aktiviteter utifrån från kundens önskemål. Enheten har fått positiva återkopplingar på satsningen. Kunder har också fått information om och tagit del av aktivitetsutbudet på Baltzar träfflokal för seniorer.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Utveckla enhetens rutiner för samverkan med Baltzar träfflokal och beställarenheten i syfte att bryta ofrivillig ensamhet bland kunder.	2022-02-23	2022-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

● Uppfylls helt

Nämndmål: 2.5.1 Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar livsmiljö

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges mål genom ett fortsatt arbete utifrån Kungsholmens miljö- och klimathandlingsplan samt Agenda 2030. Arbetet med tema mat fortsätter under 2022 med titeln Klimatsmart mat. Innovation, kommunikation och samverkan mellan enheter och avdelningar är viktiga delar i processen. Fokus är fortsatt på ekologiska och klimatsmarta livsmedel samt minskat matsvinn. Dessutom utökas temat till att innefatta också plastanvändning och kemikalier i relation till mathantering. Användningen av plast ska fasas ut så långt som det går i verksamheterna. Matsvinn som uppstår ska gå till matavfallsinsamling, och målet är att alla lokaler ska kunna sortera sitt matavfall. Vid upphandlingar och inköp av varor och tjänster ställs krav på giftfria, klimatsmarta och energieffektiva produkter. Arbetet med att kartlägga förvaltningens lokaler ur ett energiperspektiv i syfte att minska energiförbrukningen fortsätter. Avdelningarnas arbete med värmeböljor och skyfall fortsätter i enlighet med stadens handlingsplan för klimatanpassning.

Förväntat resultat

Energianvändningen i förvaltningens lokaler minskar.

Andelen ekologisk och klimatsmart mat i verksamheterna ökar.

Matsvinnet minskar och det matsvinn som ändå uppstår går till matavfallsinsamling.

Andelen hämtställen med matavfallsinsamling ökar.

Inköp av plastprodukter minskar.

Avfall, framförallt plast, återvinns i fler av förvaltningens lokaler.

Stocket används i första hand vid inköp och avyttring av möbler och inventarier.

Minskad exponering och ökad medvetenhet om skadliga kemikalier i verksamheterna genom medvetna inköp och regelbundet användande av stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft.

Enhetsmål: Enheten använder sig av hållbara transporter

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Minskad miljöpåverkan

Analys

Verksamheten har 12 el-cyklar som används för transport samt kollektivtrafiken för att förflytta oss på det bästa och smidigaste sättet mellan kunder.

Enheten har två lokaler att utgå ifrån vilket innebär att medarbetarna har närmare till kunder som bor i närområdet.

KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

● Uppfylls helt

Nämndmål: 3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämndens budget ska rymmas inom givna ekonomiska ramar och resurserna ska användas effektivt för att nå uppsatta mål. Kontinuerliga ekonomiuppföljningar på enhets-, avdelnings- och nämndnivå genomförs månadsvis.

Medarbetarnas delaktighet är nödvändig för att identifiera utvecklingsområden, ta fram åtgärder och uppnå en hållbar effekt. De ska också vara delaktiga i planering och uppföljning av verksamheten och tillsammans med chefer samla och sprida goda exempel på effektiva arbetsätt.

Förväntat resultat

Nämndens budget är i balans och förvaltningen säkerställer en långsiktig stabilitet i ekonomin.

Förvaltningens chefer har god kunskap om förändringar i verksamheten och gör anpassningar inom budgetramen utifrån behov.

Prognossäkerheten är god och åtgärder vidtas vid behov.

Enhetsmål: Enheten har en budget i balans







● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Genom att använda tilldelade medel på ett resurseffektivt sätt säkerställs att kunderna får hög servicenivå. Enheten bedrivs inom budgetramen.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

◆ Uppfylls delvis

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
◆  Aktivt Medskapandeindex 	72			81	83	83	2022
Analys Utifrån resultat från medarbetarenkät togs en handlingsplan fram vilken innefattade att enheten strukturerade om sitt arbete. Arbetet utgår från mindre arbetsteam som jobbar tillsammans mot ett antal kunder. Målet är att det skulle bidra till nära kontakt, tydlig kommunikation och tydlighet emellan medarbetare och ledning. Det skulle även bidra till en förbättrad informationsöverföring mellan medarbetare och kunder. Enheten har också erbjudit månadsanställning till sina timavlönade medarbetare för att stärka teamets kontinuitet. Det ska kunna främja stabilitet och trygghet i arbetsgruppen.							
●  Sjukfrånvaro 	7 %	5 %	8,1 %	6,8 %	10 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2022
■  Sjukfrånvaro dag 1-14 	3,8 %	3,2 %	3,7 %	3,8 %	2,9 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2022
Analys Korttidsfrånvaron har minskat enligt tidigare rapport vid tertial 2. Den är ändå högre än målet. Det mest beror på återkommande förkylningar där smittan är i hemmet. Föräldrar till små barn som blir smittade ska stanna hemma vid minsta symptom för att förebygga smittspridning.							

Nämndmål: 3.2.1 Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

◆ Uppfylls delvis

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt utifrån personalpolicyn för att vara en attraktiv arbetsgivare där både chefer och medarbetare har en bra arbetssituation och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Handlingskraftiga, modiga och närvarande chefer skapar genom en tydlig kommunikation och med tillit till medarbetarnas förmåga, engagemang och vilja att bidra till konkret verksamhetsutveckling. Alla verksamheter har effektiva arbetssätt som anpassas efter medborgarnas behov, budget och uppdrag.

Genom att möjliggöra och skapa forum för delaktighet, inflytande och samverkan tas kreativitet hos medarbetarna tillvara och goda exempel sprids mellan verksamheterna. Chefer och medarbetare ansvarar tillsammans för ett tillåtande och hälsosamt arbetsklimat.

Sjukfrånvaron, särskilt långtidssjukfrånvaron, är fortsatt en utmaning för förvaltningen. Avdelningsspecifika handlingsplaner med fokus på förbättringar i den organisatoriska och

sociala arbetsmiljön upprättas och följs upp under året.

Ingen medarbetare ska utsättas för kränkande behandling, hot eller våld på sin arbetsplats. En översyn och förbättring av övergripande rutiner och ökad kunskap ska säkerställa att medarbetare som blir utsatta för hot och våld har ett långsiktigt stöd. Alla medarbetare ska ha kunskap om hur man rapporterar, förebygger och hanterar kränkningar, hot och våld i verksamheten.

Förvaltningen tar emot studenter för verksamhetsförlagd praktik inom samtliga verksamheter.

Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där aktivt medskapande index och ledarskapsindex stiger och där medarbetarna känner delaktighet och engagemang och i högre grad kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Alla medarbetare ska känna sig trygga på sin arbetsplats och i sitt yrkesutövande och om någon medarbetare blivit utsatt för hot och våld ska varje medarbetare och chef veta hur de hanterar situationen. Ett långsiktigt stöd finns. Förvaltningen är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

Personalrörligheten och sjukfrånvaron ligger på en sund nivå.

Samverkan med akademien är fortsatt god och en hög andel studenter får verksamhetsförlagd praktik i verksamheterna.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
◆ Andel medarbetare inom äldreomsorgen som kan rekommendera sin arbetsplats	69 %			70 %	72 %		2022
Analys Enheten har vidtagit åtgärder mot en bättre arbetsmiljö. Utifrån en handlingsplan som togs fram har ett nytt arbetssätt tagits fram. Ett närvarande ledarskap har strukturerats upp och förstärkts. Mindre arbetsgrupp har tagits fram som jobbar mot ett antal kunder, enheten har erbjudit månadsanställningar till sina timanställda medarbetare för att minska antal timanställda och bidra till kontinuitet i teamet och hemma hos kunden. Enheten har haft en återhämtningsdag för medarbetare för att stärka teamet och kommunikation.							
◆ Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	81 %			84 %	90 %		2022
Analys Det är ett pågående arbete att fortsätta informera medarbetare om sina rättigheter och skyldigheter utifrån stadens personalpolicy. Värdegrundsarbetet är en ständig punkt vid varje arbetsplatsträff genom en så kallad Värdegrundskvart som leds av våra värdegrundsledare. Värdegrundskvarten fortsätter nästa år.							
◆ Ledarskapsindex	69			76	80		2022
Analys Enhetens chefer fortsätter med arbetet för ett tydligt, närvarande och tillgängligt ledarskap. Medarbetare fortsätter							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
uppmuntras att använda olika kanaler för kommunikation som mejl och sms. Enhetschef har veckovisa avstämningar med samordnare för att följa stämningen i arbetsgrupperna.							

Enhetsmål: Kungsholmens hemtjänst har en hälsosam arbetsmiljö

◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Hög andel av medarbetarna trivs på sin arbetsplats och vill rekommendera den till andra samt upplever att de har en hälsosam arbetsmiljö.

Nämndmål: 3.2.2 Nämndens verksamheter använder resurser effektivt, hållbart och innovativt

● Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen bidrar till de förväntade resultaten genom att använda innovativa och digitala verktyg för att bidra till en god och hållbar samhällsservice med stockholmarnas bästa i fokus. Arbetet bedrivs systematiskt där resultat från olika undersökningar används för att analysera utmaningar och utvecklingsbehov inom verksamheterna.

Förvaltningarnas chefer bidrar till att främja innovativa miljöer genom att uppmuntra till nya idéer och arbetsätt. Som stöd i förändringsarbetet ska det finnas forum för utbyte av erfarenheter och dialog mellan enheter och avdelningsvis på chefsforum. Samverkan mellan verksamhetsområden och stadsdelsnämnder uppmuntras för att lära av varandra och utveckla effektiviteten. Förvaltningens innovationsgrupp ska vara stödjande i verksamhetens innovationsarbete.

Digitaliseringens möjligheter tas tillvara och utveckling av digital teknik och välfärdsteknik som syftar till att stärka enskildas trygghet, aktivitet, delaktighet och självständighet ska prioriteras. Stadens nya kvalitetsutvecklingsprogram implementeras och vägleder i förvaltningens kvalitetsutvecklingsarbete med fokus på innovation och digitalisering. Arbetet med jämställdhetsintegrering fortsätter och jämställdhetsanalyser i beslutsunderlag utvecklas.

Förväntat resultat

Nämndens verksamheter bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete. Olika kunskapsunderlag analyseras och verksamheterna utvecklar kvaliteten med stöd av innovativa och effektiva lösningar.

Verksamheterna har en tillåtande miljö där engagemang och nya idéer tas tillvara. Samverkan och dialog internt och externt och utbyte av goda exempel och erfarenheter utvecklar verksamheterna.

Digitalisering och välfärdsteknik nyttjas.

Jämställdhetsanalyser genomförs på alla nivåer vilka bidrar till att nämndens verksamheter erbjuder likvärdig service, bemötande och fördelning av resurser för kvinnor och män, flickor och pojkar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Enheternas registerförteckning revideras under året	2022-01-01	2022-12-31	

Enhetsmål: Enheten är innovativ och använder resurser hållbart och effektivt

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Förbättrad arbetsmiljö för personalen och mer tid tillsammans med kunden i samband med inköpet.

Enheten använder miljömärkta produkter i möjligaste mån.

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Några av våra kunder har fått besök av Musikkraft, ett projekt som leds av två sång- och musikterapeuter i hemmet. Musikkraft erbjuder en musikstund för äldre med hemtjänstinsatser. Sångstunderna utformas efter kundens behov och möjligheter och genomförs utifrån egna förutsättningar. Många har minnen kopplade till musiken och därför kan musikstunden bidra till att stärka deltagarnas identitet. Projektet är mycket uppskattat och ska fortsätta våren 2023.

Utbildning inom Stjärnmärkning har genomförts under året och Kungsholmens hemtjänst förväntas bli certifierad i stjärnmärkt demensomsorg inom kort.

Enheten har utbildat första hjälpare till psykisk hälsa. Målet med utbildningen är att ge medarbetaren kunskaper för att kunna uppmärksamma tecken på psykiska ohälsa samt kunna stödja och bemöta en person i ett tillfälligt psykiskt kristillstånd tills den drabbade fått professionell hjälp.

Två medarbetare har påbörjat utbildning till undersköterska genom stimulansmedlet

Äldreomsorglyftet och förväntas vara klara hösten 2023.

Enheten har fått in tre klagomål som gällde bland annat kvalitet, brist på information vid ändring i planeringen samt en kund som inte hade kommit iväg till sin dagverksamhet under en viss del under sommaren. Detta utreddes och det behövdes tydligare kommunikation mellan dagverksamhet och hemtjänst samt ansvariga för turbundna resor om vilken tid som gäller för kunden att komma iväg. Den klagande har fått svar på sina klagomål enligt förvaltningens rutiner.

Ett klagomål som gällde brist i tillsyn vid åtgärd av trygghetslarm har skickats vidare till vår underleverantör för utredning.

15 avvikelser har upprättats inom enheten. Det har rört bland annat brist i allmän omvårdnad och serviceinsatser. Samtliga avvikelser och klagomål har tagits upp på morgonrapport och kvällsrapport för snabba åtgärder och senare även på arbetsplatsträff. Återkoppling och åtgärder är genomförda.

Verksamhetsberättelse VB 2022 för Fridhemmets servicehus

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	46
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	47
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	47
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i.....	47
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande	49
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	53
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring	53
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	55
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	56
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	56
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna	57
Uppföljning av ekonomi.....	61
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	61
Investeringar.....	61
Medel för lokaländamål.....	61
Övrigt	61
Systematiskt kvalitetsarbete.....	61
Övrigt.....	61

Sammanfattande analys

Organisationsbeskrivning

Servicehuset leds av en enhetschef och en biträdande enhetschef. På enheten finns receptionist, två samordnare, 0,5 administratör och en vaktmästare. Omsorgspersonal finns på plats dygnet runt och består av ett fyrtiotal undersköterskor och vårdbiträden. Två aktivitetsansvariga arbetar med aktiviteter för våra äldre. Städ- och tvättinsatser utförs av ett serviceteam.

Inom hemsjukvården arbetar 4 sjuksköterskor samt en samordnande undersköterska dagtid. På kvällen och på natten finns sjuksköterskejour tillgänglig. 1,5 fysioterapeut och 1 arbetsterapeut jobbar på enheten och en dietist är kopplad till enheten.

Enhetens uppdrag

Fridhemmet servicehus är ett särskilt boende för personer 65 år och äldre. Mestadels är det personer 65 år och äldre som bereds plats men åldern är inte helt avgörande utan det är behovet som styr. På servicehuset finns 134 lägenheter. Servicehuset erbjuder ett eget boende där vi värnar om respekt för individens privatliv och integritet. Ungefär en fjärdedel av de som bor på servicehuset är kungsholmsbor och resterande äldre kommer från andra stadsdelsområden i Stockholm. Omvårdnad och sjukvård erbjuds enligt Hälso- och sjukvårdslagen samt Socialtjänstlagen. På uppdrag av Region Stockholm ombesörjer Legevisitten läkarinsatserna på servicehuset.

Äldreomsorgen är trygg och säker

- Enheten har under året fortsatt att arbeta med att säkerställa att de som flyttar in på enheten tillhör målgrupp för servicehus.
- Enheten har under året fortsatt utvecklingen av palliativ vår. Enheten har under säkerställt att 6 nya medarbetare har utbildats till palliativa ombud.
- Enheten har under året utbildat medarbetare inom området psykisk hälsa för äldre. Utbildningen leds av instruktör som finns verksamheten. Det har under vår och höst utbildats 10 medarbetare som arbetar nära de äldre för att tidigt uppmärksamma tecken på psykisk ohälsa.

Den äldre är delaktig och har självbestämmande

- Enheten har arbetat aktivt med att utbilda omsorgsmedarbetarna i dokumentation och upprättandet av genomförandeplaner för att synliggöra de äldres, och anhörigas, delaktighet.
- Enheten har enligt uppdrag från äldreförvaltningen arbetat med att sammanfoga riskbedömningarna som genomförs av legitimerade medarbetare till socialdokumentation. Vid egenkontroller syns en tydlig förbättring.

Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

- Enheten har en budget i balans

Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

- Medarbetare trivs och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. De är engagerade och delaktiga i verksamhetsutveckling. Alla medarbetare känner sig trygga på sin arbetsplats som har ett tillåtande och öppet klimat, där alla känner att de har möjlighet att komma med nya idéer och förändringar.
- Medarbetarenkät genomförs årligen och resultat återkopplas till medarbetare och tillsammans skapas handlingsplaner för att förbättra och vidhålla en god arbetsmiljö.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

◆ Uppfylls delvis

Nämndmål: 1.2.1 Kungsholmens stadsdelsområde är tryggt och säkert

◆ Uppfylls delvis

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt och i samverkan för att medborgare, besökare och verksamma inom området ska uppleva stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt.

Arbetet sker utifrån Stockholms stads båda program för trygghet och säkerhet. Målet nås genom brottsförebyggande och trygghetsskapande insatser. Platssamverkan planeras och genomförs i samverkan med polisen, företagarföreningar, församlingar och andra aktörer i civilsamhället. Otrygga platser identifieras genom analys av bland annat stadens trygghetsmätningar, månadsrapporter, medborgardialoger och inkomna synpunkter och avvikelser. Åtgärderna inkluderar ett barn-, jämställdhets- och tillgänglighetsperspektiv.

Förvaltningen arbetar förebyggande och uppsökande genom bland annat fältförlagt socialt arbete, föräldrastödsprogram, handlingsplan mot våldsbejakande extremism och ANDT-handlingsplanen. En god förmåga att hantera allvarliga händelser stärks genom samverkan, övning och utbildning. Erfarenheter av pandemin ska tas till vara och knyts samman med arbetet för civilt försvar och beredskapsplanering. Risk- och sårbarhetsanalyser genomförs. Kunskapshöjande åtgärder inom ramen för informationssäkerhet genomförs.

Förväntat resultat

Medborgare, besökare och verksamma inom området upplever stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt.

Förvaltningen har en uppdaterad lägesbild och preventiva insatser genomförs.

Förvaltningens samverkan med polisen och olika aktörer i civilsamhället leder till gemensamma trygghetsskapande åtgärder och en god förmåga att samverka under allvarliga händelser.

Förvaltningen arbetar förebyggande mot psykisk ohälsa som orsakas av alkohol, narkotika, doping, tobak och spel (ANDTS)

Förvaltningens uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och krisberedskapsuppdrag utvecklas och i händelse av allvarliga händelser har förvaltningen en god krisberedskap.

Nämndmål: 1.2.3 Barn, unga, vuxna och äldre i relationer där våld förekommer får det stöd de behöver

◆ Uppfylls delvis

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom ett samordnat arbete mot våld i nära relationer. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025, Program för ett jämställt Stockholm 2018-2022 samt den lokala rutinen för arbetet mot våld i nära relationer.

Personer som är utsatta för våld erbjuds ett samordnat, individuellt stöd genom förvaltningens öppenvårdsinsats. Personer som utövar våld motiveras och erbjuds stöd för att bryta sitt beteende. Alla medarbetare har kompetens att upptäcka och identifiera våldsutsatthet hos särskilt sårbara grupper så som äldre, personer med funktionsnedsättning och personer med missbruksproblematik. Barn som upplevt våld får individuellt anpassat stöd.

