

Utfallsmått för den sociala omsorgen

Den sociala omsorgen i Stockholms stad består av många olika insatser som ges efter individens behov. Insatsernas utformning har ofta vuxit fram organiskt inom socialtjänsten. Detta har inneburit att vissa av de bakomliggande metoderna/modellerna som präglar en insats kan sakna vetenskaplig evidens. Med andra ord saknas tillförlitlig utvärdering och analys kring vilken effekt en viss insats medför.

Det är av stor vikt att sociala insatser, som tar såväl tid som pengar i anspråk, bidrar till en tydlig effekt för individen. Ett steg i att fördjupa förståelsen av verklig effekt är att möjliggöra jämförelse mellan aktörer som utför sociala tjänster. Utfallsmått är en intressant uppföljningsindikator som möjliggör jämförelse och fördjupad förståelse kring vilka aktörers insatser som fungerar respektive vilka som inte fungerar.

Humana har definierat fyra aktuella utfallsmått som kan ligga till grund för jämförelse. Dessa kan utgöra en inspiration för stadens egna framtagande av lämpliga mått.

1. Andel avslutade uppdrag som lett till lägre grad av insats.
2. Andel i målgruppen som når målen i sin genomförandeplan i sin helhet eller delvis.
3. Föräldrars och barns bedömning av genomgången IHF-behandling.
4. Andel ungdomar som går till en lägre intensiv insats efter TFCO-placering (öppenvård)

Stockholms stad bör vidareutveckla arbetet med utfallsmått för en fördjupad dialog. Därtill bör även utfallsmått utvärderas som komponent i ersättningsystemet vid upphandling av sociala tjänster.

Mot bakgrund av detta föreslår jag att:

1. Socialnämnden ges i uppdrag att utreda lämpliga utfallsmått för den sociala omsorgen, samt löpande återge uppföljning på aktörsnivå.
2. Socialnämnden ges i uppdrag att genomföra erforderliga revideringar av upphandlingar för att avkräva redovisning av utfallsmåtten.
3. Socialnämnden ges i uppdrag att undersöka hur ersättningsystemet till aktörer inom den sociala omsorgen kan integrera måluppfyllnaden av utfallsmått, som en ersättningskomponent.

Gabriel Kroon (SD)



Sverigedemokraterna