Barnrättsperspektivet beaktas i alla ärenden som rör vuxna som är utsatta för våld eller utsätter andra för våld.

Förvaltningen arbetar våldsförebyggande genom att erbjuda riktade informationsinsatser i samverkan med skolor. Informationsinsatserna syftar till att öka kunskapen hos barn och unga om normer och värderingar kopplat till våld utifrån ett normkritiskt perspektiv.

Förväntat resultat

Medarbetare har kompetens kring våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck med fokus på särskilt sårbara gruppers risker för våldsutsatthet.

Arbetet för att motverka våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck sker i hela förvaltningen.

Våldsutsatta och våldsutövare erbjuds individuellt anpassat stöd.

Personer som erbjuds en insats genom Relationsvårdscentrum (RVCI) fullföljer den.


Barn och unga får verktyg för att ta avstånd från våld.


Enhetsmål: Äldre som utsätts för hot eller våld i nära relation ska få stöd.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat



Alla medarbetare ska ha kunskap om vart de ska vända sig vid upptäckt eller misstanke om våld i nära relation. Äldre som upplever hot eller våld ska få adekvat stöd och hjälp i sin situation.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Medarbetare som utfört webbutbildningen våld i nära relationer.	97,78 %			93,48 %	95 %		2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Genomgång av lokal rutin kring hot och våld	2022-01-01	2022-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel trygga omsorgstagare i hemtjänsten	75 %				81 %	Tas fram av nämnd	2022
Analys Det är inte klarlagt vad otryggheten för de boende består i. Under kommande år kommer en kartläggning genomföras så att rätt insatser för att skapa trygghet kan införas.							

Nämndmål: 1.5.1 Äldreomsorgen är trygg och säker

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom biståndsbedömda och förebyggande insatser. Individuella risk- och funktionsbedömningar samt verksamhetens rutiner säkerställer den enskildes behov av vård och omsorg. Samtliga verksamheter bedriver ett strukturerat kvalitetsarbete med sammanställning och analys av underlag som säkerställer att rätt prioriteringar genomförs. Under året ska extern samverkan, särskilt med Region Stockholm, utvecklas för en trygg äldreomsorg. Samtliga enheter hanterar avvikelser och incidenter i kvalitetshöjande syfte. Verksamheterna ska kännetecknas av ett professionellt arbetssätt där varje medarbetare förstår sin roll och sitt ansvar. Teamarbete säkerställer att den enskilde får de insatser hen är i behov av.

Förväntat resultat

Den äldres upplevelse av trygghet ökar inom särskilt boende med fokus på upplevelsen av att personalen kommer inom rimlig tid när man påkallar hjälp.

Vården och omsorgen utgår från en helhetsbedömning av den enskildes behov där samverkan fungerar och patientsäkerheten är fortsatt hög.

Medarbetare och chefer ska ha adekvat kompetens och kunskap inom kognition.

Den "röda tråden" i den enskildes vård och omsorg syns både i hälso- och sjukvårdsdokumentationen och i den sociala dokumentationen.

Anhöriga uppmärksammas och får stöd för egen del.

Maten som serveras är varierad, näringsrik och ges fördelad över dygnet.




Basala hygienrutiner och klädregler följs av samtlig personal.



Analys

Bedömning är att enheten når upp till utsatta mål.

Enheten har en god följsamhet till hygienrutiner. Enheten har utbildat observatörer i basala hygienrutiner via utbildning från vårdhygien. Utöver det har enheten även satt upp handdesinfektion på våningsplanen. Uppföljning sker personligen med medarbetare som brister och via observationer och självskattning på rapportmöten.

Enheten har utfört egenkontroller avseende dokumentationen och följsamheten till "röda tråden". Arbetet med att synliggöra risker, som framkommit vid bedömningar av hälso- och sjukvårdspersonalen, i den sociala dokumentationen har genomförts under året. Under hösten har det genomförts utbildningsåtgärder i samarbete med processledare för dokumentation och därefter har planeringsdagar med syfte att förbättra teamarbete och dokumentation genomförts med alla inblandade medarbetare. Vid granskning av genomförandeplanerna i början av året synliggjordes att det endast fanns riskbedömning i ca 10 procent av planerna. Vid egenkontroll vid årets slut framkom en avsevärd förbättring där 90% av riskbedömningarna var synliggjorda i genomförandeplanerna.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel äldre som upplever att de blir informerade om tillfälliga förändringar	33 %				62 %		2022
Analys Enheten kan se en sänkning av resultatet jämfört med tidigare års undersökningar. Enheten planerar att förtydliga och förbättra informationen till de boende genom skriftlig information som skall delges innan tillfälliga förändringar.							
 ♀ Andel äldre som upplever god personalkontinuitet	71 %			94 %	80 %		2022
Analys Enheten ser en stor sänkning av resultatet jämför med föregående år. Enheten kan konstatera att under vinterhalvåret drabbades verksamheten hårt av covid-19 i perioder. Detta påverkade kontinuiteten då medarbetarna drabbades av sjukdom och även följde riktlinjer om hemkarantän samt vårdade sjuka barn.							
 Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler.	84,5 %			85 %	75 %		2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Genomföra egenkontroller för att se om det går att följa den "röda tråden" i hälso- och sjukvårdsdokumentationen och i den sociala dokumentationen.	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Enheten inledde året med att undersöka hur dokumentationen och utgångsvärdet för andel korrekta genomförandeplaner såg ut. Därefter planerades, genomfördes och utvärderades aktiviteterna och det visade ett förbättrat resultat.			
 Tio procent av medarbetarna inom hemtjänst, servicehus samt biståndshandläggare ska genomgå utbildning i Första hjälpen/ psykisk hälsa.	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Instrukören för första hjälpen till psykisk hälsa har under året utbildad 10 personer vilket innebär att 22% har utbildats inom området.			

Enhetsmål: Äldreomsorgen är trygg och säker

 Uppfylls helt





Förväntat resultat


Äldre på enheten får en trygg vård och omsorg av god kvalitet. De äldre känner sig trygga på servicehuset och med enhetens personal.

Analys

Enhetens når upp till uppsatt mål.

Enheten når upp till målet gällande riskbedömningar utifrån nutrition, trycksår och ADL samt även skyddsåtgärder. Enheten arbetar systematiskt med riskbedömningar i samband med inflyttning samt vid teamkonferens. Egenkontroller utförs månatligen och återkopplas till hälso- och sjukvårdspersonal.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel beslut om skyddsåtgärder som är kopplat till en individuell vårdplan	100			100	90		2022
 Andel äldre om känner sig nöjda med hemtjänsten.	79			100	86		2022
Analys Enheten kan se en ökning av resultatet sedan föregående undersökning. Arbetet med att öka andelen nöjda boende fortsätter genom att inhämta synpunkter och förbättringsförslag från de boende via boenderåd.							
 Andel äldre som har en aktuell ADL bedömning	100			97	90		2022
 Andel äldre som har en utförd och dokumenterad riskbedömning avseende	93			87	90		2022

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
nutrition/malnutrition (MNA)							
 Andel äldre som har en utförd och dokumenterad riskbedömning avseende risk för trycksår.	96			91	90		2022

Nämndmål: 1.5.2 Den äldre är delaktig och har självbestämmande

 Uppfylls delvis

Beskrivning

Äldre får sina grundläggande behov tillgodosedda och är delaktiga i utredningsprocessen och vid planering av insatser. Äldreomsorgens nationella värdegrund ska ligga till grund för den äldres delaktighet och självbestämmande. Utifrån intresse och funktionsförmåga ska den äldre erbjudas utevistelser, aktiviteter och egen tid. Samtliga professioner ska skapa förutsättningar för att den äldre är delaktig och har självbestämmande. Fysioterapeutens, arbetsterapeutens och dietisten yrkeskunskaper ska tas tillvara.

Förväntat resultat

Kvinnor och män får en likvärdig äldreomsorg utifrån individuella behov och den enskilde är delaktig och har självbestämmande.



Genomförandeplanen återger den enskildes individuella behov och intressen samt förmågor och önskemål.

Äldres upplevelse av bemötandet är fortsatt gott.

Den äldre har lätt att få kontakt med både utförare och beställare.

Inom vård- och omsorgsboende är den äldre nöjd med möjligheterna till aktiviteter och utevistelse.

Nöjdheten med maten och måltidssituationen är fortsatt hög i vård- och omsorgsboende.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel äldre som upplever att de har lätt att få kontakt med personalen vid behov	61 %				75 %		2022
Analys	Enheten kan se en sänkning av resultatet sedan föregående undersökning. Arbetet med att öka andelen boende som upplever att de har lätt att få kontakt med personalen vid behov fortsätter genom att inhämta synpunkter och förbättringsförslag från de boende via boenderåd.						
 Hemtjänst: andel äldre som upplever att de har deltagit i planering av insatsernas utförande	67 %			89 %	85 %		2022
Analys							



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Enheten kan se en sänkning av resultatet sedan föregående undersökning. Arbetet med att öka andelen boende som deltagit i planeringen av insatsernas utförande fortsätter genom att inhämta synpunkter och förbättringsförslag från de boende via boenderåd och samtal.							

Enhetsmål: Äldre har inflytande över sin tillvaro och ges en likvärdig omsorg utifrån individuella behov.

◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat

De äldre upplever att personalen tar hänsyn till önskemål om hur hjälpen ska utföras och får sina individuella behov tillgodosedda. Att kvinnor och män får ett jämställt bemötande och erbjuds aktiviteter utefter individuella behov och önskemål.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs.	68			87	88		2022
Analys Enheten kan se en sänkning av resultatet sedan föregående undersökning. Arbetet med att öka andelen boende som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs fortsätter genom att inhämta synpunkter och förbättringsförslag från de boende via boenderåd och samtal.							
 Andel utförda individuella samtal kring aktiviteter	100			100	90		2022

KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

● Uppfylls helt

Nämndmål: 2.4.1. Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett varierat kultur- och fritidsutbud

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att medverka till att skapa förutsättningar för att alla, oavsett ålder, kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion

eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller socioekonomisk bakgrund kan ta del av hälsofrämjande aktiviteter och kulturella upplevelser. För att stimulera fler stockholmare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022. I planering ska hänsyn tas till stadens nya kulturstrategiska program.

Barnen på förskolorna ska varje dag få möjlighet till fysiska aktiviteter. De ska också ges möjlighet att ta del av kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga erbjuds en meningsfull fritid och tillgång till trygga och jämställda mötesplatser. Parklekar och fritidsgård arbetar för ett jämställt utnyttjande. För äldre och personer med funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.

Nationaldagsfirandet planeras och genomförs med deltagande av förvaltningens verksamheter. Nämnden beviljar föreningsstöd för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet. Genom uppföljning av föreningsstöden säkerställs att kungsholmsborna får ett varierat utbud av aktiviteter och att de föreningar som erhållit bidrag står för demokratiska värderingar.

Förväntat resultat

Barnen i förskolan får utveckla sitt språk genom att lyssna till högläsning och samtala om böcker och andra texttyper.

Vårdnadshavare upplever att barnet får möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud på och utanför förskolan.

Barn, unga, vuxna och äldre får ta del av ett varierat kultur- och fritidsutbud. De aktiviteter som erbjuds är tillgängliga för alla.

Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter.

Föreningar är engagerade och bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna.



Föreningslivet ges förbättrade möjligheter att träffas.

Enhetsmål: Enheten erbjuder ett varierat kulturutbud.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att våra äldre får möjlighet att ta del av enhetens kulturella utbud och är nöjda med de aktiviteter som erbjuds.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel äldre som erbjuds en individuell aktivitet.	100			94	92		2022
 Andel äldre som upplever sig nöjda med enhetens kulturella utbud.	71			96	80		2022

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Analys							
Enkät har genomförts hos de boende avseende de aktiviteter som erbjuds de äldre. Det var ett 26% deltagande vilket innebär att resultatet är svåranalyserat. Fortsatt dialog kommer att ske med boende för att ta del av deras synpunkter och åsikter.							

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

— Ingen

Nämndmål: 2.5.1 Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar livsmiljö

— Ingen

Beskrivning

Nämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges mål genom ett fortsatt arbete utifrån Kungsholmens miljö- och klimathandlingsplan samt Agenda 2030. Arbetet med tema mat fortsätter under 2022 med titeln Klimatsmart mat. Innovation, kommunikation och samverkan mellan enheter och avdelningar är viktiga delar i processen. Fokus är fortsatt på ekologiska och klimatsmarta livsmedel samt minskat matsvinn. Dessutom utökas temat till att innefatta också plastanvändning och kemikalier i relation till mathantering. Användningen av plast ska fasas ut så långt som det går i verksamheterna. Matsvinn som uppstår ska gå till matavfallsinsamling, och målet är att alla lokaler ska kunna sortera sitt matavfall. Vid upphandlingar och inköp av varor och tjänster ställs krav på giftfria, klimatsmarta och energieffektiva produkter. Arbetet med att kartlägga förvaltningens lokaler ur ett energiperspektiv i syfte att minska energiförbrukningen fortsätter. Avdelningarnas arbete med värmeböljor och skyfall fortsätter i enlighet med stadens handlingsplan för klimatanpassning.

Förväntat resultat

Energianvändningen i förvaltningens lokaler minskar.

Andelen ekologisk och klimatsmart mat i verksamheterna ökar.

Matsvinnet minskar och det matsvinn som ändå uppstår går till matavfallsinsamling.

Andelen hämtställen med matavfallsinsamling ökar.

Inköp av plastprodukter minskar.

Avfall, framförallt plast, återvinns i fler av förvaltningens lokaler.

Stocket används i första hand vid inköp och avyttring av möbler och inventarier.


Minskad exponering och ökad medvetenhet om skadliga kemikalier i verksamheterna genom medvetna inköp och regelbundet användande av stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft.

Enhetsmål: Enheten ska vara resursmedveten och resurseffektiv.

— Ingen

Förväntat resultat

Minskad miljöpåverkan och energiförbrukning. Enheten inhandlar i största möjliga mån ekologisk mat.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Matavfallsinsamling	2022-02-17	2022-12-31	
<p>Analys Matavfallsinsamling har inte startats under 2022, utredning kring var matavfallets kan förvaras i väntar på hämtning har genomförts. inväntar behållare för sortering och avtal kring hämtning. Preliminär start under första delen av 2023.</p>			

KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

 Uppfylls helt

Nämndmål: 3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämndens budget ska rymmas inom givna ekonomiska ramar och resurserna ska användas effektivt för att nå uppsatta mål. Kontinuerliga ekonomiuppföljningar på enhets-, avdelnings- och nämndnivå genomförs månadsvis.

Medarbetarnas delaktighet är nödvändig för att identifiera utvecklingsområden, ta fram åtgärder och uppnå en hållbar effekt. De ska också vara delaktiga i planering och uppföljning av verksamheten och tillsammans med chefer samla och sprida goda exempel på effektiva arbetsätt.

Förväntat resultat

Nämndens budget är i balans och förvaltningen säkerställer en långsiktig stabilitet i ekonomin.

Förvaltningens chefer har god kunskap om förändringar i verksamheten och gör anpassningar inom budgetramen utifrån behov.

Prognossäkerheten är god och åtgärder vidtas vid behov.

Enhetsmål: Ekonomiskt hållbar enhet med god kvalitet.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat




En kostnadseffektiv verksamhet med en hög kvalitet på den vård och omsorg vi erbjuder.

Analys

Enheten kan fortsatt se spår av pandemin vilket påverkar budget. Trots att beläggningen inte når upp till önskat resultat kan verksamheten se att det skett en ökning under det sista kvartalet. Enheten har fortsatt ett antal lediga lägenheter och ser över schema och bemanning för att matcha aktuell beläggning. Enheten har ett positiv resultat.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

● Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●  Aktivt Medskapandeindex	83			85	82	83	2022
●  Sjukfrånvaro	8,2 %	5,5 %	8,7 %	10,7 %	10 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2022
●  Sjukfrånvaro dag 1-14	2,4 %	2,8 %	2,3 %	2,6 %	2,9 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2022

Nämndmål: 3.2.1 Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

● Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt utifrån personalpolicyn för att vara en attraktiv arbetsgivare där både chefer och medarbetare har en bra arbetssituation och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Handlingskraftiga, modiga och närvarande chefer skapar genom en tydlig kommunikation och med tillit till medarbetarnas förmåga, engagemang och vilja att bidra till konkret verksamhetsutveckling. Alla verksamheter har effektiva arbetssätt som anpassas efter medborgarnas behov, budget och uppdrag.

Genom att möjliggöra och skapa forum för delaktighet, inflytande och samverkan tas

kreativitet hos medarbetarna tillvara och goda exempel sprids mellan verksamheterna. Chefer och medarbetare ansvarar tillsammans för ett tillåtande och hälsosamt arbetsklimat.

Sjukfrånvaron, särskilt långtidssjukfrånvaron, är fortsatt en utmaning för förvaltningen. Avdelningsspecifika handlingsplaner med fokus på förbättringar i den organisatoriska och sociala arbetsmiljön upprättas och följs upp under året.

Ingen medarbetare ska utsättas för kränkande behandling, hot eller våld på sin arbetsplats. En översyn och förbättring av övergripande rutiner och ökad kunskap ska säkerställa att medarbetare som blir utsatta för hot och våld har ett långsiktigt stöd. Alla medarbetare ska ha kunskap om hur man rapporterar, förebygger och hanterar kränkningar, hot och våld i verksamheten.

Förvaltningen tar emot studenter för verksamhetsförlagd praktik inom samtliga verksamheter.




Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där aktivt medskapande index och ledarskapsindex stiger och där medarbetarna känner delaktighet och engagemang och i högre grad kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Alla medarbetare ska känna sig trygga på sin arbetsplats och i sitt yrkesutövande och om någon medarbetare blivit utsatt för hot och våld ska varje medarbetare och chef veta hur de hanterar situationen. Ett långsiktigt stöd finns. Förvaltningen är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

Personalrörligheten och sjukfrånvaron ligger på en sund nivå.

Samverkan med akademien är fortsatt god och en hög andel studenter får verksamhetsförlagd praktik i verksamheterna.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare inom äldreomsorgen som kan rekommendera sin arbetsplats	76 %			81 %	72 %		2022
 Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	90 %			94 %	90 %		2022
 Ledarskapsindex	86			87	80		2022

Enhetsmål: Ledare och medarbetare utvecklar enheten tillsammans.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Medarbetare trivs och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. De är engagerade och delaktiga i verksamhetsutveckling. Alla medarbetare känner sig trygga på sin arbetsplats som har ett tillåtande och öppet klimat, där alla känner att de har möjlighet att komma med nya idéer och förändringar.

Analys

Enheten kommer att nå upp till utsatta mål.

Sjukfrånvaron hos medarbetarna har varit påverkat av covid-19. Upplevelsen är dock att det endast var en del av frånvaron som var relaterat till sjukfrånvaro. En stor del av frånvaron i början av året berodde på att medarbetarna var hemma och vårdade sjuka barn och dels satt i hemkarantän enligt gällande riktlinjer för tidpunkten.

Utifrån resultatet på medarbetarenkäten så når verksamheten upp till uppsatta mål vilket tolkas som att medarbetarna trivs och en stor andel rekommenderar sin arbetsplats. Ett högt deltagande i besvarandet av enkäten tyder på ett engagemang i arbetsplatsen. Enheten har gått igenom medarbetarenkäten på APT och har gemensamt med medarbetarna tagit fram en handlingsplan för mål som vi skall arbeta med för att utveckla verksamheten.

Enhetens ledarskap bygger på ett aktivt medarbetarskap samt ett verksamhetsnära ledarskap. Verksamhetsplan samt mål för verksamheten har kommunicerats på arbetsplatsträff samt medarbetarsamtal.

Möten för ledningsgrupp är planerade och har genomförts månatligen.

Skyddsronde har genomförts tillsammans med facklig representant.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Ledningsgrupp för servicehusen inom förvaltningen	2022-02-01	2022-12-31	

Nämndmål: 3.2.2 Nämndens verksamheter använder resurser effektivt, hållbart och innovativt

● Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen bidrar till de förväntade resultaten genom att använda innovativa och digitala verktyg för att bidra till en god och hållbar samhällsservice med stockholmarnas bästa i fokus. Arbetet bedrivs systematiskt där resultat från olika undersökningar används för att analysera utmaningar och utvecklingsbehov inom verksamheterna.

Förvaltningarnas chefer bidrar till att främja innovativa miljöer genom att uppmuntra till nya idéer och arbetssätt. Som stöd i förändringsarbetet ska det finnas forum för utbyte av erfarenheter och dialog mellan enheter och avdelningsvis på chefsforum. Samverkan mellan verksamhetsområden och stadsdelsnämnder uppmuntras för att lära av varandra och utveckla

effektiviteten. Förvaltningens innovationsgrupp ska vara stödjande i verksamheters innovationsarbete.

Digitaliseringens möjligheter tas tillvara och utveckling av digital teknik och välfärdsteknik som syftar till att stärka enskildas trygghet, aktivitet, delaktighet och självständighet ska prioriteras. Stadens nya kvalitetsutvecklingsprogram implementeras och vägleder i förvaltningens kvalitetsutvecklingsarbete med fokus på innovation och digitalisering. Arbetet med jämställdhetsintegrering fortsätter och jämställdhetsanalyser i beslutsunderlag utvecklas.

Förväntat resultat

Nämndens verksamheter bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete. Olika kunskapsunderlag analyseras och verksamheterna utvecklar kvaliteten med stöd av innovativa och effektiva lösningar.

Verksamheterna har en tillåtande miljö där engagemang och nya idéer tas tillvara. Samverkan och dialog internt och externt och utbyte av goda exempel och erfarenheter utvecklar verksamheterna.

Digitalisering och välfärdsteknik nyttjas.

Jämställdhetsanalyser genomförs på alla nivåer vilka bidrar till att nämndens verksamheter erbjuder likvärdig service, bemötande och fördelning av resurser för kvinnor och män, flickor och pojkar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Enheternas registerförteckning revideras under året	2022-01-01	2022-12-31	

Enhetsmål: Enheten tillvaratar nya arbetssätt och innovationer.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten har en progressiv utveckling, lokala rutiner tas fram och uppdateras kontinuerligt och nya arbetssätt bidrar till en kvalitetssäker och resurseffektiv enhet.

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Under året har 22 synpunkter och klagomål inkommit till enheten. Klagomålen rör felaktig dokumentation i sociala system, inställda aktiviteter relaterat till covid-19, synpunkter på brister i insatser och utförande och brist i information till anhöriga. Enheten har rapporterat en Lex Sarah anmälan med anledning av brister i insatser. Samtliga klagomål och synpunkter har besvarats, samtal har förts med berörd personal, i den mån vi har funnit brister så har de åtgärdats. Uppföljning har gjorts med berörda parter.

44 avvikelser har kommit in under året. Avvikelserna rör bland annat brist i lokalerna, trygghetslarm som inte fungerat vid flertal tillfällen, branddoft i korridoren där brandlarm inte kommit fram till sökarna, brist i hantering av medicintekniska produkter, brist i allmän omvårdnad, brist i serviceinsats och brist i internkommunikation. Samtliga avvikelser har utretts, samtal har förts med berörd personal och i den mån vi har funnit brister så har de åtgärdats.

Avvikelser samt klagomål och synpunkter tas upp på kvalitetsforum en gång i månaden. Utvecklingsåtgärder diskuteras och rutiner revideras efter behov. Synpunkter och klagomål tas även upp på arbetsplatsträffar, planmöten och styrgruppsmöten samt andra forum.

11 IA anmälningar har kommit in under året. Anmälningarna rör psykosociala arbetsmiljön, trygghetslarm som inte varit i bruk, brandlarm samt arbetsskador. Utredning har gjorts för att undvika att liknande händelse inträffar igen.

Övrigt

Verksamheten har fått olika stimulansmedel under året. Det har rört sig om medel för att motverka ensamhet och isolering, motverka och förhindra undernäring samt stimulera matintag. Inom ramen för God och nära vård har verksamheten haft möjlighet att utbilda medarbetare inom dokumentation och smärta. Det har även genomförts en språksatsning där fem medarbetare fått stöd i att utveckla sitt språk under arbetstid. Verksamheten har även utbildat sex medarbetare till Palliativa ombud som skall kvalitetssäkra den palliativa vården.

Inom ramen för matlyftet har verksamheten fått medel som möjliggjort att vi har kunnat bryta isolering och ensamhet och arbetat med projekt kring kost, aktiviteter och matintag med de

boende. Det har inneburit att vi har kunnat erbjuda frukost i samvaro med aktivitetspersonal, olika musikstunder och föreläsningar då verksamheten bjudit på tilltugg, mellanmålsgrupper och uppmärksammat olika högtider. Boende har fått smaka på mat från olika delar av världen och Sverige.

Verksamheten har även fått KUS medel (Kompetensutvecklingsinsats). Inom ramen för de medlen har tidigare nämnda utbildning inom Psykiskt hälsa (Första hjälpare) för medarbetare genomförts. Det är både medarbetare och ledning som genomfört utbildningen för att i ett tidigt skede uppmärksamma och lyfta tecken på psykisk ohälsa hos de äldre.

Verksamhetsberättelse VB 2022 för Pilträdet's servicehus

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	65
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	66
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	66
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i.....	66
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande	68
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	73
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring	73
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	75
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	77
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	77
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna	78
Uppföljning av ekonomi	82
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	82
Investeringar.....	82
Medel för lokaländamål.....	82
Övrigt	82
Systematiskt kvalitetsarbete	82
Övrigt	Fel! Bokmärket är inte definierat.

Sammanfattande analys

Enhetens uppdrag

Pilträdet servicehus är ett särskilt boende för äldre som är 65 år eller äldre. Enheten har 115 lägenheter samt en dagverksamhet, Gläntan. Servicehuset erbjuder ett eget boende där vi värnar om respekt för individens privatliv och integritet. Läkarinsatserna utförs av Capio Legevisitten. Ledningen består av en enhetschef och två biträdande enhetschefer. En receptionist, en samordnare, en administratör samt en vaktmästare är anställda på enheten. Lokalvård utförs av ett serviceteam.

Organisationsbeskrivning

Omsorgspersonal finns på plats dygnet runt och består av ett 50 - tal undersköterskor och vårdbiträden. På Pilträdet arbetar fyra aktivitetsansvariga som har till uppgift att planera och anordna hälsofrämjande och kulturella aktiviteter. Hälso- och sjukvårdsgruppen består av fem sjuksköterskor, en arbetsterapeut och en och en halv tjänst fysioterapeut. Kväll och natt finns journalsjuksköterska tillgänglig.

Äldreomsorgen är trygg och säker

Bedömningen är att målet uppfylls delvis. Enheten fick låga siffror i brukarundersökningen gällande trygghet och nöjdhet med hemtjänsten. Enheten har bjudit in de äldre till diskussionsgrupper och samtalat om hur de upplever delaktigheten och tryggheten på Pilträdet. Diskussionsgrupperna kommer fortsätta 2023.

Aktivitetssamordnaren har påbörjat ett värdegrundsarbete gällande meningsfullhet för den äldre. Detta är ett fokusområde under 2023.

Boende har erbjudits enskilda samtal i det egna hemmet och samtal i grupp.

Den äldre är delaktig och har självbestämmande

Bedömningen är att målet uppfylls delvis. Boende har i samband med upprättande av genomförandeplanen varit delaktig och individuella behov synliggjorts.

Enheten har infört fler kontaktmän bland omvårdnadspersonalen, detta för att ge tid och möjlighet att främja kontakt och bygga en trygg och hållbar relation till de äldre. Enheten har tydliggjort vad som krävs i arbetet som kontaktperson och har utsett en medarbetare som särskilt ansvarig för dokumentation som ska ha en stödjande funktion vid upprättande av genomförandeplaner.

Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

Bedömningen är att målet uppfylls helt. Enheten håller god ekonomi trots en lägre beläggning än innan pandemin.

Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

Bedömningen är att målet uppfylls helt. Enheten har under året utökat ledningen med en biträdande chef för ett mer närvarande, synligt och tydligt ledarskapskap.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

● Uppfylls helt

Nämndmål: 1.2.1 Kungsholmens stadsdelsområde är tryggt och säkert

● Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt och i samverkan för att medborgare, besökare och verksamma inom området ska uppleva stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt.

Arbetet sker utifrån Stockholms stads båda program för trygghet och säkerhet. Målet nås genom brottsförebyggande och trygghetsskapande insatser. Platssamverkan planeras och genomförs i samverkan med polisen, företagarföreningar, församlingar och andra aktörer i civilsamhället. Otrygga platser identifieras genom analys av bland annat stadens trygghetsmätningar, månadsrapporter, medborgardialoger och inkomna synpunkter och avvikelser. Åtgärderna inkluderar ett barn-, jämställdhets- och tillgänglighetsperspektiv.

Förvaltningen arbetar förebyggande och uppsökande genom bland annat fältförlagt socialt arbete, föräldrastödsprogram, handlingsplan mot våldsbejakande extremism och ANDT-handlingsplanen. En god förmåga att hantera allvarliga händelser stärks genom samverkan, övning och utbildning. Erfarenheter av pandemin ska tas till vara och knyts samman med arbetet för civilt försvar och beredskapsplanering. Risk- och sårbarhetsanalyser genomförs. Kunskapshöjande åtgärder inom ramen för informationssäkerhet genomförs.

Förväntat resultat

Medborgare, besökare och verksamma inom området upplever stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt.

Förvaltningen har en uppdaterad lägesbild och preventiva insatser genomförs.

Förvaltningens samverkan med polisen och olika aktörer i civilsamhället leder till gemensamma trygghetsskapande åtgärder och en god förmåga att samverka under allvarliga händelser.

Förvaltningen arbetar förebyggande mot psykisk ohälsa som orsakas av alkohol, narkotika, doping, tobak och spel (ANDTS)

Förvaltningens uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och krisberedskapsuppdrag utvecklas och i händelse av allvarliga händelser har förvaltningen en god krisberedskap.

Nämndmål: 1.2.3 Barn, unga, vuxna och äldre i relationer där våld förekommer får det stöd de behöver

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom ett samordnat arbete mot våld i nära relationer. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025, Program för ett jämställt Stockholm 2018-2022 samt den lokala rutinen för arbetet mot våld i nära relationer.

Personer som är utsatta för våld erbjuds ett samordnat, individuellt stöd genom förvaltningens öppenvårdsinsats. Personer som utövar våld motiveras och erbjuds stöd för att bryta sitt beteende. Alla medarbetare har kompetens att upptäcka och identifiera våldsutsatthet hos särskilt sårbara grupper så som äldre, personer med funktionsnedsättning och personer med missbruksproblematik. Barn som upplevt våld får individuellt anpassat stöd. Barnrättsperspektivet beaktas i alla ärenden som rör vuxna som är utsatta för våld eller utsätter andra för våld.

Förvaltningen arbetar våldsförebyggande genom att erbjuda riktade informationsinsatser i samverkan med skolor. Informationsinsatserna syftar till att öka kunskapen hos barn och unga om normer och värderingar kopplat till våld utifrån ett normkritiskt perspektiv.

Förväntat resultat

Medarbetare har kompetens kring våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck med fokus på särskilt sårbara gruppers risker för våldsutsatthet. Arbetet för att motverka våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck sker i hela förvaltningen. Våldsutsatta och våldsutövare erbjuds individuellt anpassat stöd. Personer som erbjuds en insats genom Relationsvårdscentrum (RVCI) fullföljer den. Barn och unga får verktyg för att ta avstånd från våld.

Enhetsmål: Äldre som utsätts för våld uppmärksammas och får stöd


● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Alla medarbetare har kunskap om vart de ska vända sig vid misstanke eller upptäckt av våld i nära relation inom enheten.





Analys

Enheten uppnår målet. Uppföljning utförd under året.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare som genomfört webbutbildningen våld i nära relationer.	90			90	90		2022

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

 Uppfylls delvis

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel trygga omsorgstagare i hemtjänsten	67 %			88 %	81 %	Tas fram av nämnd	2022
Analys Under hösten har vi lyft frågor som trygghet, förtroende, bemötande samt nöjdhet i gruppdiskussioner för de äldre. Antal deltagare har varit låg i diskussionerna trots detta så upplever enheten att relevanta saker har lyfts i mötena. De äldre som deltog i diskussionerna har uppskattat dessa samtal. Gruppdiskussionerna kommer att fortsätta under 2023.							
  Andelen nöjda omsorgstagare i dagverksamhet	100 %			100 %	95 %	93 %	2022

Nämndmål: 1.5.1 Äldreomsorgen är trygg och säker

 Uppfylls delvis

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom biståndsbedömda och förebyggande insatser. Individuella risk- och funktionsbedömningar samt verksamhetens rutiner säkerställer den enskildes behov av vård och omsorg. Samtliga verksamheter bedriver ett strukturerat kvalitetsarbete med sammanställning och analys av underlag som säkerställer att rätt prioriteringar genomförs. Under året ska extern samverkan, särskilt med Region Stockholm, utvecklas för en trygg äldreomsorg. Samtliga enheter hanterar avvikelser och incidenter i kvalitetshöjande syfte. Verksamheterna ska kännetecknas av ett professionellt arbetssätt där varje medarbetare förstår sin roll och sitt ansvar. Teamarbete säkerställer att den enskilde får de insatser hen är i behov av.

Förväntat resultat

Den äldres upplevelse av trygghet ökar inom särskilt boende med fokus på upplevelsen av att personalen kommer inom rimlig tid när man påkallar hjälp.

Vården och omsorgen utgår från en helhetsbedömning av den enskildes behov där samverkan fungerar och patientsäkerheten är fortsatt hög.





Medarbetare och chefer ska ha adekvat kompetens och kunskap inom kognition.



Den ”röda tråden” i den enskildes vård och omsorg syns både i hälso- och sjukvårdsdokumentationen och i den sociala dokumentationen.

Anhöriga uppmärksammas och får stöd för egen del.

Maten som serveras är varierad, näringsrik och ges fördelad över dygnet.

Basala hygienrutiner och klädregler följs av samtlig personal.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel äldre som upplever att de blir informerade om tillfälliga förändringar	44 %			62 %	62 %		2022
Analys Under hösten har vi lyft frågor som trygghet, förtroende, bemötande samt nöjdhet i gruppdiskussioner för de äldre. Antal deltagare har varit låg, trots detta så upplever enheten att relevanta saker har lyfts i mötena. De äldre som deltog i diskussionerna har uppskattat dessa samtal. Gruppdiskussionerna kommer att fortsätta under 2023.							
  Andel äldre som upplever god personalkontinuitet	74 %			75 %	80 %		2022
Analys Enheten har under 2022 anställt flera månadsanställda för att öka kontinuiteten.							
 Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler.	71 %			35 %	75 %		2022
Analys Enheten fortsätter att arbeta efter lokal handlingsplan som utarbetades i mars-22. Egenkontroller utförs månadsvis och diskuteras i forum som APT, medarbetarsamtal och teammöten.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Genomföra egenkontroller för att se om det går att följa den ”röda tråden” i hälso- och sjukvårdsdokumentationen och i den sociala dokumentationen.	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Egenkontroll utförd av bitr.enhetchefer under sista kvartalet. Av 20 st granskade journaler är 14 st utan anmärkning. Avvikelse är framför allt i Parasol där inte alla planer är dokumenterade.			
 Tio procent av medarbetarna inom hemtjänst, servicehus samt biståndshandläggare ska genomgå utbildning i Första hjälpen/ psykisk hälsa.	2022-01-01	2022-12-31	

Enhetsmål: Äldre får en trygg och säker vård och omsorg

 Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Äldre på servicehuset får en trygg och säker vård och omsorg. Arbete i tvärprofessionella team möjliggör en personcentrerad omvårdnad och säkerställer en hög kvalitet på vården. De tvärprofessionella mötena genererar till en större förståelse för betydelsen av ”en röd tråd” i dokumentationen. Närstående uppmärksammas och får kontinuerlig information och stöd.

Enheten arbetar systematiskt med kvalitetsförbättringar och avvikelser. Personalen ser avvikelser som en viktig del i kvalitetsarbetet.

Analys

Enheten uppnår målet delvis.




Enheten fortsätter att utöka antal tillsvidareanställningar samt månadsanställda och minska antal visstidsanställda. Med detta får de äldre en högre kontinuitet av personal. Vilket enheten hoppas ska leda till en förbättrad kommunikation och relation med den äldre som ska bidra till en högre lyhörddhet för dennes behov och önskemål.

Minst 20% av personalen är under året utbildade till första hjälpare till psykisk hälsa. Checklistan inför varje teammöte är uppdaterad med frågor som omvårdnadspersonalen ställer till de äldre för att fånga upp symtom på psykisk ohälsa.

Aktivitetssamordnaren har fortsatt värdegrundsarbetet på enheten genom att lyfta ämnet "meningsfull dag" med personalen. All personal har under planeringsdagar tagit del av föreläsningen och reflektera över vad en meningsfull dag kan innebära för den äldre. Fortsatt arbete under 2023.

Enheten har fått tagit del av stimulanspengar under året. En del av stimulanspengarna har gått till att utbilda all omvårdnadspersonal i sjukdomslära i syfte att öka omvårdnadspersonalens kunskap om de vanligaste sjukdomarna hos äldre.

Hygiengruppen har genomfört hygienobservationer under året, i syfte att fånga upp brister i följsamheten i basala hygienrutiner. En handlingsplan har tagits fram med åtgärder som utökade utbildningsinsatser för omvårdnadspersonalen och mer frekventa uppföljningar av följsamheten.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel som känner sig nöjda med hemtjänsten	59			100	86		2022
Analys Under hösten har vi lyft frågor som trygghet, förtroende, bemötande samt nöjdhet i gruppdiskussioner för de äldre. Antal deltagare har varit låg, trots detta så upplever enheten att relevanta saker har lyfts i mötena. De äldre som deltog i diskussionerna har uppskattat dessa samtal. Gruppdiskussionerna kommer att fortsätta under 2023.							
 Andel äldre som har en aktuell ADL bedömning	68			97	83		2022
Analys Alla boende har bedömning för den hur den klarar den dagliga livsföringen men en del ej helt uppdaterade. Detta då enheten saknat en arbetsterapeut under sommaren. Den tillsatta arbetsterapeuten kommer att arbeta för att nå målet till årsskiftet.							
 Andel äldre som har en utförd och dokumenterad riskbedömning avseende risk för trycksår.	95			97	92		2022

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Larmansvarig på förmiddagarna som besvarar och går på akuta larm	2022-05-01	2022-12-31	
✓	Skapa en hygiengrupp	2022-02-17	2022-12-31	

Nämndmål: 1.5.2 Den äldre är delaktig och har självbestämmande

◆ Uppfylls delvis

Beskrivning

Äldre får sina grundläggande behov tillgodosedda och är delaktiga i utredningsprocessen och vid planering av insatser. Äldreomsorgens nationella värdegrund ska ligga till grund för den äldres delaktighet och självbestämmande. Utifrån intresse och funktionsförmåga ska den äldre erbjudas utevistelser, aktiviteter och egen tid. Samtliga professioner ska skapa förutsättningar för att den äldre är delaktig och har självbestämmande. Fysioterapeutens, arbetsterapeutens och dietisten yrkeskunskaper ska tas tillvara.

Förväntat resultat

Kvinnor och män får en likvärdig äldreomsorg utifrån individuella behov och den enskilde är delaktig och har självbestämmande.

Genomförandeplanen återger den enskildes individuella behov och intressen samt förmågor och önskemål.


Äldres upplevelse av bemötandet är fortsatt gott.

Den äldre har lätt att få kontakt med både utförare och beställare.

Inom vård- och omsorgsboende är den äldre nöjd med möjligheterna till aktiviteter och utevistelse.

Nöjdheten med maten och måltidssituationen är fortsatt hög i vård- och omsorgsboende.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
■ Andel äldre som upplever att de har lätt att få kontakt med personalen vid behov	56 %				75 %		2022
Analys							
Nytt trygghetslarm installerat under hösten som enheten ska utvärdera i början av 2023.							
■ ♀ Dagverksamhet: andel äldre som upplever att de har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i dagverksamheten.	60 %			100 %	80 %		2022
Analys							
Under 2023 kommer dagverksamheten skapa ett frågeformulär till gästerna gällande val av aktiviteter.							
● ♀ Dagverksamhet: andel äldre som upplever att	96 %			100 %	95 %		2022

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
måltiden är en trevlig stund på dagen							
 Hemtjänst: andel äldre som upplever att de har deltagit i planering av insatsernas utförande	86 %			33 %	80 %		2022

Enhetsmål: Den äldre inom Pilträdet's servicehus är delaktiga och har självbestämmande

 Uppfylls delvis

Förväntat resultat

De äldre upplever att personalen tar hänsyn till önskemål och den äldres egen förmåga vid utformning av hur hjälpen ska utföras. Äldre får sina individuella behov tillgodosedda. Kvinnor och män får ett jämställt bemötande och erbjuds aktiviteter utefter individuella behov och önskemål.

Analys

Enheten uppnår målet delvis.

Alla boende har en uppdaterad genomförandeplan och levnadsberättelse. Fokus vid upprättande och uppdatering av genomförandeplan har varit att få till "hur" den äldre vill ha sina insatser utförda.



Under hösten har enheten haft tema kontaktmannaskap på planeringsdagar. Enheten har arbetat fram en ny rutin som syftar till att minska antal boende som man som omvårdnadspersonal ansvarar för. Enheten har infört fler fasta omsorgskontakter bland omvårdnadspersonalen, detta för att ge tid och möjlighet att främja kontakt och bygga en trygg och hållbar relation till de äldre. Enheten har tydliggjort vad som krävs i arbetet som fast omsorgskontakt och en ansvarig för dokumentation har utbildats som ska ha en stödjande funktion vid upprättande av genomförandeplaner. Arbetet med genomförandeplaner har också syftat till att involvera hela teamet såsom dag, kväll och nattpersonal samt hälso- och sjukvården för att på så sätt skapa en trygg omsorg med fokus på helhetssyn självbestämmande och kontinuitet. Enheten kommer under våren 2023 utvärdera resultatet.


Behovet av enskilda samtal bland de äldre är stort. Många av samtalen har inneburit att flera äldre har brutit den ofrivilliga isoleringen i lägenheten efter att samtal. De enskilda samtalen har utförts av våra aktivitetssamordnare samt utvald omvårdnadspersonal. Samtalen har varit individuellt anpassade och har utförts i den boendes lägenhet, under en promenad eller i de allmänna utrymmena.

Fem medarbetare på enheten har gått reflektionsutbildning under hösten. Syftet är att personalen ska diskutera händelser och svåra situationer som sker i verksamheten i smågrupper med hjälp av en ledare. Reflektionsledarna ska påbörja sitt arbete på enheten i

januari 2023.

Gläntans dagverksamhet har en god dialog med gästerna. Verksamheten har ett varierande aktivitetschema som är anpassade efter gästerna som går på dagverksamhet en. Aktiviteterna har planerats utifrån säsong och högtider. Samarbetet mellan servicehuset och dagverksamheten har utökats under året i syfte att kunna erbjuda flera olika alternativ på aktiviteter. Exempelvis har musikunderhållning och rörelsegymnastik genomförts tillsammans med servicehuset.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs.	66				88		2022
Analys Utveckling av fast omsorgskontakt under 2023 där fokus är på täta uppföljningar med den äldre.							
 Andel äldre som upplever att de har möjlighet att påverka vilka veckodagar de ska besöka dagverksamheten.	85			86	85		2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kontaktman ska ha ett uppföljningsmöte med sina boende var tredje månad.	2022-05-01	2022-12-31	
Analys Arbetet är påbörjat under året och kommer att fortsätta under 2023.			

KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

 Uppfylls helt

Nämndmål: 2.4.1. Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett varierat kultur- och fritidsutbud

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att medverka till att skapa förutsättningar för att alla, oavsett ålder, kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion

eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller socioekonomisk bakgrund kan ta del av hälsofrämjande aktiviteter och kulturella upplevelser. För att stimulera fler stockholmare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022. I planering ska hänsyn tas till stadens nya kulturstrategiska program.

Barnen på förskolorna ska varje dag få möjlighet till fysiska aktiviteter. De ska också ges möjlighet att ta del av kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga erbjuds en meningsfull fritid och tillgång till trygga och jämställda mötesplatser. Parklekar och fritidsgård arbetar för ett jämställt utnyttjande. För äldre och personer med funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.

Nationaldagsfirandet planeras och genomförs med deltagande av förvaltningens verksamheter. Nämnden beviljar föreningsstöd för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet. Genom uppföljning av föreningsstöden säkerställs att kungsholmsborna får ett varierat utbud av aktiviteter och att de föreningar som erhållit bidrag står för demokratiska värderingar.

Förväntat resultat

Barnen i förskolan får utveckla sitt språk genom att lyssna till högläsning och samtala om böcker och andra texttyper.

Vårdnadshavare upplever att barnet får möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud på och utanför förskolan.

Barn, unga, vuxna och äldre får ta del av ett varierat kultur- och fritidsutbud. De aktiviteter som erbjuds är tillgängliga för alla.

Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter.

Föreningar är engagerade och bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna.

Föreningslivet ges förbättrade möjligheter att träffas.

Enhetsmål: Enheten erbjuder ett varierat kulturutbud

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Våra äldre ska få möjlighet att ta del av enhetens kulturella utbud och de hälsofrämjande aktiviteter som erbjuds.

Analys

Uppsatta mål uppnås.

Lunchgruppen bidrar till att bryta den ofrivilliga ensamheten hos den äldre och ökar den sociala samvaron.




De enskilda samtalen som till störstadels har utförts av våra aktivitetssamordnare har stor



betydelse för de äldres välmående och enheten kommer att utveckla detta arbete under 2023.

Djur i vården är en viktig del av många äldres vardag och enheten har tagit emot stimulanspengar för att kunna erbjuda aktiviteter med djur. Enheten kommer fortsätta med besökshund under 2023.

Enheten har genom matlyftet haft många temaeftermiddagar med inslag av inspirerande mat, mellanmål m.m.. Vi har tex haft nobelmiddag, filmvisning med mellanmål, våffelbjudning, kafferep med underhållning, italiensk afton m.m.

Samarbetet med Seniorglädje och Ung Omsorg har utvecklas under året och fortsatt samarbete kommer att ske 2023. De positiva effekterna i verksamheten är att med de ökade resurserna finns det möjlighet till flera samtal, aktiviteter och större aktiviteter. Mycket uppskattat av de äldre.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel äldre som upplever sig nöjda med enhetens kulturella utbud	80 %			90 %	80 %		2022
 Andel äldre som är nöjda med aktiviteter på dagverksamheten	92 %			100 %	90 %		2022
 Enskilda samtal. Andel äldre som blivit erbjudna enskilda samtal i hemmet.	71,43 %			80 %	70 %		2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enskilda samtal samt samtal i grupp med de äldre på väningsplan.	2022-04-01	2022-12-31	
 Utökning av lunchgruppen för att minska ensamheten hos den äldre samt att förbättra näringsintaget	2022-03-01	2022-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

 Uppfylls helt

Nämndmål: 2.5.1 Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar livsmiljö

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges mål genom ett fortsatt arbete utifrån Kungsholmens miljö- och klimathandlingsplan samt Agenda 2030. Arbetet med tema mat fortsätter under 2022 med titeln Klimatsmart mat. Innovation, kommunikation och samverkan mellan enheter och avdelningar är viktiga delar i processen. Fokus är fortsatt på ekologiska

och klimatsmarta livsmedel samt minskat matsvinn. Dessutom utökas temat till att innefatta också plastanvändning och kemikalier i relation till mathantering. Användningen av plast ska fasas ut så långt som det går i verksamheterna. Matsvinn som uppstår ska gå till matavfallsinsamling, och målet är att alla lokaler ska kunna sortera sitt matavfall. Vid upphandlingar och inköp av varor och tjänster ställs krav på giftfria, klimatsmarta och energieffektiva produkter. Arbetet med att kartlägga förvaltningens lokaler ur ett energiperspektiv i syfte att minska energiförbrukningen fortsätter. Avdelningarnas arbete med värmeböljor och skyfall fortsätter i enlighet med stadens handlingsplan för klimatanpassning.

Förväntat resultat

Energianvändningen i förvaltningens lokaler minskar.
Andelen ekologisk och klimatsmart mat i verksamheterna ökar.
Matsvinnet minskar och det matsvinn som ändå uppstår går till matavfallsinsamling.
Andelen hämtställen med matavfallsinsamling ökar.
Inköp av plastprodukter minskar.
Avfall, framförallt plast, återvinns i fler av förvaltningens lokaler.
Stocket används i första hand vid inköp och avyttring av möbler och inventarier.
Minskad exponering och ökad medvetenhet om skadliga kemikalier i verksamheterna genom medvetna inköp och regelbundet användande av stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft.

Enhetsmål: Enheten skall vara resursmedveten och resurseffektiv.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Minskad negativ miljöpåverkan och energiförbrukning. Enheten ska minska uppkomsten av avfall och i största möjliga mån inhandla närproducerad och ekologisk mat.


Analys

Enheten och dagverksamheten har varit aktiva i att öka inköp av ekologiska livsmedel och fortsätter att öka användningen av ekologiska produkter.

Enheten har använt sig av cykeltransporter av matlådor på helgerna samt elbil på vardagarna.

Miljöstationer finns på enheten. Plast, papper och kartong har sorterats.

Enheten använder av Stocket för att finna begagnade möbler, tavlor m.m.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stående punkt på arbetsplatsträffarna	2022-02-17	2022-05-31	

KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

● Uppfylls helt

Nämndmål: 3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämndens budget ska rymmas inom givna ekonomiska ramar och resurserna ska användas effektivt för att nå uppsatta mål. Kontinuerliga ekonomiuppföljningar på enhets-, avdelnings- och nämndnivå genomförs månadsvis.

Medarbetarnas delaktighet är nödvändig för att identifiera utvecklingsområden, ta fram åtgärder och uppnå en hållbar effekt. De ska också vara delaktiga i planering och uppföljning av verksamheten och tillsammans med chefer samla och sprida goda exempel på effektiva arbetsätt.

Förväntat resultat

Nämndens budget är i balans och förvaltningen säkerställer en långsiktig stabilitet i ekonomin.

Förvaltningens chefer har god kunskap om förändringar i verksamheten och gör anpassningar inom budgetramen utifrån behov.

Prognossäkerheten är god och åtgärder vidtas vid behov.

Enhetsmål: Budget i balans 2022

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

En kostnadseffektiv verksamhet med en hög kvalitet på den vård och omsorg vi erbjuder.

Analys


Enheten når uppsatt mål.

Personalbemanningen har anpassats utifrån beviljade hemtjänster och aktuell beläggning.

Enheten har under året upplevt ett ökat intresse med många visningar och inflyttningar. Beläggningen ligger dock under nivån som enheten hade innan pandemin men de äldre som flyttar in på servicehus har ett större behov av hemtjänsttimmar.







Enheten har jobbat aktivt för att få in hyror av hyresgäster som inte betalar hyran.

Det har varit svårt att rekrytera sjuksköterskor under 2022 vilket har inneburit flera inhyrda timmar än vad enheten hade i budgeten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Bjuda in beställarenheterna i staden till vår dagverksamhet.	2022-04-01	2022-12-31	
Analys Denna aktivitet kommer vi att ta med till 2023 eftersom den inte har hunnits med under året.			

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex	86			82	83	83	2022
  Sjukfrånvaro	7,3 %			13,5 %	10 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2022
  Sjukfrånvaro dag 1-14	3 %	3,24 %	2,95 %	2,73 %	2,9 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2022
Analys Fortfarande råder samma riktlinjer som tidigare att personalen måste testa sig för covid vid förkylningssymtom vilket innebär flera dagars sjukfrånvaro i väntan på provsvar.							

Nämndmål: 3.2.1 Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt utifrån personalpolicyn för att vara en attraktiv arbetsgivare där både chefer och medarbetare har en bra arbetssituation och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Handlingskraftiga, modiga och närvarande chefer skapar genom en tydlig kommunikation och med tillit till medarbetarnas förmåga, engagemang och vilja att bidra till konkret verksamhetsutveckling. Alla verksamheter har effektiva arbetssätt som anpassas efter medborgarnas behov, budget och uppdrag.

Genom att möjliggöra och skapa forum för delaktighet, inflytande och samverkan tas kreativitet hos medarbetarna tillvara och goda exempel sprids mellan verksamheterna. Chefer

och medarbetare ansvarar tillsammans för ett tillåtande och hälsosamt arbetsklimat.

Sjukfrånvaron, särskilt långtidssjukfrånvaron, är fortsatt en utmaning för förvaltningen. Avdelningsspecifika handlingsplaner med fokus på förbättringar i den organisatoriska och sociala arbetsmiljön upprättas och följs upp under året.

Ingen medarbetare ska utsättas för kränkande behandling, hot eller våld på sin arbetsplats. En översyn och förbättring av övergripande rutiner och ökad kunskap ska säkerställa att medarbetare som blir utsatta för hot och våld har ett långsiktigt stöd. Alla medarbetare ska ha kunskap om hur man rapporterar, förebygger och hanterar kränkningar, hot och våld i verksamheten.

Förvaltningen tar emot studenter för verksamhetsförlagd praktik inom samtliga verksamheter.




Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där aktivt medskapande index och ledarskapsindex stiger och där medarbetarna känner delaktighet och engagemang och i högre grad kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Alla medarbetare ska känna sig trygga på sin arbetsplats och i sitt yrkesutövande och om någon medarbetare blivit utsatt för hot och våld ska varje medarbetare och chef veta hur de hanterar situationen. Ett långsiktigt stöd finns. Förvaltningen är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

Personalrörligheten och sjukfrånvaron ligger på en sund nivå.

Samverkan med akademien är fortsatt god och en hög andel studenter får verksamhetsförlagd praktik i verksamheterna.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare inom äldreomsorgen som kan rekommendera sin arbetsplats	76 %			58 %	75 %		2022
 Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	91 %			85 %	90 %		2022
 Ledarskapsindex	92			82	80		2022

Enhetsmål: Ledare och medarbetare utvecklar verksamheten tillsammans.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Medarbetarna kan rekommendera sin arbetsplats till andra och har möjlighet att påverka verksamheten genom förbättringsförslag och idéer. Ansvarsfördelning och roller i ledningsgruppen är tydliga och medarbetarna upplever ett nära ledarskap. Medarbetarna har en god arbetsmiljö och kan få återhämnning på arbetet.

Analys

Sjukfrånvarons siffror har sjunkit under året och ligger på en normal nivå.

Två nya biträdande enhetschefer är tillsatta. Syftet med utökningen av chefer är att förbättra arbetsmiljön för cheferna samt för att stärka ledningsgruppen och närheten till personalen. Tydliga arbetsbeskrivningar är upprättade och implementerade. Pilträdetts lokala ledningsgrupp har avstämningar varje vecka där kvalitet och ekonomi följs upp.

Servicehusens ledningsgrupp har haft ledningsmöten enligt rutin, minst 1 gång per månad.

Nyhetsbrev skickas till medarbetare varannan vecka för att öka delaktighet samt för att nå ut med viktig information.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Fortsätta med nyhetsbrevet till personalen 2 ggr i månaden. Focus på att lyfta goda exempel i verksamheten, feedback	2022-02-21	2022-12-31	
✓	Omorganisation - utökning av en till biträdande chef	2022-06-01	2022-06-30	

Nämndmål: 3.2.2 Nämndens verksamheter använder resurser effektivt, hållbart och innovativt

● Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen bidrar till de förväntade resultaten genom att använda innovativa och digitala verktyg för att bidra till en god och hållbar samhällsservice med stockholmarnas bästa i fokus. Arbetet bedrivs systematiskt där resultat från olika undersökningar används för att analysera utmaningar och utvecklingsbehov inom verksamheterna.

Förvaltningarnas chefer bidrar till att främja innovativa miljöer genom att uppmuntra till nya idéer och arbetssätt. Som stöd i förändringsarbetet ska det finnas forum för utbyte av erfarenheter och dialog mellan enheter och avdelningsvis på chefsforum. Samverkan mellan verksamhetsområden och stadsdelsnämnder uppmuntras för att lära av varandra och utveckla effektiviteten. Förvaltningens innovationsgrupp ska vara stödjande i verksamhetens innovationsarbete.

Digitaliseringens möjligheter tas tillvara och utveckling av digital teknik och välfärdsteknik som syftar till att stärka enskildas trygghet, aktivitet, delaktighet och självständighet ska prioriteras. Stadens nya kvalitetsutvecklingsprogram implementeras och vägleder i

förvaltningens kvalitetsutvecklingsarbete med fokus på innovation och digitalisering. Arbetet med jämställdhetsintegrering fortsätter och jämställdhetsanalyser i beslutsunderlag utvecklas.

Förväntat resultat

Nämndens verksamheter bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete. Olika kunskapsunderlag analyseras och verksamheterna utvecklar kvaliteten med stöd av innovativa och effektiva lösningar.

Verksamheterna har en tillåtande miljö där engagemang och nya idéer tas tillvara.

Samverkan och dialog internt och externt och utbyte av goda exempel och erfarenheter utvecklar verksamheterna.

Digitalisering och välfärdsteknik nyttjas.

Jämställdhetsanalyser genomförs på alla nivåer vilka bidrar till att nämndens verksamheter erbjuder likvärdig service, bemötande och fördelning av resurser för kvinnor och män, flickor och pojkar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Enheternas registerförteckning revideras under året	2022-01-01	2022-12-31	

Enhetsmål: Enheten utvecklas genom innovativa lösningar och arbetssätt

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Utveckling av rutiner och arbetssätt som skapar en mer kvalitetssäker och resurseffektiv enhet.

Analys

Enheten uppnår målet.

Ett nytt digitalt trygghetslarm är installerat. Utvärdering av larmet sker i början av 2023.

Arbetsterapeuten och fysioterapeuten har skapat en utbildningsfilm i förflyttningsteknik för personalen. Materialet ska användas vid introduktion av nyanställda. Materialet ska även erbjudas till andra enheter.

Under året har enheten kommit igång med att synliggöra vad som händer på enheten via sociala medier. Kungsholmens äldreomsorg har en gemensam sida på Facebook "Senior på Kungsholmen" där händelser och bilder visas.

Sjuksköterskorna har tagit fram ett utbildningsmaterial till omvårdnadspersonalen för att öka deras kunskap i sjukdomslära.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Det digitala arbetsverktyget "att göra listan" i Vodok ska arbetas in i hälso- och sjukvårdsgruppen	2022-03-07	2022-12-31	

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Systematiska kvalitetsarbetet fortlöper utmed året enligt upprättad matris för egenkontroller.

Utbildning i avvikelssystemet har inte hunnits med under året. Dock kan vi se att personalen har börjat skriva flera avvikelser och IA anmälningar än under första halvåret. En projektplan har upprättats och kunskapskompendium har skapats i syfte att öka kompetensen kring avvikelshanteringen. Utbildningen kommer ske i mindre arbetsgrupper under våren 2023.

57 avvikelser har inkommit under året som bland annat berör mat och måltider, hot och våld, brister omvårdnad, trygghetslarm samt brandrisk. Dessa avvikelser har enheten systematiskt hanterat i vårt kvalitetsforum, veckobrev till medarbetarna samt på arbetsplatsträffar.

Fem klagomål har inkommit under året där åtgärder och återkoppling är genomförd.

15 IA-anmälningar är rapporterade under året. IA anmälningarna rör hot och våld från boende, arbetsbelastning, förvaltningens stöd till verksamheten i form av IT resurser m.m.

Verksamhetsberättelse VB 2022 för Serafens vård- och omsorgsboende

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	85
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	86
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	86
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i.....	86
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande	88
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	94
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring	94
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	96
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	98
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	98
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna	98
Uppföljning av ekonomi	102
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	102
Investeringar.....	102
Medel för lokaländamål.....	102
Övrigt	102
Systematiskt kvalitetsarbete	102
Övrigt	Fel! Bokmärket är inte definierat.

Sammanfattande analys

Organisationsbeskrivning

Organisationsbeskrivningen är densamma som enligt verksamhetsplaneringen och leds av en enhetschef och fem biträdande enhetschefer samt en Medicinsk ledningsansvarig (MLA) inom hälso- och sjukvård. En av de biträdande enhetscheferna är chef över legitimerad personal. Enheten har två bemanningskoordinatorer som sköter all bemanning och en aktivitetsansvarig. Serafens vård- och omsorgsboende innefattar olika professioner som sjuksköterskor, omvårdnadspersonal, arbetsterapeuter, sjukgymnaster, lokalvårdare, vaktmästare och en medarbetare som sköter tvätt av personalkläder.

Enhetens uppdrag

Serafens vård- och omsorgsboende erbjuder boende för personer äldre än 65 år som efter biståndsbeslut beviljats heldygnsoomsorg. Här finns 17 boendeenheter med sammanlagt 176 lägenheter. I dagsläget så är 2 avdelningar som motsvarar 21 platser stängda på grund av pandemin. Våra olika inriktningar är somatik, somatisk korttidsvård, demens, en växelvårdsplats demens och äldrepsykiatri.

Äldreomsorgen är trygg och säker

Bedömningen är att målet uppfylls delvis. Enheten har arbetat med vård- och omsorgsprocessen parallellt i hälso- och sjukvårdsdokumentation och socialdokumentation genom att följa den så kallade röda tråden. På planeringsdagar under hösten har alla professioner från samtliga avdelningar deltagit och arbetet kommer att fortsätta under 2023.

Mellanmålsprojekt har startat sedan mitten på maj 2022 och ambitionen är att fortsätta med projektet under 2023.

Nattfastemätningar har genomförts under vår och höst och resultaten har förbättrats. Måltidsobservationer har utförts och reviderats. Enheten kommer att fokusera på att öka kunskapen hos medarbetare om hur nattfastemätningar och måltidsobservationer går till så att mätningarna genomförs korrekt.

Enheten har infört ett digitalt verktyg för läkemedelshantering samt rehab-insatser genom systemet APPVA. Implementeringen har visat på goda resultat och enheten arbetar fortsättningsvis med att utveckla insatserna i systemet och följa upp statistik varje månad.

Den äldre är delaktig och har självbestämmande

Bedömningen är att målet uppfylls delvis. Enheten har under året arbetat med kvalitetsfrågor utifrån ett boendeperspektiv. Ett boenderåd har genomförts där enheten bjudit in boende från hela huset för att öka de boendes inflytande över till exempel vilka aktiviteter som önskas och förbättringsförslag. Boende har varit delaktiga i upprättandet och vid revidering av sin genomförandeplan.

Stadsdelsnämndsekonomi är långsiktigt hållbar

Bedömningen är att målet uppfylls helt. Enheten har arbetat aktivt för att ha en budget i balans genom att fokusera på sund bemanning och månatliga uppföljningar med nyckeltal.

Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

Bedömningen är att målet uppfylls delvis. Medarbetare och enhetschefer inom demensenheten

har fått fortsatt utbildning inom BPSD (beteendemässiga och psykiska symtom vid demenssjukdom). Under hösten påbörjade även äldrepsykiatri denna utbildning. Ambitionen är att alla avdelningar ska få denna utbildning under år 2023. En särskild satsning har även gjorts på ökad demenskunskap genom Stjärnmärkning enligt modell från Svenskt demenscentrum och enheten planerar att bli certifierade under 2023.

Medarbetare som ger omsorg till boende på äldrepsykiatri avdelningarna har fått utbildning i lågaffektivt bemötande.

Enheten kommer fortsättningsvis att arbeta med mer närvarande ledarskap och stärka vårt teamarbete när enheten under hösten blev fulltaliga ledningsgruppen.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

■ Uppfylls inte

Nämndmål: 1.2.1 Kungsholmens stadsdelsområde är tryggt och säkert

■ Uppfylls inte

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt och i samverkan för att medborgare, besökare och verksamma inom området ska uppleva stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt.

Arbetet sker utifrån Stockholms stads båda program för trygghet och säkerhet. Målet nås genom brottsförebyggande och trygghetsskapande insatser. Platssamverkan planeras och genomförs i samverkan med polisen, företagarföreningar, församlingar och andra aktörer i civilsamhället. Otrygga platser identifieras genom analys av bland annat stadens trygghetsmätningar, månadsrapporter, medborgardialoger och inkomna synpunkter och avvikelser. Åtgärderna inkluderar ett barn-, jämställdhets- och tillgänglighetsperspektiv.

Förvaltningen arbetar förebyggande och uppsökande genom bland annat fältförlagt socialt arbete, föräldrastödsprogram, handlingsplan mot våldsbejakande extremism och ANDT-handlingsplanen. En god förmåga att hantera allvarliga händelser stärks genom samverkan, övning och utbildning. Erfarenheter av pandemin ska tas till vara och knyts samman med arbetet för civilt försvar och beredskapsplanering. Risk- och sårbarhetsanalyser genomförs. Kunskapshöjande åtgärder inom ramen för informationssäkerhet genomförs.

Förväntat resultat

Medborgare, besökare och verksamma inom området upplever stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt.

Förvaltningen har en uppdaterad lägesbild och preventiva insatser genomförs.

Förvaltningens samverkan med polisen och olika aktörer i civilsamhället leder till gemensamma trygghetsskapande åtgärder och en god förmåga att samverka under allvarliga händelser.

Förvaltningen arbetar förebyggande mot psykisk ohälsa som orsakas av alkohol, narkotika, doping, tobak och spel (ANDTS)

Förvaltningens uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och krisberedskapsuppdrag utvecklas och i händelse av allvarliga händelser har förvaltningen en god krisberedskap.

Nämndmål: 1.2.3 Barn, unga, vuxna och äldre i relationer där våld förekommer får det stöd de behöver

■ Uppfylls inte

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom ett samordnat arbete mot våld i nära relationer. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025, Program för ett jämställt Stockholm 2018-2022 samt den lokala rutinen för arbetet mot våld i nära relationer.

Personer som är utsatta för våld erbjuds ett samordnat, individuellt stöd genom förvaltningens öppenvårdsinsats. Personer som utövar våld motiveras och erbjuds stöd för att bryta sitt beteende. Alla medarbetare har kompetens att upptäcka och identifiera våldsutsatthet hos särskilt sårbara grupper så som äldre, personer med funktionsnedsättning och personer med missbruksproblematik. Barn som upplevt våld får individuellt anpassat stöd. Barnrättsperspektivet beaktas i alla ärenden som rör vuxna som är utsatta för våld eller utsätter andra för våld.

Förvaltningen arbetar våldsförebyggande genom att erbjuda riktade informationsinsatser i samverkan med skolor. Informationsinsatserna syftar till att öka kunskapen hos barn och unga om normer och värderingar kopplat till våld utifrån ett normkritiskt perspektiv.

Förväntat resultat

Medarbetare har kompetens kring våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck med fokus på särskilt sårbara gruppers risker för våldsutsatthet.

Arbetet för att motverka våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck sker i hela förvaltningen.

Våldsutsatta och våldsutövare erbjuds individuellt anpassat stöd.

Personer som erbjuds en insats genom Relationsvårdscentrum (RVCI) fullföljer den. Barn och unga får verktyg för att ta avstånd från våld.

Enhetsmål: Äldre som bor på Serafens vård och omsorgsboende ska leva ett liv fritt från våld.

■ Uppfylls inte

Förväntat resultat

Medarbetare har kunskap om våld i nära relationer. Medarbetarna är uppmärksamma i frågan så att kvinnor och män som mött våld för stöd.

Analys


Enheten har uppdaterat rutiner för våld i nära relationer och ämnet är en stående punkt på arbetsplatsträffar (APT). Material i form av en informationsfolder har delats ut vid APT. Enheten har under året satt upp affischer som berörde ämnet och där det fanns information om vart man kan vända sig om man känner sig utsatt.













Arbetet har påbörjats under året med att samtliga medarbetare ska gå webbkurs i hot och våld och våld i nära relationer och den kommer att vara en del i introduktionen för nya medarbetare. Alla medarbetare ska lämna diplom när utbildningen är genomförd. Under 2023 så kommer resterande medarbetare genomföra utbildningen.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
■ Andel medarbetare som utfört webbutbildningen våld i nära relationer.	5 %			5 %	90 %		2022
Analys Utbildningstillfällen i grupp på varje avdelning kommer att genomföras under år 2023 där samtliga medarbetare deltar.							

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

■ Uppfylls inte

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
■  Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att måltiden är en trevlig stund på dagen	62 %			86 %	86 %	Tas fram av nämnd	2022
Analys Resultatet är baserat på 2022 års besvarade enkäter som hade ett lågt antal deltagare då den procentuella andelen som besvarat enkäten ligger mellan 20% -40%. Serafen hade vid första kvartalet en hög smitta (covid-19) och stängda avdelningar för besök. Detta ledde i sin tur att det var svårt för boende att besvara enkäten på egen hand.							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Enheten har genomfört måltidsobservationer under året och arbetat med resultatet från dessa för att måltiderna ska upplevas mer trivsamma.							
   Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att möjligheten att komma utomhus är bra	26 %			27 %	57 %	Tas fram av nämnd	2022
<p>Analys</p> <p>Resultatet är baserat på 2022 års besvarade enkäter som hade ett lågt antal deltagare då den procentuella andelen som besvarat enkäten ligger mellan 20% -40%. Serafen hade vid första kvartalet en hög smitta (covid-19) och stängda avdelningar för besök. Detta ledde i sin tur att det var svårt för samtliga boende att ta sig in och ut på egen hand. Under det första kvartalet var årstiden mindre tillåtande för promenader utomhus.</p> <p>Åtgärder har vidtagits sedan i våras 2022 då enheten anställt en aktivitetsansvarig, mottagit ca 40 feriearbetare samt har haft en aktivitetscoach på plats samtliga vardagar. Promenader har erbjudits dagligen samt att aktiviteter inomhus i både grupp och enskild form har erbjudits dagligen. Under en period på fyra månader så har enheten erbjudit mellan 19-20 st aktiviteter varje vecka på varje avdelning på Serafen.</p>							
   Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende	63 %			92 %	92 %	78 %	2022
<p>Analys</p> <p>Samtliga boende på Serafen har en kontaktperson som tillsammans med boende skapar en genomförandeplan utifrån boendes individuella behov. Detta underlag används vid det dagliga arbetet med boende. Vid granskning var genomförandeplanerna inte fullkomligt uppdaterade vilken kan bero på pandemin. Detta åtgärdades under våren. Nu har Serafens samtliga boende en uppdaterad genomförandeplan som är godkänd av boende/närstående. Genomförandeplanerna revideras med regelbundenhet och oftare vid behov.</p>							
   Andel trygga omsorgstagare i vård- och omsorgsboende	66 %			92 %	92 %	Tas fram av nämnd	2022
<p>Analys</p> <p>Serafen hade vid första kvartalet hade en hög smitta (covid-19) och stängda avdelningar för besök. Detta ledde i sin tur större omsättning på personal på grund av sjukdom, vilket innebar en mindre kontinuitet bland medarbetare som mötte våra boende dagligen. Vanligtvis är våra boende vana vid medarbetare som arbetar på deras avdelning.</p> <p>Med hjälp av ett stort engagemang i source control och mindre smitta har vi under året kunnat återgå till arbete i mer normala arbetsförhållanden igen vilket har ökat kontinuitet och förutsägbarhet.</p> <p>Vi har under året skapat ett resursteam med ca 6 medarbetare som samtliga arbetar i hela huset utifrån behov. Detta skapar också ökad kontinuitet och förutsägbarhet för boende.</p>							
   Andelen nöjda omsorgstagare i vård- och omsorgsboende	61 %			55 %	82 %	82 %	2022
<p>Analys</p> <p>Serafen hade vid första kvartalet en hög smitta (covid-19) och stängda avdelningar för besök. Detta ledde i sin tur större omsättning på personal på grund av sjukdom, vilket innebar en mindre kontinuitet bland medarbetare som mötte våra boende dagligen. Vanligtvis är våra boende vana vid medarbetare som arbetar på deras avdelning.</p> <p>Med hjälp av ett stort engagemang i source control och mindre smitta har enheten under året kunnat återgå till arbete i mer normala arbetsförhållanden vilket skapar mer kontinuitet och förutsägbarhet.</p> <p>Under året så har enheten genomfört utvistelser i högre utsträckning än tidigare, mellan 2-3 aktiviteter varje dag och haft externa aktörer här som har haft bland annat musikunderhållning och föreläsning.</p> <p>Enheten har under hösten 2022 haft ett boenderåd där boende från huset bjudits in för att delta och samtala kring önskemål och förbättringsförslag, som exempelvis vilka aktiviteter som önskas.</p> <p>Under år 2023 så kommer vi att ha Ung Omsorg som håller i olika aktiviteter på helgerna. Enheten kommer även att ha seniorbesök i verksamheten.</p>							

Nämndmål: 1.5.1 Äldreomsorgen är trygg och säker

◆ Uppfylls delvis

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom biståndsbedömda och förebyggande insatser. Individuella risk- och funktionsbedömningar samt verksamhetens rutiner säkerställer den enskildes behov av vård och omsorg. Samtliga verksamheter bedriver ett strukturerat kvalitetsarbete med sammanställning och analys av underlag som säkerställer att rätt prioriteringar genomförs. Under året ska extern samverkan, särskilt med Region Stockholm, utvecklas för en trygg äldreomsorg. Samtliga enheter hanterar avvikelser och incidenter i kvalitetshöjande syfte. Verksamheterna ska kännetecknas av ett professionellt arbetssätt där varje medarbetare förstår sin roll och sitt ansvar. Teamarbete säkerställer att den enskilde får de insatser hen är i behov av.

Förväntat resultat

Den äldres upplevelse av trygghet ökar inom särskilt boende med fokus på upplevelsen av att personalen kommer inom rimlig tid när man påkallar hjälp.

Vården och omsorgen utgår från en helhetsbedömning av den enskildes behov där samverkan fungerar och patientsäkerheten är fortsatt hög.




Medarbetare och chefer ska ha adekvat kompetens och kunskap inom kognition.





Den ”röda tråden” i den enskildes vård och omsorg syns både i hälso- och sjukvårdsdokumentationen och i den sociala dokumentationen.



Anhöriga uppmärksammas och får stöd för egen del.

Maten som serveras är varierad, näringsrik och ges fördelad över dygnet.

Basala hygienrutiner och klädregler följs av samtlig personal.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel äldre som upplever att de blir informerade om tillfälliga förändringar	38 %				62 %		2022
Analys							
Under pandemins år har informationen till boende brustit, såsom att månadsbrev inte längre skrevs och skickades ut till boende/anhöriga. Våren 2022 började månadsbrev åter igen skickas ut till boende och närstående. I dessa brev skrivs bland annat information om aktiviteter, rekryteringar och ledningsinformation.							
Vid byte av anslagstavlor till digitala skärmar på avdelningarna så skedde viss fördröjning i övergången. Detta bidrog delvis till brist i kommunikation. Detta arbetar enheten arbetat med kontinuerligt under året.							
Under höstens boenderåd så lyfte boende att kommunikationen behöver förbättras kring förändringar av olika slag. Detta är något som ledningsgruppen tar till sig av och kommer fortsätta att arbeta med för att förbättra kommunikationen. Enligt rutiner ska tillfälliga förändringar meddelas på morgonrapporterna på avdelningarna så att medarbetarna får informationen och kan delge boende.							
  Andel äldre som upplever god personalkontinuitet	62 %			58 %	80 %		2022
Analys							
Serafen hade vid första kvartalet en hög smitta (covid-19). Detta ledde bland annat till högre personalomsättning vilket kan påverka upplevelsen av personalkontinuiteten för våra boende.							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
<p>Under året har enheten skapat ett resursteam på ca 6 personer som arbetar i hela huset utefter behov. Detta har stärkt kontinuitet och förutsägbarhet för våra boende.</p> <p>I samband med de nya LAS-reglerna så har enheten haft mindre antal timvikarier och fokuserat på att stärka upp ordinarie bemanning på avdelningarna för att minska personalomsättningen.</p>							
 Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler.	70,4 %			90 %	75 %		2022
<p>Analys</p> <p>Enheten har utbildade hygienobservatörer som genomför observationer av följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler regelbundet. Medarbetare erbjuds kontinuerligt utbildning.</p>							
 Särskilt boende: Andel beslut om skyddsåtgärd som är kopplad till en individuell hälsoplan (vårdplan)	95 %			66 %	82 %		2022
 Särskilt boende: Andel personer som har upprättad plan med förebyggande åtgärder vid bedömd risk avseende fall, trycksår, nutrition och munhälsa	89 %			78 %	75 %		2022
 Vård och omsorgsboende: andel äldre som upplever att personalen kommer inom rimlig tid om de påkallar hjälp	44 %			46 %	80 %		2022
<p>Analys</p> <p>När boende larmar med hjälp av sitt trygghetslarm ska medarbetare besvara larmet inom 10 minuter. Därefter vidtas det stöd som boende är i behov av. Det kan komma sig att stödet ges omgående eller att stödet behöver planeras inom rimlig tid tillsammans med boende om medarbetare behöver prioritera flera insatser.</p> <p>Då varje larm per automatik loggas i vårt system kan enheten kontrollera när larmet angivits av boende och när det besvarats av medarbetare.</p> <p>Detta lyfts med regelbundenhet i arbetsgrupperna.</p>							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Genomföra egenkontroller för att se om det går att följa den "röda tråden" i hälso- och sjukvårdsdokumentationen och i den sociala dokumentationen.	2022-01-01	2022-12-31	
 Vård- och omsorgsboenden ska genomföra måltidsobservationer två ggr per år.	2022-01-01	2022-12-31	

Enhetsmål: Serafens vård- och omsorgsboende är tryggt och säkert

 Uppfylls delvis


Förväntat resultat

Äldre upplever trygghet. Resultaten skall vara goda oavsett kön.
Ett förebyggande arbete bedrivs.

Vården och omsorgen utgår från en helhetssyn av den enskildes behov. Kvalitetshöjande arbete bedrivs.

Analys

Vårt mål är att samtliga äldre ska uppleva en trygghet i sin vardag och det säkerställer vi med närvarande chefer och ansvariga sjuksköterskor på plats dagligen. Samtliga boende ska ha upprättade hälsoplaner samt genomförandeplaner som är aktuella. Egenkontroller har utförts av ansvariga sjuksköterskor, respektive kontaktperson (USK), medicinskt ledningsansvarig och biträdande enhetschefer. Avdelningarna har upprättat handlingsplaner utifrån resultaten där en tidplan som är rimlig har tagits fram. Arbetet fortgår under 2023. Medicinskt ansvarig sjuksköterska är informerad och har deltagit vid uppföljningsmötena som hållits tillsammans med respektive profession.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Inom vård- och omsorgsboenden ska strukturerade nattfastemätningar genomföras för att säkerställa att tiden för ofrivillig nattfasta inte överstiger de rekommenderade 11 timmarna.	2022-02-10	2022-12-31	
Analys Nattfastemätning har gjorts under vår och höst 2022. Vårens resultat var dessvärre ofullständigt då alla uppgifter som skulle fyllas i inte fylldes i korrekt. En åtgärd av detta är att en utbildning skulle hållas för samtliga medarbetare inför höstens mätning. Inför höstens nattfastemätning hade vi informationsträffar med dietister så att medarbetare skulle känna sig mer säkra på hur nattfastemätning genomförs. Resultatet blev något bättre än tidigare mätning och vi fortsätter arbetet med att förbättra genomförandet av nattfastemätningar under nästa år.			

Nämndmål: 1.5.2 Den äldre är delaktig och har självbestämmande

 Uppfylls delvis

Beskrivning

Äldre får sina grundläggande behov tillgodosedda och är delaktiga i utredningsprocessen och vid planering av insatser. Äldreomsorgens nationella värdegrund ska ligga till grund för den äldres delaktighet och självbestämmande. Utifrån intresse och funktionsförmåga ska den äldre erbjudas utvistelser, aktiviteter och egen tid. Samtliga professioner ska skapa förutsättningar för att den äldre är delaktig och har självbestämmande. Fysioterapeutens, arbetsterapeutens och dietisten yrkeskunskaper ska tas tillvara.

Förväntat resultat

Kvinnor och män får en likvärdig äldreomsorg utifrån individuella behov och den enskilde är delaktig och har självbestämmande.






Genomförandeplanen återger den enskildes individuella behov och intressen samt förmågor och önskemål.


Äldres upplevelse av bemötandet är fortsatt gott.

Den äldre har lätt att få kontakt med både utförare och beställare.

Inom vård- och omsorgsboende är den äldre nöjd med möjligheterna till aktiviteter och utvistelse.

Nöjdheten med maten och måltidssituationen är fortsatt hög i vård- och omsorgsboende.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel äldre som upplever att de har lätt att få kontakt med personalen vid behov	50 %				75 %		2022
<p>Analys</p> <p>När boende larmar med hjälp av sitt trygghetslarm ska medarbetare besvara larmet inom 10 minuter. Därefter vidtas det stöd som boende är i behov av. Det kan komma sig att stödet ges omgående eller att stödet behöver planeras inom rimlig tid tillsammans med boende om medarbetare behöver prioritera flera insatser.</p> <p>Då varje larm per automatik loggas i vårt system kan vi kontrollera när larmet angivits av boende och när det besvarats av medarbetare.</p> <p>Detta lyfts med regelbundenhet i arbetsgrupperna.</p>							
  Vård- och omsorgsboende: andel äldre som är nöjda med aktiviteter inom boendet	46 %			0 %	63 %		2022
<p>Analys</p> <p>Under pandemin som även pågick under 2022, erbjöds inte boende aktiviteter i samma utsträckning som de är vana vid. Detta ledde i sin tur att det var svårt för samtliga boende att ta sig in och ut på egen hand.</p> <p>Åtgärder har vidtagits sedan i våras 2022, där vi anställt en aktivitetsansvarig, mottagit ca 40 feriearbetare samt har en aktivitetscoach på plats samtliga vardagar. Aktiviteter i form av promenader har erbjudits dagligen samt att aktiviteter inomhus i både grupp och enskild form. Vi har haft mellan 2-3 aktiviteter varje vardag samt firat årets högtider. Vi har även haft en del externa aktörer som haft aktiviteter för boende. Musikunderhållning, föreläsning och clowner är några exempel.</p>							
  Vård- och omsorgsboende: andel äldre som är nöjda med den mat som serveras	50 %			82 %	80 %		2022
<p>Analys</p> <p>Resultatet från socialstyrelsens enkät avseende andel äldre som är nöjda med maten som serveras är 50%. Det skiljer sig markant ifrån resultatet från individuppföljningarna som angav 92% i nöjdhet. Ledningsgruppen har under 2022 mottagit god respons av boende avseende maten.</p>							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Införa digitala informationstavlor för att öka den enskildes delaktighet inom Serafens vård- och omsorgsboende.	2022-01-01	2022-12-31	
<p>Analys</p> <p>Under året har vi installerat digitala skärmar på samtliga avdelningar. Dess funktion är att visa vilka aktiviteter som erbjuds samt vilka maträtter som ska serveras under dagen.</p>			

Enhetsmål: De boende på Serafen utövar självbestämmande, är delaktiga och har en meningsfull vardag

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

De äldre är nöjda med det utbud av aktiviteter som erbjuds. Goda resultat för både kvinnor och män. Skillnader mellan könen är utjämnade.

De äldre upplever att måltiden är en trevlig stund på dagen.

De äldre erbjuds daglig utevistelse.

Genomförandeplaner är personcentrerat utformade och aktuella. Den enskilde eller dess företrädare är delaktiga då genomförandeplanen upprättas.



Analys

De äldre har erbjudits ett varierat utbud av underhållning och aktiviteter i grupp och individuellt.

Aktivitetsansvarig erbjuder dagliga aktiviteter i grupp som hålls på både förmiddagen och eftermiddagen i gemensam lokal. Aktivitetscoachen erbjuder även aktiviteter på avdelningarna och utevistelser såsom promenader. Aktivitetsschema för veckan har under året satts upp på avdelningarnas anslagstavlor. Efter införandet av digitala skärmar på avdelningarna visas aktiviteterna på dessa.

Mellanmålsprojektet startade enheten tidigt i våras på 2st våningsplan och utvärderingen har gjorts tillsammans med dietist, biträdande enhetschefer och kostombud. Utvärderingar visar att vi under nästa år behöver arbeta med att förenkla mellanmålsprojektet genom att minska antal recept och på så sätt förenkla för medarbetare på avdelningarna. Ambitionen är att fler avdelningar ska arbeta med mellanmålsprojektet under nästa år. Årets projekt har genomförts med stöd av stimulansmedel.

Enheten har kommit igång med ankomstsamtal, vårdplaneringar och teamrund. Dessa tillfällen innefattar möten med boende, anhörig och respektive profession. Enheten ser en positiv utveckling i trygga relationer bland medarbetare och boende/anhöriga.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel äldre som har en aktuell, individuellt utformad genomförandeplan	99 %			88 %	90 %		2022
 Andel äldre som upplever ett bra bemötande	80 %			100 %	80 %		2022

KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

 Uppfylls helt

Nämndmål: 2.4.1. Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett varierat kultur- och fritidsutbud

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att medverka till att skapa förutsättningar för att alla, oavsett ålder, kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller socioekonomisk bakgrund kan ta del av hälsofrämjande aktiviteter och kulturella upplevelser. För att stimulera fler stockholmare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022. I planering ska hänsyn tas till stadens nya kulturstrategiska program.

Barnen på förskolorna ska varje dag få möjlighet till fysiska aktiviteter. De ska också ges möjlighet att ta del av kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga erbjuds en meningsfull fritid och tillgång till trygga och jämställda mötesplatser. Parklekar och fritidsgård arbetar för ett jämställt utnyttjande. För äldre och personer med funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.

Nationaldagsfirandet planeras och genomförs med deltagande av förvaltningens verksamheter. Nämnden beviljar föreningsstöd för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet. Genom uppföljning av föreningsstöden säkerställs att kungsholmsborna får ett varierat utbud av aktiviteter och att de föreningar som erhållit bidrag står för demokratiska värderingar.

Förväntat resultat

Barnen i förskolan får utveckla sitt språk genom att lyssna till högläsning och samtala om böcker och andra texttyper.

Vårdnadshavare upplever att barnet får möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud på och utanför förskolan.

Barn, unga, vuxna och äldre får ta del av ett varierat kultur- och fritidsutbud. De aktiviteter som erbjuds är tillgängliga för alla.

Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter.

Föreningar är engagerade och bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna.

Föreningslivet ges förbättrade möjligheter att träffas.

Enhetsmål: De boende tar del av ett brett utbud av kultur och aktiviteter, både gemensamma och ur ett personcentrerat perspektiv.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

De äldre är nöjda med det kulturutbud som erbjuds.

Analys

Medarbetare har tagit fram olika önskemål som de boende har visat intresse kring och med

hjälp av vår aktivitetsansvarig och aktivitetscoach har schema med aktiviteter som innefattar dessa intressen beaktats.

Eftersom de boende har önskade mer musik i vardagen har vi sedan årsskiftet kommit igång med ett projekt som kallas "Musik och hälsa - ett verktyg för kommunikation när orden inte räcker till". Detta har mottagits väl av såväl boende och medarbetare.

Enheten har firat de traditionsenliga högtiderna och kommer fortsättningsvis att fira alla högtider, större som mindre.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Verksamheten kommer starta upp en kvalitetsgrupp som arbetar ihop med de boende för att öka de boendes önskemål och inflytande över vilka aktiviteter som önskas.	2021-02-10	2021-12-31	
<p>Analys</p> <p>Vi har under hösten haft ett boenderåd där vi bjudit in boende från hela huset. Aktivitetsansvarig har bjudit in boende till samtal och önskemål kring fortsatta aktiviteter under nästa år.</p>				

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

◆ Uppfylls delvis

Nämndmål: 2.5.1 Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar livsmiljö

◆ Uppfylls delvis

Beskrivning

Nämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges mål genom ett fortsatt arbete utifrån Kungsholmens miljö- och klimathandlingsplan samt Agenda 2030. Arbetet med tema mat fortsätter under 2022 med titeln Klimatsmart mat. Innovation, kommunikation och samverkan mellan enheter och avdelningar är viktiga delar i processen. Fokus är fortsatt på ekologiska och klimatsmarta livsmedel samt minskat matsvinn. Dessutom utökas temat till att innefatta också plastanvändning och kemikalier i relation till mathanteringen. Användningen av plast ska fasas ut så långt som det går i verksamheterna. Matsvinn som uppstår ska gå till matavfallsinsamling, och målet är att alla lokaler ska kunna sortera sitt matavfall. Vid upphandlingar och inköp av varor och tjänster ställs krav på giftfria, klimatsmarta och energieffektiva produkter. Arbetet med att kartlägga förvaltningens lokaler ur ett energiperspektiv i syfte att minska energiförbrukningen fortsätter. Avdelningarnas arbete med värmeböljor och skyfall fortsätter i enlighet med stadens handlingsplan för klimatanpassning.

Förväntat resultat

Energianvändningen i förvaltningens lokaler minskar.
Andelen ekologisk och klimatsmart mat i verksamheterna ökar.
Matsvinnet minskar och det matsvinn som ändå uppstår går till matavfallsinsamling.
Andelen hämtställen med matavfallsinsamling ökar.

Inköp av plastprodukter minskar.

Avfall, framförallt plast, återvinns i fler av förvaltningens lokaler.

Stocket används i första hand vid inköp och avyttring av möbler och inventarier.

Minskad exponering och ökad medvetenhet om skadliga kemikalier i verksamheterna genom medvetna inköp och regelbundet användande av stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft.

Enhetsmål: Hållbar energianvändning

◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Serafen arbetar för en hållbar energianvändning.

Minskat matsvinn.

Ekologiska livsmedel utgör en hög andel av inköpen.

Analys

Enheten arbetar för en hållbar energianvändning och samtliga lokaler har genomgått en uppdatering vid behov avseende belysning.

Avdelningsvis har arbetet med reducering av matsvinn inneburit en kontinuerlig dialog med respektive kostombud samt att beställningarna utförs med större omtanke där enheten väljer mer ekologiskt. På grund av kriget i Ukraina har enheten fått information från våra leverantörer att ekologiska varor är svårtillgängliga för närvarandet. Ambitionen är att beställa den andel ekologiska varor som överensstämmer med nämndens mål.

Med hjälp av sakkunnig i kognition har inköp av nya möbler till enheten utförts där stort vikt lagts på att de ska vara hållbara. Till exempel så är möblerna avtorkbara och har bytbara överdrag.

Enheten sopsorterar till exempel matavfall, tidningar, plast, batterier mm. Enheten har under slutet av 2022 förberett inför nästa år vad gäller sopsortering och ny lagstiftning som träder i kraft.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
◆ Andel inköpta ekologiska varor	54,35 %				60 %		VB 2022
Analys							
Enheten behöver öka andelen ekologiska varor vid inköp, åtgärder planeras under 2023.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Kostombudsmöten återupptas och information kommer att delges för vilka produkter enheten ska köpa in som är ekologiska. Uppföljning kommer att ske månadsvis.	2022-01-01	2022-12-31	

KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

● Uppfylls helt

Nämndmål: 3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämndens budget ska rymmas inom givna ekonomiska ramar och resurserna ska användas effektivt för att nå uppsatta mål. Kontinuerliga ekonomiuppföljningar på enhets-, avdelnings- och nämndnivå genomförs månadsvis.

Medarbetarnas delaktighet är nödvändig för att identifiera utvecklingsområden, ta fram åtgärder och uppnå en hållbar effekt. De ska också vara delaktiga i planering och uppföljning av verksamheten och tillsammans med chefer samla och sprida goda exempel på effektiva arbetsätt.

Förväntat resultat

Nämndens budget är i balans och förvaltningen säkerställer en långsiktig stabilitet i ekonomin.

Förvaltningens chefer har god kunskap om förändringar i verksamheten och gör anpassningar inom budgetramen utifrån behov.

Prognossäkerheten är god och åtgärder vidtas vid behov.

Enhetsmål: En budget i balans







● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten bedrivs inom givna ekonomiska ramar.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

● Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex	71			77	83	83	2022
Analys Under början av året var inga möten inbokade på grund av den rådande situationen med pandemin. Ledningsgruppen var inte fulltalig och inhyrda chefer arbetade utifrån prioriteringsfrågor. Under hösten 2022 har möten återinförts och ledningsgruppen har blivit fulltalig. I samband med att möten återinförts arbetar ledningen ständigt med motivera och engagera våra medarbetare.							
  Sjukfrånvaro	9,6 %	4,4 %	11,1 %	12,4 %	10 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2022
Analys Utifrån ovanstående statistik kan enheten se ett sjunkande mönster i sjukfrånvaron vilket är positivt. Tidigare i år befann enheten sig fortfarande i en pandemi där smittan var ett faktum. Nu är smittan lägre och dessutom har staden utökat friskvårdsbidraget. Samtliga chefer har säkerställt att samtliga medarbetare har kännedom om summan samt tillvägagångssättet för att ta vara på bidraget och utöka god hälsa. Samtliga önskemål om sommarledighet som har mottagits har beviljats och ersättare i form av vikarier har planerats in. Detta har bidragit till att alla medarbetare fått ta den ledighet man önskat. Under hösten har enheten satsat på personalbefrämjande åtgärder i form av frukost, fruktkorgar, planeringsdagar, handledning och julbord för samtlig personal.							
  Sjukfrånvaro dag 1-14	2,8 %	2,3 %	2,9 %	3,7 %	2,9 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2022

Nämndmål: 3.2.1 Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

 Uppfylls delvis

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt utifrån personalpolicyn för att vara en attraktiv arbetsgivare där både chefer och medarbetare har en bra arbetssituation och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Handlingskraftiga, modiga och närvarande chefer skapar genom en tydlig kommunikation och med tillit till medarbetarnas förmåga, engagemang och vilja att bidra till konkret verksamhetsutveckling. Alla verksamheter har effektiva arbetssätt som anpassas efter medborgarnas behov, budget och uppdrag.

Genom att möjliggöra och skapa forum för delaktighet, inflytande och samverkan tas kreativitet hos medarbetarna tillvara och goda exempel sprids mellan verksamheterna. Chefer och medarbetare ansvarar tillsammans för ett tillåtande och hälsosamt arbetsklimat.

Sjukfrånvaron, särskilt långtidssjukfrånvaron, är fortsatt en utmaning för förvaltningen. Avdelningsspecifika handlingsplaner med fokus på förbättringar i den organisatoriska och sociala arbetsmiljön upprättas och följs upp under året.

Ingen medarbetare ska utsättas för kränkande behandling, hot eller våld på sin arbetsplats. En översyn och förbättring av övergripande rutiner och ökad kunskap ska säkerställa att medarbetare som blir utsatta för hot och våld har ett långsiktigt stöd. Alla medarbetare ska ha kunskap om hur man rapporterar, förebygger och hanterar kränkningar, hot och våld i verksamheten.

Förvaltningen tar emot studenter för verksamhetsförlagd praktik inom samtliga verksamheter.




Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där aktivt medskapande index och ledarskapsindex stiger och där medarbetarna känner delaktighet och engagemang och i högre grad kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Alla medarbetare ska känna sig trygga på sin arbetsplats och i sitt yrkesutövande och om någon medarbetare blivit utsatt för hot och våld ska varje medarbetare och chef veta hur de hanterar situationen. Ett långsiktigt stöd finns. Förvaltningen är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

Personalrörligheten och sjukfrånvaron ligger på en sund nivå.

Samverkan med akademien är fortsatt god och en hög andel studenter får verksamhetsförlagd praktik i verksamheterna.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare inom äldreomsorgen som kan rekommendera sin arbetsplats	61 %			68 %	80 %		2022
Analys Ledningsgruppen är sedan hösten 2022 fulltalig. Under hösten 2022 har enheten kommit igång med ombudsmöten för de olika ombudsrollerna.Handledning för de olika professionerna på arbetsplatsen har hållits under hösten. Planeringsdagar för samtliga professioner har genomförts. Enhetsen har under hösten haft hälsofrämjande frukost varannan vecka för de medarbetare som är i tjänst. Varannan vecka har vi fått fruktorgar levererade till enheten. Enhetsen arbetar för att höja detta resultat då vi vill vara en arbetsplats där medarbetare trivs att arbeta på.							
 Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	77 %			85 %	95 %		2022
Analys Medarbetarna har fått information om hur man anmäler händelser såsom olycksfall och tillbud i stadens verktyg, IA. Samtliga medarbetare känner även till att de kan vända sig till sin närmsta chef för att få hjälp samt stöd för att vidare hantera ärendet. Detta lyfts med regelbundenhet på gruppmöten.							
 Ledarskapsindex	71			76	80		2022
Analys Ledningsgruppen har under våren haft avsaknad av chefer och inte varit fulltalig. Under hösten blev ledningsgruppen fulltalig.							





Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Möten såsom arbetsplatsträffar, samverkansmöten med fackliga representanter, gruppmöten samt andra mötesforum har återupptagits regelbundet och dialogen kring viktiga ämnen som tagits upp följs upp, utvärderats och åtgärdats. Dagliga morgonmöten där avdelningen träffar de olika professionerna har återupptagits och samverkan har fått en god utveckling. Kontinuiteten av kommunikationen och dialogen som hållits har gett goda resultat. Enheten arbetar vidare med att utveckla de forum såsom ombudskap, kontaktmannaskap, dokumentation och egen tid/social samvaro genom att följa upp ansvaret med hjälp av ombudsmöten.							

Enhetsmål: På Serafen arbetar medarbetare och ledare tillsammans för en tillitsfull, inkluderande och hälsosam arbetsplats

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Ledare och medarbetare upplever att arbetsmiljön är hälsosam.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Friskvårdbidrag - Information gällande friskvårdbidrag ska tas upp i olika forum såsom APT, avdelningsmöten etc.	2022-01-01	2022-12-31	
 Sjukfrånvaro - Biträdande enhetschef tar kontakt med medarbetaren och följer upp sjukfrånvaron.	2022-01-01	2022-12-31	
 Sparade semesterdagar - Information ska ges till medarbetare avseende sparade semesterdagar. En närmre dialog förs vid medarbetarsamtal.	2022-01-01	2022-12-31	
 Utbildningar - Information kommer att ges för de utbildningar som erbjuds. Utförda utbildningar kommer att följas upp under hela året och en sammanställning kommer att vidtas vid årets slut.	2022-01-01	2022-12-31	

Nämndmål: 3.2.2 Nämndens verksamheter använder resurser effektivt, hållbart och innovativt

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen bidrar till de förväntade resultaten genom att använda innovativa och digitala verktyg för att bidra till en god och hållbar samhällsservice med stockholmarnas bästa i fokus. Arbetet bedrivs systematiskt där resultat från olika undersökningar används för att analysera utmaningar och utvecklingsbehov inom verksamheterna.

Förvaltningarnas chefer bidrar till att främja innovativa miljöer genom att uppmuntra till nya idéer och arbetsätt. Som stöd i förändringsarbetet ska det finnas forum för utbyte av erfarenheter och dialog mellan enheter och avdelningsvis på chefsforum. Samverkan mellan verksamhetsområden och stadsdelsnämnder uppmuntras för att lära av varandra och utveckla effektiviteten. Förvaltningens innovationsgrupp ska vara stödjande i verksamhetens innovationsarbete.

Digitaliseringens möjligheter tas tillvara och utveckling av digital teknik och välfärdsteknik som syftar till att stärka enskildas trygghet, aktivitet, delaktighet och självständighet ska prioriteras. Stadens nya kvalitetsutvecklingsprogram implementeras och vägleder i förvaltningens kvalitetsutvecklingsarbete med fokus på innovation och digitalisering. Arbetet med jämställdhetsintegrering fortsätter och jämställdhetsanalyser i beslutsunderlag utvecklas.

Förväntat resultat

Nämndens verksamheter bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete. Olika kunskapsunderlag analyseras och verksamheterna utvecklar kvaliteten med stöd av innovativa och effektiva lösningar.

Verksamheterna har en tillåtande miljö där engagemang och nya idéer tas tillvara.

Samverkan och dialog internt och externt och utbyte av goda exempel och erfarenheter utvecklar verksamheterna.

Digitalisering och välfärdsteknik nyttjas.

Jämställdhetsanalyser genomförs på alla nivåer vilka bidrar till att nämndens verksamheter erbjuder likvärdig service, bemötande och fördelning av resurser för kvinnor och män, flickor och pojkar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Enheternas registerförteckning revideras under året	2022-01-01	2022-12-31	

Enhetsmål: Serafens vård- och omsorgsboende nyttjar resurser ansvarsfullt

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Ansvarsfullt nyttjande av personalresurser och lokaler samt digitala verktyg. Innovativa idéer tas till vara.

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Äldreomsorgens värdegrundsarbete är ständigt närvarande inom enheten med fokus på ett bra bemötande. Enheten arbetat för att boende ska uppleva delaktighet samt ges möjlighet att

utöva självbestämmande. Detta genom att upprätta en individuell genomförandeplan samt bjuda in till dialog i olika boendeforum som behandlar måltider, aktiviteter och boendemiljön. Vid inflytt informerar personalen på enheten om möjligheten att lämna synpunkter och klagomål. Enheten uppmuntrar boende och anhöriga att lämna förbättringsförslag som ett led i kvalitetsarbetet. Enheten har under året haft boenderåd där boende bjuds in till samtal och dialog med ledningsgruppen och aktivitetsansvarig för att lyfta önskemål och feedback.

Egenkontroller och analys av resultat (enligt årshjul) och åtgärder utifrån dessa ligger till grund för det förändrings och utvecklingsarbete som sker under året. Även samtal med boende samt arbetet i kvalitetsgruppen ger underlag för kvalitetsutveckling. I kvalitetsrådet där ledningen ingår så behandlas avvikelser och klagomål och kommer med förslag på åtgärder på en övergripande nivå. Synpunkter och klagomål behandlas även lokalt på den enheten det berör. Kvalitetsgruppen bidrar till att de boendes åsikter lyfts fram i verksamhetens planering.

Avvikelse samt synpunkter och klagomål behandlas efter utredning med berörda medarbetare, men även i kvalitetsrådet vars uppdrag är att komma med förbättringsåtgärder på en mer övergripande nivå.

Enhetens medarbetare rapporterar i stadens incidentrapporteringssystem IA vilken sedan utreds av enhetschef. Åtgärder planeras därefter utifrån behov för att säkerställa en god arbetsmiljö.

Synpunkter och klagomål

Totalt antal synpunkter och klagomål som inkommit under år 2022 var 29 stycken. Exempel på dessa var avsaknad av parkeringar i närheten av Serafen vid in- och utflytt, missnöje kring kommunikation mellan professioner och till boende, avsaknad av namnskyltar för personal och upplevt dåligt bemötande från personal. Både uppskattning och missnöje har uttryckts kring de nya möblerna som köps in under året samt de nya digitala skärmarna som har monterats på avdelningarna.

Avvikelse SOL/HSL

Kommunikation gällande delegation mellan olika professioner

Totala läkemedelsavvikelse registrerade i Vodok under år 2022 var 74 stycken. Av dessa var 64 stycken uteblivna doser, resterande var under kategorin övrigt. Antalet ansågs vara för få i relation till antal boende på Serafen.

Totalt av APPVA-insatser under år 2022 var 306021 stycken. Av dessa har 3%, motsvarande 9180 stycken, ej blivit signerade.

APPVA implementerades under våren 2022. Vi har under året arbetat med att säkerställa att alla insatser i APPVA är korrekt och har ett korrekt tidsintervall samt att alla personal som använder sig av APPVA har god kunskap om hur det fungerar. Kontinuerliga uppföljningar av statistik har vi en gång i månaden där vi analyserar resultat och arbetar fram förbättringsåtgärder.

Lex Sarah/Lex Maria

Totalt antal anmälda vårdskador som rapporterats till IVO under år 2022 var 4 stycken. Vi har haft 5 stycken internutredningar varav ett var ett inkommit klagomål. Ingen anmälning/utredning ledde till Lex Maria.

Två Lex Sarah har rapporterats under år 2022.

IA anmälningar

Totalt antal IA-anmälningar som registrerats under år 2022 var 37 stycken. Kategorier som registrerades var exempelvis arbetsskador, bemanningsfrågor och upplevd stress.

Verksamhetsberättelse VB 2022 för Alströmerhemmets vård- och omsorgsboende

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	107
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	108
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	108
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i.....	108
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande	110
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	114
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring	114
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	115
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	116
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	116
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna	117
Uppföljning av ekonomi.....	121
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	121
Investeringar.....	121
Medel för lokaländamål.....	121
Övrigt	121
Systematiskt kvalitetsarbete.....	121
Övrigt.....	121

Sammanfattande analys

Organisationsbeskrivning

Alströmerhemmet är ett vård- och omsorgsboende centralt beläget på Kungsholmen. Enheten leds av enhetschef tillsammans med tre biträdande enhetschefer. Till stöd finns två administratörer med ansvar för bemanning samt fastighet/beläggning. För att säkerställa en meningsfull vardag finns två aktivitetsansvariga med ansvar för aktiviteter. Hälso- och sjukvårdsgruppen består av 10 sjuksköterskor, två sjukgymnaster och två arbetsterapeuter. Enheten har 90 årsarbetare omvårdnadspersonal varav 14 årsarbetare natt samt två lokalvårdare. Till Alströmerhemmets organisation hör även husets restaurang, Fridas servering. Fridas servering består av fem medarbetare varav en köksansvarig som leder det dagliga arbetet.

Enhetens uppdrag

Boendet har sammanlagt 106 lägenheter fördelade på 14 enheter om 7-8 lägenheter vardera. Det finns sammanlagt 45 platser riktade till personer som av fysiska skäl är i behov av vård och omsorg dygnet runt och 61 lägenheter för personer med kognitiva sjukdomar. För dessa målgrupper ska en god och trygg omvårdnad uppnås och för personer med kognitiv sjukdom ska även en god demensomvårdnad säkerställas. Fridas servering producerar måltider till Kungsholmens äldre som bor på vård och omsorgsboende och servicehus samt till äldre med hemtjänstinsatser. Fridas servering ska bidra till att stadsdelens äldre får goda och näringsriktiga måltider.

Äldreomsorgen är trygg och säker

Bedömningen är att nämndens mål uppfylls helt genom att verksamheten har arbetat med att ge tydlig information till boende, erbjuder ett gott kontaktmannaskap och en god personalkontinuitet. Teamets samverkan och ständigt förbättrade rutiner ska leda till verksamhetsutveckling som främjar god omvårdnad. BPSD teamet (BPSD står för beteendemässiga och psykiska symtom vid demenssjukdom) arbetar aktivt med bedömningar som leder till god omvårdnad och ökad livskvalitet för personer med kognitiva sjukdomar.

Den äldre är delaktig och har självbestämmande

Bedömningen är att nämndens mål uppfylls helt genom att enhetens boende medverkar utefter förmåga i alla delar av planeringen av sin omvårdnad. Valfrihet vid måltidssituationer och aktiviteter erbjuds. Enheten uppmuntrar boendes självbestämmande i alla situationer. Alla medarbetare respekterar den enskildes val av sociala kontakter.

Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

Bedömningen är att nämndens mål uppfylls helt. Enheten arbetar för en budget i balans. Handlingsplaner och åtgärder pågår i samverkan med ekonomiavdelning. Beläggningsgrad har under året ökat i jämförelse mot föregående år. Schema och bemanning följs kontinuerligt upp.

Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

Bedömningen är att nämndens mål uppfylls helt. Genom att möjliggöra och skapa forum för delaktighet, inflytande och samverkan tas kreativitet hos medarbetarna tillvara och goda exempel sprids mellan avdelningarna. Chefer och medarbetare ansvarar tillsammans för ett tillåtande och hälsosamt arbetsklimat. Plan för ökad frisknärvaro kommer att tas fram för nästkommande verksamhetsår i samarbete med HR avdelning.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

● Uppfylls helt

Nämndmål: 1.2.1 Kungsholmens stadsdelsområde är tryggt och säkert

● Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt och i samverkan för att medborgare, besökare och verksamma inom området ska uppleva stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt.

Arbetet sker utifrån Stockholms stads båda program för trygghet och säkerhet. Målet nås genom brottsförebyggande och trygghetsskapande insatser. Platssamverkan planeras och genomförs i samverkan med polisen, företagarföreningar, församlingar och andra aktörer i civilsamhället. Otrygga platser identifieras genom analys av bland annat stadens trygghetsmätningar, månadsrapporter, medborgardialoger och inkomna synpunkter och avvikelser. Åtgärderna inkluderar ett barn-, jämställdhets- och tillgänglighetsperspektiv.

Förvaltningen arbetar förebyggande och uppsökande genom bland annat fältförlagt socialt arbete, föräldrastödsprogram, handlingsplan mot våldsbejakande extremism och ANDT-handlingsplanen. En god förmåga att hantera allvarliga händelser stärks genom samverkan, övning och utbildning. Erfarenheter av pandemin ska tas till vara och knyts samman med arbetet för civilt försvar och beredskapsplanering. Risk- och sårbarhetsanalyser genomförs. Kunskapshöjande åtgärder inom ramen för informationssäkerhet genomförs.

Förväntat resultat

Medborgare, besökare och verksamma inom området upplever stadsdelsområdet som rent, tryggt och attraktivt.

Förvaltningen har en uppdaterad lägesbild och preventiva insatser genomförs.

Förvaltningens samverkan med polisen och olika aktörer i civilsamhället leder till

gemensamma trygghetsskapande åtgärder och en god förmåga att samverka under allvarliga händelser.

Förvaltningen arbetar förebyggande mot psykisk ohälsa som orsakas av alkohol, narkotika, doping, tobak och spel (ANDTS)

Förvaltningens uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och krisberedskapsuppdrag utvecklas och i händelse av allvarliga händelser har förvaltningen en god krisberedskap.

Nämndmål: 1.2.3 Barn, unga, vuxna och äldre i relationer där våld förekommer får det stöd de behöver

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom ett samordnat arbete mot våld i nära relationer. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025, Program för ett jämställt Stockholm 2018-2022 samt den lokala rutinen för arbetet mot våld i nära relationer.

Personer som är utsatta för våld erbjuds ett samordnat, individuellt stöd genom förvaltningens öppenvårdsinsats. Personer som utövar våld motiveras och erbjuds stöd för att bryta sitt beteende. Alla medarbetare har kompetens att upptäcka och identifiera våldsutsatthet hos särskilt sårbara grupper så som äldre, personer med funktionsnedsättning och personer med missbruksproblematik. Barn som upplevt våld får individuellt anpassat stöd. Barnrättsperspektivet beaktas i alla ärenden som rör vuxna som är utsatta för våld eller utsätter andra för våld.

Förvaltningen arbetar våldsförebyggande genom att erbjuda riktade informationsinsatser i samverkan med skolor. Informationsinsatserna syftar till att öka kunskapen hos barn och unga om normer och värderingar kopplat till våld utifrån ett normkritiskt perspektiv.

Förväntat resultat

Medarbetare har kompetens kring våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck med fokus på särskilt sårbara gruppers risker för våldsutsatthet.

Arbetet för att motverka våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck sker i hela förvaltningen.

Våldsutsatta och våldsutövare erbjuds individuellt anpassat stöd.

Personer som erbjuds en insats genom Relationsvårdscentrum (RVCI) fullföljer den.

Barn och unga får verktyg för att ta avstånd från våld.

Enhetsmål: Medarbetare och chefer har kompetens att uppmärksamma äldre som lever i våld och erbjuda stöd.

 Uppfylls helt






Förväntat resultat

Medarbetare och chefer har kunskap om våld i nära relationer. Medarbetarna är uppmärksamma i frågan så att kvinnor och män som mött våld får stöd.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Enheten går igenom rutin kring våld för att säkerställa att medarbetare kan upptäcka och stödja den våldsutsatta	2022-02-04	2022-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

● Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●  Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att måltiden är en trevlig stund på dagen	72 %			94 %	70 %	Tas fram av nämnd	2022
●  Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att möjligheten att komma utomhus är bra	71 %			60 %	57 %	Tas fram av nämnd	2022
●  Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende	90 %			82 %	78 %	78 %	2022
●  Andel trygga omsorgstagare i vård- och omsorgsboende	86 %			89 %	81 %	Tas fram av nämnd	2022
●  Andelen nöjda omsorgstagare i vård- och omsorgsboende	75 %			89 %	82 %	82 %	2022
Analys							
Andelen nöjda omsorgstagare ligger under målvärdet. Eftersom nöjdhet i andra indikatorer har ett bra utfall är utfallet svåranalyserat. Enheten kommer under 2023 att undersöka vilka faktorer som ligger till grund för sämre samlat omdöme än vad enskilda indikatorer visat på.							

Nämndmål: 1.5.1 Äldreomsorgen är trygg och säker

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom biståndsbedömda och förebyggande insatser. Individuella risk- och funktionsbedömningar samt verksamhetens rutiner säkerställer den enskildes behov av vård och omsorg. Samtliga verksamheter bedriver ett strukturerat kvalitetsarbete med sammanställning och analys av underlag som säkerställer att rätt prioriteringar genomförs. Under året ska extern samverkan, särskilt med Region Stockholm,

utvecklas för en trygg äldreomsorg. Samtliga enheter hanterar avvikelser och incidenter i kvalitetshöjande syfte. Verksamheterna ska kännetecknas av ett professionellt arbetssätt där varje medarbetare förstår sin roll och sitt ansvar. Teamarbete säkerställer att den enskilde får de insatser hen är i behov av.

Förväntat resultat

Den äldres upplevelse av trygghet ökar inom särskilt boende med fokus på upplevelsen av att personalen kommer inom rimlig tid när man påkallar hjälp.

Vården och omsorgen utgår från en helhetsbedömning av den enskildes behov där samverkan fungerar och patientsäkerheten är fortsatt hög.








Medarbetare och chefer ska ha adekvat kompetens och kunskap inom kognition.

Den ”röda tråden” i den enskildes vård och omsorg syns både i hälso- och sjukvårdsdokumentationen och i den sociala dokumentationen.

Anhöriga uppmärksammas och får stöd för egen del.

Maten som serveras är varierad, näringsrik och ges fördelad över dygnet.

Basala hygienrutiner och klädregler följs av samtlig personal.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel äldre som upplever att de blir informerade om tillfälliga förändringar	45 %				62 %		2022
Analys							
Analys							
Andel äldre som upplever att de blir informerade om tillfälliga förändringar ligger under målvärde. För att förstå och kunna förbättra upplevelse har frågor ställts till boende under hösten. De flesta kunde inte beskriva vad de som kunde förbättras. Några upplevde att de ibland inte fick information om när medarbetare skulle vara borta exempelvis vid utbildningar. Detta är något enheten kan förbättra till nästa år.							
  Andel äldre som upplever god personalkontinuitet	77 %			94 %	80 %		2022
Analys							
Andel äldre som upplever god personalkontinuitet ligger något under målvärde. Enheten har under våren genomfört en schemaförändring som stöder god personalkontinuitet. Fast anställd personal används oftast som vikarier vid frånvaro.							
 Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler.	82 %			95 %	75 %		2022
 Särskilt boende: Andel beslut om skyddsåtgärd som är kopplad till en individuell hälsoplan (vårdplan)	100 %			90 %	82 %		2022
 Särskilt boende: Andel personer som har upprättad plan med förebyggande åtgärder vid bedömd risk avseende fall, trycksår, nutrition och munhälsa	100 %			98 %	75 %		2022
 Vård och omsorgsboende: andel äldre som upplever	75 %			70 %	80 %		2022

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
att personalen kommer inom rimlig tid om de påkallar hjälp							
Analys Boende som upplever att de får hjälp inom rimlig tid när de påkallat hjälp ligger under målvärde. Enheten arbetar systematiskt med egenkontroller av svarstider på larmrop. Enheten har intervjuat boende och frågat vad de anser vara en rimlig tidsrymd för hjälp efter larmrop. De flesta tillfrågade kunde inte precisera en tid men upplevde att om de fick svar via talenhet så kändes det bättre att vänta en stund.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Genomföra egenkontroller för att se om det går att följa den "röda tråden" i hälso- och sjukvårdsdokumentationen och i den sociala dokumentationen.	2022-01-01	2022-12-31	
✓ Vård- och omsorgsboenden ska genomföra måltidsobservationer två ggr per år.	2022-01-01	2022-12-31	

Enhetsmål: Alströmerhemmets boende får trygg och säker vård och omsorg

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Boende på Alströmerhemmet får trygg och säker vård och omsorg där den enskildes behov säkerställs.

Analys

Enheten har arbetat med att ge tydlig information till boende, erbjuder ett gott kontaktmannaskap och en god personalkontinuitet. Teamets samverkan och ständigt förbättrade rutiner har bidragit till verksamhetsutveckling som främjar god omvårdnad.

BPSD teamet (BPSD står för beteendemässiga och psykiska symtom vid demenssjukdom) arbetar aktivt med bedömningar som leder till god omvårdnad och ökad livskvalitet för personer med kognitiva sjukdomar. Uppföljningar av registreringar visar på minskade symtom.

Enheten har samverkat med förvaltningens dietister för bättre nutrition hos boende. Årets nattfastemätningar har visat ett bra resultat och ligger under målet på max 11 timmars nattfasta. Måltidsobservationer har genomförts och visar på utvecklingsområden som enheten kommer arbeta vidare med 2023.

Avstämning av varje boendes vård och omsorg har skett på så kallad teamkonferens. På teamkonferensen deltog samtliga medarbetare i teamet samt chefer.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Inom vård- och omsorgsboenden ska strukturerade nattfastemätningar genomföras för att säkerställa att tiden för ofrivillig nattfasta inte överstiger de rekommenderade 11 timmarna.	2022-02-10	2022-12-31	

Nämndmål: 1.5.2 Den äldre är delaktig och har självbestämmande

● Uppfylls helt

Beskrivning

Äldre får sina grundläggande behov tillgodosedda och är delaktiga i utredningsprocessen och vid planering av insatser. Äldreomsorgens nationella värdegrund ska ligga till grund för den äldres delaktighet och självbestämmande. Utifrån intresse och funktionsförmåga ska den äldre erbjudas utevistelser, aktiviteter och egen tid. Samtliga professioner ska skapa förutsättningar för att den äldre är delaktig och har självbestämmande. Fysioterapeutens, arbetsterapeutens och dietisten yrkeskunskaper ska tas tillvara.

Förväntat resultat

Kvinnor och män får en likvärdig äldreomsorg utifrån individuella behov och den enskilde är delaktig och har självbestämmande.

Genomförandeplanen återger den enskildes individuella behov och intressen samt förmågor och önskemål.

Äldres upplevelse av bemötandet är fortsatt gott.

Den äldre har lätt att få kontakt med både utförare och beställare.

Inom vård- och omsorgsboende är den äldre nöjd med möjligheterna till aktiviteter och utevistelse.

Nöjdheten med maten och måltidssituationen är fortsatt hög i vård- och omsorgsboende.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Andel äldre som upplever att de har lätt att få kontakt med personalen vid behov	75 %				75 %		2022
● ♀ Vård- och omsorgsboende: andel äldre som är nöjda med aktiviteter inom boendet	72 %			86 %	63 %		2022
Analys							
Enligt individuppföljning är 90% nöjda med de aktiviteter som erbjuds.							
● ♀ Vård- och omsorgsboende: andel äldre som är nöjda med den mat som serveras	87 %			93 %	75 %		2022

Enhetsmål: Alströmerhemmets boende erbjuds ett varierat utbud av aktiviteter.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Boende på Alströmerhemmet upplever ett varierat utbud av aktiviteter och kultur.

Analys

Under sommaren och hösten har de som önskat kunnat åka på utflykter i grupp till både naturområden samt museum. Boende har deltagit i specialvisningar på både Nationalmuseum och Moderna museet. Aktivitetsutbudet justeras utifrån boendes möjlighet att delta och utifrån enskilda önskemål.

Enhetsmål: Boende på Alströmerhemmet är delaktiga och utövar självbestämmande

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Boende på Alströmerhemmet upplever en personcentrerad omvårdnad med självbestämmande och delaktighet.

Analys

Enligt individuppföljningen upplever 84% av boende att de kan påverka hur hjälpen genomförs. Samtliga boende har utsedd kontaktperson som ansvarar för att boendes önskemål och behov tillgodoses. De ansvarar också för kontakt med anhöriga. Vid uppföljning av nöjdhet med aktiviteter svarade en majoritet att de var nöjda. Aktivitetsansvariga anordnar aktiviteter utifrån önskemål från boende till exempel anordnades en vinprovning med vin från en boendes vingård.

KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

● Uppfylls helt

Nämndmål: 2.4.1. Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett varierat kultur- och fritidsutbud

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att medverka till att skapa förutsättningar för att alla, oavsett ålder, kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller socioekonomisk bakgrund kan ta del av hälsofrämjande aktiviteter och kulturella upplevelser. För att stimulera fler stockholmare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022. I planering ska hänsyn tas till stadens nya kulturstrategiska program.

Barnen på förskolorna ska varje dag få möjlighet till fysiska aktiviteter. De ska också ges möjlighet att ta del av kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga erbjuds en meningsfull fritid och tillgång till trygga och jämställda mötesplatser. Parklekar och fritidsgård arbetar för ett jämställt utnyttjande. För äldre och personer med funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.

Nationaldagsfirandet planeras och genomförs med deltagande av förvaltningens verksamheter. Nämnden beviljar föreningsstöd för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet. Genom uppföljning av föreningsstöden säkerställs att kungsholmsborna får ett varierat utbud av aktiviteter och att de föreningar som erhållit bidrag står för demokratiska värderingar.

Förväntat resultat

Barnen i förskolan får utveckla sitt språk genom att lyssna till högläsning och samtala om böcker och andra texttyper.

Vårdnadshavare upplever att barnet får möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud på och utanför förskolan.

Barn, unga, vuxna och äldre får ta del av ett varierat kultur- och fritidsutbud. De aktiviteter som erbjuds är tillgängliga för alla.

Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter.

Föreningar är engagerade och bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna. Föreningslivet ges förbättrade möjligheter att träffas.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

● Uppfylls helt

Nämndmål: 2.5.1 Nämndens verksamheter bidrar till en hållbar livsmiljö

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges mål genom ett fortsatt arbete utifrån Kungsholmens miljö- och klimathandlingsplan samt Agenda 2030. Arbetet med tema mat fortsätter under 2022 med titeln Klimatsmart mat. Innovation, kommunikation och samverkan mellan enheter och avdelningar är viktiga delar i processen. Fokus är fortsatt på ekologiska och klimatsmarta livsmedel samt minskat matsvinn. Dessutom utökas temat till att innefatta också plastanvändning och kemikalier i relation till mathantering. Användningen av plast ska fasas ut så långt som det går i verksamheterna. Matsvinn som uppstår ska gå till matavfallsinsamling, och målet är att alla lokaler ska kunna sortera sitt matavfall. Vid upphandlingar och inköp av varor och tjänster ställs krav på giftfria, klimatsmarta och

energieffektiva produkter. Arbetet med att kartlägga förvaltningens lokaler ur ett energiperspektiv i syfte att minska energiförbrukningen fortsätter. Avdelningarnas arbete med värmeböljor och skyfall fortsätter i enlighet med stadens handlingsplan för klimatanpassning.

Förväntat resultat


Energianvändningen i förvaltningens lokaler minskar.
Andelen ekologisk och klimatsmart mat i verksamheterna ökar.
Matsvinnet minskar och det matsvinn som ändå uppstår går till matavfallsinsamling.
Andelen hämtställen med matavfallsinsamling ökar.
Inköp av plastprodukter minskar.
Avfall, framförallt plast, återvinns i fler av förvaltningens lokaler.
Stocket används i första hand vid inköp och avyttring av möbler och inventarier.
Minskad exponering och ökad medvetenhet om skadliga kemikalier i verksamheterna genom medvetna inköp och regelbundet användande av stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft.

Enhetsmål: Alströmerhemmet bidrar till en hållbar livsmiljö

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Alströmerhemmet bidrar till att nå nämndens mål.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enheten mäter matsvinn	2022-02-04	2022-12-31	

KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

 Uppfylls helt

Nämndmål: 3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi är långsiktigt hållbar

 Uppfylls helt

Beskrivning

Nämndens budget ska rymmas inom givna ekonomiska ramar och resurserna ska användas effektivt för att nå uppsatta mål. Kontinuerliga ekonomiuppföljningar på enhets-, avdelnings- och nämndnivå genomförs månadsvis.

Medarbetarnas delaktighet är nödvändig för att identifiera utvecklingsområden, ta fram åtgärder och uppnå en hållbar effekt. De ska också vara delaktiga i planering och uppföljning av verksamheten och tillsammans med chefer samla och sprida goda exempel på effektiva arbetsätt.

Förväntat resultat

Nämndens budget är i balans och förvaltningen säkerställer en långsiktig stabilitet i ekonomin.

Förvaltningens chefer har god kunskap om förändringar i verksamheten och gör anpassningar inom budgetramen utifrån behov.

Prognossäkerheten är god och åtgärder vidtas vid behov.

Enhetsmål: Alströmerhemmet har en budget i balans

 Uppfylls helt

Förväntat resultat










Enheten har per december 2022 en budget i balans.

Analys

Regelbunden uppföljning i samverkan med ekonomifunktion har lett till bättre följsamhet till budget. Bokslut visar på budget i balans för 2022.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

 Uppfylls delvis

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex 	78			74	83	83	2022
Analys Årsmålet har inte uppnåtts helt men har förbättrats från föregående år. Enheten arbetar aktivt med att inkludera medarbetare i enhetens beslut och utvecklingsarbete samt i de frågor som rör arbetsmiljö. Handlingsplaner utifrån medarbetarundersökning har tagits fram i samarbete med alla medarbetare.							
  Sjukfrånvaro 	10,7 %	5,8 %	11,5 %	9,4 %	10 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2022
Analys Utfallet ligger 0,7 % under målvärde. Plan för ökad frisknärvaro kommer att tas fram för nästkommande verksamhetsår i samarbete med HR avdelning.							
  Sjukfrånvaro dag 1-14 	3,04 %	2,45 %	3,13 %	3,1 %	2,9 %	Tas fram av	VB 2022

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
						nämnd/s tyrelse	
Analys							
Utfallet ligger mycket nära målvärde. Skillnaden är 0,1%. Enheten uppmuntrar uttag av friskvårdsbidrag samt följer sjukfrånvaro i samverkansgrupp.							

Nämndmål: 3.2.1 Kompetenta ledare och medarbetare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

● Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen arbetar systematiskt utifrån personalpolicyn för att vara en attraktiv arbetsgivare där både chefer och medarbetare har en bra arbetssituation och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Handlingskraftiga, modiga och närvarande chefer skapar genom en tydlig kommunikation och med tillit till medarbetarnas förmåga, engagemang och vilja att bidra till konkret verksamhetsutveckling. Alla verksamheter har effektiva arbetssätt som anpassas efter medborgarnas behov, budget och uppdrag.

Genom att möjliggöra och skapa forum för delaktighet, inflytande och samverkan tas kreativitet hos medarbetarna tillvara och goda exempel sprids mellan verksamheterna. Chefer och medarbetare ansvarar tillsammans för ett tillåtande och hälsosamt arbetsklimat.

Sjukfrånvaron, särskilt långtidssjukfrånvaron, är fortsatt en utmaning för förvaltningen. Avdelningsspecifika handlingsplaner med fokus på förbättringar i den organisatoriska och sociala arbetsmiljön upprättas och följs upp under året.

Ingen medarbetare ska utsättas för kränkande behandling, hot eller våld på sin arbetsplats. En översyn och förbättring av övergripande rutiner och ökad kunskap ska säkerställa att medarbetare som blir utsatta för hot och våld har ett långsiktigt stöd. Alla medarbetare ska ha kunskap om hur man rapporterar, förebygger och hanterar kränkningar, hot och våld i verksamheten.

Förvaltningen tar emot studenter för verksamhetsförlagd praktik inom samtliga verksamheter.

Förväntat resultat




Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där aktivt medskapande index och ledarskapsindex stiger och där medarbetarna känner delaktighet och engagemang och i högre grad kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Alla medarbetare ska känna sig trygga på sin arbetsplats och i sitt yrkesutövande och om någon medarbetare blivit utsatt för hot och våld ska varje medarbetare och chef veta hur de hanterar situationen. Ett långsiktigt stöd finns. Förvaltningen är fri från diskriminering,

kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

Personalrörligheten och sjukfrånvaron ligger på en sund nivå.

Samverkan med akademien är fortsatt god och en hög andel studenter får verksamhetsförlagd praktik i verksamheterna.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare inom äldreomsorgen som kan rekommendera sin arbetsplats	72 %			86 %	72 %		2022
 Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	88 %			97 %	90 %		2022
Analys Periodens utfall ligger något under målvärde. Enheten informerar varje år alla medarbetare om policy för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier och repressalier.							
 Ledarskapsindex	81			94	80		2022

Enhetsmål: På Alströmerhemmet arbetar ledare och medarbetare tillsammans för en inkluderande och hälsosam arbetsplats

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Medarbetare och ledare upplever en hälsosam arbetsplats där samarbete och inkludering råder.

Analys

Under året sker mötesforum som APT, avdelningsmöten och medarbetarsamtal. I dessa forum uppmuntras hög delaktighet och ledning säkerställer att alla medarbetare kommer till tals. Arbetsplatsombud finns för att föra medarbetarnas talan i avsedda möten. Vid schemaförändring fanns representanter från alla avdelningar med vid arbetet. Nattens arbetstidsförkortning skedde enligt nattgruppens önskemål.

Nämndmål: 3.2.2 Nämndens verksamheter använder resurser effektivt, hållbart och innovativt

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen bidrar till de förväntade resultaten genom att använda innovativa och digitala verktyg för att bidra till en god och hållbar samhällsservice med stockholmarnas bästa i fokus. Arbetet bedrivs systematiskt där resultat från olika undersökningar används för att analysera utmaningar och utvecklingsbehov inom verksamheterna.

Förvaltningarnas chefer bidrar till att främja innovativa miljöer genom att uppmuntra till nya idéer och arbetssätt. Som stöd i förändringsarbetet ska det finnas forum för utbyte av erfarenheter och dialog mellan enheter och avdelningsvis på chefsforum. Samverkan mellan verksamhetsområden och stadsdelsnämnder uppmuntras för att lära av varandra och utveckla effektiviteten. Förvaltningens innovationsgrupp ska vara stödjande i verksamhetens innovationsarbete.

Digitaliseringens möjligheter tas tillvara och utveckling av digital teknik och välfärdsteknik som syftar till att stärka enskildas trygghet, aktivitet, delaktighet och självständighet ska prioriteras. Stadens nya kvalitetsutvecklingsprogram implementeras och vägleder i förvaltningens kvalitetsutvecklingsarbete med fokus på innovation och digitalisering. Arbetet med jämställdhetsintegrering fortsätter och jämställdhetsanalyser i beslutsunderlag utvecklas.


Förväntat resultat

Nämndens verksamheter bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete. Olika kunskapsunderlag analyseras och verksamheterna utvecklar kvaliteten med stöd av innovativa och effektiva lösningar.

Verksamheterna har en tillåtande miljö där engagemang och nya idéer tas tillvara. Samverkan och dialog internt och externt och utbyte av goda exempel och erfarenheter utvecklar verksamheterna.

Digitalisering och välfärdsteknik nyttjas.

Jämställdhetsanalyser genomförs på alla nivåer vilka bidrar till att nämndens verksamheter erbjuder likvärdig service, bemötande och fördelning av resurser för kvinnor och män, flickor och pojkar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enheternas registerförteckning revideras under året	2022-01-01	2022-12-31	

Enhetsmål: Alströmerhemmet arbetar systematiskt med utvecklingsarbete där medarbetarnas erfarenhet tas tillvara.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Alströmerhemmet utvecklar verksamheten tillsammans med alla medarbetare. Fokus för förbättringsarbete och utveckling är nytta för boende och bättre arbetsmiljö för medarbetare.

Analys

Enheten arbetar systematiskt med handledning där hela teamet bidrar med egna erfarenheter för att förbättra samarbete och arbetsmiljö med målet mer nöjda boende och anhöriga.

Strukturerade reflektionstillfällen har erbjudits alla medarbetare med reflektionshandledare utifrån olika teman till exempel samarbete, värdegrund, meningsfullhet i arbetet samt stresshantering.

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Egenkontroller och analys av resultat (enligt årshjul) och åtgärder utifrån dessa ligger till grund för det förändrings och utvecklingsarbete som sker under året. Även samtal med den enskilde samt boenderåd ger underlag för kvalitetsutveckling.

Synpunkter och avvikelshantering ger underlag för verksamhetsutveckling. För året har tre klagomål inkommit som berört bland annat informationsöverföring. Dessa har lett till åtgärder inom enheten. Analys över klagomål visar på att grunden oftast är bristande information eller misstolkning av information.

Enheten har upprättat 31 avvikelser för perioden och dessa är av olika kategorier där ingen kategorityp är högre representerad. Alla avvikelser har behandlats och analyserats i enhetens kvalitetsråd som består av representanter från alla avdelningar samt yrkeskategorier. Kvalitetsrådets arbete har upplevts som givande av deltagarna. Inga Lex Sarah rapporter som utgjort missförhållande är inrapporterade för året.

Fyra tillbud och sju olycksfall samt två arbetsjukdom är inrapporterade i IA. Dessa har utretts och behandlats i enhetens samverkansgrupp.